

Lima 13, Agosto del 2010

CARGO

Señor
Georg KELL
Director Ejecutivo
Global Compact
Naciones Unidas

De nuestra mayor consideración

En representación de ilender Perú S.A. a través de la presente tenemos el agrado de comunicarle nuestra decisión de continuar apoyando las iniciativas de la Red del Pacto Mundial y la suscripción de sus 10 principios rectores.

Nuestra Visión es *"Ser una corporación comprometida con la investigación; especialista en productos farmacéuticos innovadores, orientada a la salud y productividad"*.

Los Directores, el staff ejecutivo y el personal de nuestra compañía mantenemos nuestro compromiso *como responsables de la cultura organizacional y las políticas que de ella se desprendan para impulsar las actividades de Responsabilidad Social. Somos los líderes de la responsabilidad ética y social de la organización, y como tales seremos el ejemplo para sus colaboradores.*

Atentamente



Antonio Armejo Sánchez
Presidente Ejecutivo
ilender Perú S.A.

ilender Perú S.A.

**Informe de progreso
2009**
Corporación ilender

Declaración de Apoyo Continuo

Dirección web : www.ilendercorp.com.

Alto cargo : Sr. Antonio Armejo Sánchez - Presidente Ejecutivo
Ing. Sergio Gamio – VP Corporativo de Desarrollo

Año de adhesión : 2004

Actividad Específica : Fabricación y Comercialización de Productos Farmacéuticos, Veterinarios y de la Industria alimentaria.

Empresas del Grupo : ilender Perú S.A. y Asociadas en el extranjero
Laboratorios Americanos S.A.
Fructus Terrum S.A.

Misión : *“Satisfacer las necesidades de nuestros Clientes con productos y servicios que excedan sus expectativas, desarrollando un equipo de trabajo talentoso y comprometido con los valores de la corporación, asegurando relaciones de largo plazo con sus proveedores y una justa retribución a sus accionistas”.*

Visión : *“ Ser una corporación global comprometida con la investigación; especialista en productos farmacéuticos innovadores, orientada a la salud y productividad “*

Valores : Honestidad / Ética / Lealtad / Generosidad / Laboriosidad / Audacia / Calidad y Disciplina.

Grupos de interés : Colaboradores, Accionistas, Comunidad, Clientes, Ambiente, proveedores, socios comerciales, Autoridades locales y Gobierno.

Países (2009) : Perú / Bolivia / Venezuela / Chile / Panamá / Centro América- Guatemala / México / Argentina / Colombia / Brasil / Paraguay y EEUU.

Difusión del Informe: A través de la web corporativa y entrega directa a la Confiep.

Fecha de publicación: Julio / 2009

Responsable: Herbert Suárez Rospigliosi
Gerente de Gestión de Calidad

Derechos Humanos

Compromiso:

ilender promueve y difunde el respeto a los derechos humanos tanto dentro como fuera de la Corporación a través de la difusión de sus valores empresariales; por lo que se compromete a preservar los mismos en el tiempo de manera inalterable, garantizando que permanezcan así aún ante el cambio de personas y circunstancias, fomentando sobre todo el respeto a la persona humana así como el de los principales grupos de interés promoviendo el diálogo e intercambio entre todos los que de una u otra manera forman parte de la organización.

Sistemas y Políticas:

Código de Ética: Incisos 1.2, 1.4.1, 1.10 y 1.11 (2007)
Política de Calidad (2005)

Principio 1:

“Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales internacionalmente reconocidos dentro de un ámbito de Influencia”

Acciones en el 2009:

1. Se aprobó la realización de un segundo Proyecto de Remodelación del Área de Fabricación de Productos Sólidos Veterinarios; así como la adquisición de una nueva línea de mezclado, la cual otorgará a nuestros colaboradores de producción de mejores condiciones de trabajo, aumento de su productividad, protegiendo su salud e integridad física y a la vez otorgándoles un mayor confort.
2. El Nuevo Almacén Central para Productos Farmacéuticos de nuestra Unidad de Negocio Laboratorios Americanos S.A. implementado en el período anterior, fue certificado por la Digemid en Buenas Prácticas de Almacenamiento. Evidenciando que dicha implementación cumplió los objetivos trazados como eran el otorgar más garantía y seguridad para

la realización de las labores; así como, una mayor orden y aprovechamiento de las áreas de la Planta.

3. Se han re-conformado los comités ó Brigadas de Seguridad Industrial para la prevención de riesgos en todos los aspectos: Primeros Auxilios, Evacuación de Áreas, Amagos de Incendios y Sismos y se han difundido a todo nivel a través de charlas constantes los estándares, normas y procedimientos de prevención de riesgos y salud ocupacional.
4. Se ha recurrido a profesionales de prevención de riesgos con el fin de capacitar a nuestros colaboradores en maneras y mecanismos de protección de la vida y seguridad ocupacional dentro del ámbito de trabajo.
5. Durante el año 2009, ilender mantuvo el apoyo a sus colaboradores para asegurar y mejorar su calidad de vida familiar otorgando préstamos para solucionar temas de índole educativo (escolaridad), salud y eventos fortuitos e inesperados que afectaban el estado emocional del colaborador.

Resultados en el 2009:

1. **Se ha invertido en el Proyecto de Remodelación del Área de Fabricación de Sólidos para otorgar mayor seguridad a nuestros colaboradores de producción. La inversión se destinó a infraestructura, máquinas y equipos e implementos de protección.**
2. **Se han desarrollado 39 (85.71% más respecto al 2008) cursos de formación en instrucción y sensibilización del personal incidiendo en todos ellos sobre los riesgos propios de las labores de nuestro trabajo.**
3. **En los 365 días del año 2009 no se reportaron accidentes de trabajo de capacidades en ninguna de nuestras unidades de negocio.**
4. **En el año 2009, el 100% de los trabajadores de la Corporación a contado con sus beneficios sociales y laborales totalmente cubiertos.**
5. **Se otorgaron 13 préstamos personales a los colaboradores para la solución de temas relacionados a la educación, salud y otros particulares.**

Iniciativas específicas 2009:

	Iniciativa	Grupo Objetivo-Beneficiario Directo	Lugar
1	Donación económica al Hogar Clínica San Juan de Dios para el Programa "Teleton".	Niños de la Hogar Clínica San Juan de Dios	San Luis - Lima
2	Donación económica a la Universidad de Piura para la construcción de la Capilla de Oración de dicha casa de estudios	Trabajadores y estudiantes de la Universidad de Piura - PAD	Piura
3	Donación económica al Comité de Damas de la Policía Nacional del Perú para el Programa de apoyo social y campaña navideña.	Niños y Niñas	Surco - La Molina

Principio 2:

“Las empresas deben asegurar que no están Implicados en abusos de los derechos humanos”

Acciones en el 2009:

1. Se ha fortalecido, difundido y aplicado de manera estricta el Código de Ética de la corporación ilender en todas sus unidades de negocio, con él se está preservando los valores en el tiempo y dejando expreso el respeto a la persona humana. Recordando el refrán: “Trata a tu prójimo como te gustaría que te traten a ti”.

Resultados en el 2009:

1. En el 2009 no se reportaron ni registraron eventos que involucren al personal de ilender en actividades ilícitas ó que vayan en contra de los derechos humanos.

TRABAJO.- Condiciones Laborales

Compromiso:

En ilender el capital humano constituye el primer grupo objetivo en la política de Responsabilidad Social Empresarial, por lo que garantiza la igualdad de oportunidades para todos nuestros socios estratégicos sin distinción de raza, sexo, origen, edad ó religión. Cumplimos con las leyes establecidas para la salud y seguridad de los trabajadores y nos esforzamos continuamente para otorgar a nuestros colaboradores ambientes seguros y saludables. No toleramos el trabajo infantil bajo ninguna circunstancia.

Sistemas y Políticas:

Código de Ética: Incisos 1.2, 1.10 y 1.11 (2007)
Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo (2007)
Contratos de Trabajo y Acuerdos de Confidenciabilidad
Reglamento Interno de Trabajo
Legislación Laboral
Procedimientos de Reclutamiento y Selección de personal
Políticas de Remuneraciones y Beneficios

Principio 3:

“Las empresas deben defender la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”

Acciones en el 2009:

1. Se ha cumplido con pagar y repartir de acuerdo a ley las utilidades en cada una de nuestras unidades de negocio respectivamente al 100% de los colaboradores.
2. Se otorgaron permisos a los colaboradores para fines de atención de salud por enfermedad propia o de familiares, trámites particulares y otros con el único de objetivo de apoyar a los mismos desde el punto de

vista moral y afectivo y así velar por su tranquilidad y mejorar su productividad en sus puestos de trabajo.

Resultados en el 2009:

- 1. No se han reportado juicios ni litigios pendientes con ninguno de nuestros colaboradores.**
- 2. No se han reportado quejas de parte del 100% de nuestros colaboradores.**

Iniciativas específicas 2009:

	Iniciativa	Grupo Objetivo-Beneficiario Directo	Lugar
1	Realización de actividades de esparcimiento y recreación deportiva; así como, donación de indumentaria deportiva para los diferentes equipos participantes	Trabajadores de ilender y sus familias	San Borja - Lima

Principio 4:

“Las empresas deben apoyar la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso realizado por coacción”

Acciones en el 2009:

1. Se revisó el pago de obligaciones laborales de las diferentes unidades de negocios, así como también el de los proveedores con lo cuales tenemos convenios formales.
2. Durante el año 2009 se ha mantenido la política interna de contratar a trabajadores bajo la modalidad de contratos de trabajo en los que se establece los términos y condiciones para la prestación de servicios.
3. Se ha elaborado un nuevo Plan de Seguridad en Defensa Civil para nuestras Plantas de Fabricación de Productos Veterinarios, los cuales han sido validados y certificados.
4. Se ha invertido en el Proyecto de Remodelación del Área de Fabricación de Sólidos para otorgar mayor seguridad a nuestros colaboradores de producción. La inversión se destinó a infraestructura, máquinas y equipos e implementos de protección.

Resultados en el 2009:

1. En ilender se ha respetado la jornada de 8 horas de trabajo diario.
2. No existe trabajo forzado en cualquiera de sus formas dentro de la organización.
3. Durante los 12 meses del año 2009 las Empresas “A-Control” y “Manpower S.A.C.”, han reportado a ilender las planillas de pago y aportaciones de sus obligaciones para con sus trabajadores verificando de esta manera el 100% de cumplimiento de las normas laborales vigentes para con ellos y sus familias.
4. ilender Perú S.A. tiene implementado su Plan de Seguridad en Defensa Civil acorde al cumplimiento de la normativa nacional vigente Ley 28551. Guía Marco de la Elaboración del Plan de Contingencia Versión 1.0 del año 2005.

Iniciativas específicas 2009:

	Iniciativa	Grupo Objetivo-Beneficiario Directo	Lugar
1	Disponer de vacantes para prácticas pre-profesionales incluyendo en las mismas a los hijos y familiares de los colaboradores de la corporación ilender.	Hijos y familiares de los colaboradores de la corporación ilender	Bellavista-Callao

Principio 5:

“Las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil”

Acciones en el 2009:

1. Se tiene establecido en los procedimientos de reclutamiento y selección de personal que la verificación de la edad mínima de los postulantes a cualquier puesto de trabajo dentro de las unidades de negocio de la corporación sea 18 años cumplidos y que los mismos cuenten con el respectivo documento nacional de identidad (DNI).

Resultados en el 2009:

1. Todos los trabajadores de la Corporación ilender son mayores de edad, en total el año 2009 hubieron 245 colaboradores encontrándose el mayor grupo entre los 20 y 45 años de edad.

2. ilender participó en 02 eventos de solidaridad destinados a niños del Perú de diferentes estratos sociales cumpliendo así su compromiso con las más necesitados de nuestra comunidad, fomentando la participación de sus colaboradores en Proyectos Humanitarios y de caridad.

Iniciativas específicas 2009:

	Iniciativa	Grupo Objetivo-Beneficiario Directo	Lugar
1	Donación económica al Hogar Clínica San Juan de Dios para el Programa "Teleton".	Niños de la Hogar Clínica San Juan de Dios	San Luis - Lima
2	Donación económica al Comité de Damas de la Policía Nacional del Perú para el Programa de apoyo social y campaña navideña.	Niños y Niñas	Surco - La Molina

Principio 6:

“Las empresas deben apoyar la abolición de la discriminación en el empleo y la ocupación”

Acciones en el 2009:

1. Se ha realizado el Análisis de Competencias al 100% de los colaboradores de las diferentes unidades de negocio de la corporación ilender en función a todos los Perfiles de Puestos y Cargos definidos por la organización.

2. Se ha implementado un archivo físico de Files Personales de todos los colaboradores de la corporación ilender. En estos files se mantienen actualizados los documentos relacionados a su contratación, formación, promociones, capacitaciones, préstamos y demás que facilitan la transparencia en la igualdad de oportunidades dentro de la organización y la mejora de la competencia de su trayectoria laboral.

3. Se ha incentivado las promociones internas de los trabajadores a puestos gerenciales y de jefatura por competencias, sin distinción de sexo, origen étnico, credo religioso, filiación política, ni de otro tipo.

Resultados en el 2009:

1. Se asumió el pago de 01 beca completa para Maestría y/ó Diplomado de Alta Especialización a igual número de colaborador considerado “Talento” de la organización.

Iniciativas específicas 2009:

	Iniciativa	Grupo Objetivo-Beneficiario Directo	Lugar
1	Oportunidades de Trabajo Básico Temporal para población femenina de zonas de bajos ingresos familiares.	Población de Chorrillos, Villa El Salvador, Villa María del Triunfo	Chorrillos, San Luis
2	Donación económica para las actividades de celebración del Día de Navidad para los hijos de los efectivos de la Policía Nacional del Perú del Distrito Carmen de la Legua Callao	Hijos de la Policía Nacional del Perú del distrito de Carmen de la Legua Callao	Carmen de la Legua Callao

Medio Ambiente

Compromiso:

ilender ha asumido el compromiso de realizar un esfuerzo continuo en identificar, prevenir y minimizar los impactos ambientales negativos, derivados del desarrollo de actividades, instalaciones y servicios propios de la naturaleza del sector, acorde a los principios que el Pacto Mundial promueve procurando una utilización eficiente de las materias primas. Eliminamos de forma segura los desechos, residuos líquidos y productos obsoletos provenientes de nuestros procesos según los reglamentos e instructivos vigentes.

Sistemas y Políticas :

Código de Ética : Incisos 1.4.2 (2007)
Estudio de Impacto Ambiental (2005)
Plan de Contingencia – INDECI (2005)

Principio 7:

“Las empresas deben apoyar un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”

Acciones en el 2009:

1. Se han establecido y mantenido procedimientos e instructivos para el manejo de residuos sólidos, eliminación de desechos, efluentes y productos químicos peligrosos en las diferentes unidades de negocio de la corporación.

Resultados en el 2009:

1. Se ha establecido un convenio de “Información de Propósito de Uso” con la Empresa “Relima S.A.” para conocer el destino final de los envases que siendo eliminados de nuestras Plantas de fabricación puedan ser re-ciclados para ser utilizados en otros fines.

2. Se han re-ciclado más de 40 TM entre tambores de cartón y envases plásticos con la empresa Relima S.A.

3. En nuestras Auditorias de Sistemas de Gestión, no se han reportado No Conformidades por incumplimiento a los procedimientos e instructivos de Eliminación de desechos.

4. Se reportaron 0 incidentes ambientales.

1. Se han destinado recursos económicos dentro del presupuesto anual para el mantenimiento de las áreas verdes de nuestros locales.

Principio 8:

“Las empresas deben emprender iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad medio ambiental”

Acciones en el 2009:

1. Se compartió información vía electrónica sobre del cuidado del medio ambiente promovido por la Confiep con todos los colaboradores.

2. Enviar a nuestro Profesional Responsable ante el ente Regulador SENASA a participar en el Nuevo Proyecto de Reglamento de Comercialización de Productos de Uso Veterinario. México: Agosto 2009.

3. Se implementó un sistema de calidad para el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el nuevo almacén de nuestra unidad de negocios farmacéutico humana (Jr. Orbegoza-San Luis).

4. Se realizó el Diagnóstico Ambiental Preliminar de las Planta de Fabricación de Productos Veterinarios ubicados en Calle Beta Urbanización Parque Internacional de Industria y Comercio, Bellavista-Callao, con el objetivo de identificar los posibles problemas y efectos de deterioro ambiental que pudieran causar las emisiones y desechos de nuestros procesos de fabricación al medio ambiente, trabajadores y entorno cercano a las mismas.

Resultados en el 2009:

1. El 100% de los desechos originados de nuestra Planta de Fabricación son utilizados de forma correcta e ilender conoce perfectamente el destino final de los mismos.
2. Se alcanzó la certificación de Buenas Prácticas de Almacenamiento que otorga la Digemid para el nuevo almacén de nuestra unidad de negocios farmacéutico humana ubicada en el distrito de San Luis.
3. Las operaciones desarrolladas en la planta veterinaria se realizan cumpliendo la normativa ambiental vigente aplicable y de referencia, especialmente en los aspectos de ruido y manejo de residuos sólidos no peligrosos.
4. La operación de la planta genera impactos socio ambientales negativos poco significativos por generación de ruido y generación de residuos sólidos no peligrosos.
5. Los resultados obtenidos del monitoreo de ruido ocupacional y ambiental demuestran que no se superan los valores establecidos en la legislación aplicable y de referencia tomada.
6. En el año 2009 se reciclaron en total 43 TM de residuos sólidos no peligrosos siendo en su mayoría cartones y plásticos.

Iniciativas específicas 2009:

	Iniciativa	Grupo Objetivo-Beneficiario Directo	Lugar
1	Donación del 100% de la merma de gasa fraccionada a la UNMSM Facultad de Medicina Veterinaria	Animales menores de experimentación e la Facultad de Medicina Veterinaria de la UNMSM	Salamanca de Monterrico
2	Realizar anualmente la declaración y Plan de Manejo de Residuos Sólidos ante el Ministerio de la Producción.	Entorno, Trabajadores y Medio ambiente cercano a las Plantas de Fabricación.	Bellavista-Callao
3	Disponer los residuos sólidos peligrosos; previa clasificación en Planta, a través de EPS-RRSS debidamente registrada ante Digesa.	Entorno, Trabajadores y Medio ambiente cercano a las Plantas de Fabricación.	Bellavista-Callao

Principio 9:

“Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente”

Acciones en el 2009:

1. Participación del área de Gestión de Calidad en las Jornadas de Aplicación de los Principios del Pacto Mundial realizadas en Lima en los días 14, 19, 20 y 21 de Octubre del 2009.
2. Se ha establecido que preferentemente toda adquisición de nuevos equipos para nuestras áreas de almacén y producción sean eléctricos y no generen ningún tipo de gas u otro contaminante como consecuencia de su utilización.
3. Realización de Charlas de Capacitación a Clientes en temas que incentivan la implementación de sistemas de almacenamiento con calidad certificable y con utilización de equipos que protejan a los colaboradores y al medio ambiente.

Resultados en el 2009:

1. **ilender forma parte del staff de expositores de nuestro Cliente Redondos en su Programa de Capacitación. En el año 2009 se realizaron Charlas sobre Buenas Prácticas de Almacenamiento y Metrología.**
2. **Se ha planificado la adquisición de 02 equipos montacargas y/o apiladores eléctricos; de alto costo, que cumplen las normas internacionales y que no emiten gases para el almacén central de la unidad de negocios veterinaria. Al cierre del período 2009 ya se cuenta con los presupuestos respectivos.**

Iniciativas específicas 2009:

	Iniciativa	Grupo Objetivo-Beneficiario Directo	Lugar
1	Aceptar la invitación de formar parte del Staff de Expositores en el Programa de Capacitación de todos aquellos Clientes que requieran nuestra participación	Colaboradores de Planta de todos nuestros Clientes.	Sede de los Clientes

Lucha contra la Corrupción:

Compromiso:

ilender no permite y prohíbe drásticamente pagos ilegales o de cualquier otro tipo de pago dudoso a clientes, trabajadores, directivos, funcionarios gubernamentales o terceras personas involucradas. Desarrollamos y vendemos nuestros productos y servicios por los beneficios y ventajas competitivas que ellos ofrecen. Hacemos negocios lícitamente. De igual forma, ilender está comprometido en velar por el respeto a las leyes y la transparente honestidad de las prácticas comerciales y trámites administrativos.

Sistemas y Políticas:

Código de Ética: Incisos 1.6.2, 1.7 y 1.7.1 (2007)

Principio 10:

“Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y sobornos”

Acciones en el 2009:

1. Se ha mantenido la difusión en las tres unidades de negocio de la corporación el Código de Ética así como a los nuevos colaboradores que han ingresado a laborar a nuestra organización en el año 2009, manteniendo de esta manera la difusión de la misma en toda la organización.

2. Se ha mantenido la difusión del compromiso asumido por ilender de pertenecer y participar activamente en la promoción de los 10 Principios de la Red del Pacto Mundial. En este orden en todas las capacitaciones internas y reuniones del Comité de Calidad se está recalcando los Valores Empresariales de nuestra Organización.
3. Se han realizado todas la Evaluaciones y Re-evaluaciones a nuestros Proveedores programadas para el 2009.
4. Realización de la Capacitación “Ética y Transparencia en la Gestión Pública” para los Directores Ejecutivos a nivel nacional del Senasa – Ministerio de Agricultura.

Resultados en el 2009:

1. Como resultado de la Evaluación y Re-evaluación de nuestros Proveedores, se verifica que ninguno de ellos ha incurrido en actos ilícitos de soborno ó extorsión para mantener relaciones comerciales con ilender.
2. Ninguno de nuestros colaboradores ha tenido participación en actos de corrupción o deshonestidad dentro y fuera de la organización. Todos nuestros colaboradores son de conducta intachable.
3. Capacitación a 43 Directores Ejecutivos de nivel nacional del Senasa en la Ley Nº 27815 del Código de Ética de la Función Pública realizada en fecha 26/11/2009.

Iniciativas Específicas 2009:

	Iniciativa	Grupo Objetivo-Beneficiario Directo	Lugar
1	Capacitación "Ética y Transparencia en la Gestión Pública". Ley Nº 27815 Ley del Código de Ética de la Función Pública	Directores Ejecutivos del Senasa - Ministerio de Agricultura	La Molina - Lima