

# Reporte de Desarrollo Sustentable

# 2013

# ¿Quiénes somos?

Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi produce concentrado de cobre y molibdeno, y cátodos de cobre, en sus tres minas a rajo abierto ubicadas en la comuna de Pica, Región de Tarapacá, en el norte de Chile. Sus propietarios son Anglo American plc (44%), Glencore (44%) y Japan Collahuasi Resources B.V. (12%).

En la actualidad ocupa el sexto lugar en reservas a nivel mundial y es el cuarto mayor productor del país de este metal. Collahuasi, a la vez, presenta uno de los mayores potenciales en recursos minerales a nivel mundial.

Este reporte se ha sometido al Chequeo de Materialidad por parte GRI.



# Índice de contenidos

	Visión del Presidente Ejecutivo	página 02
01	La compañía y su estrategia	página 04
02	Enfoque y gestión del desarrollo sustentable	página 20
03	Medio ambiente	página 38
04	Seguridad y salud ocupacional	página 50
05	Laboral	página 54
06	Comunidad	página 62
07	Anexos	página 74

ESTOS ES LO  
QUE SE VE BAJO  
LA SOLAPA  
DE QUIENES  
SOMOS



El Reporte de Desarrollo Sustentable 2013 de Collahuasi también se encuentra disponible *online* en: [www.collahuasi.cl/espanol2/publicaciones/sustentabilidad.asp](http://www.collahuasi.cl/espanol2/publicaciones/sustentabilidad.asp)



Este reporte se complementa con la información de negocios y financiera, contenida en los Estados Financieros 2013, disponible en:

[www.collahuasi.cl/espanol2/compania/memoria\\_anual.asp](http://www.collahuasi.cl/espanol2/compania/memoria_anual.asp)



Más información sobre la compañía y sus iniciativas en sustentabilidad en: [www.collahuasi.cl](http://www.collahuasi.cl)

---

## CONTACTO

Para mayor información o sugerencias respecto de este documento, dirigirse a:

**Bernardita Fernández**

Gerente de Asuntos Corporativos

Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi

**E-mail:** [bernarditafernandez@collahuasi.cl](mailto:bernarditafernandez@collahuasi.cl)

[www.collahuasi.cl](http://www.collahuasi.cl)

# Acerca de este reporte

Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi, en adelante Collahuasi, ha desarrollado por octavo año su Reporte de Desarrollo Sustentable, con el objeto de informar sobre su estrategia, gestión, prioridades y desempeño en las materias de mayor relevancia para la sustentabilidad de sus operaciones.

**Enfoque y lineamiento:** Este reporte se desarrolló en conformidad con los lineamientos de la Iniciativa Global de Reportes (GRI, en su sigla en inglés), en su versión G4 en la opción Esencial, incluyendo el Suplemento para el Sector de Minería y Metales.

**Materialidad:** En el contexto de la sustentabilidad, la materialidad hace referencia a los temas considerados por los grupos de interés, internos y externos, como los de mayor relevancia para las operaciones de la compañía, el sector o la industria y que, a su vez, tienen el mayor impacto en el desarrollo del negocio. El detalle del proceso para definir los temas “materiales” se encuentra en las páginas 15 y 16.

**Período:** El reporte considera la gestión de la compañía durante 2013, e incluye datos de años anteriores para dar una visión contextualizada de la tendencia de su gestión. Adicionalmente, se presenta la mirada de futuro, estrategia y desafíos en aquellos temas de mayor relevancia, de forma de entregar al lector tanto información histórica, como de la proyección de la compañía.

**Alcance:** El reporte cubre la totalidad de las operaciones y actividades de la compañía.

**Verificación externa:** Este reporte se ha sometido a los siguientes procesos de verificación externa.

- Elaboración de acuerdo al lineamiento GRI, G4: Realizado por Deloitte.
- Cumplimiento de los principios de la norma AA1000: Realizado por BSD Consulting.
- Evaluación del reporte y cumplimiento de compromisos: Realizado por la ONG Red Puentes Chile.

**Proceso:** En la confección de este reporte participaron representantes de las distintas áreas de la compañía. El equipo fue coordinado por la Vicepresidencia de Sustentabilidad y contó con la asesoría de expertos externos. Además, el equipo veló por el cumplimiento de los principios de la GRI y fue el encargado de recabar y validar la información reportada.

## Indicadores GRI:

El listado completo de los indicadores GRI se encuentra en la versión digital de este reporte, disponible en [www.collahuasi.cl/espanol2/publicaciones/sustentabilidad.asp](http://www.collahuasi.cl/espanol2/publicaciones/sustentabilidad.asp)

**Este reporte ha sido elaborado en conformidad con la guía G4 de la Iniciativa Global de Reportes (GRI), en su opción Esencial; y ha sido sometido al Chequeo de Materialidad realizado por dicha organización.**



# Visión del presidente ejecutivo

---



JORGE GÓMEZ DÍAZ  
Presidente Ejecutivo

Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi

## ESTIMADAS Y ESTIMADOS,

El trabajo realizado por las personas que dan vida a Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi, permitió que 2013 fuese el año de inflexión que esperábamos para recuperarnos y construir las bases del futuro de nuestra empresa.

Efectivamente veníamos de un período difícil, donde debimos enfrentar situaciones muy críticas en seguridad, producción y resultados financieros, todo lo cual redundó, además, en un evidente desencanto que no habíamos sabido abordar.

Sin embargo, considerando la calidad de las personas de Collahuasi -en lo personal y lo laboral- la historia que esta compañía ha construido en el tiempo y el recurso minero excepcional que nos respalda, fue posible contar con la capacidad para levantarnos y mirar hacia adelante.

Ayudados por un periodo de ajuste previo que permitió avanzar y ahorrar tiempo en lo que seguía, logramos tener un diagnóstico oportuno y acertado para generar una estrategia que ordenara nuestro actuar. Apelamos a la simpleza y a la focalización, apuntando a los temas de seguridad y estabilización operacional. La organización lo entendió rápidamente, como también comprendió la necesidad de que todos nos involucráramos en la tarea.

Es así como pudimos alcanzar hitos relevantes para la sustentabilidad social, ambiental y económica de nuestra compañía. El proceso de negociación anticipada nos permitió generar un acercamiento con los trabajadores, invitándolos a hacer la contribución que a ellos les correspondía en esta etapa. Esto hizo sentido de manera amplia, generando un círculo virtuoso hacia el resto de nuestros desafíos. El reencantamiento de nuestra gente, creer que la compañía podía volver a los lugares destacados que se acostumbró a ocupar, era una labor crítica para el

éxito de la estrategia, por lo que pusimos un importante esfuerzo en ello.

Sin duda, el resultado más relevante de 2013 se centró en materia de seguridad, con ninguna fatalidad que lamentar, un IF de un accidente por cada millón de horas trabajadas y una rebaja sustancial en los accidentes de alto potencial, lo que fue reconocido por la Mutua de Seguridad, que nos premió por ello. Para lograrlo, le dimos espacio a herramientas simples, como la participación de la supervisión en el diagnóstico y el desarrollo de mapas de riesgos. Adicionalmente, hicimos un esfuerzo notable para impulsar un cambio conductual, desafío que nos sigue inspirando pues aún hay mucho por hacer.

También nos esforzamos por mejorar la calidad de vida en las faenas, tanto de trabajadores propios como colaboradores, identificando y gestionando las principales brechas para lograr condiciones más confortables. En la medida que nuestra gente se sintió trabajando en lugares más seguros y adecuados, logró una mayor y mejor producción.

La conjunción de estos esfuerzos aportó al mejor control de nuestros procesos, con variaciones cada día menores, e interrupciones más distanciadas en el tiempo. Con un chequeo férreo y mucha disciplina en el seguimiento de nuestras actividades, en base al diagnóstico inicial, fuimos avanzando en nuestros objetivos y en el reordenamiento de nuestra casa, preparando las condiciones para consolidar la operación y proyectar su desarrollo.

A partir de este esfuerzo interno, nos volcamos a fortalecer y profundizar nuestro trabajo comunitario y de relaciones con vecinos y autoridades, poniendo foco en todos aquellos procesos y actividades que eran prioritarias y que detallamos en este Informe.

En materia medioambiental logramos importantes avances en eficiencia hídrica y energética. La creciente recuperación del caudal de Jachucoposa y la construcción de la Planta Fotovoltaica en Pozo Almonte son un ejemplo de ello.

Los buenos resultados ayudaron a construir un nuevo ánimo, percibiéndose en los rostros de la gente la satisfacción por contribuir a la recuperación de la compañía, en beneficio de todos. En 2013 alcanzamos el punto de inflexión, gracias a las personas, a su compromiso y a un mejor ambiente que creamos entre todos, recuperando las confianzas internas, así como las de nuestros vecinos, autoridades y accionistas.

Hoy estamos en condiciones de impulsar al interior de la empresa una cultura de sustentabilidad, que integre en armonía productividad y seguridad, con aspectos sociales y ambientales. Buscamos que todas las áreas de la empresa anticipen sus impactos y los gestionen, incluyendo estas variables en su toma de decisiones, conscientes de su beneficio. Debemos generar esa sensibilidad al interior de nuestra empresa para integrar las nuevas regulaciones, homologar nuestras prácticas a las de la industria internacional y atraer a las nuevas generaciones de trabajadores.

Concluimos el año 2013 como una compañía mejor preparada para hacerse cargo de su sustentabilidad, tanto económica, como social y ambiental, de manera de satisfacer las expectativas de nuestros trabajadores, inversionistas y de la sociedad en general.

Mi agradecimiento especial a los trabajadores por el esfuerzo desplegado y por la voluntad y el compromiso por mejorar día a día.

# 01

## La compañía y su estrategia

---

- Collahuasi en una mirada. 06
- Cadena de valor del cobre. 10
- Contexto y temas de mayor relevancia. 12
- Estrategia de negocios. 17







# Collahuasi en una mirada

---

## A. ¿QUÉ NOS INSPIRA?

Valores: ¿En qué creemos?

SEGURIDAD

HONESTIDAD

RECONOCIMIENTO

RESPECTO

PASIÓN

RESPONSABILIDAD

### Sustentabilidad: ¿Cómo la entendemos en Collahuasi?

La Sustentabilidad constituye el marco rector de nuestra gestión de negocios, y aplica a todos los niveles de la organización, abarcando a las personas, proyectos, operaciones, instalaciones y productos. Esta política se enmarca en la búsqueda del desarrollo sustentable, armonizando el crecimiento económico con la construcción de una relación transparente y ética con las partes interesadas, y la consideración de las expectativas y necesidades sociales, económicas y ambientales de las comunidades con las que nos vinculamos.

## B. EL NEGOCIO

### Productos

Collahuasi es una compañía dedicada a la extracción y producción de concentrado y cátodos de cobre, y concentrado de molibdeno. La explotación del mineral es a rajo abierto y se concentra hoy en los yacimientos Rosario y Ujina y, en una forma menor, en Huinquintipa, todos situados en la comuna de Pica, Región de Tarapacá, en el extremo norte de Chile. La compañía inicio su operación en 1999.

**98%**  
de las ventas corresponden a cobre (concentrado y cátodos)

### Potencial minero

En la actualidad, Collahuasi ocupa el sexto lugar en reservas a nivel mundial. Cuenta, además, con gran potencial sustentado en su base de recursos minerales, los que alcanzan a 9.776 millones de toneladas con una Ley promedio<sup>1</sup> de 0,81%, dentro de las cuales existen 3.279 toneladas en reservas.

**9.776**  
millones de toneladas en recursos minerales

### Precio

Las operaciones de la compañía están expuestas a las variaciones en el precio de los *commodities*, principalmente

1. La Ley mide el grado de concentración de cobre en el mineral.

el precio del cobre y del molibdeno y de los suministros necesarios para su producción (petróleo, energía, acero y productos químicos, entre otros), cuyos niveles son determinados por la oferta y la demanda en los diferentes mercados.

### Mercado

Como minera extractiva, Collahuasi no comercializa productos terminados para consumo directo. Su producto principal es el concentrado de cobre, siendo éste una materia prima semi-elaborada que es entregada para su elaboración final a fundiciones en distintas latitudes. Las ventas de concentrado de cobre, tuvieron como principales destinos China (39%<sup>2</sup>), seguido por Chile (24%), India (16%) y Japón (15%). En el caso de los cátodos de cobre los destinos fueron Estados Unidos (49%), China (37%) y Holanda (13%).

Los principales mercados de destino para el cobre refinado a nivel mundial son la construcción y productos electrónicos y eléctricos, que representan más de 65% de la demanda mundial, seguidos por la maquinaria industrial, de transporte y productos de consumo. El precio del cobre se determina normalmente por el intercambio de los principales metales, realizado a través de la Bolsa de Metales de Londres (LME), el *New York Commodity Exchange* (COMEX) y la Bolsa de Futuros de Shanghai (SHFE).

**70%**  
del volumen de concentrado de cobre es destinado a China, India y Japón

2. Del total de Toneladas Métricas Secas (TMS).

### Producción

En 2013 Collahuasi produjo 444.509 toneladas de cobre fino, volumen un 58% superior al año anterior, y 2.992 toneladas de molibdeno, 53% más que en 2012. Las ventas totales alcanzaron a US\$ 2.987 millones, un 31% por sobre las de 2012.

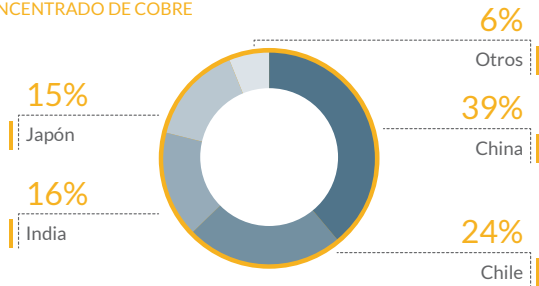
**444.509**  
toneladas de cobre fino

**58%**  
de aumento de la producción respecto de 2012

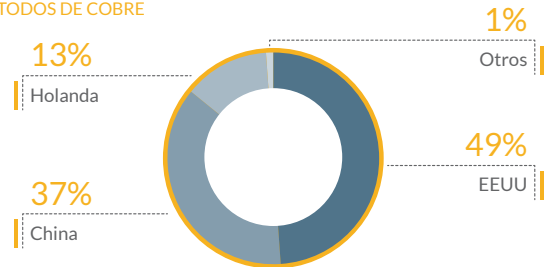
**US\$ 2.987**  
millones de ventas, 31% superior a 2012



VENTA POR DESTINO (% DE TMS)  
CONCENTRADO DE COBRE



VENTA POR DESTINO (% DE TMS)  
CÁTODOS DE COBRE



## Propiedad

Collahuasi es una sociedad contractual minera perteneciente a Anglo American plc y a Glencore, cada una con un 44% de la propiedad. El 12% restante pertenece a Japan Collahuasi Resources B.V., todas ellas representadas en el Directorio.

**88%**  
de la propiedad es de Anglo American  
y Glencore (44% cada una)



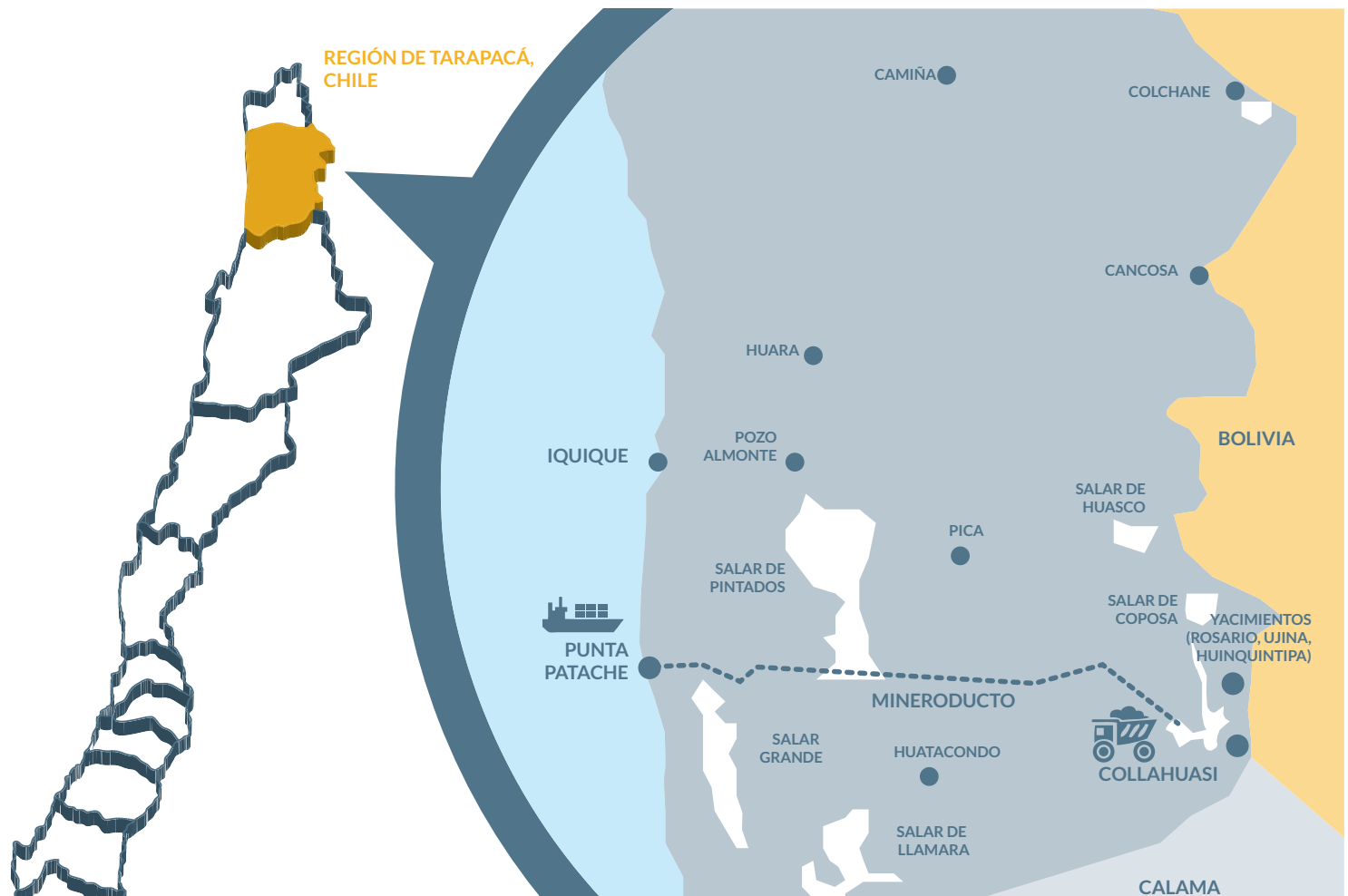
## Proceso y ubicación

Los yacimientos de Collahuasi están ubicados a 4.400 metros de altura sobre el nivel del mar, en la zona altiplánica de la Región de Tarapacá. La compañía desarrolla dos procesos productivos:

- **Línea de Sulfuros:** A través de ella se produce concentrado de cobre y de molibdeno. Para obtener el primero, el mineral es sometido a un proceso de chancado, molienda y flotación, para luego pasar a la Planta Concentradora que se ubica en el sector de la mina Ujina. Desde ahí nace un mineroducto de 203 km.,

a través del cual el concentrado de cobre es trasladado hasta las instalaciones de filtrado y embarque de la compañía en el puerto ubicado en Punta Patache, comuna de Iquique, donde también se encuentra la Planta de Molibdeno.

- **Línea de Óxidos:** El mineral extraído es transportado en camiones a la planta, ubicada en el sector Ujina, donde es chancado, para luego ser lixiviado y llevado en solución al proceso de extracción de solventes y electro-obtención, para obtener cátodos de cobre de alta pureza; los que son transportados por camiones al Puerto de Iquique para su posterior embarque.



# Cadena de valor del cobre

## EXPLORACIÓN, EVALUACIÓN Y CONSTRUCCIÓN

La cadena de valor de Collahuasi se inicia con la exploración de nuevos recursos en su distrito minero y su acuciosa evaluación, proceso fundamental para determinar si dichos recursos constituyen reservas económicamente atractivas que permitan agregar valor de largo plazo a la compañía. Una vez confirmado el potencial del mineral comienza el desarrollo y construcción del yacimiento.



## EXTRACCIÓN MINERA

Luego se pasa a las fases de extracción y procesamiento minero, etapas en que la eficiencia productiva y la sustentabilidad juegan un rol fundamental para asegurar la rentabilidad y el desarrollo de largo plazo del negocio. Como resultado del proceso se obtienen concentrado y cátodos de cobre -principales productos de la compañía- y en una escala menor, concentrado de molibdeno.



## PROCESAMIENTO

En la extracción y procesamiento intervienen proveedores de insumos y servicios. El 38% del personal de la compañía son trabajadores propios<sup>1</sup> y el 62%<sup>2</sup> restante corresponde a colaboradores. Los principales insumos requeridos<sup>3</sup> en la extracción y procesamiento corresponden a: Petróleo (9%), Energía (7%), Aceros de Molienda (3%), Explosivos (3%).



C O L L A H U A S I

1. 2.740 trabajadores (contrato indefinido y a plazo fijo); teniendo además 69 aprendices y 5 secondees.

2. 4.553 colaboradores (incluye operaciones y proyectos).

3. De acuerdo al porcentaje del total de costos OPEX 2013, incluido Remuneraciones.

REFINADO



SEMI-MANUFACTURA



PRODUCCIÓN DE BIENES





El concentrado de cobre es vendido y transportado por barco a fundiciones de distintas partes del mundo para ser refinado. Junto a los cátodos, es utilizado por distintas industrias para producir semi-manufacturas, las que luego son utilizadas en la producción de variados bienes de consumo final.


# Contexto y temas de mayor relevancia

## A. CONTEXTO DE LAS OPERACIONES DE COLLAHUASI

UBICACIÓN Y CONDICIONES GEOGRÁFICAS DE LAS OPERACIONES		
	UBICACIÓN	Los yacimientos se encuentran en la zona altiplánica de la Región de Tarapacá, Chile. El puerto se ubica a 65 km. al sur de la ciudad de Iquique.
	ALTITUD	4.400 metros sobre el nivel del mar (yacimientos).
	CLIMA	<b>Área Cordillera:</b> Estepa en altura, zona fría. Con lluvia en verano y nieve ocasional durante el invierno. <b>Área Puerto:</b> Desértico costero con abundante nubosidad baja.

CARACTERÍSTICAS DE LA OPERACIÓN		
	PRODUCTOS	Concentrado y cátodos de cobre, y concentrado de molibdeno.
	OPERACIÓN	Minas a rajo abierto.
	PROCESOS	Flotación y Lixiviación.
	SUMINISTRO DE AGUA	Aguas subterráneas a través de pozos ubicados en los salares de Coposa y Michincha -en el Altiplano de la Región de Tarapacá- y aguas reutilizadas provenientes del desagüe de sus rajos mineros.
	SUMINISTRO DE ENERGÍA	Los principales recursos energéticos son la electricidad y petróleo. Los yacimientos se abastecen de electricidad del Sistema Interconectado del Norte Grande (SING).
	TRANSPORTE	El concentrado de cobre es transportado como pulpa a través de un mineroducto de 203 km. hasta el Puerto Patache, para su embarque a los mercados de destino. Los cátodos, por su parte, son transportados por camiones hasta el Puerto de Iquique.

CONTEXTO AMBIENTAL		
	PRINCIPALES DESAFÍOS	Ubicada en uno de los desiertos más áridos del mundo y rodeada de espacios de alto valor por su diversidad biológica –salares, humedales y bofedales-, la empresa tiene entre sus principales desafíos el resguardo del agua y el cuidado de la biodiversidad.  (Más información del contexto ambiental en págs. 40 y 41)

CONTEXTO SOCIAL		
	DESEMPLEO REGIONAL	6,7% <sup>3</sup>
	ÍNDICE DE POBREZA REGIONAL	13,1 % <sup>4</sup>
	SIMCE REGIONAL	3 puntos bajo el promedio nacional. <sup>5</sup>
	PUEBLOS ORIGINARIOS	Los principales pueblos originarios, cercanos a las zonas de operación de la compañía, son el Aymara y Quechua. (Más información del contexto social en págs. 64 y 65)

3. Tasa de desocupación. Instituto Nacional de Estadísticas (Noviembre 2013-Enero 2014). Tasa de desocupación nacional = 6,1%

4. Encuesta Nacional CASEN 2011 - Pobreza no indigente.


5. SIMCE es el Sistema Nacional de Evaluación de resultados de aprendizaje del Ministerio de Educación de Chile que mide el nivel de aprendizaje de alumnos de enseñanza escolar. Los resultados que se presentan corresponden a la evaluación a Cuarto Básico aplicada en las disciplinas de matemáticas y lenguaje en 2012.





## B. DESAFÍOS PARA LA INDUSTRIA MINERA EN CHILE Y PARA COLLAHUASI

El favorable potencial de crecimiento de la industria minera del país, dada su atractiva base de recursos minerales, también plantea importantes desafíos para las compañías, el Estado y las comunidades en las que se insertan las operaciones mineras.

ENERGÍA		
	<p><b>DESAFÍO</b></p> <p>El consumo de energía es uno de los aspectos críticos para el crecimiento de la industria minera. El creciente costo de la energía eléctrica en el país presiona la competitividad en la gran minería; la urgente necesidad de invertir para ampliar la capacidad de generación del país se enfrenta a crecientes dificultades en la aprobación y posterior materialización de los nuevos proyectos eléctricos; y la progresiva “carbonización” de la matriz de los sistemas interconectados del norte y centro-sur del país, plantea el desafío de incorporar Energías Renovables No Convencionales (ERNC) en forma competitiva.</p>	<p><b>¿QUÉ ESTÁ HACIENDO COLLAHUASI?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La planta solar fotovoltaica más grande del Sistema Interconectado del Norte Grande (SING) al entrar en operación. (Pág. 45)</li> <li>• Sistema de Gestión de Energía alineado a la norma ISO 5001. (Pág. 45)</li> <li>• Programa de Eficiencia Energética que incluye la certificación ISO 50.001 del área Patache. (Pág. 45)</li> </ul>
AGUA		
	<p><b>DESAFÍO</b></p> <p>La disponibilidad de agua para los procesos es clave para la gran minería, en particular, teniendo en consideración que la mayoría de las operaciones se ubican en zonas de escasez hídrica. Mejorar la eficiencia en el uso de este recurso es el principal desafío para el sector.</p>	<p><b>¿QUÉ ESTÁ HACIENDO COLLAHUASI?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de Eficiencia Hídrica, logrando que en 2013 el 79% del agua que se ocupó en la Planta Concentradora, fuera recirculada. (Pág. 43)</li> <li>• Proyectos de reducción de pérdidas de agua en el sistema de recirculación y de relaves. (Pág. 43)</li> </ul>
RELACIONES LABORALES		
	<p><b>DESAFÍO</b></p> <p>El potencial de conflictos, producto de las mayores demandas de los trabajadores y colaboradores, ha aumentado en los últimos años. Una minería sustentable, requiere de relaciones de confianza y de mutuo beneficio entre las partes.</p>	<p><b>¿QUÉ ESTÁ HACIENDO COLLAHUASI?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Negociación colectiva anticipada con el sindicato N°1. (Pág. 58)</li> <li>• Creación del Área de Relaciones con las Personas. (Pág. 58)</li> </ul>
RELACIÓN Y APOORTE AL DESARROLLO DE LAS COMUNIDADES		
	<p><b>DESAFÍO</b></p> <p>Sin lugar a dudas lo que ha marcado la agenda del país, en los últimos años, ha sido la creciente efervescencia social. La sociedad se moviliza frente a temas de interés común y las localidades demandan una mayor responsabilidad de las empresas frente a sus impactos ambientales; así como un mayor compromiso y aporte al desarrollo de las localidades que las albergan.</p>	<p><b>¿QUÉ ESTÁ HACIENDO COLLAHUASI?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mecanismo formal de comunicación, definido en el Protocolo de Solicitudes y Reclamos de la Comunidad. (Pág. 67)</li> <li>• Inversión en mejoramiento de canales regadío en la Comuna de Pica. (Pág. 69)</li> </ul>

PERSONAS		
	<p><b>DESAFÍO</b></p> <p>Si bien durante 2013 varios proyectos mineros sufrieron retrasos o fueron postergados, la escasez de trabajadores calificados sigue siendo un desafío para el sector y el país.</p>	<p><b>¿QUÉ ESTÁ HACIENDO COLLAHUASI?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Remodelación de las instalaciones donde habitan los trabajadores. (Pág. 60)</li> <li>• Desarrollo de una cultura de desempeño superior en los trabajadores y colaboradores.</li> </ul>

COSTOS		
	<p><b>DESAFÍO</b></p> <p>La minería en Chile está enfrentando un alza de sus costos de producción. A la disminución en las leyes de mineral, se suma el alza de costos de la electricidad y las remuneraciones, que no van de la mano del aumento de la productividad. El costo promedio en Chile subió un 46% en cinco años, mientras que el del resto de los países mineros aumentó sólo un 25%<sup>6</sup>. En este escenario, la eficiencia en los procesos y en el uso de los recursos críticos, sumada a una mayor productividad y una adecuada gestión de los costos, sigue siendo un desafío central para la industria.</p>	<p><b>¿QUÉ ESTÁ HACIENDO COLLAHUASI?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disciplina en el control de costos, procesos de licitación y orden financiero. (Pág. 19)</li> <li>• El costo unitario C1 por libra pagable de cobre, después de créditos por subproductos, alcanzó a US\$ 1,48 la libra, lo que se traduce en una reducción del 29% respecto al C1 del año anterior, que fue de US\$ 2,08 la libra.</li> </ul>

SEGURIDAD		
	<p><b>DESAFÍO</b></p> <p>La actividad minera tiene riesgos inherentes dado el tipo de trabajo que se realiza y, es por ello, que la seguridad y la salud laboral siguen siendo un desafío para la gran minería, aún cuando ésta exhibe mejores indicadores que otras industrias del país.</p>	<p><b>¿QUÉ ESTÁ HACIENDO COLLAHUASI?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa intensivo para fortalecer el proceso de implementación de los Estándares de Prevención de Fatalidades, EPF. (Pág 52)</li> <li>• Modelo Integrado de Liderazgo Collahuasi. (Pág. 52)</li> </ul>

6. Cifra del Consejo Minero.

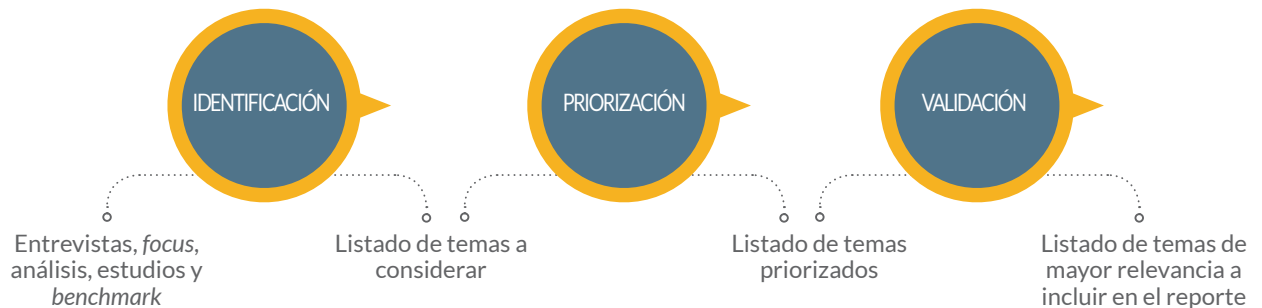


### C. TEMAS DE MAYOR RELEVANCIA

Para la definición de los temas de mayor relevancia se siguieron los lineamientos de la guía G4 de GRI, aplicando para ello los principios de Participación de los Grupos de Interés, Contexto de Sostenibilidad, Materialidad y Exhaustividad recomendados por dicha guía.

#### Proceso (G4-19)

Los temas de mayor relevancia fueron determinados siguiendo un proceso de tres etapas:



• **IDENTIFICACIÓN:** Esta fase comienza con la selección de las audiencias del reporte para determinar, a través de un proceso participativo, los temas importantes a considerar desde diferentes perspectivas. Como resultado de este proceso se confeccionó el siguiente listado.

PERSPECTIVAS	FUENTES/METODOLOGÍA
<b>EL DESARROLLO DEL NEGOCIO</b> Objetivos de la compañía a mediano y largo plazo, impactos, riesgos, oportunidades, competencias, y desafíos que plantean las leyes y regulaciones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ronda de entrevistas internas a Directores, Vicepresidente Ejecutivo, Vicepresidentes y Gerentes de áreas de la compañía.</li> <li>Análisis de información interna del negocio, su estrategia y desarrollo futuro, y lineamientos en desarrollo sustentable.</li> <li>Reportes de sus principales accionistas: Glencore y Anglo American.</li> </ul>
<b>LA RELEVANCIA PARA LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrevistas a la Alta Dirección de Collahuasi y equipos en terreno.</li> <li>Temas centrales incluidos en el <i>Framework de Integrated Reporting</i><sup>7</sup>.</li> <li>Análisis de encuestas y estudios realizados por Collahuasi:               <ol style="list-style-type: none"> <li>Encuesta Percepción RSC Comunidad – 2011.</li> <li>Estudio SEAT – Casa La Paz 2011.</li> <li>Auditoría Norma AA1000 - BSD 2013. Talleres con la comunidad de Pica, Huatacondo y borde costero; con trabajadores y colaboradores; y con proveedores locales.</li> <li>Reputación Collahuasi en Opinión Pública (2012-2013).</li> </ol> </li> <li>Análisis de estudios externos:               <ol style="list-style-type: none"> <li>Confianza Ciudadana Hacia las Empresas en Chile 2013 – Ipsos/Acción RSE.</li> <li>Minerobarómetro 2012.</li> </ol> </li> </ul>
<b>LOS TEMAS EMERGENTES PARA EL SECTOR MINERO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Benchmark de reportes de empresas mineras de clase mundial.</li> <li>Temas relevantes para organizaciones pertinentes: Consejo Internacional de Minería y Metales (ICMM), Japan Bank for International Cooperation, Principios del Ecuador, International Finance Corporation, GRI G4 (Suplemento Minería y Metales G4) e ISO 26000.</li> </ul>
<b>EL CONTEXTO ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL LOCAL Y NACIONAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis de prensa 2013.</li> <li>Análisis del contexto local y nacional 2013.</li> </ul>

7. Lineamiento para confeccionar Reportes Integrados, elaborados para responder a las necesidades de información de los proveedores de capital. [www.theiirc.org](http://www.theiirc.org)

● **PRIORIZACIÓN:** El listado de temas emanado de la etapa anterior fue sometido a una evaluación interna para determinar aquéllos de mayor relevancia (materiales). Para ello se realizó un análisis cualitativo de la importancia asignada por las audiencias a cada uno de los temas, considerando las siguientes dimensiones:

i. **Creciente preocupación de las audiencias:** en vez de ,

- El impacto económico, social y/o ambiental.
- La influencia en la valoración y decisión respecto de la compañía.

ii. **Su impacto en el negocio:** Desde la perspectiva financiera, reputacional, operacional, legal, salud y seguridad, social y/o ambiental.

● **VALIDACIÓN:** Aquellos temas clasificados como de mayor relevancia fueron sometidos a validación por parte de la compañía, incluyendo los surgidos en los talleres realizados por Collahuasi con la comunidad, trabajadores y colaboradores, en el marco de la auditoría de la norma AA 1000.

Los temas se clasificaron en una matriz con las dos dimensiones antes expuestas como ejes.

## TEMAS DE MAYOR RELEVANCIA (G4-19)

### ESTRATEGIA & GOBIERNO

- Estrategia de negocios.
- Gestión de riesgos y cumplimiento.
- Gobierno corporativo.
- Ética y derechos humanos.

### MEDIO AMBIENTE

- Agua.
- Energía y cambio climático.
- Biodiversidad.
- Otros impactos ambientales: Olores, residuos, cierre de mina y transporte.

### SOCIEDAD

- Relación con la comunidad y pueblos originarios.
- Aporte al desarrollo regional y local.

### EMPLEO

- Seguridad y salud laboral.
- Relaciones laborales.
- Atracción y retención de talentos.
- Desarrollo.
- Calidad de vida laboral.
- Sustentabilidad en colaboradores.

# Estrategia de negocios

## EL ALTO POTENCIAL DE COLLAHUASI

En la actualidad Collahuasi es uno de los principales activos mineros del planeta y el sexto en nivel de reservas. Presenta uno de los mayores potenciales con su base de recursos minerales, los que alcanzan a 9.776 millones de toneladas con una Ley promedio de 0,81%; dentro de las cuales existen 3.279 millones de toneladas en reservas. Esto convierte a Collahuasi en uno de los cuatro yacimientos de mayor potencial e interés en el mundo.

## LOS PROBLEMAS QUE HA ENFRENTADO EN LOS ÚLTIMOS AÑOS

En los años anteriores la compañía enfrentó problemas productivos y laborales que provocaron en 2012 una caída en la producción de un 38%, respecto del año anterior, a lo que se sumaron accidentes fatales y una alta rotación y ausentismo laboral.

## LAS MEDIDAS ADOPTADAS

En 2012, Anglo American y Glencore decidieron intervenir en la administración de la compañía y realizaron una fuerte reestructuración, parte de lo cual fue nombrar un nuevo Presidente Ejecutivo. Esto último generó un nuevo lineamiento estratégico, enfocado en la seguridad, la productividad, la toma de decisiones sustentables para el mediano y largo plazo, y la administración de riesgos en cada uno de los procesos y niveles de la compañía.

El **sexto** yacimiento

en nivel de reservas en el mundo.

**9.776**

millones de toneladas de recursos minerales con Ley promedio de 0,81%.



# Estabilizar la operación

fue el foco de la compañía durante 2013.

## LA ESTRATEGIA EN CURSO

La compañía definió tres etapas para avanzar en el camino de maximizar su valor: **Estabilizar la operación**; Fortalecer la compañía; y Consolidar e impulsar el crecimiento.

El foco prioritario en 2013 para Collahuasi fue Estabilizar la operación en materia de seguridad laboral, niveles y costos de producción, y organización. En esta etapa, que se estima se extenderá durante parte de 2014, el capital humano se torna crítico para la implementación de la estrategia y las mejoras en el desempeño del negocio; razón por la cual la empresa se avocó a adecuar y fortalecer su organización y management. Todas las medidas adoptadas apuntaron a mejorar la capacidad de la compañía de alcanzar los resultados propuestos, en forma segura y sustentable.

Collahuasi definió que “Estabilizar” significa cumplir con los compromisos del negocio operando en forma segura, confiable y continua, poniendo foco en 2014 en:

- Estabilizar los procesos con seguridad y gestión de riesgos.
- Gestionar los recursos en forma eficiente.
- Gestionar los requerimientos críticos para la continuidad operacional.
- Fortalecer la estrategia de negocios.

Todo lo anterior, con una organización competente, proactiva y con buenas relaciones laborales.

Una vez logrado lo anterior, se avanzará en los próximos años hacia **Fortalecer la compañía**, reduciendo los costos operacionales y preparándose para el crecimiento. De esta forma se busca la **Consolidación de la compañía** y el impulso de su crecimiento.



## LOS RESULTADOS A LA FECHA

Collahuasi está culminando un proceso de transición para alcanzar la Estabilidad Operacional. Dicho proceso que comenzó en 2013, ha avanzado según lo programado involucrando a todos los estamentos de la compañía. Si bien el 2013 concluyó con avances y resultados positivos, la compañía está consciente de que aún queda camino por recorrer para que estos positivos resultados sean permanentes.

Un foco fundamental en 2013 fue la seguridad. Es así que en materia de accidentabilidad, en el año mejoraron los indicadores y no se produjeron accidentes fatales. El Índice de frecuencia bajó a 1,0 (Ver página 52).

En 2013 se cerró, sin conflictos, un proceso anticipado de negociación colectiva (Ver página 58).

Otro foco en 2013 fue elevar los niveles de producción y ser disciplinados con el control de costos. Es así como el año cerró con una producción que alcanzó a 444.509 toneladas, un 58% de aumento con respecto a 2012; liderando los incrementos de producción minera en el país durante 2013. El mejoramiento de la capacidad de molienda y la obtención de mejores leyes de mineral se sumaron a las medidas adoptadas por la empresa para estabilizar la operación.

Por su parte, la forma de relacionarse con las empresas proveedoras también experimentó cambios, implementando para lo cual procesos de licitación más eficientes y competitivos. Con ello se logró una rebaja del 10% de los costos, lo que sumado al orden financiero, llegó a una disminución del 20%; cerrando el año con un *cash cost* 29% menor que en 2012. Es así como el costo unitario C1 por libra pagable de cobre, después de créditos, alcanzó a US\$1,48 finalizado el 2013; versus US\$2,09 la libra en el año 2012.

## RESULTADOS 2013

### Disminución de accidentabilidad

Fatalidades

0

### Relaciones laborales



Proceso anticipado de negociación colectiva

### Disminución de costos operacionales



Cash cost (CUS\$/Lb)

-29%

### Aumento en la producción



58%



# 02

## Enfoque y gestión del desarrollo sustentable

---

- Política de Desarrollo Sustentable. 22
- Gobierno corporativo. 24
- Gestión de riesgos y cumplimiento. 26
- Ética, derechos humanos y pueblos originarios. 28
- Relación con grupos de interés. 30
- Distribución del valor económico generado. 33
- Resumen de desempeño en sustentabilidad. 34
- Premios y reconocimientos. 36





## ENFOQUE

La sustentabilidad es parte integral de los planes de negocios y procesos de toma de decisiones, contribuyendo a una adecuada gestión de recursos y permitiendo administrar de mejor forma el riesgo y la seguridad. Al mismo tiempo, permite crear alternativas de nuevos proyectos o negocios; reducir costos; atraer a los mejores trabajadores; ganar acceso a los mercados y entregar un mejor producto a sus clientes, junto con contribuir al mejoramiento del entorno social, económico y ambiental para las futuras generaciones.

# Política de Desarrollo Sustentable

---

- Reconocemos y respetamos los derechos fundamentales de las personas, su igualdad y dignidad frente al trabajo, por lo que rechazamos todo tipo de discriminación en el desarrollo de nuestra actividad y la de nuestros colaboradores y proveedores.
- Rechazamos el uso de mano de obra forzada, coercitiva o trabajo infantil, en cualquiera de sus formas y en todos los niveles de la organización y la de su cadena de valor.
- Respetamos el derecho de asociación sindical de nuestros trabajadores, y la libertad para decidir el pertenecer o no a ella.
- Nos comprometemos a generar un ambiente laboral seguro y saludable para todos los integrantes de la organización y su cadena de valor, para el desarrollo de cada actividad y decisión, aplicando las mejores prácticas de la industria.
- Fomentamos el establecimiento de una cultura organizacional centrada en la innovación, el trabajo en equipo, el mejoramiento continuo y el compromiso de nuestros trabajadores con los valores de la compañía.
- Buscamos desarrollar capacidades locales y potenciar la creación de valor económico, social y ambiental en cada comunidad para contribuir a su bienestar y calidad de vida, a través de una relación colaborativa e inclusiva.
- Reconocemos, valoramos y respetamos las culturas, costumbres, patrimonio y valores de las comunidades y pueblos originarios, basándonos en el cumplimiento de nuestros valores y de los principios voluntarios a los que adherimos, así como de la legislación y los tratados y acuerdos internacionales vigentes en Chile.
- Desarrollamos nuestras operaciones de una manera responsable y promovemos una relación de entendimiento con nuestros grupos de interés, con una visión de largo plazo y de beneficio mutuo, privilegiando la búsqueda de oportunidades que apunten a la creación de valor compartido.
- Nos comprometemos a desplegar nuestros esfuerzos por reducir los eventuales impactos sociales, ambientales y económicos adversos según los términos acordados en instancias de diálogo entre la compañía y las comunidades.
- Fomentamos las buenas prácticas asociadas a la probidad y transparencia, promoviendo la difusión de los valores éticos en todos los niveles de la organización.
- Aplicamos estándares de excelencia en el desarrollo de nuestros procesos productivos y velamos por el cumplimiento de las certificaciones nacionales e internacionales exigidas y voluntarias, promoviendo el mejoramiento continuo mediante la capacitación del personal, tanto propio como de contratistas.
- Reconocemos el valor de la biodiversidad y de los ecosistemas presentes en el entorno de nuestras operaciones, aplicando un sistema de gestión ambiental basado en el mejoramiento continuo, y considerando la revisión, prevención, mitigación de los impactos ambientales adversos ocasionados por el desarrollo y ejecución de los proyectos, la operación actual y el cierre de faenas.
- Velamos por la conservación y protección del medio ambiente a través del uso eficiente y sustentable de la energía y de los recursos hídricos, minimizando la generación de residuos y previniendo la contaminación en nuestras instalaciones.
- Trabajamos en promover el uso eficiente de la energía y la reducción del impacto del cambio climático a lo largo de la cadena de producción a través de asegurar el suministro sustentable de energía y la diversificación de la matriz.
- Reconocemos el aporte del uso de nuevas tecnologías asociadas a la producción de cobre, como también a la generación y uso de energía, aprovechamiento del recurso hídrico y cuidado del medio ambiente, y promovemos su potencial aplicación en nuestras operaciones.
- Buscamos el desarrollo de una gestión hídrica sustentable, reconociendo y armonizando el rol estratégico del agua para las operaciones de la compañía y el valor social y ambiental que el recurso tiene para la Región de Tarapacá.

## Esta política se basa en los siguientes principios y valores:

- Principios del Consejo Internacional de Minería y Metales (ICMM).
- Principios del Pacto Global (Global Compact) relacionados con los derechos humanos, las normas laborales, el medio ambiente y el combate de la corrupción.
- La Declaración Universal de Derechos Humanos.
- Los valores de *accountability*, integridad y transparencia, promovidos por el Capítulo Chileno de Transparencia Internacional (TI).

## POLÍTICAS COMPLEMENTARIAS

Collahuasi ha desarrollado políticas en áreas específicas que se basan en los lineamientos de la Política de Desarrollo Sustentable.

<p><b>DESARROLLO DE LAS PERSONAS</b></p> <p>Busca favorecer el equilibrio entre la consecución de la visión y los valores de la compañía y el cuidado integral de la esfera privada de cada uno de los miembros que la componen.</p>	<p><b>RELACIONES CON LA COMUNIDAD Y PUEBLOS ORIGINARIOS</b></p> <p>Busca desarrollar capacidades locales y potenciar la creación de valor económico, social y ambiental en cada comunidad para contribuir a su bienestar y calidad de vida, a través de una relación colaborativa e inclusiva.</p>	<p><b>ÉTICA Y CONFLICTO DE INTERÉS</b></p> <p>Busca establecer los principios de transparencia y probidad que sean aplicables al negocio y a las relaciones con los grupos de interés, con el objetivo de prevenir conductas corruptas en todos los niveles de la organización.</p>
<p><b>SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL</b></p> <p>Busca promover y velar por el cumplimiento de las condiciones, medidas y acciones que permitan garantizar un ambiente de trabajo seguro, saludable y libre de incidentes, siendo ello aplicable a los trabajadores tanto propios como de empresas contratistas.</p>	<p><b>MEDIO AMBIENTE, BIODIVERSIDAD Y RECICLAJE</b></p> <p>Busca promover un sistema de gestión ambiental basado en el mejoramiento continuo, considerando la revisión, prevención o mitigación de los impactos ambientales adversos ocasionados por el desarrollo de los proyectos, la operación y el cierre de faena.</p>	<p><b>ENERGÍA</b></p> <p>Busca promover un uso eficiente de la energía a lo largo de la cadena de producción y al interior de todos los niveles de la organización, asegurar el suministro sustentable de las diferentes fuentes y reducir las emisiones de carbono, además de desarrollar e implementar acciones de mitigación y adaptación al cambio climático.</p>
<p><b>RECURSOS HÍDRICOS</b></p> <p>Busca asegurar el desarrollo de una gestión hídrica sostenible, reconociendo y armonizando el rol estratégico del agua para las operaciones de la compañía y el innegable valor social y ambiental que el recurso tiene para la región.</p>	<p><b>PROVEEDORES Y COLABORADORES</b></p> <p>Busca regular de manera clara, eficiente y transparente las relaciones comerciales con proveedores de bienes y servicios, incluyendo a las empresas contratistas, y establecer los sistemas adecuados que garanticen relaciones contractuales confiables y satisfactorias para todas las partes interesadas.</p>	<p><b>ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS</b></p> <p>Busca identificar y evaluar los potenciales riesgos asociados a la actividad, y gestionar acciones de mitigación que permitan controlarlos de manera oportuna y a un nivel aceptable.</p>

### LINEAMIENTOS INTERNACIONALES

Collahuasi adhiere a la Declaración Universal de Derechos Humanos, a los lineamientos de la *International Council on Mining and Metals* (ICMM), al Capítulo Chileno de Transparencia Internacional, a la Regulación Europea Respecto de los Riesgos del Uso de Sustancias Químicas (REACH) y a los principios de la Convención Internacional sobre Humedales (RAMSAR).

# Gobierno corporativo

## DIRECTORIO

El Directorio está formado por siete representantes de los accionistas. Su rol es conducir el negocio aplicando las guías, orientaciones y estándares acordados por los accionistas. Entre sus funciones destacan la dirección estratégica de la empresa y la supervisión de su desempeño, riesgos y sistemas de control de gestión.

El Directorio es apoyado por tres comités:

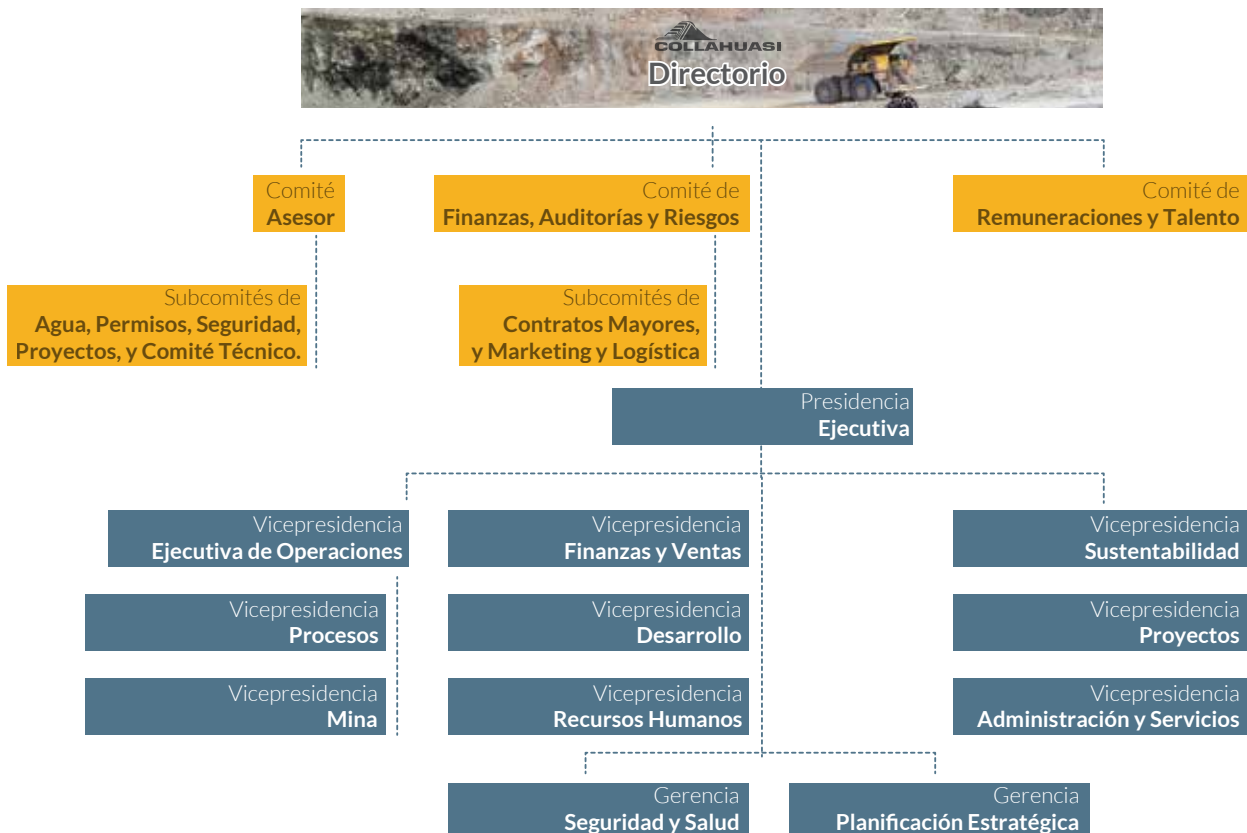
- **Comité Asesor**, asiste al Directorio en variados temas, además de supervisar la labor de los Subcomités de Agua, Permisos, Seguridad, Proyectos, y Comité Técnico.
- **Comité de Finanzas, Auditoría y Riesgos**, su rol es efectuar la coordinación entre la compañía y sus

accionistas en materias como finanzas, flujo de caja y estados financieros, e implementar procesos y seguimiento de las auditorías internas y externas, además de levantar los riesgos y hacer el seguimiento de los mismos.

- **Comité de Remuneraciones y Talentos**, su rol incluye la coordinación, aprobación y toma de decisiones en materias como: Compensaciones, desempeño, gestión de talentos, sucesión, relaciones laborales, y estructura organizacional.

Los directores son ejecutivos de las empresas accionistas (Anglo American, Glencore y Japan Collahuasi Research B.V.) y no ejercen cargos al interior de la compañía.

El Directorio es la instancia máxima que aprueba el Reporte de Desarrollo Sustentable, que le remite el Presidente Ejecutivo.



## SUPERVISIÓN Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO EN SUSTENTABILIDAD

El Directorio de Collahuasi es el máximo responsable del desarrollo sustentable de la compañía, y supervisa el cumplimiento de la Política de Desarrollo Sustentable y de las demás políticas en áreas específicas y complementarias, al mismo tiempo que ha diseñado estructuras para asegurar su implementación.

El Consejo Asesor es el responsable de las decisiones respecto de los impactos y de la supervisión del desempeño en materia económica, social, laboral y ambiental. El Presidente Ejecutivo presenta un Informe Mensual al Directorio que da cuenta de los avances y resultados en materia de desarrollo sustentable, producción, ventas, costos, resultados financieros, aspectos relacionados con el personal y avance de los proyectos. En temas de desarrollo sustentable, se presentan indicadores mensuales de seguridad, agua, incidentes o temáticas ambientales relevantes, estado legal y de permisos, como de los principales aspectos surgidos en materia de comunidades y personal.

El Directorio delega en la vicepresidencia pertinente, o bien en un comité o subcomité, el desarrollo, seguimiento y evaluación de temas específicos en materia económica, social, laboral, ambiental y ética, entre otros. En cada caso, el Directorio fija los plazos, objetivos y condiciones, además de la programación, etapas, costos y demás medidas.

El Presidente Ejecutivo, el Comité Asesor, el Comité de Finanzas, Auditoría y Riesgos, y la Gerencia de Planificación Estratégica son los encargados de comunicar al Directorio las preocupaciones críticas en temas económicos, sociales y ambientales.

## PROCESO PARA EVITAR Y GESTIONAR LOS CONFLICTOS DE INTERÉS

La compañía dispone de una Política de Ética y Conflicto de Interés que establece los principios de transparencia y probidad aplicables al negocio y a las relaciones con los grupos de interés. Lo anterior, con el objetivo de prevenir conductas corruptas en todos los niveles de la organización.

Los supervisores de Collahuasi deben firmar anualmente una Declaración de Conflictos de Interés. En caso de registrarse

un conflicto, éste debe ser analizado y sancionado por un comité integrado por el Gerente Contralor y el Gerente de Recursos Humanos.

Los Estatutos Sociales y el Acuerdo de Accionistas contienen las directrices que permiten regular las relaciones de los accionistas, entre ellos y con la compañía. Para asegurar la independencia y prevenir conflictos de intereses, los directores no reciben compensación económica, ni son sometidos a evaluación por parte de la empresa.

## ESTABLECIMIENTO DE PROPÓSITOS, VALORES Y ESTRATEGIAS

El Directorio de la compañía, con la participación de la dirección ejecutiva, tiene a su cargo establecer y actualizar el propósito, valores, misión, estrategias, políticas y metas relacionadas con los impactos económicos, sociales y ambientales que debe enfrentar la empresa.

## SUPERVISIÓN DE LA GESTIÓN DE RIESGOS

El Directorio de la compañía tiene a su cargo la identificación y gestión de los riesgos de la empresa, incluyendo los relacionados con sus impactos económicos, sociales, laborales y ambientales. Para ello, el Directorio se apoya en el Comité Asesor, el Comité de Finanzas, Auditoría y Riesgos, la Gerencia de Planificación Estratégica, y la Vicepresidencia de Finanzas y Ventas.

En cada sesión de Directorio, así como en cada reunión mensual del Comité Asesor, se revisan los impactos riesgos y oportunidades de mayor relevancia en materias económicas, sociales, laborales y ambientales. (La información sobre como Collahuasi realiza su gestión de riesgos se encuentra en la pág. 26)

## AUDITORÍAS

Regularmente se realizan auditorías internas y externas, además de las realizadas en las certificaciones de ISO 9.001, ISO 50.001, ISO 14.001 y OHSAS 18.001. En materia de relación, y aporte al desarrollo de las comunidades, se está implementado un sistema de evaluación asociado a cada programa de inversión social.

# Gestión de riesgos y cumplimiento

---

## ENFOQUE DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO

Collahuasi cuenta con una Política de Administración de Riesgos cuyo propósito es establecer los principios que logren reconocer la existencia de riesgos, evaluarlos adecuadamente y desarrollar acciones de mitigación que permitan controlarlos a un nivel aceptable. La responsabilidad de la administración de riesgos recae en la gerencia de la compañía.

La compañía entiende que el riesgo es un aspecto inseparable del negocio, que debe ser adecuadamente administrado y gestionado, y que puede tener consecuencias positivas o negativas para sus empleados, las comunidades vecinas a sus instalaciones, el medio ambiente, los activos o bienes, y sus dueños. Es por ello que incorpora el análisis de riesgos en forma sistemática en las labores diarias, definiendo las responsabilidades específicas sobre los distintos riesgos. Cada unidad/función desarrolla las iniciativas de control y/o de mitigación que permiten mantener la exposición a un nivel aceptable.

Más información en: [www.collahuasi.cl/pdf/politicas\\_admin\\_riesgos.pdf](http://www.collahuasi.cl/pdf/politicas_admin_riesgos.pdf)

## SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

La compañía cuenta con un Sistema de Administración de Riesgos que le permite asegurar un ambiente adecuado para aumentar el valor de la inversión de los accionistas, desarrollando y protegiendo a sus empleados, maximizando el uso de los activos bajo su responsabilidad, cuidando el medio ambiente y la interacción con las comunidades vecinas a sus operaciones, y manteniendo en alto su reputación.

Para ello ha adoptado la metodología IRM, o Gestión Integrada de Riesgos, asignando una probabilidad de ocurrencia a los distintos eventos y una consecuencia o impacto a cada uno de ellos, para así establecer e implementar acciones de mitigación.

La gestión de riesgos aborda las perspectivas de seguridad y salud de las personas, e impacto en el medio ambiente y las comunidades, en la reputación y en lo financiero y legal.

Durante 2013 los esfuerzos en esta área se centraron en la integración de funcionalidades y conceptos con énfasis en seguridad, salud ocupacional y medio ambiente; y en el monitoreo y resguardo del cumplimiento en materia de permisos, lo que se vio reforzado con la creación de una superintendencia especializada en esta área.

La compañía ha implementado sistemas de gestión basados en estándares internacionales en materia ambiental, de calidad, y seguridad.



## SISTEMAS DE GESTIÓN IMPLEMENTADOS



1: Con vigencia hasta 2015. Su alcance abarca las áreas de: Venta; explotación y extracción; producción, almacenamiento y despacho de concentrado de cobre, concentrado de molibdeno y cátodos de cobre, incluyendo los procesos de la alta dirección y apoyo realizados en faena cordillera, puerto, oficinas en Santiago e Iquique.

2: Con vigencia hasta 2016. Abarca el área de Puerto Patache, con el siguiente alcance: Separación, almacenamiento y despacho de concentrado de cobre y concentrado de molibdeno.

3: Con vigencia hasta 2015. Su alcance abarca a toda la compañía, excluido Proyectos.

4: Con vigencia hasta 2015. Su alcance abarca las áreas de: Venta; explotación y extracción; producción, almacenamiento y despacho de concentrado de cobre, concentrado de molibdeno y cátodos de cobre, incluyendo los procesos de la alta dirección y apoyo realizados en faena cordillera, puerto, oficinas en Santiago e Iquique.

Adicionalmente, Collahuasi es la única compañía minera en Chile que verifica su Huella de Carbono, de proceso y producto, acorde al *Intergovernmental Panel on Climate Change* (IPCC1) y lo hace bajo la norma PAS2050.

## CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Collahuasi está comprometida en avanzar hacia la aplicación de estándares de excelencia en el desarrollo de sus procesos productivos y a velar por el cumplimiento de la normativa y certificaciones nacionales e internacionales exigidas y voluntarias, promoviendo el mejoramiento continuo mediante la capacitación del personal, tanto propio como de colaboradores. En sintonía con lo anterior, en 2013 comenzó a operar un Subcomité de Permisos a nivel del Directorio, y la Superintendencia de Permisos que vela por el cumplimiento de lo señalado.

El detalle de las multas y sanciones que se resolvieron en 2013 se encuentra en la sección “Anexos” de la versión digital del reporte, disponible en: [www.collahuasi.cl/espanol2/publicaciones/sustentabilidad.asp](http://www.collahuasi.cl/espanol2/publicaciones/sustentabilidad.asp)



# Ética, derechos humanos y pueblos originarios

## ÉTICA

Collahuasi dispone de una Política de Ética y Conflicto de Interés que establece los principios de transparencia y probidad aplicables al negocio y a las relaciones con sus grupos de interés, con el objetivo de prevenir conductas corruptas en todos los niveles de la organización.

En materia de prevención de la corrupción, la compañía incluyó en su Sistema de Administración de Riesgo (Ver pág. 26) el cumplimiento de la Ley 20.393, sobre responsabilidad penal de las personas jurídicas en los delitos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y delitos de cohecho a funcionario público nacional y extranjero. Por tal motivo, los riesgos asociados a la corrupción son analizados en todas las unidades del negocio.

Más información en: [www.collahuasi.cl/espanol2/recursos\\_humanos/politica\\_etica\\_conflicto\\_intereses.asp](http://www.collahuasi.cl/espanol2/recursos_humanos/politica_etica_conflicto_intereses.asp)

### ÁMBITOS QUE CUBRE LA POLÍTICA DE ÉTICA Y CONFLICTO DE INTERÉS

Relación y cumplimiento con grupos de interés.	Soborno, cohecho, corrupción, lavado de activos y financiamiento del terrorismo.	Donaciones a partidos políticos.	Cumplimiento normativa, normas morales, buenas costumbres y orden.	Fraude, apropiación o uso indebido de recursos de la compañía.	Honestidad e integridad.	Cumplimiento normas y reglas contables, procedimientos y reglamentos.	Conflicto de interés.
--	--	----------------------------------	--	--	--------------------------	---	-----------------------

### LÍNEA ABIERTA

Línea Abierta es un canal de comunicación telefónica y confidencial, adicional a los ya existentes, cuyo propósito es facilitar que cualquier persona, trabajador propio o contratista, que tenga información acerca de una práctica o conducta de negocio no ética en Collahuasi, o que constituya una infracción a la ley, la reporte al más alto nivel de la compañía a través de esa vía.

#### ¿Cómo funciona?

- Es un canal manejado y operado por *"In Touch"*, un proveedor de servicios externos (ubicado en Estados Unidos) totalmente independiente.
- La compañía mencionada protege la identidad de la persona que hace el llamado, la cual no tiene que dar su nombre para dejar su mensaje.
- Las llamadas son atendidas por un sistema automático que incluye instrucciones para dejar el mensaje, el que opera durante las 24 horas, todos los días del año.
- A cada mensaje entregado se le asigna un código único de referencia, el que debe ser utilizado por el usuario para hacer seguimiento de las respuestas de Collahuasi, o para aportar antecedentes adicionales sobre el caso originalmente reportado.

#### ¿Quién es el responsable de operar y dar solución a las denuncias?

La Vicepresidencia de Finanzas y Ventas es la unidad responsable de administrar las denuncias recibidas y distribuirlas a las distintas áreas para su apoyo en la investigación.

#### ¿Cómo los empleados y colaboradores se capacitan en su uso?

Los trabajadores propios son entrenados en cursos; los que también forman parte de la inducción al entrar a la compañía. Adicionalmente, durante 2013 se realizó una campaña de relanzamiento de la Línea Abierta con el objetivo de reforzar los conceptos y temas que se pueden denunciar a través de ella; lo que se suma a trípticos, posters e información en la intranet que hace referencia a la misma.

#### ¿Cuántas denuncias se recibieron durante 2013?

Durante 2013 se recibieron 12 denuncias. Todas fueron respondidas oportunamente; quedando sólo tres de ellas aún abiertas y en proceso de solución. Las denuncias correspondieron a quejas contra supervisores y contra la adjudicación de contratos.

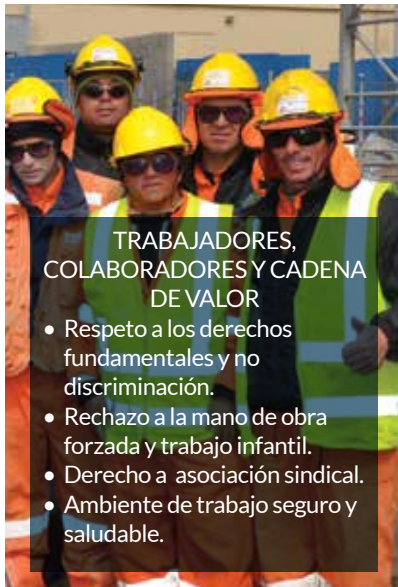


## DERECHOS HUMANOS

Los derechos humanos están resguardados en la Política de Desarrollo Sustentable de la compañía, que entre otros aspectos declara que:

- Reconoce y respeta los derechos fundamentales de las personas, su igualdad y dignidad frente al trabajo, por lo que rechaza todo tipo de discriminación en el desarrollo de su actividad y la de sus colaboradores y proveedores.
- Rechaza el uso de mano de obra forzada, coercitiva o trabajo infantil, en cualquiera de sus formas, en todos los niveles de la organización o de su cadena de valor.
- Respeta el derecho de asociación sindical de sus trabajadores, y la libertad para decidir pertenecer o no a un sindicato.

### Derechos humanos: Ámbitos resguardados por la Política de Desarrollo Sustentable



## PUEBLOS ORIGINARIOS

Collahuasi mantiene una preocupación constante por los pueblos originarios ubicados en su zona de influencia. Es por ello que, en el marco de la suscripción de Chile al Convenio 169 de la OIT, se ha comprometido a mantener una relación fluida y que permita mejorar la calidad de vida de esas comunidades.

Dentro de su área de influencia, la compañía se relaciona con las localidades donde habitan pueblos originarios de la etnia Aymara y Quechua. El vínculo con estas comunidades se mantiene a través de mesas de trabajo comunitario que permiten generar acercamiento y conocer sus particularidades culturales, necesidades y expectativas, generando relaciones de confianza que propicien una mejora de su calidad de vida.

En su Política de Desarrollo Sustentable la compañía deja de manifiesto que reconoce, valora y respeta las culturas, costumbres, patrimonio y valores de las comunidades y pueblos originarios, basándose en el cumplimiento de sus valores y de los principios voluntarios a los que adhiere, así como de la legislación y los tratados y acuerdos internacionales vigentes en Chile.

Información sobre las iniciativas impulsadas con los pueblos originarios se encuentra en páginas 66 y 67.

# Relación con grupos de interés

La compañía busca desarrollar sus operaciones de una manera responsable y promover una relación de entendimiento con sus grupos de interés, con una visión de largo plazo y de beneficio mutuo, privilegiando la búsqueda de oportunidades que apunten a la creación de valor compartido.

## PRINCIPALES GRUPOS DE INTERÉS **G4-24** **G4-25**

Para definir sus principales grupos de interés Collahuasi consideró la categorización realizada en 2011, en el marco del Estudio SEAT<sup>1</sup>, que midió el impacto e influencia de los distintos grupos de interés.



1. *Socio Economic Assessment Toolbox*: Es una herramienta de gestión socioeconómica, desarrollada por Anglo American, que se aplica con el propósito de mejorar la comprensión de los impactos de las operaciones de la empresa, contribuir al diálogo con los actores del entorno, desarrollar la capacidad de gestionar los temas sociales y estar a la vanguardia en transparencia y rendición de cuentas a nivel local.

## DIÁLOGO Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS **G4-26**

Adicional a las vías implementadas para comunicarse con sus principales grupos de interés, la compañía desarrolla diversas instancias para nutrirse de la opinión y participación de algunos de estos grupos en las materias que les afectan. En particular, para los empleados, colaboradores, proveedores y comunidades, dispone de los siguientes mecanismos:



**EVALUACIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS (Auditoría AA 1000)**

En el marco del proceso de Auditoría AA 1000<sup>1</sup>, realizada por BSD Consulting, se efectuaron talleres con la participación de: Las comunidades (36 personas), trabajadores y colaboradores (21 personas) y proveedores (14 personas). El objetivo era evaluar el proceso de involucramiento de la compañía con dichos grupos, en relación a los principios de Inclusividad, Relevancia y Capacidad de Respuesta.



**MESAS DE TRABAJO CON LA COMUNIDAD**

Las Mesas de Trabajo son instancias de participación que permiten conocer en profundidad las inquietudes de la comunidad, y orientar la inversión social de la compañía. En 2013 operaron siete mesas, en las que participaron representantes de organizaciones sociales, de la compañía, y vecinos interesados. Se reúnen, generalmente, una vez al mes. (Más información en págs. 66 y 67).



**DIÁLOGO CON LOS TRABAJADORES**

El Área de Relaciones con las Personas se creó en 2013 como parte del modelo de relacionamiento de la compañía, que busca desarrollar relaciones más directas con todos los trabajadores a través de espacios de diálogo (*focus group*, desayunos y espacios abiertos), y actividades de integración.

1: Norma que evalúa los principios de *Accountability* sobre el proceso de involucramiento de los grupos de interés: El principio básico de Inclusividad y los principios de Relevancia y Capacidad de Respuesta.

Información sobre los mecanismos de comunicación se encuentran en: *Trabajadores y Colaboradores*, pág. 58; *Comunidades*, págs. 66 y 67.

## ASUNTOS RELEVANTES SURGIDOS DE LA PARTICIPACIÓN DE TRABAJADORES, COLABORADORES, COMUNIDADES Y PROVEEDORES. **G4-27**

En el marco de la Auditoría de la norma AA1000, la compañía evaluó el proceso de involucramiento que lleva a cabo con sus trabajadores y colaboradores, comunidades y proveedores. Lo anterior, considerando los tres principios que contempla la norma:

- Principio de Inclusividad: Señala la forma en la cual la compañía incorpora la voz de los grupos de interés para la toma de decisiones en la estrategia de la organización.
- Principio de Materialidad: Señala como la compañía conoce cuales son los asuntos más relevantes para sus grupos de interés, que se generan sólo si la empresa es inclusiva.
- Principio de Capacidad de Respuesta: Corresponde a la forma en la cual la compañía responde a las principales expectativas y asuntos relevantes de sus grupos de interés, entendiendo la capacidad limitada de recursos que poseen las empresas.

Se realizaron talleres<sup>2</sup> con las comunidades de Pica, Huatacondo (zona de influencia del sector en donde se ubica la mina) y del borde costero (zona de influencia del Puerto Patache); proveedores locales; y trabajadores y colaboradores.

2. Dos talleres con la Comunidad (Huatacondo y Pica); un taller con la comunidad del borde costero; un taller con proveedores locales; y un taller con trabajadores y colaboradores.

Los temas de mayor relevancia a juicio de estos grupos de interés son los que se mencionan a continuación. Estos fueron incluidos en el Análisis de Materialidad para definir los contenidos del presente reporte. (ver pág. 16)



- Impactos ambientales por olores y en el medio marino, transparencia de la información de la empresa a la comunidad y monitoreo independiente.
- Inversión social con mirada de largo plazo respecto del desarrollo de la zona.
- Diálogo y comunicación; respuesta efectiva y materialización oportuna de iniciativas de inversión social.
- Capacitación para una mejor empleabilidad.



- HUATACONDO**
- Diálogo, participación y comunicación directa y periódica; respuesta oportuna de la empresa a la comunidad.
  - Aporte a necesidades inmediatas de la comunidad, y requerimientos de grupos prioritarios (jóvenes y adultos mayores).

- PICA-MATILLA**
- Participación y diálogo: Seguimiento de acuerdos.
  - Agua: Disponibilidad presente y futura; monitoreo independiente del impacto de Collahuasi.
  - Proyectos de inversión social: Equidad y transparencia en la evaluación y selección de proyectos (Mesas de Trabajo).
  - Aporte al desarrollo local: Privilegiar proyectos de gran impacto social y con mirada de desarrollo local de largo plazo; infraestructura comunal; empleo local; emprendimiento y proveedores locales.



- Cultura Collahuasi: Sentido de pertenencia; cuidado de la seguridad v/s metas de producción; integración de los equipos e incentivos.
- Clima laboral.
- Comunicación y liderazgo.
- Contratos y condiciones de trabajo.



- Comunicación: Flujo de información; transparencia y oportunidad.
- Compromiso de largo plazo con los proveedores.
- Gestión de contratos.
- Criterios de adjudicación: Costo v/s otras consideraciones.

## POLÍTICA PÚBLICA E INSTANCIAS EN LAS QUE PARTICIPA COLLAHUASI

Los cambios políticos y de la legislación pueden impactar las actividades de Collahuasi, es por ello que son monitoreados por la compañía, permitiendo anticipar la respuesta y adecuar sus operaciones.

Collahuasi participa activamente en diferentes organizaciones a nivel internacional, nacional y local. Estas últimas, con el objeto de aportar a la discusión y reflexión en materias de política pública, desarrollo, y otras relacionadas con la sustentabilidad.

### Organizaciones e instancias en las que participa

#### MEMBRESÍAS NACIONALES

- Sociedad Nacional de Minería (SONAMI).
- Consejo Minero de Chile A.G. / Mesa Minera de Eficiencia Energética y Comité de Cambio Climático, entre otros.
- Cámara Chileno Británica de Comercio (Britcham Chile).
- Consejo Nacional de Seguridad.
- Centro de Estudios para el Desarrollo (CED).
- Centro de Estudios Nueva Minería.
- Comisión Nacional de Eficiencia Energética (CNE).
- Capítulo Chileno de Transparencia Internacional.
- Pacto Global.

#### MEMBRESÍAS REGIONALES

- Cámara de Comercio, Industria y Turismo de Iquique.
- Corporación de Desarrollo de Tarapacá.
- Asociación de Industriales de Iquique A.G. (AII).
- Corporación Museo del Salitre.
- Área de Desarrollo Indígena – Jiwasa Orage.
- Consejo Asesor de la Comisión Nacional del Medio Ambiente local (CONAMA Regional).
- Centro de Investigación y Desarrollo en Recursos Hídricos (CIDERH).

#### MEMBRESÍAS INTERNACIONALES

- *International Copper Association* (ICA).

#### CONVENIOS Y ALIANZAS

- Servicio Nacional de la Mujer (SERNAM).
- Servicio Registro Civil.
- Corporación Nacional Forestal de Chile (CONAF).

# Distribución del valor económico generado

Collahuasi aporta al desarrollo socioeconómico del país y de la Región de Tarapacá a través del empleo que genera, los servicios que contrata a sus proveedores, la compra de bienes, impuestos, patentes mineras y contribuciones de bienes raíces que paga al Estado, y la inversión social que realiza para desarrollar el capital humano y mejorar la calidad de vida de las comunidades.

Una forma de visualizar lo anterior, es a través de la distribución del valor económico que genera.

## DISTRIBUCIÓN DEL VALOR ECONÓMICO GENERADO

(US\$ MILES)

INGRESOS	2011	2012	2013
Ventas brutas	3.837.146	2.277.290	2.987.140
Utilidad en inversiones financieras	1.222	546	408
Utilidad en ventas de activo fijo y otros	3.495	164	(1.013)
<b>VALOR ECONÓMICO GENERADO</b>	<b>3.834.873</b>	<b>2.278.000</b>	<b>2.986.535</b>
EGRESOS			
Costos operativos	1.298.523	1.303.878	1.289.074
Sueldo de trabajadores y beneficios	209.518	228.387	261.450
Pago a proveedores de capital	1.167.267	882	470.845
Pagos al Gobierno <sup>3</sup>	903.892	133.520	121.873
Inversión en la comunidad	14.825	15.220	13.742
<b>VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO</b>	<b>2.691.037</b>	<b>1.681.888</b>	<b>2.156.984</b>
<b>VALOR ECONÓMICO RETENIDO</b>	<b>1.143.836</b>	<b>596.112</b>	<b>829.551</b>

3. En Pagos al Gobierno no se consideran los impuestos diferidos.

## AYUDAS FINANCIERAS RECIBIDAS DEL GOBIERNO

(US\$ MILES)

	2011	2012	2013
Devolución IVA exportadores	-145.097	-163.195	-60.506
<b>Crédito y rebajas al impuesto</b>	<b>1.222</b>	<b>546</b>	<b>408</b>
SENCE	843	895	634
Crédito donaciones	1.141	257	1.065
Patentes mineras	107	110	116
Crédito 6% activo fijo	38	42	39
<b>Total</b>	<b>-142.968</b>	<b>-161.891</b>	<b>-58.652</b>

## IMPACTO ECONÓMICO DIRECTO E INDIRECTO

El volumen económico global del negocio, medido como el impacto económico directo e indirecto, permite visualizar el peso relativo de las operaciones de la compañía en la economía del país y de la Región de Tarapacá. Éste se ha estimado en base a las compras operacionales, pagos por remuneraciones y pagos en impuestos, así como el efecto multiplicador o impacto indirecto de ellos.

En 2013 el impacto económico directo e indirecto de Collahuasi fue equivalente a US\$4.217,6 millones. Siendo el impacto económico directo de US\$1.672,4 millones y el indirecto de US\$2.545,6.



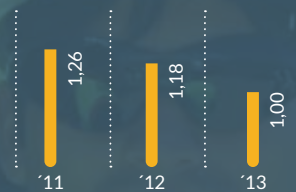
# Resumen de desempeño en sustentabilidad

## SEGURIDAD LABORAL

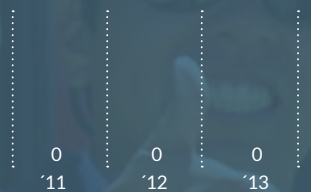
FATALIDADES  
(N° personas)



ÍNDICE DE FRECUENCIA  
(N° accidentes con tiempo perdido por millón de horas trabajadas)

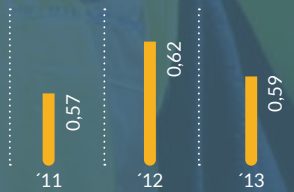


ENFERMEDADES OCUPACIONALES  
(Número)

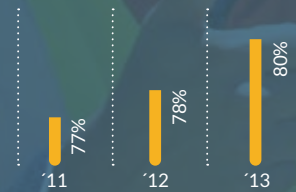


## MEDIO AMBIENTE

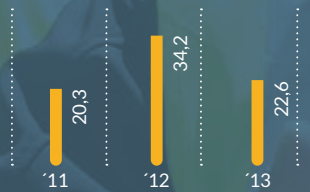
EFICIENCIA EN EL CONSUMO DE AGUA  
(m³ de agua por ton de mineral procesado en planta)



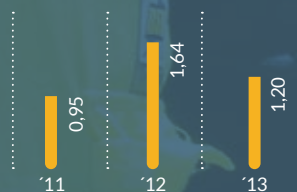
AGUA RECICLADA  
(% del total)



EFICIENCIA ENERGÉTICA  
(JG/ ton Cu-sulfuro y óxido)



HUELLA DE CARBONO  
(Ton CO<sub>2</sub>e/ton concentrado de cobre)



RESIDUOS RECICLADOS  
(% del total)

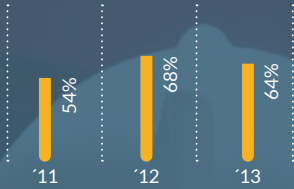


INCIDENTES OPERACIONALES  
(Número)

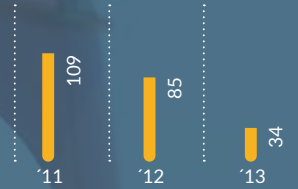


## EMPLEO

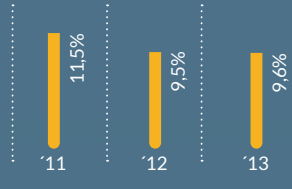
TRABAJADORES SINDICALIZADOS  
(% del total)



CAPACITACIÓN  
(Promedio de horas de formación por trabajador)

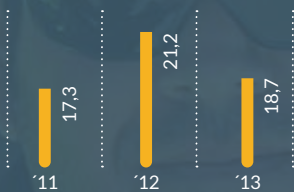


ROTACIÓN  
(N° empleados que han dejado la empresa/N° empleados totales)

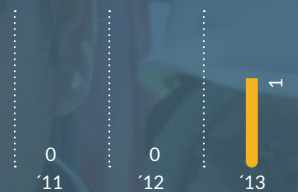


## COMUNIDAD

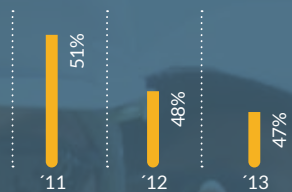
INVERSIÓN SOCIAL  
(US\$ millones)



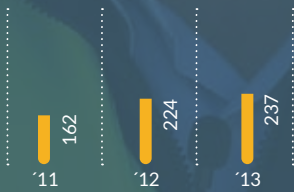
INCIDENTES SOCIALES CON LA COMUNIDAD  
(Número)



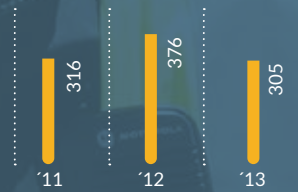
EMPLEO LOCAL  
(% de trabajadores residentes en la Región de Tarapacá)



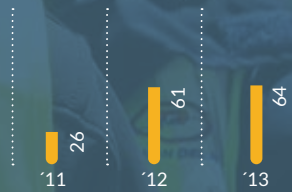
PROVEEDORES LOCALES  
(N° de proveedores de la Región de Tarapacá y de Arica y Parinacota)



COMPRAS LOCALES  
(Compras en la Región de Tarapacá y de Arica y Parinacota, US\$ millones)

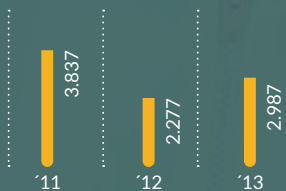


DESARROLLO PROVEEDORES  
(N° proveedores participantes en programas de desarrollo)

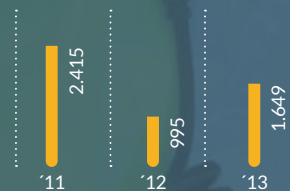


## FINANCIERO

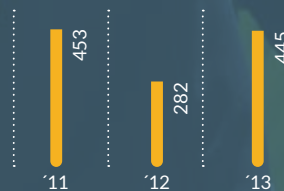
VENTAS  
(Millones US\$)



EBITDA  
(Millones US\$)



PRODUCCIÓN Cu  
(Miles de TM)



## Premios y reconocimientos

---



### DESARROLLO DEL CAPITAL HUMANO

- Collahuasi fue galardonada con el premio “Desarrollo de Capital Humano 2013”, otorgado por Inacap. Esta distinción reconoce a la empresa que se ha destacado por su compromiso con iniciativas que potencian el crecimiento personal y profesional de sus colaboradores.
- Collahuasi fue reconocida en la Cena Premios Más Empresas SENCE 2013, por mejorar el acceso y la calidad del empleo a través de la utilización de la franquicia SENCE, obteniendo el primer lugar en las categorías Participación, Inserción y Lealtad .





## BUENAS PRÁCTICAS DE LA GRAN MINERÍA

Collahuasi recibió el premio de “Buenas Prácticas de la Gran Minería 2012-2013”, otorgado por el Consejo Minero, por el proyecto de relacionamiento comunitario “Mejoramiento y Reconstrucción Canales de Regadío Localidad de Pica”. Gracias al proyecto, que se convirtió en la obra más grande de infraestructura de riego que se ha construido en el país en los últimos siete años, hoy Pica cuenta con un 50% más de agua para la agricultura que hace un año. El proyecto contempló la construcción de cerca de 5.500 metros lineales de canales de regadío.



## CAMBIO CLIMÁTICO

Collahuasi ganó el premio “Mejor Huella de Carbono” del Comité de Cambio Climático de la Cámara Chileno Británica de Comercio. Este reconocimiento busca destacar la mejor gestión de la Huella de Carbono, y contribuir a su divulgación en el mercado, promover la gestión de emisiones de Gases Efecto Invernadero (GEI), la innovación y relevar en la opinión pública la importancia y amenazas del cambio climático.

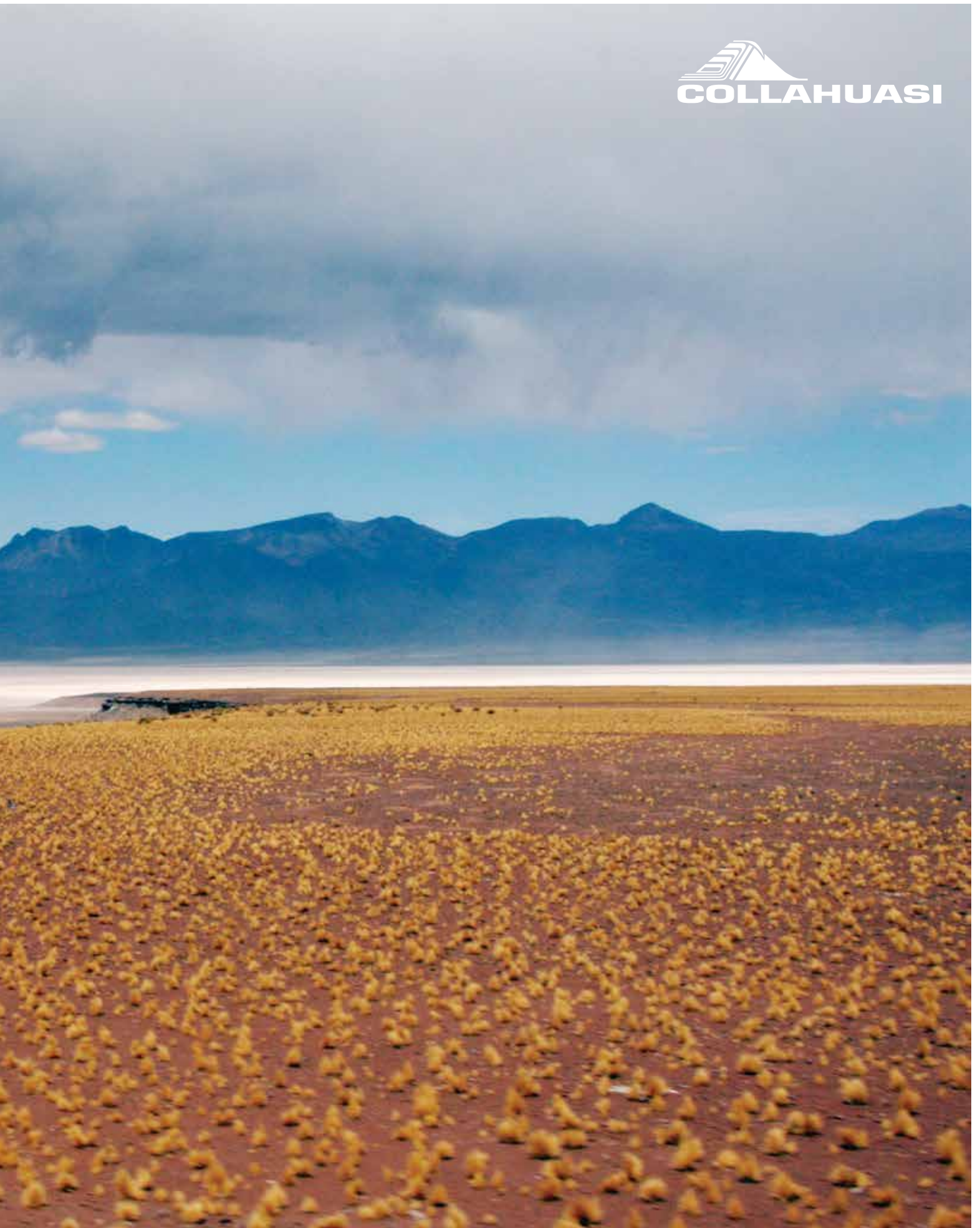
# 03

## Medio ambiente

---

- Contexto y temas de mayor relevancia. 40
- El agua, en un contexto de alta sensibilidad por los recursos hídricos. 42
- Cambio climático y energía, líderes en energías renovables. 44
- Biodiversidad. 46
- Gestión de otros temas ambientales. 48





# Contexto y temas de mayor relevancia

Para Collahuasi, el cuidado y protección del medio ambiente es una prioridad que debe manifestarse en todas sus operaciones, involucrando a cada una de las personas que integran la organización. Con ello se busca generar el menor impacto en las áreas de la operación a través de una permanente preocupación por el desarrollo armónico entre la labor minera y la preservación del medio ambiente.

Ubicada en uno de los desiertos más áridos del mundo y rodeada de espacios de alto valor por su diversidad biológica -salares, humedales y bofedales-, la empresa tiene entre sus principales preocupaciones el cuidado del agua y la preservación de la biodiversidad. Adicionalmente, y dada la alta relevancia que ha tomado la energía en Chile, Collahuasi avanza en asegurar el suministro energético a precio competitivo, así como en incluir Energías Renovables No Convencionales (ERNC) en su operación y su entorno.

La compañía cuenta con un sistema de gestión ambiental que incluye las etapas de: Operación, venta y procesos de alta dirección y apoyo. En línea con ello, se encuentra certificada<sup>1</sup> en ISO 14.001, vigente al 2015, y en 2013 certificó el área Puerto Punta Patache en ISO 50.001.

Las inversiones en temas ambientales alcanzaron en 2013 un total de US\$ 18.062 miles, de ellos un 40% corresponde a tratamiento de residuos, de emisiones y restauración; y un 60% a prevención y gestión ambiental.

## TEMAS AMBIENTALES RELEVANTES



1: El alcance de esta certificación es: Venta, explotación y extracción, producción y almacenamiento y despacho de concentrado de cobre; concentrado de molibdeno y cátodos de cobre, incluyendo los procesos de la Alta Dirección y apoyo realizados en Faena Cordillera, Puerto y oficinas de Santiago e Iquique.



**ENTORNO AMBIENTAL**

	ÁREA CORDILLERA Minas, Botadero, Planta Concentradora y Tranque	ÁREA PUERTO Puerto y Planta Molibdeno
<b>CONTEXTO GENERAL</b>		
Zona geográfica donde está ubicada	Comuna de Pica, a 185 km. al sureste de la ciudad de Iquique, a una altitud promedio de 4.400 metros sobre el nivel del mar.	Punta Patache, a 65 km. al sur de Iquique, a nivel del mar.
Clima	Estepa en altura, zona fría. Con lluvia en verano y nieve ocasional durante el invierno.	Desértico costero con abundante nubosidad baja (Estratocúmulos costeros).
Pluviometría	150 – 180 mm.	<5 mm.
Evapotranspiración	Menor a 2.000 mm.	2.000 – 3.000 mm.
Tendencia climática en los últimos 20 años	Fuerte variabilidad interanual en las precipitaciones.	No se aprecian grandes variaciones.
Recursos hídricos protegidos que estén en la cercanía	Bofedal Jachucoposa; Vegas Chusquina, Yabricoyita y Ujina; Bofedal La Represa y Salar de Michincha.	No hay.
Número y superficie de humedales (salares y bofedales) de alta relevancia ambiental en el entorno	Dos Salares: Coposa y Michincha. Cuatro Bofedales: Jachucoposa, Jachuuquina, La Represa y Chiclla.	No hay, esta zona tiene en la cercanía un Sitio Prioritario asociado a ecosistemas marinos.
<b>SU OPERACIÓN E IMPACTO</b>		
Procesos productivos	Producción de cátodos y concentrado de cobre.	Producción de concentrado de molibdeno.
Principales procesos que pudiesen impactar el entorno	Planta de Óxidos, Planta Concentradora de Cobre, Rajos de extracción de mineral y campos de pozos de extracción de agua.	Puerto y Planta Concentradora de Molibdeno.
Fuentes de aguas naturales utilizadas	Aguas subterráneas extraídas desde pozos en Coposa, Michincha y Aguas del Minero.	

# El agua

En un contexto de alta sensibilidad por los recursos hídricos

## CONTEXTO Y TEMAS CLAVE

Ubicada en la región de Tarapacá, la cual se caracteriza por escasas precipitaciones y altas tasas de evaporación, la empresa opera en dos zonas: Cordillera (Mina, Planta y tranque de relave) y Costa (Puerto y Planta de Molibdeno). El entorno con mayor sensibilidad desde la perspectiva de los recursos hídricos es el sector cordillera, donde existen ecosistemas altoandinos de alto valor en biodiversidad. (ver pág. 46)

Collahuasi se abastece de recursos hídricos subterráneos provenientes de las cuencas de los salares de Coposa (20.998.000 m<sup>3</sup> - 58%) y Michincha (8.847.000 m<sup>3</sup> - 25%), y de las aguas provenientes de los drenajes mineros de los rajos de Rosario y Ujina (5.991.000 m<sup>3</sup> - 17% del agua consumida corresponde a Aguas del Minero). En relación al consumo total de agua, cerca de un 80% es utilizado en la Planta Procesadora de minerales sulfurados, mientras que el resto se utiliza en procesos menores como agua potable, control de polvo, mitigaciones ambientales y en el procesamiento de minerales oxidados.

El uso eficiente del agua es un objetivo prioritario para Collahuasi, por ello la operación se diseñó con un alto estándar de recirculación (78% en la Planta Concentradora), destacándose como una de las empresas mineras más eficientes de la industria. El *make-up* de la planta (m<sup>3</sup> de agua consumida por cada tonelada de mineral procesado) en 2013 fue de 0,589, lo que representa una reducción de un 5% en el consumo de agua con respecto al año 2012 donde se registró un *make-up* de 0,622.

Con el fin de compatibilizar la seguridad de suministro de agua en el largo plazo y la conservación de la biodiversidad asociada, Collahuasi ha diseñado una estrategia integrada de extracción sustentable del agua subterránea y aplica altos estándares de gestión hídrica en todos sus procesos, racionalizando las extracciones de acuerdo al tipo de actividad o tarea en la faena. Además, los planes de expansión de la compañía contemplan necesariamente los requerimientos futuros de agua, y se evalúan las distintas alternativas, que van desde continuar con el uso racional y sustentable de aguas terrestres hasta la utilización de agua de mar. En este contexto, todo nuevo proyecto debe incluir, desde su génesis, las mejores prácticas en cuanto a eficiencia hídrica, y evitar cualquier descarga de efluentes a quebradas, salares, lagunas, acuíferos o al mar. Igualmente, debe evitar el contacto entre aguas continentales y residuos mineros con potencial de generar aguas ácidas, y considerar todas las medidas que permitan cumplir con los compromisos establecidos en el Plan de Cierre de la compañía.

## ESTRATEGIA DE RECURSOS HÍDRICOS COLLAHUASI



Collahuasi cuenta con una estrategia de Recursos Hídricos que busca el equilibrio entre la protección de la biodiversidad y la seguridad de abastecimiento de agua para su operación minera.

## Progreso 2013 y compromisos 2014

Mantener o superar el nivel de reutilización de agua de proceso de 78% logrado el año 2012.



Mantener o superar el nivel de recuperación del caudal de la vertiente Jachucoposa, alcanzando un caudal de 42,6 l/s.



Disponer del agua necesaria para las operaciones y usarla eficientemente, logrando un consumo anual medio de agua cruda igual o menor a 0,55 M<sup>3</sup> por tonelada de mineral tratado.



\* Esta meta no se ha validado a la espera del resultado del informe de la autoridad correspondiente, la Dirección General de Aguas de Chile.

### RECUPERACIÓN VERTIENTE JACHUCOPOSA

Desde el año 2005 la empresa se ha esforzado en la recuperación de la vertiente Jachucoposa, uno de los sistemas ambientales más importantes en cuanto a biodiversidad. En 2013 la vertiente Jachucoposa tuvo un caudal promedio anual de 41,7 l/s, llegando incluso a diciembre de 2013 a caudales de 44,8 l/s. El promedio anual de 2013 fue un 330% superior a 2007, año en se registró un caudal promedio anual de 12,6 l/s.

## DESEMPEÑO

Alineada a su estrategia de recursos hídricos, la empresa avanzó en 2013 en los siguientes temas:

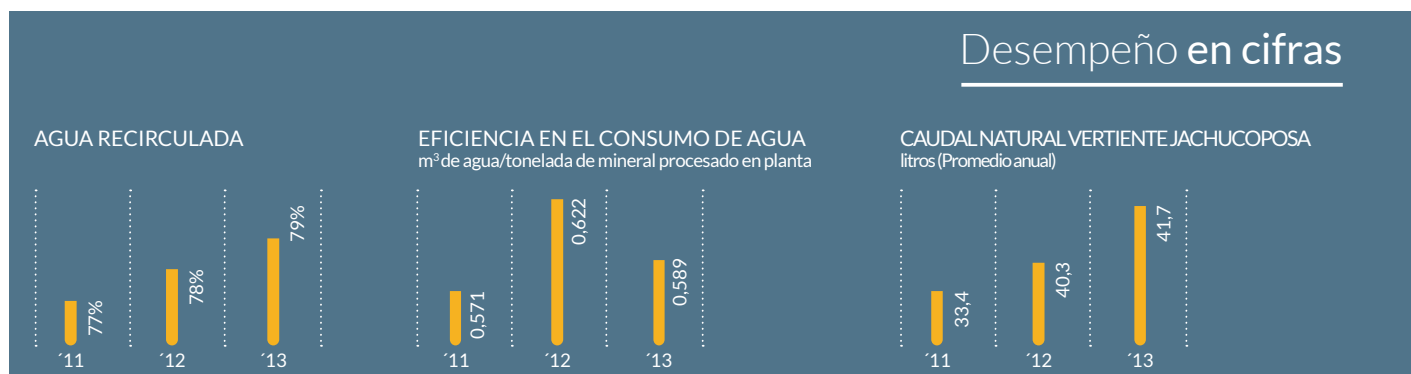
- Asegurar la extracción sustentable de las actuales fuentes subterráneas:** La compañía ha desarrollado un "Protocolo de Extracciones de Agua" que busca asegurar un procedimiento seguro para el entorno y para la operación. Acorde a ello, la empresa cuenta con un sistema de monitoreo de sus campos de pozos, compuesto por estaciones de observación y aforo de caudales, velando por la disponibilidad y calidad de las aguas. Adicionalmente, se cuenta con un moderno sistema de control a distancia que permite regular la extracción de agua desde las fuentes subterráneas, asegurando su ajuste a las exigencias normativas y regulatorias del país.
- Aumentar el uso eficiente de agua en los procesos:** La empresa busca reducir la cantidad de agua consumida por tonelada de mineral procesado (consumo específico), avanzando en dos frentes: Mejorando la eficiencia y minimizando las pérdidas en toda la operación. Para ello, se han diseñado proyectos de

mediano y largo plazo que permitirán mejorar la confiabilidad del sistema y el suministro hídrico. En 2013 se puso en marcha un nuevo espesador (con un diámetro de 125 mt.), el cual permite aumentar la eficiencia en la recuperación de agua. Adicionalmente, se han diseñado dos proyectos que permiten reducir las pérdidas de agua del sistema de recirculación y de relaves.

- Nuevas fuentes de agua que puedan mejorar la gestión hídrica, minimizando los impactos:** Una serie de otras potenciales fuentes de agua están siendo estudiadas por la empresa, tanto subterráneas, como nuevas alternativas, como es el caso del agua de mar.
- Sustentabilidad hídrica en la región:** La armonía con el entorno es fundamental para la empresa, por eso ha llevado adelante una serie de acciones, como por ejemplo el apoyo en mejoras a los canales de regadío de la zona de Pica, que apuntan a mejorar la sustentabilidad hídrica en la región donde opera, las que son valoradas y reconocidas por la comunidad local y regional. (Más información en el capítulo Comunidad, pág. 69)

Mayor detalle del desempeño en el tema del agua se encuentra en la sección "Anexos" de la versión digital del reporte y en el Informe a la Comunidad, ambos disponibles en [www.collahuasi.cl/espanol2/publicaciones/sustentabilidad.asp](http://www.collahuasi.cl/espanol2/publicaciones/sustentabilidad.asp)

## Desempeño en cifras



# Cambio climático y energía

Líderes en Energías Renovables No Convencionales (ERNC)

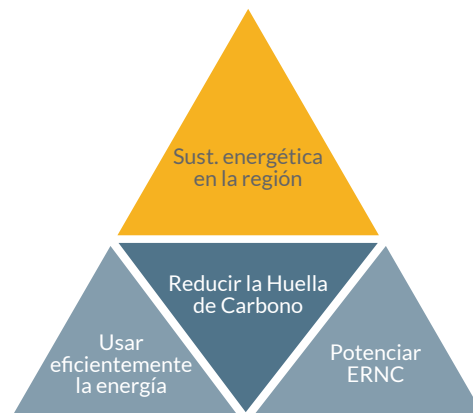
## CONTEXTO Y TEMAS CLAVE

Para el año 2020 Chile se comprometió a reducir en 20% las emisiones de Gases Efecto Invernadero (GEI), respecto a una línea base, sin embargo, el país presenta un futuro escenario energético incierto en relación a la ejecución de proyectos que suministren energía eléctrica en el mediano y largo plazo. Este aspecto, que es crítico para la industria minera por su alto consumo de energía, ha impulsado a Collahuasi a acelerar la incorporación de ERNC a su *pool* energético. Dado que la empresa está ubicada en la zona con mayor radiación solar del planeta, el norte de Chile, y gracias a los avances tecnológicos de la energía solar en el mundo, se presenta una gran oportunidad en esta materia. Collahuasi es una de las compañías pioneras en Chile en potenciar este tipo de energía y pretende reforzar este trabajo en los próximos años.

La empresa requiere importantes recursos energéticos para el proceso de producción, principalmente petróleo y electricidad, y otros combustibles como gasolina, GLP y *fuel oil*. Para el suministro de energía eléctrica recurre al Sistema Interconectado del Norte Grande (SING), basado en combustibles fósiles, el consumo de la empresa representa el 8,5% del total del SING.

El consumo total de energía interna en 2013 fue de 10,4 millones de Gigajoules, donde el petróleo representó el 54%, seguido por la energía eléctrica 45%. El restante 1% corresponden a otros combustibles. Adicionalmente la compañía contabilizó su consumo externo, que totalizó 491 mil Gigajoules\*.

## ESTRATEGIA ENERGÉTICA COLLAHUASI



Collahuasi cuenta con una Estrategia Energética, que busca el equilibrio entre el medio ambiente y la seguridad de abastecimiento de energía para su operación minera.

\*El cálculo del consumo de energía externa se consideró el combustible utilizado por los contratistas en: Vehículos livianos de exploración, tronadura de Huiniquintipa, Rosario y Ujina, y en el transporte de personal.

## CAMBIO CLIMÁTICO

Collahuasi es la única empresa en Chile que verifica su Huella de Carbono, organizacional y de producto, bajo estándares internacionales como son la norma UNE ISO 14.064-1 y el referencial GHG Protocol y la norma inglesa PAS2050. En 2013 el total de emisiones de alcance I (emisiones directas) fue 470.021 tCO<sub>2</sub>e, el alcance II (emisiones indirectas) 1.049.265 tCO<sub>2</sub>e, finalmente el alcance III (otras emisiones) fue de 383.674 tCO<sub>2</sub>e.

El concentrado de cobre produce el 91% de su Huella de Carbono, le siguen los cátodos de cobre con un 8%, y el concentrado de molibdeno con un 1%.

1: IPCC= Es el organismo intergubernamental oficial para el cambio climático, más información en [www.ipcc.ch](http://www.ipcc.ch)

## Progreso 2013 y compromisos 2014

Desarrollar e implementar software para automatizar el sistema de reportes del conjunto de la compañía para la medición de la huella de carbono y Gases de Efecto Invernadero facilitando la evaluación mensual de los índices y resultados.



Contar con una estrategia interna de Gestión de Energía y Huella de Carbono que involucre medidas de reducción, compensación y mitigación a aplicar desde el 2015, incluyendo la implementación del sistema de Gestión de Energía basada en ISO 50001, la verificación de huella de carbono y el Reporte de Gestión en Cambio Climático.

2014  
nuevo desafío

Continuar el proceso de mejoramiento de la gestión de energía de Puerto Patache y obtener la re-certificación en ISO 50001.

2014  
nuevo desafío



### PLANTA SOLAR FOTOVOLTAICA

El año 2012 se licitó y adjudicó la planta solar fotovoltaica más grande de Sudamérica, con una capacidad instalada aproximada a los 25 MW que suministrará 60.000 MWH/año, equivalente a la energía que consumen 25.000 hogares en un año, lo que implicará, además, una reducción anual de a lo menos 50.000 toneladas de dióxido de carbono.

## DESEMPEÑO

Alineada a su Estrategia Energética, la compañía avanzó en 2013 en los siguientes temas:

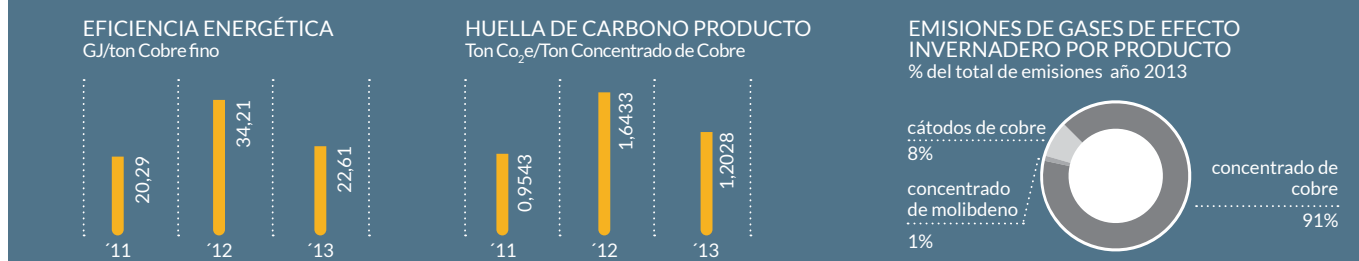
- **Uso eficiente de la energía:** La empresa implementó un Sistema de Gestión de Energía alineado a la norma ISO 50.001, cuyos principales hitos en 2013 fueron:
  - Certificación de Puerto Patache bajo la norma ISO 50.001, transformando a la compañía en la primera, a nivel nacional, en certificarse bajo esta norma.
  - Sistema de extracción eficiente en la Planta de Filtrado de Concentrado de Cobre en Puerto Patache, que generó una reducción de consumo de 8 ton CO<sub>2</sub>e/año, y de 1.138 US\$/año.
  - Inclusión del concepto de eficiencia energética en las licitaciones por mantención de compresores de Puerto Patache y en Faena Cordillera (Planta Concentradora, Mina y Lixiviación). Esto generará una reducción de consumo de energía de más de un 30% por un período de 10 años (a contar del año 2014), tanto en Puerto Patache como en Cordillera.
  - Cambio en el combustible utilizado para el secado de molibdeno (de diésel a gas licuado de petróleo), que generará un ahorro de 20.000 US\$/año, y la reducción de la Huella de Carbono.
- **Potenciar las Energías Renovables No Convencionales (ERNC):** En 2013 la empresa avanzó en forma importante en su Estrategia Energética, continuando con las etapas formales que viabilizan la construcción de la planta solar fotovoltaica, así como en el diseño

de una planta piloto solar fotovoltaica de 300 kW de potencia en Puerto Patache, cuya construcción finalizará en 2014 y estará abierta a la comunidad. Finalmente, y con una mirada de largo plazo, se realizó un estudio de factibilidad de ERNC para uso térmico para futuros proyectos de la compañía.

- **Reducir la Huella de Carbono:** La empresa ha adoptado una postura proactiva y estratégica frente al tema, al medir y monitorear de manera mensual la Huella de Carbono, hecho que va ligado a acciones de mitigación que se analizarán e implementarán durante los próximos años. Desde el 2011, Collahuasi ha calculado sus emisiones por cada unidad de producto (cátodos de cobre, concentrado de cobre y de molibdeno). La verificación de emisión de Gases de Efecto Invernadero (GEI) es sometida a una auditoría externa, quienes han manifestado el alto estándar de Collahuasi en estas materias, a un nivel muy superior a la media nacional de todas las industrias, posicionando a la compañía en un nivel de estándar europeo.
- **Sustentabilidad energética en la región:** La compañía está comprometida con el desarrollo armónico de la región. Es por ello que lleva adelante iniciativas que han sido muy valoradas por la comunidad local en materia energética, potenciando las ERNC y apoyando la educación y sensibilización en este tema. Ejemplo de ella es la construcción de un sistema de abastecimiento de energía en base a Energías Renovables No Convencionales (ERNC) y diésel para Huatacondo. (Más información en el capítulo Comunidad, pág. 69)

Mayor detalle del desempeño en el tema energía y cambio climático se encuentra en la sección "Anexos" de la versión digital del reporte y en el Informe a la Comunidad, ambos disponibles en [www.collahuasi.cl/espanol2/publicaciones/sustentabilidad.asp](http://www.collahuasi.cl/espanol2/publicaciones/sustentabilidad.asp) y en el Reporte de Gestión de Cambio Climático 2013, disponible en: <http://www.collahuasi.cl/espanol2/huella-carbono/Informe-Collahuasi/Index.html>

## Desempeño en cifras



# Biodiversidad

En un entorno de alto valor ambiental



## CONTEXTO Y TEMAS CLAVE

La compañía reconoce que el desarrollo de actividades productivas puede afectar de manera directa o indirecta a la biodiversidad, ya sea a través de la ocupación del territorio, el uso de agua o el transporte de insumos y productos. Es por esta razón, que el entorno donde se encuentran las operaciones se protege a partir del reconocimiento y el respeto de la biodiversidad y de los sistemas culturales-históricos presentes en la zona.

Solamente el campo de pozos en el Salar de Coposa se encuentra dentro de un Sitio Prioritario para la Conservación de la Biodiversidad<sup>1</sup>. Por su parte, las instalaciones ubicadas en la zona costera (Puerto Patache y Planta de Molibdeno) se encuentran cercanas a un Sitio Prioritario, resguardado en la Estrategia Nacional de Protección de Biodiversidad por la presencia de mamíferos marinos y aves marinas<sup>2</sup>. En tanto, cercana al Área Cordillera (Planta de Óxidos y Planta Concentradora), existen espacios de alto valor ambiental como son el Salar de Michincha y los bofedales Jachucoposa, Jachuujiña, Represa y Chiclla.

## Líneas de Acción en Biodiversidad



1. Sitio Prioritario para la Conservación de la Biodiversidad: Sitios identificados y gestionados en el marco de la Estrategia Nacional de Biodiversidad (ENB) de Chile para su gestión de conservación. Corresponden a áreas terrestres, marinas o costero-marinas de alto valor para la conservación y uso sustentable de la biodiversidad.  
2. Estrategia de Conservación de Biodiversidad I Región de Tarapacá. Conama. 2006

Compromisos 2014

Aprobación por parte de la Gerencia de Medio Ambiente de la Estrategia de Biodiversidad durante el 2014.

2014  
nuevo desafío

## RESGUARDO BOFEDAL JACHUCOPOSA

En la zona del Bofedal de Jachucoposa, de alta sensibilidad para el entorno, la empresa tiene un Programa de Resguardo de la Biodiversidad que incluye la recuperación de la vertiente de agua natural, el replante y riego artificial de especies nativas del bofedal, y un programa de monitoreo de la vicuña (camélido nativo). En un futuro se avanzará en recuperar una mayor diversidad de especies dando énfasis a la aplicación diferencial de riego, reinyección de agua en vertiente, trasplantes de especies clave y cambio en la estructura superficial de suelo.

## DESEMPEÑO

Alineada a su Política en Biodiversidad, la compañía avanzó en los siguientes temas:

- **Mitigación de impactos en biodiversidad:** La empresa desarrolla programas de mitigación asociados a bofedales, mediante el replante de individuos, riego de bofedales e incorporación artificial de agua en las vertientes de los salares de Coposa y Michincha, con el objeto de recuperar los ecosistemas antes mencionados. Los avances más importantes en 2013 fueron:
  - o **Proyecto reforestación de Queñoas:** Programa que busca reforestar con dicha especie vegetal el sector del volcán Irruputuncu. En 2013 se contaba con más de diez mil plantas en vivero, y más de nueve mil ya plantadas.
  - o **Trasplante Bofedal de Chiclla:** Programa que busca trasladar la cubierta vegetal de la Quebrada de Capella al sector de Quebrada Chiclla, contando al 2013 con un buen estado de las especies trasplantadas.
  - o **Proyecto Pasos de Fauna:** Iniciado en 2013, busca hacer seguimiento a la fauna camélida nativa, específicamente la vicuña, con el objetivo de disponer de señalética y adecuación de las obras existentes para su debido cuidado.
  - o **Recuperación de recursos hídricos con impacto en la biodiversidad:** Programa que busca recuperar los recursos hídricos de la zona. En el salar Michincha se inyectan 5 l/s y en la vertiente Jachucoposa 20 l/s.
- **Monitoreo de ecosistemas:** En Faena Cordillera, se continúa realizando el seguimiento permanente en los salares de Coposa y Michincha; y en las áreas aledañas a la operación -quebradas de Chiclla, San Daniel, Jachuujina, Escorial, Huinquentipa y La Represa, entre otras-, se realiza el monitoreo de vegetación mediante parcelas permanentes y el seguimiento de fauna y avifauna. Esta información permite observar y anticipar acciones preventivas. En Puerto Patache, se realizan monitoreos semestrales en la franja costera (sur de Punta Patache y norte de Caleta Cádiz), los cuales incluyen estudios de oceanografía física en la columna de agua y estudios de biomasa, así como estudios de las especies marinas, de aves y mamíferos.
- **Protección de la biodiversidad:** De manera adicional a las medidas de mitigación comprometidas por la empresa se busca aportar más allá de la zona de influencia. Es por ello, que se avanza en la investigación y creación de conocimiento de zonas sensibles por su alto valor en biodiversidad, como son los humedales, y en la protección de la biodiversidad del Salar de Huasco, ubicado aproximadamente a 70 km. de las operaciones de la empresa. En este sentido, el año 2013 se materializó un convenio de colaboración con CONAF, orientado al apoyo para la adquisición de anillos de reconocimiento para flamencos.

Mayor detalle del desempeño en el tema biodiversidad se encuentra en la sección "Anexos" de la versión digital del reporte y en el Informe a la Comunidad, ambos disponibles en [www.collahuasi.cl/espanol2/publicaciones/sustentabilidad.asp](http://www.collahuasi.cl/espanol2/publicaciones/sustentabilidad.asp)

## CENTRO DE HUMEDALES

Creado por Collahuasi en 2008 y administrado por el Centro de Estudios del Desarrollo, el Centro de Humedales, está destinado a realizar investigaciones en el ámbito de los humedales, las que se han expuesto en diversos encuentros internacionales<sup>3</sup>. Igualmente, cuenta con un programa de becas para tesis y prácticas, que permitió que durante el año 2013 se desarrollaran 5 tesis y 5 prácticas de alumnos de distintas Universidades. Igualmente, el Centro avanza en proyectos de investigación con financiamiento propio y de fuentes privadas y públicas, como es el caso del Fondo Nacional de Desarrollo Científico y Tecnológico (FONDECYT), gracias al cual se están analizando los efectos del cambio climático en las regiones del norte de Chile, en conjunto con las Universidades de Chile y de Tarapacá.

3. En 2013 destacan: Seminario Internacional "Humedales: Biodiversidad, Servicios Ambientales y Gestión del Agua". Primer Coloquio Internacional Interuniversitario en Educación Ambiental y Ecodesarrollo Comunitario desarrollado en Santiago. X Congreso Latinoamericano de Reservas Privadas y de Pueblos Originarios. V Congreso Binacional de Ecología. "Workshop on Best Practices for the Design and Operation of Wetland Education Centres" Bird Land Wetland Centre, Seosan City, Republic of Korea.

# Gestión de otros temas ambientales

## MATERIALES Y RESIDUOS

Collahuasi busca maximizar el reciclaje de residuos, es así como en 2013 recicló un 38% de los residuos generados, alcanzando un total de 3.564 ton de residuos reciclados, 1.355 ton más que en 2012. Los avances generados en el Plan de Manejo de Residuos tienen que ver con una mejor segregación en el origen de los residuos generados, en especial en las áreas Mina y Concentradora. Los principales materiales reciclados el 2013 fueron botellas de plástico, maderas, papeles, cartones y elementos electrónicos.

Los principales residuos peligrosos generados corresponden fundamentalmente a: Aceite usado, que es reciclado mediante una empresa autorizada (COPEC); trapos manchados con aceites y grasas, aguas con hidrocarburos y tierras impregnadas con hidrocarburos, los que son enviados a tratamiento y disposición final en un relleno de seguridad de la empresa Hidronor, ubicado en la Región de Antofagasta.

En relación a los residuos mineros masivos, que incluyen material estéril generado en la mina y relaves depositados en el tranque de relaves, el volumen de material estéril disminuyó en comparación con el año 2012, debido a la explotación de zonas con mayor contenido de minerales. No así el volumen de relaves que ha recuperado su nivel acorde a 2011. Collahuasi no descarga rípios de lixiviación ya que utiliza un sistema de procesamiento por pilas estáticas.



VOLUMEN DE RESIDUOS MASIVOS MINEROS (Toneladas)			
	2011	2012	2013
Material estéril generado en la mina	156.516.044	148.387.537	147.745.475
Relaves depositados	45.842.117	42.955.844*	45.843.093

\* La disminución en la cantidad de relave depositado en este período se debe a una disminución en la tasa de procesamiento de sulfuros.

La producción de cátodos de cobre requiere importantes volúmenes de ácido sulfúrico, cuyo consumo ha disminuido en un 41,5% con respecto al año 2012, gracias a nuevas mezclas de mineral. De la misma manera, la empresa busca minimizar su impacto en el medio ambiente a través de la reutilización de materiales que, en 2013, alcanzó a un 35,4% correspondiente al consumo de aceite reutilizado en la fabricación de explosivos (ANFO) para el proceso de tronadura, generando con ello un ahorro en el consumo de petróleo para este fin.

PRINCIPALES REACTIVOS UTILIZADOS EN LOS DISTINTOS PROCESOS DE COLLAHUASI		
PRODUCCIÓN DE CONCENTRADO DE COBRE	PRODUCCIÓN DE CÁTODOS DE COBRE	PRODUCCIÓN DE CONCENTRADO DE MOLIBDENO
Xantanto, cal y floculante.	Ácido sulfúrico, extractante, diluyente, supresor de neblina ácida, antracita, zeolita y sulfato ferroso, entre otros.	Sulfhidrato de sodio, ácido sulfúrico, espumante, hidróxido e hipoclorito de sodio.

Mayor detalle del desempeño en el tema residuos se encuentra en la sección "Anexos" de la versión digital del reporte y en el Informe a la Comunidad, ambos disponibles en [www.collahuasi.cl/espanol2/publicaciones/sustentabilidad.asp](http://www.collahuasi.cl/espanol2/publicaciones/sustentabilidad.asp)



## OLORES

En general, las operaciones de Collahuasi no tienen comunidades cercanas salvo Puerto Patache. En la zona industrial donde se ubica, se registraron reclamos por malos olores, y se avanza en aclarar la fuente emisora de dichos olores. Estas molestias afectaron a las comunidades de Cádiz, Chanavayita y Caramucho. Collahuasi busca apoyar a la comunidad en la solución de este problema, es por ello que avanza en forma conjunta en la determinación de las causas de dichos olores, por ejemplo, en la comunidad de Chanavayita se ha implementado un Panel de Evaluadores Humanos de Olores<sup>4</sup>, con el fin de determinar la fuente causante del olor. Adicionalmente, se han implementado diversas medidas como:

- Elaboración diaria de un reporte “Semáforo Datos Operación”, en el cual se detallan las variables físicas (pH y conductividad, entre otras) de las aguas que se manejan en el proceso. Al momento de existir desviaciones, se activan los planes de acción.
- Ejecución del “Proyecto Adecuación Tecnológica Planta Molibdeno” (RCA 49/2011), que busca minimizar los sulfuros producidos en dicha planta.
- Sistema de Alta Presión (SAP) en las piscinas 9, 10, 1500 y 7000 en Puerto y en la Piscina de Evaporación Solar (PES) 1, que emite un neutralizante al aire.
- Sistema de Narices Electrónicas, sensores que miden la intensidad de olor, a fin de alertar en forma temprana su presencia.

Otras medidas que se están evaluando son dos estudios en forma simultánea: uno que aborde la temática de olores y cuantifique cuál es el aporte de la industria y la comunidad en el área comprendida entre Punta Patache y Caramucho y un segundo estudio que investigue la caracterización y toxicidad de los olores generados en los procesos de Puerto Patache y, si es posible, en las industrias vecinas.

## CIERRE DE MINA

La empresa cuenta con un Plan de Cierre, acorde a lo requerido por la autoridad (SERNAGEOMIN), el que se encuentra en período de actualización y que contempla la incorporación y valorización de todos los proyectos aprobados ambientalmente y ejecutados por Collahuasi, con posterioridad al año 2008.

## INCIDENTES Y MULTAS AMBIENTALES

Collahuasi busca evitar y prevenir los incidentes ambientales con potencial impacto al entorno. En 2013 ocurrieron cuatro incidentes, todos ellos correspondieron a incidentes menores<sup>5</sup> relacionados con relaves, totalizando 2.450 m<sup>3</sup> de material accidentalmente derramado (dicho volumen corresponde a los cuatro incidentes menores). En cada caso se tomaron las medidas para corregir los factores operacionales que pudieran haber incidido en su ocurrencia. Adicionalmente, la compañía ha establecido en su convenio de desempeño la meta de tener cero incidentes ambientales (nivel 3). En materia de multas o sanciones, durante el año 2013 la empresa no recibió ninguna multa o sanción por incidentes ambientales.

## Compromisos 2014

Lograr que la calidad de gestión implique tanto no tener incidentes ambientales de categoría 3 o superior como no recibir multas o penalidades por incidentes medioambientales.

2014  
nuevo desafío

Fortalecer la gestión de residuos a través de la implementación y ejecución de los planes integrados de gestión.

2014  
nuevo desafío

4. Panel de Evaluadores Humanos: La Norma UNE-EN 13725, define que es factible determinar la concentración de olores de una muestra gaseosa usando un panel de “evaluadores” humanos (panelistas) como sensores.

5. Por incidente menor se entiende aquellos que causan impacto ambiental reversible, menor, y que requiere de labores de remediación que también son menores.

# 04

## Seguridad y salud ocupacional

---

- Contexto y temas de mayor relevancia. 51
- Seguridad laboral, en una industria de alto riesgo. 52
- Salud ocupacional, operando a gran altitud. 53





**ARIEL**  
Saavedra Atumada  
GERENCIA LIXIVIACION MANT PLANTA

## CONTEXTO Y TEMAS DE MAYOR RELEVANCIA

Toda operación minera presenta riesgos, por ello, Collahuasi ha puesto especial énfasis en el diseño e implementación de sólidas estrategias de prevención de riesgos en salud y seguridad. Para la empresa estos temas constituyen una de las prioridades más relevantes de su visión de negocios.

La política de seguridad define cómo se vive y se hace el trabajo, es por ello, que las tres lamentables fatalidades ocurridas en 2012 generaron el desafío de un cambio en la organización, el que fue de la mano de la reestructuración de la compañía, reforzando la Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional con un enfoque de apoyo directo a las áreas operativas y manteniendo la dependencia del Presidente de Collahuasi. Junto a ello, y con el fin de reforzar aún más la prevención de riesgos, se diseñó y puso en marcha una estrategia basada en dos pilares: La gestión riesgos y un cambio en la cultura de seguridad de la organización comenzando por las conductas de las personas.

Adicionalmente y dado que la operación minera de Collahuasi se encuentra sobre los 4.000 metros sobre el nivel del mar (msnm), los trabajadores deben desarrollar sus funciones a gran altura, lo que genera riesgos adicionales a los que se presentan en operaciones mineras a baja altura. Es por ello que la empresa ha diseñado planes específicos para el trabajo en esta condición.

**La empresa cuenta con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, certificado bajo la Norma OHSAS 18001.**

# Seguridad laboral

En una industria de alto riesgo

## CONTEXTO Y TEMAS CLAVE

La compañía avanzó en reforzar la gestión de riesgos y el cambio cultural y conductual de las personas a través de cinco objetivos clave en 2013:

- Prevenir fatalidades.
- Fortalecer el aprendizaje en la identificación y evaluación de riesgos.
- Fortalecer el liderazgo en los distintos niveles de la organización.
- Consolidar herramientas básicas de gestión de riesgos de seguridad.
- Fortalecer el Sistema Gestión de Incidentes.

## Compromisos 2014

Eliminar los accidentes fatales en toda la operación.

2014  
nuevo desafío

Reducir el Índice de Frecuencia en un 10% anual.

2014  
nuevo desafío

Reducir la ocurrencia de incidentes de alto potencial y graves en un 25% anual.

2014  
nuevo desafío

## DESEMPEÑO

Alineada a su estrategia de seguridad laboral, la empresa avanzó en 2013 en los siguientes temas:

- **Prevenir fatalidades:** Se desarrolló un programa intensivo orientado a fortalecer el proceso de implementación de los Estándares de Prevención de Fatalidades (EPF), que buscan eliminar, minimizar y controlar el riesgo de fatalidades y lesiones graves en labores críticas en la empresa.
- **Fortalecer el aprendizaje en la identificación y evaluación de riesgos:** Se desarrolló un plan piloto para dicho fin el cual se ha ido implementando en todas las áreas de la compañía.
- **Fortalecer el liderazgo en los distintos niveles de la organización:** Se desarrolló e implementó el Modelo Integrado de Liderazgo Collahuasi (MILCO). Adicionalmente, se llevaron a cabo Reuniones Ampliadas (RA) entre los líderes de la compañía, los trabajadores y representantes de las empresas contratistas, para hacer seguimiento a los avances en estas materias.
- **Fortalecer el Sistema Gestión de Incidentes:** Se implementó un método de investigación de causas de incidentes que permite mejorar la efectividad del proceso.

### INQUIETUDES DE LOS TRABAJADORES Y CONTRATISTAS

- Mejorar condiciones de seguridad en la planta y en los trabajos en general.
- Equilibrar producción y seguridad.
- Equilibrar condiciones y exigencias en seguridad para contratistas y trabajadores propios.

Adicionalmente, se realizó una intensa capacitación a los empleados en estas materias, así como una revisión en los requisitos de evaluación de las empresas contratistas.

Mayor detalle del desempeño en el tema de seguridad laboral se encuentra en la sección "Anexos" de la versión digital del reporte y en el Informe a la Comunidad, ambos disponibles en [www.collahuasi.cl/espanol2/publicaciones/sustentabilidad.asp](http://www.collahuasi.cl/espanol2/publicaciones/sustentabilidad.asp)

## Indicadores de seguridad

Incluye trabajadores propios, contratistas y proyectos

	2011	2012	2013
Fatalidades	0	3	0
Índice Frecuencia <small>Accidente con tiempo perdido por millón de horas hombre trabajadas</small>	1,26	1,18	1,00
Número de lesiones con tiempo perdido	29	21	17



# Salud ocupacional

Operando a gran altitud

## CONTEXTO Y TEMAS CLAVE

El Área Cordillera se emplaza a gran altitud, y en 2013 hubo un cambio en la normativa laboral para faenas ubicadas sobre los 3.000-5.500 msnm, es por ello que los énfasis de la empresa apuntaron hacia adecuar sus sistemas de gestión y procedimientos. La nueva normativa indica que dadas determinadas condiciones (más de 6 meses en la faena, y con más del 30% del tiempo en esta condición), se define una exposición a hipobaría intermitente crónica por gran altitud<sup>1</sup>. Adicional a definir medidas preventivas, la nueva legislación exige que la empresa informe a los trabajadores respecto de los riesgos a los que están expuestos y las medidas de mitigación que adopta la compañía.

Igualmente, en Collahuasi existen procesos operativos que tienen el potencial de generar riesgos en la salud de los trabajadores, para los cuales se diseñó un Programa de Identificación Precoz de las Alteraciones Relacionadas con Enfermedades Profesionales, para así poder realizar oportunamente acciones para su mitigación. Es así como en 2013 no se presentaron cuadros de enfermedades profesionales validados por la autoridad en estas materias.

Compromisos 2014

<p>Mantener cero enfermedades ocupacionales en trabajadores propios.</p> <div style="text-align: center; border-left: 1px solid white; border-right: 1px solid white; padding: 0 10px;"> <p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">2014 nuevo desafío</p> </div> <p style="text-align: center;">Cumplir con el Programa de Vigilancia Epidemiológicas.</p>	<p>Implementar el programa de somnolencia para el personal.</p> <div style="text-align: center; border-left: 1px solid white; border-right: 1px solid white; padding: 0 10px;"> <p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">2014 nuevo desafío</p> </div>
---	--

## DESEMPEÑO

Alineada a sus prioridades en materia de salud ocupacional, la empresa avanzó en 2013 en los siguientes planes de acción:

- **Plan de Vigilancia de Salud:** De acuerdo a los resultados del monitoreo realizado por la empresa, fue necesario diseñar e implementar programas de evaluación médica para: Ruido, sílice, neblina ácida y radiaciones ionizantes. En el caso de hipobaría, se está en proceso de implementación.
- **Plan Vida Saludable:** Se efectuó un programa de evaluación que permite abordar en forma conjunta la incidentabilidad asociada a somnolencia y fatiga y, a su vez, su relación con estilos de vida saludables. Este plan se inició como piloto en el área mina, y se extenderá a toda la empresa.
- **Mecanismos de control para los riesgos de salud (asociados al ruido, sílice, neblina ácida y radiaciones ionizantes):** Se realizaron acciones de control de emisión de los agentes en la fuente y un segundo control respecto del efecto del agente en el trabajador expuesto<sup>2</sup>.

Mayor detalle del desempeño en el tema de salud ocupacional se encuentra en la sección “Anexos” de la versión digital del reporte y en el Informe a la Comunidad, ambos disponibles en [www.collahuasi.cl/espanol2/publicaciones/sustentabilidad.asp](http://www.collahuasi.cl/espanol2/publicaciones/sustentabilidad.asp)

1. Hipobaría Intermitente Crónica por gran altitud: Es una condición laboral para los trabajadores que se desempeñan en gran altura geográfica (entre los 3.000 y los 5.500 msnm), donde sufren cambios fisiológicos, anatómicos y bioquímicos reversibles, por disminución de la presión barométrica.  
 2. [1] Prueba clínica y/o de laboratorio, específica para cada riesgo, por ejemplo, para evaluar el riesgo sílice se realiza radiografía de tórax con técnica OIT, para radiaciones ionizantes se efectúa un hemograma en trabajadores con dosimetría elevada, entre otros.

Indicadores de salud ocupacional

Sólo incluye trabajadores propios

Enfermedades ocupacionales		2011	2012	2013
		0	0	0



# 05

## Laboral

---

- Contexto y temas de mayor relevancia. 56
- Relaciones laborales. 58
- Atracción, retención de talentos y desarrollo. 59
- Calidad de vida laboral. 60
- Sustentabilidad en colaboradores. 61





## Contexto y temas de mayor relevancia

---



La minería en Chile enfrenta un escenario de escasez de mano de obra, consecuencia del fuerte crecimiento de la industria en los últimos diez años. Según información oficial del Servicio Nacional de Geología y Minería (Sernageomin), el empleo en el sector minero creció un 146% entre el 2002 y el 2013. La mayor escasez se presenta en profesionales y operarios, lo que ha implicado un alza sostenida en los salarios, llegando a promediar un 123% más que el ingreso nacional (US\$2.363 en minería v/s US\$1.059 promedio nacional por persona). Si bien durante 2013 varios proyectos mineros sufrieron retrasos o fueron postergados, la falta de trabajadores calificados sigue siendo un desafío para el sector y el país.

De manera adicional al complejo escenario laboral que vive la industria minera, la compañía aún avanza en el desafío de transformar en aprendizaje las dificultades vividas entre los años 2010 y 2012, período en el cual registró una alta rotación y desmotivación por parte de los trabajadores, lo que se sumó a un ambiente laboral en tensión, con movilizaciones laborales y ocurrencia de accidentes fatales.

Este contexto, tanto externo como interno, ha movilizó a Collahuasi a generar un cambio organizacional que se ha traducido en una importante reestructuración de la plana gerencial. Asimismo, este proceso de transformación ha estado centrado en la recuperación de confianzas y el sentido de pertenencia; el reforzamiento de las relaciones laborales con los trabajadores y sus sindicatos, así como también en una mejora de la calidad de vida en los campamentos.

De cara a la estabilidad operacional, la empresa ha buscado reforzar la excelencia operativa, para ello avanza en generar una cultura de desempeño superior en los trabajadores y colaboradores, lo que se impulsa a través de capacitación, desarrollo y el reforzamiento de los liderazgos internos.

**Para Collahuasi, las personas son el principal capital social, y constituyen la clave para el desarrollo de una minería sustentable.**

## EMPLEO

Al finalizar el año 2013, Collahuasi contaba con 2.740 trabajadores propios, cifra que incluye contrato indefinido y a plazo fijo, como también a 69 aprendices y cinco *secondees*.

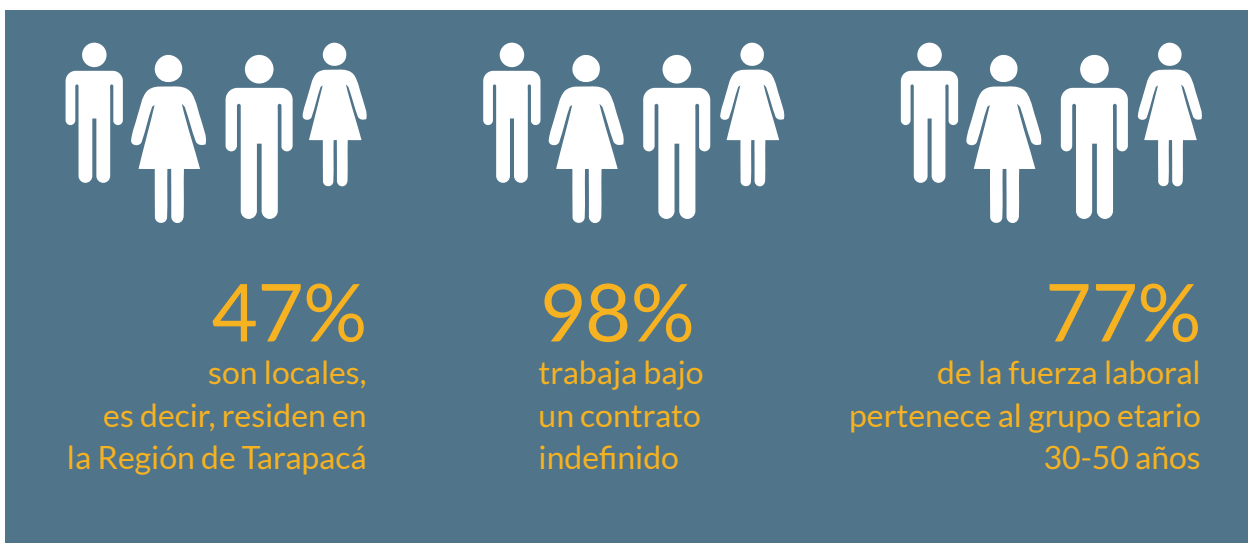
**Inclusión de la mujer en la minería:** Del total de los trabajadores, 82 son mujeres, lo que equivale al 0,03% de la dotación propia. A nivel de altos ejecutivos, la compañía cuenta con 9 mujeres. La mayor participación femenina se registra a nivel de profesionales, donde hay 69 mujeres sobre un total de 565 personas, lo que equivale a un 11%. En cuanto al ingreso, existen pequeñas diferencias entre hombres y mujeres: en el rango ejecutivos la diferencia es de un 3%, y en el rango supervisores crece a un 30%, en cambio, en el rango mantenedores y operadores es menor al 9%.

**Empleo local:** Uno de los propósitos de la política laboral de Collahuasi es privilegiar la contratación de habitantes de la Región de Tarapacá, contribuyendo a su desarrollo y crecimiento. En 2013, un 47% de los trabajadores residían en la región. Además, para impulsar la contratación local, la compañía busca capacitar a jóvenes a través del Programa Aprendices.

**Sanciones y multas laborales:** En 2013 la empresa recibió multas por 370,2 UTM<sup>1</sup>, correspondientes a los tres accidentes fatales ocurridos en 2012.

Mayor detalle de los indicadores de empleo, relaciones laborales, atracción, retención de talentos, desarrollo, calidad de vida y colaboradores se encuentra en la sección "Anexos" de la versión digital del reporte y en el Informe a la Comunidad, ambos disponibles en [www.collahuasi.cl/espanol2/publicaciones/sustentabilidad.asp](http://www.collahuasi.cl/espanol2/publicaciones/sustentabilidad.asp)

INDICADORES DE EMPLEO			
	2011	2012	2013
Nº de trabajadores (contrato indefinido y plazo fijo)	2.638	2.816	2.740



1. UTM: Unidad Tributaria Mensual es una unidad de cuenta usada en Chile para efectos tributarios y de multas, actualizada según la inflación. A diciembre de 2013, 1UTM=\$ 40.772

# Relaciones laborales

El derecho a la libertad de asociación y expresión de los trabajadores es un valor fundamental para Collahuasi.

## CONTEXTO Y TEMAS CLAVE

El potencial de conflictos, producto de las mayores demandas de los trabajadores y colaboradores, ha aumentado en Chile en los últimos años.

Es así como la Estrategia de Relaciones Laborales es en la actualidad muy relevante para la compañía, por lo que está presente en la planificación estratégica. Con ésta, busca desarrollar relaciones laborales colaborativas y sustentables con los trabajadores propios, sus representantes, y empresas colaboradoras, a través de la implementación de prácticas laborales que promuevan y un clima laboral beneficioso para desarrollar una cultura de desempeño superior y el cumplimiento de los objetivos del negocio.

## Compromisos 2014

Implementar programas y medidas que promuevan la contribución de los trabajadores propios y contratistas, para construir una cultura de desempeño superior.

2014  
nuevo desafío

Obtener compromiso y satisfacción laboral interna manifestado en resultados de instrumentos de evaluación interna y externa, y en la disminución y/o ausencia de incidentes y días perdidos por conflictos laborales.

2014  
nuevo desafío

## DESEMPEÑO **G4-26**

La empresa avanzó en los últimos años en la construcción de relaciones laborales bajo un escenario de colaboración, lo que implica lazos de confianza y credibilidad, propiciando una cultura que incluye una mirada de largo plazo y de creación de valor. Los principales hitos de 2013 fueron:

- **Creación del Área de Relaciones con las Personas:** Busca generar y promover relaciones valoradas entre las personas que trabajan o se relacionan con la compañía, a través de espacios de diálogo (*focus group*, desayunos y espacios abiertos) y actividades de integración. Igualmente, tiene como fin abrir instancias para materializar la Política de Reconocimiento al Personal.
- **Creación de un nuevo Sindicato:** Se creó el Sindicato N°2 de trabajadores Collahuasi con el que se espera mantener el mismo nivel de diálogo que con el Sindicato N°1.

### NEGOCIACIÓN COLECTIVA ANTICIPADA

El nuevo convenio colectivo, acordado con el Sindicato N°1, generó espacios de diálogo que apuntan a mejorar el clima laboral.

### INQUIETUDES DE LOS TRABAJADORES

- Comunicación con los trabajadores.
- Identidad e integración.
- Reconocimiento.

	2011	2012	2013
N° de sindicatos	1	1	2
N° de trabajadores sindicalizados	1.416	1.361	1.819
Porcentaje de trabajadores sindicalizados*	54%	68%	64%

\* Incluye personal propio, trainees y supervisores.

## Desempeño en cifras

**2 años**  
sin huelga laboral



# Atracción, retención de talentos y desarrollo

## CONTEXTO Y TEMAS CLAVE

Para la minería de clase mundial, a la que aspira Collahuasi, uno de los principales desafíos es contar con equipos de excelencia. Para ello existen dos temas clave: Lograr atraer y retener los talentos requeridos y, a la vez, generar las capacidades que requiere la alta especialización del negocio. Dado que la empresa apuntó en 2013 y 2014 a la estabilidad operacional, las prioridades han estado en la generación de capacidades y la formación de equipos de excelencia, y no tanto en la atracción de talentos.

### Progreso 2013 y compromisos 2014

Aplicar el Programa de Entrenamiento en Liderazgo para Supervisores en un 40% de supervisores de la compañía.



Lograr las competencias y conductas requeridas, mediante el desarrollo de competencias en cargos claves.



## DESEMPEÑO

La capacitación y desarrollo constituyen pilares clave para del negocio. En 2013 la compañía se centró en asegurar el cierre de brechas de competencias detectadas por la operación, de acuerdo a las prioridades estratégicas definidas para el año. Para poder gestionar su impacto, se establecieron indicadores que midieron la cantidad y calidad de los cursos realizados, versus los que se comprometieron durante el año. En 2013 se avanzó en diferentes programas como:

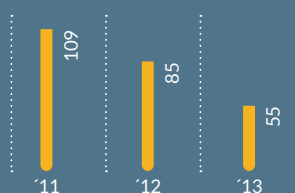
### PROGRAMA APRENDICES

107 jóvenes participaron en el Programa de Formación en el Puesto de Trabajo, con componentes teóricos y prácticos. De ellos, 90 ingresaron al Área Mina y 17 a un curso de mantención de equipos mineros.

- **Capacitación a ejecutivos y trabajadores:** Se desarrollaron 312 cursos de capacitación en temáticas tanto técnicas como conductuales, que se tradujeron en 153.964 horas totales y 54,62 horas por persona.
- **Evaluación de Desempeño:** Se implementó un nuevo modelo de gestión del desempeño, el cual permite medir la contribución individual al cumplimiento de la estrategia del negocio.
- **Plan de Desarrollo de Carrera:** Proporciona mecanismos de promoción y ascenso para los trabajadores e incluye instancias de acreditación o nivelación de competencias, según cada caso. En el período 2012-2013 participaron 328 trabajadores.
- **Plan de Movilidad Interna:** Fuente de reclutamiento interna que busca rescatar las capacidades y experiencia al interior de la compañía. Durante el 2013 se llenaron nueve vacantes en el nivel supervisores con personal interno y dos vacantes en ejecutivos.
- **Plan de Sucesión:** Durante el año 2013 se hizo un levantamiento de los cargos clave que existen en la compañía y se definieron potenciales sucesores para cada puesto identificado.

## Desempeño en cifras

PROMEDIO DE HORAS DE FORMACIÓN AL AÑO POR EMPLEADO  
Horas/trabajador





## CONTEXTO Y TEMAS CLAVE

Parte esencial del clima laboral es el entorno en el que se desempeñan los trabajadores. Collahuasi se ha impuesto como una prioridad mantener un estándar satisfactorio en este ámbito, cumpliendo más allá de lo que exige la normativa en trabajo en altura, la que ya es bastante estricta en relación al resto de la industria. Es así como la empresa entrega espacios y tiempos de descanso, una alimentación sana y un adecuado transporte.

Adicionalmente, está comprometida en mejorar las condiciones de higiene y seguridad (radiación, luminosidad, polvo, emisiones, etc.). Para ello, la compañía está abocada al desarrollo sustentable de planes de mejora de mediano plazo, ya que se requiere de importantes inversiones para lograrlo.

## Compromisos 2014

Mejorar las condiciones de habitabilidad, alimentación y otros servicios: Ejecutar y concluir durante el 2014 los proyectos de: plan de estandarización y mejora de 10 a 15 pabellones tipo S y Ejecutivos en campamento Pioneros; plan de estandarización y mejora en Inca de Wing Ay B (alas de alojamientos de 3 pisos); renovación de sistemas de agua caliente en campamentos y áreas periféricas; Instalaciones de humidificadores y concentradores de oxígenos en un 20% de las instalaciones e Pioneros y Coposa. Se concluirá además los proyectos iniciados el 2013: remodelación de Casino 460 y remodelación de casino y sala de lavado de Coposa.

2014  
nuevo desafío

## DESEMPEÑO

En 2013 se avanzó en mejorar la calidad de vida de trabajadores y colaboradores a través de:

- **Mejoras en condiciones de habitabilidad:** Se realizaron mantenciones y modificaciones a la infraestructura de los campamentos e instalaciones periféricas con el fin de mejorar el estándar de las mismas. Prueba de ello fue la remodelación de nueve pabellones del campamento Pionero, y salas de cambio de Faena Cordillera y Puerto Patache. Asimismo, se está trabajando en mejorar la infraestructura de recreación (más espacios deportivos, gimnasio en Pionero, sala de clases en Coposa, sala de música, etc.). En 2014 se avanzará en elevar el estándar de los comedores, con el objetivo de crear gratos ambientes y mejoras tecnológicas.
- **Programas deportivos:** La compañía promueve la campaña “Esto es Vida”, que considera recomendaciones de vida sana para los trabajadores en faena. En este mismo sentido implementó un nuevo programa deportivo, mejorando la infraestructura de gimnasios e incorporando a profesores profesionales de la empresa Sportlife. También se desarrollan clases de Yoga, ejercicios de abdominales, baile entretenido y *cycling in door*, entre otros.
- **Sistema de becas a hijos de trabajadores:** Busca entregar apoyo para financiar estudios de trabajadores y sus familias, a través de becas escolares, de educación superior y post títulos, entre muchos otros.
- **Beneficios en salud a trabajadores y sus familias:** La compañía cuenta con un Seguro Médico y Dental cuya cobertura se encuentra entre las más altas de la industria. Este seguro aplica al trabajador y su grupo familiar. Adicionalmente se cuenta con un programa de ayuda al empleado, de carácter confidencial, donde el trabajador y su grupo familiar puede recibir apoyo y orientación.
- **Mecanismos de Reclamo:** Con el objetivo de favorecer una mejor comunicación, la empresa cuenta con mecanismos formales para recibir reclamos en materias laborales, los que deben ser resueltos por las áreas correspondientes.

Número de reclamos sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamo en 2013

Grupos de interés internos(\*)

5

Grupos de interés externos (\*)

4

## Desempeño en cifras

\*Como grupos de interés internos se entiende a los trabajadores y sindicatos, y por Grupos de interés externos a proveedores, representantes de la comunidad, autoridades, etc.



# Sustentabilidad en colaboradores



## CONTEXTO Y TEMAS CLAVE

Collahuasi considera a las empresas colaboradoras como aliadas estratégicas de su operación. Por esta razón, su gestión se ha centrado en elevar su calidad de vida, implementando mejoras en las condiciones de habitabilidad, e instalando canales de comunicación más fluidos. De esta forma se espera contar con una retroalimentación permanente que permita gestionar proactivamente las demandas de este grupo de interés.

Mejoramiento de condiciones de cascos, campamentos y otras instalaciones utilizadas por contratistas (ver pág. 60).

2014  
nuevo desafío

## Compromisos 2014

## DESEMPEÑO **G4-26**

Se mantuvo una política de comunicación abierta y fluida con los colaboradores, para ello se realizaron reuniones semanales y encuestas trimestrales de satisfacción de servicio. Estas últimas con un cumplimiento de un 80%.

Respecto del desempeño los trabajadores de empresas colaboradoras también son evaluados a través de los indicadores de Collahuasi.

En cuanto a las condiciones laborales, son similares de las de los trabajadores de planta de la compañía. Es así, como en el 2013 fueron beneficiados con las mejoras en las condiciones de habitabilidad, alimentación y actividades deportivas. (Más información en pág. 60)

Igualmente se exige a las empresas que prestan servicios a Collahuasi el cumplimiento de las obligaciones en materia laboral, y un alto estándar en seguridad y desempeño ambiental.

### INQUIETUDES DE LOS COLABORADORES

- Gestión y trabajo en equipo.
- Infraestructura y habitabilidad.
- Seguridad laboral.
- Equidad y no discriminación.

### N° DE CONTRATISTAS QUE TRABAJAN EN COLLAHUASI

	2011	2012	2013
N° de contratistas (incluye Operaciones y Proyectos)	7.571	5.287	4.553

## Desempeño en cifras

# 06

## Comunidad

---

- Contexto y temas de mayor relevancia. 64
- Relación con la comunidad y pueblos originarios. 66
- Aporte al desarrollo regional y local. 68





  
COLLAHUASI

## Contexto y temas de mayor relevancia

---



Collahuasi es un actor económico relevante en la región y, como tal, entiende su rol y responsabilidad, asumiendo desde sus inicios un compromiso con las comunidades de la Región de Tarapacá. Esta misión se concreta apoyando el desarrollo social y económico de los habitantes de la zona, a través de empleo, compras y contratación de proveedores locales.

La minería en Chile enfrenta hoy un escenario en el que las comunidades están más activas y demandantes, lo que conlleva nuevos desafíos. Si bien la operación minera de Collahuasi está ubicada a más de 40 km. de una zona poblada, el área del puerto se encuentra en las cercanías de caletas de pescadores, con los que convive y aspira a desarrollar una relación armónica y respetuosa.

La búsqueda por crear lazos con la comunidad ha llevado a la compañía a generar espacios públicos de diálogo, enfocados a mejorar la calidad de vida de diversas comunidades ubicados en su zona de influencia. En la zona altiplánica se incluyen comunidades indígenas Aymaras y Quechuas, con las que la empresa mantiene una larga historia de mutuo respeto.

En el ámbito social, la empresa desarrolla programas e iniciativas orientados a mejorar la calidad de vida de los habitantes de las distintas comunidades, que se ajusten a las necesidades, preferencias y expectativas de dichas comunidades. En el mismo sentido, ha puesto especial énfasis en la educación, buscando promover y potenciar al máximo el desarrollo social de las personas. Con este fin creó, en 2009, la Fundación Educacional Collahuasi que se encarga de llevar adelante todos estos programas.

**Desde los inicios de su operación, uno de los valores que con mayor fuerza ha impulsado Collahuasi es su compromiso con el desarrollo de las comunidades de Tarapacá, lo cual se expresa en diversas iniciativas que tienen por objetivo mejorar la calidad de vida de los habitantes.**

UBICACIÓN DE COLLAHUASI Y DE LAS COMUNIDADES DE INFLUENCIA



CONTEXTO REGIONAL

Región	Tarapacá.
Provincia	Iquique.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comuna en la que se ubica la faena minera</li> <li>• Comuna en la que se ubica el puerto</li> </ul>	Pica. Iquique.
Contexto de la faena minera	A 42 km. el poblado más cercano es Huatacondo, y le siguen Pica y Matilla.
Contexto del puerto	Cercano a las localidades de Chanavayita, Cáñamo, Chanavaya y Caramucho.
Ciudades	A 185 km. de la ciudad de Iquique.
Comunidades indígenas cercanas	Alca y Huatacondo.
Población Región de Tarapacá	286.105 habitantes <sup>1</sup> .
Nivel de pobreza	13,1 % <sup>2</sup> .
Tasa de desocupación	5,6% <sup>3</sup> .
Calidad de la educación básica (SIMCE)	3 puntos bajo el promedio nacional <sup>4</sup> .

(1): Información pública Subsecretaría de Desarrollo Regional.  
 (2): Encuesta Nacional CASEN 2011 - Pobreza no indigente.  
 (3): Instituto Nacional de Estadísticas - 2010. Considera cesantes y personas buscando trabajo por primera vez.  
 (4) SIMCE es el Sistema Nacional de Evaluación de resultados de aprendizaje del Ministerio de Educación de Chile: Mide el nivel de aprendizaje de alumnos de enseñanza escolar. Los resultados que se presentan corresponden a la evaluación a Cuarto Básico aplicada en las disciplinas de matemáticas y lenguaje en 2012.

# Relación con la comunidad y pueblos originarios

## CONTEXTO Y TEMAS CLAVE

La empresa ha definido en su Política de Relaciones con la Comunidad y Pueblos Originarios los principios y prioridades que guían la forma de conducir esta relación. En 2012 diseñó un modelo basado en la herramienta *Socio-Economic Assessment Toolbox* (SEAT) de Anglo American que tiene como pilar la acción de un equipo especializado que se relaciona con la comunidad local a través de mesas de trabajo. Estas instancias de encuentro periódico y sistemático con las principales organizaciones locales, se desarrollan por localidad y por temática, con tres focos: Social, fomento productivo y ambiental. Adicionalmente, la empresa cuenta con un Protocolo de Solicitudes y Reclamos de la Comunidad, que establece los procedimientos para estos temas.

## Compromisos 2014

Mantener relaciones armónicas y sin conflictos con las comunidades vecinas, logrando cero incidentes sociales.

2014  
nuevo desafío

Gestionar las sugerencias y reclamos, dando respuesta en los tiempos establecidos en el Protocolo de Solicitudes y Reclamos de la Comunidad de Collahuasi.

2014  
nuevo desafío

## DESEMPEÑO **G4-26**

En 2013 se avanzó en fortalecer la relación existente con las comunidades por medio de distintas mesas de trabajo, lo que permitió una mayor interacción y resolución de los supervisores territoriales con ellas, incrementando significativamente el número de proyectos, montos, beneficiados y, a la vez, permitió optimizar el tiempo de ejecución de los mismos. Igualmente, se avanzó en potenciar la participación comunitaria directa en iniciativas productivas, ambientales y sociales, surgidas de las distintas mesas de trabajo.

En el borde costero se mantienen cuatro mesas de trabajo: Caramucho-social, Chanavayita-social, Chanavayita-Sindicato N°1 de pescadores y Cáñamo-social. Por su parte, en Pica-Matilla funcionan dos mesas de trabajo: Una comunitaria en los ámbitos productivo, social y ambiental, y otra con los agricultores que tiene una mirada productiva. Finalmente, en Huatacondo, una mesa de trabajo recoge los intereses de la comunidad en los tres ámbitos mencionados.

### INQUIETUDES DE LA COMUNIDAD LOCAL

- Mejorar la comunicación hacia la comunidad.
- Respuesta más oportuna a los requerimientos.
- Mayor transparencia en los programas de apoyo a la comunidad.
- Mayor seguimiento a los acuerdos.

### CASA COLLAHUASI EN PICA

Es una oficina que permite acoger las inquietudes de la comunidad y facilita áreas de reunión para las mesas de trabajo. Adicionalmente, brinda un espacio para el arte y diversas actividades culturales, así como uno de conectividad a través de su info-centro gratuito. La Casa también está abierta para reuniones y actividades de la comunidad de Pica y Matilla.



La Sala de Arte de Pica ha permitido llevar exposiciones de Iquique y Santiago, además de exponer trabajos de artistas piqueños, entre ellos, los de los talleres que se realizan en convenio con la Escuela de Arte de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Collahuasi mantiene una preocupación constante por los pueblos originarios. Si bien ninguna de las operaciones de la empresa está ubicada en territorios definidos como de Pueblos Indígenas, sí mantiene un permanente diálogo e instancias de mutua cooperación con los que se ubican en su zona de influencia. Es por ello que, en el marco de la suscripción de Chile al Convenio 169 de la OIT, Collahuasi se ha comprometido a mantener una relación fluida y que permita mejorar la calidad de vida de esas comunidades.

## MECANISMOS DE RECEPCION DE SOLICITUDES Y QUEJAS

Con el fin de mejorar la relación con la comunidad, la empresa dispone de un mecanismo formal de comunicación, definido en el Protocolo de Solicitudes y Reclamos de la Comunidad, que determina los canales para dicha comunicación, los responsables en la empresa de su gestión, los plazos de respuesta y las vías de gestión interna. Es importante destacar que la compañía ha abierto canales formales para las solicitudes y quejas, tanto presenciales (verbalmente con el supervisor de la Gerencia de Relaciones con la Comunidad, buzón de solicitudes y sugerencias en las oficinas de Pica e Iquique, y visitas regulares por parte de los analistas de la Gerencia de Relaciones con la Comunidad), como a distancia (línea telefónica, cartas, correo electrónico y formulario en web).

## 11 quejas

sobre impactos sociales de la compañía fueron recibidas en 2013. Todas se resolvieron a través de los mecanismos establecidos en el Protocolo de Solicitudes y Reclamos de la Comunidad.

## INCIDENTES SOCIALES

En 2013 hubo un incidente social relacionado con la percepción de olores molestos por parte de la comunidad de Chanavayita. La Compañía realizó una reunión abierta con la comunidad con el objeto de presentarle un programa de monitoreo conjunto que incluye una serie de medidas para identificar las distintas fuentes de olores a través de una empresa experta en el tema y la realización de una operación "rastrillo" en la zona comprendida desde la Caleta de Caramucho hasta la Caleta de Cábano (Más información en capítulo Medio ambiente, pág. 49).

Mayor detalle del desempeño en el tema Relación con la Comunidad se encuentra en la sección "Anexos" de la versión digital del reporte y en el Informe a la Comunidad, ambos disponibles en [www.collahuasi.cl/espanol2/publicaciones/sustentabilidad.asp](http://www.collahuasi.cl/espanol2/publicaciones/sustentabilidad.asp)



## PUEBLOS ORIGINARIOS

Una zona de la comuna de Pica es parte de un Área de Desarrollo Indígena (ADI)<sup>1</sup> llamada en su idioma nativo Jiwasa Oraje, zona de reserva de la cultura Aymara.

En 2013 Collahuasi avanzó en diversas iniciativas que buscan mejorar la relación con los pueblos originarios, como son:

- Conversaciones con la comunidad Aymara de Cancosa para el fortalecimiento e innovación de la cadena de valor de productos agrícolas.
- Convenio con el Instituto de Cultura, Ciencia y Tecnología Andina, para el resguardo y promoción de la memoria histórica de la cultura andina.
- Apoyo a talleres de recuperación de técnicas ancestrales del Consejo Nacional Aymara.

(1): Las Áreas de Desarrollo Indígena (ADI) surgen a partir de la aplicación del artículo 26 de la Ley N° 19.253 aprobada en octubre de 1995. Zona administrativa creada por el Estado, que tiene por objetivo proteger, respetar y fomentar el desarrollo de las culturas indígenas que la componen. [www.conadi.gob.cl/index.php/nuestra-institucion/areas-de-desarrollo-indigena](http://www.conadi.gob.cl/index.php/nuestra-institucion/areas-de-desarrollo-indigena).

# Aporte al desarrollo regional y local

## A) DESARROLLO SOCIAL

### CONTEXTO Y TEMAS CLAVE

Collahuasi busca focalizar la inversión social en las localidades definidas como parte del área de influencia de la compañía. En 2013 la identificación de los proyectos se realizó considerando las inquietudes de los habitantes locales, sus particularidades y niveles de desarrollo.

### Compromisos 2014

Generar mecanismos de relacionamiento directo con comunidades indígenas cercanas a las operaciones de la compañía.

2014  
nuevo desafío

Incrementar el relacionamiento y colaboración con autoridades regionales, provinciales y comunales, organizaciones indígenas y representantes de organizaciones comunitarias y sociales, con el objeto de aportar al desarrollo sustentable de la Región, de las Comunidades y de la Compañía.

2014  
nuevo desafío

Mantener el apoyo a la gestión sustentable en la comuna de Pica, Pozo Almonte (comunidad de Huatacondo), Chanavayita, Caramucho y Cñaño, con un trabajo directo y transparente con las distintas organizaciones sociales a objeto de identificar proyectos o programas, que generen un impacto social y/o productivo en beneficio de sus habitantes.

2014  
nuevo desafío

### DESEMPEÑO

La empresa se comprometió a aportar para lograr una mejor calidad de vida de las comunidades en su zona de influencia, para ello priorizó proyectos de inversión social canalizados a través de las distintas mesas de trabajo. Las iniciativas más relevantes implementadas en 2013 fueron:

- **Zona Costera (Cercana al Puerto Patache):**
  - **Caleta Caramucho:** Programa de mejora de la calidad del vida de los adultos mayores (iniciativa conjunta con el Rotary Club), enfocado a facilitar el acceso a especialidades oftalmológicas y dentales. También se realizó el cierre perimetral de la Capilla de la localidad y se entregó un carro de arrastre de emergencia.
  - **Caleta Chanavayita:** Dos iniciativas que consideraron inversión en infraestructura y regularización de permisos municipales, fueron la ampliación de la sede social de la Junta de Vecinos de dicha localidad y el reacondicionamiento del casino de pescadores. Esta última, permitirá generar nuevas oportunidades de trabajo para el Sindicato de Pescadores de Chanavayita. Se efectuaron además talleres de desarrollo personal involucrando a casi la totalidad de las organizaciones sociales del balneario, y su éxito ha llevado a repetirlo este año y ampliarlos a otras localidades del borde costero.
  - **Caleta Cñaño:** La instalación de una red de luminarias fotovoltaicas y el plan de prevención de incendios fueron los proyectos más valorados por esta caleta costera. Asimismo, se formó la 1ª Brigada de Bomberos de Cñaño con vecinos de la localidad.

#### INQUIETUDES DE LA COMUNIDAD LOCAL

- La comunidad de Huatacondo considera relevante que la empresa apoye en problemas sociales inmediatos, particularmente en los grupos más vulnerables (adultos mayores y jóvenes).
- La comunidad de Pica prioriza el aporte hacia proyectos de gran impacto social. Adicionalmente, considera relevante la creación de oportunidades a través de la contratación de trabajadores y servicios locales.



## ENERGIAS RENOVABLES PARA HUATACONDO

Huatacondo es la primera localidad del país en contar con suministro eléctrico las 24 horas del día de forma autónoma y sustentable, a través de la coordinación de pequeños medios de generación eléctrica, en base a recursos renovables como el sol y el viento. Esta iniciativa, que se puso en marcha en 2011, cuenta con la participación de la comunidad en el uso eficiente de la energía y la operación del sistema, y con el apoyo de Collahuasi, tanto en la inversión inicial como en la mantención de los equipos.

- **Zona Interior (Cercana a la Operación Minera):**

- **Huatacondo:** En esta localidad, la más cercana a la operación minera, la empresa en 2012 invirtió en la construcción de un sistema de abastecimiento de energía en base a Energías Renovables No Convencionales (ERNC) y diésel. En 2013, por su parte, se renovaron las baterías del sistema y se reparó el equipo electrógeno del poblado. Adicionalmente, se creó un fondo de apoyo para emprendimientos productivos, que en 2013 incluyó cuatro iniciativas de fomento al turismo local, incluyendo visitas técnicas, un programa formativo y de desarrollo de habilidades. Adicionalmente, la empresa colaboró con la comunidad en la realización de festividades locales.

- **Pica:** Desde 2012 la empresa ha apoyado un programa para el mejoramiento de las obras de riego a través de la reconstrucción de canales de regadío. En 2013 se avanzó en la reconstrucción de 8.886 mt., (ver destacado).

Adicionalmente, se participó el mejoramiento del socavón de Miraflores, en las actividades de la Escuela Formativa de Fútbol de Pica, que además de un campeonato deportivo, contemplaron la realización de charlas de vida sana (prevención de alcohol y drogas), medio ambiente y seguridad. Finalmente, se co financió la adquisición de un carro forestal de bomberos para la comuna de Pica.

- **Aporte a la Región (Iquique y Alto Hospicio):** En la capital regional la compañía apoya a jóvenes con becas universitarias y de especialidades médicas y, durante 2013, se continuó con el convenio de mejoramiento ambiental en Alto Hospicio e Iquique en conjunto con Conaf.

- **Aporte al país:** Adicional a los aportes sociales realizados en la Región de Tarapacá, Collahuasi efectúa una serie de acciones en apoyo a la cultura, el medio ambiente y al emprendimiento con un enfoque país. Ejemplo de ello son:

- Carrera Desafío Cero, organizada por la ONG Carrera Solar, corresponde a una competencia de autos solares que bianualmente se realiza en Chile.
- Cursos de emprendimiento masivos *on line* MOOC (ver [www.collahuasi-emprendimiento.cl](http://www.collahuasi-emprendimiento.cl)) con la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) de España y la consultora Rooter.
- Premio Concurso de Poesía del Norte Grande (organizado con la Fundación Neruda).
- Programas de orientación/ayuda sobre problemática social a través de [www.forociudadano.cl](http://www.forociudadano.cl) en radios comunitarias de Tarapacá.
- Apoyo a publicaciones de temas de sustentabilidad: Edición libro sobre la Cultura Aymara de Javier Vilcas; libro Flores del Norte Grande, con la Corporación del Patrimonio Cultural, y edición para todos los colegios públicos de Chile del libro "Aprendiendo a Mirar" de Carolina Edwards (10 mil ejemplares).
- Apoyo en actividades y seminarios en temas de sustentabilidad: Talleres de los Seminarios de Cambio Climático Cumbre de Sustentabilidad.
- Desarrollo y mantención de tres puntos de reciclaje en Iquique, en alianza con Triciclos y la IMI.

### MAYOR INVERSIÓN EN OBRAS DE RIEGO DE LOS ÚLTIMOS 40 AÑOS EN EL NORTE DE CHILE

El proyecto de mejoramiento de los canales de regadío de Pica fue reconocido por el Consejo Minero como referente de trabajo colaborativo entre una empresa minera y la comunidad. Gracias a este proyecto, y a la alianza con las Comunidades de Aguas de Pica y la Comisión Nacional de Riego, se recuperó el 50% del riego en algunas zonas, evitando con ello la pérdida de agua y aportando a la recuperación de la productividad agrícola. Con una inversión de \$739 millones se impactó en forma directa a 58 agricultores, a lo que se sumará una inversión de \$224 en 2014.

Mayor detalle del desempeño en el tema Desarrollo social se encuentra en la sección "Anexos" de la versión digital del reporte y en el Informe a la Comunidad, ambos disponibles en [www.collahuasi.cl/espanol2/publicaciones/sustentabilidad.asp](http://www.collahuasi.cl/espanol2/publicaciones/sustentabilidad.asp)

## Desempeño en cifras

INVERSIÓN SOCIAL COMUNIDAD - ISC (US\$)		
2011	2012	2013
13.758.453	15.220.467	13.104.623

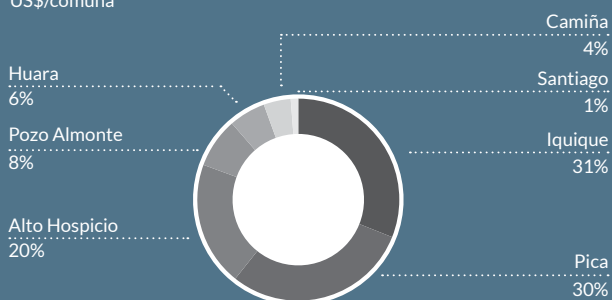
INVERSIÓN FUNDACIÓN EDUCACIONAL COLLAHUASI (US\$)		
2011	2012	2013
3.610.360	5.942.920	5.643.470

**US\$ 13,1**  
millones  
invirtió Collahuasi en la  
comunidad en 2013.

**98,7%**  
de la inversión social realizada se  
destinó a la Región de Tarapacá.

INVERSIÓN SOCIAL 2013 US\$/ÁREA	
Arte y Cultura	831.620
Empresa y Creación de Empleo	487.083
Salud	1.517.977
Educación	5.818.648
Desarrollo Social	2.188.789
Medio Ambiente	2.260.507
<b>TOTAL (US\$)</b>	<b>13.104.623</b>

### INVERSIÓN SOCIAL POR COMUNA US\$/comuna



Liceo Bicentenario Minero SS Juan Pablo II fue reconocido por el Ministerio de Educación y la Intendencia de la Región de Tarapacá, por lograr la mayor alza en la Prueba SIMCE 2012 a nivel nacional.

UNICEF incluye en su ciclo de visitas a **Fundación Educacional Collahuasi** reconociéndola como caso de buenas prácticas de responsabilidad social empresarial en temas de desarrollo de los derechos de los niños y niñas.

Pacto Global Chile, entregó una "Mención Honrosa" a Collahuasi por su trabajo realizado a través de la **Fundación Educacional**, iniciativa que recibió una de las mejores evaluaciones en este ámbito.

## APORTE A LA EDUCACIÓN – FUNDACIÓN EDUCACIONAL COLLAHUASI

Collahuasi, a través de la Fundación Educacional, busca contribuir sostenidamente y con visión de largo plazo al mejoramiento de la educación en la Región de Tarapacá con énfasis en la educación técnico profesional. En concordancia con el interés de la compañía de apoyar el desarrollo sustentable de las comunidades cercanas a sus operaciones. Su objetivo es aportar para cubrir las necesidades educacionales y de integración social de los niños de los sectores más vulnerables de la región.

En 2013 se dio especial énfasis a:

### MEJORAMIENTO EDUCATIVO EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA

Benefició a 4.530 niños y niñas de Kinder a 8° Básico de 14 escuelas básicas, pertenecientes a seis comunas de la región (Pica, Pozo al Monte, Huara, Camiña, Alto Hospicio e Iquique). En cada escuela se incorporaron diferentes aspectos para mejorar la calidad de la educación centrados en los procesos educativos de aula por subsectores y la gestión, así también se incluyeron temas como uso de tecnologías y convivencia escolar, todo adaptado a las necesidades de cada escuela, las que han participado activamente en la elección de los componentes de sus programas.

### MEJORAMIENTO EDUCATIVO EDUCACIÓN MEDIA TÉCNICO PROFESIONAL

Por segundo año se realizó el programa Preparando al Minero Collahuasi, que beneficia anualmente a 1.600 alumnos de III y IV Medio de siete liceos de la región. Este programa es muy valorado ya que prepara a los estudiantes en las competencias de empleabilidad requeridas para ser contratados y mantenerse con éxito en el mundo del trabajo de hoy. Igualmente, 3.971 alumnos de I a IV Medio fueron beneficiados, gracias a las nuevas salas temáticas de lenguaje, matemáticas y ciencias de los liceos involucrados. Junto a ello se inauguró una Biblioteca en el Liceo de Pica y se realizaron visitas a las faenas, donde participaron 236 alumnos y 52 profesores de siete liceos técnico profesionales. Finalmente, 800 alumnos de IV Medio participaron en las charlas temáticas dictadas por profesionales de la empresa de las áreas de: Lixiviación, Recursos Hídricos, Medio Ambiente, Tunel Rosario y Programa Aprendices. Estas actividades se desarrollaron en los siete Liceos Técnico Profesionales que desde el año 2011 son parte del programa de mejoramiento educativo de la Fundación.

### MEJORAMIENTO EDUCATIVO EN EL LICEO BICENTENARIO MINERO SS JUAN PABLO II

Adicional a los logros en la prueba Simce, el liceo dicta una nueva especialidad técnico profesional: "Explotación Minera" diseñada con la orientación de la Escuela de Operadores Mina de Collahuasi. En 2013, además, se hicieron importantes aportes a la infraestructura del liceo, destacando la construcción del taller de la especialidad minera orientada a la operación de maquinaria pesada.

Adicionalmente, la Fundación lleva adelante actividades de apoyo transversal a la educación en la región. Ejemplo de ello es el lanzamiento del portal: [www.tarapacaeduca.cl](http://www.tarapacaeduca.cl). En 2013, este espacio en Internet prestó servicios a alumnos, apoderados y profesores ofreciendo apoyo en línea a los distintos actores educativos de la región. Otras iniciativas relevantes en educación fueron: El diálogo "Experiencia Estadounidense del Modelo Educativo North Star", los seminarios "Acercando las Familias a la Escuela" y "Aseguramiento de la Calidad de la Educación y Exigencias para la Gestión Escolar" y el "Congreso Regional de Educación Efectividad Escolar".



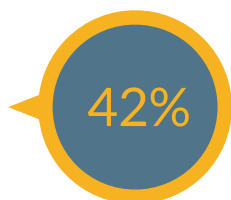
## B) DESARROLLO ECONÓMICO

### CONTEXTO Y TEMAS CLAVE

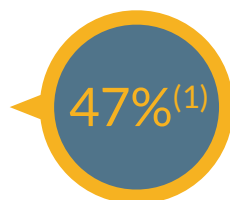
La actividad de Collahuasi está concentrada en la Región de Tarapacá, siendo altamente gravitante en la economía local. Es la primera de las grandes empresas mineras que operan en la región, representando cerca del 42% del Producto Interno Bruto (PIB) de ella.

#### DATOS ECONÓMICOS REGIÓN DE TARAPACÁ

**Aporte de Collahuasi al Producto Interno Bruto (PIB) regional**



**Aporte de la minería al Producto Interno Bruto (PIB) regional**



#### Participación en el PIB Nacional

Collahuasi tuvo una participación estimada de **1,5% en el PIB** de Chile, con una igual participación del año anterior.

(1): Banco Central de Chile. Cifra de 2013.

#### VÍAS DE APOORTE AL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL



## Compromisos 2014

Implementar el programa "Más Proveedores Tarapacá 2014", el cual está enfocado a desarrollar proveedores locales, tomando como base a 30 empresas de la región. Este programa se encuentra dentro del marco de un acuerdo entre empresas mineras de la región –CMDIC, BHP Pampa Norte, Teck Quebrada Blanca, SQM y HMC- y la Asociación de Industriales de Iquique. Incluye gestión de cofinanciamiento CORFO.

2014  
nuevo desafío

Implementación primera etapa Programa Proveedores Clase Mundial (PPCM). Considera un portafolio de desafíos de alto impacto en la gestión de Collahuasi identificados en 2013 en conjunto con las áreas usuarias; gestionar la búsqueda de proveedores capaces de aportar soluciones innovadoras; implementar herramientas y prácticas para ejecutar un proceso colaborativo con proveedores que permitan desarrollar propuestas de soluciones innovadoras que resuelvan desafíos concretos de Collahuasi, que aporten valor significativo al negocio y la industria. Implementar este proceso con 2-3 empresas proveedoras. Aportará innovación dentro de Collahuasi y sus proveedores.

2014  
nuevo desafío

### PROGRAMA PROVEEDORES DE CLASE MUNDIAL

Este programa es un ejemplo de la visión de futuro de un cluster minero, en el que cuatro empresas mineras de la zona trabajan en conjunto para el desarrollo de proveedores de “clase mundial”. Con ello buscan resolver desafíos concretos de las compañías, con proveedores que ambicionen y tengan el potencial de transformarse en empresas de “clase mundial”, y cuyas propuestas de solución aporten valor al negocio. En 2013 se avanzó en la puesta en marcha y diseño de las bases para el funcionamiento del programa.

## DESEMPEÑO

- Empleo local:** Collahuasi entiende que uno de los aspectos más valorados por las comunidades locales es la creación de puestos de trabajo de calidad, por ello, la mayoría de los trabajadores propios y contratistas viven en la Región de Tarapacá. En 2013, un 47% correspondió a domiciliados en la Región de Tarapacá, un 13% a la de Antofagasta, y un 11% a la de Arica y Parinacota, mientras que el total restante se distribuyó otras zonas del país (29%).
- Proveedores y compras locales:** La empresa ha desarrollado una política explícita para fomentar las compras locales, estableciendo mecanismos de fomento de las capacidades en la región. Las compras realizadas en la Región de Tarapacá, Arica y Parinacota en 2013 ascendieron a US\$ 304,5 millones, favoreciendo la actividad de cerca de 237 proveedores locales, lo que representa el 19,1% del total de proveedores de la compañía.
- Desarrollo de proveedores:** En 2013 la compañía implementó programas e iniciativas para el desarrollo de proveedores locales. Ejemplo de ello son el Programa Desarrollo de Proveedores (PDP), Más Proveedores Tarapacá 2013, (con un aporte de 60 millones de pesos por parte de la compañía y 23 empresas participantes) y el Programa de Desarrollo de Proveedores de Bienes Regionales (con un aporte de 30 millones de pesos y 15 empresas beneficiadas). Igualmente destacó el Programa Pymes Competitivas, que busca desarrollar competencias genéricas en dueños de empresas pequeñas y medianas, para fortalecer sus niveles de competitividad (18 millones de pesos de aporte y la participación de 12 empresas). Collahuasi proyecta avanzar en esta línea, contribuyendo al desarrollo de capacidades para gestionar la innovación y el mejoramiento continuo a través de proyectos que resuelvan desafíos concretos de las compañías mineras, en conjunto con proveedores que ambicionen y tengan el potencial de transformarse en empresas de “clase mundial” y cuyas propuestas de solución aporten valor al negocio.

**64** proveedores

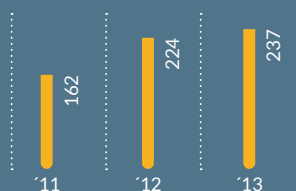
participaron en 2013 en programas de desarrollo, totalizando desde 2008 un apoyo a 167 empresas proveedoras de bienes y servicios.

Mayor detalle del desempeño en el tema Desarrollo económico se encuentra en la sección “Anexos” de la versión digital del reporte y en el Informe a la Comunidad, ambos disponibles en [www.collahuasi.cl/espanol2/publicaciones/sustentabilidad.asp](http://www.collahuasi.cl/espanol2/publicaciones/sustentabilidad.asp)

## Desempeño en cifras

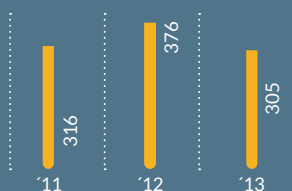
### PROVEEDORES LOCALES

Nº Proveedores de bienes y servicios de las regiones de Tarapacá y de Arica y Parinacota



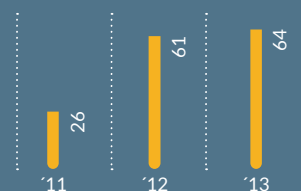
### COMPRAS LOCALES

(Compras en la Región de Tarapacá y de Arica y Parinacota)  
US\$ millones



### DESARROLLO PROVEEDORES

Nº proveedores participantes en programas de desarrollo



# 07

## Anexos

---

- Progreso y Compromisos 2013 76
- Compromisos 2014 77
- Carta de Verificación Deloitte 79
- Índice de Contenidos GRI. 81



Este reporte se ha sometido a los siguientes procesos de verificación externa:

- Elaboración de acuerdo al lineamiento GRI, G4: Realizado por Deloitte.
- Aseguramiento de los principios de la norma AA1000: Realizado por BSD Consulting.
- Evaluación del reporte y cumplimiento de compromisos: Realizado por la ONG Red Puentes Chile.

**Deloitte.**

**BSD**  
CONSULTING



En la versión digital de este reporte, disponible en [www.collahuasi.cl](http://www.collahuasi.cl), podrá encontrar:

- Índice de Contenidos de la Iniciativa Global de Reportes (GRI), en su versión G4, opción Esencial.
- Información Complementaria GRI.
- Declaración de Aseguramiento de la norma AA1000 AS 2008 – BSD Consulting.
- Carta de evaluación del reporte y cumplimiento de compromisos – Red Puentes Chile.

# Progreso y Compromisos 2013

PROGRESO Y COMPROMISOS 2013		
TEMA	DESCRIPCIÓN	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
RIESGOS	Avanzar en la identificación de riesgos y planes de gestión correspondiente, en el conjunto de áreas de la compañía e integración de controles y seguimiento en el sistema CURA.	Cumplido en 75%
COMUNIDAD	Incrementar el trabajo de relación directa con las organizaciones e instancias representativas de las comunidades del borde costero – Chanavayita, Cañamo, Caramucho-, Huatacondo y Salar del Huasco, para una mejor inversión social en programas y proyectos significativos para la calidad de vida y el desarrollo de dichas comunidades.	Cumplido
COMUNIDAD	Mantener el apoyo a la gestión de optimización de los recursos hídricos en la comuna de Pica.	Cumplido
MEDIO AMBIENTE	Licitación del Servicio Integral de Gestión de Residuos e iniciar la implementación de Planes Integrados de Gestión de Residuos; Informe de implementación.	Cumplido
MEDIO AMBIENTE	Llevar a cabo actualización de Plan de Cierre, de acuerdo a la nueva ley de Planes de Cierre de Faenas Minera (Ley 20.551) que entró en vigencia en noviembre del 2012.	Cumplido
RECURSOS HIDRICOS	Lograr mantener o superar el nivel de reutilización de agua de proceso de 78% logrado el año 2012.	Cumplido
RECURSOS HIDRICOS	Lograr mantener o superar el nivel de recuperación del caudal de la vertiente Jachucoposa, alcanzado en Diciembre del 2012, que fue de 42,6 litros por segundo.	Cumplido
EFICIENCIA ENERGETICA	Implementar auditoría energética en Concentrados para obtener las curvas de abatimiento y actualización de las curvas de abatimiento de Lixiviación y Puerto Patache.	Cumplido
EFICIENCIA ENERGETICA	Desarrollar e implementar software para automatizar el sistema de reportes del conjunto de la compañía para la medición de huella de carbono y Gases de Efecto Invernadero facilitando la evaluación mensual de los índices y resultados. Será verificado y evaluado por AENOR (Asociación Española de Normalización y Certificación).	Cumplido en 50%
RECURSOS HUMANOS	Aplicar el Programa de Entrenamiento en Liderazgo para Supervisores en un 40% de supervisores de la compañía.	Cumplido
RECURSOS HUMANOS	Completar la implementación de la Escuela de Entrenamiento de Gerencia Mina. Lograr un mayor número de aprendices contratados por un año en Mantención Mina, Gerencia Mina y Concentradora en relación al año 2012 (22 personas).	Cumplido
SERVICIOS AL PERSONAL / HABITABILIDAD	Terminar y poner en funcionamiento el primer semestre de 2013 instalaciones casi concluidas el 2012: Pub Pionero (162 m2), Sala multimedia (80 m2) y Pabellón tipo 5 en Pionero (1.550 m2) para personal contratista; Sala de Música (100 m2) para personal Collahuasi y; dos salas de recreación de 500 m2 cada una.	Cumplido
PROVEEDORES	En el marco de un acuerdo entre empresas mineras de la región –Collahuasi, Pampa Norte, Quebrada Blanca y SQM- implementar segunda etapa de desarrollo de proveedores locales tomando como base 30 empresas y como medio el logro y ejecución de un programa cofinanciado con CORFO.	Cumplido
PROVEEDORES	Iniciar programa para desarrollar proveedores de clase mundial identificando: Desafíos de alto impacto en la gestión de Collahuasi, soluciones innovadoras y proveedores que pudieran abordarlas. Implementar este proceso con dos a tres empresas. Este es un proyecto de alto desafío y envergadura.	Cumplido en 75%



# Compromisos 2014

---

## I.- COMPROMISOS DE RESULTADOS OPERACIONALES

1. **Consolidar el nivel de producción alcanzado el año 2013.**  
Obtener resultados iguales o mayores al 2013, que fue de una producción de Cobre fino de 448 Kt y 6,0 Kt en molibdeno fino.
2. **Aumentar la eficiencia respecto de costos y aplicación presupuestaria.**  
Consolidar e integrar en los procesos operacionales la reducción de costos lograda el año 2013 y mejorando este resultado sin afectar la calidad de los procesos.
3. **Cultura proactiva en seguridad, que cuide a trabajadores propios y contratistas.**  
Obtener para el 2014 una Tasa de Frecuencia de Lesiones con tiempo perdido menor a 1,0. Reducir los incidentes de alto potencial graves en un 25% y cero accidentes fatales en toda la operación.

## II.- COMPROMISOS DE DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL

4. **Cobertura y efectividad en la Gestión de Riesgos.**  
Ejecutar el Plan común de riesgos para Medio Ambiente, SSO y Gerencia de Riesgos, logrando un alto cumplimiento – mayor al 75% - de los hitos y tareas contemplados para el 2014 de acuerdo a los informes del Comité de Seguimiento.
5. **Promover el reencantamiento de nuestros trabajadores y colaboradores**  
Implementar programas y medidas que promuevan la contribución de los trabajadores propios y contratistas, para construir una cultura de desempeño superior.
6. **Contar con el agua necesaria para la obtención de las metas operacionales, con una alta eficiencia de uso y reutilización.**  
Disponer del agua necesaria para las operaciones y usarla eficientemente, logrando un consumo anual medio de agua cruda igual o menor a 0,55 M3 por tonelada de mineral tratado. Mantener o superar el nivel de reutilización de agua de proceso de 78%, y mantener el caudal de la vertiente Jachucoposa en 42,6 litros por segundo.
7. **Relaciones y clima laboral colaborativo y comprometido en la obtención de metas y en la aplicación de estándares.**  
Obtener compromiso y satisfacción laboral interna manifestado en resultados de instrumentos de evaluación interna y externa, y en la disminución y/o ausencia de incidentes y días perdidos por conflictos laborales.
8. **Desarrollo de la Gestión y Eficiencia Energética.**  
Continuar el proceso de mejoramiento de la gestión de energía de Puerto Patache y obtener la re-certificación en ISO 50001.
9. **Preocupación por la salud de quienes trabajan en Collahuasi**  
Mantener cero enfermedades ocupacionales en trabajadores propios.  
Cumplir con el programa de vigilancia epidemiológica  
Implementar el programa de somnolencia para el personal
10. **Desarrollo de capacidades en trabajadores propios**  
Lograr las competencias y conductas requeridas, mediante el desarrollo de competencias en cargos claves.

## III.- COMPROMISOS DE GESTIÓN Y REDUCCIÓN DE IMPACTOS

11. **Aplicación de estándares.**  
Realización de auditorías internas para la conformidad y mejoramiento respecto del cumplimiento de los requisitos ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 y OHSAS 8001:2007 y realización de recertificación que corresponda
12. **Cumplimiento Legal.**  
Actualización trimestral de la normativa legal aplicable a las operaciones de la Compañía, y su difusión a las áreas involucradas en caso de modificaciones.

**13. Excelencia en la Gestión ambiental.**

Lograr que la calidad de gestión implique tanto no tener incidentes ambientales de categoría 3 o superior como no recibir multas o penalidades por incidentes medioambientales.

**14. Avance en la Gestión de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero**

Contar con una estrategia interna de Gestión de Energía y Huella de Carbono (presentada por la VPAyS al Comité Ejecutivo) que involucre medidas de reducción, compensación y mitigación a aplicar desde el 2015, incluyendo la implementación del sistema de Gestión de Energía basada en ISO 50001, la verificación de huella de carbono y el Reporte de Gestión en Cambio Climático. Esta Estrategia será publicada posteriormente a la definición del Gobierno de Chile frente a tratados internacionales.

**15. Mejoramiento en la Gestión de Residuos.**

Fortalecer la gestión de residuos a través de la implementación y ejecución de los planes integrados de gestión

**16. Gestión de la Biodiversidad**

Aprobación por parte de la Gerencia de Medio Ambiente de la Estrategia de Biodiversidad durante el 2014.

**IV.- COMPROMISOS CON STAKEHOLDERS RELEVANTES****17. Gestión de impactos y apoyo al desarrollo de las comunidades del área de influencia de Collahuasi.**

Mantener el apoyo a la gestión sustentable en la comuna de Pica, Pozo Almonte (comunidad de Huatacondo), Chanavayita, Caramucho y Cañaño, con un trabajo directo y transparente con las distintas organizaciones sociales a objeto de identificar proyectos o programas, que generen un impacto social y/o productivo en beneficio de sus habitantes.

**18. Relaciones armónicas con las comunidades vecinas**

Mantener relaciones armónicas y sin conflictos con las comunidades vecinas, logrando cero incidentes sociales  
Gestionar las sugerencias y reclamos, dando respuesta en los tiempos establecidos en el Protocolo de Solicitudes y Reclamos de la Comunidad de Collahuasi

**19. Desarrollo de Proveedores locales.**

Implementar el programa "Más Proveedores Tarapacá 2014", el cual está enfocado a desarrollar proveedores locales, tomando como base a 30 empresas de la región. Este programa se encuentra dentro del marco de un acuerdo entre empresas mineras de la región -CMDIC, BHP Pampa Norte, Teck Quebrada Blanca, SQM y HMC- y la Asociación de Industriales de Iquique. Incluye gestión de cofinanciamiento CORFO.

**20. Implementación primera etapa Programa Proveedores Clase Mundial (PPCM).**

Considera un portafolio de desafíos de alto impacto en la gestión de Collahuasi identificados en 2013 en conjunto con las áreas usuarias; gestionar la búsqueda de proveedores capaces de aportar soluciones innovadoras; implementar herramientas y prácticas para ejecutar un proceso colaborativo con proveedores que permitan desarrollar propuestas de soluciones innovadoras que resuelvan desafíos concretos de Collahuasi, que aporten valor significativo al negocio y la industria. Implementar este proceso con 2-3 empresas proveedoras. Aportará innovación dentro de Collahuasi y sus proveedores

**21. Compromisos de mejoramiento de condiciones de trabajadores propios y contratistas.**

Ejecutar y concluir durante el 2014 los proyectos de: plan de estandarización y mejora de 10 a 15 pabellones tipo S y Ejecutivos en campamento Pioneros; plan de estandarización y mejora en Inca de Wing Ay B (alas de alojamientos de 3 pisos); renovación de sistemas de agua caliente en campamentos y áreas periféricas; Instalaciones de humidificadores y concentradores de oxígenos en un 20% de las instalaciones en Pioneros y Coposa. Se concluirá además los proyectos iniciados el 2013:

Remodelación de Casino 460 y remodelación de casino y sala de lavado de Coposa

**22. Contribución al desarrollo económico y cultural de la Región de Tarapacá.**

Incrementar el relacionamiento y colaboración con autoridades regionales, provinciales y comunales, organizaciones indígenas y representantes de organizaciones comunitarias y sociales, con el objeto de aportar al desarrollo sustentable de la Región, de las Comunidades y de la Compañía.



Risk  
Rosario Norte 407  
Piso 8  
Las Condes, Santiago  
Chile  
Fono: (56-2) 729 8281  
Fax: (56-2) 374 9190  
e-mail: riskchile@deloitte.com  
www.deloitte.cl

Junio, 2014

## **INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE DEL REPORTE DE DESARROLLO SUSTENTABLE 2014 DE COMPAÑÍA MINERA DOÑA INES DE COLLAHUASI (CMDIC)**

Señor  
Jorge Gómez  
Presidente Ejecutivo CMDIC  
Presente

De nuestra consideración:

Hemos realizado la revisión de los siguientes aspectos del Reporte de Desarrollo Sustentable 2013 de CMDIC:

### **Alcance**

- ✓ Revisión de seguridad limitada de la adaptación de los contenidos e indicadores del Reporte de Desarrollo Sustentable 2013 con lo establecido en la Guía para la elaboración de Memorias de Sustentabilidad GRI en su versión G4 en cuanto al perfil de la organización e indicadores materiales surgidos del proceso de materialidad realizado por la compañía en torno a los criterios establecidos en la guía GRI-G4, relacionados a las dimensiones Económica, Social y Ambiental.

### **Estándares y procesos de verificación**

Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con la Internacional Standard on Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information (ISAE 3000) emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) de la International Federation of Accounts (IFAC).

Nuestro trabajo de revisión ha consistido en la formulación de preguntas a diversas unidades y gerencias de CMDIC que se han visto involucradas en el proceso de realización de este reporte, así como en la aplicación de procedimientos analíticos y pruebas de revisión que se describen a continuación.

- ✓ Reunión con la Gerente de Comunicaciones Corporativa, Sra. Bernardita Fernández.
- ✓ Reunión con el equipo que lideró el proceso de materialidad.
- ✓ Reuniones con el equipo de la consultora externa responsable de la elaboración del Reporte de Desarrollo Sustentable 2013 para conocer los principios, sistemas y enfoques de gestión aplicados.
- ✓ Análisis de la adaptación de los contenidos del Reporte de Desarrollo Sustentable 2013 a los recomendados en la Guía GRI-G4 y comprobación que los indicadores verificados incluidos en este Reporte se corresponden con los protocolos establecidos por dicho estándar y que se justifican los indicadores no aplicables o no materiales.
- ✓ Comprobación, mediante pruebas de revisión de la información cuantitativa y cualitativa correspondiente a los indicadores GRI G4 incluidos en el Reporte de Desarrollo Sustentable 2013 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información de CMDIC.

### **Conclusiones**

- ✓ El proceso de verificación se realizó en base a los indicadores establecidos a partir del proceso de materialidad realizado por la empresa. Una vez identificados, priorizados y validados los indicadores fueron incluidos en el reporte. Los indicadores reportados y verificados, se señalan en la siguiente tabla:

GRI G4							
Contenidos Básicos Generales							
G4-1	G4-2	G4-3	G4-4	G4-5	G4-6	G4-7	G4-8
G4-9	G4-10	G4-11	G4-12	G4-13	G4-14	G4-15	G4-16
G4-17	G4-18	G4-19	G4-20	G4-21	G4-22	G4-23	G4-24
G4-25	G4-26	G4-27	G4-28	G4-29	G4-30	G4-31	G4-32
G4-33	G4-34	G4-35	G4-36	G4-37	G4-38	G4-39	G4-40
G4-41	G4-42	G4-45	G4-46	G4-47	G4-48	G4-49	G4-51
G4-52	G4-56	G4-57	G4-58				
Contenidos Básicos Específicos							
G4-EC1	G4-EC2	G4-EC5	G4-EC6	G4- EC7	G4- EC8	G4- EC9	
G4-EN1	G4-EN3	G4-EN4	G4-EN5	G4-EN6	G4-EN8	G4-EN9	
G4-EN10	G4-EN11	G4-EN12	G4-EN13	G4-EN14	G4-EN15	G4-EN16	
G4-EN17	G4-EN18	G4-EN19	G4-EN20	G4-EN21	EN22	G4- EN23	
G4-EN24	G4-EN25	G4-EN26	G4-EN27	G4-EN28	G4-EN29	G4-EN30	
G4-EN31	G4-EN32	G4-EN34	G4-LA1	G4-LA2	G4-LA3	G4-LA4	
G4-LA5	G4-LA6	G4-LA7	G4-LA8	G4-LA9	G4-LA10	G4-LA11	
G4-LA12	G4-LA13	G4-LA14	G4-LA15	G4-HR1	G4-HR2	G4-HR3	
G4-HR4	G4-HR5	G4-HR6	G4-HR7	G4-HR8	G4-HR10	G4-HR11	
G4-HR12	G4-SO1	G4-SO2	G4-SO8	G4-SO9	G4-SO10	G4-SO11	
G4-MM1	G4-MM2	G4-MM3	G4-MM4	G4-MM5	G4-MM6	G4-MM7	
G4-MM8	G4-MM9	G4-MM10	G4-MM11				

- Indicador LA16, reportado y no se completó su verificación por considerarse información confidencial por la compañía.

✓ Respecto de los indicadores verificados podemos afirmar que no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que el Reporte de Desarrollo Sustentable 2013 de CMDIC no ha sido elaborado de acuerdo con la Guía para la elaboración de Reportes de Sustentabilidad del Global Reporting Initiative en su versión G4 en los aspectos señalados en el alcance.

#### Informe de Mejoras

Adicionalmente, se presenta a la empresa un informe de oportunidades de mejoras orientadas a reforzar aspectos de gestión y la capacidad de reporte de su desempeño en materia de sustentabilidad.

#### Responsabilidades de la Dirección de CMDIC y de Deloitte

- La preparación del Reporte de Desarrollo Sustentable 2013, así como el contenido del mismo es responsabilidad de CMDIC, la que además es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información.
- Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión.
- Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés de CMDIC, de acuerdo a los términos establecidos en la Carta de Compromiso.
- Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por el Código de Ética de la IFAC.
- Las conclusiones de verificación realizadas por Deloitte son válidas para la última versión de Reporte en nuestro poder, recibida con fecha 04/06/2014.
- El alcance de una revisión de seguridad limitada es sustancialmente inferior al de una auditoría o revisión de seguridad razonable, por lo que no proporcionamos opinión de auditoría sobre el Reporte de Desarrollo Sustentable 2013 de CMDIC.



Fernando Gaziano.  
Socio

# Índice de contenidos GRI

## ÍNDICE DE CONTENIDOS INICIATIVA GLOBAL DE REPORTES (GRI - G4), OPCIÓN ESENCIAL

### Reporte de Desarrollo Sustentable 2013 - Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi

En la versión en website del presente reporte ([www.collahuasi.cl/espanol2/compania/info\\_sustentable.asp](http://www.collahuasi.cl/espanol2/compania/info_sustentable.asp)), encontrará información adicional de algunos indicadores GRI, que dada su extensión se presentan en la sección Anexos: Información Complementaria GRI. Se indica la página respectiva en ese documento.

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES	NÚMERO DE PÁGINA (O VÍNCULO)	VERIFICACIÓN EXTERNA
<b>ESTRATEGIA Y ANÁLISIS</b>		
G4-1	2, 3	Verificado; pág. 80.
G4-2	13, 14, 17-19, 25, 26, 40, 51, 56, 64, 76, 77	Verificado; pág. 80.
<b>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>		
G4-3	Solapa	Verificado; pág. 80.
G4-4	Solapa, 7	Verificado; pág. 80.
G4-5	La Oficina Central se ubica en la ciudad de Santiago-Chile (Av. Andrés Bello 2687, piso 11). Adicionalmente cuenta con oficina en la ciudad de Iquique (Baquedano 902).	Verificado; pág. 80.
G4-6	9. La compañía concentra su operación en Chile en la Región de Tarapacá.	Verificado; pág. 80.
G4-7	8	Verificado; pág. 80.
G4-8	7, 8	Verificado; pág. 80.
G4-9	7, 8, 34, 35 Anexo Información Complementaria GRI (Pág. 99)	Verificado; pág. 80.
G4-10	57, Anexo: Información complementaria GRI (pág. 99)	Verificado; pág. 80.
G4-11	58, Anexo: Información complementaria GRI (pág. 99)	Verificado; pág. 80.
G4-12	10, 11	Verificado; pág. 80.
G4-13	24. Durante 2013 se realizaron cambios en la estructura operativa de la compañía.	Verificado; pág. 80.
G4-14	22, 26	Verificado; pág. 80.
G4-15	22, 23	Verificado; pág. 80.
G4-16	32	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA</b>		
G4-17	El presente reporte presenta como única entidad a la Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi, al igual que los Estados Financieros 2013.	Verificado; pág. 80.
G4-18	15, 16	Verificado; pág. 80.
G4-19	16	Verificado; pág. 80.
G4-20	Anexo: Información complementaria GRI (pág. 90)	Verificado; pág. 80.
G4-21	Anexo: Información complementaria GRI (pág. 90)	Verificado; pág. 80.

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES	NÚMERO DE PÁGINA (O VÍNCULO)	VERIFICACIÓN EXTERNA
G4-22	Los cambios en la reformulación de información respecto de reportes anteriores y sus correspondientes razones, en particular en lo que respecta a indicadores, se encuentran especificados cuando se presenta el indicador en su sección respectiva.	Verificado; pág. 80.
G4-23	Los cambios significativos, respecto de reportes anteriores, en relación al alcance ó límites de los aspectos se encuentran especificados cuando se presenta la información en su sección respectiva.	Verificado; pág. 80.
<b>PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>		
G4-24	30	Verificado; pág. 80.
G4-25	30	Verificado; pág. 80.
G4-26	31-32, 58, 61, 66, 67	Verificado; pág. 80.
G4-27	31, 32	Verificado; pág. 80.
<b>PERFIL DE LA MEMORIA</b>		
G4-28	Solapa interior	Verificado; pág. 80.
G4-29	Reporte de Desarrollo Sustentable 2012, publicado en Julio de 2013.	Verificado; pág. 80.
G4-30	Anual	Verificado; pág. 80.
G4-31	Solapa	Verificado; pág. 80.
G4-32	Solapa, 79, 80, 86-89	Verificado; pág. 80.
G4-33	Solapa, 79,80	Verificado; pág. 80.
<b>GOBIERNO</b>		
G4-34	24, 25	Verificado; pág. 80.
G4-35	25	Verificado; pág. 80.
G4-36	25	Verificado; pág. 80.
G4-37	25, 28, 31	Verificado; pág. 80.
G4-38	<a href="http://www.collahuasi.cl/espanol2/compania/accion_directorio.asp">www.collahuasi.cl/espanol2/compania/accion_directorio.asp</a>	Verificado; pág. 80.
G4-39	24	Verificado; pág. 80.
G4-41	25	Verificado; pág. 80.
G4-42	25	Verificado; pág. 80.

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES	NÚMERO DE PÁGINA (O VÍNCULO)	VERIFICACIÓN EXTERNA
G4-45	25	Verificado; pág. 80.
G4-46	25	Verificado; pág. 80.
G4-47	25	Verificado; pág. 80.
G4-48	24	Verificado; pág. 80.
G4-49	25	Verificado; pág. 80.
G4-51	Los directores son ejecutivos de las empresas accionistas. No reciben compensación económica por participar del directorio.	Verificado; pág. 80.
G4-52	Los directores son ejecutivos de las empresas accionistas. No reciben compensación económica por participar del directorio.	Verificado; pág. 80.
<b>ÉTICA E INTEGRIDAD</b>		
G4-56	6, 22, 23	Verificado; pág. 80.
G4-57	28	Verificado; pág. 80.
G4-58	28	Verificado; pág. 80.
<b>CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS</b>		
DMA E INDICADORES	NÚMERO DE PÁGINA (O VÍNCULO)	VERIFICACIÓN EXTERNA
<b>CATEGORÍA: ECONOMICO</b>		
<b>ASPECTO MATERIAL: DESEMPEÑO ECONÓMICO</b>		
G4-DMA	18, 19, 21, 22, 33, 72	Verificado; pág. 80.
G4-EC1	33	Verificado; pág. 80.
G4-EC2	44, 45	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: PRESENCIA EN EL MERCADO</b>		
G4-DMA	22, 72, 73	Verificado; pág. 80.
G4-EC5	Anexos: Información complementaria GRI (pág. 105)	Verificado; pág. 80.
G4-EC6	73, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 105)	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: CONSECUENCIAS ECONÓMICAS INDIRECTAS</b>		
G4-DMA	22, 68-73	Verificado; pág. 80.
G4-EC7	68-71	Verificado; pág. 80.
G4-EC8	72, 73, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 105)	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN</b>		
G4-DMA	22, 64, 72	Verificado; pág. 80.
G4-EC9	73	Verificado; pág. 80.
<b>CATEGORÍA: MEDIO AMBIENTE</b>		
<b>ASPECTO MATERIAL: MATERIALES</b>		
G4-DMA	48	Verificado; pág. 80.
G4-EN1	48, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 97)	Verificado; pág. 80.

DMA E INDICADORES	NÚMERO DE PÁGINA (O VÍNCULO)	VERIFICACIÓN EXTERNA
<b>ASPECTO MATERIAL: ENERGÍA</b>		
G4-DMA	40, 44	Verificado; pág. 80.
G4-EN3	45, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 93)	Verificado; pág. 80.
G4-EN4	Anexos: Información complementaria GRI (pág. 92)	Verificado; pág. 80.
G4-EN5	45, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 92)	Verificado; pág. 80.
G4-EN6	45	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: AGUA</b>		
G4-DMA	40, 42	Verificado; pág. 80.
G4-EN8	42, 43, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 91)	Verificado; pág. 80.
G4-EN9	42, 43, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 91)	Verificado; pág. 80.
G4-EN10	42, 43, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 91)	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: BIODIVERSIDAD</b>		
G4-DMA	40, 46	Verificado; pág. 80.
G4-EN11	46	Verificado; pág. 80.
G4-EN12	46, 47, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 94)	Verificado; pág. 80.
MM1	46, 47, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 94)	Verificado; pág. 80.
MM2	46, 47, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 94)	Verificado; pág. 80.
G4-EN13	47, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 95)	Verificado; pág. 80.
G4-EN14	Anexos: Información complementaria GRI (pág. 95)	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: EMISIONES</b>		
G4-DMA	40, 44	Verificado; pág. 80.
G4-EN15	45, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 93)	Verificado; pág. 80.
G4-EN16	Anexos: Información complementaria GRI (pág. 93)	Verificado; pág. 80.
G4-EN17	Anexos: Información complementaria GRI (pág. 93)	Verificado; pág. 80.
G4-EN18	45, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 93)	Verificado; pág. 80.
G4-EN19	45, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 93)	Verificado; pág. 80.
G4-EN20	Anexos: Información complementaria GRI (pág. 93)	Verificado; pág. 80.
G4-EN21	Anexos: Información complementaria GRI (pág. 93)	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: EFLUENTES Y RESIDUOS</b>		
G4-DMA	48	Verificado; pág. 80.
G4-EN22	Anexos: Información complementaria GRI (pág. 92)	Verificado; pág. 80.
G4-EN23	48, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 96)	Verificado; pág. 80.
MM3	48, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 96)	Verificado; pág. 80.
G4-EN24	49, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 96, 97)	Verificado; pág. 80.

DMA E INDICADORES	NÚMERO DE PÁGINA (O VÍNCULO)	VERIFICACIÓN EXTERNA
G4-EN25	Anexos: Información complementaria GRI (pág. 97)	Verificado; pág. 80.
G4-EN26	Indicador no aplica a Collahuasi, ya que no se realizan vertidos de ningún tipo a cuerpos de agua o hábitats.	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: PRODUCTOS Y SERVICIOS</b>		
G4-EN27	45 al 48, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 97)	Verificado; pág. 80.
G4-EN28	Collahuasi no genera materiales de embalaje que sean recuperados al final de su vida útil.	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: CUMPLIMIENTO</b>		
G4-DMA	40	Verificado; pág. 80.
G4-EN29	49	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: TRANSPORTE</b>		
G4-EN30	Anexos: Información complementaria GRI (pág. 93)	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: GENERAL</b>		
G4-DMA	40	Verificado; pág. 80.
G4-EN31	40, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 91)	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES</b>		
G4-DMA	61. La empresa define indicadores de desempeño ambiental para sus empresas contratistas (proveedores de servicios), no así para los proveedores de bienes.	Verificado; pág. 80.
G4-EN32	No se aplican criterios de selección ambientales a los proveedores.	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: MECANISMOS DE RECLAMACIÓN EN MATERIA AMBIENTAL</b>		
G4-DMA	67	Verificado; pág. 80.
G4-EN34	49	Verificado; pág. 80.
<b>CATEGORÍA: SOCIAL</b>		
<b>SUB-CATEGORÍA: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO</b>		
<b>ASPECTO MATERIAL: EMPLEO</b>		
G4-DMA	56, 57	Verificado; pág. 80.
G4-LA1	57, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 101)	Verificado; pág. 80.
G4-LA2	60	Verificado; pág. 80.
G4-LA3	Anexos: Información complementaria GRI (pág. 101)	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: RELACIONES LABORALES</b>		
G4-DMA	58	Verificado; pág. 80.
G4-LA4	"No se especifican los períodos de preaviso en el Convenio Colectivo. No obstante, en relación a cambios importantes en la organización, se emiten comunicados con a lo menos siete días de antelación."	Verificado; pág. 80.
MM4	58, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 102)	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO</b>		
G4-DMA	51	Verificado; pág. 80.
G4-LA5	Anexos: Información complementaria GRI (pág. 98)	Verificado; pág. 80.

DMA E INDICADORES	NÚMERO DE PÁGINA (O VÍNCULO)	VERIFICACIÓN EXTERNA
G4-LA6	52, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 98)	Verificado; pág. 80.
G4-LA7	53, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 99)	Verificado; pág. 80.
G4-LA8	Anexos: Información complementaria GRI (pág. 99)	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN</b>		
G4-DMA	59	Verificado; pág. 80.
G4-LA9	59, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 102)	Verificado; pág. 80.
G4-LA10	59	Verificado; pág. 80.
G4-LA11	Anexos: Información complementaria GRI (pág. 102)	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES</b>		
G4-DMA	57	Verificado; pág. 80.
G4-LA12	57, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 102, 103)	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: IGUALDAD DE RETRIBUCIÓN ENTRE HOMBRES Y MUJERES</b>		
G4-DMA	57	Verificado; pág. 80.
G4-LA13	57, Anexos: Información complementaria GRI (pág. 103)	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: EVALUACIÓN DE PRÁCTICAS LABORALES DE LOS PROVEEDORES</b>		
G4-DMA	61	Verificado; pág. 80.
G4-LA14	Dentro de los procesos de Pre-Clasificación se evalúa las Prácticas Laborales de la empresa participante. Durante el 2013 alcanza un 40%. A partir del 16 de diciembre de 2013 es requisito para el 100% de los nuevos proveedores.	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: MECANISMOS DE RECLAMACIÓN POR PRÁCTICAS LABORALES</b>		
G4-DMA	60	Verificado; pág. 80.
G4-LA16	Anexos: Información complementaria GRI (pág. 104)	Verificado; pág. 80.
<b>SUB-CATEGORÍA: DERECHOS HUMANOS</b>		
<b>ASPECTO MATERIAL: INVERSIÓN</b>		
G4-HR1	Anexos Información Complementaria GRI (pág. 104)	Verificado; pág. 80.
G4-HR2	No se capacita en estas materias.	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: NO-DISCRIMINACION</b>		
G4-DMA	22, 29	Verificado; pág. 80.
G4-HR3	Anexos: Información complementaria GRI (pág. 104)	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA</b>		
G4-DMA	22, 29	Verificado; pág. 80.
G4-HR4	58, no se realiza seguimiento a la libertad asociación de proveedores.	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: TRABAJO INFANTIL</b>		
G4-DMA	22, 29	Verificado; pág. 80.

DMA E INDICADORES	NÚMERO DE PÁGINA (O VÍNCULO)	VERIFICACIÓN EXTERNA
G4-HR5	Collahuasi cumple a cabalidad con la Legislación Laboral de Chile. Las órdenes de compra incorporan las cláusulas que exigen cumplir con las normas legales vigentes en Chile. Los contratos estipulan que no puede haber menores de edad, ello es validado desde el inicio de los servicios a través de la acreditación de los documentos de todas las personas que ingresan a faena.	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: TRABAJO FORZADO</b>		
G4-DMA	22, 29	Verificado; pág. 80.
G4-HR6	Collahuasi cumple a cabalidad con la Legislación Laboral de Chile. Las órdenes de compra incorporan las cláusulas que exigen cumplir con las normas legales vigentes en Chile. Los contratos estipulan que no puede haber trabajo forzoso, ello es validado desde el inicio de los servicios a través de la acreditación de los documentos de todas las personas que ingresan a faena.	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: PRÁCTICAS DE SEGURIDAD</b>		
G4-DMA	22, 29	Verificado; pág. 80.
G4-HR7	Se entrega al 100% del personal de seguridad el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, la Política de Sustentabilidad de Collahuasi, en ambos documentos se hace la siguiente referencia explícita: "Comprender y aceptar los principios establecidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos".	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: DERECHOS DE LA POBLACIÓN INDÍGENA</b>		
G4-DMA	22, 29	Verificado; pág. 80.
G4-HR8	Durante 2013 no se registraron incidentes de este tipo.	Verificado; pág. 80.
MM5	29, 65, 67	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: EVALUACIÓN</b>		
G4-DMA	22, 29	
<b>ASPECTO MATERIAL: EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS DE LOS PROVEEDORES</b>		
G4-DMA	22, 29	Verificado; pág. 80.
G4-HR10	Anexo: Información complementaria GRI (pág. 104)	Verificado; pág. 80.
G4-HR11	No se ha aplicado ningún instrumento de medición (auditorías) y no se tiene programado realizarlo el año 2014.	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: MECANISMOS DE RECLAMACIÓN POR DERECHOS HUMANOS</b>		
G4-DMA	22, 28, 29	Verificado; pág. 80.
G4-HR12	28. Durante 2013 no hubo reclamaciones por este concepto.	Verificado; pág. 80.
<b>SUB-CATEGORÍA: SOCIEDAD</b>		
<b>ASPECTO MATERIAL: COMUNICADES LOCALES</b>		
G4-DMA	64, 65	Verificado; pág. 80.
G4-SO1	65, 66	Verificado; pág. 80.

DMA E INDICADORES	NÚMERO DE PÁGINA (O VÍNCULO)	VERIFICACIÓN EXTERNA
G4-SO2	65	Verificado; pág. 80.
MM6	0, no hubo conflictos en relación al uso de la tierra, ni de los derechos consuetudinarios.	Verificado; pág. 80.
MM7	0, no hubo controversias relativas al punto anterior.	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: MINERÍA ARTESANAL Y A BAJA ESCALA</b>		
MM8	No existe minería artesanal en los sitios operativos de la compañía, ni sus alrededores.	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: REASENTAMIENTOS</b>		
MM9	No hubo reasentamientos de comunidades.	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: CIERRE DE MINAS</b>		
MM10	49	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: CUMPLIMIENTO</b>		
G4-DMA	22, 27	Verificado; pág. 80.
G4-SO8	En 2013 no se han registrado sanciones y/o multas significativas por incumplimiento de leyes.	No Verificado
<b>ASPECTO MATERIAL: EVALUACIÓN DE LA REPERCUSIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES</b>		
G4-DMA		Verificado; pág. 80.
G4-SO9	Anexo: Información complementaria GRI (pág. 104)	No Verificado
G4-SO10	No se ha reportado evidencias de impactos negativos por parte de empresas contratistas en el territorio. La prevención se hace a través de charlas de inducción y existe a disposición de la comunidad el procedimiento de quejas, reclamos y sugerencias.	Verificado; pág. 80.
<b>ASPECTO MATERIAL: MECANISMOS DE RECLAMACIÓN POR IMPACTO SOCIAL</b>		
G4-DMA	67	Verificado; pág. 80.
G4-SO11	67	No Verificado
<b>SUB-CATEGORÍA: PRODUCTO</b>		
<b>ASPECTO MATERIAL: ADMINISTRACIÓN DE MATERIALES</b>		
MM11	48	No Verificado



## COMPAÑÍA MINERA DOÑA INÉS DE COLLAHUASI

### **Oficinas en Iquique**

Avenida Baquedano 902  
Iquique, 1ª Región de Tarapacá, Chile  
Teléfono: +56 57 2417 777  
Código Postal: 1100960

### **Oficinas en Pica**

Blanco Encalada 280  
Pica, 1ª Región de Tarapacá, Chile  
Teléfono: +56 57 2741 258  
Código Postal: 117007

### **Oficinas en Santiago**

Avenida Andrés Bello 2687, Piso 11  
Las Condes, Santiago, Chile  
Teléfono: +56 2 2362 6500  
Fax: +56 2 362 6562  
Código Postal: 7550611  
[www.collahuasi.cl](http://www.collahuasi.cl)

### **Reporte de Desarrollo Sustentable 2013 - Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi**

#### **Dirección General:**

Gerencia de Asuntos Corporativos - Vicepresidencia de Sustentabilidad

#### **Desarrollo de contenidos:**

Kodama & Mex

#### **Diseño:**

Interfaz Diseño

#### **Fotografía:**

Archivo Collahuasi

#### **Impresión:**

Ograma

Junio 2014



**COLLAHUASI**

Accionistas CMDIC



GLENCORE

