

# 07

## Anexos

---

- Progreso y Compromisos 2013 76
- Compromisos 2014. 77
- Carta de Verificación – Deloitte. 79
- Declaración de Aseguramiento de la norma AA1000 AS 2008 – BSD Consulting. 81
- Carta de evaluación del reporte y cumplimiento de compromisos – Red Puentes Chile. 84
- Índice de Contenidos de la Iniciativa Global de Reportes (GRI), en su versión G4, opción Esencial. 86
- Información Complementaria GRI. 90



Este reporte se ha sometido a los siguientes procesos de verificación externa:

- Elaboración de acuerdo al lineamiento GRI, G4: Realizado por Deloitte.
- Aseguramiento de los principios de la norma AA1000: Realizado por BSD Consulting.
- Evaluación del reporte y cumplimiento de compromisos: Realizado por la ONG Red Puentes Chile.

**Deloitte.**

**BSD** CONSULTING



# Progreso y Compromisos 2013

PROGRESO Y COMPROMISOS 2013		
TEMA	DESCRIPCIÓN	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
RIESGOS	Avanzar en la identificación de riesgos y planes de gestión correspondiente, en el conjunto de áreas de la compañía e integración de controles y seguimiento en el sistema CURA.	Cumplido en 75%
COMUNIDAD	Incrementar el trabajo de relación directa con las organizaciones e instancias representativas de las comunidades del borde costero – Chanavayita, Cañamo, Caramucho- , Huatacondo y Salar del Huasco, para una mejor inversión social en programas y proyectos significativos para la calidad de vida y el desarrollo de dichas comunidades.	Cumplido
COMUNIDAD	Mantener el apoyo a la gestión de optimización de los recursos hídricos en la comuna de Píca.	Cumplido
MEDIO AMBIENTE	Licitación del Servicio Integral de Gestión de Residuos e iniciar la implementación de Planes Integrados de Gestión de Residuos; Informe de implementación.	Cumplido
MEDIO AMBIENTE	Llevar a cabo actualización de Plan de Cierre, de acuerdo a la nueva ley de Planes de Cierre de Faenas Minera (Ley 20.551) que entró en vigencia en noviembre del 2012.	Cumplido
RECURSOS HIDRICOS	Lograr mantener o superar el nivel de reutilización de agua de proceso de 78% logrado el año 2012.	Cumplido
RECURSOS HIDRICOS	Lograr mantener o superar el nivel de recuperación del caudal de la vertiente Jachucoposa, alcanzado en Diciembre del 2012, que fue de 42,6 litros por segundo.	Cumplido
EFICIENCIA ENERGETICA	Implementar auditoría energética en Concentrados para obtener las curvas de abatimiento y actualización de las curvas de abatimiento de Lixiviación y Puerto Patache.	Cumplido
EFICIENCIA ENERGETICA	Desarrollar e implementar software para automatizar el sistema de reportes del conjunto de la compañía para la medición de huella de carbono y Gases de Efecto Invernadero facilitando la evaluación mensual de los índices y resultados. Será verificado y evaluado por AENOR (Asociación Española de Normalización y Certificación).	Cumplido en 50%
RECURSOS HUMANOS	Aplicar el Programa de Entrenamiento en Liderazgo para Supervisores en un 40% de supervisores de la compañía.	Cumplido
RECURSOS HUMANOS	Completar la implementación de la Escuela de Entrenamiento de Gerencia Mina. Lograr un mayor número de aprendices contratados por un año en Mantención Mina, Gerencia Mina y Concentradora en relación al año 2012 (22 personas)..	Cumplido
SERVICIOS AL PERSONAL / HABITABILIDAD	Terminar y poner en funcionamiento el primer semestre de 2013 instalaciones casi concluidas el 2012: Pub Pionero (162 m2), Sala multimedia (80 m2) y Pabellón tipo 5 en Pionero (1.550 m2) para personal contratista; Sala de Música (100 m2) para personal Collahuasi y; dos salas de recreación de 500 m2 cada una.	Cumplido
PROVEEDORES	En el marco de un acuerdo entre empresas mineras de la región –Collahuasi, Pampa Norte, Quebrada Blanca y SQM- implementar segunda etapa de desarrollo de proveedores locales tomando como base 30 empresas y como medio el logro y ejecución de un programa cofinanciado con CORFO.	Cumplido
PROVEEDORES	Iniciar programa para desarrollar proveedores de clase mundial identificando: Desafíos de alto impacto en la gestión de Collahuasi, soluciones innovadoras y proveedores que pudieran abordarlas. Implementar este proceso con dos a tres empresas. Este es un proyecto de alto desafío y envergadura.	Cumplido en 75%

# Compromisos 2014

---

## I.- COMPROMISOS DE RESULTADOS OPERACIONALES

1. **Consolidar el nivel de producción alcanzado el año 2013.**  
Obtener resultados iguales o mayores al 2013, que fue de una producción de Cobre fino de 448 Kt y 6,0 Kt en molibdeno fino.
2. **Aumentar la eficiencia respecto de costos y aplicación presupuestaria.**  
Consolidar e integrar en los procesos operacionales la reducción de costos lograda el año 2013 y mejorando este resultado sin afectar la calidad de los procesos.
3. **Cultura proactiva en seguridad, que cuide a trabajadores propios y contratistas.**  
Obtener para el 2014 una Tasa de Frecuencia de Lesiones con tiempo perdido menor a 1,0. Reducir los incidentes de alto potencial graves en un 25% y cero accidentes fatales en toda la operación.

## II.- COMPROMISOS DE DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL

4. **Cobertura y efectividad en la Gestión de Riesgos.**  
Ejecutar el Plan común de riesgos para Medio Ambiente, SSO y Gerencia de Riesgos, logrando un alto cumplimiento – mayor al 75% - de los hitos y tareas contemplados para el 2014 de acuerdo a los informes del Comité de Seguimiento.
5. **Promover el reencantamiento de nuestros trabajadores y colaboradores**  
Implementar programas y medidas que promuevan la contribución de los trabajadores propios y contratistas, para construir una cultura de desempeño superior.
6. **Contar con el agua necesaria para la obtención de las metas operacionales, con una alta eficiencia de uso y reutilización.**  
Disponer del agua necesaria para las operaciones y usarla eficientemente, logrando un consumo anual medio de agua cruda igual o menor a 0,55 M3 por tonelada de mineral tratado. Mantener o superar el nivel de reutilización de agua de proceso de 78%, y mantener el caudal de la vertiente Jachucoposa en 42,6 litros por segundo.
7. **Relaciones y clima laboral colaborativo y comprometido en la obtención de metas y en la aplicación de estándares.**  
Obtener compromiso y satisfacción laboral interna manifestado en resultados de instrumentos de evaluación interna y externa, y en la disminución y/o ausencia de incidentes y días perdidos por conflictos laborales.
8. **Desarrollo de la Gestión y Eficiencia Energética.**  
Continuar el proceso de mejoramiento de la gestión de energía de Puerto Patache y obtener la re-certificación en ISO 50001.
9. **Preocupación por la salud de quienes trabajan en Collahuasi**  
Mantener cero enfermedades ocupacionales en trabajadores propios.  
Cumplir con el programa de vigilancia epidemiológica  
Implementar el programa de somnolencia para el personal
10. **Desarrollo de capacidades en trabajadores propios**  
Lograr las competencias y conductas requeridas, mediante el desarrollo de competencias en cargos claves.

## III.- COMPROMISOS DE GESTIÓN Y REDUCCIÓN DE IMPACTOS

11. **Aplicación de estándares.**  
Realización de auditorías internas para la conformidad y mejoramiento respecto del cumplimiento de los requisitos ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 y OHSAS 8001:2007 y realización de recertificación que corresponda

**12. Cumplimiento Legal.**

Actualización trimestral de la normativa legal aplicable a las operaciones de la Compañía, y su difusión a las áreas involucradas en caso de modificaciones.

**13. Excelencia en la Gestión ambiental.**

Lograr que la calidad de gestión implique tanto no tener incidentes ambientales de categoría 3 o superior como no recibir multas o penalidades por incidentes medioambientales.

**14. Avance en la Gestión de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero**

Contar con una estrategia interna de Gestión de Energía y Huella de Carbono (presentada por la VPAyS al Comité Ejecutivo) que involucre medidas de reducción, compensación y mitigación a aplicar desde el 2015, incluyendo la implementación del sistema de Gestión de Energía basada en ISO 50001, la verificación de huella de carbono y el Reporte de Gestión en Cambio Climático. Esta Estrategia será publicada posteriormente a la definición del Gobierno de Chile frente a tratados internacionales.

**15. Mejoramiento en la Gestión de Residuos.**

Fortalecer la gestión de residuos a través de la implementación y ejecución de los planes integrados de gestión

**16. Gestión de la Biodiversidad**

Aprobación por parte de la Gerencia de Medio Ambiente de la Estrategia de Biodiversidad durante el 2014.

**IV.- COMPROMISOS CON STAKEHOLDERS RELEVANTES****17. Gestión de impactos y apoyo al desarrollo de las comunidades del área de influencia de Collahuasi.**

Mantener el apoyo a la gestión sustentable en la comuna de Pica, Pozo Almonte (comunidad de Huatacondo), Chanavayita, Caramucho y Cñaño, con un trabajo directo y transparente con las distintas organizaciones sociales a objeto de identificar proyectos o programas, que generen un impacto social y/o productivo en beneficio de sus habitantes.

**18. Relaciones armónicas con las comunidades vecinas**

Mantener relaciones armónicas y sin conflictos con las comunidades vecinas, logrando cero incidentes sociales Gestionar las sugerencias y reclamos, dando respuesta en los tiempos establecidos en el Protocolo de Solicitudes y Reclamos de la Comunidad de Collahuasi

**19. Desarrollo de Proveedores locales.**

Implementar el programa "Más Proveedores Tarapacá 2014", el cual está enfocado a desarrollar proveedores locales, tomando como base a 30 empresas de la región. Este programa se encuentra dentro del marco de un acuerdo entre empresas mineras de la región -CMDIC, BHP Pampa Norte, Teck Quebrada Blanca, SQM y HMC- y la Asociación de Industriales de Iquique. Incluye gestión de cofinanciamiento CORFO.

**20. Implementación primera etapa Programa Proveedores Clase Mundial (PPCM).**

Considera un portafolio de desafíos de alto impacto en la gestión de Collahuasi identificados en 2013 en conjunto con las áreas usuarias; gestionar la búsqueda de proveedores capaces de aportar soluciones innovadoras; implementar herramientas y prácticas para ejecutar un proceso colaborativo con proveedores que permitan desarrollar propuestas de soluciones innovadoras que resuelvan desafíos concretos de Collahuasi, que aporten valor significativo al negocio y la industria. Implementar este proceso con 2-3 empresas proveedoras. Aportará innovación dentro de Collahuasi y sus proveedores

**21. Compromisos de mejoramiento de condiciones de trabajadores propios y contratistas.**

Ejecutar y concluir durante el 2014 los proyectos de: plan de estandarización y mejora de 10 a 15 pabellones tipo S y Ejecutivos en campamento Pioneros; plan de estandarización y mejora en Inca de Wing Ay B (alas de alojamientos de 3 pisos); renovación de sistemas de agua caliente en campamentos y áreas periféricas; Instalaciones de humidificadores y concentradores de oxígenos en un 20% de las instalaciones e Pioneros y Coposa. Se concluirá además los proyectos iniciados el 2013:

Remodelación de Casino 460 y remodelación de casino y sala de lavado de Coposa

**22. Contribución al desarrollo económico y cultural de la Región de Tarapacá.**

Incrementar el relacionamiento y colaboración con autoridades regionales, provinciales y comunales, organizaciones indígenas y representantes de organizaciones comunitarias y sociales, con el objeto de aportar al desarrollo sustentable de la Región, de las Comunidades y de la Compañía.



Risk  
Rosario Norte 407  
Piso 8  
Las Condes, Santiago  
Chile  
Fono: (56-2) 729 8281  
Fax: (56-2) 374 9190  
e-mail: riskchile@deloitte.com  
www.deloitte.cl

Junio, 2014

**INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE DEL REPORTE DE DESARROLLO SUSTENTABLE 2014 DE COMPAÑÍA MINERA DOÑA INES DE COLLAHUASI (CMDIC)**

Señor  
Jorge Gómez  
Presidente Ejecutivo CMDIC  
Presente

De nuestra consideración:

Hemos realizado la revisión de los siguientes aspectos del Reporte de Desarrollo Sustentable 2013 de CMDIC:

**Alcance**

- ✓ Revisión de seguridad limitada de la adaptación de los contenidos e indicadores del Reporte de Desarrollo Sustentable 2013 con lo establecido en la Guía para la elaboración de Memorias de Sustentabilidad GRI en su versión G4 en cuanto al perfil de la organización e indicadores materiales surgidos del proceso de materialidad realizado por la compañía en torno a los criterios establecidos en la guía GRI-G4, relacionados a las dimensiones Económica, Social y Ambiental.

**Estándares y procesos de verificación**

Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con la Internacional Standard on Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information (ISAE 3000) emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) de la International Federation of Accounts (IFAC).

Nuestro trabajo de revisión ha consistido en la formulación de preguntas a diversas unidades y gerencias de CMDIC que se han visto involucradas en el proceso de realización de este reporte, así como en la aplicación de procedimientos analíticos y pruebas de revisión que se describen a continuación.

- ✓ Reunión con la Gerente de Comunicaciones Corporativa, Sra. Bernardita Fernández.
- ✓ Reunión con el equipo que lideró el proceso de materialidad.
- ✓ Reuniones con el equipo de la consultora externa responsable de la elaboración del Reporte de Desarrollo Sustentable 2013 para conocer los principios, sistemas y enfoques de gestión aplicados.
- ✓ Análisis de la adaptación de los contenidos del Reporte de Desarrollo Sustentable 2013 a los recomendados en la Guía GRI-G4 y comprobación que los indicadores verificados incluidos en este Reporte se corresponden con los protocolos establecidos por dicho estándar y que se justifican los indicadores no aplicables o no materiales.
- ✓ Comprobación, mediante pruebas de revisión de la información cuantitativa y cualitativa correspondiente a los indicadores GRI G4 incluidos en el Reporte de Desarrollo Sustentable 2013 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información de CMDIC.

**Conclusiones**

- ✓ El proceso de verificación se realizó en base a los indicadores establecidos a partir del proceso de materialidad realizado por la empresa. Una vez identificados, priorizados y validados los indicadores fueron incluidos en el reporte. Los indicadores reportados y verificados, se señalan en la siguiente tabla:

GRI G4							
Contenidos Básicos Generales							
G4-1	G4-2	G4-3	G4-4	G4-5	G4-6	G4-7	G4-8
G4-9	G4-10	G4-11	G4-12	G4-13	G4-14	G4-15	G4-16
G4-17	G4-18	G4-19	G4-20	G4-21	G4-22	G4-23	G4-24
G4-25	G4-26	G4-27	G4-28	G4-29	G4-30	G4-31	G4-32
G4-33	G4-34	G4-35	G4-36	G4-37	G4-38	G4-39	G4-40
G4-41	G4-42	G4-45	G4-46	G4-47	G4-48	G4-49	G4-51
G4-52	G4-56	G4-57	G4-58				
Contenidos Básicos Específicos							
G4-EC1	G4-EC2	G4-EC5	G4-EC6	G4- EC7	G4- EC8	G4- EC9	
G4-EN1	G4-EN3	G4-EN4	G4-EN5	G4-EN6	G4-EN8	G4-EN9	
G4-EN10	G4-EN11	G4-EN12	G4-EN13	G4-EN14	G4-EN15	G4-EN16	
G4-EN17	G4-EN18	G4-EN19	G4-EN20	G4-EN21	EN22	G4- EN23	
G4-EN24	G4-EN25	G4-EN26	G4-EN27	G4-EN28	G4-EN29	G4-EN30	
G4-EN31	G4-EN32	G4-EN34	G4-LA1	G4-LA2	G4-LA3	G4-LA4	
G4-LA5	G4-LA6	G4-LA7	G4-LA8	G4-LA9	G4-LA10	G4-LA11	
G4-LA12	G4-LA13	G4-LA14	G4-LA15	G4-HR1	G4-HR2	G4-HR3	
G4-HR4	G4-HR5	G4-HR6	G4-HR7	G4-HR8	G4-HR10	G4-HR11	
G4-HR12	G4-SO1	G4-SO2	G4-SO8	G4-SO9	G4-SO10	G4-SO11	
G4-MM1	G4-MM2	G4-MM3	G4-MM4	G4-MM5	G4-MM6	G4-MM7	
G4-MM8	G4-MM9	G4-MM10	G4-MM11				

- Indicador LA16, reportado y no se completó su verificación por considerarse información confidencial por la compañía.

✓ Respecto de los indicadores verificados podemos afirmar que no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que el Reporte de Desarrollo Sustentable 2013 de CMDIC no ha sido elaborado de acuerdo con la Guía para la elaboración de Reportes de Sustentabilidad del Global Reporting Initiative en su versión G4 en los aspectos señalados en el alcance.

### Informe de Mejoras

Adicionalmente, se presenta a la empresa un informe de oportunidades de mejoras orientadas a reforzar aspectos de gestión y la capacidad de reporte de su desempeño en materia de sustentabilidad.

### Responsabilidades de la Dirección de CMDIC y de Deloitte

- La preparación del Reporte de Desarrollo Sustentable 2013, así como el contenido del mismo es responsabilidad de CMDIC, la que además es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información.
- Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión.
- Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés de CMDIC, de acuerdo a los términos establecidos en la Carta de Compromiso.
- Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por el Código de Ética de la IFAC.
- Las conclusiones de verificación realizadas por Deloitte son válidas para la última versión de Reporte en nuestro poder, recibida con fecha 04/06/2014.
- El alcance de una revisión de seguridad limitada es sustancialmente inferior al de una auditoría o revisión de seguridad razonable, por lo que no proporcionamos opinión de auditoría sobre el Reporte de Desarrollo Sustentable 2013 de CMDIC.



Fernando Gaziano.  
Socio



## DECLARACIÓN DE ASEGURAMIENTO NORMA AA 1000AS 2008 COMPAÑÍA MINERA DOÑA INÉS DE COLLAHUASI

Santiago de Chile, 06 de Mayo de 2014

Señor  
Jorge Gómez  
Presidente Ejecutivo  
Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi  
Presente.

### DECLARACIÓN DE GARANTÍA

BSD Consulting realizó el aseguramiento independiente de los procesos de involucramiento de Minera Doña Inés de Collahuasi con sus principales Grupos de Interés, desarrollado de acuerdo a la Norma AA 1000AS 2008 de AccountAbility. El proceso de Aseguramiento se desarrolla por tercer año consecutivo y tiene el objetivo de proporcionar a los grupos de interés de Minera Doña Inés de Collahuasi una opinión independiente sobre: los procesos de involucramiento con los sus grupos de interés y la adhesión a los principios de la Norma AA1000AS 2008.

### INDEPENDENCIA

BSD Consulting declara que nuestro trabajo se realizó de forma independiente y aseguramos que ningún personal de la compañía mantiene contratos de consultoría u otros vínculos comerciales con Minera Doña Inés de Collahuasi.

BSD Consulting cuenta con la licencia de AccountAbility como proveedor de garantía (AA1000 Licensed Assurance Provider ), bajo el registro 000-131.

### NUESTRAS COMPETENCIAS

BSD Consulting es una empresa internacional especializada en sustentabilidad. El trabajo fue desarrollado por un grupo de profesionales con experiencia y capacitación específica en procesos de Aseguramiento bajo la Norma AA 1000AS 2008.

### ALCANCE Y LIMITACIONES

El proceso de aseguramiento independiente fue desarrollado de acuerdo a los principios de la Norma AA1000AS 2008 ( AA1000 Assurance Standard 2008 ), con un nivel de verificación Tipo 1, proporcionando un nivel moderado del assurance. El proceso incluye una verificación de cumplimiento del proceso de rendición de cuentas de la compañía bajo los principios de Inclusión, Materialidad y Capacidad de Respuesta.

### METODOLOGÍA

El desarrollo de aseguramiento del proceso de la Norma AA1000 consistió en:

- Diálogos con grupos de interés de la compañía (comunidades, trabajadores, trabajadores contratistas y proveedores locales) para asegurar el cumplimiento de los principios de la Norma AA1000: Inclusión, Materialidad y Capacidad de Respuesta.
- Revisión de los procesos de definición de materialidad.
- Observación directa de los procesos de involucramiento con grupos interés.



- Visita a las instalaciones de la compañía en faena, para verificar la implementación de mejoras al campamento de contratistas Pioneros y las condiciones de su casino y de los espacios de esparcimiento para trabajadores de empresas contratistas.
- Entrevistas con ejecutivos y funcionarios de áreas claves de la compañía relacionados con la gestión de asuntos relevantes.

## PRINCIPALES CONCLUSIONES – PRINCIPIOS NORMA AA1000AS 2008

Podemos constatar los esfuerzos de la actual administración en mantener y profundizar sus compromisos con sus grupos de interés, con especial atención a sus trabajadores, propios y contratistas, y al fortalecimiento de una cultura corporativa de alto desempeño y a sus las buenas relaciones con sus comunidades.

Sin embargo, es importante señalar que algunos de los procesos internos de la compañía, en la búsqueda de mayor eficiencia en producción y su estructura de costos, están siendo percibidos por grupos de interés internos, trabajadores propios y contratistas, con preocupación por los impactos en el clima interno que estos están generando. La compañía deberá analizar de la mejor manera posible estos impactos y responder de manera adecuada a estas preocupaciones de sus trabajadores propios y contratistas.

De igual manera se hace necesario que la compañía genere un modelo de gestión que de permanencia en el tiempo en la relación con sus proveedores locales, generando canales de comunicación formales para resolver los asuntos relevantes de este grupo de interés y un proceso de diálogo que haga mas estratégica esta relación. Hoy en día para muchos de estos proveedores locales, la adecuada comunicación con la compañía, el pago oportuno de sus servicios y la construcción de una relación de largo plazo, siguen siendo temas relevantes para este grupo.

Finalmente, y pudiendo constatar los avances significativos en los procesos de diálogo con sus comunidades, se aprecia que es un modelo que debe seguir profundizándose a fin de responder cada vez de mejor manera a las expectativas de las comunidades de acuerdo a los recursos disponibles de la compañía, que entendemos son limitados, y por tanto deben concentrarse en un aporte relevante al desarrollo territorial de estas comunidades.

La compañía debe estudiar la posibilidad de profundizar los modelos de monitoreo comunitario, en especial a dos temas que son recurrentes para estas comunidades:

- Estado del fondo marino en caletas de pescadores
- Estado de las fuentes de agua de uso comunitario

La posibilidad de empoderar a las comunidades para contar con un proceso de monitoreo participativo fortalecerá la transparencia y el diálogo con la compañía en estas dos materias, que son transversales en sus comunidades.

El aporte y los impactos de la compañía en el entorno son altamente significativos y por ende se deben fortalecer los procesos de participación de sus grupos de interés para buscar nuevas oportunidades y mejoras a los procesos actuales de involucramiento.

## 1.- INCLUSIÓN – ABORDA LA PARTICIPACIÓN DE LOS STAKEHOLDERS PARA DESARROLLAR Y LOGRAR UNA RESPUESTA ESTRATEGICA A LA SOSTENIBILIDAD EN LA ORGANIZACIÓN

En términos generales se observa un claro esfuerzo en generar procesos de diálogo mas permanentes y formales con comunidades y que están generando procesos transparentes de relacionamiento que tendrán impactos positivos en el futuro para ambos. Sin embargo se deben asumir de manera mas proactiva el diálogo de temas ambientales que siguen siendo de alta preocupación para muchas comunidades y también el modelo de inversión en el territorio que tiene la compañía y los impactos futuros que estos tendrán en la calidad de vida de estas poblaciones.



Entendiendo que estos son procesos dinámicos y que pasan por ciclos, se hace relevante mejorar los canales de comunicación con proveedores locales y buscar procesos de diálogo e involucramiento mas permanentes y sistemáticos que permitan resolver o buscar alternativas de mejora a los asuntos mas relevantes de este sector.

Los nuevos procesos que ha llevado adelante la compañía para el cumplimiento de los objetivos de productividad y el manejo adecuado de sus costos, están generando percepciones en sus trabajadores propios y contratistas de las cuales la compañía debe poner atención.

Si bien los canales de comunicación están abiertos, no se están generando los espacios que permitan conversar acerca de asuntos que son relevantes para estos grupo de interés, tales como:

- Identidad y Cultura Corporativa
- Salud y Seguridad Laboral
- Comunicación Interna entre los diversos niveles jerárquicos de la organización

Se requiere avanzar de manera mas decidida en estos temas, toda vez que han sido señalados en las dos últimas Aseguramientos como asuntos relevantes para estos grupos de interés y si bien se ven y constatan avances, estos aún no son los suficientemente atendidos para resolverlos.

## **2.- MATERIALIDAD (RELEVANCIA) – SE REFIERE A LOS ASUNTOS NECESARIOS PARA QUE LOS STAKEHOLDERS TOMEN DECISIONES ACERCA DEL DESEMPEÑO ECONÓMICO SOCIAL Y AMBIENTAL DE LA COMPAÑÍA**

La definición de la materialidad ( asuntos relevantes ) de la compañía ha seguido los procesos sugeridos por entidades como el Global Reporting Initiative y su nueva Guía G-4.

La compañía señala con claridad sus riesgos y las acciones que permiten gestionarlos de manera adecuada y transparente, identificando sus impactos positivos y también los negativos.

La compañía mantiene un adecuado sistema de gestión que le permite monitorear sus compromisos en materia de sustentabilidad.

## **3.- CAPACIDAD DE RESPUESTA – ABORDA LAS ACCIONES DEFINIDAS POR LA COMPAÑÍA EN RELACIÓN A LAS DEMANDAS DE SUS GRUPOS INTERÉS**

La compañía sin lugar a dudas ha mejorado durante el año 2013 su capacidad de respuesta, sin embargo se mantienen temas para estos grupos de interés que son relevantes y que requieren de una respuesta mas oportuna de la compañía. Como se señaló anteriormente, se mantienen temas desde los dos últimos aseguramientos donde no se reflejan cambios significativos, tales como la comunicación y respuesta a las demandas de proveedores locales, la situación ambiental en el sector costero y en temas de agua y actualmente las preocupaciones manifestadas por trabajadores internos y contratistas.

Se requiere mejorar sustantivamente la capacidad de respuesta a estos asuntos relevantes y la comunicación de las iniciativas concretas que se hacen cargo de estas expectativas y que debieran ser parte de los compromisos de la compañía para la gestión 2014 – 2015.

Hugo Vergara Recabal  
Socio – Director  
BSD Consulting Group

Santiago de Chile, 06 de Mayo del 2014



Señor  
Jorge Gómez  
Presidente Ejecutivo CMDIC  
Presente

Estimado Señor Gómez, adjunto a usted las conclusiones de los trabajos de evaluación y verificación acordados por CMDIC con Red Puentes:

## **1. El contexto de los desafíos de CMDIC**

Se observa que el conjunto de la acción de CMDIC durante el 2013- y los procesos y resultados que Red Puentes evalúa - está enmarcado en el esfuerzo y desafío de recuperar la productividad y competitividad de la compañía en razón de un nuevo modelo de gestión y perspectiva estratégica de desarrollo. El resultado ha sido exitoso y ha implicado cambios organizacionales y rediseños de procesos. Estos cambios y procesos han cambiado las percepciones internas respecto de logros y desafíos y también ha generado tensiones, incertidumbres, ajustes y reajustes en múltiples procesos y procedimientos y problemas que pueden ser transitorios, parte del proceso, o situaciones negativas que deben resolverse para potenciar las condiciones de desarrollo de CMDIC.

Indicamos lo anterior porque tenemos conciencia que nuestra tarea debe estar contextualizada por las condiciones que vive CMDIC y los desafíos que se propone.

### **1) Verificación de Compromisos 2013 y proceso de generación de Compromisos 2014.**

29 compromisos fueron verificados en su cumplimiento. Nuestra expectativa era que el nivel de cumplimiento sería afectada por los intensos procesos internos de cambios y recuperación productiva y económica. Sin embargo, 17 compromisos (59%) fueron cumplidos en un 100%, 2 en un 75% (7%+) y 6 en un 50% (20%); no fueron cumplidos solo 4 compromisos, un 14%. Es un buen resultado y nos permite señalar que hay voluntad de lograr su cumplimiento. Vale destacar el nivel de resultados concretos y de proyectos en desarrollo en habitabilidad (alimentación, alojamiento, recreación y salud) y el nivel de cumplimiento de compromisos en proveedores, recursos humanos y comunidad. Destacamos esto porque involucra positivamente a grupos de interés relevantes como los contratistas, trabajadores propios, proveedores y comunidades.

La generación de compromisos 2014 por las gerencias fue efectiva incluyendo la involucración activa de la presidencia ejecutiva en su revisión y validación lo cual es importante para asumirlos con determinación. Ha sido también un avance el que los compromisos integren los desafíos operacionales de Collahuasi lo que es coherente con un enfoque de sustentabilidad más integrado y con la necesidad de que los compromisos estén correlacionados con la estrategia de consolidación y desarrollo de Collahuasi en los próximos años. Se precisaron 22 compromisos concretos respecto de resultados operacionales, desempeño organizacional, gestión y reducción de impactos y compromisos con stakeholders relevantes.

**2) Acompañamiento a talleres/focus de involucramiento de stakeholders realizado por BSD Consulting. Norma AA 1000AS**

Se participa como observador participante en talleres realizados por BSD Consulting con comunidades del Borde costero, Pica y Huatacondo, proveedores, trabajadores propios y trabajadores contratistas. Se realizan y entregan a la Gerencia de Asuntos corporativos los informes respectivos con las conclusiones y visión de Red Puentes. El proceso de analizar estos informes (y los de BSD Consulting) con las gerencias relacionadas y que facilitaron y apoyaron este trabajo está en desarrollo. Con cierta excepción de trabajadores propios en que la participación fue escasa, pero valiosa, los talleres fueron altamente productivos y lo importante ahora es concluir el proceso de análisis de los resultados. En los focos puede observarse procesos de CMDIC positivos, de mejoramiento y desarrollo de iniciativas y metodologías de trabajo por ejemplo en proveedores y comunidades, y también evaluaciones críticas y problemas que deben abordarse. Sin embargo, el proceso de análisis conjunto deberá distinguir aquellos factores o dificultades transitorias generados por los procesos internos de cambios en Collahuasi de aquellos aspectos y recomendaciones que pueden facilitar resolución de problemas y/o mejoramientos en las metodologías, procedimientos y modos de trabajo y de relación con stakeholders relevantes internos y externos..

**3) Participación en versión de Reporte de Sustentabilidad orientado a stakeholders internos y comunidades-**

La decisión de producir una versión del Reporte de Sustentabilidad 2013 dirigida específicamente a trabajadores y comunidades es plenamente compartida por Red Puentes ya que muchas veces los Reportes no llegan a estos y también porque en general los Reportes en su forma, contenido y extensión están orientados hacia otros grupos de interés, perdiéndose la oportunidad de contar con un instrumento de información y comunicación con stakeholders como las comunidades y trabajadores propios y contratistas. Esta versión está en elaboración y Red Puentes colabora, y agradece el espacio, para que en la delimitación de contenidos, forma y pedagogía cumpla su finalidad. Se recomienda que, luego de la difusión de la versión, se realice un focus o se aplique un instrumento de evaluación con destinatarios del Reporte para conocer su utilidad y recibir feedback, para su progresiva pertinencia y utilidad.



Saluda Atentamente a Usted.

Gilberto Ortiz Silva  
Red Puentes, Mayo 2014  
Sociedad Civil por la Sustentabilidad y Responsabilidad social

## ÍNDICE DE CONTENIDOS INICIATIVA GLOBAL DE REPORTES (GRI - G4), OPCIÓN ESENCIAL

Reporte de Desarrollo Sustentable 2013 - Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi

En la versión en website del presente reporte ([www.collahuasi.cl/espanol2/compania/info\\_sustentable.asp](http://www.collahuasi.cl/espanol2/compania/info_sustentable.asp)), encontrará información adicional de algunos indicadores GRI, que dada su extensión se presentan en la sección Anexos: Información Complementaria GRI. Se indica la página respectiva en ese documento.

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES	NÚMERO DE PÁGINA (O VÍNCULO)	VERIFICACIÓN EXTERNA
<b>ESTRATEGIA Y ANÁLISIS</b>		
G4-1	2, 3	Verificado; pág. 80.
G4-2	13, 14, 17-19, 25, 26, 40, 51, 56, 64, 76, 77	Verificado; pág. 80.
<b>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>		
G4-3	Solapa	Verificado; pág. 80.
G4-4	Solapa, 7	Verificado; pág. 80.
G4-5	La Oficina Central se ubica en la ciudad de Santiago-Chile (Av. Andrés Bello 2687, piso 11). Adicionalmente cuenta con oficina en la ciudad de Iquique (Baquedano 902).	Verificado; pág. 80.
G4-6	9. La compañía concentra su operación en Chile en la Región de Tarapacá.	Verificado; pág. 80.
G4-7	8	Verificado; pág. 80.
G4-8	7, 8	Verificado; pág. 80.
G4-9	7, 8, 34, 35 Anexo Información Complementaria GRI (Pág. 99)	Verificado; pág. 80.
G4-10	57, Anexo: Información complementaria GRI (pág. 99)	Verificado; pág. 80.
G4-11	58, Anexo: Información complementaria GRI (pág. 99)	Verificado; pág. 80.
G4-12	10, 11	Verificado; pág. 80.
G4-13	24. Durante 2013 se realizaron cambios en la estructura operativa de la compañía.	Verificado; pág. 80.
G4-14	22, 26	Verificado; pág. 80.
G4-15	22, 23	Verificado; pág. 80.
G4-16	32	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA</b>		
G4-17	El presente reporte presenta como única entidad a la Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi, al igual que los Estados Financieros 2013.	Verificado; pág. 80.
G4-18	15, 16	Verificado; pág. 80.
G4-19	16	Verificado; pág. 80.
G4-20	Anexo: Información complementaria GRI (pág. 90)	Verificado; pág. 80.
G4-21	Anexo: Información complementaria GRI (pág. 90)	Verificado; pág. 80.
G4-22	Los cambios en la reformulación de información respecto de reportes anteriores y sus correspondientes razones, en particular en lo que respecta a indicadores, se encuentran especificados cuando se presenta el indicador en su sección respectiva.	Verificado; pág. 80.
G4-23	Los cambios significativos, respecto de reportes anteriores, en relación al alcance o límites de los aspectos se encuentran especificados cuando se presenta la información en su sección respectiva.	Verificado; pág. 80.

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES	NÚMERO DE PÁGINA (O VÍNCULO)	VERIFICACIÓN EXTERNA
<b>PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>		
G4-24	30	Verificado; pág. 80.
G4-25	30	Verificado; pág. 80.
G4-26	31-32, 58, 61, 66, 67	Verificado; pág. 80.
G4-27	31, 32	Verificado; pág. 80.
<b>PERFIL DE LA MEMORIA</b>		
G4-28	Solapa interior	Verificado; pág. 80.
G4-29	Reporte de Desarrollo Sustentable 2012, publicado en Julio de 2013.	Verificado; pág. 80.
G4-30	Anual	Verificado; pág. 80.
G4-31	Solapa	Verificado; pág. 80.
G4-32	Solapa, 79, 80, 86-89	Verificado; pág. 80.
G4-33	Solapa, 79,80	Verificado; pág. 80.
<b>GOBIERNO</b>		
G4-34	24, 25	Verificado; pág. 80.
G4-35	25	Verificado; pág. 80.
G4-36	25	Verificado; pág. 80.
G4-37	25, 28, 31	Verificado; pág. 80.
G4-38	<a href="http://www.collahuasi.cl/espanol2/compania/accion_directorio.asp">www.collahuasi.cl/espanol2/compania/accion_directorio.asp</a>	Verificado; pág. 80.
G4-39	24	Verificado; pág. 80.
G4-41	25	Verificado; pág. 80.
G4-42	25	Verificado; pág. 80.
G4-45	25	Verificado; pág. 80.
G4-46	25	Verificado; pág. 80.
G4-47	25	Verificado; pág. 80.
G4-48	24	Verificado; pág. 80.
G4-49	25	Verificado; pág. 80.
G4-51	Los directores son ejecutivos de las empresas accionistas. No reciben compensación económica por participar del directorio.	Verificado; pág. 80.
G4-52	Los directores son ejecutivos de las empresas accionistas. No reciben compensación económica por participar del directorio.	Verificado; pág. 80.

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES	NÚMERO DE PÁGINA (O VÍNCULO)	VERIFICACIÓN EXTERNA
<b>ÉTICA E INTEGRIDAD</b>		
G4-56	6, 22, 23	Verificado; pág. 80.
G4-57	28	Verificado; pág. 80.
G4-58	28	Verificado; pág. 80.
<b>CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS</b>		
DMA E INDICADORES	NÚMERO DE PÁGINA (O VÍNCULO)	VERIFICACIÓN EXTERNA
<b>CATEGORÍA: ECONÓMICO</b>		
<b>ASPECTO MATERIAL: DESEMPEÑO ECONÓMICO</b>		
G4-DMA	18, 19, 21, 22, 33, 72	Verificado; pág. 80.
G4-EC1	33	Verificado; pág. 80.
G4-EC2	44, 45	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: PRESENCIA EN EL MERCADO</b>		
G4-DMA	22, 72, 73	Verificado; pág. 80.
G4-EC5	Anexos: Información complementaria GRI (pág. 105)	Verificado; pág. 80.
G4-EC6	73, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 105)	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: CONSECUENCIAS ECONÓMICAS INDIRECTAS</b>		
G4-DMA	22, 68-73	Verificado; pág. 80.
G4-EC7	68-71	Verificado; pág. 80.
G4-EC8	72, 73, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 105)	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN</b>		
G4-DMA	22, 64, 72	Verificado; pág. 80.
G4-EC9	73	Verificado; pág. 80.
<b>CATEGORÍA: MEDIO AMBIENTE</b>		
<b>ASPECTO MATERIAL: MATERIALES</b>		
G4-DMA	48	Verificado; pág. 80.
G4-EN1	48, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 97)	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: ENERGÍA</b>		
G4-DMA	40, 44	Verificado; pág. 80.
G4-EN3	45, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 93)	Verificado; pág. 80.
G4-EN4	Anexos: Información complementaria GRI (pág. 92)	Verificado; pág. 80.
G4-EN5	45, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 92)	Verificado; pág. 80.
G4-EN6	45	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: AGUA</b>		
G4-DMA	40, 42	Verificado; pág. 80.
G4-EN8	42, 43, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 91)	Verificado; pág. 80.
G4-EN9	42, 43, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 91)	Verificado; pág. 80.
G4-EN10	42, 43, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 91)	Verificado; pág. 80.

DMA E INDICADORES	NÚMERO DE PÁGINA (O VÍNCULO)	VERIFICACIÓN EXTERNA
<b>ASPECTO MATERIAL: BIODIVERSIDAD</b>		
G4-DMA	40, 46	Verificado; pág. 80.
G4-EN11	46	Verificado; pág. 80.
G4-EN12	46, 47, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 94)	Verificado; pág. 80.
MM1	46, 47, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 94)	Verificado; pág. 80.
MM2	46, 47, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 94)	Verificado; pág. 80.
G4-EN13	47, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 95)	Verificado; pág. 80.
G4-EN14	Anexos: Información complementaria GRI (pág. 95)	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: EMISIONES</b>		
G4-DMA	40, 44	Verificado; pág. 80.
G4-EN15	45, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 93)	Verificado; pág. 80.
G4-EN16	Anexos: Información complementaria GRI (pág. 93)	Verificado; pág. 80.
G4-EN17	Anexos: Información complementaria GRI (pág. 93)	Verificado; pág. 80.
G4-EN18	45, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 93)	Verificado; pág. 80.
G4-EN19	45, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 93)	Verificado; pág. 80.
G4-EN20	Anexos: Información complementaria GRI (pág. 93)	Verificado; pág. 80.
G4-EN21	Anexos: Información complementaria GRI (pág. 93)	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: EFLUENTES Y RESIDUOS</b>		
G4-DMA	48	Verificado; pág. 80.
G4-EN22	Anexos: Información complementaria GRI (pág. 92)	Verificado; pág. 80.
G4-EN23	48, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 96)	Verificado; pág. 80.
MM3	48, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 96)	Verificado; pág. 80.
G4-EN24	49, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 96, 97)	Verificado; pág. 80.
G4-EN25	Anexos: Información complementaria GRI (pág. 97)	Verificado; pág. 80.
G4-EN26	Indicador no aplica a Collahuasi, ya que no se realizan vertidos de ningún tipo a cuerpos de agua o hábitats.	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: PRODUCTOS Y SERVICIOS</b>		
G4-EN27	45 al 48, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 97)	Verificado; pág. 80.
G4-EN28	Collahuasi no genera materiales de embalaje que sean recuperados al final de su vida útil.	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: CUMPLIMIENTO</b>		
G4-DMA	40	Verificado; pág. 80.
G4-EN29	49	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: TRANSPORTE</b>		
G4-EN30	Anexos: Información complementaria GRI (pág. 93)	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: GENERAL</b>		
G4-DMA	40	Verificado; pág. 80.
G4-EN31	40, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 91)	Verificado; pág. 80.

DMA E INDICADORES	NÚMERO DE PÁGINA (O VÍNCULO)	VERIFICACIÓN EXTERNA
<b>ASPECTO MATERIAL: EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES</b>		
G4-DMA	61. La empresa define indicadores de desempeño ambiental para sus empresas contratistas (proveedores de servicios), no así para los proveedores de bienes.	Verificado; pág. 80.
G4-EN32	No se aplican criterios de selección ambientales a los proveedores.	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: MECANISMOS DE RECLAMACIÓN EN MATERIA AMBIENTAL</b>		
G4-DMA	67	Verificado; pág. 80.
G4-EN34	49	Verificado; pág. 80.
<b>CATEGORÍA: SOCIAL</b>		
<b>SUB-CATEGORÍA: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO</b>		
<b>ASPECTO MATERIAL: EMPLEO</b>		
G4-DMA	56, 57	Verificado; pág. 80.
G4-LA1	57, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 101)	Verificado; pág. 80.
G4-LA2	60	Verificado; pág. 80.
G4-LA3	Anexos: Información complementaria GRI (pág. 101)	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: RELACIONES LABORALES</b>		
G4-DMA	58	Verificado; pág. 80.
G4-LA4	"No se especifican los períodos de preaviso en el Convenio Colectivo. No obstante, en relación a cambios importantes en la organización, se emiten comunicados con a lo menos siete días de antelación."	Verificado; pág. 80.
MM4	58, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 102)	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO</b>		
G4-DMA	51	Verificado; pág. 80.
G4-LA5	Anexos: Información complementaria GRI (pág. 98)	Verificado; pág. 80.
G4-LA6	52, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 98)	Verificado; pág. 80.
G4-LA7	53, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 99)	Verificado; pág. 80.
G4-LA8	Anexos: Información complementaria GRI (pág. 99)	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN</b>		
G4-DMA	59	Verificado; pág. 80.
G4-LA9	59, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 102)	Verificado; pág. 80.
G4-LA10	59	Verificado; pág. 80.
G4-LA11	Anexos: Información complementaria GRI (pág. 102)	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES</b>		
G4-DMA	57	Verificado; pág. 80.
G4-LA12	57, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 102, 103)	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: IGUALDAD DE RETRIBUCIÓN ENTRE HOMBRES Y MUJERES</b>		
G4-DMA	57	Verificado; pág. 80.
G4-LA13	57, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 103)	Verificado; pág. 80.

DMA E INDICADORES	NÚMERO DE PÁGINA (O VÍNCULO)	VERIFICACIÓN EXTERNA
<b>ASPECTO MATERIAL: EVALUACIÓN DE PRÁCTICAS LABORALES DE LOS PROVEEDORES</b>		
G4-DMA	61	Verificado; pág. 80.
G4-LA14	Dentro de los procesos de Pre-Clasificación se evalúa las Practica Laborales de la empresa participante. Durante el 2013 alcanza un 40%. A partir del 16 de diciembre de 2013 es requisito para el 100% de los nuevos proveedores.	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: MECANISMOS DE RECLAMACIÓN POR PRÁCTICAS LABORALES</b>		
G4-DMA	60	Verificado; pág. 80.
G4-LA16	Anexos: Información complementaria GRI (pág. 104)	Verificado; pág. 80.
<b>SUB-CATEGORÍA: DERECHOS HUMANOS</b>		
<b>ASPECTO MATERIAL: INVERSIÓN</b>		
G4-HR1	Anexos Información Complementaria GRI (pág. 104)	Verificado; pág. 80.
G4-HR2	No se capacita en estas materias.	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: NO-DISCRIMINACION</b>		
G4-DMA	22, 29	Verificado; pág. 80.
G4-HR3	Anexos: Información complementaria GRI (pág. 104)	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA</b>		
G4-DMA	22, 29	Verificado; pág. 80.
G4-HR4	58, no se realiza seguimiento a la libertad asociación de proveedores.	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: TRABAJO INFANTIL</b>		
G4-DMA	22, 29	Verificado; pág. 80.
G4-HR5	Collahuasi cumple a cabalidad con la Legislación Laboral de Chile. Las órdenes de compra incorporan las cláusulas que exigen cumplir con las normas legales vigentes en Chile. Los contratos estipulan que no puede haber menores de edad, ello es validado desde el inicio de los servicios a través de la acreditación de los documentos de todas las personas que ingresan a faena.	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: TRABAJO FORZADO</b>		
G4-DMA	22, 29	Verificado; pág. 80.
G4-HR6	Collahuasi cumple a cabalidad con la Legislación Laboral de Chile. Las órdenes de compra incorporan las cláusulas que exigen cumplir con las normas legales vigentes en Chile. Los contratos estipulan que no puede haber trabajo forzoso, ello es validado desde el inicio de los servicios a través de la acreditación de los documentos de todas las personas que ingresan a faena.	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: PRÁCTICAS DE SEGURIDAD</b>		
G4-DMA	22, 29	Verificado; pág. 80.
G4-HR7	Se entrega al 100% del personal de seguridad el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, la Política de Sustentabilidad de Collahuasi, en ambos documentos se hace la siguiente referencia explícita: "Comprender y aceptar los principios establecidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos".	Verificado; pág. 80.

DMA E INDICADORES	NÚMERO DE PÁGINA (O VÍNCULO)	VERIFICACIÓN EXTERNA
<b>ASPECTO MATERIAL: DERECHOS DE LA POBLACIÓN INDÍGENA</b>		
G4-DMA	22, 29	Verificado; pág. 80.
G4-HR8	Durante 2013 no se registraron incidentes de este tipo.	Verificado; pág. 80.
MM5	29, 65, 67	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: EVALUACIÓN</b>		
G4-DMA	22, 29	
<b>ASPECTO MATERIAL: EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS DE LOS PROVEEDORES</b>		
G4-DMA	22, 29	Verificado; pág. 80.
G4-HR10	Anexo: Información complementaria GRI (pág. 104)	Verificado; pág. 80.
G4-HR11	No se ha aplicado ningún instrumento de medición (auditorías) y no se tiene programado realizarlo el año 2014.	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: MECANISMOS DE RECLAMACIÓN POR DERECHOS HUMANOS</b>		
G4-DMA	22, 28, 29	Verificado; pág. 80.
G4-HR12	28. Durante 2013 no hubo reclamaciones por este concepto.	Verificado; pág. 80.
<b>SUB-CATEGORÍA: SOCIEDAD</b>		
<b>ASPECTO MATERIAL: COMUNICADES LOCALES</b>		
G4-DMA	64, 65	Verificado; pág. 80.
G4-SO1	65, 66	Verificado; pág. 80.
G4-SO2	65	Verificado; pág. 80.
MM6	0, no hubo conflictos en relación al uso de la tierra, ni de los derechos consuetudinarios.	Verificado; pág. 80.
MM7	0, no hubo controversias relativas al punto anterior.	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: MINERÍA ARTESANAL Y A BAJA ESCALA</b>		
MM8	No existe minería artesanal en los sitios operativos de la compañía, ni sus alrededores.	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: REASENTAMIENTOS</b>		
MM9	No hubo reasentamientos de comunidades.	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: CIERRE DE MINAS</b>		
MM10	49	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: CUMPLIMIENTO</b>		
G4-DMA	22, 27	Verificado; pág. 80.
G4-SO8	En 2013 no se han registrado sanciones y/o multas significativas por incumplimiento de leyes.	No Verificado
<b>ASPECTO MATERIAL: EVALUACIÓN DE LA REPERCUSIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES</b>		
G4-DMA		Verificado; pág. 80.
G4-SO9	Anexo: Información complementaria GRI (pág. 104)	No Verificado
G4-SO10	No se ha reportado evidencias de impactos negativos por parte de empresas contratistas en el territorio. La prevención se hace a través de charlas de inducción y existe a disposición de la comunidad el procedimiento de quejas, reclamos y sugerencias.	Verificado; pág. 80.

DMA E INDICADORES	NÚMERO DE PÁGINA (O VÍNCULO)	VERIFICACIÓN EXTERNA
<b>ASPECTO MATERIAL: MECANISMOS DE RECLAMACIÓN POR IMPACTO SOCIAL</b>		
G4-DMA	67	Verificado; pág. 80.
G4-SO11	67	No Verificado
<b>SUB-CATEGORÍA: PRODUCTO</b>		
<b>ASPECTO MATERIAL: ADMINISTRACIÓN DE MATERIALES</b>		
MM11	48	No Verificado



# 90 | Información complementaria GRI

## CAPITULO 1. LA COMPAÑÍA Y SU ESTRATEGIA

**G4-20,21** Cobertura de cada aspecto material dentro y fuera de la organización.

	ASUNTO RELEVANTE	COBERTURA ¿DÓNDE TIENEN LUGAR LOS IMPACTOS?	
		DENTRO DE COLLAHUASI	FUERA DE COLLAHUASI
ESTRATEGIA Y GOBIERNO	Estrategia de negocios	X	
	Gestión de riesgo y cumplimiento	X	
	Gobierno corporativo	X	
	Ética y derechos humanos	X	X (contratistas)
MEDIO AMBIENTE	Agua	X	
	Energía y cambio climático	X	
	Biodiversidad	X	
	Otros impactos: Olores, residuos, cierre de mina, transporte.	X	
SOCIEDAD	Relación con la comunidad y pueblos originarios	X	
	Aporte al desarrollo regional y local	X	
EMPLEO	Seguridad y salud laboral	X	X (contratistas)
	Relaciones laborales	X	X (contratistas)
	Atracción y retención de talentos	X	
	Desarrollo	X	
	Calidad de vida laboral	X	X (contratistas)
	Sustentabilidad en contratistas		X

## CAPITULO 3. MEDIO AMBIENTE

### 3.1. INDICADORES GRI - AGUA

INDICADOR GRI/G4	DESCRIPCIÓN	2011	2012	2013
<b>AGUA</b>				
G4-EN8	Eficiencia en el consumo de Agua Cruda Concentradora m <sup>3</sup> de agua /tonelada mineral procesado en planta	0,571	0,622	0,589
	Consumo de agua por fuente (6) Miles m <sup>3</sup> agua consumida			
	Subterránea	29.775	28.860	29.845
	Cuenca salar Coposa	20.858	20.675	20.998
	Cuenca salar Michincha	8.917	8.185	8.847
	Aguas Minas	6.862	6.575	5.991
	Mar	0	0	0
	Cuenca del Salar de Coposa-Sector Coposa Norte			0
	Industrial	0	0	2.681
Total	36.637	35.435	38.517	
	Consumo de Agua Cruda Miles m <sup>3</sup> agua consumida	33.457	32.892	29.013
G4-EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas por la captación de agua de Collahuasi Número	Indicador nuevo		1 (Coposa, sector Falla Pabellón. Esta cuenca alimenta la vertiente de Jachucoposa)
	Fuentes de agua, cercanas a Collahuasi, que han sido clasificadas como área protegida (nacional o internacional); Número	Indicador nuevo		4 (Mal Paso (Jachu Ujina), Represa y Yabricoyita, Salar de Coposa y Salar de Huasco)
	Evolución del Caudal en Fuentes hídricas cercanas a Collahuasi Litros/segundo			
	Vertiente Jachucoposa (Natural):	39,2	40,3	42,0
	Aforo Jachucoposa (Natural + mitigación):	60,3	58,2	Medición realizada con fecha 08.01.14. Sin embargo, la DGA aún no da a conocer el resultado de la medición.
	Aforo Michincha (Mitigación):	4,8	4,5	61,2 promedio anual
Aforo Huinquentipa (Natural):	17,3	28,2	4,9 promedio anual	
	Caudales extraídos desde Falla Pabellón l/s	33	18	14
G4-EN10	Agua recirculada desde Tranque y Espesadores Miles m <sup>3</sup> agua recirculada	111.988	101.353	135.542
	Volumen de Agua Recirculada al proceso % de agua recirculada en relación al total de agua utilizada	77%	78%	79%

INDICADOR GRI/G4	DESCRIPCIÓN	2011	2012	2013
<b>AGUAS RESIDUALES Y DERRAMES</b>				
Vertidos totales de aguas residuales según naturaleza y destino m <sup>3</sup>				
G4-EN22	Aguas Servidas tratadas <sub>1</sub> m <sup>3</sup> Tratadas como lodos activados, enviadas a piscinas de evaporación	413.159	379.987	316.650 La disminución en el volumen de aguas servidas generadas, obedece a una menor dotación de personal en faena Cordillera para este periodo.
	Agua Residual <sub>1</sub> m <sup>3</sup> Tratadas por flotación por aire disuelto, enviadas a piscinas de evaporación	754.051	934.422	748.371
	Agua reutilizada para riego <sub>1</sub> m <sup>3</sup> Tratadas en osmosis inversa y nano filtración, enviadas como riego a bosque Puerto Patache.	273.031	224.772	239.516

1: Las cifras no coinciden con aquellas publicadas en el reporte 2012 ya que se detectó un error en el proceso de transcripción de contenidos.

### 3.2. INDICADORES GRI - CAMBIO CLIMÁTICO Y ENERGÍA

<b>INTENSIDAD EN EL CONSUMO DE ENERGÍA</b>				
	EFICIENCIA EN EL CONSUMO DE ENERGÍA	2011	2012	2013
G4-EN5	Producción de Cobre Fino (1) Gigajoules por tonelada de cobre fino producido	20,29	34,21	22,61 Se calculó la razón entre la suma diesel, gasolina, electricidad y LPG, por el cobre fino obtenido desde la suma del concentrado de cobre y cátodos
	Mina (2) Gigajoules por tonelada movida	0,0180	0,0216	0,0223 Se calculó la razón entre los litros de diesel consumido en las minas de Huiniquintipa, Rosario y Ujjina, por las toneladas movidas totales de Collahuasi (sulfuro, sulfuro de baja ley, mixtos, descarte)
	Sulfuros (2) Gigajoules por tonelada alimentada	0,0801	0,0781	0,0764 Se calculó la razón entre los consumos de electricidad de la planta concentradora de cada uno de los subprocesos identificados por el total alimentado en toneladas métricas secas
	Óxidos (2) Gigajoules por tonelada alimentada	0,088	0,0482 *corrección*	0,0507 Se calculó la razón entre los consumos de electricidad de la planta de lixiviación de cada uno de los subprocesos identificados por el total alimentado en toneladas métricas secas
<b>COMBUSTIBLES ALCANCE 3</b>				
	CONSUMO DIESEL ALCANCE 3	2011	2012	2013
G4-EN4	Diesel litros	16.561.302	13.836.990	13.605.093
	Diesel Gigajoules	598.194	499.792	491.416

CONSUMO COMBUSTIBLE Y ELECTRICIDAD				
CONSUMO TOTAL DE COMBUSTIBLE		2011	2012	2013
G4-EN3	Petróleo Gigajoules	4.698.300	5.306.597	5.552.453
	Fuel Oil 6 Gigajoules	441.948	48.118	63.185
	Gas Licuado de Petróleo (GLP) Gigajoules	76.089	63.589	56.714
	Gasolina Gigajoules	9.539	6.428	4.800
	Consumo total de energía eléctrica Gigajoules	4.617.560	4.548.963	4.686.411
	<b>TOTAL</b>	<b>9.843.436</b>	<b>9.973.695</b>	<b>10.363.563</b>
HUELLA DE CARBONO				
		2011	2012	2013
G4-EN15	Total Emisiones Alcance I (Emisiones directas) tCO <sub>2</sub> e	477.130	472.462	470.021
G4-EN16	Total Emisiones Alcance II (Emisiones indirectas) tCO <sub>2</sub> e	950.531	902.927	1.049.265
G4-EN17	Total Emisiones Alcance III (Otras emisiones) tCO <sub>2</sub> e	368.008	378.274	383.674
G4-EN18	Intensidad de las Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) CÁTODOS DE COBRE tCO <sub>2</sub> emitidas / CÁTODO DE COBRE		0,3974	0,3824
	Intensidad de las Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) CONCENTRADO DE COBRE tCO <sub>2</sub> emitidas / tonelada de CONCENTRADO DE COBRE		1,6433	1,2028
	Intensidad de las Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) CONCENTRADO DE MOLIBDENO tCO <sub>2</sub> emitidas / tonelada de CONCENTRADO DE MOLIBDENO		1,6526	1,2094
G4-EN15 G4-EN16 G4-EN17	Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) CÁTODOS DE COBRE tCO <sub>2</sub> emitidas		208.927	155.152
	Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) CONCENTRADO DE COBRE tCO <sub>2</sub> emitidas		1.536.196	1.735.668
	Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) CONCENTRADO DE MOLIBDENO tCO <sub>2</sub> emitidas		8.487	12.140
G4-EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero tCO <sub>2</sub> e			
G4-EN20	Emisiones de sustancias que agotan el ozono Kilos	477	260	260 (idéntico consumo año 2012 y 2013)
G4-EN21	NOX, SOX, y otras emisiones atmosféricas significativas Toneladas			
	CO <sub>2</sub>	440.153	429.414	427.043
	CH <sub>4</sub>	23	23	23
	N <sub>2</sub> O	122	142	142
	tCO <sub>2</sub> e	477.130	471.461	470.021
G4-EN30	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal. Toneladas			
	Emisiones por desplazamiento en avión	2.256	1.968	1.896
	Emisiones por transporte de personal	2.998	3.397	4.604
	Total emisiones transporte	5.254	5.366	6.501

## 3.3. INDICADORES GRI – BIODIVERSIDAD

INDICADOR GRI/G4	DESCRIPCIÓN	2011	2012	2013
<b>BIODIVERSIDAD</b>				
G4-MM1	Superficie total destinada a la operación Minera Hectáreas	15.293,62	15.293,62	15.293,62
	Cantidad total de suelo alterado (8) en el periodo de referencia Hectáreas	13.108	13.108	13.108
	Cantidad total de tierra recién rehabilitado en el periodo de referencia Hectáreas	0	0	0
G4-MM2	Sitios identificados como necesitados de planes de gestión de la biodiversidad Número	3	3	3 – Bofedal de Chiclla, Bofedal de Jachucoposa y Volcán Irruputuncu
	Explotaciones con planes implantados Número	3	3	3 – Bofedal de Chiclla, Bofedal de Jachucoposa y Volcán Irruputuncu, todas correspondientes al área de fauna Cordillera.

## G4-EN12:

Descripción de los impactos significativos de las actividades, productos y servicios de Collahuasi en la biodiversidad en áreas protegidas y en áreas de alto valor de biodiversidad fuera de las áreas protegidas.

SECTOR	IMPACTO	ESTRATEGIAS/ACCIONES DESPLEGADAS	DESCRIPCIÓN ESTRATEGIA	AVANCES
Bofedal de Jachucoposa	Pérdida de cobertura vegetal por disminución del nivel freático	Monitoreos estacionales, riego por temporada, replante y estudios de terreno.	Implementación del Plan de Manejo adaptativo para llevar el ecosistema a su condición inicial.	Resolución N°143 del 21.11.12 de SEA Tarapacá, donde se modifica el seguimiento de las transectas, ya que la autoridad sectorial (Servicio Agrícola y Ganadero) a observado un aumento de la cobertura vegetal y disminución de los elementos en la transecta que forman parte del suelo desprovisto de vegetación (Considerando N°3 RES N°143/12).
Salar de Michincha	Pérdida de cobertura vegetal por disminución del nivel freático	Monitoreos estacionales y aplicación de la mitigación comprometida.	El objetivo de esta actividad es fortalecer el Programa de Mitigación y Compensación de la Compañía.	Seguimiento estacional del Salar, evidenciando mayor presencia de especies de avifauna y vertebrados terrestres.
Bofedal de Capella	Pérdida de bofedal	Monitoreo semestral área de Compensación de la Quebrada de Chiclla, área de trasplante de especies de bofedal.	Se continúa trabajando en el fortalecimiento del programa de compensación, el cual considera la mantención de las terrazas, limpieza y demarcación del terreno, entre otras actividades.	Los avances realizados consideran la demarcación del área, mantención de las terrazas y construcción de canales de riego para mejorar el abastecimiento hídrico.
Punta Patache	Sin impacto en el área	En esta área se realizan campañas de monitoreo que consideran componentes físico-químicos y poblacionales que permiten monitorear la condición del sistema costero en el área de puerto.	Estos programas permiten realizar un seguimiento de las poblaciones y comunidades del sistema costero, comparando estos resultados con información físico-química, y determinar cambios en los sistemas naturales que pudieran afectar de alguna forma y poner en riesgo las especies de los ecosistemas costeros.  Los programas de monitoreo en la zona costera son los siguientes: a. Monitoreo de Aves y Mamíferos Marinos en el Area Influencia de Puerto Patache. b. Estudio del Chungungo en el Area de Influencia de Punta Patache. c. Monitoreo de las Condiciones Ambientales en el Ecosistema Costero en Patache.	Participación en activación de grupo de trabajo para la protección del área costera marina del sector de Patache.

SECTOR	RESPUESTA DEL ÁREA A LA INTERVENCIÓN	TRABAJO CON LA AUTORIDAD	PLAN DE MANEJO
Bofedal de Jachucoposa	Medición de la autoridad relativa a la recuperación de la cubierta vegetal, lo cual implica continuar con los estudios científicos para llevar el ecosistema a su condición inicial.	Reuniones y trabajo en terreno con la autoridad para la adecuación del sistema de seguimiento.	Elaboración y adecuación del Plan de Manejo respecto a lo solicitado por la autoridad en el entendido de ampliar el alcance de los estudios realizados para llevar el ecosistema a su condición inicial.
Bofedal de Chiclla	En proceso de establecimiento de la vegetación y mejoras en el abastecimiento hídrico.	No se han realizado acciones conjuntas.	Mantenimiento de las terrazas para disminuir la velocidad del caudal, limpieza y demarcación de terreno, además de mejoras en el sistema de riego del bofedal, mediante la canalización del agua y revegetación del área.
Volcán Irruputuncu	Mejora en la plantación, instalación de riego por goteo con el propósito de optimización del uso del recurso hídrico.	Presentación de estado actual del programa de reforestación en el Congreso Internacional de la Queñoa realizado en la ciudad de Arica en septiembre de 2013, organizado conjuntamente con la CONAF.	Determinación de nuevos sectores a reforestar y elaboración del plan de manejo de nuevas áreas.

#### G4-EN13: Hábitats protegidos o restaurados.

Instalaciones de Collahuasi que se encuentran en sitios prioritarios para la conservación de la biodiversidad:

SECTOR	INSTALACIONES OPERATIVAS ADYACENTES	UBICACIÓN DE INSTALACIÓN RESPECTO A ÁREA PROTEGIDA	TIPO DE OPERACIÓN	VALOR DEL ÁREA PROTEGIDA
Salar de Coposa y Humedal de Jachucoposa	Campo de pozos Coposa Norte	17 km al Norte	Extracción de agua	Sitio prioritario para la conservación
Salar de Michincha	Campo de Pozos Michincha	5 km al Norte	Extracción de agua	Conservación de la diversidad biológica
Carcanal de Ujina	Planta de óxidos, pilas de lixiviación y botadero de estériles de Ujina	35 mts al Sur	Producción	Conservación de la diversidad biológica
Bofedal de Jachu Ujina y Represa	Planta concentradora	2,7 km al Sudoeste	Producción	Sitio protegido por la DGA
Bofedal de Chiclla	Perforaciones, instalaciones del rajo Dulcinea - La Borracha	6,43 km al Noroeste	Exploración	Área de compensación de bofedales (*)
Volcán Irruputuncu	Campos de pozos Coposa Norte y Portezuelo	Coposa Norte: 20 km al Norte Portezuelo: 6 km al Sur	Extracción de agua	Área de compensación de Queñoas (**)
Punta Patache	Puerto Patache	1 km al Nordeste	Puerto de embarque - Planta Molibdeno	Sitio prioritario para la conservación

#### Habitats restaurados por Collahuasi:

HÁBITAT PROTEGIDO/ RESTAURADO	ESTATUS	ESTADO DEL ÁREA	TAMAÑO DEL ÁREA
Humedal de Jachucoposa	En proceso de restauración	En buenas condiciones	8 hectáreas
Salar de Michincha	En proceso de restauración	Condiciones aceptables	3 hectáreas
Bofedal de Jachu Ujina y Represa	Sin intervención	En buenas condiciones	23,8 hectáreas
Bofedal de Chiclla	En proceso de restauración	En buenas condiciones	1,8 hectáreas
Volcan Irruputuncu	En proceso de restauración	En buenas condiciones	60,3 hectáreas

#### G4-EN14: Especies que son monitoreadas en hábitats de influencia de las operaciones.

HÁBITAT PROTEGIDO/RESTAURADO	ESTATUS
SALAR DE COPOSA	Flamencos, vicuñas
SALAR DE MICHINCHA	Vicuñas
BOFEDAL DE CHICLLA	Bofedales (1,8 hectáreas)
VOLCÁN IRRUPUTUNCU	Queñoas (84 hectáreas)
PUNTA PATACHE	Chungungos, lobos marinos

## 3.4. GESTIÓN DE OTROS TEMAS AMBIENTALES

INDICADOR GRI/G4	DESCRIPCIÓN	2011	2012	2013
<b>GASTOS AMBIENTALES</b>				
G4-EN31	Costos de tratamiento de residuos, tratamiento de emisiones y restauración; US\$	9.191.156	8.082.107	7.131.111 La reducción de costos obedece a la optimización de contratos realizada, en la cual varios de ellos se fusionaron, obteniendo economías de escala.
	Costos de prevención y gestión ambiental US\$	5.500.263	5.148.308	3.781.046 Para este ítem la reducción de costos se debe a que durante el año 2013 no se realizaron nuevos estudios. La cifra aumenta a 10.931.046 si se incluyen los costos asociados a energía y recursos hídricos.
<b>RESIDUOS</b>				
G4-EN23	Porcentaje de Residuos reciclados, respecto del total generado %	Ese año se reciclaron un total de 1.559 t de residuos, correspondientes al 13% del total generado en Collahuasi.	Ese año se reciclaron un total de 2.209 t de residuos, correspondientes al 19% del total generado en Collahuasi.	Este año se reciclaron un total de 3.564 t de residuos, correspondientes al 38% del total generado en Collahuasi.
	Porcentaje de Residuos reutilizados %	0%	0%	0%
	Residuos Generados Toneladas			
	Industriales Peligrosos	3.305	3.925	3.712 La disminución en la generación de este tipo de residuos, se debe a que durante el año 2013 las actividades y trabajos de proyectos (Montaje y desmontaje de instalaciones, estructuras, etc), en Collahuasi se redujeron significativamente, traduciéndose en una menor generación de residuos.
	Industriales No Peligrosos	5.609	5.253	4.011 La disminución en la generación de este tipo de residuos, se debe a que durante el 2013 las actividades y trabajos de proyectos (Montaje y desmontaje de instalaciones, estructuras, etc), en Collahuasi se redujeron significativamente, traduciéndose en una menor generación de residuos.
	Sólidos Orgánicos	1.246	1.284	906 La disminución en la generación de este tipo de residuos, obedece a la menor dotación de personal que se registró en faena cordillera durante este periodo.
	Domésticos	1.485	1.472	1.204 La disminución en la generación de este tipo de residuos, obedece a la menor dotación de personal que se registró en faena cordillera durante este periodo.
G4-MM3, EN24	Residuos Masivos Mineros Toneladas			
	Material estéril generado en la mina	156.516.044	148.387.537	147.745.475 Si bien el tonelaje extraído total de Rosario ha aumentado en la medida de la llegada de nuevos equipos (camiones; palas), el estéril extraído ha disminuido en la medida que la relación estéril - mineral ha bajado, lo cual se relaciona con que se han ido alcanzando las zonas mineralizadas, en particular en las fases 6 y 7 del rajo)
	Relaves depositados	45.842.117	42.955.844	45.843.093 La disminución en la cantidad de relave depositado en este periodo se debe a una disminución en tasa de procesamiento de sulfuros.
	Ripios de lixiviación descargados	No aplica a Collahuasi, ya que al usar procesamiento por pilas estáticas, no se genera descarga de ripios de lixiviación.		

INDICADOR GRI/G4	DESCRIPCIÓN	2011	2012	2013
G4-EN25	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los anexos I, II, III Y VIII del Convenio de Basilea y porcentaje de residuos transportados internacionalmente Toneladas	Todos los residuos peligrosos generados por Collahuasi son transportados y tratados por gestores nacionales. Durante 2013 se transportó un total de 3.712 toneladas de residuos peligrosos, en 300 camiones, desde Faena Cordillera y Puerto Patache, los cuales fueron retirados por las empresas GESAM, Transportes Moscoso y Moscoso, Transportes Alborada y Transportes Pitancura, con destino a Hidronor (Antofagasta), Soluciones Ambientales del Norte Ltda. (Sierra Gorda), Recicladora Ambiental (Calama), Crowan (San Antonio), Inacesa (Antofagasta) y Celite Chile Ltda. (Arica), para su disposición final.		
<b>VERTIDOS</b>				
G4-EN24	Número total de los derrames accidentales más significativos	3	3	4
	Número			
	Categoría 1:			
	Categoría 2:	3	3	4
	Categoría 3:			
	Categoría 4:			
	Volumen de los derrames accidentales más significativos m <sup>3</sup>	242	130	2.450 Se presenta un aumento en el volumen de material derramado, debido a que los derrames implicaron grandes áreas de afectación.
<b>PRODUCTOS</b>				
G4-EN27	Mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios	Como consecuencia de la implementación del espesador HRT 3.001, se logró una disminución aproximada del consumo de agua fresca de un 3%, reflejado en un consumo de agua de 0,65 m <sup>3</sup> /ton alimentada, versus 0,71 m <sup>3</sup> /ton alimentada registrado en el periodo anterior. Con respecto al consumo de ácido sulfúrico, este presenta una disminución de un 41,5% con respecto al año 2012, como consecuencia de las nuevas mezclas de mineral realizadas, las cuales permiten disminuir la tasa de consumo de ácido.		
<b>MATERIALES UTILIZADOS</b>				
G4-EN1	Materiales Consumidos			
	Ácido Sulfúrico Toneladas:	121.424	132.675	77.571
	Bolas de Acero Toneladas:	39.868	36.184	37.534
	Aceite mina m <sup>3</sup> :	3.408	3.407	2.738
	NaSH Toneladas:	1.626	1.977	2.848
	Floculante Toneladas:	739	694	563
	Neumáticos Unidades:	635	665	737



## CAPITULO 4. SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

INDICADOR GRI/G4	DESCRIPCIÓN	2011	2012	2013
<b>SEGURIDAD</b>				
G4-LA5	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados %	100%	100%	100%
G4-LA6	Índice Frecuencia Accidentes con tiempo perdido por millón de horas hombre trabajadas	1,26	1,18	1,00
	Índice Frecuencia Total Accidentes con y sin tiempo perdido por millón de horas hombre trabajadas			2,47
G4-LA6	Fatalidades			
	Número			
	Hombres	0	3	0
	Mujeres	0	0	0
	Collahuasi	0	2	0
G4-LA6	Trabajadores de Empresas contratistas	0	0	0
	Proyectos	0	1	0
G4-LA6	Lesiones con tiempo perdido			17
	Número			
	Collahuasi	7	8	4
	Trabajadores de Empresas contratistas	18	10	13
G4-LA6	Proyectos	4	3	0
G4-LA6	Tasa de días perdidos hombres	14,33	14,23	2,23
	Tasa de días perdidos mujeres	0	0	0
	Tasa de Accidentes hombres	0,26	0,27	0,14
	Tasa de Accidentes mujeres	0	0	0

INDICADOR GRI/G4	DESCRIPCIÓN	2011	2012	2013
<b>SALUD OCUPACIONAL</b>				
G4-LA6	Tasa de enfermedades profesionales (invalidez, capacidad de ganancia disminuida igual o superior al 15%)			
	Hombres	0	0	0
	mujeres	0	0	0
G4-LA7	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades ocupacionales	Indicador nuevo		16 trabajadores con alteración auditiva, que es necesario controlar para evitar lleguen a ser enfermos profesionales.  Se toma el N° de trabajadores con alteración y se divide por el total de trabajadores expuestos a ese agente.
G4-LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos	Asistencia a realización de exámenes ocupacionales se compensa con el pago de 1 día de trabajo.  Seguro de vida y salud complementario incorporado en contrato colectivo.		

## CAPITULO 5. LABORAL

INDICADOR GRI/G4	DESCRIPCIÓN	2011	2012	2013
<b>EMPLEO</b>				
G4-9 G4-10	N° Trabajadores (Contrato indefinido y plazo fijo)			
	Hombres:	2.549	2.718	2.658
	Mujeres:	89	98	82
	Primera Región:			1286
	Región Metropolitana:			194
	Otras Regiones dentro de Chile:			1.260
	Otros Países:			0
	menores de 30 años:			317
	entre 30 y 50 años:			2.098
	mayores de 50:			325
	N° Trabajadores de empresas colaboradoras:			4.553

INDICADOR GRI/G4	DESCRIPCIÓN	2011	2012	2013	
G4-10	Número de empleados por contrato laboral, sexo, Región y edad				
	Hombres:		49	69	
	Mujeres:		0	0	
	Primera Región:			50	
	Región Metropolitana:			0	
	Otras Regiones dentro de Chile:			19	
	Otros Países:			0	
	menores de 30 años:			69	
	entre 30 y 50 años:			0	
	mayores de 50:			0	
	N° Contrato Indefinido				
	Hombres:		2.617	2.597	
	Mujeres:		96	80	
	Primera Región:			1.238	
	Región Metropolitana:			190	
	Otras Regiones dentro de Chile:			1.249	
	Otros Países:			0	
	menores de 30 años:			272	
	entre 30 y 50 años:			2.082	
	mayores de 50:			323	
	N° Contrato Plazo Fijo				
	Hombres:		83	61	
	Mujeres:		1	2	
	Primera Región:			48	
	Región Metropolitana:			4	
	Otras Regiones dentro de Chile:			11	
	Otros Países:			0	
	menores de 30 años:			45	
	entre 30 y 50 años:			16	
	mayores de 50:			2	
	N° Contrato Seconded				
	Hombres:		18	5	
	Mujeres:		1	0	
Primera Región:			0		
Región Metropolitana:			5		
Otras Regiones dentro de Chile:			0		
Otros Países:			0		
menores de 30 años:			0		
entre 30 y 50 años:			4		
mayores de 50:			1		

INDICADOR GRI/G4	DESCRIPCIÓN	2011	2012	2013
G4-LA1	Número total de nuevas contrataciones de empleados Número			
	Total:			243
	Hombres:			241
	Mujeres:			2
	Primera Región:			122
	Región Metropolitana:			24
	Otras Regiones dentro de Chile:			97
	Otros Países:			0
	menores de 30 años:			131
	entre 30 y 50 años:			102
	mayores de 50:			10
	Tasa de nuevas contrataciones de empleados. % respecto del total de empleados			8,6% (243/2814)
	Rotación media de empleados. Número empleados que han dejado la organización/Número de empleados total			9,6% (269/2814)
	Total:			269
	Hombres:			256
	Mujeres:			13
	Primera Región:			127
Región Metropolitana:			39	
Otras Regiones dentro de Chile:			103	
Otros Países:			0	
menores de 30 años:			63	
entre 30 y 50 años:			168	
mayores de 50:			38	
G4-LA3	Índices de reincorporación al trabajo y retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo			
	Número de empleados, que tuvieron derecho a una baja por maternidad o paternidad.			109
	Hombres:			97
	Mujeres:			12
	Número de empleados que ejercieron su derecho a baja por maternidad o paternidad:			109
	Hombres:			96
	Mujeres:			13
	Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad.			108
	Hombres:			96
	Mujeres:			12
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad y conservaron su empleo pasados doce meses desde su reincorporación.			101	
Hombres:			90	
Mujeres:			11	

INDICADOR GRI/G4	DESCRIPCIÓN	2011	2012	2013
<b>RELACIONES LABORALES</b>				
G4-11	Número de Sindicalizados	1.416	1.361	1.819
	Porcentaje trabajadores sindicalizados	54%	68%	64%
	Porcentaje trabajadores cubiertos por un convenio colectivo			68%
G4-MM4	Número de huelgas de más de 1 semana			0
	Número Huelgas menos a 1 semana			0
<b>CAPACITACIÓN Y DESARROLLO</b>				
G4-LA9	Horas de capacitación (miles horas)			
	Promedio de horas de formación al año por empleado. (hr/trabajador)			
	Total	108,50	84,57	54,62 hr/tr (153.964)
	Hombres	Completar	Completar	55,43 hr/tr (151.492)
	Mujeres	Completar	Completar	28,74 hr/tr (2.472)
	Ejecutivos	25,5	75,81	19,38 hr/tr (2.616)
	Supervisores	50,70	105,93	32,39 hr/tr (20.632)
	Operadores/Mantenedores	135,60	131,70	63,86 hr/tr (130.716)
	Monto invertido en capacitación (US\$ miles)			3.194
G4-LA11	Porcentaje de empleados (1) que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.			Base: contrato indefinido, vigente al 31/12
	Total			99%=748/755
	Hombres			99%= 672/679
	Mujeres			100%= 76/76
	Ejecutivos			97%= 126/130
	Supervisores			99%= 622/625
	Operadores/Mantenedores			0
<b>DIVERSIDAD Y NO DISCRIMINACIÓN</b>				
G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla.			
	<b>Por cargo y género:</b>			
	Presidente y Vicepresidente			
	Hombres		10	9
	Mujeres		1	1
	Gerentes y Superintendentes			
	Hombres		107	117
	Mujeres		7	8
	Profesionales			
	Hombres		600	565
	Mujeres		85	69
	Operadores, administrativos y similares			
	Hombres		2.001	2.041
	Mujeres		5	4
	TOTAL			
Hombres		2.718	2.732	
Mujeres		98	82	

INDICADOR GRI/G4	DESCRIPCIÓN	2011	2012	2013
G4-LA12	Presidente y Vicepresidente			
	menores de 30 años		0	0
	entre 30 y 50 años		5	6
	mayores de 50		6	4
	Gerentes y Superintendentes			
	menores de 30 años		0	0
	entre 30 y 50 años		83	100
	mayores de 50		31	25
	Profesionales			
	menores de 30 años		94	57
	entre 30 y 50 años		491	488
	mayores de 50		100	89
	Operadores, administrativos y similares			
	menores de 30 años		283	329
	entre 30 y 50 años		1.502	1.508
	mayores de 50		221	208
	TOTAL			
	menores de 30 años		377	386
	entre 30 y 50 años		2.081	2.102
	mayores de 50		258	326
	<b>Por edad y género:</b>			
	menores de 30 años			
	Hombres		358	375
Mujeres		19	11	
entre 30 y 50 años				
Hombres		2.015	2.042	
Mujeres		66	60	
mayores de 50				
Hombres		345	315	
Mujeres		13	11	
TOTAL				
Hombres		2.718	2.732	
Mujeres		98	82	
<b>IGUALDAD DE RETRIBUCIÓN ENTRE MUJERES Y HOMBRES</b>				
G4-LA13	<b>Salario base promedio (\$):</b>			
	Ejecutivos			
	Hombres	6.875.527	7.150.470	7.256.246
	Mujeres	5.958.639	6.886.488	7.036.922
	Supervisores			
	Hombres	2.974.969	3.114.960	3.251.016
	Mujeres	2.182.086	2.383.735	2.494.703
	Operadores/mantenedores			
	Hombres	1.159.560	1.223.416	1.282.192
	Mujeres	1.152.269	1.219.416	1.179.611
	Relación salario hombres/mujeres (%)			
Ejecutivos	15%	4%	3%	
Supervisores	36%	31%	30%	
Operadores/mantenedores	1%	1%	0,9%	

INDICADOR GRI/G4	DESCRIPCIÓN	2011	2012	2013
G4-HR3	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.		1	
<b>MECANISMOS DE RECLAMO SOBRE LAS PRÁCTICAS LABORALES</b>				
G4-LA16	Número de reclamos sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamo en el período informado en el reporte			9
	Grupos de interés internos	Indicador nuevo		5
	Grupos de interés externos	Indicador nuevo		4
	Indique el número total de reclamaciones sobre prácticas laborales que se presentaron antes del período objeto de la memoria y se resolvieron en dicho período.			4
	Grupos de interés internos			3
	Grupos de interés externos			1
<b>INVERSIÓN Y DERECHOS HUMANOS</b>				
G4-HR1	Indique el número y el porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	Si bien no hay cláusulas explícitas, a partir del 16 de diciembre de 2013 se ha incorporado a los documentos contractuales la Política de Sustentabilidad donde se internaliza las materias relativas a los Derechos Humanos. Durante el primer trimestre del 2014 todos los contratos vigentes y anteriores al 16 de diciembre se incorporarán la Política de Sustentabilidad de CMDIC.		
G4-HR10	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos.	Collahuasi no cuenta con una preclasificación de Derechos Humanos. Sin embargo es parte integrante de ellos tal como se ha indicado en el G4-HR1. Collahuasi realiza auditorías periódicas en aspectos documentales relacionados con la ley laboral, contratos de servicios y aspectos de seguridad. Además exige a sus empresas proveedoras cumplir siempre con las normas legales y reglamentarias que les sean aplicables. Esto se indica expresamente en los contratos de servicios. Collahuasi no cuenta con una auditoría específica en temas de derechos humanos para sus contratistas y distribuidores.		
G4-SO9	Porcentaje de nuevos proveedores examinados en función de criterios relacionados con sus impactos sociales y la repercusión social en la comunidad.	A través de un trabajo en conjunto entre Collahuasi, transportistas locales pertenecientes a los dos gremios más grandes de la región y la empresa Ferrovial, se realizó el servicio de transporte de dos Palas P&H 4100, equipo minero de grandes dimensiones, siendo éste el de mayor tamaño en operación. Estos servicios consideraron para cada Pala a 53 camiones y fue realizado desde Iquique a Faena Cordillera, el cual terminó de manera exitosa con cero incidentes a los equipos y a las personas. En estos complejos servicios participaron organizaciones externas y áreas internas de Collahuasi. Es importante señalar, que dentro de las entidades externas que participaron, además de los transportistas locales, como por ejemplo Carabineros de Chile.		

## CAPITULO 6. COMUNIDAD

**G4-EC5: Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.**

INGRESO MÍNIMO MENSUAL (IMM) \$172.000	2011		2012		2013	
	SALARIO INICIAL ESTÁNDAR	PROPORCIÓN CON EL IMM	SALARIO INICIAL ESTÁNDAR	PROPORCIÓN CON EL IMM	SALARIO INICIAL ESTÁNDAR	PROPORCIÓN CON EL IMM
Aprendices	364.000	100% más	364.000	112% más	420.000	100% más
Entrenamiento	718.525	295% más	739.511	330% más	795.470	379% más
Operadores (inicial)	865.660	376% más	890.943	418% más	949.658	452% más

EMPLEO LOCAL			
	2011	2012	2013
G4-EC6 Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas %			0
Porcentaje de trabajadores propios residentes en la Región de Tarapacá. %	51%	48%	47%

**G4-EC8: Consecuencias económicas indirectas.**

### Impacto económico directo e indirecto 2013

El volumen económico global del negocio se ha estimado en base a las compras operacionales y de inversión (*business*), pagos por remuneraciones (*personal*) y los pagos en impuestos (*government*), así como el efecto multiplicador o impacto indirecto de ellos.

Este indicador muestra el peso relativo de las operaciones de la Compañía en las principales variables macroeconómicas del país y de la región de Tarapacá. Además permite comprender el alcance de estos impactos es relevante para poder mejorar el desempeño en todos los ámbitos de la gestión de la Compañía. Estos impactos indirectos incluyen los efectos adicionales generados por la circulación de dinero en la economía.

El impacto económico directo e indirecto de Collahuasi en 2013 fue equivalente US\$ 4.217,6 millones, superior en un 6,14% mayor al año anterior.

Un 75,8% de ese volumen se relaciona con las compras operacionales y de inversión (*business impact*), 16% está asociado a remuneraciones (*personal income*) y un 8,2% con impuestos y regalías pagadas a los Estados y gobiernos locales (*government*).

En Chile el impacto económico directo fue de US\$ 1.672,4 millones (16,3% superior al año anterior) y el indirecto de US\$ 2.545,56 millones (un 0,3% superior al año 2012).

IMPACTO ECONOMICO DIRECTO En millones US\$	2009	2010	2011	2012	2013
Remuneraciones	116,84	152,08	209,51	228,3	261,45
Negocios directos	967,03	1.072,04	1.298,52	1.303,9	1.289,07
Pagos al Fisco	272,06	455,37	903,89	133,5	121,87
	1.355,93	1.679,49	2.411,92	1.437,4	1.672,39



IMPACTO INDIRECTO En millones US\$	2009	2010	2011	2012	2013
Remuneraciones	184,61	204,29	331,01	360,8	413,09
Negocios directos	1.431,20	1.588,10	1.921,78	1.921,78	1.907,83
Pagos al Fisco	500,59	837,88	1.663,18	245,7	224,25
	2.116,40	2.630,27	3.915,9	2.536,3	2.545,17

TOTAL IMPACTOS En millones US\$	2009	2010	2011	2012	2013
Remuneraciones	301,45	356,37	540,52	589,2	674,54
Negocios directos	2.398,23	2.661,14	3.220,30	3.233,6	3.196,90
Pagos al Fisco	772,65	1.293,25	2.567,07	379,2	346,12
	3.472,33	4.310,76	6.327,89	4.202,0	4.217,56

Fuente: Realización Excelencia & Gestión con la matriz insumo producto del Banco Central de Chile.

Los multiplicadores estimados para los efectos directos de Collahuasi en Chile muestran que por 1 dólar gastado directamente se generan 1,62 dólares adicionales.

De la misma forma, el multiplicador de los gastos directos asociados a personal income (remuneraciones) es de 1,58; el de negocios directos (business income) es 1,48; y el de los pagos al Fisco (government) es 1,84.

De acuerdo a los resultados de impacto directo e indirecto en 2013 Collahuasi tuvo una participación estimada de 1,5% en el PIB de Chile, con una igual participación del año anterior (1,5% en el 2012).

## PARTICIPACIÓN DE COLLAHUASI EN LA INDUSTRIA

Participación en la producción de cobre de Chile (TMF)

	2010	2011	2012	2013
Collahuasi	504.043	453.284	282.096	445.000
Producción de Chile	5.418.900	5.262.800	5.433.900	5.360.000

Fuente: Cochilco 2013.

