



Respuestas para los retos del futuro

España

Memoria anual 2009

www.siemens.es

SIEMENS

Contenido

Carta del Consejero Delegado 6

Siemens en el mundo 8

Siemens en España 9

Nuestra empresa 10

Sostenibilidad urbana 22

Industry 26

Energy 36

Healthcare 44

Actividades transectoriales 50

Otras actividades participadas al 50% 54

Corporación Siemens en España 58

Tenemos que **conocer** para prever

Debemos **prever** para **actuar**

El mundo cambia.
Nuestro modo de ofrecer
soluciones también.

Siemens Answers.



El mundo cambia y Siemens evoluciona

Aunque ya se registran signos de recuperación en la economía mundial, sobre todo en países emergentes, la crisis nos ha dejado un entorno difícil con grandes retos por afrontar. A pesar de las dificultades, Siemens ocupa una sólida posición en todo el mundo gracias a su liderazgo tecnológico. Durante el ejercicio 2009 nuestra compañía volvió a incrementar su inversión en I+D+i, alcanzando un total para todo el año de 3.900 millones de euros. Nuestra apuesta continua por la innovación nos ha permitido durante más de 160 años de historia superar numerosas crisis y nos permite hoy afrontar el futuro con confianza y optimismo.

Es el campo de la sostenibilidad donde Siemens está avanzando con mayor fuerza. Nuestra compañía es la empresa con la cartera de productos y soluciones respetuosas con el medio ambiente más importante del mundo. Somos conscientes de que el futuro pasa por ser respetuosos con el medioambiente y responsables con la sociedad en la que vivimos. Por eso, nuestro objetivo es, no sólo ser líderes tecnológicos, si no también en ecología y en ética en los negocios.

En esta memoria se pueden descubrir ejemplos sobre cómo Siemens responde a las grandes preguntas a las que se enfrenta la sociedad en el presente y se enfrentará en el futuro, en cada sector de nuestra actividad: Industria, Energía y Salud.

Si algo caracteriza a nuestra compañía es que siempre evoluciona anticipándose a los desafíos. Siemens tiene la innovación en su ADN y su vocación es el lema de nuestro fundador, Werner von Siemens: “no podemos adivinar el futuro, pero sí inventarlo”.

Francisco Belil

Consejero Delegado de Siemens, S.A.

Siemens en el mundo

A lo largo de 2009, Siemens ha demostrado una importante fortaleza operativa en un difícil entorno económico, como reflejan los resultados obtenidos. Siemens AG facturó 76.700 millones de euros y registró una entrada de pedidos cercana a los 79.000 millones de euros.



A pesar de las difíciles condiciones del mercado, los sectores Energía y Salud demostraron su competitividad y registraron una facturación superior a la del año anterior. Este crecimiento compensó en gran medida el descenso de los ingresos en el sector Industria, particularmente afectado por la contracción económica. A nivel geográfico, los ingresos aumentaron en América, Asia y Australia, mientras que disminuyeron en Europa, la Comunidad de Estados Independientes, África y Oriente Medio.

La compañía ha seguido centrándose en sus negocios principales y ha ampliado todavía más su Cartera Medioambiental, uno de los importantes impulsores del crecimiento en Siemens y que ha tenido un importante efecto estabilizador. Siemens facturó más de 23.000 millones de euros procedentes de su cartera de productos respetuosos con el medio ambiente, lo que supone un crecimiento del 10% con respecto al año anterior.

Además de mejorar la eficiencia de la compañía, Siemens ha mantenido su importante apuesta por la innovación y la I+D+i. La inversión en este campo aumentó un 3% hasta los 3.900 millones de euros en el ejercicio 2009.

Siemens en el mundo

	Europa, C.I.S., ¹ África, Oriente Medio		América		Asia, Australia	
		Participación mundial (en %)		Participación mundial (en %)		Participación mundial (en %)
Facturación (en miles de millones de euros) ²	43.288	57	20.754	27	12.609	16
Empleados ³	243.000	60	92.000	23	70.000	17
Empleados I+D ³	20.200	66	7.400	24	3.200	10
Inversión en I+D ⁴	94	53	57	32	25	15

1. Los Estados independientes de la Commonwealth (Comunidad Británica de Naciones) 2. Por ubicación de cliente

3. Desde el 30 de Septiembre de 2009 4. 50 empleados o más

Siemens en España

En 2009, el Grupo Siemens en España facturó 1.982 millones de euros y registró una entrada de pedidos de 1.684 millones de euros. La compañía cuenta con una plantilla de más de 3.700 personas que desarrollan su labor principalmente en los sectores Industria, Salud y Energía.

A lo largo de 2009, el grupo Siemens en España ha fortalecido su estrategia regional con el objetivo de estar más cerca de los clientes y poner a su disposición toda su experiencia para solventar de forma conjunta los principales retos a los que se enfrentan.

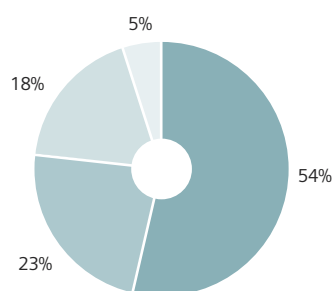
Durante este ejercicio, los sectores de Energía, Salud y Tecnologías de la Información han aumentado su facturación y han participado en algunos de los proyectos más relevantes que se han desarrollado en España. De forma paralela, la compañía ha impulsado un importante proyecto de reducción de costes con los que afrontar los nuevos retos en el mercado.

La Corporación Siemens (Siemens, BSH, Fujitsu Siemens y Nokia Siemens Networks) finalizó el ejercicio 2009 con una facturación de 3.700 millones de euros y una plantilla de 8.737 empleados.

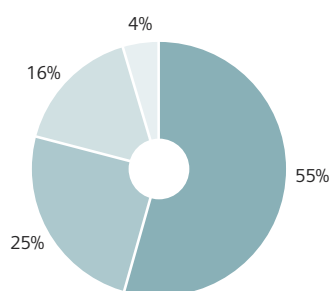
Siemens en España

	Pedidos	Facturación	Empleados
FY 2009	1.684	1.982	3.737

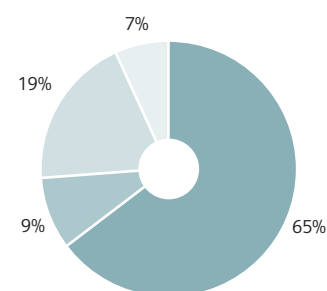
Pedidos



Facturación



Empleados



■ Industry ■ Energy ■ Healthcare ■ SIS

Siemens piensa en los retos del futuro



Nuestra empresa

Responsabilidad corporativa

Formamos parte de la sociedad en más de 190 países. Nuestra responsabilidad con la sociedad es aprovechar cualquier oportunidad para realizar una contribución positiva al desarrollo de la comunidad.

Excelencia operativa

Para conseguir el éxito en tiempos adversos es necesario tener una visión de futuro clara. La nuestra es ser pioneros tecnológicos en eficiencia energética, productividad industrial, asistencia sanitaria asequible y personalizada y soluciones inteligentes de infraestructura para lograr un crecimiento rentable sostenible.

Cartera medioambiental

Nuestra cartera medioambiental abarca todo el proceso de transformación de la energía e incluye entre otras, medidas medioambientales y de protección del clima, tecnologías líderes en gestión de recursos hídricos y control de la contaminación atmosférica.

Excelencia de las personas

La promoción y el desarrollo de nuestra plantilla forman parte de nuestra cultura corporativa. Sabemos que solo un empleado satisfecho puede idear las soluciones innovadoras que necesitamos para garantizar nuestro éxito futuro en los principales mercados de todo el mundo.

Responsabilidad corporativa



Siemens favorece el desarrollo económico sostenible y, a su vez, trata de responder a las necesidades de innumerables personas. Para garantizar que somos un socio digno de confianza hemos adoptado unos principios de conducta claros y vinculantes.

Para nosotros, la protección del medio ambiente es una responsabilidad social. Afrontamos los retos medioambientales en todo el mundo con sistemas de innovación y de gestión avanzada. Allí donde realizamos negocios, nos comprometemos a efectuar una contribución positiva al desarrollo de la comunidad. Esto es posible gracias a una tolerancia cero con la corrupción, al respeto de nuestros proveedores por los derechos humanos y los requisitos medioambientales vigentes, y al fomento de unas condiciones laborales seguras. Para nuestra empresa, poseer una cultura de ciudadanía activa es prioritario y también supone un medio de cooperación y participación en la sociedad global de suma importancia. Estos ideales se ponen en práctica a través de los proyectos Generation 21 y Caring Hands, dos pilares de nuestra política de responsabilidad social y un sólido compromiso con las sociedades locales.



Para Siemens la gestión de la reputación corporativa es una oportunidad de incrementar la diferenciación y de responder a las expectativas de la sociedad. La evolución de Siemens en el Monitor Español de Reputación Corporativa hasta 2010 ha sido la siguiente:

Siemens en el MERCO

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Ránking 100 empresas	56	37	22	11	9	17	20	19	28
Ránking sectorial (empresas tecnológicas)	7	2	2	1	1	1	1	1	1

En Siemens España hacemos de nuestra política de Responsabilidad Corporativa nuestro marco de referencia para todas las actividades que atienden las necesidades y las expectativas de todos los grupos de interés: accionistas, clientes, empleados, proveedores y la sociedad en general.

Nuestro compromiso es contar con un Buen Gobierno y Responsabilidad para contribuir al desarrollo de nuestros principios fundacionales basados en la mejora de la sociedad a través de la innovación, la generación y la divulgación de valores como la ética empresarial, el desarrollo sostenible y la responsabilidad corporativa.



Práctica en los negocios

Siemens desarrolla sus actividades comerciales de acuerdo a unos estándares éticos y legales reflejados en las Normas de Conducta en los Negocios, que son el núcleo del programa de actuación de Siemens. Estas normas están sometidas a un desarrollo y perfeccionamiento continuos y son obligatorias para los empleados de todo el mundo. El seguimiento del programa de ética se realiza a través de controles continuos paralelos a la actividad comercial.

Medio Ambiente

Dentro de este marco, en Siemens siempre hemos dedicado una especial atención a la protección del medio ambiente, la conservación del entorno, el diseño de productos, servicios y soluciones respetuosas que forman parte de nuestro quehacer diario y están integradas en la cadena de valor de la compañía en todos los lugares donde realizamos nuestra actividad.

Cada día tratamos de optimizar más nuestros sistemas de gestión ambiental para que nos permitan reducir al máximo el impacto en el medio ambiente. Para ello, minimizamos el consumo de materias primas. Tenemos objetivos muy ambiciosos de reducir nuestra generación de residuos, para que nuestros inmuebles sean los más eficientes desde el punto de vista energético.

De acuerdo con este compromiso, desarrollamos diversos programas orientados a la reducción de los impactos medioambientales, tanto en nuestros inmuebles, como en los proyectos que realizamos para nuestros clientes. Siemens en España cuenta con la Certificación para todas sus ubicaciones y todas sus actividades UNE-EN ISO 14001.



Acción social

La acción social forma parte de la estrategia de responsabilidad corporativa de Siemens. El programa trata de promover iniciativas de tres tipos: acciones de voluntariado, de recaudación económica o cofinanciación con los empleados y donaciones de productos o servicios.

Además, Siemens cuenta con un proyecto de acción social denominado "Siemens caring Hands" que promueve iniciativas relacionadas con el voluntariado, las acciones de recaudación económica para acciones concretas y las donaciones de productos para causas determinadas. Y también incluye acciones puntuales de colaboración ante catástrofes nacionales o internacionales (Haití).

Acuerdo con instituciones educativas

Siemens participa en el proyecto "Recruiting Erasmus", enfocado al futuro profesional de los jóvenes y que nace por iniciativa de PeopleMatters con el objetivo de facilitar el contacto entre las empresas socias y estudiantes que actualmente cursan o acaban de cursar sus estudios universitarios fuera de nuestras fronteras, ya sea por medio de la beca Erasmus o de otro programa similar de carácter internacional. También está enfocado a todos los estudiantes extranjeros que elijan España como destino de intercambio y quieran saltar al mundo profesional en nuestro país.

Patrocinio y mecenazgo

En más de un siglo de presencia en España, Siemens ha contribuido al desarrollo económico y sociocultural del país. Nuestra responsabilidad, como buen ciudadano corporativo, nos ha llevado a poner en marcha multitud de acuerdos de cooperación, patrocinio y mecenazgo con instituciones de prestigio.

Excelencia operativa



Los retos a los que se enfrenta el mundo actual son globales, y nosotros también lo somos. Con nuestra presencia en 190 países, podemos ofrecer a los clientes soluciones rápidas, locales, hechas a medida, innovadoras y sostenibles. Y gracias a la innovación, obtenemos una ventaja competitiva decisiva.

La innovación es esencial para nosotros. En el ejercicio 2009, los 30.800 investigadores de Siemens presentaron 7.700 informes sobre inventos, lo que supone una fuente inestimable de conocimiento. Proporcionamos productos y soluciones que están ayudando a crear o a mejorar un marco de desarrollo sostenible. Nuestras contribuciones incluyen desde plantas energéticas ecológicas y sistemas de transmisión de baja pérdida hasta una amplia gama de productos de consumo energético eficiente, sistemas de recursos hídricos y aguas residuales, redes de transporte integradas y soluciones de asistencia sanitaria.

Nuestro programa Top+ define un estándar único de excelencia para todas nuestras actividades: ser “best-in-class”, significa obtener resultados excelentes superándonos cada día.

Excelencia operativa

Luchamos por ser una organización excelente, fieles a una larga trayectoria de logros, como socio solvente y de confianza para nuestros clientes.

Nuestro programa de excelencia operacional Top+ se basa en la fijación de objetivos claros para todos nuestros negocios que ponemos en práctica, de manera rigurosa, y cuyas consecuencias medimos de forma sistemática para garantizar nuestro éxito.

En este último ejercicio nos hemos centrado en desarrollar programas que nos permitan aumentar sistemáticamente los ingresos y recortar los costes y, de esta manera, ganar, mantener y ampliar nuestro liderazgo en los distintos mercados. Compararnos con los mejores es una parte indispensable de los procesos de nuestra compañía.

Nuestro fuerte compromiso con el programa Top+ en España hace que otorguemos, por quinto año consecutivo, los premios Top+ Spain Award, que reconocen los extraordinarios resultados de nuestros mejores equipos en los ámbitos de la innovación, la gestión de clientes y la competitividad global. En estos años, hemos identificado más de 70 ejemplos de excelente gestión en todas nuestras áreas.

Los ganadores de la convocatoria Top+ Spain Award 2009 en sus correspondientes categorías han sido:

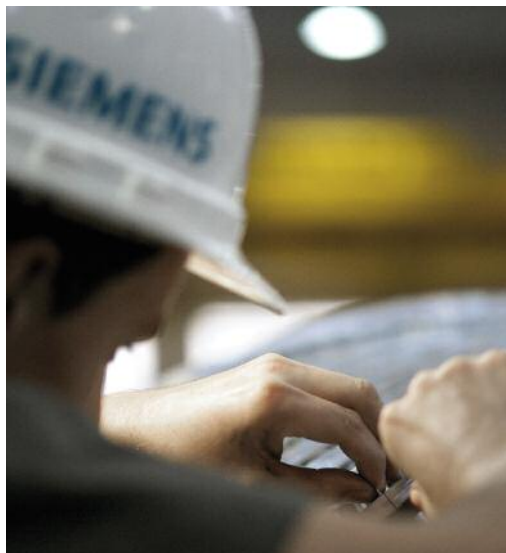
- Categoría "Innovación" - "Healthy Business" - el proyecto fue seleccionado entre otras 7 propuestas por una serie de iniciativas que garantizan un mejor servicio al cliente, como son: la gestión remota, contratos de servicios flexibles, servicios de mantenimiento integral, variedad de aplicaciones clínicas, introducción del concepto ingeniero residente, jornadas temáticas, etc.
 - Categoría "Crecimiento" – el proyecto "Termosolar" de Energía ha sido el elegido en esta categoría por su contribución en la implantación de nuestro "Green Portfolio" en este campo a través del suministro de productos y sistemas fiables, y la integración con la compañía SOLEL, que nos ha permitido convertir a España en referencia mundial.
 - Categoría "Reducción de Costes" - el proyecto ganador "Menos es Más", desarrollado en el ámbito de Compras y Logística del sector Industria, fue destacado por la importante contribución al resultado financiero conseguido con acciones que han mejorado además la calidad del servicio al cliente interno. Igualmente hay que mencionar los logros conseguidos a través de la Virtualización del Data Centre, una apuesta por la modernización que lo convierte en un Green Data Centre y que, además, facilita la prestación de servicios de alta calidad a precios muy competitivos. La aplicación del método "Kanban" en la gestión de Fábrica de Healthcare ha contribuido a conseguir ahorros importantes a la vez que minimización de tareas de poco valor añadido e importante reducción de residuos.
 - Cuatro años después de la iniciativa Agiliza, cuyo fin es minimizar la burocracia, hoy cuenta con un alcance global y presenta los siguientes resultados: más de 1,2 millones de ahorros conseguidos a través de las 1100 propuestas de colaboradores de distintas áreas.
- En 2010 en la Categoría "Agiliza" destacamos el "Nuevo sistema de comprobación del centrado de rayos X. (Healthcare)" procedente de Fábrica Healthcare. La idea consiste en sustituir el revelado de radiografía tradicional que se hacía con líquidos contaminantes por un sistema digital que además presenta la ventaja de suprimir las pruebas y los costes del material radiográfico, a la vez que realizar un tratamiento y almacenamiento digital de las imágenes.
- Como mejor delegación regional este año fue seleccionada Galicia.

Cartera de productos y soluciones



La sostenibilidad es la piedra angular de nuestros valores. Actuamos para favorecer el progreso de las generaciones futuras. Como empresa de tecnología integrada, aprovechamos cualquier oportunidad para promover el desarrollo sostenible en las sociedades en las que estamos representados.

Un excelente ejemplo de esta estrategia es nuestra Cartera Medioambiental, un generador de crecimiento incluso en tiempos difíciles. En el ejercicio 2009, nuestros ingresos verdes, basados en productos, sistemas y soluciones incluidos en esta Cartera, generaron casi 23.000 millones de euros. Contamos con una larga tradición en el desarrollo de productos y soluciones ecológicos para toda la cadena de transformación de la energía, desde la generación y distribución de la energía, hasta su uso eficiente en la industria, los hogares y el transporte, y hasta la gestión de los recursos hídricos y el control de la contaminación atmosférica. Gracias a su alta eficiencia energética, estas soluciones ayudan a los clientes a reducir de forma importante su huella de carbono.



Cartera medioambiental

La gestión activa de la cartera es un proceso en marcha, que nos refuerza como empresa de tecnología integrada para conseguir unos objetivos ambiciosos. Ello proporciona, además, productos y soluciones innovadoras a nuestros clientes y genera un valor duradero para nuestros accionistas.

En Siemens todas las divisiones contribuyen a la cartera medioambiental de la empresa con soluciones en generación y transporte de energía con turbinas de gas, sistemas de energía eólica y la modernización de viejas centrales eléctricas. Además, otras soluciones como sistemas de iluminación, trenes respetuosos con el medio ambiente y soluciones como el Somaton Definition, un escáner de tomografía que consume un 30% menos de energía por examen y con un 80% menos de plomo, han sido las mayores contribuciones de Siemens para el ahorro de CO₂. También, los ahorros de energía conseguidos con la optimización del consumo eléctrico en edificios.

En los últimos años, Siemens ha reducido los niveles de consumo de energía en más de 6.000 edificios en todo el mundo. Un ejemplo es la piscina climatizada más eficiente del mundo, ubicada en Viena, y cuyo consumo de energía y agua es un 66% y 45% menor que las similares. Pero, además, Siemens se plantea como objetivo la reducción de las emisiones de sus propios centros de producción y de sus oficinas en un 20%. Todo esto se traduciría en la reducción de 4 toneladas por parte de la compañía y de 210 toneladas menos que emitirían nuestros clientes.

Para el cálculo de los ahorros aplicamos tres métodos de comparación: directa, previa y posterior de las emisiones; con una tecnología de referencia y con la base instalada.

PwC es la encargada de la certificación de la cartera medioambiental, lo que convierte a Siemens en la única empresa que se somete a esta auditoría. PwC auditó el informe sobre ingresos y la reducción de CO₂ en las instalaciones de nuestros clientes según cinco criterios especificados en los principios de contabilidad y reporte del Protocolo de Gases de Efecto Invernadero: relevancia, exhaustividad, consistencia, transparencia y exactitud.

En 2011, los productos y soluciones de Siemens producirán un ahorro de cerca de 275 millones de toneladas de CO₂, lo que supone una cantidad similar al CO₂ emitido por las seis mayores ciudades del mundo, incluyendo a Londres, Berlín, Nueva York y Tokio.

Excelencia de las personas



Nuestra intención en todo el mundo es ser una empresa atractiva para las personas que constituyen el mañana y ayudarles a sacar provecho de su potencial. Es lo que llamamos “excelencia de las personas” y constituye la base del éxito sostenible de nuestra empresa.



En Siemens, diversidad y cualificación van de la mano. Nuestra plantilla, formada por 405.000 personas, ha desempeñado un papel decisivo en el éxito de la empresa durante el ejercicio 2009. Porque son nuestros empleados quienes desarrollan las innovaciones sobre las cuales se ha creado nuestra reputación internacional. Son ellos quienes ayudan a nuestros clientes a dominar sus mercados. Y son también los que hacen que seamos lo que somos: una empresa que puede proporcionar soluciones para los retos de nuestro tiempo. En resumen, nuestros empleados son el pilar básico de nuestra empresa.

Siemens, a nivel mundial, ha creado el programa People Excellence. Con ello concentramos nuestros esfuerzos en cuatro iniciativas que conviertan a nuestros empleados en los mejores del mercado: crear una cultura de alto rendimiento, desarrollar a nuestros líderes, enriquecer nuestro banco de talentos y potenciar el desarrollo de los expertos y jefes de proyecto.

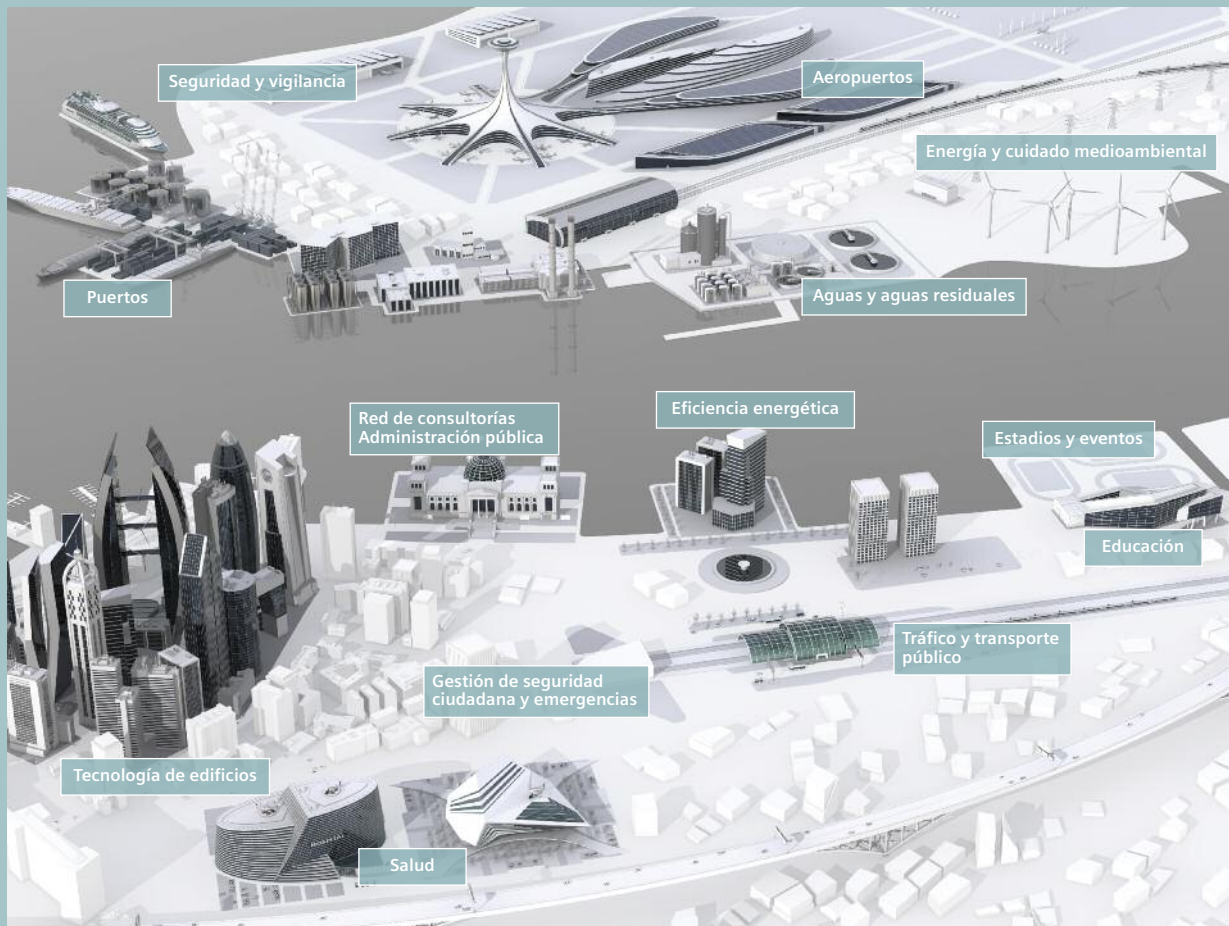
El rendimiento de nuestra Compañía se basa en el desempeño de nuestros empleados. Cada uno de ellos contribuye a este rendimiento de forma diferente. Reconocer estas diferencias es necesario para un desarrollo sostenible de nuestra empresa y de sus empleados.

Como los empleados son la clave de nuestro éxito, contratamos y desarrollamos a los mejores profesionales. El talento se ha convertido en el principal activo que tienen las organizaciones para ser más competitivas y productivas, por ello hay que encontrarlo, conservarlo, motivarlo. Para todos los empleados que están interesados en asumir un desarrollo rápido se ha creado y desarrollado el Programa TOP TALENT, enmarcado en la iniciativa del People Excellence. Una vez al año, en el marco de la revisión de gestión de Siemens, iniciamos un proceso intensivo cuyo objetivo consiste en identificar a nuestros empleados más competitivos y en impulsar activamente su desarrollo.

Con el objetivo de formar a nuestros profesionales incidiendo directamente en la mejora de su satisfacción, contamos con los programas de desarrollo directivo Siemens Leadership Excellence (SLE). Su objetivo fundamental es preparar a los líderes facilitándoles las herramientas y la formación para acometer mejor sus responsabilidades.

El éxito de nuestro negocio depende en gran medida de nuestra capacidad de innovación y gestión de proyectos. Necesitamos la experiencia de gestión de proyectos para mantener o conseguir nuestra posición competitiva de líder de mercado.

Tenemos que conocer para prever. Debemos prever para actuar



Sostenibilidad urbana

Debido a la creciente urbanización, las ciudades de todo el mundo se ven obligadas a tomar medidas para ofrecer soluciones a cuestiones a las que antes no se habían enfrentado. Para contribuir a establecer un debate riguroso sobre este tema, Siemens y The Economist Intelligence Unit presentaron durante la Conferencia de Cambio Climático de Naciones Unidas en Copenhague el informe Green City Index, que analiza las 30 ciudades más importantes de 30 países europeos. El estudio disecciona los objetivos y logros de estas ciudades en las áreas medioambiental y de protección climática.

El informe evalúa a estas ciudades en ocho categorías: emisiones de CO₂; energía; edificios; transporte; agua; calidad del aire; uso del suelo y gobierno medioambiental. El objetivo de esta iniciativa es apoyar los esfuerzos de las ciudades para que alcancen una protección del clima eficiente. Para ello, Siemens les aporta datos exhaustivos y, de esta forma, prioriza sus acciones para reducir su impacto medioambiental.

www.siemens.es

Nuestra estrategia consiste en ofrecer
soluciones tecnológ

gicas integradas

Desarrollo sostenible y responsable.
Compromiso con la sociedad,
con nuestros clientes
y con nuestro entorno.

Siemens Answers.



El crecimiento de la **urbanización** es una realidad. Las ciudades y el desarrollo **industrial** exigen una mayor eficiencia y una mayor reducción de las emisiones de CO₂.




¿Cuáles son los retos para la gestión de las grandes ciudades?
¿Qué repercusiones concretas tendrán algunos problemas complejos, como la movilidad, la eficiencia energética y las emisiones de CO₂ en la vida de los habitantes de una ciudad?

Desde 2007, más del 50% de la población mundial vive en una ciudad y se espera que para el 2030 el porcentaje haya aumentado hasta el 60%. La experiencia de Siemens en campos como el de la sostenibilidad o la eficiencia urbana proporciona soluciones para una gestión más eficiente de las ciudades. Basada en una estrategia “urbanocéntrica”, el enfoque lógico de Siemens exige un análisis conjunto de las posibles soluciones y de su implementación, de acuerdo con los planes de desarrollo de la ciudad.

La productividad y la eficiencia energética marcarán el futuro de la industria. Para ello se necesitan soluciones sostenibles y rentables





Los retos a los que se enfrentan las infraestructuras, la construcción, la industria y la movilidad no pueden solucionarse de forma independiente. Una solución a estas cuestiones necesita una visión integrada.

Actualmente, la producción de bienes de consumo es una actividad en la que la sostenibilidad se ha convertido en una de las variables comerciales más importantes. Cuestiones como la eficiencia energética, el uso racional de los recursos y la promoción y adopción de prácticas responsables con el medio ambiente abren nuevas vías de mejora para los entornos industriales.

Por otro lado, la reducción del coste de producción y la capacidad de respuesta inmediata a las necesidades de los clientes son factores esenciales para el fabricante. Se hace necesario contar con socios comerciales creíbles, que comprendan las dificultades y las exigencias de los mercados industriales y que se comprometan totalmente con los proyectos.



Soluciones completas para las nuevas tecnologías

Industry Automation

La división Industry Automation de Siemens provee al mercado de productos, sistemas y soluciones del ámbito de la automatización y de la aparmamenta de baja tensión, además de ofrecer equipos de alta resolución en el campo de la instrumentación de proceso y analítica industrial e instalaciones fotovoltaicas sin olvidar el apartado de comunicaciones, esencial en este sector. En esta área, Siemens se mantiene como líder del mercado con más de 2GW instalados en España, lo que le otorga aproximadamente un 30% de participación. Suministramos todos los elementos: el inversor solar Sinvert, para convertir la energía luminosa en energía eléctrica; el centro de protección y conexión a las líneas de media tensión; el control de las centrales mediante Simatic y comunicaciones Scalance, y si la planta dispone de paneles móviles, el control y accionamiento de los seguidores solares. En este ejercicio destacan los proyectos de Casasimarro, en Cuenca con una instalación de 1,2 MW, la de Lobosillo en Murcia con una instalación de 12,7 MW y, finalmente, la de Las Magasconas (Trujillo-Extremadura) con 20MW.

Como parte de nuestra contribución con el medio ambiente analizamos la calidad de las emisiones mediante equipos de analítica y el ahorro energético a través de la monitorización y medición de los consumos con el Wincc Powerrate o el Sentron Pac; y lo completamos con la utilización de dispositivos eficientes, como por ejemplo, los posicionadores de válvulas sin consumo de aire como los SIPART PS2.

Además la inversión de Siemens en I+D+i ha permitido el lanzamiento de un nuevo miembro de la familia Simatic, el S7-1200, con más de 46 ciudades visitadas el éxito en la acogida de este producto ha superado todas las expectativas al disponer de características que le hacen único en el mercado.



e-Car

Drive Technologies

Siemens es el proveedor líder en productos, soluciones y sistemas eléctricos, desde la generación de energía hasta su distribución a nivel industrial y doméstico. La compañía se transformará en uno de los líderes en la contribución a que en el futuro millones de vehículos eléctricos transformen nuestro actual tráfico rodado en un tráfico más respetuoso con el medio ambiente, con el uso de energías renovables.

La división Drives Technologies trabaja activamente en los componentes del coche eléctrico o e-Car, en particular en el desarrollo de la tracción de estos vehículos que disfrutaremos en un futuro muy próximo. Con un software eficiente y soluciones de automatización, Siemens hará viable el desarrollo y la producción de e-Cars. La e-mobility ha alcanzado un punto de no retorno, es la respuesta para el objetivo de reducción de CO₂ que genera el transporte rodado y ofrecer una alternativa a los recursos energéticos actuales cada vez más limitados. De esta forma, Siemens aporta una respuesta a las políticas medioambientales de las ciudades que podrán combinar estas aportaciones tecnológicas con otras iniciativas locales que pueden ser el peaje urbano y el desarrollo de un mayor número de zonas verdes.

Drives Technologies elabora productos y soluciones relacionados con el movimiento en plantas industriales, grúas, el sector naval o aeronáutico. Ofrecemos motores, variadores de velocidad de baja y media tensión, soluciones mecánicas y controles numéricos innovadores y energéticamente eficientes para toda la cadena de valor.



Tratamiento eficaz para el agua con procesos más sostenibles

Industry Solutions

Las soluciones de Siemens para el Sector del agua han seguido creciendo en este ejercicio. Cabe destacar el esfuerzo por conseguir una mayor eficiencia energética en las instalaciones y el desarrollo de nuevos equipos de instrumentación y control aplicados a las plantas de tratamiento de agua: se ha prestado una especial atención en lo que a tratamientos terciarios se refiere, optimizándose así la regeneración de aguas residuales. En este otro, Siemens propone la utilización de soluciones de ultrafiltración mediante membranas, que simplifican el proceso eliminando la necesidad de clarificadores, decantadores o filtros de arena: la calidad del agua tratada aumenta, lo que favorece un significativo ahorro de espacio frente a los tratamientos tradicionales, y una reducción significativa de costes de energía que puede suponer una reducción de entre un 30% y un 40% sobre los procesos convencionales. En cuanto a la reutilización de aguas, Siemens ofrece sistemas de filtración que reducen los sólidos en suspensión: el medio filtrante es una malla de poliéster con tamaños de poro desde 10 a 100 micras, según la aplicación. Las partículas mayores al tamaño del poro se retienen sobre la superficie y se evacúan del sistema a través del mecanismo de contralavado. Según el tamaño de poro del medio filtrante se logra la retención de huevos de nemátodos intestinales y reducción de la turbidez del agua.

En el apartado de instrumentación, es decir, aparatos destinados a medir variables como la presión y el caudal del agua, Siemens ha invertido en I + D para ofrecer equipos alimentados por baterías aplicables en regadíos y redes de distribución, así como en la instrumentación "wireless" (sin cables).

El proyecto de gestión integral del ciclo del agua de la ciudad de Melilla con la construcción de una desaladora, la instalación de un sistema de telecontrol, así como la ejecución de un proceso de reutilización, es una de las numerosas referencias que Siemens ha conseguido en este sector en este ejercicio.



Tecnología al servicio del confort y la eficiencia energética

Building Technologies

La división Building Technologies, es suministradora de productos, sistemas, soluciones y servicios en automatización, eficiencia energética, protección contra incendios, seguridad electrónica y aparellaje de baja tensión. Hacemos de los edificios, las infraestructuras, las instalaciones industriales y los lugares públicos espacios más seguros, más confortables y más eficientes energéticamente, durante todo el ciclo de su vida.

A lo largo de 2009, ha participado en numerosos proyectos emblemáticos en cada una de sus áreas de competencia. Cabe destacar en el ámbito de la sanidad pública las soluciones de automatización y control en los hospitales de León y Elche-Crevillente (Alicante), los sistemas de protección contra incendios y de automatización en el hospital Son Dureta II (Palma de Mallorca) o el suministro de armarios de distribución, centros de control de motores y canalizaciones eléctricas en el hospital de Cartagena (Murcia).

Dentro de la industria, ha llevado a cabo para Duro Felguera la instalación de sistemas de detección y extinción de incendios y detección de gases en las plantas de LNG (Gas Natural Licuado) en Brasil. Asimismo, para la E.D.A.R. (Estación Depuradora de Aguas Residuales) de Bens (La Coruña) se han suministrado armarios de distribución, centros de control de motores y canalizaciones eléctricas.

Los aeropuertos constituyen otro de los escenarios en los que esta división está presente. La nueva T1 del aeropuerto de El Prat (Barcelona) es uno de esos ejemplos. Allí se han suministrado, entre otros, los equipos de inspección para los puestos de control policial, así como el sistema de detección de incendios. Además, Siemens realizará el servicio de mantenimiento de los sistemas CCTV, control de accesos y videowalls (que también ha instalado en el CGA Centro de Gestión Aeroportuaria) durante los próximos 3 años. En el aeropuerto se han instalado igualmente los soportes de todos los sistemas de información al público distribuidos en todo el recinto. Por otra parte, el SATE (Sistema Automático de Tratamiento de Equipajes), cuenta también con máquinas secundarias para la inspección de equipajes.



Una apuesta de vanguardia en infraestructuras ferroviarias

Mobility

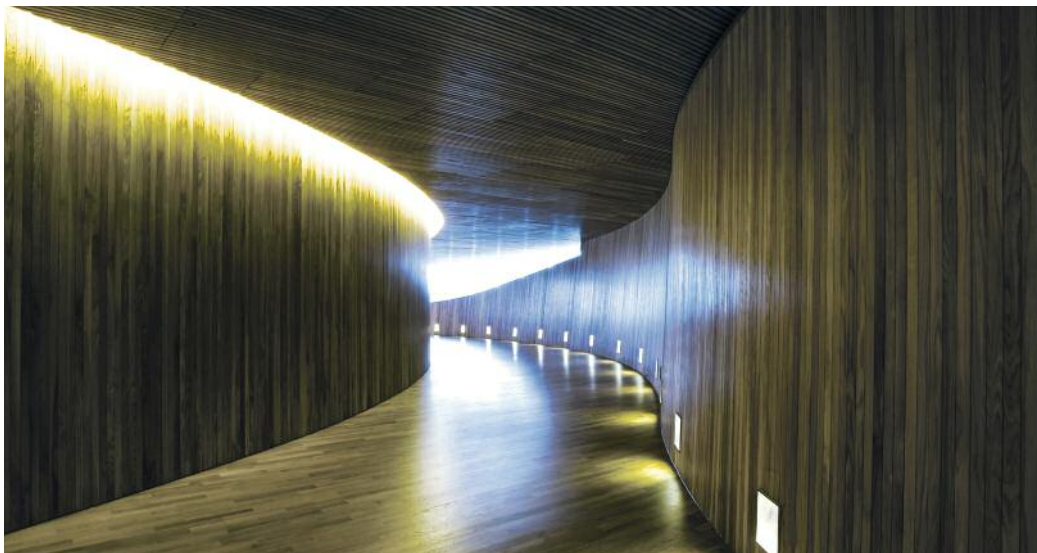
La División de Mobility ha liderado el proyecto de automatización de la Línea 9 de metro de Barcelona, lo que supone un hito tecnológico en la aplicación de las tecnologías ferroviarias más avanzadas. La decisión de automatizar esta línea de metro dotándola de un sistema sin conductor por primera vez en España refleja el carácter emprendedor de esta ciudad que, al igual que Siemens, apuesta por la innovación en el sector del ferrocarril.

Este proyecto metropolitano se convertirá en la columna vertebral del transporte público de la ciudad condal, con enlace al aeropuerto y conexiones estratégicas con todas las líneas de metro y ferrocarril, cruzándola por completo de norte a sur. Con un total de 52 estaciones se convertirá en la línea más larga de Europa. A finales de 2009 se inauguró el primer tramo de 3,9 kilómetros desde Can Zam hasta Can Peixauet, en donde además de estas dos entraron en servicio Singuerlín, Església Major y Fondo.

Siemens es responsable de la tecnología de automatización elegida en este proyecto: el sistema CBTC (Communications Based Train Control) o mando automático continuo de trenes basado en una comunicación de radio en banda ancha entre el equipo que se encuentra a bordo y el situado en la infraestructura.

Esta línea es un ejemplo de cooperación tecnológica en la que Siemens ha asumido la responsabilidad de integrar los distintos equipos y sus funcionalidades, así como el refuerzo de su presencia en Cataluña, a través de su fábrica en Cornellà de Llobregat donde se fabrican la mayor parte de los componentes.

Es un proyecto que no cuenta con precedente alguno en España y que ya funciona con éxito en otras ciudades del mundo de la mano de Siemens. Además, esta línea y todas las que se pondrán en servicio a partir de ahora convertirán a la ciudad de Barcelona en la más vanguardista de Europa, gracias a su primera línea de metro totalmente automatizada.



Tecnología que ilumina el futuro

Osram

Osram es una de las empresas líderes en la fabricación de fuentes de luz a escala mundial y forma parte del sector Industry de Siemens.

Su estrategia se basa en ofrecer soluciones en iluminación, visualización (lámparas para proyección y retroiluminación), sensores, tratamiento de material y tratamiento médico. El core business de la compañía continuará centrándose en tecnologías de altas prestaciones, energéticamente eficientes y sostenibles. El reto más próximo será liderar la transición hacia Solid State Lighting/LED. La inversión en I+D es el motor de la compañía, lo que permitirá sumar proyectos y referencias de primer nivel: en el presente ejercicio, Osram ejecutó la iluminación de las ruinas de las termas romanas de Astorga con la LINEARlight DRAGON y la iluminación de la exposición permanente del Museo Reina Sofía de Madrid, donde instalamos 2.060 lámparas halógenas.



Combatir el **cambio climático** constituye un gran reto a corto plazo. Nuestro compromiso: un mundo ecológico, renovable y sostenible. Y la **energía** es un factor estratégico para lograr ese futuro.



Nuestras acciones tienen un impacto sobre el medio ambiente que afecta a nuestro trabajo diario y estilo de vida. Pero, ¿podremos cambiar nuestros hábitos?

Las ciudades son las responsables del 75% del consumo energético mundial y del 80% de las emisiones de CO₂. Al igual que otros cambios que supongan una transformación para el mundo, lo que marcará la diferencia será la actitud y el compromiso de los ciudadanos y de las empresas. En los últimos dos años, las soluciones que ofrece el portfolio medioambiental de Siemens han ayudado a reducir las emisiones de CO₂ en 210 millones de toneladas, lo que supone un paso importante para lograr los objetivos contra el cambio climático.

Una visión sostenible de los recursos energéticos disponibles implica realizar un cambio radical en la utilización que hacemos de ellos.



La generación, transmisión y distribución de la energía a partir de fuentes renovables son áreas en las que el papel de la innovación y la investigación resulta de vital importancia.

La eficiencia y el atractivo de las inversiones en centrales termosolares o en parques eólicos en el mar se basa en sus capacidades tecnológicas, porque son estructuras que, debido a la variabilidad de la fuente energética, deben ser tecnológicamente avanzadas y sumamente eficientes. Esto sólo puede conseguirse a través de la innovación y la investigación.

En sólo seis horas, los desiertos del planeta reciben suficiente energía solar como para satisfacer la demanda global anual de toda la humanidad. Desperdiciar esa riqueza sería imperdonable. Siemens es uno de los principales promotores de Desertec, un innovador proyecto que construirá una planta termosolar en el desierto del Sahara, capaz de producir 100 GW para suministrar electricidad a Europa.

A través de una intensa cooperación, la iniciativa Desertec propone crear una base sólida para atraer la inversión en fuentes de energía renovable y redes eléctricas interconectadas. Los grupos de trabajo se centrarán principalmente en las condiciones económicas, técnicas y normativas necesarias para implementar el proyecto con éxito.





¿Cómo optimizar el rendimiento en las Centrales de Ciclo Combinado?

Generación Fósil

Nuestras innovaciones tecnológicas nos permiten generar más electricidad con menos combustible. Aumentamos el rendimiento en la producción de electricidad a base de carbón y gas, y ofrecemos técnicas para producir electricidad con estos recursos con un bajo índice de emisiones de CO₂.

Las centrales térmicas de ciclo combinado son la opción más ecológica de generación fósil. Por este motivo, se han constituido en poco tiempo en pieza primordial en los sistemas energéticos de distintos países. Un ejemplo es la central de Ciclo Combinado de Termocentro, que el grupo internacional Duro Felguera va a construir en Venezuela y que contará con cuatro transformadores de Siemens.

El equipo formado por la Delegación Regional del Principado de Asturias de Siemens y el área EFIE de Energía logró cerrar un contrato consistente en la venta de cuatro transformadores, para las turbinas de gas, de 208/260 megavoltiamperios (MVAs) para la empresa asturiana Duro Felguera y por un valor de 7,6 millones de euros. Gracias al trabajo en equipo de Energy Fossil Instrumentation and Electrical (EFIE) y la Delegación Regional del Principado de Asturias se ha conseguido este importante acuerdo para proveer a esta central de ciclo combinado que construirá en Venezuela.

La búsqueda de la rentabilidad y eficiencia en las Centrales de Ciclo Combinado no debe cesar en el desarrollo de nuevas turbinas. Es imprescindible la modernización de los sistemas de estas plantas mediante sistemas de control, instrumentación, protección y equipos eléctricos. Durante este ejercicio también se han ejecutado diversos proyectos de este tipo como la venta del sistema SPPA-T3000 como sistema de control e instrumentación de campo y analizadores de gases en la planta de desulfuración de La Robla/Narcea que ha permitido integrar todos los sistemas de la planta en un único sistema. También para La Robla se va a ejecutar el proyecto CT La Robla II, que consiste en la modernización integral de los sistemas eléctricos y de control de esta central térmica mediante la implantación del SPPA-T3000, E3000, M30000 en Ciclo, BMS, BPS, auxiliares, relés de protección y sincronización, controladores y protecciones. Destaca que se realizará con un tiempo récord de parada, prevista durante tan sólo 45 días.

También se ha instalado este mismo sistema, el SPPA-T3000, para modernizar el control y las protecciones de turbinas de la planta del ENCE de Pontevedra. Por último, con el SPPA-T2000 se ha modernizado y ampliado el sistema de control existente Teleperm XP en la planta Fujairah de los Emiratos Árabes Unidos.



A la vanguardia en renovables: mantenimiento de tres turbinas de vapor de Andasol

Renovable

Dentro del mercado de la energía renovable, el negocio termosolar está erigiéndose como una de las mejores soluciones en esta búsqueda de la sostenibilidad medioambiental, a la vez que se mejora la eficiencia energética. El sur de España es el mercado perfecto para esta industria, donde desde hace ya varios años se construyen centrales térmicas solares. En este marco, uno de los proyectos más avanzados y que actualmente es el primer complejo termosolar del mundo con almacenamiento térmico, es el que gestiona las plantas de Andasol 1, Andasol 2 y Extresol 1, situadas en la provincia de Granada (Andalucía). Para este proyecto, Siemens ha suministrado tres contratos mediante los cuales se va a hacer cargo del mantenimiento de las tres turbinas de vapor SST700 de estas centrales termosolares.

La concesión de este proyecto ha supuesto un importante hito para Siemens porque ha sido la primera vez que se ha adjudicado un contrato para el mantenimiento de unas turbinas de vapor, cuando suele ser común para turbinas de gas. El proyecto consiste en el mantenimiento totalmente planificado de las turbinas de vapor de Andasol, las plantas termosolares del cliente Cobra durante un período de 12 años. El contrato está valorado en aproximadamente 9.500 millones de euros.

Los términos de estos contratos, además de mejorar la velocidad de actuación y el compromiso de respuesta de Siemens ante las distintas eventualidades que puedan producirse, incluyen un sistema de asistencia remota con conexión a tiempo real con la fábrica de Siemens de Suecia. Igualmente, el cliente obtiene un compromiso de asistencia técnica durante las 24 horas del día, los 365 días del año.

Por otro lado, dentro del ámbito de la promoción, el diseño y la construcción de plantas de generación eléctrica, se ha conseguido la adjudicación de un pedido de cuatro turbinas de vapor de 50 MW de potencia cada una. La aplicación de estas turbinas se hará en las plantas solares que el grupo Abengoa está construyendo con tecnología de colectores cilíndrico parabólicos en España. Gracias a estas turbinas, cada planta termosolar será capaz de proporcionar electricidad limpia para 153.000 hogares y evitará la emisión de casi 200.000 toneladas métricas anuales de dióxido de carbono, un total de 4 millones de toneladas métricas durante su vida útil. Este proyecto supone un importe total de más de 60 millones de euros.

Ampliamos constantemente nuestra posición en el dinámico mercado de las energías renovables con innovadoras plantas de energía eólica que se cuentan entre las más fiables del mundo, grandes proyectos fotovoltaicos y las más modernas tecnologías para centrales termosolares.



Cómo mejorar la distribución con soluciones y productos de Siemens

Power Distribution

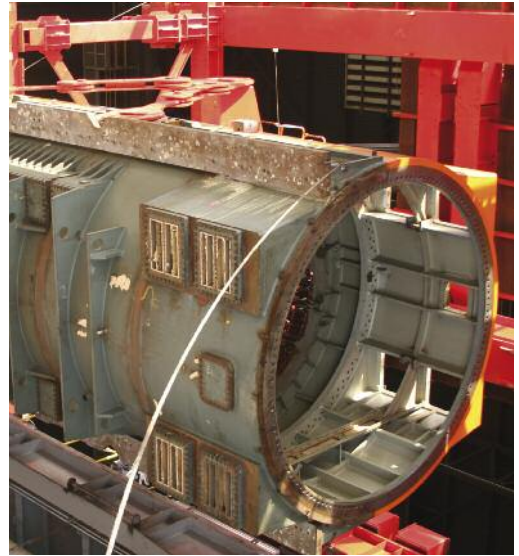
Con sistemas de redes inteligentes aumentamos la eficiencia en el sistema energético. Ofrecemos a nuestros clientes innovadores componentes e instalaciones de media tensión, así como soluciones eficientes para la automatización energética y prestaciones de servicios para instalaciones de energía eléctrica y redes.

La división de Distribución de Energía ha suministrado ocho centros de maniobra para adaptar antiguos parques eólicos a la nueva normativa sobre huecos de tensión. Además, se han suministrado 13 centros con una potencia de 36kV cada uno. Los centros están formados por cinco celdas con un único bloque que se suministra completamente ensamblado y que, previamente, ha sido testado en la fábrica que Siemens tiene en Frankfurt. Estos centros se utilizarán para adaptar trece parques eólicos que han quedado obsoletos debido a la normativa actual sobre huecos de tensión. En la actualidad, existe una importante cantidad de parques con este problema y que requerirán de equipos auxiliares de compensación que serán gestionados por centros de maniobra como los que se han suministrado.

La adaptación de estos parques eólicos antiguos a la normativa vigente les va a permitir poder seguir conectados a la red, alargar su vida útil, con una inversión de orden menor. Otro tipo de solución habría requerido una inversión mucho mayor, que podría haber hecho inviable la continuidad del parque.

Además, se han suministrado celdas tanto para el generador como para los auxiliares de las plantas termosolares de La Dehesa y de La Florida. Este proyecto ha consistido en el diseño, suministro y supervisión del montaje de un total de 47 celdas (10 del tipo NXAir P de 17,5kV-40kA-4000A y otras 37 del tipo Simoprime de 7,2kV-25kA-2500A) para la conexión del generador y los servicios auxiliares de las plantas en las centrales termosolares de La Florida y de La Dehesa, situadas en la provincia de Badajoz. Con este suministro se da continuidad a la presencia de Siemens en el mercado de subestaciones para este tipo de plantas, después de la de Puertollano (Iberinco) y La Risca (Seridom), a las que ya se les suministró estos componentes.

Las celdas que se van a instalar llevan integrado el novedoso sistema de protección SIPROTEC, un sistema que refrenda que, frente a nuestra competencia en España, las celdas de Siemens están certificadas para resistir un arco interno, minimizando el peligro para personal de operación en caso de cortocircuito, conforme con IEC 62271-200 en categoría A FLR para 40 y 25kA (1s).



Siemens, primer suministrador de subestaciones GIS de REE en Baleares

Power Transmission

Transporte eficiente de electricidad, técnica de conmutación y transformadores fiables, sistemas innovadores de transmisión de energía: utilizamos nuestra capacidad innovadora para que nuestros clientes puedan transportar corriente eléctrica de forma segura y eficiente.

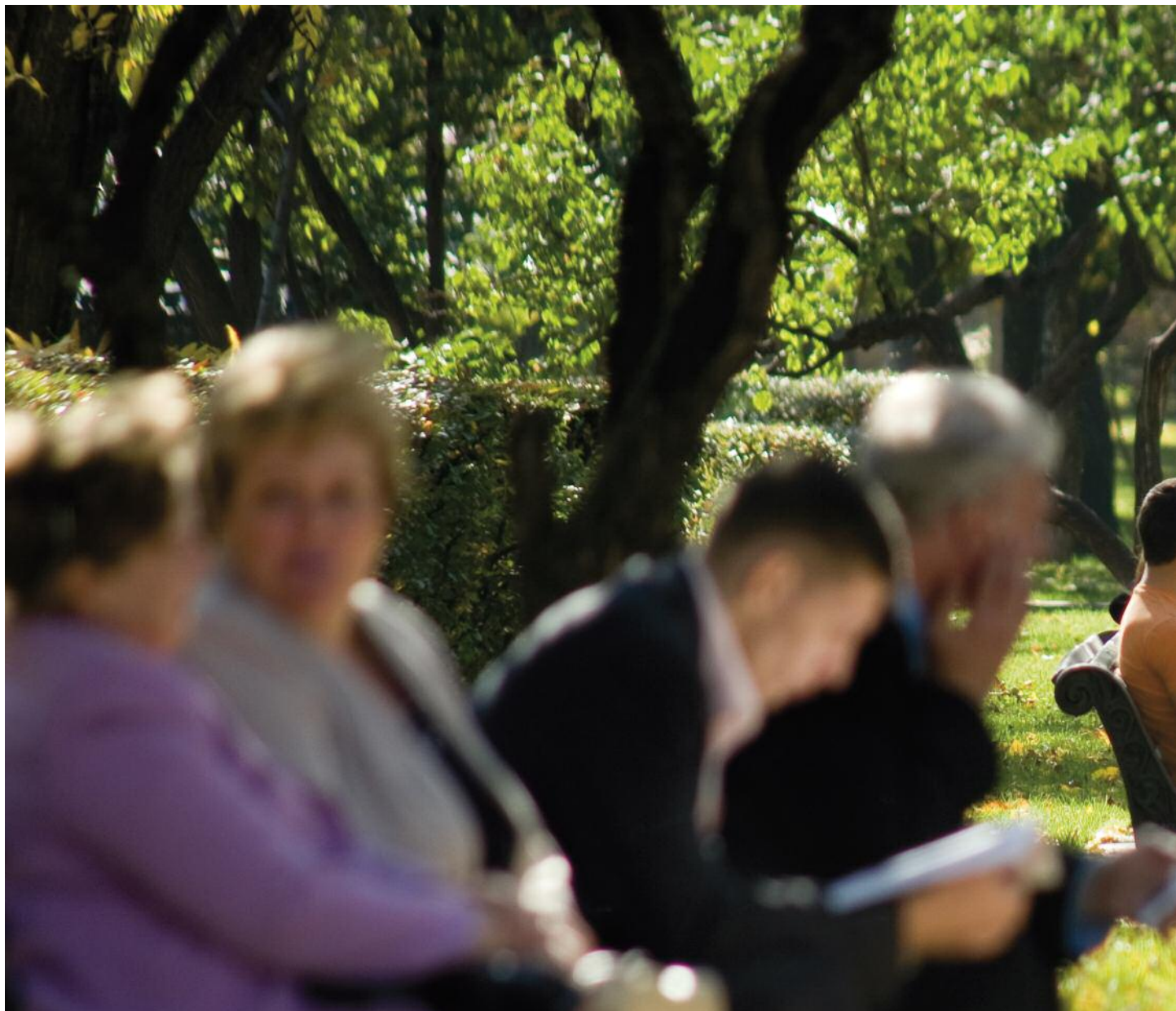
Se ha suministrado una subestación blindada GIS de 72 kV para proveer de energía al complejo BIT de Palma de Mallorca. Con este proyecto, Siemens se ha convertido en el primer suministrador de subestaciones GIS de REE en las islas españolas, obteniendo una situación de ventaja para las futuras inversiones en la red de estos archipiélagos. También para REE se han desarrollado dos subestaciones móviles blindadas GIS de 245 KV sobre plataforma rodante, listas para el transporte por carretera y la operación. Esto, el primer suministro de subestaciones de este nivel de tensión en España, permitirá que REE afronte con garantía las incidencias en la red de 245 kV.

Modernización del alternador de la CN de Almaraz

Energy Service

Con nuestra amplia oferta de productos y servicios innovadores prestamos asistencia a nuestros clientes de la industria gasista y petrolera, la industria procesadora y las compañías eléctricas de forma fiable y con la máxima rentabilidad, eficiencia y compatibilidad medioambiental.

Siemens firmó tres contratos marco con la CNAT consistentes en la prestación de los servicios de mantenimiento asociados a la operación de las centrales nucleares de Trillo y Almaraz durante 14 años. Además, Siemens ya ha actualizado, durante este año, la turbina y los alternadores de Almaraz y en un futuro se modernizarán también los de la planta de Trillo. En este proceso, se han incorporando los últimos avances tecnológicos lográndose no sólo un aumento de potencia, sino también la mejora tecnológica.



La población mundial está en constante crecimiento y los **cambios demográficos** son innegables. Si nos mantenemos **sanos** es porque estamos mejorando nuestra calidad de vida.



Nunca antes en la historia de la humanidad habíamos conseguido prolongar la vida humana con tanto éxito. Pero, ¿cómo afectarán los cambios demográficos a la sociedad del futuro?

Según los indicadores, el cambio demográfico será uno de los mayores retos del siglo XXI. Mientras que en Europa los índices de natalidad se estancarán, la población de África y Asia crecerá y generará una migración hacia las ciudades. Esto exigirá unas soluciones sanitarias capaces de proporcionar una asistencia eficiente a un número cada vez más elevado de personas. Como líder mundial en innovación en el sector de la asistencia sanitaria, Siemens está preparado para asumir ese reto y cuenta ya con propuestas capaces de abordar los grandes retos del cambio demográfico.

Una enfermedad supone
un trastorno para la vida
de cualquier persona.
Pero su tratamiento no
tiene por qué serlo.



Debido al aumento de la esperanza de vida y de las expectativas de un tratamiento de calidad, es necesario contemplar la asistencia sanitaria desde una nueva perspectiva.

Hay varias formas de preservar nuestra salud. Por ejemplo, la organización de todos los recursos tecnológicos y humanos de un hospital alrededor de una patología concreta, en lugar de seguir el orden tradicional, pero disperso, del funcionamiento hospitalario, ayudará a personalizar el tratamiento del paciente y a disminuir su incomodidad.

MAMMOMAT Inspiration es la innovación más reciente de Siemens en el área de las mamografías. El nuevo sistema une el cribado y el diagnóstico en una sola plataforma digital y es capaz de examinar a 15 pacientes por hora. Se trata del primer sistema para mamografías equipado con paneles de LED que pueden iluminarse con distintos colores, lo que genera un efecto de relajación en las pacientes.

La tecnología adaptativa de MAMMOMAT Inspiration permite el cálculo de la dosis según el tamaño de cada pecho y el tipo de tejido, para garantizar la menor cantidad posible de rayos X. Además, este sistema ofrece la mayor calidad de imagen, es fácil de manejar y proporciona un diagnóstico preciso. Un clic de ratón es suficiente para realizar un chequeo completo, mientras que la velocidad de su detector minimiza el tiempo entre cada exposición.





Un enfoque integral para el workflow clínico

Workflow & Solutions

Las tendencias del mercado en los últimos tiempos nos dan pistas sobre el creciente envejecimiento de la población, ello unido a la presión para la reducción de los costes y la clara orientación a la gestión completa del ciclo de las enfermedades, hacen que se produzca un incremento en la demanda, en la calidad y en la rapidez de los servicios de salud.

Las empresas suministradoras de servicios sanitarios tienen que aportar soluciones para reducir los costes, desarrollar nuevas aplicaciones y protocolos clínicos mediante la innovación continua y mejora de los procesos y el flujo de trabajo.

Siemens Healthcare es la única compañía que ofrece en su portfolio una combinación de soluciones y servicios de diagnóstico por imagen (in vivo) con análisis clínicos (in vitro) y tecnologías de la información orientados a un cuidado personalizado de la salud.

Somos líderes mundiales en el sector salud y nuestras soluciones cubren desde la prevención hasta el seguimiento, tras el diagnóstico y tratamiento, en cardiología, oncología, neurología, urología y salud de la mujer.

Integrar estrategia, procesos y tecnología es el mayor reto al que tienen que enfrentarse hoy los proveedores globales de tecnología.

La clave de la visión de Siemens es el enfoque personalizado y global que integra tecnología médica, tecnologías de la información, infraestructuras, consultoría y servicios para alcanzar sus objetivos clínicos, operativos y financieros.

La solución puede ser desde la simple conexión de componentes tecnológicos por medio de un workflow optimizado, hasta la integración completa del entorno hospitalario a través del premiado sistema de gestión Selene Clinic.

Nuestra meta es contribuir a la mejora sistemática de los procesos y aplicaciones clínicas para alcanzar resultados demostrables. Como socios en el cuidado del paciente, nuestro enfoque exhaustivo del proceso asistencial en áreas como salud de la mujer, cardiología, oncología, neurología, y otras, puede ayudarle a detectar, diagnosticar y tratar la enfermedad más precozmente y con una mayor precisión.



Diagnóstico in-vitro. Automatización

Diagnostic

Siemens Healthcare Diagnostics, con las recientes adquisiciones y consolidación de Diagnostics Products Corporation, Bayer Diagnostics y Dade Behring se ha convertido en la única compañía de diagnóstico integrado dentro del sector sanitario. La división de negocios aporta soluciones que proporcionan respuesta a las necesidades del sector diagnóstico en su ámbito del Laboratorio de Análisis Clínicos.

La inclusión de análisis inmunológicos y moleculares con aplicaciones desde el punto de atención del paciente (POC) hasta la automatización de grandes laboratorios, proporciona una cartera de soluciones para automatización y componentes preanalíticos con la flexibilidad para adaptarse a cualquier tamaño, forma y espacio disponible en el laboratorio.

El nuevo Laboratorio Central de la Comunidad de Madrid destaca entre nuestros últimos proyectos. Cuenta con 6 laboratorios de Urgencias dotados con la última tecnología automatizada de Siemens, que proporciona servicio a más de 1 millón de habitantes por año en la Comunidad a un ritmo de 5.000 pacientes por día.

Siemens Healthcare pone el futuro del diagnóstico al alcance de su mano

Imaging & IT

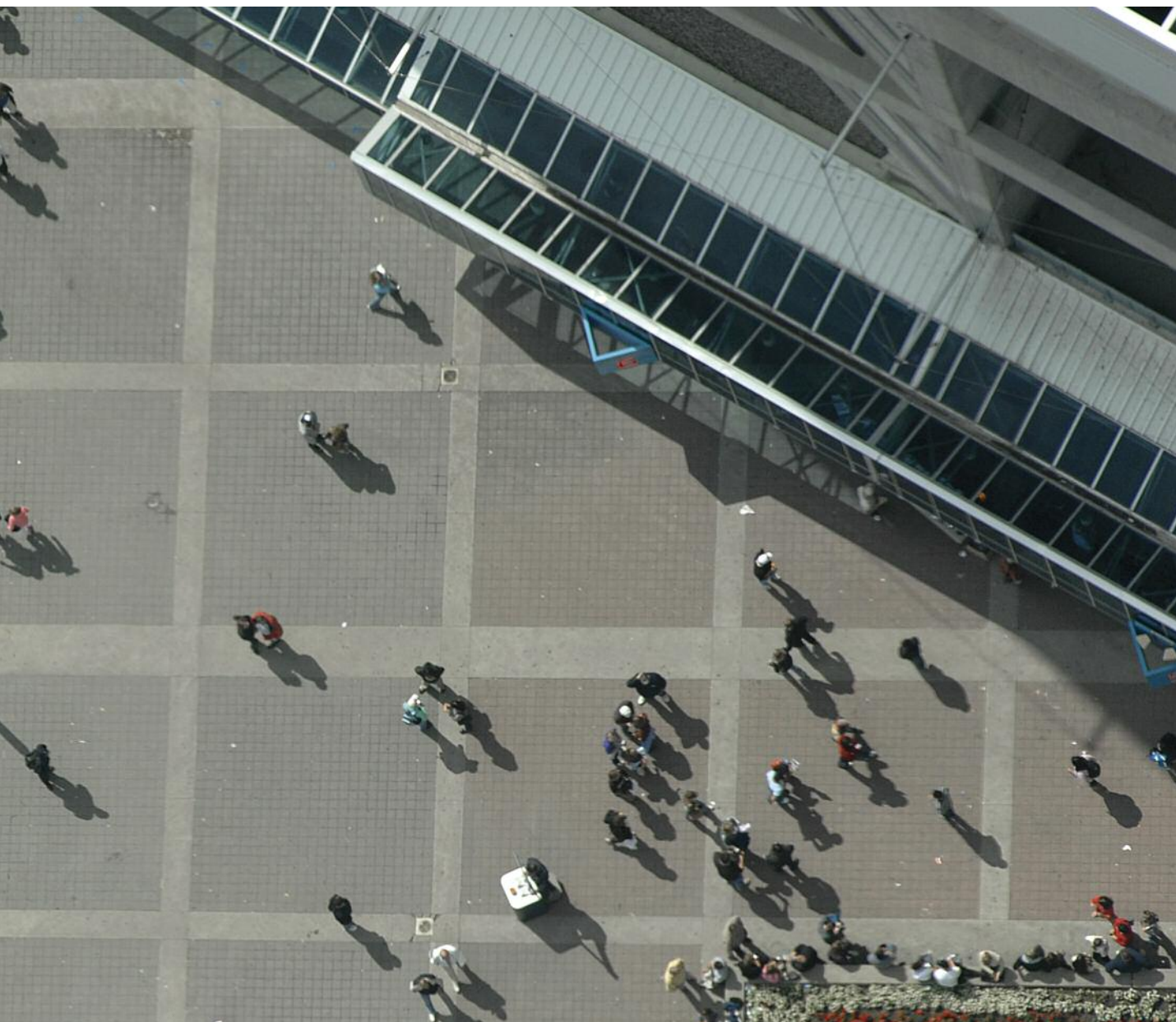
Con nuestros sistemas de imagen conseguimos una prevención más efectiva, un diagnóstico precoz y una rápida y precisa intervención con el uso mínimo de dosis de radiación.

Esta apuesta también incluye el área de los Sistemas de Información, dentro de los que se encuentra Selene Clinic, producto del porfolio Siemens. En este sentido, la Sociedad Española de Informática y Salud (SEIS) ha otorgado a Siemens un galardón dentro de los Premios Nacionales de Informática y Salud 2009, por el que reconoce su esfuerzo tecnológico para desarrollar soluciones en el ámbito sanitario a través de este sistema de gestión hospitalaria.



Productos y soluciones globales para un cambio global.

En un mundo que cada vez está más interconectado y es más complejo, ¿es posible contemplar un problema local sin tener en cuenta los requisitos globales?



La armonización de distintos escenarios tecnológicos o la creación de marcos financieros eficientes son tareas que exigen experiencia y soluciones probadas. Siemens IT Solutions and Services (SIS) es líder mundial en soluciones y servicios informáticos, desde la asesoría hasta la integración de sistemas, así como la gestión de infraestructuras informáticas. Gracias a su know-how en el campo de la industria, SIS proporciona a sus clientes un valor añadido comprobable.

Por su parte, Siemens Financial Services es una unidad de negocio especializada en proporcionar soluciones financieras para clientes B2B. Estos servicios financian proyectos en todo el mundo para equipamientos y para la construcción de infraestructuras. En los momentos económicos tan agitados que vivimos, en los que el acceso de las empresas al crédito es difícil, la combinación de una capacidad financiera intrínseca y un amplio know-how en el campo de la industria y la innovación (resultado de la gran variedad de actividades de Siemens), convierte a Siemens en un socio estratégico para empresas y proyectos de todo el mundo.

Siemens IT Solutions and Services

Tanto hoy como en el futuro, la calidad, la seguridad y la fiabilidad de los entornos IT son y serán uno de los factores clave para determinar el éxito de las compañías. Siemens IT Solutions and Services responde a este reto poniendo a disposición de sus clientes un portfolio completo de soluciones y servicios IT que abarca desde la consultoría hasta la gestión de infraestructuras IT, pasando por la integración de sistemas o el outsourcing.



Esta oferta integral le convierte en uno de los proveedores líderes de servicios IT a nivel internacional, capaz de ofrecer respuestas a los desafíos que afrontan las empresas e instituciones públicas. Siemens IT Solutions contribuye de forma sustancial al crecimiento sostenible del negocio y a la mejora de la competitividad.

Siguiendo esta línea, Siemens IT Solutions and Services y red.es, entidad dependiente de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información que gestiona los dominios “.es” en España, han creado en Cataluña el centro de respaldo que permite la continuidad del servicio de resolución de nombres de dominio “.es” en caso de fallo en el nodo principal.

Siemens IT Solutions and Services es el único partner IT que forma parte de una compañía global de tecnologías integradas con una historia de 160 años de liderazgo continuado en la industria. Posee un conocimiento incomparable en el diseño de procesos de negocio dentro de los diferentes segmentos de mercado e industrias a los que se dirige, lo cual es de importancia crucial para la consecución del éxito. Asimismo cuenta con profesionales de primer nivel y alianzas con las principales empresas del sector.

Además, Siemens IT Solutions and Services ofrece soporte IT a los tres sectores de Siemens: Industry, Energy y Healthcare.

Siemens Renting

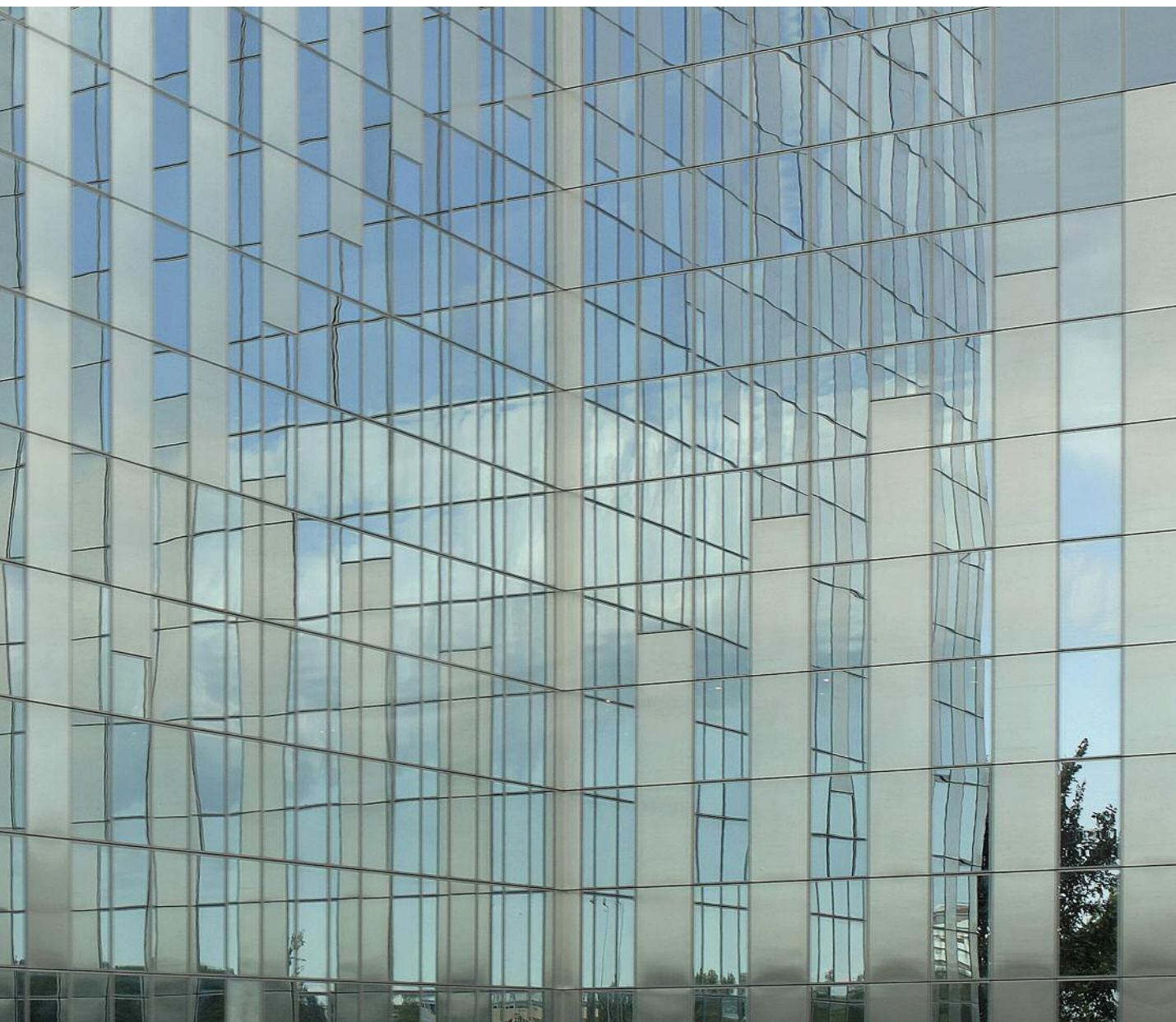
Siemens Renting, que comenzó con la oferta de renting básico, ha evolucionado hasta convertirse en una entidad de servicio con la clara vocación de satisfacer las necesidades de todos nuestros clientes. Ofrece soluciones de renting tanto para productos del Grupo Siemens como para bienes de inversión de terceros fabricantes. Al formar parte de una infraestructura global, cuenta con el apoyo más completo para desarrollar todos los negocios internacionales.

Este sector proporciona una amplia gama de soluciones de renting diseñadas para satisfacer las exigencias del mercado actual. Siemens Renting garantiza una flexibilidad operativa de modo que los clientes finales puedan obtener o renovar sus bienes de equipo rápidamente. Además, dispone de la herramienta online e-Renting para agilizar el proceso de venta, que comprende desde la creación de la oferta hasta la impresión de los contratos.





La globalización ha generado cambios profundos que afectan tanto al ciudadano anónimo como a las grandes empresas. ¿Cómo se puede gestionar una realidad en constante evolución?



La innovación siempre ha sido una de las fuerzas impulsoras de Siemens. El deseo de poner su know-how y sus energías creativas a disposición de sus socios comerciales ha convertido a la empresa en una referencia internacional en innovación, investigación y desarrollo en campos como la energía, la industria y la asistencia sanitaria.

Sin embargo, mercados como los electrodomésticos, las telecomunicaciones o las tecnologías informáticas, en las que Siemens ha desempeñado un papel histórico como motor de su expansión y crecimiento, todavía siguen siendo importantes fuentes de desarrollo para las empresas.

Así, para complementar su ya extensa cartera, Siemens sigue fortaleciendo su presencia en los mercados mundiales en cuanto a inversiones de capital, guiadas por la innovación y el respeto a las sociedades de las que forman parte, cumpliendo así con el legado de Werner von Siemens.

BSH Electrodomésticos España, S.A.

BSH Electrodomésticos España, S.A., que agrupa a grandes marcas del sector como Bosch, Siemens, Gaggenau, Neff, Ufesa, Balay y Lynx, está integrado en el líder europeo BSH Bosch und Siemens Hausgeräte GmbH, que posee 45 fábricas y más de 38.000 empleados en todo el mundo.



En España cuenta con una amplia presencia. Con 7 fábricas, el grupo emplea a 4.365 personas en Zaragoza (Montañana y La Cartuja), Navarra (Estella y Esquíroz), Santander y Vitoria, además de 2 centros operativos en Zaragoza y Huarte (Navarra).

En Zaragoza se encuentra también Inter-service, su central de servicio al cliente que proporciona el soporte de servicio para todos los productos de BSH a través de 395 centros especializados en toda España.

Todas las plantas del Grupo en España han superado con éxito la auditoría medioambiental ISO 14001 y cuentan con los certificados de aseguramiento de la calidad ISO 9001. BSH Electrodomésticos España fabrica y comercializa aparatos de cocción, lavadoras, lavavajillas y frigoríficos, así como pequeños aparatos electrodomésticos.

La innovación, la excelencia empresarial y el respeto por el entorno ambiental son algunas de las bases sobre las que se asientan sus actividades; así, BSH Electrodomésticos España fue la empresa industrial que mayor número de solicitudes de patentes españolas ha presentado en el último periodo en este país y su matriz, con sede en Munich (Alemania) fue nombrada empresa más sostenible de Alemania en el año 2008.

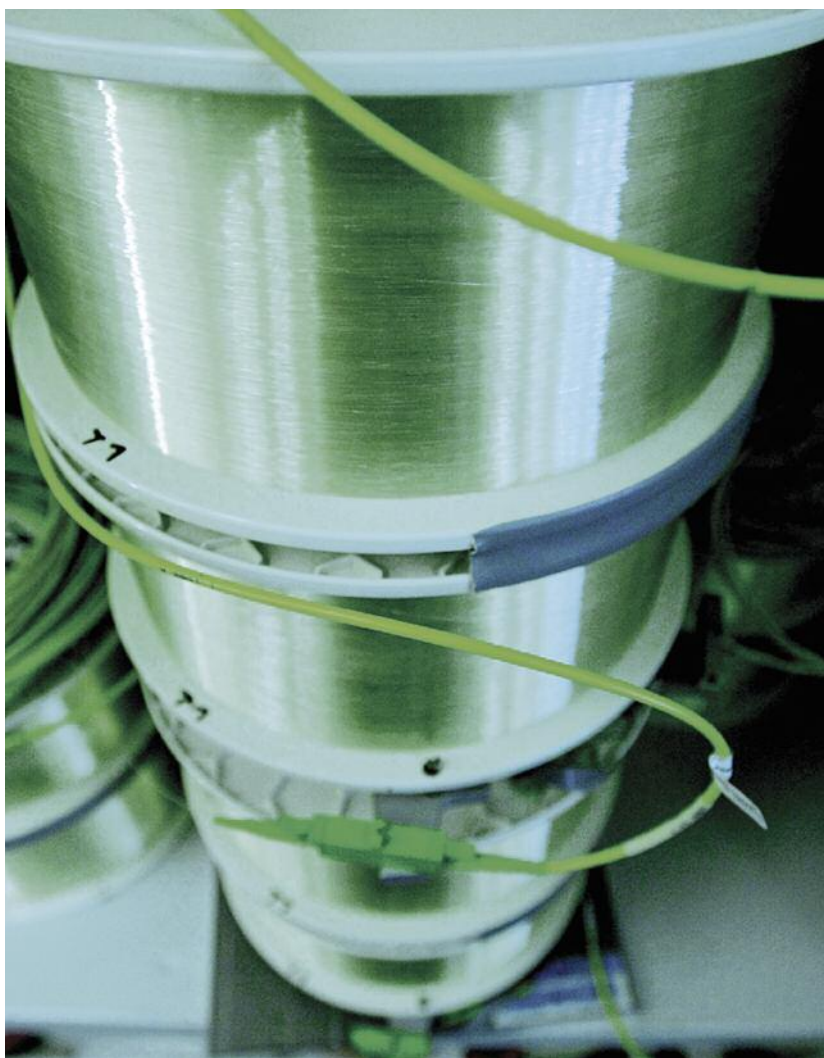
Nokia Siemens Networks

Con actividad en más de 140 países Nokia Siemens Networks se ha convertido en proveedor global líder en servicios de comunicaciones comprometido con la innovación y la sostenibilidad.

Desde 2007 la compañía ofrece en España una completa cartera de tecnología de redes fijas, móviles y convergentes, así como servicios profesionales. Ello incluye asesoría e integración de sistemas, implementación, mantenimiento y servicios de gestión, además de servicios profesionales de software y hardware, con el propósito de expandir y mejorar las redes de conectividad.

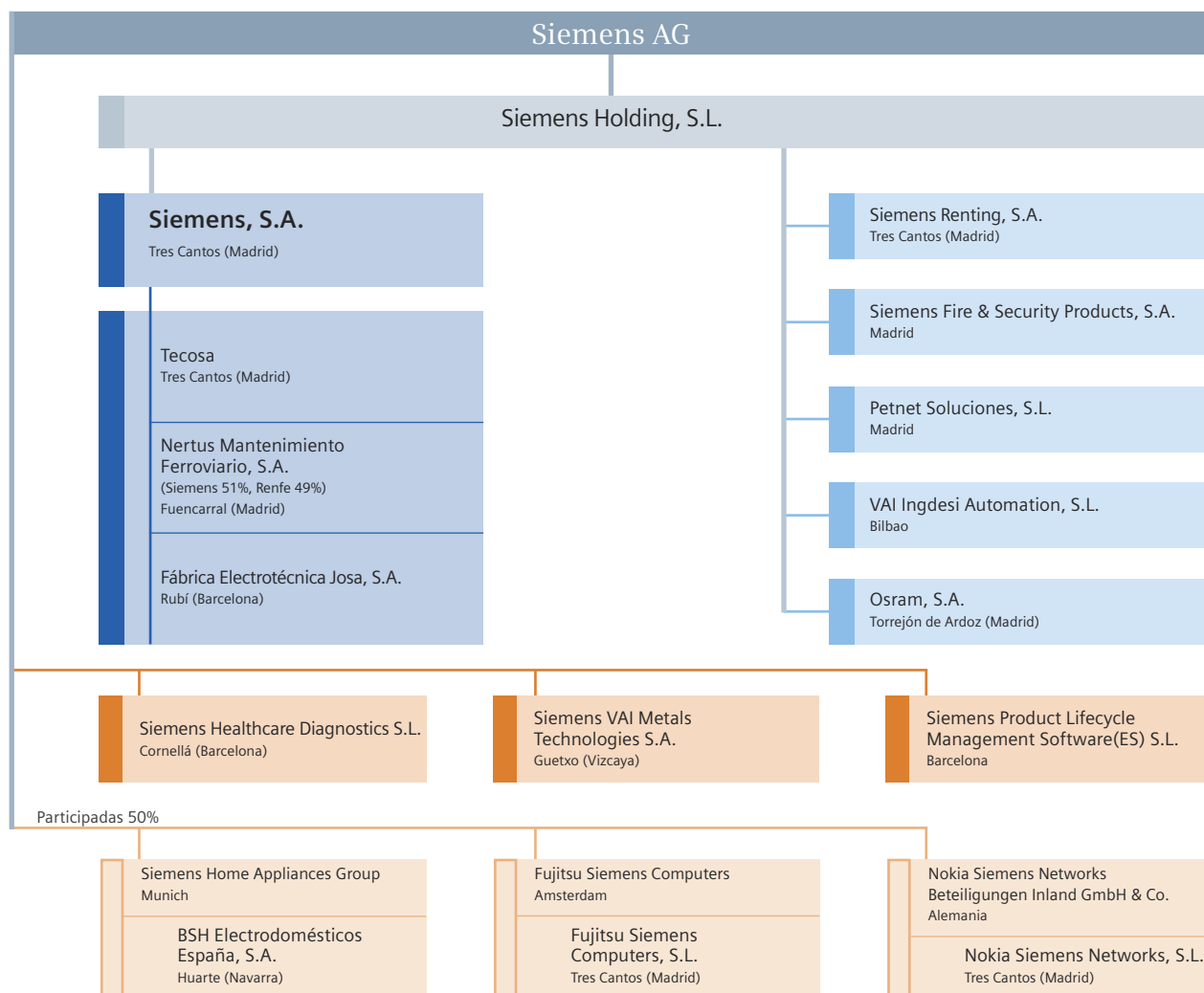
A lo largo de estos años, Nokia Siemens Networks ha ampliado su línea de soluciones de eficiencia energética orientadas a reducir el consumo de las infraestructuras de telecomunicaciones, así como los costes operativos de la red. Esto ha conseguido la mejora de la gestión de la demanda de energía en sitios específicos, como por ejemplo, en las estaciones bases móviles, que permiten la expansión rentable y eficiente de las redes en áreas remotas y rurales del territorio.

Por su parte, a través de la implementación de la Estación Base Flexi, como parte del proyecto de expansión ecológica de la red 3G de Telefónica en España, Nokia Siemens Networks reducirá las emisiones de CO₂ en más de 9.500 toneladas por año. Ello equivaldría a la retirada de 1.800 vehículos de las carreteras españolas.



Corporación Siemens en España

Situación a 30.09.09



Oficinas regionales de Siemens, S.A.

Las oficinas regionales juegan un papel muy importante: conseguir una relación más cercana entre Siemens y los clientes ubicados en las diferentes zonas de España. Siemens cuenta con las siguientes oficinas regionales:

- Oficina Regional de Cataluña
- Oficina Regional del Norte (País Vasco, Cantabria, la Rioja y Navarra)
- Oficina Regional de Madrid
- Oficina Regional de Andalucía
- Oficina Regional de Levante y Baleares (engloba Murcia y Comunidad Valenciana)
- Oficina Regional de Galicia
- Oficina Regional del Principado de Asturias
- Oficina Regional de Castilla-La Mancha
- Oficina Regional de Canarias
- Oficina Regional de Extremadura
- Oficina Regional de Castilla y León
- Oficina Regional de Aragón

Para más información: www.siemens.es www.siemens.com

Índice

Carta del Consejero Delegado 6

Siemens en el mundo 8

Siemens en España 9

Nuestra empresa 10

Responsabilidad corporativa 12

Excelencia operativa 16

Cartera de productos y soluciones 18

Excelencia de las personas 20

Sostenibilidad urbana 22

Industry 26

Industry Automation 30

Drive Technologies 31

Industry Solutions 32

Building Technologies 33

Mobility 34

Osram 35

Energy 36

Generación Fósil 40

Renovable 41

Power Distribution 42

Power Transmission 43

Energy Service 43

Healthcare 44

Workflow & Solutions 48

Diagnostic 49

Imaging & IT 49

Actividades transectoriales 50

Siemens IT Solutions and Services 52

Siemens Renting 53

Otras actividades participadas al 50% 54

BSH Electrodomésticos España, S.A. 56

Nokia Siemens Networks 57

Corporación Siemens en España 58

Contacto
Domingo Sánchez
Comunicación Corporativa
Tel.: 91 514 8899
Fax: 91 514 8006
Email: domingo.sanchez@siemens.com

Memoria anual 2009
Publicada por Siemens, S.A.
Ronda de Europa, 5
28760 Tres Cantos (Madrid)
© 2010 Siemens, S.A.

