



## **Informe Año 2013**

S.M. de Tucumán, 11 de Junio de 2014

Sres. Pacto Global  
Naciones Unidas  
Presente

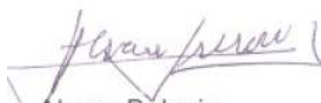
Sr. Secretario General:

Tenemos el agrado de elevar a usted nuestro décimo informe, donde detallamos la tarea que nuestra empresa viene realizando y que evidencia la total adhesión a los principios del Pacto Global. Agradecemos el reconocimiento especial que nos otorgaron el pasado mes de abril por el compromiso sostenido demostrado con la presentación de más de 8 Comunicaciones de Progreso.

Desde sus comienzos la empresa trabaja compenetrada con la Responsabilidad Social Empresaria, diseñando sus actividades diarias y proyectando el futuro, consciente de la importancia de sostener el compromiso social y ambiental.

De forma seria y profesional intervenimos con acciones concretas en el entramado social para generar una cadena de valor que abarque a los diversos actores con los que interactuamos. Estamos convencidos de que los Principios del Pacto Global son el único camino válido a seguir para lograr un mundo de armonía, justicia y paz social.

Saludo a Ud. con el mayor respeto.



Alvaro Bulacio  
Argenti Lemon SA  
Presidente

**Contacto:** Lic. Santiago Bonatti - [sbonatti@argentilemon.com](mailto:sbonatti@argentilemon.com)  
**Teléfono:** 0381-4268300 **Fax:** 0381-4268316

Descripción breve de la naturaleza de la empresa
<p>Argenti Lemon S.A es una empresa nacional que está ubicada en la provincia de Tucumán. Fue fundada a fines de 1996, comenzando con la producción de quintas limoneras.</p> <p>Actualmente se dedica a la producción, empaque e industrialización del limón para exportarlo como fruta fresca, aceite y jugo concentrado.</p> <p>Posee en temporada un total de 675 empleados directos.</p> <p>La empresa desarrolla el ciclo productivo completo del limón, incluyendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Producción de los plantines de limoneros en viveros propios.</li> <li>• Plantación, mantenimiento y cosecha de quintas propias y de terceros.</li> <li>• Procesamiento de la materia prima (citrus) a través de los procesos de preclasificación, clasificación, acondicionamiento y embalaje.</li> <li>• Industrialización del limón produciendo aceite y jugo concentrado.</li> <li>• Comercialización y distribución de la producción.</li> </ul>

DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 1	APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCION DE LOS DERECHOS HUMANOS
PRINCIPIO 2	NO SER COMPLICE DE ABUSOS A LOS DERECHOS
Acciones	<b>Nuestro Compromiso o Política</b> Argenti Lemon S.A. protagonista en la producción de alimentos de excelencia para el mundo, se compromete al esfuerzo por viabilizar el efectivo ejercicio de los Derechos Humanos tanto en su dinámica interna como en los aspectos externos con los cuales se relaciona la actividad. Para ello se lleva adelante la efectiva gestión de calidad en el proceso productivo, incluyendo todos los aspectos involucrados en el mismo, y la expresa y continua labor en el aporte al desarrollo de las familias de los empleados y de su zona de influencia desde la perspectiva del reconocimiento de las potencialidades y limitaciones territoriales.
	<b>Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas</b> Ponemos atención en el estado de situación tanto de la relación laboral como de la proyección familiar y social del empleado. El mayor conocimiento nos permite el diseño de cada acción en función del impacto que producirá.  Las áreas definen así en conjunto el avance en la toma de decisiones y planificación de acuerdo a la especialidad de cada una de ellas y a la articulación necesaria según el tema e involucrados.

## Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

### PRODUCCIÓN - CALIDAD

Las certificaciones con que cuenta actualmente nuestra empresa son:

#### **GLOBALG.A.P.**

**GlobalGAP**, cuyo objetivo principal es conseguir una agricultura productiva y competitiva que utilice los recursos de la manera más eficiente posible asegurando el mínimo impacto medioambiental. **Fincas de Limón en Tucumán.**



**HACCP**, (Codex Alimentarius: Hazard Analysis & Critical Control Points), cuyo objetivo principal es garantizar la seguridad alimentaria en el proceso productivo. **Empaque e Industria.**



#### **Kosher**

**Kosher**, cuyo objetivo es verificar el cumplimiento estricto de las normas que habilitan a los alimentos a servirse en una mesa en las que se observan las leyes de nutrición judías. **Industria.**



**Sedex**, cuyo objetivo es impulsar mejoras en las prácticas empresariales respecto a la ética y responsabilidad social de las cadenas de suministro. Sus áreas de incumbencia son: Normativas Legales, Prevención de Riesgos Laborales, Medio Ambiente, Integridad Empresarial y Ética Profesional. **Empaque e Industria.**



**SGF**, cuyo objetivo es impulsar el auto-control y verificar el cumplimiento de la calidad, la seguridad alimentaria, la autenticidad y sustentabilidad de los procesos de obtención de jugos de frutas. **Industria.**



**BRC** (Global Standard for Food Safety), estándar que requiere la adopción del sistema HACCP, mantener un sistema documentado de Gestión de Calidad, implementar la infraestructura según las Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) y contar con un sistema de control de producto, proceso y personal. **Empaque e Industria.**

El Sistema de Gestión de Calidad e Inocuidad de Argenti Lemon S.A., bajo la certificación de las normas mencionadas garantiza calidad, inocuidad de los productos, bajo condiciones óptimas de higiene y seguridad y prácticas medioambientales responsables.

La empresa pone en marcha así un conjunto de *prácticas responsables hacia los recursos humanos* propios amparando sus derechos en relación con su salud, seguridad, legalidad, bienestar y educación.

Implica también la elaboración, comercialización y distribución para el consumo de un alimento que cumple por su inocuidad con los requerimientos para resguardar la salud del consumidor reproduciendo así las prácticas responsables adoptadas a nivel interno en el ámbito de influencia según el mercado de consumo

### **RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIA**

En el marco del **Programa Protagonistas del Cambio** se dio continuidad a los tres proyectos que lo conforman:

- *Mejoramiento de viviendas y Capacitación en Construcción.*
- *Terminalidad Educativa* del adulto.
- *Intervenciones Familiares.*

#### **Objetivos Generales del Programa:**

- Impulsar el protagonismo en el cambio de sus condiciones de vida.
- Promover la instalación de capacidades en los protagonistas que coadyuven en el desarrollo de las familias.
- Promover el desarrollo de las potencialidades de los integrantes de los grupos en particular, de la familia y de la comunidad a fin de aumentar la capacidad de gestión en todos los niveles.

**A) Proyecto: MEJORAMIENTO DE VIVIENDAS Y CAPACITACIÓN EN CONSTRUCCIÓN**

**Objetivos Específicos:**

- Identificar las potencialidades de los integrantes.
- Llevar adelante el proceso de construcción de las mejoras necesarias para sus viviendas.
- Promover actitudes solidarias entre compañeros en relación con las expectativas familiares.
- Promover instancias de reflexión acerca de su habilidad práctica en relación con la construcción.
- Orientar un proceso de formación en torno a las competencias necesarias para la actividad.
- Aumentar el caudal de competencias para el trabajo con la certificación formal en el oficio de Construcción.

**Empleados, Familias y Territorio:**

Durante el 2013 realizaron demanda espontánea para participar de este proyecto 27 empleados conformándose 4 Grupos nuevos de construcción, en las siguientes fincas: Dampas, El Rodeo, La Isla y Empaque.

Estas familias y sus viviendas están ubicadas geográficamente cruzando transversalmente la provincia de Tucumán en toda su extensión, desde el Departamento de Burruyacú al noreste, hasta el departamento de Aguilares al suroeste.

Siguiendo esta coordenada transversal, trabajamos en tres zonas: norte, centro y sur de la provincia. La zona norte (noreste) incluye el departamento de Burruyacú con 10 familias. La zona centro abarca el Departamento de Cruz Alta con 5 familias y la zona sur, en el departamento de Río Chico, con 5 familias también.

Marca un desafío tanto la extensión territorial y la posibilidad al ofrecer a una gama heterogénea poblacional atravesada por condicionamientos en común, según se trate de conglomerados urbanos o regiones rurales. En este sentido se han ido construyendo lazos comunitarios e institucionales que permitieron potenciar las capacidades y recursos del territorio, promoviendo redes de mayor comunicación y contención social.

Otro desafío a destacar es que el grupo del centro (empaque) estuvo constituido en su totalidad por personal temporario.

**Capacitación:**

Se llevó adelante un proceso de Capacitación Intensiva que estuvo a cargo de un equipo de 2 docentes dependientes del Ministerio de Educación de la Provincia a través de su Dirección de Jóvenes y Adultos y Educación no Formal y con la supervisión pedagógica de la mencionada Dirección.

Cabe destacar que el equipo de profesores ha desarrollado una técnica eficiente y completa para la transmisión de los conocimientos de manera teórica y práctica; habiéndola ya puesto en práctica con anterioridad en el interior de la provincia con exitosos resultados.

El proceso de capacitación se desarrolló con clases teórico – prácticas una vez a la semana en la obra en construcción, involucrando a cada grupo en particular. Participaron de la capacitación 23 empleados de los cuales 22 aplicaron sus conocimientos en sus viviendas.

**Obras:**

Las actividades de capacitación y construcción se desarrollaron de manera habitual en horas de las jornadas laborales de los empleados y en horas libres acordadas por el grupo.

Los diseños, presupuestos, ejecución y monitoreo se desarrollaron en trabajo conjunto entre el Equipo Técnico de RSE y la dirección técnica del Equipo de capacitación Intensiva del Ministerio de Educación de la provincia.

**Actividades en el PROYECTO de MEJORAMIENTO de VIVIENDAS y CAPACITACIÓN en CONSTRUCCIÓN:**

- Reuniones preliminares singulares y colectivas con todos los participantes
- Gestiones con el Ministerio de Educación de la Provincia
- Diagnóstico detallado de las condiciones de las viviendas de los nuevos grupos en relación a las necesidades de las familias
- Conformación de los grupos nuevos
- Reuniones de seguimiento y ajustes del Programa de capacitación en Construcción
- Trabajo en conjunto del Equipo de RSE y de los profesores del Ministerio en el Diseño particular de cada obra; cálculo de materiales; y elaboración de presupuestos.
- Equipamiento de herramientas para los nuevos grupos
- Adquisición de los materiales y desarrollo de la logística de almacenamiento y distribución
- Gestión de consensos con otras áreas de la empresa, Producción, RRHH, Administración- compras, Finanzas, logística ; en búsqueda de integración y efectividad en la ejecución
- Desarrollo del trabajo grupal una vez a la semana
- Desarrollo de la capacitación teórico – práctica a una vez a la semana en obras.
- Reuniones con el equipo de docente de la Capacitación Intensiva en Construcción

- Visitas domiciliarias para evaluación y monitoreo permanente del proceso de cambio subjetivo, familiar, y material
- Reuniones de equipo Técnico para Evaluación y Monitoreo del proceso
- Evaluación del proceso de capacitación y de las acciones desarrolladas por RSE.
- Análisis de los costos de la obra, con el empleado y su familia, alternativas, firma de acuerdos.
- Se prevee la entrega de certificados con la presencia de las autoridades de la empresa, Ministerio de Educación y las familias involucradas para el año 2014.
- Financiación sin interés del 100% de los materiales en 48 cuotas
- Entrega del material en los domicilios sin costo

## **B) Proyecto: TERMINALIDAD EDUCATIVA**

### **Objetivos Específicos:**

- Abrir un espacio de oportunidad para el inicio y/o la continuidad de los estudios formales de los empleados, sus familiares y personas de la zona de influencia
- Articular las personas con necesidades de inclusión educativa con los recursos educativos institucionales disponibles
- Facilitar el aumento de competencias para el trabajo y la vida cotidiana de las personas interesadas en hacerlo en la zona de influencia de la empresa

Este proyecto lo encara Responsabilidad Social Empresaria en conjunto con Recursos Humanos, destinado a las personas que trabajan en nuestra empresa, sus familiares y personas pertenecientes a la zona de influencia.

La empresa, con la convicción de que el conocimiento es una herramienta que permite al ser humano desplegar mayores y mejores posibilidades de ser protagonistas en la vida, apuesta e invierte en gestionar y sostener una nueva oportunidad de terminar los estudios.

Este proyecto abre las posibilidades a todas aquellas personas que por un motivo u otro no pudieron finalizar sus estudios. La Empresa, pensando en esta situación, decidió invertir en el conocimiento de los mismos, lo cual implica un gran avance para ambos. El desarrollo personal de cada uno de los empleados y el desarrollo de la empresa se potencian mutuamente con este proyecto.

El Ministerio de Educación de la Nación en la ejecución de su Programa Fines propone un camino para superar las dificultades en la inclusión educativa de la población. Este programa estatal dispone de diferentes líneas de terminalidad escolar según los niveles a alcanzar: aprender a leer y escribir, finalizar estudios primarios, secundarios y aprender oficios que capaciten para el trabajo.

Un breve detalle de cada nivel:

Aprender a Leer y Escribir. “Programa Encuentro”. Se aprende en grupos en la misma finca en la cual se trabaja, con un capacitador que se acercara al lugar, 2 ½ horas por día con 6 meses de duración.

Terminalidad Primaria “Programa Fines”. Se aprende en grupos en la misma finca, con un docente designado por el Ministerio de Educación. Se entrega el material necesario.

Terminalidad Secundaria. “Programa Fines y Semi presencial”.

Tutorías: quien termino de cursar el último año y adeude materias será guiado por un tutor y en 8 tutorías preparará las materias para rendir.

Fines Terminalidad en grupo: para quien realizo hasta 3º año o 1º polimodal, se aprenderá en grupo en la misma finca, con un docente designado por el Ministerio de Educación.

Cursado en institución: para quienes tienen terminada la primaria completa y no hicieron nada de la secundaria se cursara en la escuela más cercana a su domicilio en el horario vespertino.

En todos los casos el Ministerio De Educación entregara la certificación formal de los estudios.

### **Metodología de trabajo:**

***Gestión conjunta entre Argenti Lemon y el Ministerio de Educación de la Provincia en ejecución del Programa Nacional de Finalización de Estudios.***

La ejecución del proyecto de Terminalidad se realiza en aulas constituídas para tal fin en nuestras fincas y en las instituciones escolares en los casos que corresponda. En todos los casos las horas dedicadas a la educación se encuentran dentro de las horas laborales.

La apertura de estas aulas tiene una fundamental importancia ya que están instaladas todas en zonas rurales y contienen población que ha quedado excluida del sistema educativo por la lejanía con instituciones escolares y por la temprana inclusión en el mundo laboral.

### **Actividades en el PROYECTO TERMINALIDAD EDUCATIVA:**

#### **A Nivel Interno:**

- Gestión con RRHH. Reuniones de programación del proyecto. Expectativas, intereses, planteamiento de la situación a abordar
- Reuniones con Producción, sobre los programas, las necesidades, los acuerdos



Con la Población Objetivo:

- Inscripción con una pequeña entrevista para indagar la motivación en todas las fincas
- Entrevistas singulares
- Talleres de motivación
- Seguimiento de los avances y problemática de cada alumno
- Incorporación de empleados temporarios al aula empaque
- Acto de cierre de clases

En el territorio – Constitución de aulas:

- Constitución, ubicación en el territorio y equipamiento de las aulas para primaria y secundaria según los inscriptos y el lugar del trabajo
- Acompañamiento de la inserción en terreno de los docentes
- Gestión por lugar físico en escuelas cercano a las domicilios de los empleados
- Visita a las aulas en los días de clases
- Seguimiento del proceso, análisis de asistencias, ausentismo
- Gestión con establecimientos educativos para aquellos que deben completar la secundaria
- Gestión para la formación de nuevas aulas

En la Gestión con el Ministerio:

- Reuniones con el Ministerio de Educación. Perspectivas del desarrollo del programa, planteamientos, posibilidades
- Reuniones con las coordinadoras del Programa Fines Primario y Fines secundario
- Reuniones con las docentes de las distintas aulas en fincas
- Reuniones para evaluación y monitoreo con coordinadoras del programa y docentes

### **C) Proyecto: INTERVENCIÓN FAMILIAR**

#### **Objetivos Específicos:**

- Acompañar a las familias en la identificación de sus áreas de superación y en el diseño y gestión de la estrategia de acciones para tal fin
- Promover el reconocimiento y desarrollo de los propios recursos particulares y familiares existentes a fin de viabilizar el cambio desde las propias potencialidades
- Articular con todos los recursos sociales existentes para la consecución de los objetivos en el cambio

Este proyecto está destinado a ejecutar acciones de Intervención que brinden un espacio de *escucha* inicial en el cual la persona pueda identificar sus necesidades y los canales de resolución de los problemas propios y familiares. En este sentido, recibimos de manera permanente las demandas de atención por problemas específicos y desde ese punto de partida se inicia un camino de apertura de instancias que posibiliten aumentar el capital integral de la familia.

- Recepción de demandas con diferentes problemáticas
- Asesoramiento y derivación a profesionales y/o instituciones específicas acerca del problema en cuestión
- Interrelación con los organismos de recursos socioeconómicos, legales, de salud, etc. (articular redes)
- Apoyo en la aproximación de la familia a organizaciones sociales. (Instituciones públicas, asociaciones civiles, fundaciones)
- Orientar en acciones para la solución de problemas
- Gestión para la inclusión en programas provinciales
- Derivación a áreas, profesionales o equipos interdisciplinarios de acuerdo a la problemática.
- Información, asesoramiento y acompañamiento sobre trámites públicos. (Dependencias publicas, obra social, pensión).
- Entrevistas familiares
- Visitas domiciliarias
- Elaboración de informes
- Análisis de los casos en el equipo RSE
- Elaboración del plan estratégico de posibilidades a desplegar, análisis de

avances o retrocesos.

- Articulación interinstitucional (con las diferentes áreas de la empresa)
- Actividades de seguimiento, entrevistas, visitas
- Acompañamiento en situaciones de emergencia y provisión de recursos necesarios.

## **RELACIÓN CON FUNDACIONES, ONGS E INSTITUCIONES**

### ***Trabajo conjunto***

#### ➤ **Congregación Rogacionista del Corazón de Jesús**

Se continúa con el apoyo a través de donaciones, que reciben anualmente por el valor de la fruta cosechada en la Finca de su predio. El aporte que recibe, cubre parte de los costos de sus instituciones en Tucumán. **“Hogar San Agustín”** (semi-internado para niños de escasos recursos económicos) y en el **“Hogar Escuela de Artes y Oficios Obispo Colombres”** (Escuela de EGB3, polimodal y cursos de talleres y oficios destinada a una población en condiciones críticas).

- #### ➤ **“Fundación Apoyar”**, seguimos en la tarea conjunta con un grupo de empresas tucumanas en apoyo a organizaciones civiles sin fines de lucro que necesiten atender su infraestructura. Instituto Salesiano San Francisco Solano, Comedor Centro integral del niño “las talitas”, Comedor “Rayito de Sol”

### ***Donaciones***

- *Fundación Albergues infantiles. F.A.I*
- *Fundación León*
- *Fundación “Down is up”*
- *Equipo de “Asistencia y adopción”*
- *Fundación “Mater Admirabilis”*
- *Escuela “Rosario Vera de Peñaloza” El cajón. Departamento de Burruyacú*
- *Fundación Equidad*
- *Movimiento de misioneros evangelistas. Ayuda a recuperar drogadependiente*
- *Donación a la organización barrial “el Matal”, día del niño*

	<p><b>RECURSOS HUMANOS</b></p> <p><b>1-SALUD</b></p> <p>-Continuamos con el objetivo de brindar un tratamiento integral de la salud, para ello se realizó la <b>atención médica de los empleados</b> de la empresa (Empaque, Industria, Administración y Fincas) y se llevaron a cabo los controles y <b>seguimiento de patologías prevalentes</b>.</p> <p>-Trabajamos con las <b>empleadas embarazadas</b>, brindando charlas y gestionando cambios de puestos de trabajo, para asegurar un lugar seguro.</p> <p>-Se llevaron a cabo los <b>exámenes pre-ocupacionales de ingreso laboral</b> y se le solicitó a la ART que se hicieran los <b>exámenes periódicos</b> a los empleados de planta, industria y fincas.</p> <p>-Se realizó <b>vacunación contra Influenza</b> (vacuna antigripal) y se conformaron y entregaron <b>botiquines de primeros auxilios</b> a los diferentes sectores y camionetas de la empresa.</p> <p>- Sigue en vigencia el <b>plan materno infantil</b> con la entrega del <b>“Bolso del Recién Nacido”</b> para los nuevos nacimientos en las familias de nuestro personal. Continuamos con la <b>entrega mensual de la leche</b> necesaria para cubrir las exigencias de una dieta equilibrada, <b>a todos los empleados con hijos menores de 8 años</b>.</p>
Resultados	<p><b>Medición de RESULTADOS (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</b></p>
	<p><b>PRODUCCIÓN - CALIDAD</b></p> <p>La eficiencia de los procesos de calidad implementados se evalúa a través de auditorías internas y de auditorías externas (de segundas y terceras partes) que verifican que se actúa en consecuencia con las mismas.</p> <p>Durante el año 2013 en empaque, industria y campo se obtuvieron todas las certificaciones planificadas.</p> <p><b>RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIA</b></p> <p><b><u>RESULTADOS del PROGRAMA PROTAGONISTAS DEL CAMBIO</u></b></p> <p>a) <b><u>Proyecto: MEJORAMIENTO DE VIVIENDAS Y CAPACITACIÓN EN CONSTRUCCIÓN</u></b></p>

Como resultado de las acciones llevadas adelante en este proyecto se obtuvieron satisfactorios impactos en las instancias involucradas tanto en la dimensión material como en la simbólica. Algunos de ellos:

**En el Proceso de Capacitación:**

- Construcción de una nueva instancia de conjugación de recursos privados y estatales en la consecución de objetivos comunes
- Instalación de una dinámica conjunta entre nuestro sector privado y el público a favor de la adquisición por parte de los empleados de nuevas competencias en el oficio de construcción
- Atención personalizada a los participantes de la capacitación debido al aumento de docentes disponibles en el equipo de capacitación
- Incorporación de nuevas competencias en relación con el oficio de la construcción en todos los participantes
- Desarrollo de la capacidad de organización en algunos participantes
- Reconocimiento y/o Fortalecimiento de las actitudes solidarias y cooperativas en las relaciones entre los integrantes
- Aumento del capital social de las familias involucradas con la incorporación de nuevas competencias para el trabajo en los participantes y su certificación formal
- Consolidación en los participantes de conocimientos previos adquiridos artesanalmente en el oficio

**En la vida cotidiana de las familias involucradas**

- Inclusión de un nuevo espacio, mejora o ampliación en la estructura de la vivienda de los empleados beneficiarios
- Apertura de instancias de reflexión acerca de la vida cotidiana, el proyecto de la familia y las situaciones de cambio
- Movilización en la relación entre los hábitos y costumbres acerca de la higiene, la salud, el cuidado, la comodidad, el cuerpo, etc. y las formas de pensamiento que los sustentan
- Aporte en la sostenibilidad material y simbólica del proyecto familiar
- Dinamización del proyecto familiar entorno al avance concreto producido por la construcción

- Consolidación de la independencia de algunas de las familias de sus familias de origen, arraigo, posesión y pertenencia sobre el nuevo espacio de sus viviendas
- Se viabilizó el acceso a los proveedores y materiales necesarios para la construcción en áreas rurales

#### **En la vida comunitaria**

- Apertura para el trabajo conjunto en los involucrados
- Dinamización de las redes existentes en la comunidad
- Construcción de vínculo estable con las instituciones comunitarias de las zonas de influencia de las viviendas de los empleados
- Ampliación de la capacidad de gestión comunitaria del área de RSE sobre el territorio de la provincia
- Apertura de nuevos espacios de intervención comunitaria en las instituciones escolares de las zonas

#### **Algunos números:**

➤ Personas capacitadas en el oficio de la construcción	23
➤ Familias involucradas en la intervención	23
➤ Personas pertenecientes a los grupos familiares involucradas	113
➤ Grupos Operativos de Trabajo	4
➤ Obras nuevas	22
➤ Metros de construcción nueva	422
➤ Metros de instalación eléctrica	522
➤ Viviendas que accedieron a agua potable intradomiciliaria	15
➤ Viviendas que accedieron a agua cliente	17
➤ Baños nuevos	13

#### **b) Proyecto: TERMINALIDAD EDUCATIVA**

##### **Personas que superaron su nivel educativo**

- Conocimiento detallado del estado de situación del nivel de instrucción de los empleados
- Alta movilización en la población sensibilizada en el aspecto de la apertura

	<p>al conocimiento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Positiva respuesta en la inscripción en los programas de finalización de estudios</li> <li>• Éxito en las gestiones internas de conjugación de objetivos entre las áreas involucradas</li> <li>• Éxito en las gestiones asociativas con el estado y sus programas nacionales</li> <li>• Apertura de instancia para el aumento de oportunidades en la inclusión social</li> <li>• Aumento de los recursos territoriales educativos en zonas deprimidas por su lejanía de polos urbanos</li> <li>• Concreción de procesos educativos postergados por la temprana inclusión en el trabajo</li> <li>• Satisfacción personal en los alumnos por estar camino a un logro de superación</li> <li>• Ampliación en los alumnos de las competencias para la vida cotidiana y el trabajo</li> <li>• Articulación entre los contenidos incorporados y las necesidades de la tarea en los puestos de trabajo</li> </ul> <p><b><u>Algunos números:</u></b></p> <table> <tr> <td>Total alumnos 2013</td><td>93 personas</td></tr> <tr> <td>Alfabetización:</td><td>15 personas</td></tr> <tr> <td>Nivel Primario:</td><td>8 personas</td></tr> <tr> <td>Nivel Secundario:</td><td>70 personas</td></tr> <tr> <td>Aulas propias:</td><td>5 personas</td></tr> </table> <p><b>c) <u>Proyecto: INTERVENCIÓN FAMILIAR</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliación de la conciencia en las personas involucradas sobre las situaciones que se experimentan como limitantes en los problemas</li> <li>• Movilización de los aspectos detenidos que necesitan cambios para viabilizar la superación del problema</li> </ul>	Total alumnos 2013	93 personas	Alfabetización:	15 personas	Nivel Primario:	8 personas	Nivel Secundario:	70 personas	Aulas propias:	5 personas
Total alumnos 2013	93 personas										
Alfabetización:	15 personas										
Nivel Primario:	8 personas										
Nivel Secundario:	70 personas										
Aulas propias:	5 personas										

- Superaciones concretas de las condiciones materiales entorno al problema en cuestión
- Aumento en los protagonistas de la capacidad de gestión necesaria para encontrar los recursos que aporten a la solución
- Cambio de las condiciones de vida y de convivencia en los núcleos familiares tratados
- Instalación de un espacio habilitado para la escucha

#### **Algunos números:**

Atención- seguimiento y solución	56 problemáticas
Trabajo de articulación con instituciones del medio	67
Instituciones contactadas	37

### **RECURSOS HUMANOS**

#### **1. SALUD**

- Consultas recibidas durante el año: 2.254
- Control y Seguimiento de Patologías Prevalentes: Respiratorio: 182 casos, Digestivo: 171 casos, Circulatorio: 403 casos y Osteoarticular: 135 casos.
- Trabajo con embarazadas: 14
- Vacunación Antigripal: 30
- Botiquines de Primeros Auxilios: 43
- Exámenes Preocupacionales y Periódicos: 401

#### **PLAN MATERNO INFANTIL**

- 4.912 Kg. De leche entera fortificada con hierro
- 261 Familias recibieron la entrega de leche
- 31 Familias recibieron el Bolso del Recién Nacido



	<b>PRINCIPIO 3</b>	APOYAR LOS PRINCIPIOS DE LA LIBERTAD DE ASOCIACION SINDICAL Y EL DERECHO A LA NEGOCIACION COLECTIVA.
	<b>PRINCIPIO 4</b>	ELIMINAR EL TRABAJO FORZOSO Y OBLIGATORIO
	<b>PRINCIPIO 5</b>	ABOLIR CUALQUIER FORMA DE TRABAJO INFANTIL
	<b>PRINCIPIO 6</b>	ELIMINAR DISCRIMINACION EN MATERIA DE EMPLEO Y OCUPACION
<b>Acciones</b>	<b>Nuestro Compromiso o Política</b>	
	<p>Argenti Lemon S.A entiende que el Recurso Humano es un pilar fundamental para el desarrollo y crecimiento. Sabemos que el trabajo ocupa gran parte del tiempo de la vida de nuestros empleados, es por ello que queremos brindar un lugar sano y próspero. Adherimos a las normativas que establece la OIT y adecuamos nuestros procesos a dichas reglamentaciones.</p>	
	<b>Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas</b>	
	<p>- Contamos con distintos tipos de capacitación en los diferentes sectores de la empresa a lo largo del año. La gerencia de Recursos humanos se encarga de la elaboración de los mismos siguiendo con todos los pasos que hacen a capacitadores especializados, logística, evaluaciones, etc.</p> <p>- Utilizamos diferentes sistemas tecnológicos de fichaje: tarjeta magnética en nuestro empaque y dispositivos electrónicos en fincas. Esta comprobado que cuanto más sofisticado es el sistema de ingreso y egreso de empleados mejora: el control del tiempo que se trabaja, salario acorde al mismo, ningún ingreso de menores de edad, control a contratistas de que cumplen con todas las normativas, etc.</p>	
	<b>Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año</b>	
	<p><b>RECURSOS HUMANOS</b></p> <p><b>Capacitación</b> A los empleados de empaque en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Primero Auxilios</li> <li>- Normas de calidad: GLOBAL STANDARD for Food Safety (ex BRC), HACCP, BPM</li> <li>- Normativas y datos importantes de recursos humanos</li> <li>- Política de seguridad</li> <li>- Para puestos específicos se dictan capacitaciones relacionadas con: Identificación de enfermedades cuarentenarias y de defectos de calidad; POES; Productos químicos.</li> <li>- Electricidad Domiciliaria</li> <li>- Curso para Autoelevadoristas</li> <li>- Refrigeración (Aire Acondicionado)</li> </ul>	

	<p>A empleados de cosecha, tractoristas y a personal de fincas en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Política de seguridad</li> <li>- Normas de calidad: GlobalGap</li> <li>- Primeros Auxilios</li> <li>- Uso Seguro de Agroquímicos</li> </ul> <p>A empleados de industria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Primeros Auxilios</li> <li>- Normas de calidad: GLOBAL STANDARD for Food Safety (ex BRC), HACCP, BPM, SEDEX, Kosher, BRC Y SGF</li> <li>- Normativas y datos importantes de recursos humanos</li> <li>- Política de seguridad</li> <li>- Para puestos específicos se dictan capacitaciones relacionadas con: POES; Mantenimiento Industrial, Laboratorio, Gestión de Alérgenos, Operadores de Caldera y Curso para Autoelevadores.</li> </ul> <p>A empleados de administración, fincas, empaque e industria que ocupan puestos claves:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Código de Ética, Reglamento Interno y Buzón de Consultas, Quejas y Sugerencias.</li> <li>- RCP y Traslado de Víctimas</li> <li>- Las Jefaturas de Producción participaron en congresos internacionales relacionados con nuestra actividad.</li> <li>- Durante el año colaboradores de los diferentes sectores participaron en charlas relacionadas con temas de RRHH, Salud, Sistemas, Administración, Comercio Exterior, etc..</li> <li>- Se llevó a cabo un <b>PROGRAMA DE CAPACITACION DE MANDOS MEDIOS</b> donde participaron 46 personas que ocupan cargos de capataces, supervisores y encargados de fincas, empaque e industria.</li> </ul> <p>La empresa tiene un <b>PROGRAMA DE GESTION DEL DESEMPEÑO (PDA)</b> en el cual participaron durante el 2013 todos los empleados pertenecientes a diferentes sectores de la empresa (Empaque, Industria, Fincas y Administraciones).</p> <p>Durante los meses de julio a septiembre, realizaron en nuestra Empresa sus <b>Prácticas Laborales, 4 alumnos de la Escuela Técnica de Lastenia</b> que fueron seleccionados luego de un arduo proceso de selección. Dichas prácticas son el resultado de un convenio firmado por Argenti Lemon, el Ministerio de Educación y la Escuela que posibilita a los estudiantes conectarse por primera vez con el ámbito laboral, para luego poner en práctica lo aprendido. Las áreas donde se desempeñaron fueron: <b>Mantenimiento de Empaque e Industria y Laboratorio.</b></p> <p><b>Control para evitar el ingreso de menores de edad en sectores de la empresa:</b> No empleamos a menores de 18 años y controlamos a nuestros contratistas de cosechas a través de dispositivos electrónicos con DNI y foto digital.</p>
--	---

	<p><b>Beneficios al personal:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicio de cafetería.</li> <li>- Servicio de almuerzo para personal administrativo de jornada completa.</li> <li>- Servicio de traslado desde y hacia la empresa para personal de administración.</li> <li>- Prestamos de dinero en casos de urgencia sin cobro de ningún tipo de interes.</li> <li>- Gimnasio para las áreas administrativas. El personal de las diferentes áreas administrativas de la empresa puede concurrir a un prestigioso gimnasio del medio pagado por la empresa.</li> <li>- Programa de Beneficios: A través de este Programa todos los colaboradores de la empresa, así como los integrantes de sus respectivos grupos familiares, acceden a <b>importantes descuentos en diferentes comercios del medio</b> y diversos rubros: Hogar, Salud y Belleza, Ropa y Accesorios, Recreación.</li> </ul> <p><b>Reclutamiento de personal:</b></p> <p>El departamento de Recursos Humanos realiza año tras año selección de personal teniendo como objetivo encontrar el empleado más apto según el puesto de trabajo, sin mediar ningún tipo de discriminación.</p> <p>Dentro de dicha selección priorizando las recomendaciones de empleados de la empresa y la residencia en zonas de influencia de nuestra comunidad. Esta política esta en concordancia con nuestra visión de mejorar la calidad de vida de nuestros empleados y sus familias como así también el desarrollo de la comunidades de influencia cercanas a la empresa. Implementándose un Procedimiento de Selección contemplando estos aspectos.</p>
Resultados	<p><b>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</b></p>
	<p><b>RECURSOS HUMANOS</b></p> <p><b>Cantidad de colaboradores que participaron en las diferentes capacitaciones dictadas durante 2013:</b></p> <p>Empaque: capacitamos a 308 personas  Industria: 70 personas  Cosecha: capacitamos a 120 personas  Finca: capacitamos a 181 personas  Administración: 89 personas</p> <p>Los comentarios y sugerencias recolectados luego del proceso de capacitación nos guían en la mejora continua.</p> <p><b>Dispositivos electrónicos de asistencia:</b>  Registramos aproximadamente 1.600 cosecheros realizando un control exhaustivo para asegurarnos que no ingresan menores de edad a nuestras fincas y que los contratistas cumplen con todos los requisitos legales para sus cuadrillas.</p>

	<p><b>Beneficios al personal:</b>  Almuerzos: 19.500 servicios de almuerzo.  Gimnasio: 23 empleados  Tarjetas de beneficios entregadas: 40</p> <p><b>Realizamos 90 entrevistas de trabajo para la selección de 40 empleados para ocupar puestos en las plantas de Tucumán.</b></p> <p>Empleamos durante el año 2013, 675 personas en total con un 68% de población masculina y un 32% de población femenina.</p>
--	--

MEDIO AMBIENTE

<b>PRINCIPIO 7</b>	APOYAR EL ENFOQUE PREVENTIVO FRENTE A LOS RETOS MEDIOAMBIENTALES
<b>PRINCIPIO 8</b>	PROMOVER MAYOR RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL
<b>PRINCIPIO 9</b>	ALENTAR EL DESARROLLO Y LA DIFUSION DE TECNOLOGIAS RESPETUOSAS DEL MEDIOAMBIENTE

<b>Acciones</b>	<b>Nuestro Compromiso o Política</b>
	Argenti Lemon S.A activamente en el cuidado del medio ambiente.
	Destacamos y difundimos al “medio ambiente” como uno de los valores fundamentales de nuestra empresa.
	<b>Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas</b>
	<p>Nuestra producción de limones en fincas está certificada bajo la norma EUREPGAP, desde abril de 2004, cuyo objetivo principal es conseguir una agricultura productiva y competitiva <b>que utilice los recursos en la manera más eficiente posible asegurando el mínimo impacto medioambiental.</b></p> <p><b>Los principios del protocolo EUREPGAP son:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejora continua de sus métodos de producción y manejo.</li> <li>-Minimización del impacto y el deterioro <i>ambiental</i>, lo que implica la conservación de la naturaleza, fauna y flora.</li> <li>- Reducción del uso de productos agroquímicos a través de la adopción de sistemas de <i>producción integrada</i>.</li> </ul>

	<p>- <b>Mejorar el uso eficiente y racional de los <i>recursos naturales</i> (suelo, agua, aire y energía).</b></p> <p>Nuestra <b>Industria</b> fue diseñada respetando un riguroso esquema que no ponga en peligro el ecosistema en el cual está instalada, con un diseño de <b>caldera</b> a través del cual la fábrica produce el combustible necesario para el proceso con cáscara de limón.</p>
	<p><b>Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año</b></p> <p><b><u>PRODUCCIÓN / CALIDAD / RRHH</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitamos y entrenamos a nuestro personal, generando conciencia sobre calidad, eficiencia, seguridad alimentaria y protección del ambiente</li> <li>- No producimos ningún tipo de efluentes. Tratamos el agua residual de nuestro empaque e industria con un sistema de riego dentro de nuestro predio.</li> <li>- Nuestro empaque e industria fueron contruidos con un sistema de iluminación natural que permite un menor consumo de energía eléctrica.</li> </ul>
	<p><b>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</b></p> <p><b><u>PRODUCCIÓN / CALIDAD / RRHH</u></b></p> <p>Capacitamos a 648 personas, el 96% de nuestro personal (675 personas) y 120 cosecheros tercerizados. <b>Cantidad de horas destinadas a capacitación: 16.800 horas.</b></p>

<b>COMBATIR LA CORRUPCION</b>

<b>PRINCIPIO 10</b>	<b>LAS EMPRESAS DEBEN LUCHAR CONTRA LA CORRUPCION EN TODAS SUS FORMAS, INCLUIDAS LA EXTORSION Y EL SOBORNO</b>
<b>Acciones</b>	<b>Nuestro Compromiso o Política</b>
	Argenti Lemon S.A se compromete en la lucha contra la corrupción en todas sus formas y destaca a la HONESTIDAD- LA ÉTICA como valores fundamentales de su cultura
	<b>Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas</b>
	Trasmitimos a través de capacitaciones y en publicaciones el perfil esperado de nuestros empleados; la misión, visión y los valores de la empresa.

	- La Gerencia Administrativa-Contable establece un circuito interno de control en el cual se abarca las <b><u>Registraciones, Compras y Pagos</u></b>
	<b>Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año</b>
	<p><b>ADMINISTRACIÓN / TECNOLOGÍA</b></p> <p><b><u>Registraciones:</u></b> toda actividad de la empresa se ve reflejada en nuestros sistemas de información con suficiente detalle para lograr transparencia.</p> <p><b><u>Sistema de compras:</u></b> tenemos implementado un sistema para actuar con imparcialidad a la hora de la selección de proveedores en las distintas compras, es decir dar igual trato en iguales situaciones, por cada pedido de compras se cotizan por lo menos tres proveedores y entre el solicitante y el responsable de compras se elige al proveedor, todas las ordenes de compras son firmadas por quién la confecciona, quien solicita y el responsable de firmarla digitalmente en nuestro sistema</p> <p><b><u>Sistema de pagos:</u></b> todos los pagos se hacen con cheques o por transferencia bancaria, luego del control respectivo de todo el legajo de pago del proveedor, esto es: orden de compra, remito del proveedor e ingreso en el depósito de la empresa y factura, se controla el CUIT del proveedor, el CAI y el vto. Del CAI de la factura por normas de la AFIP, interviniendo en el pago una persona del directorio.</p>
<b>Resultados</b>	<b>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</b>
	<b><u>Auditoria externa de control interno:</u></b> nuestros auditores periódicamente hacen el relevamiento de los sistemas enumerados anteriormente y elevan un informe al Directorio.