

# Pacte Mundial de les Nacions Unides

Informe de Progrés 2009

Català

Barcelona, octubre de 2010

Barcelona, October 2010

UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT

Dear Sirs,

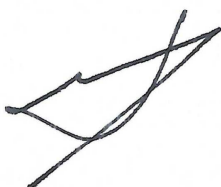
Once more, we are pleased to inform you about the main actions developed in 2009 by Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, (FGC), all of them aiming to advance and strengthen the commitments that inspire the United Nations Global Compact, as members of that organisation, and in accordance to our support to the Universal Declaration of Human Rights.

The Communication on Progress-2009 reflects clearly our vocation for corporate responsibility, which gradually becomes one of the basic aspects to design our corporate policies and strategies through specific plans and commitments.

Our Annual Report 2009, which is accessible to the public in our web, has been written according to criteria of sustainability and corporate responsibility. It has obtained a B qualification from the Global Reporting Initiative (GRI).

In this sense, most of the actions developed during the precedent years show objectively the growing assumption of the principles of the UN Global Compact by FGC, and our desire to continue and develop this line of action in the future.

Sincerely yours,



Cardenal Sentmenat, 4  
08017 Barcelona  
Tel. 93 366 33 33  
Fax. 93 366 33 56  
jtorres@fgc.cat  
www.fgc.cat



**Generalitat**  
**de Catalunya**

Benvolguts senyors,

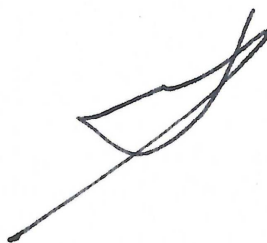
Un any més, em complau informar-vos de les principals accions que Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) ha portat a terme durant l'any 2009, totes elles encaminades a avançar i aprofundir en els compromisos que inspiren el Pacte Global de les Nacions Unides, del que en som membres, i en consonança amb la nostra total adhesió a la Declaració Universal de Drets Humans.

L'informe de progrés de l'any 2009 reflecteix clarament la nostra vocació d'empresa socialment responsable, aspecte que cada cop més és determinant a l'hora de dissenyar l'estratègia i les polítiques corporatives mitjançant plans i compromisos concrets.

Precisament la Memòria d'activitats de l'any 2009, que es troba accessible al públic des de la nostra pàgina web, ha estat redactada seguint criteris de responsabilitat social i sostenibilitat, que l'han fet mereixedora del nivell B del Global Reporting Initiative (GRI).

En aquest sentit, les accions que venim desenvolupant els darrers anys són una bona mostra dels avenços que objectivament s'han produït en la gestió de la nostra empresa i del nostre compromís envers els diferents àmbits d'interès del Pacte Mundial, que assumim plenament

Ben cordialmente,



## **Política de Responsabilitat Social Empresarial Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya**

FGC orienta la seva actuació envers els principis de la Responsabilitat Social Empresarial pel fet de ser una empresa pública que opera serveis de transport i lleure finançats amb els ingressos obtinguts de l'explotació de les seves activitats i de les aportacions que fa l'administració per cobrir els dèficits generats.

Aquesta orientació emana de forma inequívoca de la missió, visió i estratègica:

**Missió.-** Gestionar amb eficiència i eficàcia els serveis i les infraestructures que li han assignat com a empresa pública amb la finalitat de contribuir a la millora de la mobilitat de Catalunya i oferir al públic uns serveis de lleure rendibles, que estiguin d'acord amb les expectatives creades.

**Visió.-** Ser l'empresa pública catalana capdavantera per la seva constant innovació, pel seu creixement i pel seu respecte al medi ambient.

**Estratègia.-** Incrementar el valor dels serveis d'FGC mitjançant:

- La millora de la percepció del servei dels nostres clients
- L'optimització de la rendibilitat econòmica i social
- La participació i el compromís de totes les persones d'FGC

En aquest context, FGC considera que la seva principal responsabilitat davant dels clients, dels empleats, de l'Administració Pública, dels proveïdors i de la Societat en general, és garantir la prestació dels seus serveis de transport i de lleure, oferint qualitat, seguretat, regularitat i confortabilitat, amb criteris d'eficiència, eficàcia i respecte al medi ambient.

Per exercir la seva actuació sota els principis de la Responsabilitat Social Empresarial, FGC es compromet a:

- Eliminar, i quan això no sigui possible, minimitzar els impactes negatius i les conseqüències no desitjades que puguin generar l'exercici de les seves activitats.
- Promoció del principi de prevenció més enllà del compliment per sobre dels mínims legals.
- Promocionar els valors ètics de la responsabilitat social i les bones practiques.
- Requerir actituds enfocades al desenvolupament sostenible i respecte al medi ambient entre els nostres proveïdors compatible amb els principis de responsabilitat d'FGC.
- Gestionar amb criteris de transparència els recursos que la societat posa en les nostres mans.
- Promoure la qualitat, basant-nos en la professionalitat, la innovació, la orientació al client i la millora continua en els nostres processos.
- Desenvolupar polítiques enfocades a una ocupació de qualitat que afavoreixin la carrera professional i personal, la motivació i la seguretat de les persones que formen part de l'organització.
- Difondre i comunicar les nostres activitats de forma transparent i accessible, sotmetent-les a processos de verificació interns i externs, que garanteixin la seva fiabilitat i credibilitat.
- FGC assumeix com a propis els compromisos del Pacte Mundial de les Nacions Unides, fent nostres els principis de conducta en matèria de drets humans, drets del treball, medi ambient i lluita contra la corrupció.
- FGC gestiona aquests compromisos mitjançant un Pla d'Acció en matèria de Responsabilitat Social Empresarial.

## **EL PACTE MUNDIAL**

### **Els 10 principis**

#### **ELS DRETS HUMANS:**

1. Les empreses han de fomentar i respectar la protecció dels drets humans fonamentals internacionalment reconeguts dins de l'àmbit de la seva àrea d'influència.
2. Les empreses han de fomentar i respectar la protecció dels drets humans fonamentals internacionalment reconeguts dins de l'àmbit de la seva àrea d'influència

#### **ELS DRETS LABORALS:**

3. Les empreses han de fomentar i respectar la llibertat d'afiliació i el reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva
4. Les empreses han de fer costat a l'eliminació de qualsevol forma de treball forçós o fet amb coacció.
5. Les empreses han de prestar suport a l'eradicació del treball infantil.
6. Les empreses han de fer costat a l'abolició de les practiques de discriminació en la contractació i l'ocupació.

#### **EL MEDI AMBIENT**

7. Les empreses han de mantenir un enfocament preventiu que afavoreixi el medi ambient.
8. Les empreses han de fomentar les iniciatives que promouen una major responsabilitat ambiental
9. Les empreses han d'afavorir el desenvolupament i la difusió de les tecnologies respectuoses amb el medi ambient

#### **LA LLUITA CONTRA LA CORRUPCIÓ**

10. Les empreses han de treballar en contra de la corrupció en totes les seves formes, incloent l'extorsió i el suborn

## ELS DRETS HUMANS

### Principi 1:

*Les empreses han de fomentar i respectar la protecció dels drets humans fonamentals internacionalment reconeguts dins de l'àmbit de la seva àrea d'influència*

### Enfocament i compromisos empresarials

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, assumeix i manifesta el seu compromís absoluta amb la protecció dels drets humans dins l'àmbit de la seva influència. Aquest compromís es fa evident en la nostra Política de Responsabilitat Social Empresarial i es traslladen de forma transversal a tots els àmbits de gestió de l'empresa..

### Processos i sistemes



Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, orienta la seva actuació en base als principis de las Responsabilitat Social Empresarial, i actua a partir del Pla d'Acció en RSE.

En aquest sentit Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, disposa d'un seguit de criteris i polítiques de gestió de les persones referides a la qualitat de la vida laboral, totalment alineades en la Missió, Visió i Estratègies corporatives i expressades en la Política de Responsabilitat Social Empresarial i el seu Pla d'Acció en aquesta matèria.

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, participa activament en el programa europeu "Disseny per a tothom" que té com objectiu que les estacions i dependències estigui adaptades per facilitar la mobilitat de tots els clients, especialment de les persones amb mobilitat reduïda. Aquest treball continuu ja ha obtingut el reconeixement extern en forma de diversos premis i distincions.

En aquest sentit FGC té adaptades el 100% de les seves instal·lacions de la línia Llobregat – Anoia, fet que converteix aquesta línia en pionera escala europea en matèria d'accessibilitat, mentre que a la línia Barcelona – Vallès, només resten 4 estacions pendents d'adaptar. Les dades globals d'estacions adaptades se situen en el 95% de les nostres instal·lacions, que demostren amb fets del compromís de l'empresa amb la societat que l'envolta i les seves necessitats.

Les quatre estacions que encara resten per adaptar (Gràcia, Putxet, Sarrià i Peu de Funicular), es troben en fase de projecte.

Pel que fa al parc mòbil totes les unitats de tren que presten servei a la Línia Llobregat – Anoia, també estan totes adaptades per persones amb mobilitat reduïda, tant pel que fa a l'accés a les unitats com la pròpia mobilitat dins d'elles.

En matèria de seguretat, tant de les persona que treballen a FGC com dels clients que utilitzen els nostres mitjans, Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, adopta el model de prevenció de riscos integrada en totes les accions, mètodes i procediments de treball i s'aplica a tota l'estructura jeràrquica.

Per garantir al seguretat de persones treballadores i persones clientes, FGC compta amb Pla de Prevenció amb tota la acció preventiva, Plans d'autoprotecció homologats i altres en tràmit d'homologació, auditories internes de seguretat dels trens, aplicació de mesures derivades d'un estudi sobre propagació d'incendis i extracció de fums, i circuits tancats de televisió en les estacions i trens amb la finalitat de garantir la seguretat de totes les persones.

#### Iniciatives i activitats de l'any 2009, en aquest àmbit:

- **Prototipus d'accés per a cadires de rodes en estacions en corba:** S'ha continuat avançant en el desenvolupat un mòdul d'andana extensible per a facilitar l'accés als trens en estacions amb andana en corba de les persones amb cadires de rodes. S'ha instal·lat un prototipus a l'estació de La Floresta que està en període de proves
- **Atenció a les persones amb discapacitat auditiva i implantació del projecte Sightos:** Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, ha implantat als Centres d'Atenció al Client de les principals estacions un nou sistema d'atenció a les per persones amb discapacitat auditiva, mitjançant un sistema d'atenció mitjançant un conveni amb Sightos, plataforma d'interpretació en línia del llenguatge de signes, mitjançant l'establiment d'una videoconferència.
- **Vigilància de la salut: FGC:** A part de les accions pròpies d'un servei de prevenció pel que fa a vigilància de la salut, controls sanitaris, reconeixements mèdics a les persones, vigilància epidemiològica, primers auxilis i atenció sanitària assistencial, a FGC continuem oferint a les persones que hi treballen dos programes específics a remarcar, un Pla de prevenció del tabaquisme i un Pla d'acció contra el consum de drogues i alcohol.
- **Auditories de seguretat:** S'han realitzat auditories de seguretat en la circulació de la xarxa ferroviària, i també de seguretat de talussos, túnels i ponts.
- **Creació de productes que posteriorment s'han estès per altres explotacions:** Els tècnics de l'Àrea de Projectes han intervingut activament en els següents productes:





- Barrera tarifaria per PMR.
- Accessibilitat de persones amb discapacitat visual a les màquines auto expedidores de bitllets.
- **Participació activa en organismes i organitzacions que treballen en pro de l'accessibilitat:**
  - Diputació de Barcelona, amb un conveni per establir la distància màxima entre tren i andana per cadires de rodes electròniques.
  - Participació en el Consell per a la Millora de l'Accessibilitat
  - Convenis amb ONCE per senyalitzar instal·lacions per persones invidents.
- **Premi IPC/IAKS per adaptació d'instal·lacions esportives a persones amb discapacitats:** La Molina, guanya el premi IPC/IAKS com a reconeixement de l'adaptació de l'estació d'esquí de La Molina a persones amb discapacitat. Amb aquesta distinció, La Molina, es converteix en la primera estació d'esquí de l'estat espanyol i la segona del món en obtenir aquest reconeixement.

### Objectius per a 2010 en aquest àmbit

1. **Codi Ètic d'FGC:** L'elaboració d'un Codi Ètic forma part de les accions a dur a terme en el Pla d'Acció en Responsabilitat Social Empresarial. Durant l'any 2010, s'analitzarà en el Comitè d'RSE, la possibilitat d'iniciar les tasques prèvies a la seva elaboració.
2. **Millora continua de la seguretat:** Els principals objectius en aquest àmbit és la millora constant de la seguretat en la circulació amb la introducció de mesures com:
  - Instal·lació d'equips de radiocomunicacions als enclavaments
  - Modernització dels sistemes de senyalització
  - Ponts i passos soterrats
  - Continuar la supressió dels passos a nivell. En aquest aspecte FGC va molt més enllà de les obligacions legals i entre els anys 1980 i 2009, s'han eliminat un total de 316 passos a nivell i només resten 5 passos.
3. **Simulacres d'evacuació:** L'any 2010 està prevista la realització de 6 simulacres d'evacuació. Concretament en els següents àmbits:
  - Estació de Plaça d'Espanya.
  - Estació de Sarrià
  - Estació de Rubí
  - Cremallera de Montserrat.
  - Cremallera de Vall de Núria.
  - Estació d'hivern de La Molina.
4. **Evacuació de persones amb discapacitat:** Incorporar en els Plans d'Emergència l'evacuació de persones amb cadires de rodes.



## ELS DRETS HUMANS

### Principi 2:

*Les empreses han d'assegurar-se que les seves empreses no son còmplices en la vulneració dels drets Humans*

### Enfocament i compromisos empresarials

Tenint en compte que tota la nostra activitat es realitza dins de l'àmbit nacional de Catalunya, el risc de vulneració dels drets humans es molt limitat per no dir que gairebé nul.

No obstant FGC manté una actitud vigilant per tal de no mantenir relacions amb empreses o persones que vulnerin o siguin còmplices de algun tipus de vulneració.

### Processos i sistemes:

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, en la seva política de Responsabilitat Social Empresarial, assumeix com a compromisos la promoció dels valors ètics de la responsabilitat social i de les bones practiques i el de requerir als nostres proveïdors actituds enfocades al desenvolupament sostenible, respecte al medi ambient i a tenir polítiques compatibles amb els principis de Responsabilitat Social de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

FGC disposa d'un sistema de contractació d'obres, subministraments i serveis, adaptat a les seves necessitats i amb total respecte a la normativa vigent, que garanteix la professionalitat i al tracte homogeni als seus proveïdors.

A la web corporativa existeix un apartat específic a l'abast de proveïdors i usuaris en general, amb informació sobre les licitacions i adjudicacions que estan en procés.

A més del Protrans (registre de proveïdors previst a la Llei 31/2007, s'utilitzen altres dispositius contractuals de l'àmbit de la Generalitat de Catalunya, com es el Registre Electrònic de Licitadors (RELI), o el sistema de la Junta Consultiva.



### Iniciatives i activitats de l'any 2009, en aquest àmbit:

- **Relació amb els proveïdors:** A la web corporativa ([www.fgc.cat](http://www.fgc.cat)) hi ha disponibles els plecs generals de clàusules administratives de la normativa que regeix la contractació d'obres, subministraments i serveis, juntament amb informació pública sobre l'estat de les licitacions obertes, pendents d'adjudicació i les adjudicades.



- **Criteris de selecció de proveïdors:** Les convocatòries de licitació que cal realitzar es poden efectuar mitjançant un anunci ordinari, un anunci públic o un anunci sobre l'existència d'un sistema de classificació. Per acomplir el tipus de licitació mitjançant un sistema de classificació reconegut, es forma part del Registre de Proveïdors anomenat ProTrans.
- **Exigències socials als proveïdors:** En les licitacions es valoren aquells proveïdors que compten amb sistemes de prevenció de riscos laborals, sistemes de gestió de qualitat i sistemes de gestió ambiental certificats en base a normes internacionals (OSHAS 18000, ISO 9001 i ISO 14001), polítiques i plans d'igualtat, acreditació d'un percentatge mínim de persones amb discapacitat a les seves plantilles, etc.
- **Elaboració de la Política de Prevenció d'FGC:** Com a desenvolupament de la Política de Responsabilitat Social Empresarial, s'ha formalitzat en un document la política i els compromisos empresarials en matèria de prevenció de riscos laborals

| Àmbit                 | 2007  |          |         | 2008  |          |         | 2009  |          |         |
|-----------------------|-------|----------|---------|-------|----------|---------|-------|----------|---------|
|                       | Baixa | No baixa | Itinere | Baixa | No baixa | Itinere | Baixa | No baixa | Itinere |
| Linies Metropolitanes | 41    | 70       | 20      | 55    | 69       | 17      | 43    | 56       | 8       |
| Turisme i Muntanya    | 19    | 8        | 2       | 26    | 9        | 0       | 16    | 9        | 0       |

- **Auditories a contractistes:** Des de 2001 es porten a terme auditories externes a contractistes en matèria de seguretat i salut, amb l'objectiu de detectar possibles aspectes de millora i progressar en la millora conjunta.
- **Contractació social:** S'ha assumit el compromís d'adjudicar determinats contractes directament a centres especials de treball o empreses d'inserció laborals. Per impulsar aquestes contractacions des de l'any 2003, funciona un comitè intern d'inserció laboral. L'evolució econòmica d'aquestes contractacions ha estat la següent:

| Any  | Import adjudicat |
|------|------------------|
| 2003 | 85.274,00 €      |
| 2004 | 255.760,96 €     |
| 2005 | 559.377,86 €     |
| 2006 | 431.986,44 €     |
| 2007 | 685.923,63 €     |
| 2008 | 665.950,62 €     |
| 2009 | 637.217,69 €     |

#### Objectius per a 2010 en aquest àmbit

1. **Exigències socials i ambientals als proveïdors:** Continuar amb la introducció de requisits socials i ambientals als proveïdors en les noves licitacions i contractacions.
2. **Contractació social:** Aconseguir un mínim de 534.250,65 € en contractacions de bens i serveis a centres especials d'ocupació i empreses d'inserció laboral.

## ELS DRETS LABORALS

### Principi 3

*Les empreses han de fomentar i respectar la llibertat d'afiliació i el reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva.*

#### Enfocament i compromisos empresarials

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, dona total reconeixement i promociona el dret de les persones treballadores a constituir i afiliar-se a organitzacions sindicals per a la defensa dels seus drets i per estar representats en la negociació col·lectiva.

La totalitat de la plantilla de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, estan inclosos en l'àmbit d'aplicació dels dos conveni col·lectius pels que es regeix l'empresa.

A Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, estan implantades quatre organitzacions sindicals que tenen representació en el Comitè d'Empresa, elegit per sufragi universal dels components de la plantilla.

En el Consell d'Administració de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, s'inclou una representació de del personal, composta per 2 persones designats pel Consell Executiu de Generalitat de Catalunya, a proposta dels dos sindicats més representatius del país (en aquest cas Comissions Obreres i Unió General de Treballadors)

Prova del respecte que a FGC existeix sobre la llibertat d'afiliació és el fet que prop del 60% de les persones que componen la plantilla estan afiliades a una de les quatre organitzacions sindicals presents.



#### Processos i sistemes:

Ferrocarrils de la Generalitat manifesta la seva preferència per la recerca d'acords i de consens, en totes les mesures que afectin a la plantilla. En aquest sentit, tots els canvis de caràcter productiu o organitzatiu, necessaris per garantir l'activitat empresarial i que afecten a les condicions de treball es sotmeten, sense cap excepció, a processos de negociació amb els representats dels sindicats amb l'objectiu de trobar acords que permetin conjugar les necessitats empresarials amb els interessos de les persones representades.

### Iniciatives i activitats de l'any 2009, en aquest àmbit:

- **Desenvolupament del Pla d'igualtat entre dones i homes en el treball:** El Pla d'Igualtat d'Oportunitats entre dones i homes, es va finalitzar el mes de juny de 2008, i s'han començat a aplicar la major part de les accions classificades com a prioritàries. Concretament l'any 2009 s'han fet les següents accions:
  1. Pla de Comunicació d'Igualtat que inclou, entre d'altres, la tramesa a totes les persones de l'empresa d'un resum de Pla d'Igualtat.
  2. Reunions informatives i consultiva amb les persones que representen als sindicats per intercanviar i compartir informació, dades i resultats de la diagnosi de gènere a l'espera de les aportacions per millorar i enriquir el propi Pla d'Igualtat
  3. Realització d'una enquesta a tota la plantilla sobre la percepció i inquietuds envers la igualtat. Els resultats s'han publicat íntegrament i distribuïts a tota la plantilla com a separata de la revista d'FGC ViaMagazin.
  4. S'ha elaborat, editat, i distribuït individualment a cada persona de l'empresa la "Guia de recursos lingüístics per evitar l'ús del llenguatge sexista."
- **Conflictivitat laboral:** Com a resultat de l'aplicació del model de relacions laborals, basat en el diàleg permanent, a l'any 2009, no s'ha registrat cap vaga laboral. Podem dir que estem gaudint d'un període de pau social, ja que els últims 5 anys, tant sols hi ha hagut dos fets remarcables: L'any 2005 una vaga convocada per un sindicat corporatiu i minoritari, amb molt baix seguiment entre la plantilla que va ser declarada il·legal i abusiva pel Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, i l'any 2007 en que per pressionar durant la negociació d'un conveni laboral, es va realitzar un dia de vaga a la Vall de Núria.

### Objectius per a 2010 en aquest àmbit

- **Eleccions a membres del Comitè d'Empresa:** A la tardor de 2010, finalitza el mandat dels membres del Comitè d'Empresa que van ser elegits l'any 2006. FGC, com ha fet cada vegada que s'han convocat eleccions, posarà a disposició de les organitzacions sindicals convocants de tots els mitjans humans, materials i logística empresarial imprescindibles per garantir la realització de les eleccions.
- **Elaboració i aprovació d'un protocol contra l'assetjament sexual i per raó de sexe:** Per tal de complir amb les accions prioritàries del Pla d'Igualtat d'oportunitats entre dones i homes, l'any 2010, s'escometrà l'elaboració i entrada en vigor d'un protocol contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.



## ELS DRETS LABORALS

### Principi 4

*Les empreses han de fer costat a l'eliminació de qualsevol forma de treball forçós o fet amb coacció*

### Enfocament i compromisos empresarials

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, es manifesta inequívocament en contra de qualsevol pràctica de treball forçós i manifesta el seu suport a totes les iniciatives que es puguin prendre per a la seva eliminació.

En la pràctica diària, no tenim no te detectat cap risc de treball de menors, ja que en el nostre àmbit d'actuació que es circumscriu de forma exclusiva a Catalunya, no ens trobem en cap zona afectada per aquest greu problema.

### Processos i sistemes:



La nostra política i Pla d'Acció de Responsabilitat Social Empresarial, assumeixen com a aspecte estratègic "la participació i compromís de totes les persones de FGC".

Així mateix, FGC és comproment a desenvolupar polítiques enfocades a una ocupació de qualitat que afavoreixi la carrera professional i personal, la igualtat d'oportunitats, la motivació i la seguretat de les persones que formen part de l'organització.

A Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, el 100% de les persones que hi treballen tenen les seves condicions laborals referenciades a algun dels dos convenis col·lectius de l'empresa (Conveni de Línies Metropolitanes 2005-2010 i Conveni de Turisme i Muntanya (2007-2012)

### Iniciatives i activitats de l'any 2009, en aquest àmbit:

- **Reducció de la jornada:** S'ha continuat amb l'aplicació de la jornada acordada en el Conveni Col·lectiu 2005-2010, que per l'any 2009 suposa 1.600 hores distribuïdes en 200 dies de treball. La jornada ha evolucionat tal i com es mostra en el següent quadre:

**Evolució de la jornada:**

| 2004      | 2005      | 2006      | 2007     | 2008     | 2009      |
|-----------|-----------|-----------|----------|----------|-----------|
| 1.664 hrs | 1.648 hrs | 1.632 hrs | 1624 hrs | 1608 hrs | 1600 hrs. |
| 208 dies  | 206 dies  | 204 dies  | 203 dies | 201 dies | 200 dies  |

- **Conciliació vida personal i laboral:** La reducció continuada de la jornada de treball suposa disposar de més dies de descans per dedicar a la vida personal. També la distribució de la jornada en torns de treball continuat permet concentrar-la en una franja i, per tant disposar de major temps lliure. A l'actualitat el 91% de les persones que treballen a l'empresa ho fan en torns continuats, i en els casos en que l'organització del treball ho permet, s'ha establert flexibilitat d'entrada i sortida en funció dels llocs de treball. Pel que fa a permisos que permeten conciliar durant l'any 2009, s'ha concedit un total de 979 permisos per les següents causes

| Tipus de permís  | Total |
|------------------|-------|
| Maternitat       | 23    |
| Paternitat       | 29    |
| Adopció          | 2     |
| Alletament fills | 21    |
| Causes mèdiques  | 904   |



- **Participació en l'activitat preventiva:** S'ha mantingut l'activitat dels Comitè de Seguretat i Salut, Comitès de Seguretat en la Circulació, que són organismes conjunts entre l'empresa i els representants de les persones treballadores.
- **Salaris competitiu:** Els salaris estan regulats per els Convenis Col·lectius, i estan en una banda molt competitiva dins del sector i fins i tot de l'àmbit geogràfic de la nostra activitat.
- **Complements de la prestació d'incapacitat laboral:** Les prestacions per incapacitat temporal (IT) de la Seguretat Social, es complementen fins el 100% de la Base Reguladora de la prestació. Aquest complement s'aplica tant als processos de baixa derivats de malaltia comuna com d'accident laboral
- **Ajudes Socials:** FGC, ja sigui per conveni col·lectiu o per millora voluntària de caràcter empresarial, te establertes una sèrie d'ajudes socials tant dirigides a les pròpies persones que treballen a FGC, com del seu nucli familiar directe. Entre elles podem destacar les següents:

| Concepte   | Imports      |              |
|--|--------------|--------------|
|  | 2008         | 2009         |
| Ajudes a persones amb familiars amb disminucions físiques, psíquiques o sensorials | 110.501,81 € | 102.174,91 € |
| Ajuda per estudis propis de les persones treballadores                             | 10.780,92 €  | 14.726,66 €  |
| Ajuda cultural, recreativa i esportiva   | 58.847,85 €  | 60.466,18 €  |
| Prestació adquisició ulleres graduades empleats i familiars                        | 51.823,97 €  | 54.962,10 €  |
| Préstecs interès 0% (habitatge, problemes econòmics, etc)                          | 205.433,77 € | 159.308,00 € |
| Ajuda de Protecció Familiar (per fill des de 0 anys a 16 anys)                     | 95.878,89 €  | 96.882,49 €  |

- **Jubilacions Parcial:** La jubilació parcial és una figura que estableix la possibilitat de compaginar la situació de jubilació amb el treball temps parcial



fins assolir d'edat de 65 anys en que es passa a jubilació completa. Des de la seva implantació l'any 2007, a FGC la jubilació parcial ha beneficiat 98 persones , amb la seva correspondència pel que fa a noves incorporacions amb contractes de relleu.:

**Persones jubilades parcialment:**

| 2007 | 2008 | 2009 |
|------|------|------|
| 3    | 41   | 54   |

|   |
|---|
| <b>Objectius per a 2010 en aquest àmbit</b> |
|---|

- **Continuar en l'aplicació dels acords del Conveni Col·lectiu:** El Conveni de les Línies Metropolitanes i el Conveni de la Unitat de Turisme de Turisme i Muntanya, contenen diversos punts per concretar i desenvolupar l'any 2010. L'objectiu de l'empresa és arribar als acords puntuals amb la representació sindical que permetin la seva aplicació sense demores en el temps.





## ELS DRETS LABORALS

### Principi 5

*Les empreses han de prestar suport a l'eradicació del treball infantil.*

#### Enfocament i compromisos empresarials

FGC, rebutja qualsevol practica de treball infantil i dona el seu suport a totes les iniciatives encaminades a la seva eradicació allà on es pugui produir.

#### Processos i sistemes:

Tot i que l'edat mínima legal establerta per la legislació espanyola estableix en 16 anys l'edat mínima per entrar a treballar, a Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, la política de contractació vigent estableix una edat mínima de 18 anys, per poder optar a un lloc de treball a la nostra empresa.

Al ser una empresa pública, el model de Responsabilitat Social Empresarial de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, no s'està enfocat a finançar econòmicament iniciatives solidaries externes. No obstant, en les ocasions en que ha aparegut una oportunitat, s'han fet donacions socials de materials excedents a organitzacions no governamentals (ONG). Concretament s'ha col·laborat amb el Departament de Benestar i Família, per la cessió d'espais a 16 de les nostre dependències amb més afluència de clients a ONG's. També amb Save the Children per donació d'aparells de telefonia mòbil, Mujeres Burkina Faso per roba de treball excedent sense usar i Grup de Suport Neuropsicologic, ordinadors usats.



#### Iniciatives i activitats de l'any 2009, en aquest àmbit:

- **Resolució de conflictes amb menors de d'edat:** En compliment del conveni subscrit entre la Direcció General de Justícia Juvenil i Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, per resoldre conflictes amb menors d'edat implicats en actes de vandalisme contra Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, s'han realitzat actes de mediació amb acords de reparació voluntaris combinant reparació econòmica amb reparació per treballs per evitar la via judicial. L'any 2009, s'ha realitzat un total de dos actes de conciliació amb quatre menors d'edat.
- **Inici d'un projecte d'intervenció socioeducativa amb pintors de graffitis:** S'inicia un projecte encaminat a l'objectiu d'aconseguir una reducció de graffitis

en les instal·lacions d'FGC. Es tracta d'un projecte a desenvolupar conjuntament amb líders d'opinió dels graffiters per tal de dissenyar accions que permetin una entesa mútua.

- **Donació de roba excedent:** S'ha fet donació a l'entitat "Mujeres Burkina Faso" d'un total de 1.911 peces de roba i 123 metres de teixit, destinats als sectors més desfavorits d'aquest país que reben suport de projectes solidaris.
- **El Tren de l'ensenyament:** FGC ofereix als centres educatius el tren de l'ensenyament per sensibilitzar als més joves en el coneixement del transport sostenible, el civisme, la convivència i el respecte per les coses i els espais comuns.
- **Arribada dels Reis Mags en trens d'FGC:** FGC ofereix a diverses poblacions (Bellaterra, La Floresta, Abrera, Pallejà, La Pobla de Claramunt, Vall de Núria i La Molina) circulacions especials dels seus trens històrics per facilitar l'arribada dels Reis Mags d'Orient



#### Objectius per a 2010 en aquest àmbit

- **Continuar en l'aplicació del Conveni de mediació amb menors:** Atendre les peticions de mediació que es produeixin.
- **Continuar i aprofundir en els projectes adreçats als nens.** Tren de l'Ensenyament i arribada dels reis en trens històrics.
- **Definir el projecte d'intervenció socioeducativa amb graffiters** i iniciar les primeres accions conjuntes.
- **Atendre les peticions de donació social que es rebin,** sempre dins de la política de responsabilitat social d'FGC.



## ELS DRETS LABORALS

### Principi 6

*Les empreses han de fer costat a l'abolició de les practiques de discriminació en la contractació i l'ocupació*

### Enfocament i compromisos empresarials

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, declara el seu compromís d'establir i desenvolupar polítiques que millorin la igualtat de tracte i d'oportunitats sense cap tipus de discriminació, ja directe o indirecte. Així mateix dóna suport a tots els esforços i iniciatives que treballin en pro de l'abolició de la discriminació en la contractació i l'ocupació.

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, aposta per aconseguir una plantilla de persones treballadores formada per persones compromeses amb l'empresa, les seves polítiques i els seus objectius.

En aquesta aposta, Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, entén que per aconseguir tot això, ha d'aprofitar tot el potencial que aporten les persones i per tant en aquest març no hi caben discriminacions de cap tipus en els processos de selecció i promoció de les persones

### Processos i sistemes:



Les polítiques de gestió de persones de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, contenen explícitament la idea de la integració de la diversitat, l'accés a l'empresa i a la promoció interna, basats en el mèrit i la capacitat professional de les persones, sense cap tipus de discriminació positiva o negativa.

Ferrocarrils de la General, en la seva Memòria Anual, fa publica tant la composició dels seus òrgans de govern corporatiu (Consell d'Administració i Comitè de Direcció), així com els ratis de diversitat de gènere (dones / homes) i altres indicadors de diversitat.

Les convocatòries de promoció interna es publiquen a l'abast de totes les persones i els seus resultats, igualment, es fan públics. En la realització de les proves hi ha presència de la representació de les persones treballadores. El personal de plantilla té preferència en la cobertura de vacants. La incorporació de personal extern es fa quan s'ha exhaurit les possibilitat de cobertura externa.

Totes les aplicacions de gestió de persones les dades referents a les persones es mantenen i s'actualitzen, seguin els requisits de confidencialitat i integritat de les dades. Periòdicament es realitzen auditories externes sobre protecció de dades.

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, mai no ha estat sancionada per cap incident d'assetjament, abús o intimidació en el lloc de treball



### Iniciatives i activitats de l'any 2009, en aquest àmbit:

- **Contractació amb Empreses d'Inserció Laboral o Centres Especials de Treball:** El volum total de contractació amb empreses i centres especials de treball, ha estat de 637.217,69 €. (segons les equivalències establertes pel Departament de Treball, aquesta xifra equival a 28,78 persones)
- **Pla d'igualtat d'Oportunitats entre dones i homes en el treball:** El Pla d'igualtat té com a finalitat fomentar la incorporació, la promoció i la plena normalització de les dones en l'àmbit laboral. Aquesta política s'emmarca dins d'un nou esperit empresarial que treballa per aconseguir que les persones es sentin tractades amb igualtat i valorades segons el seu talent i competència, tot respectat la diversitat.

|                                     | 2007    | 2008    | 2009    |
|-------------------------------------|---------|---------|---------|
| % dones sobre total plantilla       | 23,40 % | 23,94 % | 23,82 % |
| % dones sobre el total de directius | 10,75 % | 10,53 % | 10,87 % |

- **Guia de recursos lingüístics per evitar un ús sexista del llenguatge:** El mes d'octubre de 2009, va finalitzar la seva elaboració, amb l'objectiu d'implantar, de manera decidida, l'adequació del llenguatge en tots els escrits que genera l'activitat empresarial d'FGC, per fer desaparèixer les referències sexistes en el llenguatge.
- **Protecció integral contra la violència de gènere:** En el conveni col·lectiu que regula les relacions de treball a FGC, es reconeix el dret a la protecció integral contra la violència de gènere, i es faciliten les mesures necessàries per a pal·liar el patiment de la seva situació familiar.
- **Atracció i retenció del talent:** FGC ofereix contractació i ocupació estable. En els últims anys, s'han incorporat a la plantilla noves persones amb un alt nivell de capacitat professional. La política de contractació preveu un model de contractes estables i indefinits, però, cal assenyalar però, que la majoria de contractes efectuats són temporals, ja que van lligades a la jubilació parcial. A la Unitat de Turisme i Muntanya, es fan contractacions temporals, tenint en compte l'estacionalitat de l'activitat.



## Tipus de contractes

| Àmbit                   | Tipus Contracte  | 2007         | 2008         | 2009         |
|-------------------------|------------------|--------------|--------------|--------------|
| Línees Metropolitanes   | Indefinit        | 97,3%        | 92,5%        | 87,5%        |
|                         | Temporal         | 2,7%         | 7,5%         | 12,5%        |
| Línia Lleida – La Pobla | Indefinit        | 100%         | 100%         | 100%         |
|                         | Temporal         | 0%           | 0%           | 0%           |
| Turisme i Muntanya      | Indefinit        | 73,5%        | 65,1%        | 65,2%        |
|                         | Temporal         | 26,5%        | 34,9%        | 34,8%        |
| <b>Total FGC</b>        | <b>Indefinit</b> | <b>93,7%</b> | <b>88,2%</b> | <b>54,2%</b> |
|                         | <b>Temporal</b>  | <b>6,3%</b>  | <b>11,8%</b> | <b>15,8%</b> |

- **Formació:** La formació, el reciclatge i l'adequació als nous equipaments i sistemes d'explotació són considerades eines bàsiques per garantir la qualitat del servei i el desenvolupament continuat de les persones. A aquests efectes s'executa anualment el Pla de Formació.

| Any  | Persones | Hores  | Cost         |
|------|----------|--------|--------------|
| 2008 | 1.238    | 65.251 | 371.510,00 € |
| 2009 | 1.214    | 43.325 | 372.804,00 € |

- **Política Retributiva:** Des d'un punt de vista intern, la política retributiva està basada en un sistema propi de classificació professional que, en base al principi de no discriminació, garanteix la homogeneïtat interna entre els diversos col·lectius i l'equitat interna respecte les funcions de cada persona.

## Objectius per a 2010 en aquest àmbit

- **Contractació amb Empreses d'Inserció Laboral o Centres Especials de Treball:** Aconseguir un mínim de 534.250,65 € en contractacions de bens i serveis a centres especials d'ocupació i empreses d'inserció laboral
- **Pla d'Igualtat:** Modificar la Política de Responsabilitat Social Empresarial, per incorporar el valor de la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en el treball i elaborar un Protocol per combatre l'assetjament sexual i per raó de sexe.
- **Formació:** Desenvolupar i complir el Pla de Formació per 2010.



## EL MEDI AMBIENT

### Principi 7

*Les empreses han de mantenir un enfocament preventiu que afavoreixi el medi ambient.*

### Enfocament i compromisos empresarials

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, manté un enfocament preventiu a favor del medi ambient, expressat tant en la visió de l'empresa, com amb els compromisos de la Política i Pla d'Acció de Responsabilitat Social Empresarial.

En concret el compromís empresarial estableix:

- “Promocionar el principi de prevenció més enllà del compliment dels mínims legals”
- “FGC requereix actituds enfocades al desenvolupament sostenible i respecte al medi ambient entre els nostres proveïdors compatible amb els principis de responsabilitat social”.



### Processos i sistemes:

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, disposa de Sistemes de Gestió Ambiental certificats amb la norma ISO 14001, a les seves explotacions de Turisme i Muntanya. Aquests sistemes de gestió són els corresponents a Vall de Núria (Ferrocarril Cremallera i Estació d'Hivern); La Molina; Explotació de Montserrat (Ferrocarril Cremallera i Funiculars de Sant Joan i La Santa Cova)

### Iniciatives i activitats de l'any 2009, en aquest àmbit:

- **Gestió de Residus. Entrada en funcionament del punt verd de Rubí:** El mes d'octubre de 2009, va entrar en funcionament el punt verd d'acopi de residus del Taller de Manteniment de Trens de Rubí. El seu funcionament, així com el procediment de gestió servirà de base per validar aquest model
- **Transport de peces d'automoció entre les factories de SEAT de Martorell i Zona Franca:** S'ha posat en funcionament un nou servei ferroviari de transport de peces entre dues plantes de SEAT. Es tracta d'un ramal de 40 km que servirà, segons les primeres previsions, per moure dotze trens diaris, que d'acord amb les estimacions feta per experts, suposen la no circulació per carretera d'uns 32.000 camions que permetrà millorar la fluïdesa i la seguretat de la circulació viària i minimitzar les emissions de gasos a l'atmosfera. Aquest nou servei es suma al que transporta vehicles de SEAT entre la planta de Martorell i el Port de Barcelona, en servei des de 2008. La suma de la reducció de vehicles pesants a la carretera supera els 57.000.



- **Reciclatge del paper de diaris gratuïts:** Com a conseqüència de l'auge dels diaris gratuïts s'han anat instal·lant a diferents estacions cistelles per a la recollida dels residus de paper dels diaris usats, per afavorir la seva recollida diferenciada de la resta de residus i afavorir el seu reciclatge.

|   |
|---|
| <b>Objectius per a 2010 en aquest àmbit</b> |
|---|

- **Extensió a Martorell del model de gestió de residus:** Es farà un estudi de validació del model de gestió de residus de Rubí i del Punt Verd d'acopi. Els resultats d'aquest estudi, serviran per corregir possibles deficiències a Rubí i consolidar el model per ser implantat al Taller Manteniment de Trens de Martorell.
- **Projecte de recollida selectiva de residus a estacions d'FGC:** S'iniciarà un projecte pilot de recollida selectiva de residus a dues estacions de la nostra xarxa.
- **Projecte de creació d'un Sistema de Gestió Ambiental a Manteniment:** està previst iniciar el projecte d'establir un Sistema de Gestió Ambiental a l'àrea de Manteniment. El seu abast es preveu que sigui al Taller de Manteniment de Trens de Rubí. El sistema una vegada establert es sotmetrà a un procés de certificació amb la norma ISO 14001:2004



## EL MEDI AMBIENT

### Principi 8

*Les empreses han de fomentar les iniciatives que promouen una major responsabilitat ambiental*

#### Enfocament i compromisos empresarials

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, dins del seu àmbit, fa una tasca de promoció de la responsabilitat ambiental, integrant en les seves activitats i projectes l'eliminació o minimització de l'impacte ambiental en els seus projectes empresarials i infraestructures.

La pròpia activitat empresarial de transport públic de viatgers i mercaderies ja suposa, per si sola, un contribució important a la reducció d'emissions de gasos d'efecte hivernacle.

#### Processos i sistemes:



Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, dins la seva organització te formalitzada la responsabilitat de la implementació i el seguiment dels temes relacionats amb el medi ambient, amb una persona responsable dins de l'Àrea de Prevenció i Responsabilitat Social Empresarial.

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, col·labora en grups de treball i comissions on som convocats per aportar la nostra experiència en diferents àmbits de la gestió mediambiental: vibracions d'infraestructures ferroviàries, optimització de la superestructura de via, etc.

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, ha dut a terme diferents campanyes de promoció en què s'exposen els avantatges de l'ús del tren com mitjà de transport i el seu paper en la reducció d'emissions de gasos d'efecte hivernacle.

Com ja s'han fet èmfasi en altres apartats, Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, disposa de sistemes de gestió ambiental certificats d'acord amb la norma ISO 14001, per els diferents àmbit de la Unitat de Negoci de Turisme i Muntanya

Aquests sistemes ens permeten disposar de procediments d'adequació normativa, gestió i minimització de residus, i a partir de l'anàlisi i la mesura del nostre acompliment ambiental, establir objectius i accions de millora de la nostra gestió ambiental.

### Iniciatives i activitats de l'any 2009, en aquest àmbit:

- **Bones practiques ambientals:** Elaboració i difusió interna de full sobre bones practiques ambientals referents a: Paper, Aigua i Energia.
- **Reducció del consum energètic:** FGC treballa per la reducció del consum energètic, tant per reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle com per guanyar eficiència empresarial..

#### Consum d'energia elèctrica a FGC

| Energia elèctrica | 2005                  | 2006                  | 2007                  | 2007                  | 2009                  |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Tracció           | 81.308.332 KWh        | 83.366.594 KWh        | 85.415.857 KWh        | 90.530.003 KWh        | 92.873.128 KWh        |
| Enllumenat        | 1.069.000 KWh         | 1.468.900 KWh         | 2.376.800 KWh         | 1.112.095 KWh         | 437.129 KWh           |
| <b>Total</b>      | <b>82.377.332 KWh</b> | <b>84.835.494 KWh</b> | <b>87.792.657 KWh</b> | <b>91.642.098 KWh</b> | <b>93.310.257 KWh</b> |
| KWh / viatger     | 1,098                 | 1,088                 | 1,111                 | 1,131                 | 1,168                 |

- **Reducció del consum d'aigua:** FGC ha emprés accions orientades tant a la reducció del consum com a la seva reutilització. A La Molina, entre altres actuacions, s'han instal·lat 3000 metres de paravents per tal de recollir la neu en dies de vent. A Vall de Núria, es porta a terme el control diari del volum del llac, el nivell dels aqüífer, del consum d'aigua i de la qualitat de l'aigua, tant en la seva captació, com posteriorment dels abocaments.

#### Consum d'aigua a les Línies Metropolitanes

| Consum d'aigua     | 2005       | 2006       | 2007      | 2007     | 2009      |
|--------------------|------------|------------|-----------|----------|-----------|
| Tracció            | 120.000 m3 | 108.023 m3 | 96.906 m3 | 74063 m3 | 81.821 m3 |
| m3 / 1000 viatgers | 1,599      | 1,385      | 1,226     | 0,914    | 1,024     |

- **Promoció del transport com a mitjà sostenible:** Promoció del Cremallera de Montserrat enfront del vehicle privat oferint com una motivació pel seu ús, la contribució a la reducció d'emissions de gasos d'efecte hivernacle que suposa optar per el Ferrocarril de la Generalitat de Catalunya com mitjà per accedir a la Muntanya.



- **Cicle de l'aigua:** Realització a les estacions de muntanya, s'ha realitzat diverses accions per millorar la gestió de l'aigua. En concret a La Molina, s'han instal·lat tallavents per a la recollida de neu, a Vall de Núria es realitzen anàlisis biològiques als llacs i als aqüífers per a detecció preventiva d'incidències en la qualitat de l'aigua, i s'han instal·lat reductors de consums d'aigua en forma d'atomitzadors i reductors de cabdal. Val a dir, que la Núria la presència de la truita, la granota vermella i el tritó, és el millor indicador de l'altíssima qualitat de l'aigua.

### Objectius per a 2010 en aquest àmbit

- Continuar les accions destinades a la major eficiència en els consums d'aigua i d'energia.
- Proposta de canvi de l'actual flota de vehicles a vehicles híbrids.
- Realització i adjudicació del projecte de construcció d'un sistema de depuració de les aigües procedents del rentat de peces, boogies i baixos de les unitats de tren al Taller Manteniment de Trens de Martorell.



Jo emeto  
0 grams de CO<sub>2</sub>  
a l'atmosfera.  
I tu?

**El cremallera  
de Montserrat  
L'opció sense fum.**

- Integrat a l'entorn del Parc Natural
- Accés còmode, ràpid i respectuós amb el medi ambient
- La millor manera d'arribar a Montserrat.

Turisme i Muntanya  
902 31 20 20  
No es contemplen processos industrials indirectes.

www.cremalleramontserrat.cat

AG  
Aigua

**P** **GRATUÏT**  
a Monistrol



## EL MEDI AMBIENT

### Principi 9

*Les empreses han d'afavorir el desenvolupament i la difusió de les tecnologies respectuoses amb el medi ambient*

#### Enfocament i compromisos empresarials



Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, posa de manifest en la seva Política i Pla d'Acció en Responsabilitat Social Corporativa, el seu compromís per la qualitat, la professionalitat, la innovació i la millora continua dels seus processos.

Aquest compromís s'ha de complir en paral·lel i sense menystenir la nostra aposta pel desenvolupament sostenible i el respecte al medi ambient.

Considerem que la nostra principal aportació la sostenibilitat és, precisament, la pròpia activitat com empresa de transport ferroviari de persones i mercaderies, oferint un servei regular, segur y confortable, que contribueix a reduir l'ús de vehicles privats a motor

#### Processos i sistemes:

En la nostra Unitat de Negoci de Turisme i Muntanya, que gestiona les estacions de Muntanya de La Molina i La Vall de Núria, així com el Ferrocarril Cremallera de Montserrat, s'ofereix al seus visitants unes instal·lacions integrades en el paisatge i gestionades amb sistema de gestió ambiental certificats d'acord amb la norma ISO 14001

En aquestes unitats, es difon entre els seus visitants els valors del respecte i preservació de l'entorn natural.

#### Iniciatives i activitats de l'any 2009, en aquest àmbit:

- **Recuperació de la natura:** A les estacions de muntanya, realitzem tasques de recuperació i adequació de camins, neteja de boscos i rius, sembres, plantacions i tractaments silvícoles.
- **Mesures d'estalvi energètic als trens:** Projecte d'un sistema automàtic d'estalvi d'energia en les Unitats de Tren realitzat fruit de la col·laboració entre FGC, l'empresa Bombardier i l'Institut Català de l'Energia, que s'ha instal·lat en les nostres unitats sèrie 111 i s'ha començat la seva instal·lació en les unitats

sèrie 112. En aquest sentit s'ha treballat en la implantació a les unitats de tren d'un sistema d'estalvi que permet la recuperació d'energia i per altre el monitoratge del consum que permet la identificació i posterior realització d'accions de millora

- **Mesures d'estalvi energètic a zones poc transitades:** Instal·lació de detectors de presència en zones de transit o estades ocasionals.
- **Eficiència energètica:** Substitució de bombetes d'incandescència per altres de baix consum energètic.
- **Energies renovables (geotèrmia).** Inici de la construcció d'un edifici que proporcionarà energia geotèrmica per calefacció i aigua sanitària.
- **Minimització d'emissions i residus:** Substitució de l'ús de pintures en les unitats de tren per sistemes de laminació, que comporta minimitzar l'ús de pintures, minimitza les emissions de compostos orgànics volàtils (COV's) i minimitza la generació de residus peril·losos.
- **Energies renovables (fotovoltaica):** A les nostres instal·lacions de Rubí, es disposa d'un sistema de generació fotovoltaica que permet generar energia elèctrica a partir de fons renovables. Aquest sistema té una potència nominal de 30 Kwp, ocupant una superfície de 400 m2, format per 138 plaques. Aquesta instal·lació representa una reducció de 38,6 Tm/any de CO2.





## LLUITA CONTRA LA CORRUPCIÓ

### Principi 10

*Les empreses han de treballar en contra de la corrupció en totes les seves formes, incloent l'extorsió i el suborn*

### Enfocament i compromisos empresarials

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya recolza totes les iniciatives que treballin per l'eliminació de la corrupció en qualsevol de formes que pugui adoptar

### Processos i sistemes:

En la Política i en el Pla d'acció en RSE, de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, està recollit de forma implícit el rebuig de la corrupció.

No obstant, en la cultura empresarial de la nostra empresa, les normes ètiques referents a la no acceptació de cap tipus d'incentius per part de clients, proveïdors o altres organismes estan totalment interioritzades i formen part dels primers aprenentatges de les persones que s'incorporen a Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

Aquesta cultura es complementa amb un control eficient i rigorós de tota l'operativa per part dels serveis d'auditoria i, si s'escau, amb una investigació exhaustiva davant de qualsevol indicatiu de comportament inadequat.

Es conegut per totes les persones que treballen a Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, que en comportaments de frau o corrupció s'aplica el principi de "tolerància zero", de tal manera que el procediment disciplinari vigent a Ferrocarrils de la Generalitat determina que en aquests supòsits s'aplica la màxima sanció que permet l'ordenament jurídic laboral de l'estat espanyol.

Igualment Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, posa els mitjans humans i materials necessaris per combatre el frau que suposa el fet que hi hagi persones que viatgen sense pagar bitllet.



## Iniciatives i activitats de l'any 2009, en aquest àmbit:

- **Frau de clients:** Com a part integrant de la satisfacció del client, es treballa per decreixer el nombre de persones que viatgen sense pagar el bitllet. Per combatre de forma efectiva el frau de clients de viatge sense pagar el seu bitllet. Amb aquest objectiu s'està implantant de forma progressiva el tancament tarifari de sortida de les estacions. En els darrers tres anys aquest tancament, que ha demostrat la seva eficiència, i en el 2009 està implantat ja en 15 de les estacions amb més tràfic de les línies.

| Index de frau         | 2007 | 2008  | 2009   |
|-----------------------|------|-------|--------|
| % sobre total clients | 3,05 | 2,61% | 0,41 % |

Pel que fa a les operatives d'interventors s'han realitzat els següent nombre d'intervencions i d'imposició de percepcions mínimes:

|                           | 2008      | 2009       |
|---------------------------|-----------|------------|
| Intervencions             | 3.104.408 | 19.374.035 |
| Percep. mínimes imposades | 51.017    | 46.709     |

- **Auditories comptables:** Anualment els comptes de Ferrocarrils de la Generalitat se sotmeten a processos d'auditoria per entitat externa i els seus resultats es fan públics en la Memòria d'Empresa.
- **Control de l'administració:** De forma regular el Servei de Control Financer de la Conselleria d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya, així com la Sindicatura de Comptes que depèn del Parlament de Catalunya, realitzen els seus processos d'autoria a Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.
- **Transparència i credibilitat:** Igual que es va fer per l'exercici de l'any 2009, el corresponent a 2009, la Memòria Anual de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, s'ha elaborat seguint el model de Global Reporting Initiative (GRI). L'informe corresponent a 2009, ha estat qualificat per GRI en el nivell d'aplicació B+, que correspon a una organització experta.





**FGC**  
**Ferrocarrils**  
de la Generalitat  
de Catalunya

# Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Informe de Progreso 2009

Castellano

Barcelona, octubre de 2009

Barcelona, October 2009

UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT

Dear Sirs,

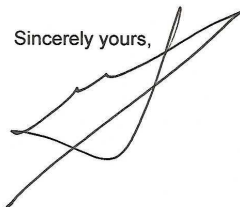
Once more, we are pleased to inform you about the main actions developed in 2008 by Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, (FGC), all of them aiming to advance and strengthen the commitments that inspire the United Nations Global Compact, as members of that organisation.

The Communication on Progress-2008 reflects clearly our vocation for corporate responsibility, which gradually becomes one of the basic aspects to design our corporate policies and strategies through specific plans and commitments.

Our Annual Report 2008, which is accessible to the public in our web, has been written according to criteria of sustainability and corporate responsibility. It has obtained a B+ qualification from the Global Reporting Initiative (GRI), according to the assessment of an independent certification organism.

In this sense, most of the actions developed during the precedent years show objectively the growing assumption of the principles of the UN Global Compact by FGC, and our desire to continue and develop this line of action in the future.

Sincerely yours,



Cardenal Sentmenat, 4  
(accés per Vergós)  
08017 Barcelona  
Tel. 93 366 33 33  
Fax. 93 366 33 56  
jtorres@fgc.cat  
www.fgc.cat

Benvolguts senyors,

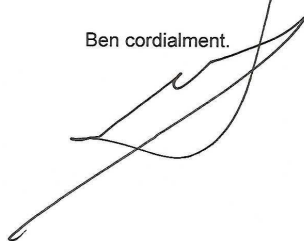
Un any més, em complau informar-vos de les principals accions que Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) ha portat a terme durant l'any 2008, totes elles encaminades a avançar i aprofundir en els compromisos que inspiren el Pacte Global de les Nacions Unides, del que en som membres.

L'informe de progrés de l'any 2008 reflecteix clarament la nostra vocació d'empresa socialment responsable, aspecte que cada cop més és determinant a l'hora de dissenyar l'estratègia i les polítiques corporatives mitjançant plans i compromisos concrets.

Precisament la Memòria d'activitats de l'any 2008, que es troba accessible al públic des de la nostra pàgina web, ha estat redactada seguint criteris de responsabilitat social i sostenibilitat, que l'han fet mereixedora del nivell B+ del Global Reporting Initiative (GRI). Aquesta qualificació ha estat atorgada per una empresa certificadora externa i independent.

En aquest sentit, les accions que venim desenvolupant els darrers anys són una bona mostra dels avenços que objectivament s'han produït en la gestió de la nostra empresa i del nostre compromís envers els diferents àmbits d'interès del Pacte Mundial, que assumim plenament.

Ben cordialment.



## Política de Responsabilidad Social Empresarial

FGC orienta su actuación hacia los principios de la Responsabilidad Social Empresarial por ser una empresa pública que opera servicios de transporte y ocio financiados con los ingresos obtenidos de la explotación de sus actividades y de las aportaciones que hace la administración para cubrir los déficits generados.

Esta orientación emana de forma inequívoca de la misión, visión y estratégica:

**Misión.-** Gestionar con eficiencia y eficacia los servicios y las infraestructuras que le han asignado como empresa pública con la finalidad de contribuir a la mejora de la movilidad de Cataluña y ofrecer al público unos servicios de ocio rentables, que estén de acuerdo con las expectativas creadas.

**Visión.-** Ser la empresa pública catalana líder por su constante innovación, por su crecimiento y por su respeto al medio ambiente.

**Estrategia.-** Incrementar el valor de los servicios de FGC mediante:

- La mejora de la percepción del servicio de nuestros clientes
- La optimización de la rentabilidad económica y social
- La participación y el compromiso de todas las personas de FGC

En este contexto, FGC considera que su principal responsabilidad ante los clientes, los empleados de la Administración Pública, los proveedores y de la Sociedad en general, es garantizar la prestación de sus servicios de transporte y de ocio, ofreciendo calidad, seguridad, regularidad y confortabilidad, con criterios de eficiencia, eficacia y respeto al medio ambiente.

Para ejercer su actuación bajo los principios de la Responsabilidad Social Empresarial, FGC se compromete a:

- Eliminar, y cuando esto no sea posible, minimizar los impactos negativos y las consecuencias no deseadas que puedan generar el ejercicio de sus actividades.
- Promoción del principio de prevención más allá del cumplimiento por encima de los mínimos legales.
- Promocionar los valores éticos de la responsabilidad social y las buenas prácticas.
- Requerir actitudes enfocadas al desarrollo sostenible y respeto al medio ambiente entre nuestros proveedores compatibles con los principios de responsabilidad de FGC.
- Gestionar con criterios de transparencia los recursos que la sociedad pone en nuestras manos.
- Promover la calidad, basándonos en la profesionalidad, la innovación, la orientación al cliente y la mejora continua en nuestros procesos.
- Desarrollar políticas enfocadas a un empleo de calidad que favorezcan la carrera profesional y personal, la motivación y la seguridad de las personas que forman parte de la organización.

- Difundir y comunicar nuestras actividades de forma transparente y accesible, sometiéndolas a procesos de verificación internos y externos, que garanticen su fiabilidad y credibilidad.
- FGC asume como propios los compromisos del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, haciendo nuestros los principios de conducta en materia de derechos humanos, derechos del trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción.
- FGC gestiona estos compromisos mediante un Plan de Acción en materia de Responsabilidad Social Empresarial



## **EL PACTO MUNDIAL**

### **Los 10 principios**

#### **LOS DERECHOS HUMANOS:**

1. Las empresas deben fomentar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales internacionalmente reconocidos dentro del ámbito de su área de influencia.
2. Las empresas deben asegurarse que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

#### **LOS DERECHOS LABORALES:**

3. Las empresas deben fomentar y respetar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
4. Las empresas deben apoyar la eliminación de cualquier forma de trabajo forzoso o realizado con coacción.
5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en la contratación y el empleo.

#### **EL MEDIO AMBIENTE**

7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental
9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

#### **LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN**

10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno

## LOS DERECHOS HUMANOS

### Principio 1:

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales internacionalmente reconocidos dentro del ámbito de su área de influencia

### Enfoque y compromisos empresariales

Ferrocarriles de la Generalidad de Cataluña, asume y manifiesta su compromiso absoluto con la protección de los derechos humanos dentro del ámbito de su influencia.

Este compromiso se hace evidente en nuestra Política de Responsabilidad Social Empresarial y se trasladan de forma transversal a todos los ámbitos de gestión de la empresa.

### Procesos y sistemas

Ferrocarriles de la Generalidad de Cataluña, orienta su actuación en base a los principios de las Responsabilidad Social Empresarial, y actúa a partir del Plan de Acción en RSE.

En este sentido Ferrocarriles de la Generalidad de Cataluña, dispone de una serie de criterios y políticas de gestión de las personas referidas a la calidad de la vida laboral, totalmente alineadas en la Misión, Visión y Estrategias corporativas y expresadas en la Política de Responsabilidad Social Empresarial y su Plan de Acción en esta materia.

Ferrocarriles de la Generalidad de Cataluña, participa activamente en el programa europeo "Diseño para todos" que tiene como objetivo que las estaciones y dependencias esté para facilitar la movilidad de todos los clientes, especialmente de las personas con movilidad reducida. Este trabajo continuo ya ha obtenido el reconocimiento externo en forma de varios premios y distinciones.

En este sentido FGC tiene para el 100% de sus instalaciones de la línea Llobregat - Anoia, lo que convierte esta línea en pionera escala europea en materia de accesibilidad, mientras que en la línea Barcelona - Vallès, sólo quedan 4 estaciones pendientes de adaptar. Los datos globales de estaciones adaptadas se sitúan en el 95% de nuestras instalaciones, que demuestran con hechos el compromiso de la empresa con la sociedad que le rodea y sus necesidades.

Las cuatro estaciones que todavía quedan por adaptar (Gracia, Putxet, Sarrià y Pie de Funicular), se encuentran en fase de proyecto.

En cuanto al parque móvil todas las unidades de tren que prestan servicio en la Línea Llobregat - Anoia, también están todas adaptadas para personas con movilidad reducida, tanto en cuanto al acceso a las unidades como la propia movilidad dentro de ellas.

En materia de seguridad, tanto de las personas que trabajan en FGC como de los clientes que utilizan nuestros medios, Ferrocarriles de la Generalidad de Cataluña, adopta el modelo de prevención de riesgos integrada en todas las acciones, métodos y procedimientos de trabajo se aplica a toda la estructura jerárquica.

Para garantizar el seguridad de personas trabajadoras y personas clientes, FGC cuenta con Plan de Prevención con toda la acción preventiva, Planes de autoprotección homologados y otros en trámite de homologación, auditorías internas de seguridad de los trenes, aplicación de medidas derivadas de un estudio sobre propagación de incendios y extracción de humos, y circuitos cerrados de televisión en las estaciones y trenes con el fin de garantizar la seguridad de todas las personas.

#### **Iniciativas y actividades del año 2009, en este ámbito:**

- **Prototipo de acceso para sillas de ruedas en estaciones en curva:** Se ha seguido avanzando en el desarrollado un módulo de andén extensible para facilitar el acceso a los trenes en estaciones con andén en curva de las personas con sillas de ruedas. Se ha instalado un prototipo en la estación de La Floresta que está en periodo de pruebas
- **Atención a las personas con discapacidad auditiva** e implantación del proyecto Sightos: Ferrocarriles de la Generalidad de Cataluña, ha implantado en los Centros de Atención al Cliente de las principales estaciones un nuevo sistema de atención a las personas con discapacidad auditiva, mediante un sistema de atención mediante un convenio con Sightos, plataforma de interpretación en línea del lenguaje de signos, mediante el establecimiento de una videoconferencia.
- **Vigilancia de la salud:** FGC: Aparte de las acciones propias de un servicio de prevención con respecto a vigilancia de la salud, controles sanitarios, reconocimientos médicos a las personas, vigilancia epidemiológica, primeros auxilios y atención sanitaria asistencial, a FGC continuamos ofreciendo a las personas que trabajan dos programas específicos a remarcar, un Plan de prevención del tabaquismo y un Plan de acción contra el consumo de drogas y alcohol.
- **Auditorías de seguridad:** Se han realizado auditorías de seguridad en la circulación de la red ferroviaria, así como de seguridad de taludes, túneles y puentes.
- **Creación de productos** que posteriormente se han extendido por otras explotaciones: Los técnicos del Área de Proyectos han intervenido activamente en los siguientes productos:
  - Barrera tarifaria para PMR.

- Accesibilidad de personas con discapacidad visual a las máquinas auto expendedoras de billetes.
- **Participación activa en organismos y organizaciones** que trabajan en pro de la accesibilidad:
  - Diputación de Barcelona, con un convenio para establecer la distancia máxima entre tren y andén para sillas de ruedas electrónicas.
  - Participación en el Consejo para la Mejora de la Accesibilidad
  - Convenios con ONCE para señalizar instalaciones para personas invidentes.
- **Premio IPC / IAKS** para adaptación de instalaciones deportivas a personas con discapacidades: La Molina, gana el premio IPC / IAKS como reconocimiento de la adaptación de la estación de esquí de La Molina a personas con discapacidad. Con esta distinción, La Molina, se convierte en la primera estación de esquí de España y la segunda del mundo en obtener este reconocimiento.

|   |
|---|
| <b>Objetivos para 2010 en este ámbito</b> |
|---|

- **Código Ético de FGC:** La elaboración de un Código Ético forma parte de las acciones a llevar a cabo en el Plan de Acción en Responsabilidad Social Empresarial. Durante el año 2010, se analizará en el Comité de RSE, la posibilidad de iniciar las tareas previas a su elaboración.
- **Mejora continua de la seguridad:** Los principales objetivos en este ámbito es la mejora constante de la seguridad en la circulación con la introducción de medidas como:
  - Instalación de equipos de radiocomunicaciones en los enclaves
  - Modernización de los sistemas de señalización
  - Puentes y pasos soterrados
  - Continuar la supresión de los pasos a nivel. En este aspecto FGC va mucho más allá de las obligaciones legales y entre los años 1980 y 2009, se han eliminado un total de 316 pasos a nivel y sólo quedan 5 pasos.
- **Simulacros de evacuación:** El año 2010 está prevista la realización de 6 simulacros de evacuación. Concretamente en los siguientes ámbitos:
  - Estación de Plaza de España.
  - Estación de Sarriá
  - Estación de Rubí
  - Cremallera de Montserrat
  - Cremallera de Vall de Núria.

- Estación de invierno de La Molina
- **4. Evacuación de personas con discapacidad:** Incorporar en los Planes de Emergencia la evacuación de personas con sillas de ruedas.



## LOS DERECHOS HUMANOS

### Principio 2:

Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos Humanos

### Enfoque y compromisos empresariales

Teniendo en cuenta que toda nuestra actividad se realiza dentro del ámbito nacional de Cataluña, el riesgo de vulneración de los derechos humanos es muy limitado por no decir que casi nulo.

Sin FGC mantiene una actitud vigilante para no mantener relaciones con empresas o personas que vulneren o sean cómplices de algún tipo de vulneración.

### Procesos y sistemas:

Ferrocarriles de la Generalidad de Cataluña, en su política de Responsabilidad Social Empresarial, asume como compromisos la promoción de los valores éticos de la responsabilidad social y de las buenas prácticas y el de requerir a los proveedores actitudes enfocadas al desarrollo sostenible, respeto al medio ambiente ya tener políticas compatibles con los principios de Responsabilidad Social de Ferrocarriles de la Generalidad de Cataluña.

FGC dispone de un sistema de contratación de obras, suministros y servicios, adaptado a sus necesidades y con total respeto a la normativa vigente, que garantiza la profesionalidad y el trato homogéneo a sus proveedores.

En la web corporativa existe un apartado específico al alcance de proveedores y usuarios en general, con información sobre las licitaciones y adjudicaciones que están en proceso.

Además del Protrans (registro de proveedores previsto en la ley 31/2007, se utilizan otros dispositivos contractuales del ámbito de la Generalidad de Cataluña, como es el Registro Electrónico de Licitadores (RELI), o el sistema de la Junta Consultiva .

### Iniciativas y actividades del año 2009, en este ámbito:

- **Relación con los proveedores:** En la web corporativa ([www.fgc.cat](http://www.fgc.cat)) están disponibles los pliegos generales de cláusulas administrativas de la normativa que rige la contratación de obras, suministros y servicios, junto con

información pública sobre el estado de las licitaciones abiertas, pendientes de adjudicación y las adjudicadas.

- **Criterios de selección de proveedores:** Las convocatorias de licitación a realizar se pueden efectuar mediante un anuncio ordinario, un anuncio público o un anuncio sobre la existencia de un sistema de clasificación. Para cumplir el tipo de licitación mediante un sistema de clasificación reconocido, se forma parte del Registro de Proveedores denominado proTRANS.
- **Exigencias sociales a los proveedores:** En las licitaciones se valoran aquellos proveedores que cuentan con sistemas de prevención de riesgos laborales, sistemas de gestión de calidad y sistemas de gestión ambiental certificados en base a normas internacionales (OSHAS 18000, ISO 9001 e ISO 14001), políticas y planes de igualdad, acreditación de un porcentaje mínimo de personas con discapacidad en sus plantillas, etc.
- **Elaboración de la Política de Prevención de FGC:** Como desarrollo de la Política de Responsabilidad Social Empresarial, se ha formalizado en un documento la política y los compromisos empresariales en materia de prevención de riesgos laborales

| Àmbit                 | 2007 |        |         | 2008 |        |         | 2009 |        |         |
|-----------------------|------|--------|---------|------|--------|---------|------|--------|---------|
|                       | Baja | No baj | Itinere | Baja | No baj | Itinere | Baja | No baj | Itinere |
| Línias Metropolitanas | 41   | 70     | 20      | 55   | 69     | 17      | 43   | 56     | 8       |
| Turisme i Muntanya    | 19   | 8      | 2       | 26   | 9      | 0       | 16   | 9      | 0       |

- **Auditorías a contratistas:** Desde 2001 se llevan a cabo auditorías externas a contratistas en materia de seguridad y salud, con el objetivo de detectar posibles aspectos de mejora y progresar en la mejora conjunta
- **Contratación social:** Se ha asumido el compromiso de adjudicar determinados contratos directamente a centros especiales de trabajo o empresas de inserción laborales. Para impulsar estas contrataciones desde el año 2003, funciona un comité interno de inserción laboral. La evolución económica de estas contrataciones ha sido la siguiente:

| Año  | Importe adjudicado |
|------|--------------------|
| 2003 | 85,274.00 €        |
| 2004 | 255,760.96 €       |
| 2005 | 559,377.86 €       |
| 2006 | 431,986.44 €       |
| 2007 | 685,923.63 €       |
| 2008 | 665,950.62 €       |
| 2009 | 637,217.69 €       |

|   |
|---|
| <b>Objetivos para 2010 en este ámbito</b> |
|---|

1. **Exigencias sociales y ambientales a los proveedores:** Continuar con la introducción de requisitos sociales y ambientales a los proveedores en las nuevas licitaciones y contrataciones.
2. **Contratación social:** Conseguir un determinen de € 534,250.65 en contrataciones de bienes y servicios a centros especiales de empleo y empresas de inserción laboral.

## LOS DERECHOS LABORALES

### Principio 3

Las empresas deben apoyar y respetar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

### Enfoque y compromisos empresariales

Ferrocarriles de la Generalidad de Cataluña, mujer total reconocimiento y promueve el derecho de las personas trabajadoras a constituir y afiliarse a organizaciones sindicales para la defensa de sus derechos y por estar representados en la negociación colectiva.

La totalidad de la plantilla de Ferrocarriles de la Generalidad de Cataluña, están incluidos en el ámbito de aplicación de los dos convenios colectivos por los que se rige la empresa.

En Ferrocarriles de la Generalidad de Cataluña, están implantadas cuatro organizaciones sindicales que tienen representación en el Comité de Empresa, elegido por sufragio universal de los componentes de la plantilla.

En el Consejo de Administración de Ferrocarriles de la Generalidad de Cataluña, se incluye una representación de del personal, compuesta por 2 personas designados por el Consejo Ejecutivo de la Generalidad de Cataluña, a propuesta de los dos sindicatos más representativos del país (en este caso Comisiones Obreras y Unión General de Trabajadores)

Prueba del respeto que a FGC existe sobre la libertad de afiliación es el hecho de que cerca del 60% de las personas que componen la plantilla están afiliadas a una de las cuatro organizaciones sindicales presentes

### Procesos y sistemas:

Ferrocarriles de la Generalitat manifiesta su preferencia por la búsqueda de acuerdos y de consenso, en todas las medidas que afecten a la plantilla. En este sentido, todos los cambios de carácter productivo u organizativo, necesarios para garantizar la actividad empresarial y que afectan a las condiciones de trabajo se someten, sin excepción, a procesos de negociación con los representantes de los sindicatos con el objetivo de encontrar acuerdos que permitan conjugar las necesidades empresariales con los intereses de las personas representadas.

#### Iniciativas y actividades del año 2009, en este ámbito:

- **Desarrollo del Plan de igualdad entre mujeres y hombres en el trabajo:** El Plan de Igualdad de Oportunidades entre mujeres y hombres, se finalizó el mes de junio de 2008, se han empezado a aplicar la mayor parte de las acciones clasificadas como prioritarias. Concretamente en el año 2009 se han hecho las siguientes acciones:
  1. Plan de Comunicación de Igualdad que incluye, entre otros, el envío a todas las personas de la empresa de un resumen de Plan de Igualdad.
  2. Reuniones informativas y consultiva con las personas que representan a los sindicatos para intercambiar y compartir información, datos y resultados del diagnóstico de género a la espera de las aportaciones para mejorar y enriquecer el propio Plan de Igualdad
  3. **Realización de una encuesta** a toda la plantilla sobre la percepción e inquietudes hacia la igualdad. Los resultados se han publicado íntegramente y distribuidos a toda la plantilla como separata de la revista de FGC ViaMagazin.
  4. Se ha elaborado, editado, y distribuido individualmente a cada persona de la empresa la "**Guía de recursos lingüísticos** para evitar el uso del lenguaje sexista."
- **Conflictividad laboral:** Como resultado de la aplicación del modelo de relaciones laborales, basado en el diálogo permanente, el año 2009, no se ha registrado ninguna huelga laboral. Podemos decir que estamos disfrutando de un período de paz social, ya que los últimos 5 años, sólo ha habido dos hechos remarcables: el año 2005 una huelga convocada por un sindicato corporativo y minoritario, con muy bajo seguimiento entre la plantilla que fue declarada ilegal y abusiva por el Tribunal Superior de Justicia de Cataluña, año 2007 en que para presionar durante la negociación de un convenio laboral, se realizó un día de huelga en el Valle de Núria.

#### Objetivos para 2010 en este ámbito

- **Elecciones a miembros del Comité de Empresa:** En otoño de 2010, finaliza el mandato de los miembros del Comité de Empresa que fueron elegidos el año 2006. FGC, como ha hecho cada vez que se han convocado elecciones, pondrá a disposición de las organizaciones sindicales convocantes de todos los medios humanos, materiales y logística empresarial imprescindibles para garantizar la realización de las elecciones.
- **Elaboración y aprobación de un protocolo contra el acoso sexual y por razón de sexo:** Para cumplir con las acciones prioritarias del Plan de Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, el año 2010, se acometerá la



elaboración y entrada en vigor de un protocolo contra el acoso sexual y por razón de sexo.

## LOS DERECHOS LABORALES

### Principio 4

Las empresas deben apoyar la eliminación de cualquier forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción

### Enfoque y compromisos empresariales

Ferrocarriles de la Generalidad de Cataluña, se manifiesta inequívocamente en contra de cualquier práctica de trabajo forzoso y manifiesta su apoyo a todas las iniciativas que se puedan tomar para su eliminación.

En la práctica diaria, no tenemos no tiene detectado ningún riesgo de trabajo de menores, ya que en nuestro ámbito de actuación que se circunscribe de forma exclusiva en Cataluña, no nos encontramos en ninguna zona afectada por este grave problema.

### Procesos y sistemas:

Nuestra política y Plan de Acción de Responsabilidad Social Empresarial, asumen como aspecto estratégico "la participación y compromiso de todas las personas de FGC".

Asimismo, FGC se compromete a desarrollar políticas enfocadas a un empleo de calidad que favorezca la carrera profesional y personal, la igualdad de oportunidades, la motivación y la seguridad de las personas que forman parte de la organización.

En Ferrocarriles de la Generalidad de Cataluña, el 100% de las personas que trabajan tienen sus condiciones laborales referenciadas a alguno de los dos convenios colectivos de la empresa (Convenio de Líneas Metropolitanas 2005-2010 y Convenio de Turismo y Montaña (2007-2012)

### Iniciativas y actividades del año 2009, en este ámbito:

- **Reducción de la jornada:** Se ha continuado con la aplicación de la jornada acordada en el Convenio Colectivo 2005-2010, que para el año 2009 supone 1.600 horas distribuidas en 200 días de trabajo. La jornada ha evolucionado tal y como se muestra en el siguiente cuadro:

#### Evolución de la jornada:

| 2004       | 2005       | 2006       | 2007       | 2008       | 2009       |
|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 1664 horas | 1648 horas | 1632 horas | 1624 horas | 1608 horas | 1600 horas |
| 208 días   | 206 días   | 204 días   | 203 días   | 201 días   | 200 días   |

- **Conciliación vida personal y laboral:** La reducción continuada de la jornada de trabajo supone disponer de más días de descanso para dedicar a la vida personal. También la distribución de la jornada en turnos de trabajo continuado permite concentrarse en una franja y, por tanto disponer de mayor tiempo libre. En la actualidad el 91% de las personas que trabajan en la empresa lo hacen en turnos continuados, y en los casos en que la organización del trabajo lo permite, se ha establecido flexibilidad de entrada y salida en función de los puestos de trabajo. En cuanto a permisos que permitan conciliar durante el año 2009, se ha concedido un total de 979 permisos por las siguientes causas.

| Tipo Permiso    | Total |
|-----------------|-------|
| Maternidad      | 23    |
| Paternidad      | 29    |
| Adopción        | 2     |
| Lactancia hijos | 21    |
| Causas médicas  | 904   |

- **Participación en la actividad preventiva:** Se ha mantenido la actividad de los Comité de Seguridad y Salud, Comités de Seguridad en la Circulación, que son organismos conjuntos entre la empresa y los representantes de las personas trabajadoras.
- **Salarios competitivos:** Los salarios están regulados por los Convenios Colectivos, y están en una banda muy competitiva dentro del sector e incluso del ámbito geográfico de nuestra actividad.
- **Complementos de la prestación de incapacidad laboral:** Las prestaciones por incapacidad temporal (IT) de la Seguridad Social, se complementan hasta el 100% de la Base Reguladora de la prestación. Este complemento se aplica tanto a los procesos de baja derivados de enfermedad común como de accidente laboral
- **Ayudas Sociales:** FGC, ya sea por convenio colectivo o por mejora voluntaria de carácter empresarial, tiene establecidas una serie de ayudas sociales tanto dirigidas a las propias personas que trabajan en FGC, como de su núcleo familiar directo. Entre ellas podemos destacar las siguientes:

| Concepto  | Importes     |              |
|---|--------------|--------------|
|   | 2008         | 2009         |
| Ayudas a personas con familiares con disminuciones físicas, psíquicas o sensoriales | 110.501,81 € | 102.174,91 € |
| Ayuda para estudios propios de les persones trabajadoras                            | 10.780,92 €  | 14.726,66 €  |
| Ayuda cultural, recreativa i deportiva  | 58.847,85 €  | 60.466,18 €  |
| Prestación adquisición gafas graduadas empleados y familiares                       | 51.823,97 €  | 54.962,10 €  |
| Préstamos interés 0% (vivienda, problemas económicos, etc.)                         | 205.433,77 € | 159.308,00 € |
| Ayuda de Protección Familiar (por hijo desde de 0 años a 16 años)                   | 95.878,89 €  | 96.882,49 €  |

- **Jubilaciones Parciales:** La jubilación parcial es una figura que establece la posibilidad de compaginar la situación de jubilación con el trabajo tiempo parcial hasta alcanzar de edad de 65 años en que se pasa a jubilación completa. Desde su implantación el año 2007, a FGC la jubilación parcial ha beneficiado 98 personas, con su correspondencia en cuanto a nuevas incorporaciones con contratos de relevo.

| Personas jubiladas parcialmente |      |      |
|---------------------------------|------|------|
| 2007                            | 2008 | 2009 |
| 3                               | 41   | 54   |

#### Objetivos para 2010 en este ámbito

- Continuar en la aplicación de los acuerdos del Convenio Colectivo: El Convenio de las líneas metropolitanas y el Convenio de la Unidad de Turismo de Turismo y Montaña, contienen varios puntos por concretar y desarrollar en el año 2010. El objetivo de la empresa es llegar a acuerdos puntuales con la representación sindical que permitan su aplicación sin demoras en el tiempo.

## LOS DERECHOS LABORALES

### Principio 5

Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

### Enfoque y compromisos empresariales

FGC, rechaza cualquier práctica de trabajo infantil y da su apoyo a todas las iniciativas encaminadas a su erradicación allí donde se pueda producir.

### Procesos y sistemas:

Aunque la edad mínima legal establecida por la legislación española establece en 16 años la edad mínima para entrar a trabajar, a Ferrocarriles de la Generalidad de Cataluña, la política de contratación vigente establece una edad mínima de 18 años, para poder optar a un puesto de trabajo en nuestra empresa.

Al ser una empresa pública, el modelo de Responsabilidad Social Empresarial de Ferrocarriles de la Generalidad de Cataluña, no se está enfocado a financiar económicamente iniciativas solidarias externas. No obstante, en las ocasiones en que ha aparecido una oportunidad, han hecho donaciones sociales de materiales excedentes a organizaciones no gubernamentales (ONG). Concretamente se ha colaborado con el Departamento de Bienestar y Familia, por la cesión de espacios a 16 de nuestras dependencias con más afluencia de clientes a ONG's. También con Save the Children por donación de aparatos de telefonía móvil, Mujeres Burkina Faso por ropa de trabajo excedente sin usar y Grupo de Apoyo neuropsicológico, ordenadores usados.

### Iniciativas y actividades del año 2009, en este ámbito:

- **Resolución de conflictos con menores de de edad:** En cumplimiento del convenio suscrito entre la Dirección General de Justicia Juvenil y Ferrocarriles de la Generalidad de Cataluña, para resolver conflictos con menores de edad implicados en actos de vandalismo contra Ferrocarriles de la Generalidad de Cataluña, se han realizado actos de mediación con acuerdos de reparación voluntarios combinando reparación económica con reparación para trabajos para evitar la vía judicial. En el año 2009, se ha realizado un total de dos actos de conciliación con cuatro menores de edad.
- **Inicio de un proyecto de intervención socioeducativa** con pintores de graffitis: Se inicia un proyecto encaminado al objetivo de conseguir una reducción de graffitis en las instalaciones de FGC. Se trata de un proyecto a



desarrollar conjuntamente con líderes de opinión de los graffiteros para diseñar acciones que permitan un entendimiento mutuo.

- **Donación de ropa excedente:** Se ha hecho donación a la entidad "Mujeres Burkina Faso" de un total de 1.911 piezas de ropa y 123 metros de tejido, destinados a los sectores más desfavorecidos de este país que reciben apoyo de proyectos solidarios.
- **El Tren de la enseñanza:** FGC ofrece a los centros educativos el tren de la enseñanza para sensibilizar a los más jóvenes en el conocimiento del transporte sostenible, el civismo, la convivencia y el respeto por las cosas y los espacios comunes.
- **Llegada de los Reyes Magos** en trenes de FGC: FGC ofrece en diversas poblaciones (Bellaterra, La Floresta, Abrera, Pallejà, La Pobla de Claramunt, Vall de Núria y La Molina) circulaciones especiales de sus trenes históricos para facilitar la llegada de los Reyes Magos de Oriente

|   |
|---|
| <b>Objetivos para 2010 en este ámbito</b> |
|---|

- Continuar en la aplicación del Convenio de mediación con menores: Atender las peticiones de mediación que se produzcan.
- Continuar y profundizar en los proyectos dirigidos a los niños. Tren de la Enseñanza y llega de los reyes en trenes históricos.
- Definir el proyecto de intervención socioeducativa con graffiteros e iniciar las primeras acciones conjuntas.
- Atender las peticiones de donación social que se reciban, siempre dentro de la política de responsabilidad social de FGC.

## LOS DERECHOS LABORALES

### Principio 6

Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en la contratación y el empleo

### Enfoque y compromisos empresariales

Ferrocarriles de la Generalidad de Cataluña, declara su compromiso de establecer y desarrollar políticas que mejore la igualdad de trato y de oportunidades sin ningún tipo de discriminación, ya directo o indirecto. Asimismo apoya todos los esfuerzos e iniciativas que trabajen a favor de la abolición de la discriminación en la contratación y el empleo.

Ferrocarriles de la Generalidad de Cataluña, apuesta por conseguir una plantilla de trabajadores formada por personas comprometidas con la empresa, sus políticas y sus objetivos.

En esta apuesta, Ferrocarriles de la Generalidad de Cataluña, entiende que para conseguir todo ello, debe aprovechar todo el potencial que aportan las personas y por tanto en este marzo no caben discriminaciones de ningún tipo en los procesos de selección y promoción de las personas

### Procesos y sistemas:

Las políticas de gestión de personas de Ferrocarriles de la Generalidad de Cataluña, contienen explícitamente la idea de la integración de la diversidad, el acceso a la empresa ya la promoción interna, basados en el mérito y la capacidad profesional de las personas, sin tipo de discriminación positiva o negativa.

Ferrocarriles de la General, en su Memoria Anual, hace publica tanto la composición de sus órganos de gobierno corporativo (Consejo de Administración y Comité de Dirección), así como los ratios de diversidad de género (mujeres / hombres) y otros indicadores de diversidad.

Las convocatorias de promoción interna se publican al alcance de todas las personas y sus resultados, igualmente, se hacen públicos. En la realización de las pruebas hay presencia de la representación de las personas trabajadoras. El personal de plantilla tiene preferencia en la cobertura de vacantes. La incorporación de personal externo se hace cuando se ha agotado las posibilidades de cobertura externa.

Todas las aplicaciones de gestión de personas los datos referentes a las personas se mantienen y actualizan, siguiendo los requisitos de confidencialidad e integridad de los datos. Periódicamente se realizan auditorías externas sobre protección de datos.

Ferrocarriles de la Generalidad de Cataluña, nunca ha sido sancionada por ningún incidente de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo

#### Iniciativas y actividades del año 2009, en este ámbito:

- **Contratación con Empresas de Inserción Laboral o Centros Especiales de Trabajo:** El volumen total de contratación con empresas y centros especiales de trabajo, ha sido de € 637,217.69. (Según las equivalencias establecidas por el Departamento de Trabajo, esta cifra equivale a 28.78 personas)
- **Plan de igualdad de Oportunidades entre mujeres y hombres en el trabajo:** El Plan de igualdad tiene como finalidad fomentar la incorporación, la promoción y la plena normalización de las mujeres en el ámbito laboral. Esta política se enmarca dentro de un nuevo espíritu empresarial que trabaja para conseguir que las personas se sientan tratadas con igualdad y valoradas según su talento y competencia, todo respetado la diversidad.

|  | 2007    | 2008    | 2009    |
|--|---------|---------|---------|
| % mujeres sobre total plantilla        | 23,40 % | 23,94 % | 23,82 % |
| % mujeres sobre el total de directivos | 10,75 % | 10,53 % | 10,87 % |

- **Guía de recursos lingüísticos para evitar un uso sexista del lenguaje:** En octubre de 2009, finalizó su elaboración, con el objetivo de implantar, de manera decidida, la adecuación del lenguaje en todos los escritos que genera la actividad empresarial de FGC, para hacer desaparecer las referencias sexistas en el lenguaje.
- **Protección integral contra la violencia de género:** En el convenio colectivo que regula las relaciones de trabajo en FGC, se reconoce el derecho a la protección integral contra la violencia de género, y se facilitan las medidas necesarias para paliar el sufrimiento de su situación familiar.
- **Atracción y retención del talento:** FGC ofrece contratación y empleo estable. En los últimos años, han incorporado a la plantilla nuevas personas con un alto nivel de capacitación profesional. La política de contratación prevé un modelo de contratos estables e indefinidos, pero, hay que señalar sin embargo, que la mayoría de contratos efectuados son temporales, ya que van ligadas a la jubilación parcial. En la Unidad de Turismo y Montaña, se hacen contrataciones temporales, teniendo en cuenta la estacionalidad de la actividad.

| Ámbito                  | Tipos Contrato    | 2007         | 2008         | 2009         |
|-------------------------|-------------------|--------------|--------------|--------------|
| Líneas Metropolitanas   | Indefinido        | 97,3%        | 92,5%        | 87,5%        |
|                         | Temporal          | 2,7%         | 7,5%         | 12,5%        |
| Línea Lleida – La Pobla | Indefinido        | 100%         | 100%         | 100%         |
|                         | Temporal          | 0%           | 0%           | 0%           |
| Turisme y Muntanya      | Indefinido        | 73,5%        | 65,1%        | 65,2%        |
|                         | Temporal          | 26,5%        | 34,9%        | 34,8%        |
| <b>Total FGC</b>        | <b>Indefinido</b> | <b>93,7%</b> | <b>88,2%</b> | <b>54,2%</b> |
|                         | <b>Temporal</b>   | <b>6,3%</b>  | <b>11,8%</b> | <b>15,8%</b> |

- **Formación:** La formación, el reciclaje y la adecuación a los nopus equipamientos y sistemas de explotación son consideradas herramientas básicas para garantizar la calidad del servicio y el desarrollo continuado de las personas. A estos efectos se ejecuta anualmente el Plan de Formación.

| Año  | Personas | Horas  | Coste        |
|------|----------|--------|--------------|
| 2008 | 1.238    | 65.251 | 371.510,00 € |
| 2009 | 1.214    | 43.325 | 372.804,00 € |

- **Política Retributiva:** Desde un punto de vista interno, la política retributiva está basada en un sistema propio de clasificación profesional que, en base al principio de no discriminación, garantiza la homogeneidad interna entre los diversos colectivos y la equidad interna respecto las funciones de cada persona.

#### Objetivos para 2010 en este ámbito

- **Contratación con Empresas de Inserción Laboral o Centros Especiales de Trabajo:** Conseguir un determinen de € 534,250.65 en contrataciones de bienes y servicios a centros especiales de empleo y empresas de inserción laboral
- **Plan de Igualdad:** Modificar la Política de Responsabilidad Social Empresarial, para incorporar el valor de la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en el trabajo y elaborar un Protocolo para combatir el acoso sexual y por razón de sexo.
- **Formación:** Desarrollar y cumplir el Plan de Formación para 2010.

## EL MEDIO AMBIENTE

### Principio 7

Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

### Enfoque y compromisos empresariales

Ferrocarriles de la Generalidad de Cataluña, mantiene un enfoque preventivo a favor del medio ambiente, expresado tanto en la visión de la empresa, como con los compromisos de la Política y Plan de Acción de Responsabilidad Social Empresarial.

En concreto el compromiso empresarial establece:

- "Promocionar el principio de prevención más allá del cumplimiento de los mínimos legales"
- "FGC requiere actitudes enfocadas al desarrollo sostenible y respeto al medio ambiente entre nuestros proveedores compatible con los principios de responsabilidad social".

### Procesos y sistemas:

Ferrocarriles de la Generalidad de Cataluña, dispone de Sistemas de Gestión Ambiental certificados con la norma ISO 14001, en sus explotaciones de Turismo y Montaña. Estos sistemas de gestión son los correspondientes a Vall de Núria (Ferrocarril Cremallera y Estación de Invierno), La Molina; Explotación de Montserrat (Ferrocarril Cremallera y Funiculares de San Juan y La Santa Cova)

### Iniciativas y actividades del año 2009, en este ámbito:

- Gestión de Residuos. Entrada en funcionamiento del punto verde de Rubí: En octubre de 2009, entró en funcionamiento el punto verde de acopio de residuos del Taller de Mantenimiento de Trenes de Rubí. Su funcionamiento, así como el procedimiento de gestión servirá de base para validar este modelo
- Transporte de piezas de automoción entre las factorías de SEAT de Martorell y Zona Franca: Se ha puesto en funcionamiento un nuevo servicio ferroviario de transporte de piezas entre dos plantas de SEAT. Se trata de un ramal de 40 km que servirá, según las primeras previsiones, para mover doce trenes diarios, que de acuerdo con las estimaciones realizada por expertos, suponen la no circulación por carretera de unos 32.000 camiones que permitirá mejorar la fluidez y la seguridad de la circulación vial y minimizar las emisiones de gases a la atmósfera. Este nuevo servicio se suma al que transporta vehículos de SEAT



entre la planta de Martorell y el Puerto de Barcelona, en servicio desde 2008. La suma de la reducción de vehículos pesados en la carretera supera los 57.000.

- Reciclaje del papel de diarios gratuitos: Como consecuencia del auge de los diarios gratuitos se han ido instalando en diferentes estaciones cestas para la recogida de los residuos de papel de los diarios usados, para favorecer su recogida diferenciada del resto de residuos y favorecer su reciclaje.

|   |
|---|
| <b>Objetivos para 2010 en este ámbito</b> |
|---|

- Extensión en Martorell del modelo de gestión de residuos: Se hará un estudio de validación del modelo de gestión de residuos de Rubí y del Punto Verde de acopio. Los resultados de este estudio, servirán para corregir posibles deficiencias en Rubí y consolidar el modelo para ser implantado en el Taller Mantenimiento de Trenes de Martorell.
- Proyecto de recogida selectiva de residuos en estaciones de FGC: Se iniciará un proyecto piloto de recogida selectiva de residuos en dos estaciones de nuestra red.
- Proyecto de creación de un Sistema de Gestión Ambiental en Mantenimiento: está previos iniciar el proyecto de establecer un Sistema de Gestión Ambiental en el área de Mantenimiento. Su alcance se prevé que sea en el Taller de Mantenimiento de Trenes de Rubí. El sistema una vez establecido se someterá a un proceso de certificación con la norma ISO 14001:2004

## EL MEDIO AMBIENTE

### Principio 8

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental

### Enfoque y compromisos empresariales

Ferrocarriles de la Generalidad de Cataluña, dentro de su ámbito, hace una labor de promoción de la responsabilidad ambiental, integrando en sus actividades y proyectos la eliminación o minimización del impacto ambiental en sus proyectos empresariales e infraestructuras.

La propia actividad empresarial de transporte público de viajeros y mercancías ya supone, por sí sola, una importante contribución a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.

### Procesos y sistemas:

Ferrocarriles de la Generalidad de Cataluña, dentro de su organización tiene formalizada la responsabilidad de la implementación y el seguimiento de los temas relacionados con el medio ambiente, con una persona responsable dentro del Área de Prevención y Responsabilidad Social Empresarial.

Ferrocarriles de la Generalidad de Cataluña, colabora en grupos de trabajo y comisiones donde estamos convocados para aportar nuestra experiencia en diferentes ámbitos de la gestión medioambiental: vibraciones de infraestructuras ferroviarias, optimización de la superestructura de vía, etc.

Ferrocarriles de la Generalidad de Cataluña, ha llevado a cabo diferentes campañas de promoción en la que se exponen las ventajas del uso del tren como medio de transporte y su papel en la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.

Como ya han hecho hincapié en otros apartados, Ferrocarriles de la Generalidad de Cataluña, dispone de sistemas de gestión ambiental certificados de acuerdo con la norma ISO 14001, para los diferentes ámbitos de la Unidad de Negocio de Turismo y Montaña

Estos sistemas nos permiten disponer de procedimientos de adecuación normativa, gestión y minimización de residuos, ya partir del análisis y la medida de nuestro desempeño ambiental, establecer objetivos y acciones de mejora de nuestra gestión ambiental.

### Iniciativas y actividades del año 2009, en este ámbito:

- **Buenas prácticas ambientales:** Elaboración y difusión interna de hoja sobre buenas prácticas ambientales referentes a: Papel, Agua y Energía.
- **Reducción del consumo energético:** FGC trabaja por la reducción del consumo energético, tanto para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero como para ganar eficiencia empresarial.

| Energía eléctrica | 2005                  | 2006                  | 2007                  | 2007                  | 2009                  |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Tracción          | 81.308.332 KWh        | 83.366.594 KWh        | 85.415.857 KWh        | 90.530.003 KWh        | 92.873.128 KWh        |
| Alumbrado         | 1.069.000 KWh         | 1.468.900 KWh         | 2.376.800 KWh         | 1.112.095 KWh         | 437.129 KWh           |
| <b>Total</b>      | <b>82.377.332 KWh</b> | <b>84.835.494 KWh</b> | <b>87.792.657 KWh</b> | <b>91.642.098 KWh</b> | <b>93.310.257 KWh</b> |
| KWh / viajero     | 1,098                 | 1,088                 | 1,111                 | 1,131                 | 1,168                 |

- **Reducción del consumo de agua:** FGC ha emprendido acciones orientadas tanto a la reducción del consumo como su reutilización. En La Molina, entre otras actuaciones, se han instalado 3.000 metros de para vientos para recoger la nieve en días de viento. En Vall de Núria, se lleva a cabo el control diario del volumen del lago, el nivel de los acuíferos, del consumo de agua y de la calidad del agua, tanto en su captación, como posteriormente los vertidos.

| Consumo de agua           | 2005         | 2006         | 2007         | 2007         | 2009         |
|---------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Tracción                  | 120.000 m3   | 108.023 m3   | 96.906 m3    | 74063 m3     | 81.821 m3    |
| <b>m3 / 1000 viajeros</b> | <b>1,599</b> | <b>1,385</b> | <b>1,226</b> | <b>0,914</b> | <b>1,024</b> |

- **Promoción del transporte como medio sostenible:** Promoción del Cremallera de Montserrat frente al vehículo privado ofreciendo como una motivación para su uso, la contribución a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero que supone optar por el Ferrocarril de la Generalitat de Cataluña como medio para acceder a la Montaña.
- **Ciclo del agua:** Realización en las estaciones de montaña, ha realizado diversas acciones para mejorar la gestión del agua. En concreto en La Molina, se han instalado cortavientos para la recogida de nieve, en Vall de Núria se realizan análisis biológicos a los lagos y los acuíferos para detección preventiva de incidencias en la calidad del agua, y se han instalado reductores de consumos de agua en forma de atomizadores y reductores de caudal. Cabe decir, que Núria la presencia de la trucha, la rana roja y el tritón, es el mejor indicador de la altísima calidad del agua.

### Objetivos para 2010 en este ámbito

- Continuar las acciones destinadas a la mayor eficiencia en los consumos de agua y energía.
- Propuesta de cambio de la actual flota de vehículos a vehículos híbridos.

- Realización y adjudicación del proyecto de construcción de un sistema de depuración de las aguas procedentes del lavado de piezas, Boogies y bajos de las unidades de tren en el Taller Mantenimiento de Trenes de Martorell.

## EL MEDIO AMBIENTE

### Principio 9

Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

### Enfoque y compromisos empresariales

Ferrocarriles de la Generalidad de Cataluña, pone de manifiesto en su Política y Plan de Acción en Responsabilidad Social Corporativa, su compromiso por la calidad, la profesionalidad, la innovación y la mejora continua de sus procesos.

Este compromiso debe cumplirse en paralelo y sin menospreciar nuestra apuesta por el desarrollo sostenible y el respeto al medio ambiente.

Consideramos que nuestra principal aportación la sostenibilidad es, precisamente, la propia actividad como empresa de transporte ferroviario de personas y mercancías, ofreciendo un servicio regular, seguro y confortable, que contribuye a reducir el uso de vehículos privados a motor

### Procesos y sistemas:

En nuestra Unidad de Negocio de Turismo y Montaña, que gestiona las estaciones de Montaña de La Molina y Vall de Núria, así como el Ferrocarril Cremallera de Montserrat, ofrece a sus visitantes unas instalaciones integradas en el paisaje y gestionadas con sistema de gestión ambiental certificados de acuerdo con la norma ISO 14001.

En estas unidades, se difunde entre sus visitantes los valores del respeto y preservación del entorno natural.

### Iniciativas y actividades del año 2009, en este ámbito:

- Recuperación de la naturaleza: En las estaciones de montaña, realizamos tareas de recuperación y adecuación de caminos, limpieza de bosques y ríos, siembras, plantaciones y tratamientos silvícolas.
- Medidas de ahorro energético en los trenes: Proyecto de un sistema automático de ahorro de energía en las Unidades de Tren realizado fruto de la colaboración entre FGC, la empresa Bombardier y el Instituto Catalán de la Energía, que se ha instalado en nuestras unidades serie 111 ha comenzado su instalación en las unidades serie 112. En este sentido se ha trabajado en la implantación en las unidades de tren de un sistema de ahorro que permite la recuperación de

energía y por otro la monitorización del consumo que permite la identificación y posterior realización de acciones de mejora

- Medidas de ahorro energético en zonas poco transitadas: Instalación de detectores de presencia en zonas de tráfico o estancias ocasionales.
- Eficiencia energética: Sustitución de bombillas de incandescencia por otras de bajo consumo energético.
- Energías renovables (geotermia). Inicio de la construcción de un edificio que proporcionará energía geotérmica para calefacción y agua sanitaria.
- Energías renovables (fotovoltaica): En nuestras instalaciones de Rubí, se dispone de un sistema de generación fotovoltaica que permite generar energía eléctrica a partir de fondos renovables. Este sistema tiene una potencia nominal de 30 Kwp, ocupando una superficie de 400 m<sup>2</sup>, formado por 138 placas. Esta instalación representa una reducción de 38,6 Tm. / año de CO<sub>2</sub>.
- Minimización de emisiones y residuos: Sustitución del uso de pinturas en las unidades de tren para sistemas de laminación, que conlleva minimizar el uso de pinturas, minimiza las emisiones de compuestos orgánicos volátiles (COV's) y minimiza la generación de residuos peligrosos.
-



## LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

### Principio 10

Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno

### Enfoque y compromisos empresariales

Ferrocarriles de la Generalidad de Cataluña apoya todas las iniciativas que trabajen por la eliminación de la corrupción de cualquiera de formas que pueda adoptar

### Procesos y sistemas:

En la Política y en el Plan de acción en RSE, de Ferrocarriles de la Generalidad de Cataluña, está recogido de forma implícito el rechazo de la corrupción.

No obstante, en la cultura empresarial de nuestra empresa, las normas éticas referentes a la no aceptación de ningún tipo de incentivos por parte de clientes, proveedores u otros organismos están totalmente interiorizadas y forman parte de los primeros aprendizajes de las personas que se incorporan a Ferrocarriles de la Generalidad de Cataluña.

Esta cultura se complementa con un control eficiente y riguroso de toda la operativa por parte de los servicios de auditoría y, en su caso, con una investigación exhaustiva ante cualquier indicio de comportamiento inadecuado.

Es conocido por todas las personas que trabajan en Ferrocarriles de la Generalidad de Cataluña, que en comportamientos de fraude o corrupción se aplica el principio de "tolerancia cero", de tal manera que el procedimiento disciplinario vigente a Ferrocarriles de la Generalitat determina que en estos supuestos se aplica la máxima sanción que permite el ordenamiento jurídico laboral del estado español.

Igualmente Ferrocarriles de la Generalidad de Cataluña, pone los medios humanos y materiales necesarios para combatir el fraude que supone el hecho de que haya personas que viajan sin pagar billete.

### Iniciativas y actividades del año 2009, en este ámbito:

- **Fraude de clientes:** Como parte integrante de la satisfacción del cliente, se trabaja para decrecer el número de personas que viajan sin pagar el billete. Para combatir de forma efectiva el fraude de clientes de viajan sin pagar su billete. Con este objetivo se está implantando de forma progresiva el cierre tarifario de salida de las estaciones. En los últimos tres años este cierre, que ha

demostrado su eficiencia, y en el 2009 está implantado ya en 15 de las estaciones con más tráfico de las líneas.

| Índice de fraude       | 2007 | 2008  | 2009   |
|------------------------|------|-------|--------|
| % sobre total clientes | 3,05 | 2,61% | 0,41 % |

En cuanto a las operativas de interventores se han realizado los siguientes números de intervenciones y de imposición de percepciones mínimas:

|                           | 2008      | 2009       |
|---------------------------|-----------|------------|
| Intervenciones            | 3.104.408 | 19.374.035 |
| Percep. mínimas impuestas | 51.017    | 46.709     |

- **Auditorías contables:** Anualmente las cuentas de Ferrocarriles de la Generalitat se someten a procesos de auditoría por entidad externa y sus resultados se hacen públicos en la Memoria de Empresa.
- **Control de la administración:** De forma regular el Servicio de Control Financiero de la Consejería de Economía y Finanzas de la Generalitat de Cataluña, así como la Sindicatura de Cuentas que depende del Parlamento de Cataluña, realizan sus procesos de auditoría a Ferrocarriles de la Generalidad de Cataluña.
- **Transparencia y credibilidad:** Al igual que se hizo para el ejercicio del año 2009, el correspondiente a 2009, la Memoria Anual de Ferrocarriles de la Generalidad de Cataluña, se ha elaborado siguiendo el modelo de Global Reporting Initiative (GRI) . El informe correspondiente a 2009, ha sido calificado por GRI en el nivel de aplicación B +, que corresponde a una organización experta.