

COMUNICACIÓN  
DE PROGRESO

2012  
2013



Red Pacto Global  
Panama



*Un puerto colonense, sirviendo a Panamá y al mundo.*

## MENSAJE DEL GERENTE GENERAL



**Manzanillo International Terminal -Panamá, S.A. (MIT)** inició operaciones en 1995, como operador del Puerto de Manzanillo, siendo la primera terminal de capital privado en el país con una inversión a finales del 2013 cerca de 700 millones de balboas.

**MIT** es uno de los principales puertos de contenedores de Latinoamérica y la más importante puerta de entrada de carga en Panamá, ubicado en la entrada norte del Canal de Panamá donde provee servicios portuarios a 27 líneas navieras, incluyendo un gran porcentaje de las mayores líneas navieras a nivel mundial al igual que compañías de transporte marítimo especializadas en la región de Centroamérica y el Caribe.

Durante 19 años de funcionamiento, **MIT** ha manejado más de 20 millones de TEUS y 800 mil vehículos, además de haber servido casi 35 mil buques, proporcionando cobertura directa a más de 35 países y alrededor de 125 puertos a nivel mundial. El parque Logístico de **MIT** cuenta con 9 hectáreas de almacenes que manejan desde equipo electrónico, pasando por productos de consumo hasta delicado material farmacéutico. **MIT** también trabaja conjuntamente con otras compañías en el establecimiento de zonas de almacenamiento y reacondicionamiento de máquinas de equipo pesado.

**MIT** continúa fortaleciendo el desarrollo de nuevos proyectos y tecnologías de punta en el terminal, el proyecto con ABB, de Suecia y ZPMC, de China, para operación remota de grúas pórticas, culminó exitosamente. Actualmente trabajamos en un Sistema Automatizado para nuestra Garita y se inició el Proyecto de Rail Mounted Gantry- RMG – Una grúa de Apilamiento Automático.

Nuestro principal activo sigue siendo nuestro capital humano, compuesto por 1,100 colaboradores, colonenses en su mayoría, quienes a través del departamento de capacitación y entrenamiento participan de un programa de mejora continua de formación integral. **MIT** ofrece a sus colaboradores una carrera profesional, elevando su autoestima y mejorando su calidad de vida significativamente.

En este tercer informe de Progreso presentamos las acciones desarrolladas por **MIT** con relación a los diez principios del Pacto Global, los cuales forman parte integral de nuestra política de Responsabilidad Social Corporativa, promoviendo significativos cambios en nuestro país específicamente en la provincia de Colón.



**Stacy Gene Hatfield**  
Gerente General

## PERFIL DE LA EMPRESA

Manzanillo International Terminal – Panamá, S.A. (**MIT**) es el operador del Puerto de Manzanillo, en la costa Atlántica de la República de Panamá. Inició operaciones en 1995, siendo la primera terminal de capital privado en el país. Hasta la fecha ha invertido cerca de 700 millones de balboas.

**MIT** brinda servicios portuarios a líneas navieras con cobertura en Latinoamérica o transitando el Canal de Panamá. Durante sus 19 años de funcionamiento, la terminal portuaria ha manejado más de 20 millones de TEUs y 800 mil vehículos, además de haber servido casi 35 mil buques.

Actualmente, **MIT** cuenta a 25 líneas navieras entre sus clientes, incluyendo un gran porcentaje de las de mayor importancia a nivel mundial, al igual que compañías de transporte marítimo especializadas en la región de Centroamérica y el Caribe, logrando un balance en cobertura y nivel de servicio. La red de líneas provee cobertura directa a 35 países y alrededor de 130 puertos a nivel mundial (Asia, Europa, América y Oceanía). Latinoamérica (Centro, Suramérica y el Caribe) sigue siendo el área de cobertura más importante.

La gran conectividad ofrecida en **MIT** a través de todos los servicios de líneas navieras, adicionado al gran conocimiento de distribución regional de la Zona Libre de Colón y las sinergias ofrecidas por el Canal de Panamá han colaborado en crear una industria logística activa y pujante en Panamá. Compañías extranjeras encuentran valor en posicionar centros de distribución regionales en nuestro país, ayudados por empresas logísticas que buscan agregarle valor a las cadenas de suministro a través de diferentes combinaciones que incluyen gran conocimiento técnico y aplicación de tecnología de punta.

**MIT** empuja este adelanto habiendo desarrollado, conjuntamente con compañías de servicios logísticos, un Parque Logístico con una oferta de 9 hectáreas de almacenes que manejan desde equipo electrónico, pasando por productos de consumo hasta delicado material farmacéutico que requiere de gran cuidado y especialización. Adicional, **MIT** también trabaja conjuntamente con otras compañías en el establecimiento de zonas de almacenamiento y reacondicionamiento de máquinas de equipo pesado. Todos estos proyectos siguen agregando valor al concepto de Panamá como centro de distribución, creando plazas de empleo de alto nivel, transfiriendo conocimiento técnico y estratégico y generando volumen adicional de carga.

Paralelo a estos proyectos “externos”, **MIT** continua invirtiendo en tecnología de punta. Un ejemplo es el proyecto en conjunto con ABB, de Suecia, y ZPMC, de China, para la operación remota de grúas porticas, piloto inédito a nivel mundial. Éste y otros proyectos generan investigación y desarrollo local.

Apuntalando todo este desarrollo está el capital humano del puerto, compuesto por más de 1,100 trabajadores, colonenses en su gran mayoría, que han encontrado en **MIT** un lugar donde desarrollar habilidades y que forman el soporte principal de la eficiencia del terminal. Dicho personal es capacitado y entrenado a través de programas que también sirven para desarrollar la fuerza laboral de otras operaciones internacionales de la corporación. Es así que, desde Panamá, **MIT** exporta capital humano a la vez que recibe colaboradores en entrenamiento de otros países para capacitarlos por personal netamente panameño.

## **NUESTRO RECURSO HUMANO**

En **Manzanillo International Terminal – Panamá, S.A.** No solamente ofrecemos un trabajo, brindamos la oportunidad de desarrollar una carrera profesional basada en la capacitación constante de nuestros más de 1,100 colaboradores.

Para hacer esto realidad, estamos dedicados al reclutamiento y entrenamiento del mejor talento. Nuestro personal asegura el éxito del puerto como la más grande terminal de trasbordo de Latinoamérica.

## **IDENTIFICACIÓN DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS (STAKEHOLDERS)**

En **Manzanillo International Terminal – Panamá, S.A.** identificamos los siguientes grupos de interés:

- Accionistas
- Clientes
- Colaboradores
- Gobierno
- Proveedores
- Medio Ambiente
- Comunidad

## LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA (RSC) EN EL MARCO DE LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

A continuación describimos los principios del Pacto Global que **Manzanillo International Terminal – Panamá, S.A.** pone en práctica a través de sus diferentes acciones de responsabilidad social corporativa:

### **PRINCIPIO # 1**

**Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados internacionalmente.**

### **NUESTRO COMPROMISO**

**Garantizar un ambiente laboral seguro para nuestros colaboradores, con las condiciones de trabajo seguras para desarrollar sus funciones.**

La prevención de accidentes o lesiones es el elemento clave para la protección de nuestro activo más valioso: nuestros colaboradores. Es por ello, que **MIT** lleva a cabo diversos programas de prevención de accidentes y preparación para emergencias que incluye entrenamiento profesional, promoción de la seguridad, además de investigación de accidentes.

### **ACCIONES EMPRENDIDAS**

**Manzanillo International Terminal** es miembro de organizaciones nacionales e internacionales dedicadas a la prevención de accidentes, tales como el Consejo de Salud, Seguridad y Medio Ambiente de Panamá y la Asociación Nacional de Protección Contra Incendios (NFPA), por sus siglas en inglés.

En **Manzanillo International Terminal** hemos desarrollado las siguientes acciones:

1. Distribución anual a todos nuestros colaboradores operativos y administrativos de uniformes y equipos de seguridad para garantizar su bienestar durante el cumplimiento de sus jornadas.
2. Desarrollo y ejecución anuales de programas de capacitación y prevención en materia de seguridad para todos nuestros colaboradores, impartidos por expertos a través del departamento de Seguridad Industrial abordando diversos temas de interés.
3. **Manzanillo International Terminal** cuenta con un Equipo de Respuesta a Emergencias, que trabaja a través del Departamento de Seguridad Industrial, y que se encuentra disponible las 24 horas del día para atender incidentes y emergencias como primeros auxilios, derrames de carga peligrosa, incendios y contaminación ambiental. El departamento de Seguridad Industrial está certificado bajo los estándares de ISO 9001:2008 desde abril de 2004.
4. **Manzanillo International Terminal** desarrolla diversas iniciativas para incentivar a todos nuestros colaboradores a desarrollar sus jornadas de trabajo de forma segura previniendo accidentes y lesiones.

5. **Manzanillo International Terminal** tiene a disposición de todo nuestro personal el servicio de una Clínica desde las 8:00 a.m. hasta las 2:00 a.m., en donde se brinda atenciones médicas y preventivas a través del programa de Salud Ocupacional, mediante el cual se realizan evaluaciones médicas anuales, exámenes de laboratorio, atención médica inmediata en caso de accidentes laborales, aplicación y control de vacunas, asesoría en estilo de vida saludable, atención médica por morbilidades, entre otros servicios.
6. **Manzanillo International Terminal**, creó el Departamento de Formación y Desarrollo para fomentar y promover el Desarrollo profesional e integral de nuestra fuerza laboral; ofreciendo a todos los colaboradores la oportunidad de ser entrenados en temas que contribuyen a obtener un mejor desempeño laboral en sus áreas de trabajo, permitiéndole además incursionar en otros campos de dentro del esquema operativo de la terminal.
7. En **Manzanillo International Terminal**, motivados por el bienestar de nuestros colaboradores, a través de un estructurado programa de gestión del talento humano, desarrollamos conjuntamente con uno de nuestros principales proveedores en tecnología, la empresa multinacional **ABB**, líder en planes de automatización industrial, el primer proyecto de innovación a nivel mundial que permite la operación de una grúa pórtica de forma remota.

Al trabajador colonense le llena de orgullo y fortalece su profesionalismo el saber que la primera grúa pórtica operada a control remoto del mundo está en Colón; impactando directamente en su calidad de vida y bienestar laboral, al ejecutarse la operación de los buques desde una cabina u oficina a un poco más de 0.5 kilómetros de distancia, en condiciones ergonómicas más confortables, resultado de una verdadera proeza de la tecnología moderna.

El concepto consistió inicialmente en realizar la operación de los buques en una grúa pórtica con cabina fija, reduciendo considerablemente el impacto físico en el operador que genera el movimiento de la grúa con cabina convencional, operándose con monitores y ventanas a los lados permitiéndole visualizar todos los ángulos del barco.

Los resultados fueron altamente positivos que tanto los técnicos de la empresa **ABB** y el departamento de ingeniería de **MIT** acordaron ampliar el proyecto y trasladar la operación a una estación remota, ubicada a un poco más de **0.5 kilómetros** de distancia de la grúa pórtica. Mediante pantallas de alta definición se logra ver y captar todos los ángulos de la operación, como si estuviera frente al barco. Con todo el juego de cámaras el operador logra la confianza de mover el “gantry”, adicional a los micrófonos y bocinas especiales que recogen el sonido ambiental en los alrededores de la grúa, que le permiten ejecutar la operación de los buques.

## RESULTADOS OBTENIDOS

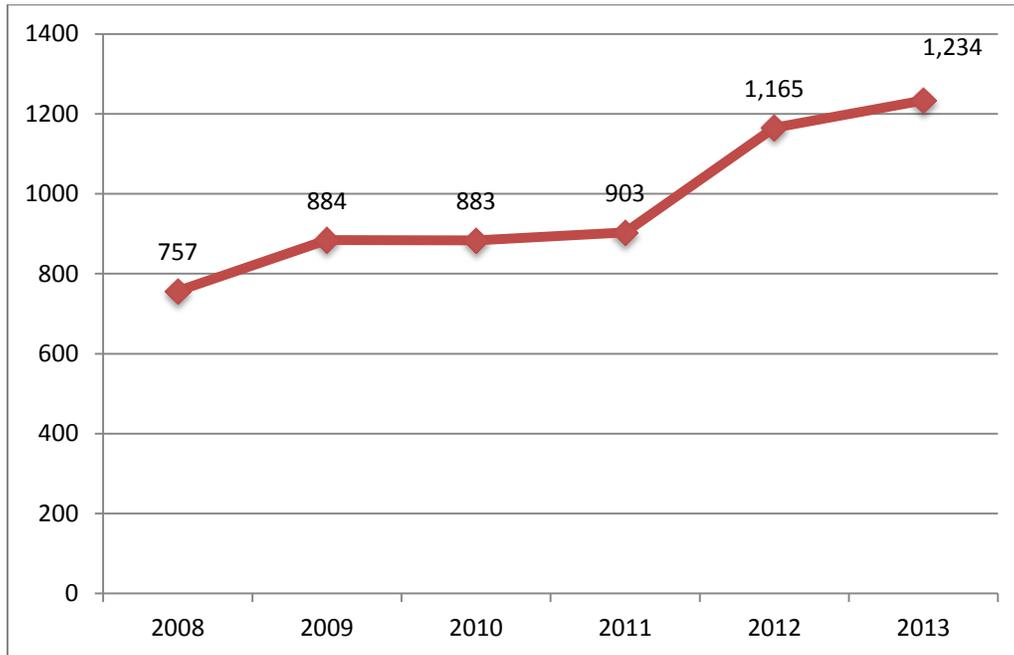
1. Durante el año **2012 – 2013** **MIT** distribuyó uniformes y equipo de seguridad a toda su población laboral, según describimos a continuación:

### DISTRIBUCIÓN ANUAL DE UNIFORMES

AÑO	CANTIDAD
2012	1,165
2013	1,234



## CANTIDAD DE UNIFORMES DISTRIBUIDOS POR AÑO

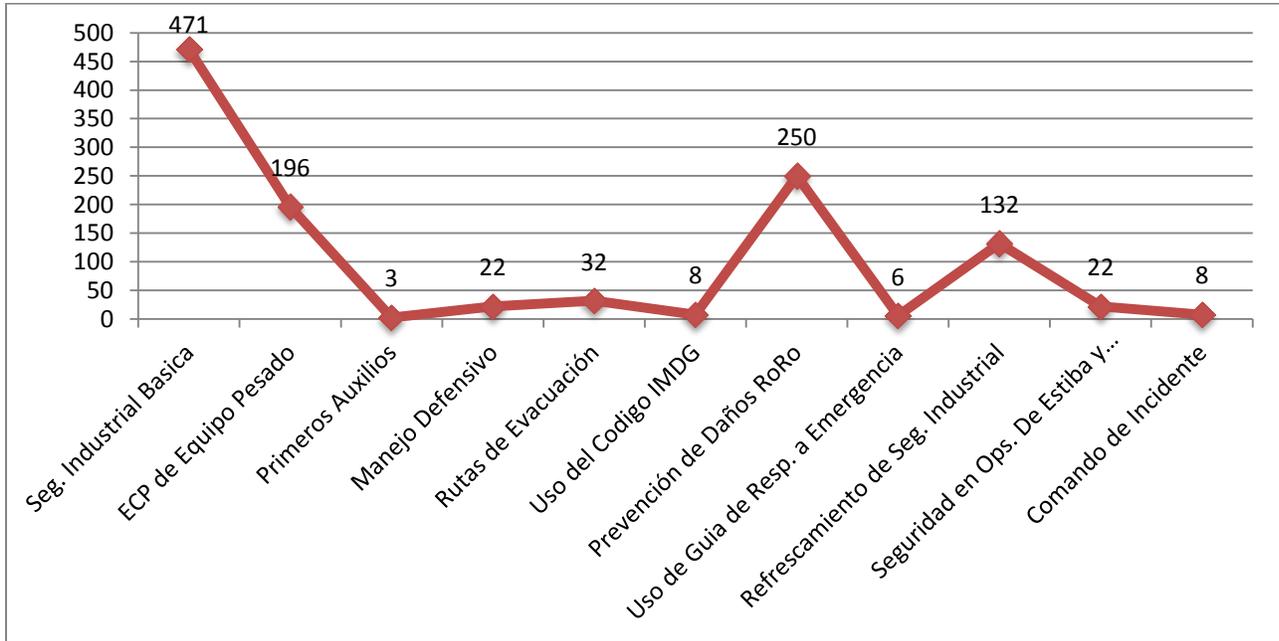


2. Durante el año **2012** y **2013** se desarrollaron a través del Departamento de Seguridad Industrial, intensas jornadas de capacitación y promoción de la seguridad, abordando diversos temas tales como:

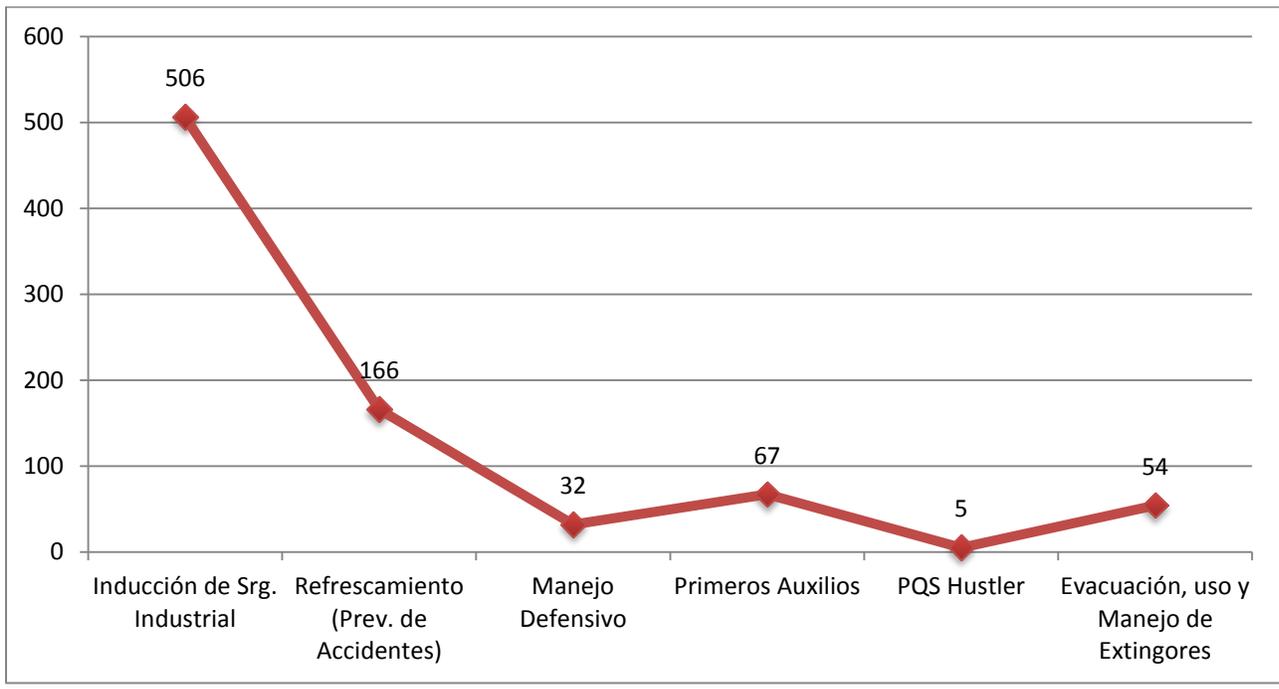
- ✚ Seguridad Industrial Básica
- ✚ La Conducta Humana y la Seguridad
- ✚ La Responsabilidad Laboral
- ✚ ECP de Equipo Pesado
- ✚ Primeros Auxilios
- ✚ Supervisión Efectiva
- ✚ Confección de reportes
- ✚ Refrescamiento de seguridad industrial
- ✚ Charlas de RCP (Respiración cardiopulmonar) y uso del DEA (Desfibrilador Externo Automático).
- ✚ Evacuación en caso de emergencia
- ✚ Charla del código IMDG (Código Marítimo Internacional de Mercancía Peligrosa)
- ✚ Recertificación para técnicos en materiales peligrosos
- ✚ Uso y manejo de extintores.

**CAPACITACIONES EN SEGURIDAD AL PERSONAL  
MANZANILLO INTERNATIONAL TERMINAL – PANAMA, S.A.**

**SEMINARIOS DICTADOS DURANTE EL AÑO 2012**



**SEMINARIOS DICTADOS DURANTE EL AÑO 2013**



## DETALLE FOTOGRÁFICO DE LOS SEMINARIOS DICTADOS EN EL 2012



**USO Y MANEJO DE EXTINTORES**



**MANEJO DEL CÓDIGO IMDG**



**USO DEL DESFIBRILADOR EXTERNO  
AUTOMÁTICO (DEA)**

## DETALLE FOTOGRÁFICO DE LOS SEMINARIOS DICTADOS EN EL 2013

### RCP (RESPIRACIÓN CARDIOPULMONAR) Y USO DEL DEA (DESFIBRILADOR EXTERNO AUTOMÁTICO).



### CURSO DE USO Y MANEJO DE EXTINTORES



## RE-CERTIFICACIÓN PARA TÉCNICOS EN MATERIALES PELIGROSOS



3. Nuestro Equipo de Respuesta a Emergencias atendió durante el año **2012** un total de **459** casos de Accidentes y **212** Primeros Auxilios. Mientras que para el año **2013**, el Equipo de Respuesta a Emergencias atendió un total de **309** casos de Accidentes y **167** Primeros Auxilios. Durante la atención en materia de Respuestas a Emergencias, el Departamento de Seguridad Industrial cumplió con la meta de tiempo respuesta establecido de 3 minutos máximo, para llegar a atender lo sucedido.

AÑO	CASOS DE ACCIDENTES ATENDIDOS	SERVICIO DE PRIMEROS AUXILIOS
2012	459	212
2013	309	167

4. El Departamento de Seguridad Industrial de **Manzanillo International Terminal** cumpliendo con el compromiso de incentivar, sensibilizar, educar y orientar a sus colaboradores sobre su seguridad y la de sus compañeros, durante el período comprendido entre los años **2012** y **2013**, dictó charlas de refrescamientos a su personal, entregando trípticos alusivos a la seguridad a sus trabajadores y transportistas, incluyendo Tips de Seguridad en los informes diarios del Departamento, entre otros.



## CAMPAÑA “0” ACCIDENTES

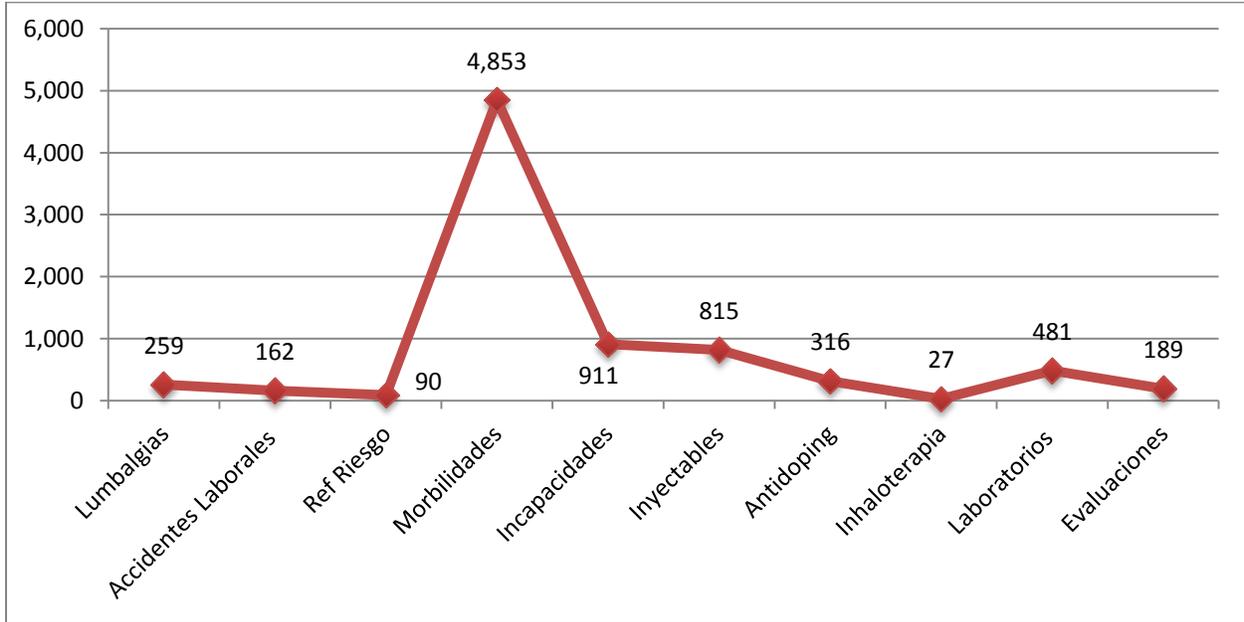


Las diversas iniciativas realizadas por el Departamento de Seguridad Industrial entre los colaboradores del terminal dieron como resultado una disminución en la incidencia de casos de accidentes entre los años **2012** y **2013**, de un **32.67%**.

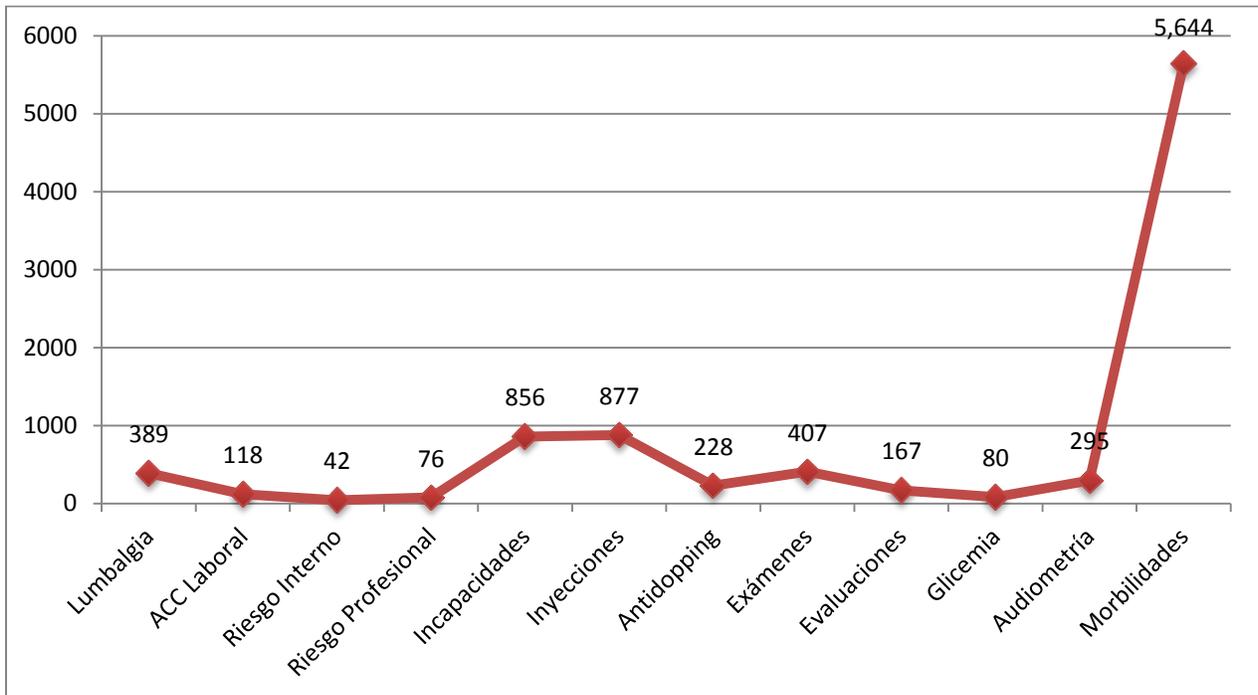
5. Durante el año **2012** la Clínica de **MIT** realizó **481** exámenes de laboratorio y **189** evaluaciones médicas para el personal laboral. Mientras que para el año **2013**, se realizaron **407** exámenes de laboratorio y **167** evaluaciones médicas registrándose una evidente disminución resultado de los programas de concienciación y monitoreo para el manejo de un estilo de vida saludable.

A continuación presentamos información estadística de los servicios brindados por la clínica.

### INFORME DE ATENCIONES 2012



### INFORME DE ATENCIONES 2013

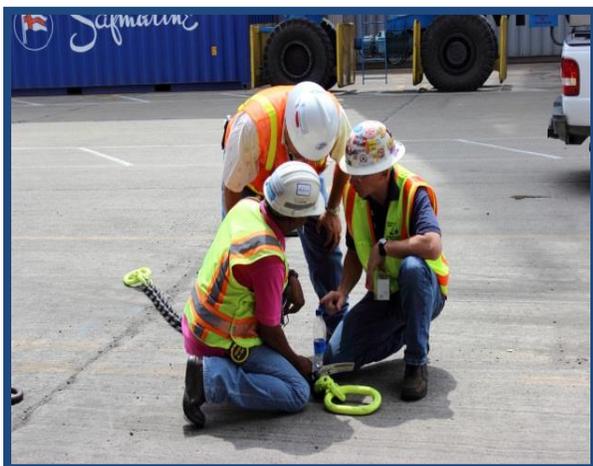


6. El Departamento de Formación y Desarrollo de **MIT** fue creado y entró en funcionamiento a partir del 1° de marzo del **2013**, con el propósito de planear, organizar, ejecutar, evaluar y dar seguimiento a los planes de capacitación dentro de la organización, lo cual incide de forma directa en la satisfacción al cliente interno y externo, contribuyendo de esta forma a que **MIT** sea una empresa competitiva en el mercado.

El entrenamiento y la educación son bloques indispensables para el desarrollo de una carrera y de una administración. El entrenamiento también es crucial en términos de promover una cultura compartida y un estilo de liderazgo, y para el desarrollo de la experiencia operacional.



**PROGRAMA DE INDUCCIÓN A NUEVOS COLABORADORES**



**CURSO DE APAREJO ENTRENANDO AL ENTRENADOR**



**CURSO DE INSPECCIÓN DE APAREJOS**

Durante el año **2013** el departamento de Formación y Desarrollo mediante jornadas de capacitación desarrolló los siguientes cursos y seminarios:

## CURSOS Y SEMINARIOS DESARROLLADOS DURANTE EL PERÍODO 2013

Título del Entrenamiento	Part.
Curso de MDU Contenedores y Garita	21
Refrescamiento de Prácticas Seguras para Operadores de Equipo Pesado	200
Curso Operador del Tractor	55
Programa de Inducción a Nuevos colaboradores	145
Programa de Inducción Contratista	256
Curso de MDU RoRo	52
Curso Básico de Operadores RoRo WWL	10
Buenas Prácticas de Operaciones RoRo para Supervisores	19
Cursos de Inglés	60
Herramientas de Satisfacción de Servicio al Cliente	112
Inducción al inventario y Verificación de Mapa	9
Buenas Prácticas RoRo Lashing	39
Curso de Sistema Operativo Forecast en Línea	70
Curso de Sistema operativo Forecast (Presencial)	10
Sistema de Posicionamiento de Chasis	49
Directrices de Marca MIT	60
Zona Segura	1,501
Curso de Señalización para Señaleros	89
Curso de Standard de Calificación Volks Wagen	112
Programa de Teoría de Planificación – RoRo	3
Sharepoint Como Herramienta de Colaboración	16
Manager Embrace Training – ASTD- Webinar	3
The manager Role in Employee Learning- ASTD- Webinar	5
Kicks, Keep & Karats- ASTD – Webinar	16
Bankable Leadership Happy People Bottom Line Result and the Power to Deliver Both- ASTD - Webinar	8
Re-Centering Engagement & Performance – ASTD – Webinar	5
ASTD Teaching with Style – Webinar	4
Mainsail NCC	10
Curso de Estibadores	31
Programa Maestro de Inspección de Aparejos	15
Entrenando al Entrenador – Aparejos	5
Curso de Excel Básico	8
Curso de Excel Intermedio	7
Curso de Excel Avanzado	11
Curso de Outlook	60
Procedimiento de Garita de Vacíos	7
Práctica Profesional para estudiantes Internacional	3
Curso Básico de Montacargas	19
International Port Service Training Program	10

## DETALLE FOTOGRÁFICO DE LOS ENTRENAMIENTOS BRINDADOS DURANTE EL AÑO 2013



**CURSO DE INGLÉS**



**DIRECTRICES DE MARCA DE MIT**



**ESTÁNDARES VOLKSWAGEN**



**ESTÁNDARES VOLKSWAGEN**



**RORO LASHING**

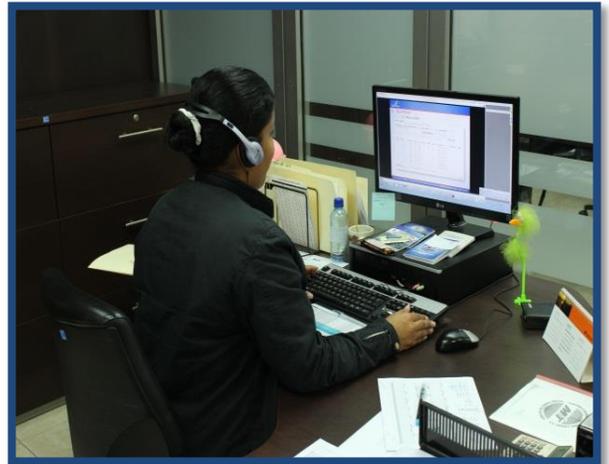


**CURSO TEÓRICO DE TRACTOR**

## DETALLE FOTOGRÁFICO DE LOS ENTRENAMIENTOS BRINDADOS DURANTE EL AÑO 2013



**CURSO SISTEMA OPERATIVO FORECAST – PRESENCIAL**



**CURSO SISTEMA OPERATIVO FORECAST – EN LÍNEA**



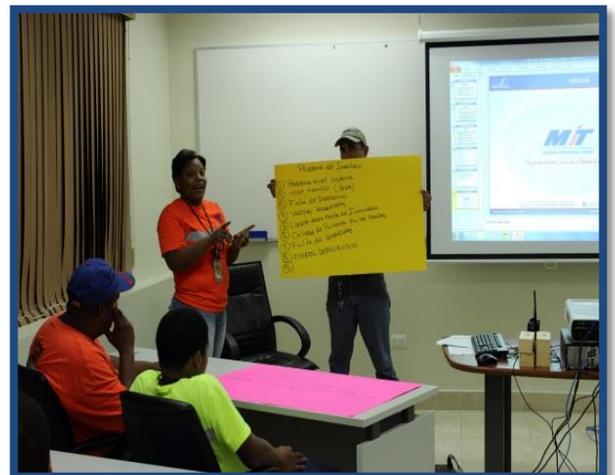
**PRÁCTICA PROFESIONAL - INTERNSHIP**



**CURSO BÁSICO DE MONTACARGAS**



**INDUCCIÓN AL INVENTARIO – SMK**



**CURSO DE INVENTARIO – COORDINADORES DE LOGÍSTICA**

7. Luego de su puesta en marcha e inclusión en la dinámica de las operaciones de la terminal, la cabina remota ha representado un aporte significativo y de gran beneficio para la salud ergonómica del operador de grúa pórtica.

La cabina remota resulta ser conveniente, ya que se elimina el estrés corporal al no tener que lidiar directamente con la estructura de la grúa en cuanto al movimiento de la misma y la postura del cuerpo al estar en la Cabina móvil. En cuanto a la parte automatizada, cambia significativamente porque el mismo programa realiza gran parte de la operación. El operador realiza los ajustes de posición de la nave, la bodega, las celdas y los últimos movimientos antes de cargar o descargar los movimientos.

Desde el punto de vista técnico, el sistema es confiable, ya que utiliza un PLC ( Control Lógico Programable) que se dedica única y exclusivamente a supervisar todo lo concerniente a la parte de seguridad de control de la Grúa desde el RCS , adicional las cámaras ubicadas de forma adecuada que nos brindan las vistas necesarias para realizar una operación óptima.

Dicha experiencia en innovación dio resultados tan positivos que está siendo replicada en la terminal Internacional de Rotterdam y otras.

### DETALLE DE LA OPERACIÓN DE BUQUES DESDE LA CABINA REMOTA

AÑO	TOTAL DE HORAS	TIEMPO DE ESPERA	MOVIMIENTOS	MPH	
				BRUTO	NETO
2013	92.8	36.7	1674	18.0	29.8

### VISTA PANORÁMICA DE LA OPERACIÓN DE LA GRÚA PÓRTICA DESDE LA CABINA FIJA



## DETALLE FOTOGRÁFICO DE LA OPERACIÓN DE LA GRÚA PÓRTICA DESDE LA ESTACIÓN REMOTA



## NUESTRO COMPROMISO

Contribuir con el mejoramiento de la educación panameña y el proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiantado, aportando los recursos necesarios para beneficio de nuestros colaboradores y la comunidad colonense.

## ACCIONES EMPRENDIDAS

1. Con el programa de Mejoramiento Educacional, **Manzanillo International Terminal** tiene la oportunidad de ejecutar diversos proyectos de infraestructura escolar como aporte a algunos planteles educativos de la provincia de Colón, con el objetivo de mejorar y facilitar el proceso de enseñanza – aprendizaje.

**MIT** trabaja conjuntamente con la Fundación Nutricional Teresa de Jesús (NUTEJE), en su proyecto meta en materia educativa, como lo es el Instituto Santa María de Belén ubicado en Residencial Los Lagos – La Feria.

Un colegio particular que brinda a sus estudiantes formación gratuita de calidad, basada en cultura de paz. El Instituto Santa María de Belén representa una herramienta de transformación y formación integral para la comunidad de La Feria y sus alrededores, la cual es tipificada como zona roja por las autoridades.

El plantel cuenta actualmente con 24 aulas de clases, (1) laboratorio de informática, (1) laboratorio para la enseñanza de Lenguas, (1) laboratorio de física, (1) laboratorio de química y biología, un área especial de educación inicial con ludoteca incluida, (1) aula máxima, jardines y áreas de recreación, entre otras facilidades.

### DETALLE FOTOGRÁFICO DEL ÁREA ESPECIAL DE EDUCACIÓN INICIAL



**VISTA PANORÁMICA DE LOS PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA EJECUTADOS  
EN EL INSTITUTO SANTA MARÍA DE BELÉN  
EN FASE DE CONSTRUCCIÓN**



**AULA MÁXIMA**



**LABORATORIOS DE QUÍMICA Y BIOLOGÍA**



**LABORATORIO DE FÍSICA**

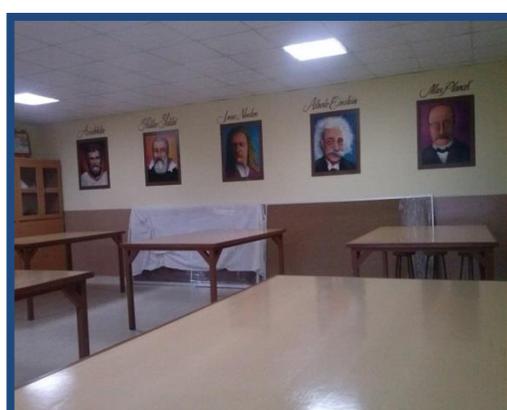
**VISTA PANORÁMICA DE LOS PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA EJECUTADOS  
EN EL INSTITUTO SANTA MARÍA DE BELÉN  
OBRA TERMINADA**



**AULA MÁXIMA**



**LABORATORIOS DE QUÍMICA Y BILOGÍA**



**LABORATORIO DE FÍSICA**

2. Desde el año **2012**, en las instalaciones del Instituto Santa María de Belén – La Feria, funciona el primer Centro Valórate de la Provincia de Colón, resultado de la alianza estratégica de Manzanillo International Terminal y la Fundación Valórate, poniendo a disposición de la comunidad infantil con programas de atención especializada para niños y niñas con trastornos de dificultad del aprendizaje y déficit atencional, incluyendo programas de estimulación temprana durante la primera infancia y talleres de orientación para padres.
3. Además de toda la proyección educativa para la niñez y la juventud colonense, **Manzanillo International Terminal**, la Fundación NUTEJE y el Instituto Santa María de Belén ofrecen cursos para la formación y perfeccionamiento de adultos a través del primer **Centro Comunitario de Aprendizaje (CCA)**, abierto en la provincia de Colón durante el año 2010.

Bajo la certificación del Instituto de Tecnología y Estudios Superiores de Monterrey, México; el Centro Comunitario de Aprendizaje ofrece una amplia variedad de cursos tales como informática en los niveles básico, intermedio y avanzado; inglés para el turismo básico e intermedio; contabilidad; lectura de pentagrama, tráfico comercial; entre otros.

4. **Manzanillo International Terminal** a través del Concurso de Becas por la Excelencia Académica premia a los hijos e hijas de sus colaboradores a nivel primario y secundario, por mantener un índice académico superior a 4.0. Las becas permiten al estudiante beneficiado recibir un subsidio mensual para sufragar parte de los gastos de su educación.
5. Anualmente **Manzanillo International Terminal** entrega mochilas con útiles escolares a todos los hijos e hijas de nuestros colaboradores en edad escolar, y estudiantes de escasos recursos a través del programa de desarrollo comunitario, con el objetivo de contribuir con la educación y disminuir algunos de los gastos que se realizan a inicios de cada año escolar.
6. Dando la importancia a la educación de la primera infancia de acuerdo a la legislación educativa panameña, **Manzanillo International Terminal** durante el período **2012** retomó el proyecto de fortalecimiento del proceso de enseñanza aprendizaje en (4) cuatro Centros Familiares y Comunitarios de Educación Inicial (**CEFACI**), impulsado por el Ministerio de Educación bajo el financiamiento del Banco Mundial. Dicho proyecto consistió en la capacitación especializada para las madres maestras o promotoras de los centros participantes; equipamiento y mejoras en algunas de las infraestructuras existentes.



7. Con el propósito de mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje y contribuir con la educación nutricional de niños, niñas y jóvenes de escasos recursos en zonas vulnerables de las provincia de Colón, **Manzanillo International Terminal** y otras empresas de la Zona Libre de Colón durante el año **2013**, contribuyeron con el proyecto del Comedor Infantil Pan y Vida, dirigido por la Iglesia del Evangelio Cuadrangular Luz y Vida, proveyendo diariamente al estudiantado de la comunidad de Puerto Escondido un almuerzo nutritivo y saludable, complementado con la orientación espiritual y enseñanza de valores.

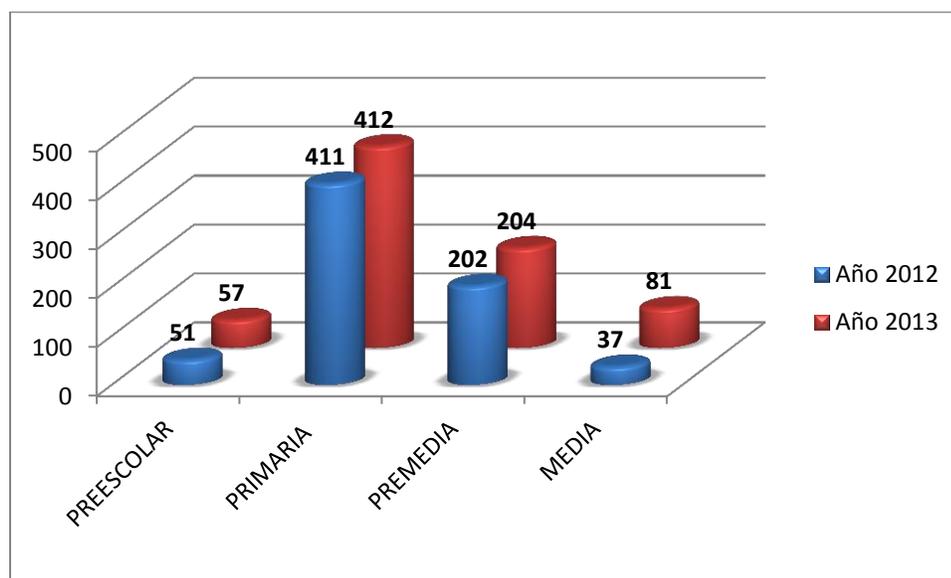
## RESULTADOS OBTENIDOS

1. Desde su apertura en el año 2008, el Instituto Santa María de Belén ha representado un valioso aporte a la educación en la Provincia de Colón, y a los habitantes de Residencial Los Lagos – La Feria. Cumpliendo con el objetivo de brindar gratuitamente educación de calidad basada en una cultura de paz a su población estudiantil.

En relación a su ubicación geográfica ha dado significativos resultados promoviendo entre su público meta que incluye estudiantes, padres de familias, personal administrativo, docentes y autoridades educativas un ambiente de trabajo basado en la cooperación, el respeto a los valores éticos, morales y religiosos.

Los principales indicadores de medición del impacto positivo en el Instituto Santa María de Belén los constituyen el porcentaje de matrícula del estudiantado general del plantel, los cuales para el período comprendido entre **2012** y **2013** se incrementó debido a la apertura del nuevo nivel académico de educación media, con la apertura de Décimo y Undécimo grado del Bachiller en Ciencias, los cuales presentamos a continuación:

### DETALLE DE ESTUDIANTES MATRICULADOS POR NIVEL INSTITUTO SANTA MARÍA DE BELÉN PERÍODO 2012 -2013



**DETALLE DE MATRÍCULA ESTUDIANTIL POR SEXO  
CORRESPONDIENTE AL PERÍODO 2012**

**CANTIDAD DE ESTUDIANTES**

#	NIVEL ESCOLAR	NIÑAS	VARONES	TOTAL
1	Preescolar	28	23	51
2	Primaria	206	205	411
3	Premedia	119	83	202
4	Media	23	14	37
<b>TOTAL DE ESTUDIANTES MATRICULADOS</b>				<b>701</b>

**DETALLE DE MATRÍCULA ESTUDIANTIL POR SEXO  
CORRESPONDIENTE AL PERÍODO 2013**

**CANTIDAD DE ESTUDIANTES**

#	NIVEL ESCOLAR	NIÑAS	VARONES	TOTAL
1	Preescolar	32	25	57
2	Primaria	197	215	412
3	Premedia	124	80	204
4	Media	55	26	81
<b>TOTAL DE ESTUDIANTES MATRICULADOS</b>				<b>754</b>

**PRIMERA FERIA CIENTÍFICA CELEBRADA POR ESTUDIANTES DE MEDIA  
DEL INSTITUTO SANTA MARÍA DE BELÉN**



Otro de los indicadores de medición corresponden al personal laboral del Instituto Santa María de Belén – La Feria, entre docentes, administrativos y especialistas, los cuales son beneficiarios directos de la empleomanía y el impacto económico que genera el plantel, los cuales detallamos a continuación correspondientes al período **2012 - 2013**:

### DETALLE DEL PERSONAL LABORAL DEL INSTITUTO SANTA MARÍA DE BELÉN – LA FERIA

#	CATEGORIA	CANTIDAD POR AÑOS	
		2012	2013
1	Docentes de Primaria	27	22
2	Docentes de Premedia / Media	12	20
3	Personal Administrativo	5	5
4	Enfermera	1	1
5	Trabajadores Manual – Celador	10	8
<b>TOTAL DE BENEFICIARIOS</b>		<b>756</b>	<b>810</b>

2. Producto de una alianza tripartita entre la Fundación Valorate, el Instituto Santa María de Belén y **Manzanillo International Terminal** se logró la instalación del Primer Centro Valoráte en la provincia de Colón.

Los Centros de la Fundación Valórate son una alternativa de apoyo a la familia y a la escuela con el objetivo de reducir el fracaso y la deserción escolar.

El objetivo de la Fundación Valórate es apoyar a los niños con dificultades de atención y aprendizaje (TDA), de la comunidad de Residencial Los Lagos – La Feria, específicamente del Instituto Santa María de Belén. Informar y capacitar a padres de familia, educadores y la comunidad en general. Mediante iniciativas de atención basadas en dos modelos de intervención: Centro de Atención y Centro de Orientación.

En los centros de atención de Fundación Valórate se implementan diferentes programas que favorecen el proceso de aprendizaje y fortalece la autoestima del niño para que logre obtener oportunidades de éxito en lo académico y personal.

Mientras, que los Centro de Orientación nacen de la gran demanda que existía por orientación e información acerca de cómo manejar el Trastorno de Déficit de Atención y las Dificultades de Aprendizaje en niños, los cuales representan dificultades para ellos y para sus padres. Brindan servicios de evaluación, consejería y actividades para padres de familia y sus hijos como grupos de apoyo, talleres educativos, charlas informativas, entre otros.

## DETALLE FOTOGRÁFICO DEL CENTRO VALÓRATE EN EL INSTITUTO SANTA MARÍA DE BELÉN



El Centro Valoráte ubicado en el Instituto Santa María de Belén durante el año **2012** brindó atención a una población de 52 niños y niñas, a través de sus programa Infantil de Apresto, las Terapias Remediales y Ayuda a Tareas, Asistencia Sabatinas con Terapias de Estimulación y el programa de Escuela para Padres. Mientras que durante el año **2013** se diversificaron los servicios comunitarios a ofrecer.

### PROGRAMAS OFRECIDOS DURANTE EL PERÍODO 2012 Y SU DETALLE DE BENEFICIARIOS

ESTUDIANTES ATENDIDOS	PROGRAMA	EDAD
37 niños y niñas	Programa Infantil de Apresto	3 y 4 años
15 niños y niñas	Terapia Remedial y Ayuda A Tareas	6 y 7 años

## PROGRAMAS OFRECIDOS DURANTE EL PERÍODO 2013 Y SU DETALLE DE BENEFICIARIOS

PROGRAMAS	DIRECTOS	INDIRECTOS
PADRES DE FAMILIA CAPACITADOS	77	308
MAESTROS CAPACITADOS	8	160
PROGRAMA PIA *APRESTO INFANTIL*	60	**
PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN	78	**
TERAPIA REMEDIAL Y AYUDA TAREAS	18	**
ORIENTACION PSICOLOGICA INDIVIDUAL	19	**

3. El Centro Comunitario de Aprendizaje (**CCA**) se ha consolidado en los últimos años, como una alternativa de formación a bajo costo, el cual ha permitido a sus participantes el aprendizaje y desarrollo de nuevas destrezas y competencias con el propósito de lograr su inserción en el mercado laboral, elevando su autoestima, nivel de rendimiento y productividad.

Los programas educativos que brinda el **CCA** están diseñados para niños, jóvenes y adultos; sin restricción alguna de género, edad u ocupación.

Además incluyen dentro de contenido programático seminarios y charlas de espiritualidad de carácter obligatorio, con el propósito de potenciar las capacidades y habilidades humanas y espirituales para el acompañamiento cristiano, personal y comunitario de cada participante.

Durante el período **2012** se expandió la oferta de cursos ofrecidos a la comunidad basados en encuestas aplicadas a los participantes egresados brindados siguientes programas de capacitación:

- Informática, en los niveles Básico, Intermedio y Avanzado
- Tráfico Comercial con énfasis en exportación
- Filarmónica Rítmica
- Inglés conversacional
- Inglés para el Turismo
- Pentagrama, clave de sol y notas musicales
- Folklore
- Contabilidad, entre otros.

Las estadísticas de participación de los cursos del Centro Comunitario de Aprendizaje se vieron impactados por factores externos tales como la difícil situación económica del país; las fuertes lluvias que provocaron inundaciones a finales el año **2012**; sumado al descontento general de comunidad colonense, que generaron períodos prolongados de disturbios y descontrol social debido a desacuerdos en iniciativas legislativas que comprometían directamente el futuro económico de la provincia de Colón.

A partir del año **2013**, el Centro Comunitario de Aprendizaje puso a disposición del público en general su Centro Virtual de Aprendizaje (CVA), el cual permite a través de su plataforma educativa, la preparación académica desde cualquier parte del mundo.

El Centro Virtual de Aprendizaje ofrece gran variedad de cursos virtuales, permitiendo a sus usuarios adquirir nuevos conocimientos e interactuar con personas de otros países.

Con el propósito de extender los beneficios que brinda el Centro Comunitario de Aprendizaje a la población estudiantil en general del sector de residencial Los Lagos – La Feria, permite la utilización y acceso a la red virtual del laboratorio de informática fuera de su jornada académica, bajo la debida supervisión en un horario de 2:00 p.m. a 4:30 p.m.



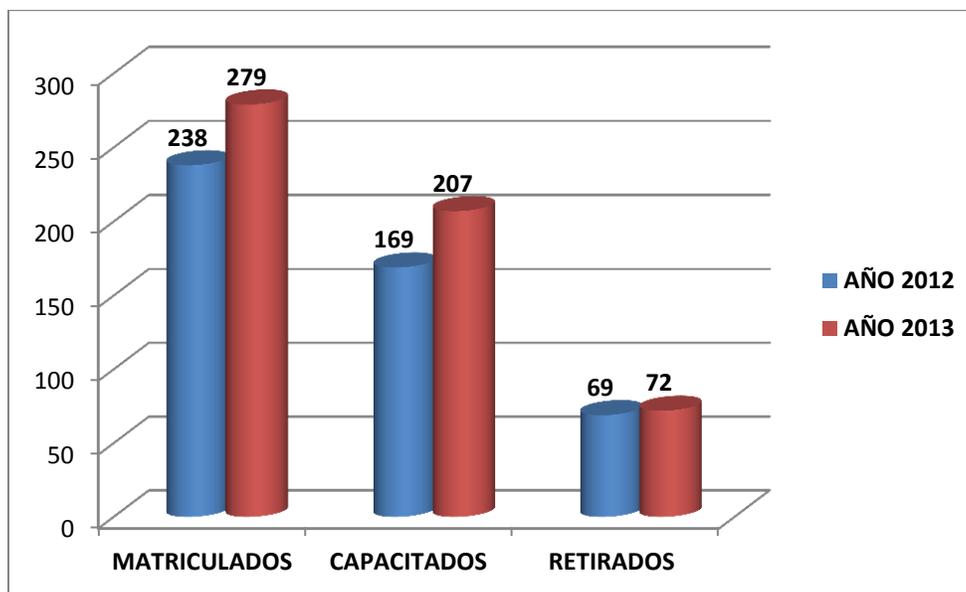
**CEREMONIA DE GRADUACIÓN**



**DETALLE FOTOGRÁFICO DEL CURSO DE FILARMÓNICA RÍTMICA**

A continuación detallamos las estadísticas de participación de los diversos cursos durante los períodos **2012 – 2013** en el Centro Comunitario de Aprendizaje

**CUADRO COMPARATIVO DE PARTICIPANTES DE LOS CURSOS  
DEL CENTRO COMUNITARIO DE APRENDIZAJE  
PERÍODO 2012 -2013**

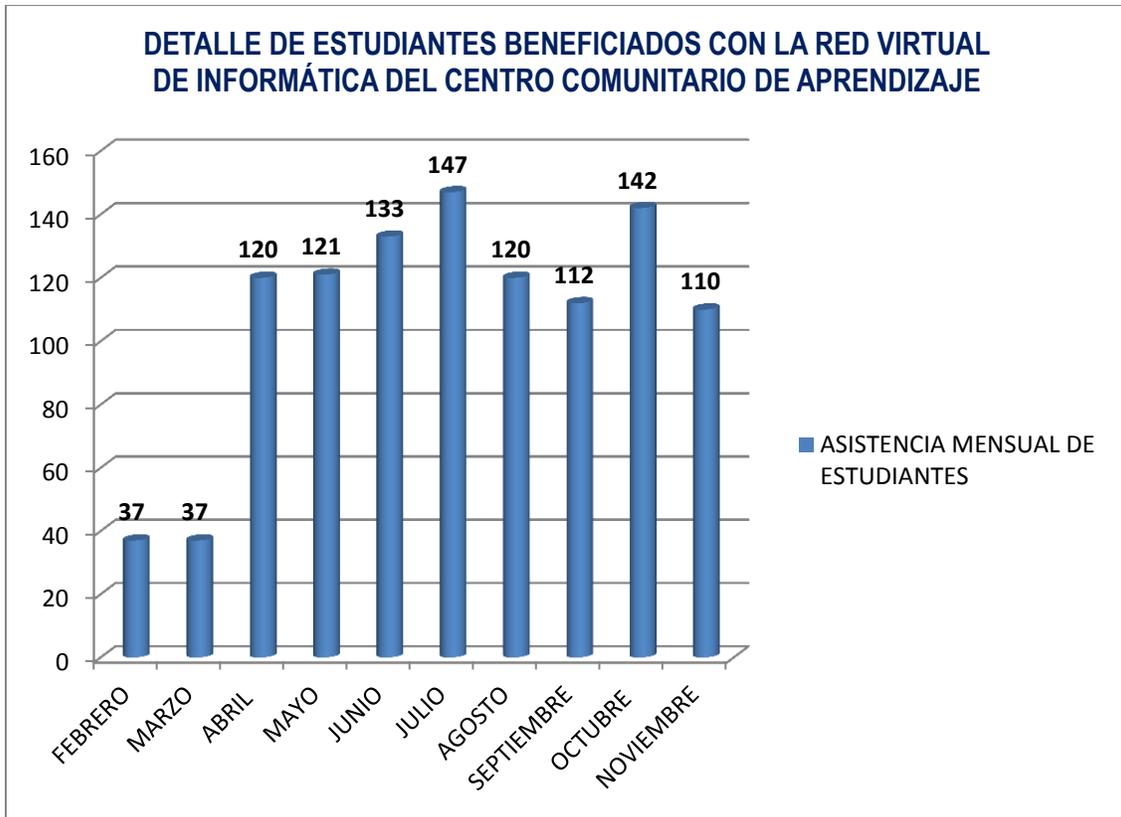


**DETALLE DE ESTUDIANTES**

	MATRICULADOS	CAPACITADOS	RETIRADOS
<b>AÑO 2012</b>	238	169	69
<b>AÑO 2013</b>	279	207	72

Durante el período **2012** se matricularon **238 participantes** en los diversos cursos ofrecidos por el Centro Comunitario de Aprendizaje, logrando culminar **169 participantes**, lo que corresponde al **71% del total** que cumplieron con el contenido programático y aprobaron las evaluaciones.

Mientras que para el período **2013**, se registró un aumento del **18% en la cifra de beneficiados**, siendo así que **279 participantes** se inscribieron en los cursos ofrecidos, logrando culminar **207 participantes**, lo que corresponde al **74% del total** que cumplieron con el contenido programático y aprobaron las respectivas evaluaciones.



MESES	ASISTENCIA DE ESTUDIANTES
FEBRERO	37
MARZO	37
ABRIL	120
MAYO	121
JUNIO	133
JULIO	147
AGOSTO	120
SEPTIEMBRE	112
OCUTBRE	142
NOVIEMBRE	110
<b>TOTAL</b>	<b>1,079</b>

Los siguientes gráficos muestran el aproximado mensual de estudiantes beneficiados con la red virtual en el laboratorio de informática que brinda el Centro Comunitario de Aprendizaje, ya sea para la realización de trabajos de investigación, tareas y consultas en internet bajo una estricta supervisión del docente administrador del sitio.

4. Durante los años 2012 y 2013 en **Manzanillo International Terminal** abrimos a concurso **107** becas por la Excelencia Académica, entre los hijos e hijas de nuestros colaboradores, las cuales fueron otorgadas a aquellos estudiantes que cumplieron con los requisitos de la convocatoria, tales como presentar el boletín escolar del último año académico cursado con un puntaje final mínimo de 4.0. Las cuales fueron distribuidas de la siguiente manera:

Nivel Escolar	2012	2013
Primaria	61	65
Secundaria	33	34
Total	94	99

### DETALLE FOTOGRÁFICO DE LA CEREMONIA DE ENTREGA DE BECAS POR LA EXCELENCIA ACADÉMICA



5. Durante el período comprendido entre los años **2012 - 2013** se entregaron más de **1,093** bolsas escolares a los hijos e hijas de los colaboradores de **Manzanillo International Terminal** entre la edad escolar comprendida de 03 a 16 años de edad.

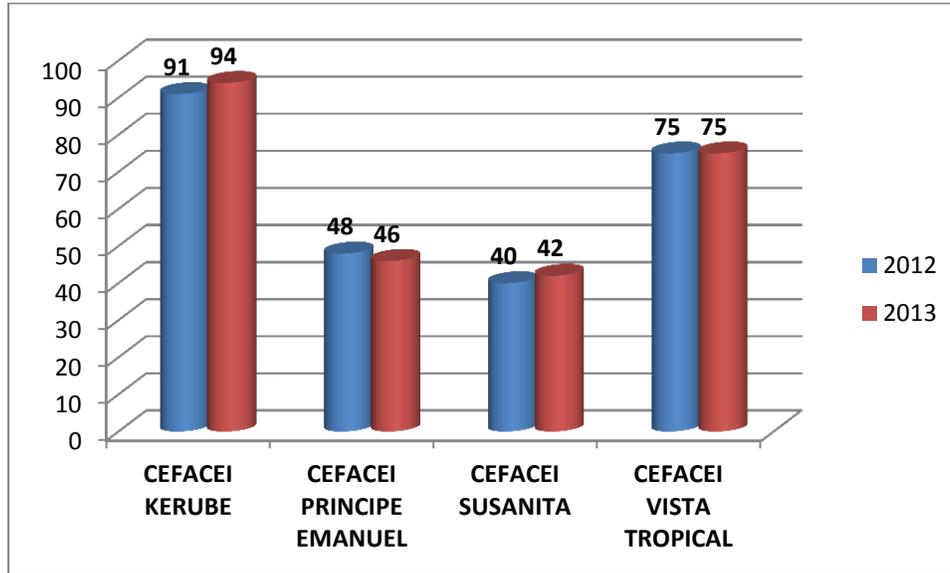


6. Durante el período comprendido entre los años **2012** se inició el programa de mejoras a las infraestructuras y equipamientos de mobiliarios de los Centros Familiares y Comunitarios auspiciados por **Manzanillo International Terminal**, beneficiando a un total de **254** niños y niñas en edad de preescolar.

Mientras que para el período **2013**, **MIT** en alianza con United Way de Panamá enfatizó en la formación de las madres maestras a través del Programa “Nacer Aprendiendo” aportando las técnicas para el desarrollo de competencias, metodologías educativas y las herramientas necesarias para garantizar una óptima educación preescolar en temáticas priorizadas por el Ministerio de Educación a nivel nacional.



**DETALLE DE MATRICULA DE NIÑOS Y NIÑAS  
BENEFICIADOS CON LOS CENTROS FAMILIARES Y  
COMUNITARIOS DE EDUCACIÓN INICIAL (CEFACEI).**



AÑO	CEFACEI KERUBE	CEFACEI PRINCIPE EMANUEL	CEFACEI SUSANITA	CEFACEI VISTA TROPICAL
2012	91	48	40	75
2013	94	46	42	75

Durante el año 2012 un total de 254 niños y niñas fueron beneficiados con los programas de aprendizaje en nivel pre-escolar desarrollado por **Manzanillo International Terminal** en los **Centros Familiares y Comunitario de Educación Inicial (CEFACEI)**. Mientras que en el año 2013, un total de 257 niños y niñas fueron beneficiados, manteniéndose una estabilidad en los niveles de participación, evidenciando la mayor responsabilidad y conciencia de los padres de familia sobre la importancia de la educación inicial.

### DETALLE FOTOGRÁFICO DEL CEFACEI KERUBE UBICADO EN LA COMUNIDAD DE PUERTO ESCONDIDO



7. Durante el año **2013**, el Comedor Infantil Comunitario Pan y Vida, **Manzanillo International Terminal** y otras empresas de la Zona Libre de Colón, conjuntamente con la Iglesia del Evangelio Cuadrangular Luz y Vida en la Comunidad de Puerto Escondido beneficia **diariamente** a alrededor de **175 a 200 niños, niñas y jóvenes de la comunidad**, aportando el almuerzo, el cual en algunos casos representa el único sustento diario.

La operatividad del Comedor Infantil Comunitario Pan y Vida se lleva a cabo, gracias al trabajo voluntario de 50 damas de la Iglesia del Evangelio Cuadrangular Luz y Vida, ayudando a promover y orientar los procesos de atención integral a los niños, niñas y jóvenes de la comunidad, en condiciones de vulnerabilidad, proporcionando bienestar por medio de la alimentación para tener un mejor nivel nutricional y mejores oportunidades para el desarrollo personal de los beneficiarios del comedor, generando a su vez crecimiento espiritual.

### DETALLE FOTOGRÁFICO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS BENEFICIADOS DIARIAMENTE CON EL COMEDOR PAN Y VIDA



## MUJERES VOLUNTARIAS DE LA IGLESIA CUADRANGULAR LUZ Y VIDA QUE COCINAN EN EL COMEDOR PAN Y VIDA



Paralelo al funcionamiento del Comedor Pan y Vida en horario de lunes a viernes, también se cuenta con una jornada sabatina en la cual miembros de la Iglesia Cuadrangular Luz y Vida desarrollan las células infantiles en horario de 9:00 am – 12:00 md. En las cuales se les brinda enseñanzas bíblicas, inculcándole el amor de Cristo. Alrededor de **75 a 100 niños y niñas** de la comunidad de Puerto Escondido son beneficiados con estas jornadas, en las cuales adicionalmente se les brinda un nutritivo desayuno.

## NUESTRO COMPROMISO

Contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros colaboradores y la provincia de Colón en general, garantizando la accesibilidad a servicios de salud pública a bajos costos y redoblando esfuerzos para la prevención de enfermedades, sin discriminación de raza, sexo, credo, condición física u otro criterio.

## ACCIONES EMPRENDIDAS

1. **Manzanillo International Terminal** continua en estrecha colaboración con la administración del Policentro de Salud, Dr. Juan Antonio Nuñez a fin de seguir brindando un servicio de salud óptimo a la comunidad colonense, principalmente a aquellas personas que no están cubiertas bajo el sistema de seguridad social del Estado.



2. **Manzanillo International Terminal** promueve entre su fuerza laboral la prevención del Cáncer de Mama y Próstata conjuntamente con **FUNDAYUDA** a través de charlas de prevención, actividades de sensibilización, promoviendo la realización de los autoexamen de mamas. Adicionalmente se realizan anualmente las pruebas de **PSA (Antígeno Específico de la Próstata)** y tacto rectal entre el personal masculino, las cuales son realizadas en la clínica de la terminal que brinda seguimiento permanente a la salud de los colaboradores, a través del programa de salud ocupacional.



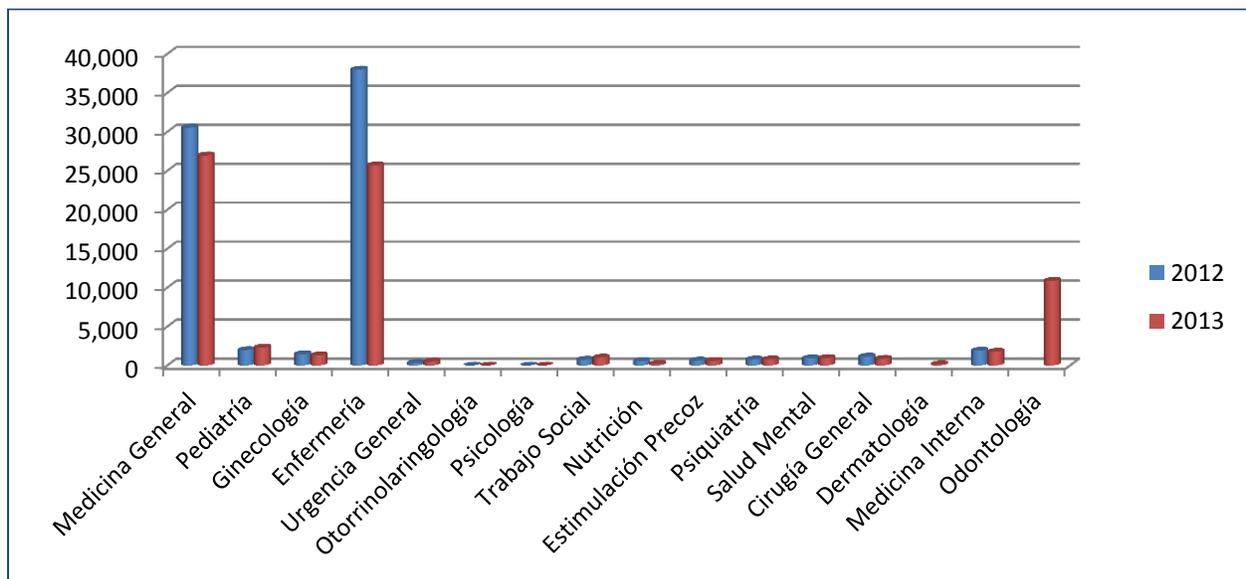
3. Consciente de los altos índices de infestación de **VIH-SIDA** en la provincia de Colón, la cual se sitúa entre los primeros lugares a nivel nacional, **Manzanillo International Terminal** contribuye con la congregación católica La Pequeña Familia de María que a través de su apostolado del Albergue de María atiende y hospeda a adultos, jóvenes y niños infectados con el virus del VIH-SIDA, portadores y aquellos que están en fase SIDA, ya sea en recuperación o en estado terminal, de nuestra comunidad.

Con el interés de ampliar su cobertura a la población víctima de este flagelo a pacientes externos, se ofrecen adicional los servicios de atención en la clínica de atención para niños y niñas la cual recibe a pacientes para dar seguimiento a su evolución médica; el consultorio odontológico para pacientes internos y externos; la sala de fisioterapia; la sala de atención psicológica, entre otros servicios humanitarios que contribuyen con mantener la dignidad de las personas portadoras de **VIH-SIDA**.

## RESULTADOS OBTENIDOS

1. Las estadísticas de atención del Policentro de Salud, Dr. Juan Antonio Nuñez ilustran la amplia respuesta que dicha instalación médica brinda a la provincia de Colón bajo una administración diligente con **MIT** como aliado estratégico; pese a las limitaciones de recursos del sistema de salud.

### INFORME ANUAL DE PACIENTES ATENDIDOS POR SERVICIOS POLICENTRO DE SALUD, DR. JUAN ANTONIO NUÑEZ 2012 - 2013



SERVICIOS MÉDICOS	2012	2013
Medicina General	30,547	26,971
Pediatría	1,981	2,320
Ginecología	1,456	1,314
Enfermería	37,992	25,698
Urgencia General	323	506
Trabajo Social	757	1,022
Nutrición	567	225
Estimulación Precoz	645	605
Psiquiatría	784	795
Salud Mental	925	963
Cirugía General	1,148	866
Dermatología	0	169
Medicina Interna	1,903	1,768
Odontología	0	10,876
<b>TOTALES</b>	<b>79,028</b>	<b>74,098</b>

**DETALLE FOTOGRÁFICO DEL ÁREA DE SERVICIOS MÉDICOS  
POLICENTRO DE SALUD, DR. JUAN ANTONIO NÚÑEZ**

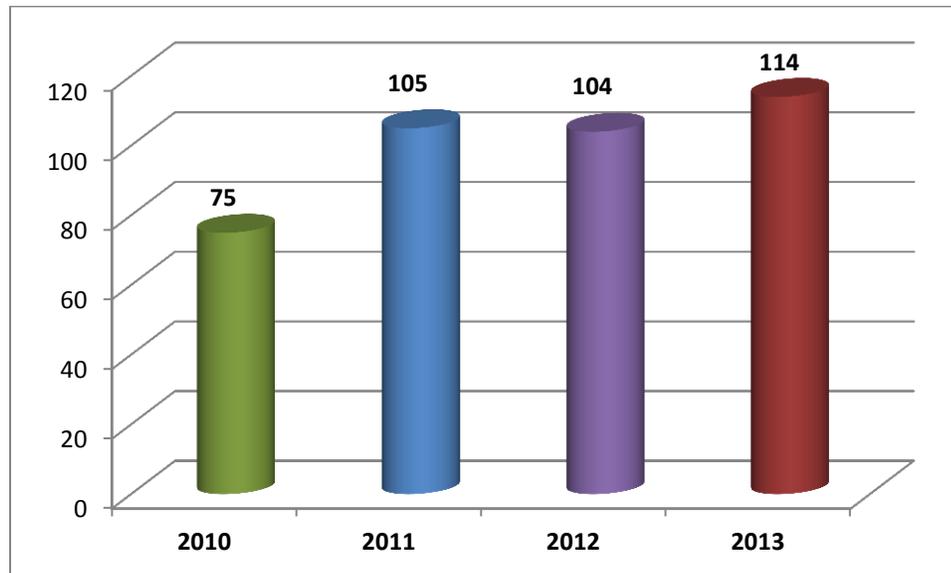


Adicional el Policentro de Salud, Dr. Juan Antonio Nuñez brinda servicios médicos de radiología a bajos costos, los cuales están integrados en la red tecnológica del sistema de salud a nivel nacional. Cabe señalar que el personal femenino de **MIT** es beneficiado con este servicio, en la realización de los exámenes anuales de mamografía para la prevención del cáncer de mama. A continuación mostramos los detalles de los servicios radiológicos brindados durante el período **2012 – 2013**.

SERVICIOS RADIOLÓGICOS	2012	2013
Mamografías	888	1,038
Rayos X	4,311	3,684
<b>TOTAL</b>	<b>5,199</b>	<b>4,722</b>

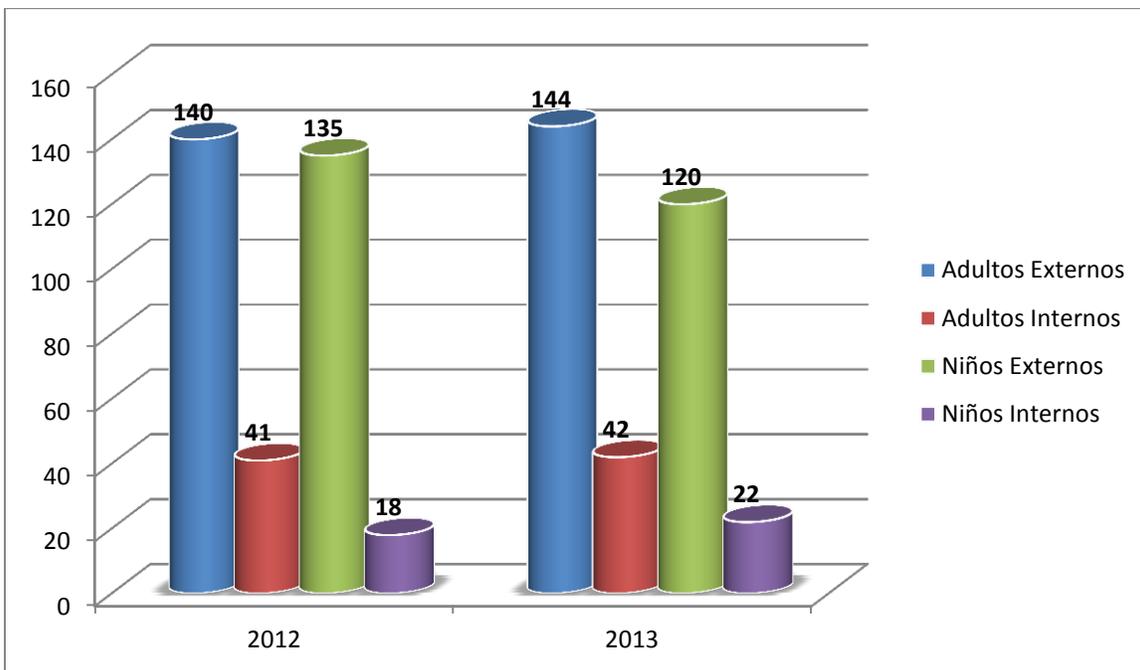
- Los niveles de concienciación de nuestro personal laboral masculino han tenido resultados favorables, toda vez que las cifras de trabajadores que acuden a realizarse las pruebas voluntarias de Antígenos Prostático y tacto rectal para la detección temprana de cáncer de Próstata aumentaron en los años **2012** y **2013** en comparación a períodos anteriores, según muestra la siguiente gráfica:

**ESTADÍSTICAS DE PRUEBAS DE PSA APLICADAS AL PERSONAL MASCULINO DE MIT**



3. La cantidad de pacientes que recibe el Albergue de María de atención externa e interna tanto adultos como niños en el período comprendido entre el año **2012 – 2013**, se mantuvo estable, comprobando que los niveles de concienciación de la población entorno a la prevención de la enfermedad, en especial de disminución del contagio en los período de alumbramiento y lactancia de madre al bebé.

**ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN DE PACIENTES INTERNOS Y EXTERNOS  
DEL ALBERGUE DE MARÍA  
2012 - 2013**



DESCRIPCIÓN	2012	2013
Pacientes Adultos Internos	41	42
Pacientes Adultos Externos	140	144
Pacientes Niños Internos	18	22
Pacientes Niños Externos	135	120
<b>TOTALES</b>	<b>334</b>	<b>328</b>

## PRINCIPIO # 2

***Las empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos.***

**Manzanillo International Terminal** mantiene relaciones de negocios con empresas serias que demuestran fiel cumplimiento con las leyes panameñas y las reglamentaciones internacionales vigentes aplicadas a las terminales portuarias.

## PRINCIPIO # 3

***Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva***

## NUESTRO COMPROMISO

***Mantener relaciones cordiales con el Sindicato de Trabajadores de Manzanillo International Terminal – Panama, S.A. pensando en el bienestar de nuestros colaboradores y la productividad de la terminal.***

## ACCIONES EMPRENDIDAS

1. Preocupados por el bienestar nuestros colaboradores, en Manzanillo International Terminal nos esforzamos por que las negociaciones de la convención colectiva se realicen por vía directa. En virtud del cumplimiento de los compromisos adquiridos, se realizan Comités de Empresas mensuales para discutir los asuntos de interés de ambas partes. Además ofrecemos asesorías y colaboración constante a las actividades educativas, recreativas y sociales desarrolladas por SITRAMIT.

## RESULTADOS OBTENIDOS

1. La firma de una nueva convención colectiva consensuadas mediante negociación directa en el año 2012, en beneficio de nuestra fuerza laboral sindicalizada, las cuales son ejecutadas a cabalidad por cada una de las partes.



**Convención Colectiva entre Manzanillo International Terminal y SITRAMIT debidamente aprobada y publicada con vigencia hasta abril de 2017.**

## FIRMA DEL QUINTO ACUERDO DE CONVENCIÓN COLECTIVA ENTRE MANZANILLO INTERNATIONAL TERMINAL Y EL SITRAMIT



Ejecutivos de MIT, dirigentes sindicales de SITRAMIT con el  
Ministro de Trabajo y Desarrollo Laboral de la República de  
Panamá.

### **PRINCIPIO # 4**

*Las empresas deben eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio.*

### **NUESTRO COMPROMISO**

*Cumplir con todas las reglamentaciones establecidas en el Código de Trabajo vigente de la República de Panamá.*

### **ACCIONES EMPRENDIDAS**

1. Todos los contratos de trabajo son debidamente registrados en el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral.

2. Cada colaborador de **Manzanillo International Terminal – Panamá, S.A.** se acoge a su tiempo de descanso y período de vacaciones de acuerdo a las reglamentaciones establecidas en el Código de Trabajo.
3. Las jornadas extras cubiertas por cada colaborador de **Manzanillo International Terminal – Panamá, S.A.** son pagadas de acuerdo a las tasas y recargos fijados en el Código de Trabajo.
4. Promoviendo relaciones laborales cordiales, y respetando los acuerdos vigentes en la Cláusula 51ª de la Convención Colectiva, **MIT** brinda un aporte anual para la celebración del Día del Trabajador.

## RESULTADOS OBTENIDOS

1. Todos los contratos de trabajo cumplen con las reglamentaciones establecidas por el Código de Trabajo.
2. Durante el año 2012, **Manzanillo International Terminal** el pago de vacaciones con relación al salario fue de 13%. Mientras que en el año 2013, el pago de vacaciones con relación al salario registró un 14%
3. Durante el año 2012, **Manzanillo International Terminal** el pago de sobretiempo con relación al salario fue de 53.12% Mientras que en el año 2013, el pago de sobretiempo con relación a salario alcanzo un 42.25%
4. **MIT** cubre anualmente el 100% de los gastos para la celebración del día Internacional del Trabajo conmemorado el 1º de mayo, en la cual se realizan actividades de recreativas promoviendo el esparcimiento entre compañeros de trabajo en un ambiente familiar.

## PRINCIPIO # 5

***Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.***

## NUESTRO COMPROMISO

*Respaldar todas las iniciativas gubernamentales, empresariales y del tercer sector encaminadas a la erradicación del trabajo infantil en todas sus formas y el respeto a los derechos de la infancia.*

## ACCIONES EMPRENDIDAS

En **Manzanillo International Terminal** estamos comprometidos a prevenir y erradicar el trabajo infantil en el país, como signatarios desde el año 2012, del Acuerdo Voluntario de Responsabilidad Social Empresarial, promovido por el Consejo Nacional de la Empresa Privada (CONEP) y el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL), con el apoyo de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

## PRINCIPIO # 6

***Las empresas deben eliminar la discriminación respecto a la ocupación y el empleo.***

### NUESTRO COMPROMISO

*Brindar igualdad de oportunidades laboral de acuerdo a las habilidades, desempeño y experiencia de nuestros colaboradores sin discriminación de raza, color, religión, sexo, orientación sexual, edad, estado civil o discapacidad.*

### ACCIONES EMPRENDIDAS

1. **Manzanillo International Terminal** ofrece igualdad de oportunidades según el sexo. No obstante, gran parte de nuestras posiciones operativas requieren de rigurosos esfuerzos físicos por lo que no son de preferencia del personal femenino.
2. Nuestra fuerza laboral está conformada por personal de diferentes rangos de edad, las asignaciones de trabajo son basadas en los mismos criterios de rendimiento para todos.
3. Ofrecemos estabilidad laboral basado en los criterios de no discriminación.
4. **MIT** bajo una amplia política de equidad y no discriminación mantiene dentro de su grupo de más cercanos colaboradores externos a la empresa Servicios Múltiples Kuna, S.A. los cuales a principios del año 2003, presentaron la iniciativa de establecer una empresa de servicios generales para generar plazas de trabajo a grupo indígenas kunas radicados en la ciudad de Colón. Presentando como su activo más importante su recurso humano.

Tomando en consideración que a través de los años, se ha demostrado que la mayor parte del grupo indígena, poseen la habilidad en el Servicio, específicamente en las labores de limpieza, mantenimiento, cocina, entre otros, a través de prácticas eco eficiente.

A finales del año 2010 diversificó su cartera de servicios ofreciendo mano de obra indirecta al terminal para la ocupación de plazas de trabajo en el área operativa, en los departamentos de logística, operaciones de RoRo carga rodante, mensajería y monitoreo de contenedores refrigerados, logrando crecimiento personal y profesional.

5. Convencidos del potencial profesional y capacidad del colonense, **MIT** promueve el emprendedurismo ofreciendo desde el año 1995, la oportunidad a más de diez familias de crear sus pequeños negocios, luego de identificar la necesidad de proporcionar diariamente la alimentación al personal laboral en turnos diurnos, vespertino y nocturno, considerando la naturaleza de nuestras operaciones.

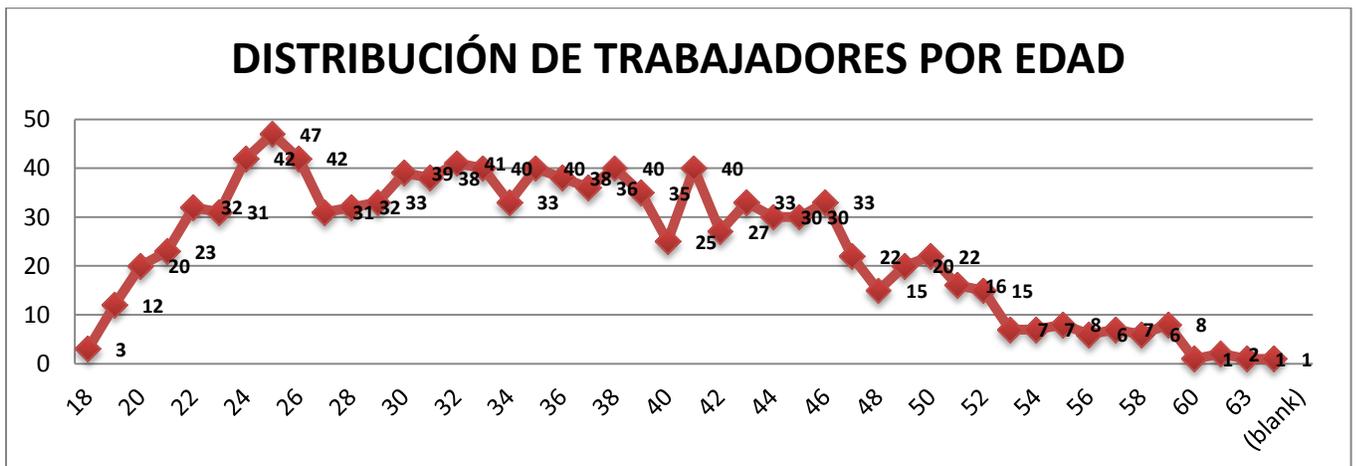
Diariamente alrededor de 12 familias de microempresarios colonenses, establecidos bajo todas las normas y regulaciones sanitarias y fiscales vigentes, provee los servicios de alimentación a los más de 1,220 colaboradores de **MIT**. Adicionalmente, se le brinda la oportunidad de arrendar dentro de las instalaciones pequeños locales con disposición de atender al público en general, impulsando su desarrollo económico, generando a su vez más empleos en un efecto en cadena.

## VISTA PANORÁMICA DEL ÁREA DE PATIO DE COMIDA



### RESULTADOS OBTENIDOS

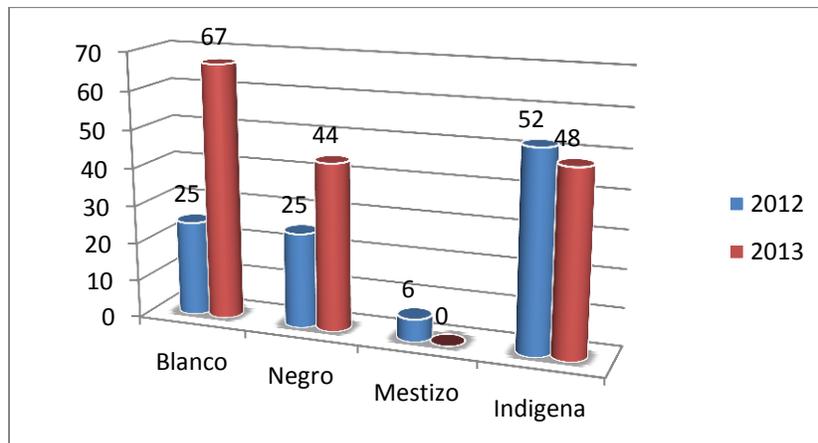
1. Durante el año **2012** la fuerza laboral masculina comprendía un **90%** versus el **10%** del personal femenino. Mientras que en el año **2013** la fuerza laboral masculina comprendía un **88%** versus el **12%** del personal femenino.
2. La fuerza laboral de **Manzanillo International Terminal** está compuesta por personal entre las edades de 18 a 66 años. Siendo la edad promedio **36**.



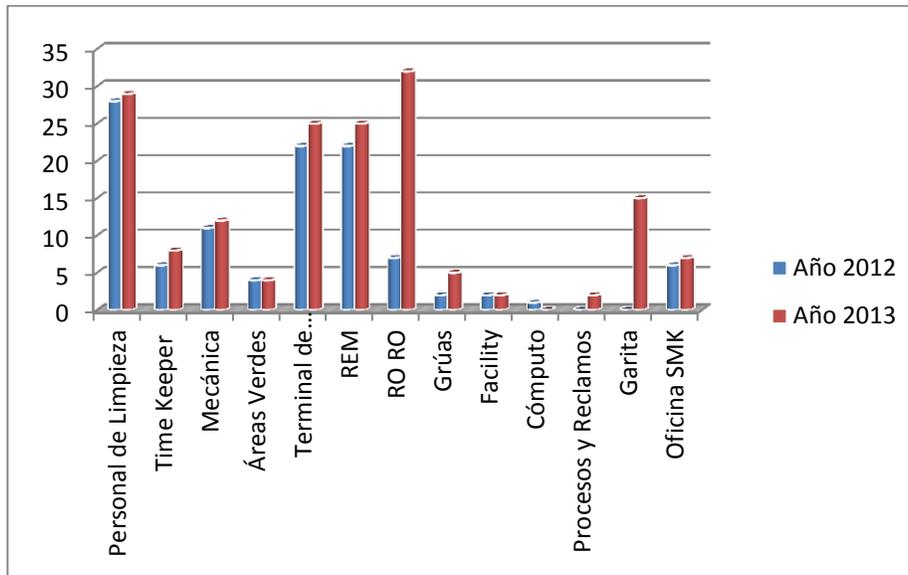


3. Durante el **año 2012** se dió un gran número de contrataciones, habiendo aumentado en un **36%** nuestra fuerza laboral. Mientras que el **año 2013**, se registraron números inferiores en materia de contrataciones; disminuyendo en un **8 %** en comparación con el año anterior.
  
4. Servicios Múltiples Kuna colabora eficientemente en la dinámica de trabajo de **Manzanillo International Terminal**, como un proveedor externo de limpieza. Además ofrece servicios a las áreas operativas, ocupando hoy posiciones claves en los departamentos de Ro Ro, Terminal de operaciones, contenedores refrigerados, otros; reforzando el componente de diversidad étnica en nuestro grupo de colaboradores.

**SERVICIOS MULTIPLES KUNA, S.A.  
DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL SMK, S.A. POR GRUPO DE RAZA DE LOS AÑOS 2012 A 2013**



**SERVICIOS MULTIPLES KUNA, S.A.  
DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL SMK, S.A.  
POR DEPARTAMENTO**

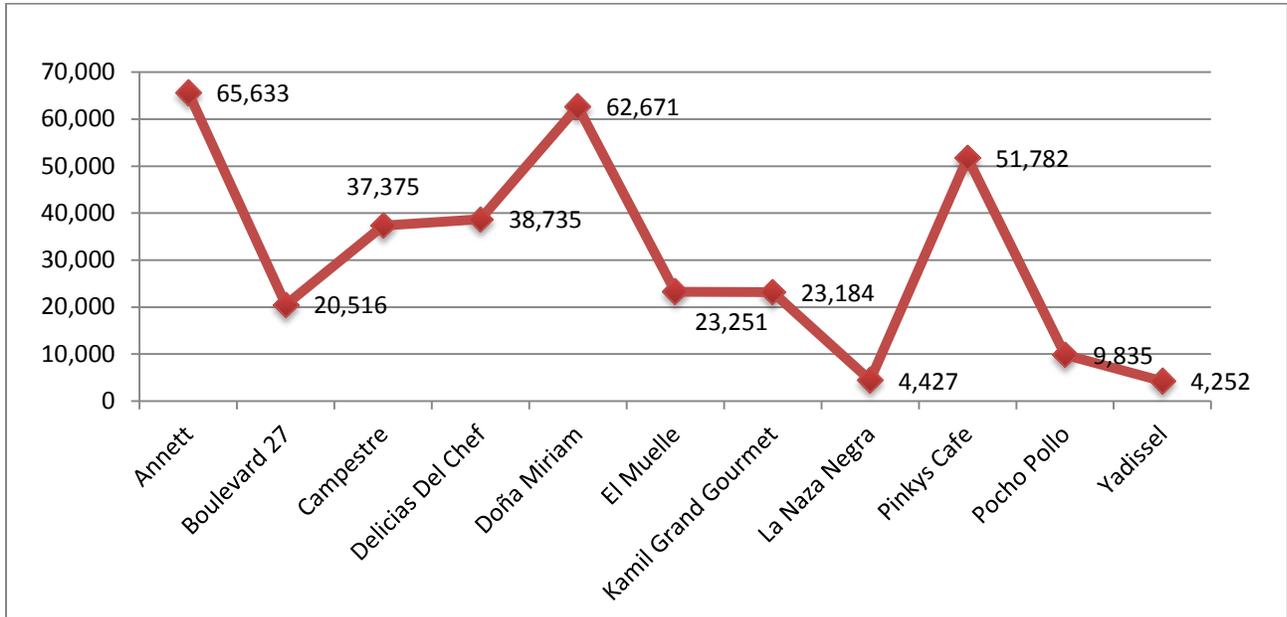


DEPARTAMENTO	2012	2013
Personal de Limpieza	28	29
Time Keeper	6	8
Mecánica	11	12
Áreas Verdes	4	4
Terminal de Operaciones	22	<b>25</b>
REM	22	25
RO RO	7	<b>32</b>
Grúas	2	5
Facility	2	2
Cómputo	1	0
Procesos y Reclamos	0	2
Garita	0	15
Oficina SMK	6	7
<b>TOTAL</b>	<b>111</b>	<b>166</b>

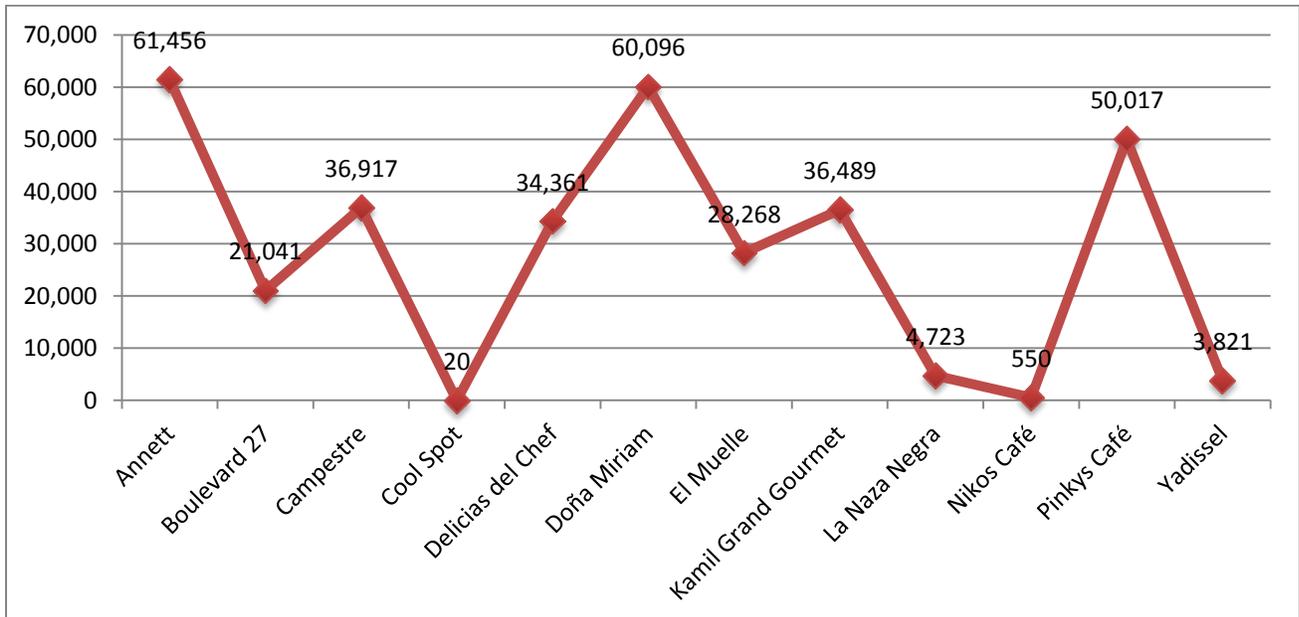
Las estadísticas de personal de Servicios Múltiples Kunas en los departamentos de RoRo y Terminal de Operaciones, resaltadas en el cuadro, detallan las áreas operativas de mayor demanda. Sin embargo, a nivel de la terminal se requiere poseer licencia de conducir la cual representa una limitante para el personal.

5. Los gráficos presentados a continuación presentan la cantidad de comidas abastecidas a los colaboradores de **MIT** de acuerdo al proveedor.

### ESTADÍSTICA DE COMIDAS DISTRIBUIDAS POR PROVEEDOR 2012



### ESTADÍSTICA DE COMIDAS DISTRIBUIDAS POR PROVEEDOR 2013



## DISTRIBUCIÓN DE COMIDAS POR DEPARTAMENTO PERÍODO 2012 - 2013

Departamentos	2012	2013
Brent	69	7
Capacitación	9,184	4,650
CEM	9	-
Clínica	781	977
Cómputo	4,990	4,670
Coordinador/Barco	8,040	6,995
Dispatch	2,694	2,644
Documentación	2,033	2,249
Facilidades	998	1,054
Garita	9,794	12,122
Gear Box	17,570	26,013
Grúas	29,898	29,417
Mecánica	38,650	43,587
Operaciones	60	7,177
Operaciones/Muelle	106,493	85,711
Planificación	28,471	27,270
Proyectos Especiales	36	1,816
Reclamos y Procesos	46	-
Recursos Humanos	2,773	3,001
REM	23,415	22,888
RoRo	28,124	26,749
Seguridad Física	17,522	20,552
Seguridad Industrial	3,801	4,035
Time Keeper	7,040	9,216
RTG	-	8
<b>TOTAL</b>	<b>342,491</b>	<b>342,808</b>

### **PRINCIPIO # 7**

***Las empresas deben apoyar los métodos preventivos con respecto a los problemas ambientales.***

### **PRINCIPIO #8**

***Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.***

### **NUESTRO COMPROMISO**

*Cumplir con las resoluciones y normas ambientales vigentes nacional e internacionalmente aplicadas a terminales portuarias.*

*Mantener prácticas amigables con el medio ambiente y promover acciones de educación ambiental en nuestros colaboradores y la comunidad colonense en general.*

## ACCIONES EMPRENDIDAS

La resolución AG-0026-2002 establece que quienes realicen descargas de aguas residuales provenientes de actividades comerciales domésticas e industriales, establecidas antes del 10 de agosto del 2000 y que viertan sus efluentes líquidos directamente a cuerpos y masas de aguas superficiales y subterráneas, o a sistemas de recolección de aguas residuales deben cumplir con los Reglamentos Técnicos DGNTI-COPANIT 35-2000 Y DGNTI-COPANIT 39-2000.

De acuerdo al Listado de Parámetros Significativos para cada Tipo de Industria según la Clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIIU) de todas las Actividades Económicas, a **Manzanillo International Terminal** le corresponde el CIIU 990002 (Puertos y Aeropuertos) para el monitoreo de los parámetros contaminantes entre los que podemos mencionar como relevantes: DBO5 (Demanda Bioquímica de Oxígeno), DQO (Demanda Química de Oxígeno), Aceites y Grasas.

Basados en ambos documentos en **Manzanillo International Terminal**, a través del Departamento de Construcciones y Mantenimiento desarrollamos las siguientes acciones de monitoreo con los objetivos de controlar y disminuir nuestro impacto en el ambiente:

1. El muestreo de las Aguas residuales a la Norma se realiza trimestralmente.
2. El muestreo del agua potable se realiza trimestralmente para verificar la adecuada concentración de cloro residual apto para el consumo humano. Buscando verificar la calidad del agua que nos suministra el IDAAN (Instituto de Acueducto y Alcantarillados Nacionales) para el bienestar de nuestros clientes, colaboradores, proveedores y demás grupos de interés.
3. En las trampas de grasa llevamos el control de aceites y grasas mediante la aplicación de productos que aplicamos periódicamente así como la limpieza mensual de las mismas. Con el objetivo de cumplir con los parámetros máximos permisibles establecidos en las normas COPANIT y el Ministerio de Salud.

Otras de las medidas de gestión ambiental desarrolladas por **Manzanillo International Terminal** es la disminución de contaminantes al ambiente por medio de la electrificación de grúas porticas, explicadas ampliamente en el Principio # 9. En el 2012 se logró incorporar 8 grúas de patio (ERTG) al sistema eléctrico. Manzanillo sigue desarrollando proyectos de electrificación de grúas de patio con lo cual se seguirá disminuyendo la emisión de gases al ambiente.

Mantenemos la utilización de detergentes biodegradables, los cuales son entregados a los restaurantes y proveedores de comida que funcionan en el área denominada "Patio de Comida" ubicado dentro de nuestras instalaciones.

4. Con el propósito de mitigar el impacto ambiental que generan nuestras operaciones, **Manzanillo International Terminal** emprendió durante el año 2008, el proyecto de Reforestación de **9.37 hectáreas** de Manglar distribuidas en la comunidad de Monte Oscuro, del distrito de Capira y el playón de la Bahía de Chame.

5. Bajo el Principio de Adopción de Iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad social ambiental en toda nuestra fuerza laboral y la comunidad que nos rodea, en **Manzanillo International Terminal** hemos creado e implementado recientemente el Programa de Conservación Ambiental y Reciclaje, a partir del mes de julio del año **2013**.

Dicho programa consiste en la reducción y re-utilización de desechos dentro de las instalaciones de la terminal y la adecuada segregación de los mismos, para mitigar el impacto ambiental y lograr la participación de todos nuestros colaboradores y usuarios en la conservación del planeta, que además proporcionará un lugar más eficiente y amigable con el medio ambiente.

## RESULTADOS OBTENIDOS

A continuación presentamos los resultados de las pruebas de muestreo de las aguas residuales y aguas pluviales; verificación de la concentración del cloro residual y monitoreo de las trampas de grasa durante el período **2012 – 2013**.

MONITOREO DE LAS AGUAS RESIDUALES PERÍODO 2012 - 2013									
LOCAL	PARAMETROS (mg/l)								
	2012				Para el 2013 se logró consolidar la aplicación de productos en descarga final	2013			
	DBO <sub>5</sub>	DQO	DQO/DBO <sub>5</sub>	Grasas y Aceites		DBO <sub>5</sub>	DQO	DQO/DBO <sub>5</sub>	Grasas y Aceites
De los Edificios Administrativos	170.1	303.33	1.78	23.8					
De los vestidores y oficinas en el Taller de Mecánica	136.3	264.9	1.94	16.7		114.0	226.0	1.68	10
Normas del Reglamento Técnico DGNTI COPANIT 39-2000	N.A.	700	1.25-2.50	150		N.A.	700	1.25-2.50	150

**Nota: La Norma no indica valores.**

De acuerdo a los resultados presentados en el cuadro anterior, observamos que los análisis de aguas residuales del año **2013** en relación a los resultados del año **2012** presentan reducción en los valores máximos permisibles. En el Edificio A y C se continua el tratamiento y limpieza de las trampas de grasa consolidándose la aplicación de productos en el lado Sur del puerto (Taller de Mecánica) lográndose una disminución del- DBO en 16%, DQO 15%; la relación DQO/DBO en 13% y el parámetro de Grasas y aceites 40 %.

## DOSIFICACIÓN DE PRODUCTOS EN EL PUNTO DE DESCARGA FINAL (ESTACIÓN PRÓXIMA AL TALLER DE MECÁNICA).



4. En septiembre de **2013**, **Manzanillo International Terminal** culminó el proyecto de reforestación de 9.37 Hectáreas de Manglar, luego de 5 años de monitoreo semestral sobre el avance de las especies plantados.

Durante la última verificación realizada por la Autoridad de los Recursos Acuáticos de Panamá logramos corroborar el buen estado de las parcelas donde se evidenciaron la producción de semillas en las áreas sembradas y la existencia de árboles que superan los 3 metros de altura, los cuales representan un indicador importante restablecimiento del ecosistema por sí solo.

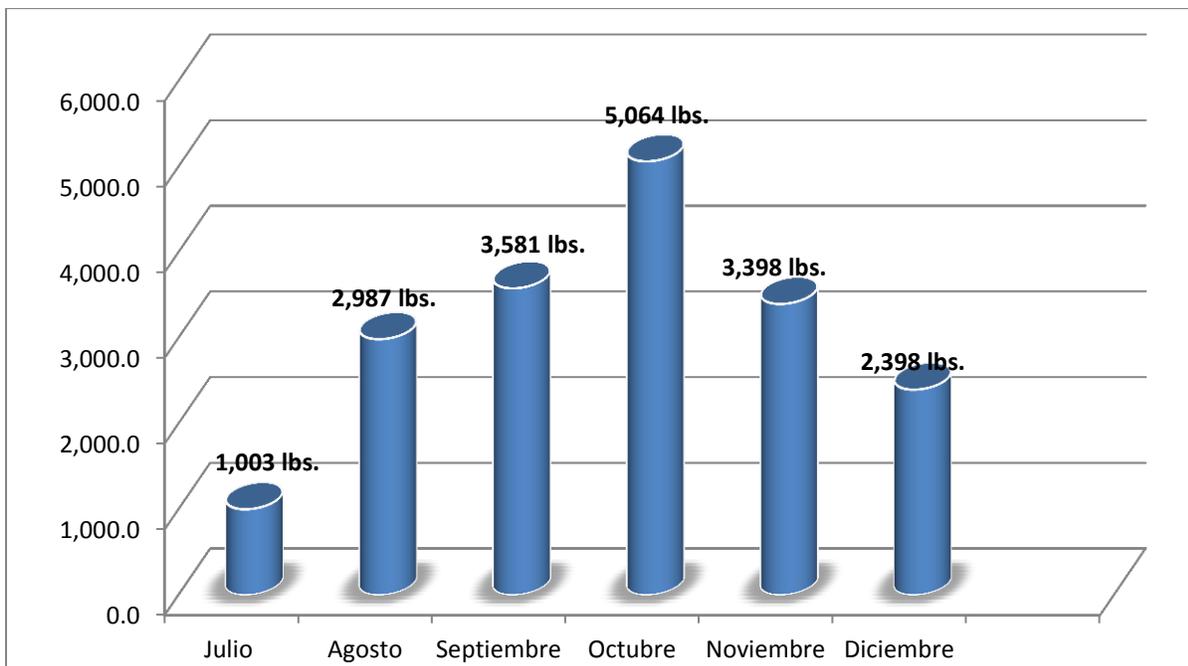
Se plantaron un total de 40,000 propágulos de mangle distribuidos en 29,000 de Mangle Pasmado (*Rhizophora rasemosa*) y 11,0000 de Mangle Rojo (*Rhizophora mangle*), respectivamente. Las cuales están ubicadas en los sectores de la Tembladera, Monte Oscuro de Capira y en el área de playón del bosque de Manglar de la Bahía de Chame.



5. El Programa de Conservación Ambiental de **Manzanillo International Terminal**, desde sus inicios se ha ido expandiendo en cuanto a la cantidad y diversidad de productos reciclados. En la actualidad MIT recicla: Papel Bond, Latas, Botellas Plásticas o todo tipo de plástico PET, Baterías, Artículos Eléctricos / Electrónicos, Aluminio, Cartón, entre otros.

A continuación, se presenta una gráfica, en donde se muestra la totalidad de material reciclado en libras en **MIT** desde el mes de julio de 2013 hasta abril de 2014.

**DETALLES DE MATERIAL RECICLADO POR PESO  
DURANTE EL PERÍODO COMPRENDIDO DE JULIO A DICIEMBRE 2013**



## VISTA PANORÁMICA PROGRAMA DE CONSERVACIÓN AMBIENTAL IMPLEMENTADO EN MIT

Recipientes disponibles en las diversas áreas del Terminal para la segregación de los desechos sólidos.



Muestras de los recipientes destinados para la segregación de los desechos.



De igual forma, a fin de crear una cultura de conservación ambiental, **MIT** ha emprendido una serie de entrenamientos dirigido a toda nuestra fuerza laboral, cuyo objetivo es brindar información que permita tomar conciencia de la importancia de nuestro planeta y aquellas cosas que podemos hacer para formar parte de esta iniciativa. Además se inició con la distribución de volantes con información sobre como reciclar y recomendaciones de conservar nuestro planeta, a nuestros colaboradores, contratistas, transportistas y clientes a fin de que toda persona que se encuentre presente en las instalaciones portuarias sea participe de esta iniciativa.

### ENTRENAMIENTOS DICTADOS EN MATERIA DE CONSERVACIÓN AMBIENTAL Y RECICLAJE



## PRINCIPIO # 9

**Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías amigables para el medio ambiente.**

### NUESTRO COMPROMISO

*Desarrollar e implementar proyectos innovadores que optimicen nuestra productividad operativa y a la vez contribuyan a preservar el medio ambiente.*

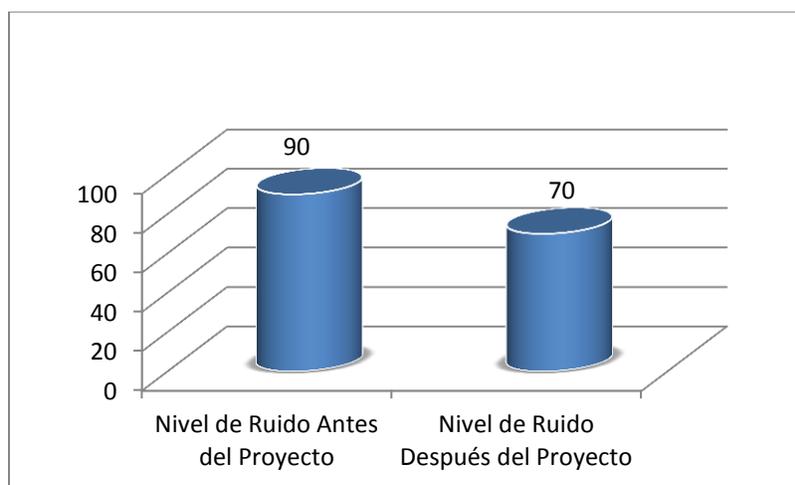
### ACCIONES EMPRENDIDAS

Como parte de sus programas de gestión ambiental eficiente **Manzanillo International Terminal** sigue desarrollando proyectos de electrificación de grúas de patio con lo cual se seguirá disminuyendo la emisión de gases al ambiente.

**MIT** ha continuado con la adquisición de nuevas grúas porticas electrificadas y así contar con un total de 15 grúas conectadas a la red nacional. Con el objetivo principal de contribuir con la preservación del medio ambiente, reduciendo la contaminación de ruido en 23% y eliminando alrededor de 11897 toneladas de emisiones CO<sub>2</sub> o Dióxido de Carbono en el 2013 con la operación de estas 15 grúas porticas.

Nivel de ruido por grúa con motor diesel	Nivel de ruido por grúa con energía eléctrico (db)	Reducción de Nivel de ruido por grúa (db)	Reducción de nivel de ruido (%)	Total de grúas
90	70	20	23%	8

### GRÁFICA DE REDUCCIÓN DE CONTAMINACIÓN POR RUIDO



## REDUCCIÓN DE EMISIÓN DE CO2

Consumo de Diesel por grúa por hora (galones)	25.4
Promedio de emisión de CO2 de motores diesel (Kg/galón)	10.1
Total de grúas	15
Horas laboradas por año	46,735

En la actualidad nuestras grúas no utilizan diesel, lo que ha minimizado nuestro impacto ambiental en la emisión de CO2 y ruido.

### PRINCIPIO # 10

**Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.**

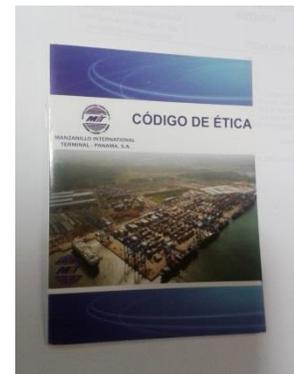
### NUESTRO COMPROMISO

*Mantener una administración transparente y continuar promoviendo entre nuestros grupos de interés (Stakeholders) altos estándares de valores éticos y morales en cada una de sus actuaciones*

### ACCIONES EMPRENDIDAS

En **Manzanillo International Terminal** elaboramos y distribuimos nuestro Código de Ética durante el año **2012**, a todos los colaboradores, creando los mecanismos para reportar actos no éticos.

Mientras que durante el año **2013**, **MIT** llevó a jornadas de sensibilización y entrenamiento donde se brindó información de relevancia en cuanto a los Principios del Pacto Global, Los Ejes de la Responsabilidad Social Empresarial y el Código de Ética de la Organización, transmitido a gran parte de nuestros colaboradores.



### RESULTADOS OBTENIDOS

Para el año **2013**, en **Manzanillo International Terminal** realizamos 37 sesiones de inducción, en un período comprendido entre los meses de mayo a diciembre, en donde un total de 737 colaboradores fueron sensibilizados de forma dinámica en cuanto a la importancia y cumplimiento del **Código de Ética**.

## DETALLE FOTOGRÁFICO DE LAS JORNADAS DE SENSIBILIZACIÓN DEL CÓDIGO DE ÉTICA DE MIT DURANTE EL AÑO 2013



## **NUESTRO COMPROMISO**

*Desarrollar las operaciones de la terminal basados en altos estándares de calidad, brindando servicios de Protección de Calidad, basado en la comunicación y coordinación con los organismos gubernamentales y privados implicados en las actividades portuarias, poniendo a disposición el recurso humano y tecnológico que se requiera.*

*Realizar acciones para prevenir o contrarrestar todo acto ilícito que atente contra la protección integral de los actores de la cadena logística del comercio internacional.*

*Implementar procesos y sistemas de gestión de calidad en búsqueda de una mejora continua de nuestros colaboradores y clientes.*

## **ACCIONES EMPRENDIDAS**

En **Manzanillo International Terminal** reafirmando nuestro compromiso con nuestros colaboradores y clientes, respetando la privilegiada ubicación geográfica del Canal de Panamá, que nos convierte en un importante enclave del comercio internacional cumplimos con las certificaciones internacionales de protección y calidad en algunos de nuestros departamentos.

Actualmente en **Manzanillo International Terminal** mantiene 3 áreas que se encuentran certificadas bajo la Norma ISO 9001:2008, lo cual ha permitido la implementación de Sistemas de Gestión de Calidad en búsqueda de una Mejora Continua.

Las áreas que se encuentran certificadas en la actualidad bajo la norma ISO 9001:2008 son los departamentos de Seguridad Industrial; Reclamos y Operaciones RORO

### **1. DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN**

Cumpliendo con la responsabilidad de protección de la instalación portuaria y los intereses de nuestros clientes, en **Manzanillo International Terminal** participamos de algunos Programas de Seguridad y Protección locales e internacionales, bajo los cuales estamos debidamente certificados:

CERTIFICACIÓN	ALCANCE	Organización o Institución que emite la certificación
<b>Declaración de Cumplimiento de la Instalación Portuaria</b>	Código Internacional para la Protección de Buques e Instalaciones Portuarias	Autoridad Marítima de Panamá – AMP
<b>Certificado de Cumplimiento BASC (Business Alliance for Secure Commerce)</b>	Norma y Estándares BASC Versión 3 - 2008 RMS C-TPAT	Organización Mundial BASC a través de BASC Panamá.
<b>Certificado de Cumplimiento C-TPAT (Customs – Trade Partnership Against Terrorism)</b>	C-TPAT Minimum Security Criteria and Guidelines	U.S. Customs and Border Protection

## 2. DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y RECLAMOS

Desde el año 2004, el Departamento de Seguridad Industrial y Reclamos se encuentra certificado bajo la **Norma ISO 9001:2008**, permitiendo la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Mejora Continua, comprometidos en cumplir los requisitos necesarios para contribuir de manera eficaz y eficiente a la prevención de accidentes, respuestas a emergencias y el procesamiento de reclamos a fin de satisfacer las necesidades los clientes internos y externos.

## 3. DEPARTAMENTO DE OPERACIONES DE RO RO

Desde el mes de abril de **2013**, el Departamento de Operaciones Ro-Ro implementó un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Mejora Continua regido bajo la **Norma ISO 9001:2008**, encaminados cumplir diariamente con los requisitos necesarios a fin de satisfacer las exigencias de nuestros clientes internos y externos, contribuyendo así a mantener un ambiente de trabajo seguro y libre de accidentes; proporcionando de esta forma, un flujo adecuado eficaz y eficiente de toda la carga que arriba y es manipulada en **Manzanillo International Terminal**.

Dicho esquema de procesos incluye la prevención de accidentes a personas, propiedades de terceros y de **Manzanillo International Terminal** y el procesamiento de reclamos.

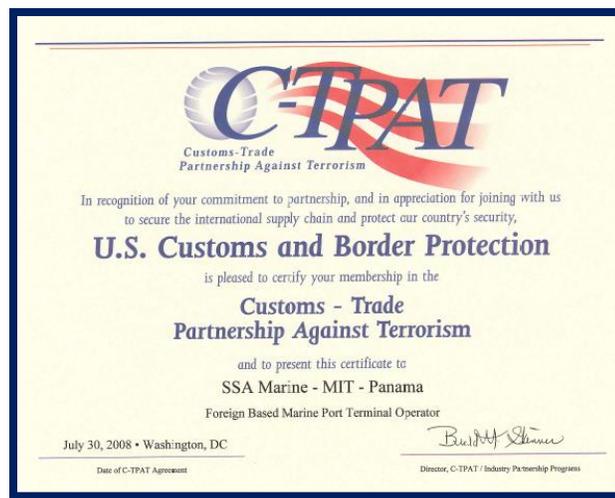
## RESULTADOS OBTENIDOS

1. Anualmente **Manzanillo International Terminal** es sometido al ejercicio de auditorías externas, ejecutadas por las Organizaciones e Instituciones encargadas de emitir las diversas certificaciones. Las cuales durante el período **2012 – 2013** en materia de Protección de la

instalación portuaria fueron exitosamente completadas y aprobadas, de acuerdo al siguiente detalle:

FECHA	ENTIDAD / ORGANIZACIÓN
Septiembre 19, 2012	Autoridad Marítima de Panamá
Mayo 15, 2012	BASC Panamá
Agosto 27, 2013	Autoridad Marítima de Panamá
Mayo 18, 2013	BASC Panamá

### VISTA PANORÁMICA DE LAS CERTIFICACIONES RECIBIDAS EN MATERIA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA INSTALACIÓN PORTUARIA



- Como resultado de las auditorias se evidenció el cumplimiento del Departamento de Seguridad Industrial y Reclamos con la Norma ISO 9001:2008, por lo que hasta el momento mantienen su certificación.

FECHA	DESCRIPCIÓN
Abril 04, 2012	Auditoría al Sistema de Gestión de Calidad
Abril 09, 2013	Auditoría al Sistema de Gestión de Calidad

Como resultado de las auditorias se evidenció el cumplimiento del Departamento de Seguridad Industrial y Reclamos con la Norma ISO 9001:2008, por lo que hasta el momento mantienen su certificación.

- El Departamento de Operaciones RoRo fue sujeto a un ejercicio de auditoria externa ejercicio de Auditoria Externa los días 04 y 05 de Abril de 2013, en donde fue demostrado su cumplimiento con los Estándares de la Norma ISO 9001:2008, lo cual ha validado que continúen conservando su certificación emitido por un ente externo.

### DETALLE FOTOGRÁFICO DE LAS CERTIFICACIONES NORMA ISO 9001:2008



Departamento de RORO  
**CERTIFICADO**



Departamento de Seguridad Industrial y  
Reclamos - **CERTIFICADO**

## DIFUSIÓN DEL INFORME DE PROGRESO DE PACTO GLOBAL 2012 – 2013

**Manzanillo International Terminal – Panamá, S.A.** además de enviar este informe al Pacto Global de las Naciones Unidas para su difusión a través de su página de internet, pondrá a disposición de sus grupos de interés este informe de progreso en [www.mitpan.com](http://www.mitpan.com)