

Reporte de Sustentabilidad 2009



Acindar
Grupo ArcelorMittal

Carta
del presidente



PAG

04-05

Perfil corporativo



PAG

06-12

Lineamientos GRI
y Pacto Global



PAG

13-14

Información
económica y financiera



PAG

15-19

ÍNDICE

Invertir en
nuestra gente



PAG

20-33

Hacer sustentable
nuestra industria



PAG

34-47

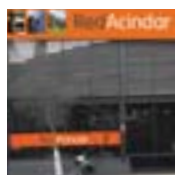
Enriquecer
nuestras comunidades



PAG

48-55

Transparencia
de Gestión



PAG

56-67

Carta del presidente



El año 2009 ha sido extremadamente duro a nivel mundial, mostrando en forma generalizada cifras de caída en la actividad industrial realmente profunda, especialmente en Europa y los Estados Unidos. Los países emergentes han sufrido menos el impacto de la crisis, si bien han mostrado signos de desaceleración en sus economías, los descensos en la actividad han sido mucho menores y en nuestro país el impacto de la crisis se manifestó de diferentes maneras, dependiendo del segmento que se analice.

La industria siderúrgica mundial sufrió este impacto del descenso en la actividad económica y vio como descendían los niveles de producción hasta un 35%. Esto hizo que muchas de las plantas en el mundo se tuvieran que desactivar, incluso

aquellas en los países desarrollados que están mucho más cerca de los centros de consumo mundiales. La idea general fue intentar minimizar el impacto de la crisis.

Argentina no fue la excepción y desde nuestra compañía hemos debido tomar medidas en forma acelerada a fin de evitar un impacto mayor en la marcha de la empresa. Todas las acciones que llevaron a cabo fueron diseñadas y puestas en marcha a fin de lograr que la empresa saliera fortalecida una vez pasado los peores momentos.

Así desarrollamos y pusimos en marcha durante el año 2009 un plan de retiros voluntarios de nuestro personal, contemplando condiciones favorables, reducciones de costos en cada una de las áreas, un mejor aprovechamiento de los recursos y una constante búsqueda de optimización de todas nuestras operaciones nos permitió finalizar el año razonablemente bien, como muestran los números de este reporte.

Si bien hemos reducido todas nuestras inversiones en equipamientos y solo consideramos aquellas necesarias para mantener nuestra operación en correcto uso, hubo un hecho remarcable y fue la decisión del directorio de la empresa de mantener sin recortes todas aquellas inversiones en salud y seguridad. Esto continúa siendo el punto principal en la política de la empresa y sobre el que gira nuestro trabajo de todos los días. Buscamos en cada momento trabajar con un horizonte de sustentabilidad y estamos convencidos que considerar en cada decisión temas relacionados con la Salud y la Seguridad convierte nuestro horizonte en una realidad: un acero sustentable y seguro.

Nuestra tasa de frecuencia de accidentes ha continuado descendiendo, ubicándose en valores bajos para la media de la siderurgia en el mundo. No obstante ello, todavía nos falta mucho camino por

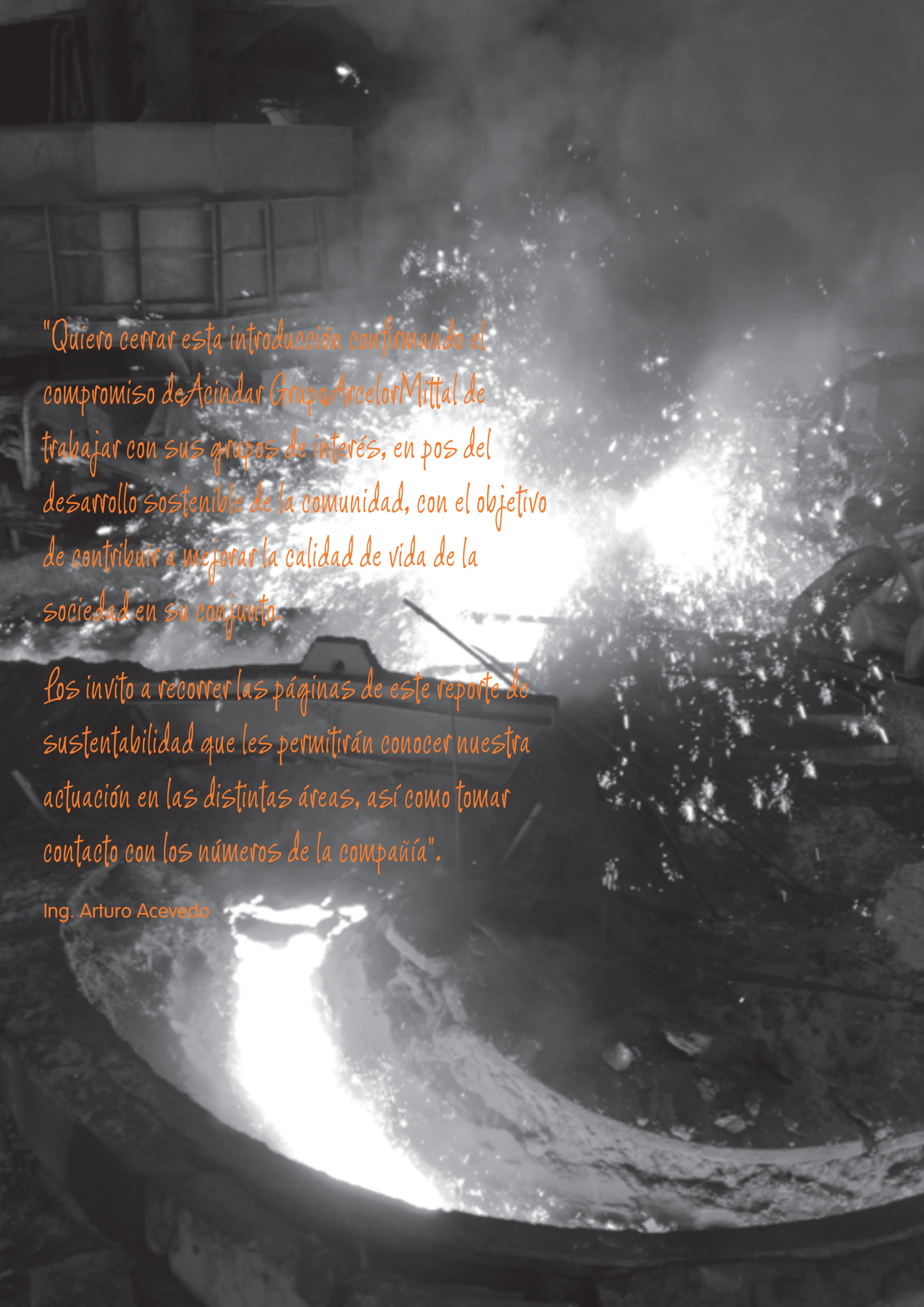
recorrer y debemos trabajar entre todos para obtener los ratios que estamos buscando, llegar a CERO accidentes. Para lograrlo hemos lanzado el programa "camino a cero accidentes" que está dando muy buenos resultados.

Pero los logros obtenidos en todo este período no hubieran sido posibles sin la colaboración, el compromiso y la dedicación de toda nuestra fuerza laboral, la cual desarrolló sus actividades en un entorno de incertidumbre con extraordinaria eficiencia.

Los objetivos de nuestra compañía están alineados con los de la corporación ArcelorMittal, encaminando los esfuerzos en la búsqueda de producir acero de manera sostenible y con la mayor seguridad. De esta manera, los temas ambientales siguen siendo una prioridad dentro de la compañía y entre todos los que tenemos la responsabilidad de llevar adelante las operaciones estamos convencidos que la mejor forma de trabajar es contribuir para consolidar nuestra producción de manera más limpia y segura.

Por otro lado, durante el año comenzamos a delinear una nueva forma de relacionarnos con nuestros grupos de interés, involucrando a cada una de las áreas, trabajando en la identificación de los puntos de interés comunes y estableciendo objetivos para cada uno de ellos. De esta manera pudimos llegar a fin de año con un panorama detallado de las acciones a realizar durante el año 2010 en este rubro.

Se realizaron muchos avances, si bien algunos muy significativos, todavía no los suficientes como para que nos quedemos quietos y no continuemos avanzando en la búsqueda de optimizar nuestras operaciones. Los resultados obtenidos dan cuenta del esfuerzo que se realizó, mostrando un desempeño muy bueno, aún cuando se esperaba un año peor.



"Quiero cerrar esta introducción confirmando el compromiso de Acindar Grupo ArcelorMittal de trabajar con sus grupos de interés, en pos del desarrollo sostenible de la comunidad, con el objetivo de contribuir a mejorar la calidad de vida de la sociedad en su conjunto.

Los invito a recorrer las páginas de este reporte de sustentabilidad que les permitirán conocer nuestra actuación en las distintas áreas, así como tomar contacto con los números de la compañía".

Ing. Arturo Acevedo

Perfil de la organización Acindar Grupo ArcelorMittal

A partir de la alianza estratégica desarrollada conjuntamente con Belgo Mineira, puesta en marcha desde diciembre 2000, Acindar Grupo ArcelorMittal consolidó su presencia regional e internacional y posibilitó un intercambio de experiencias tanto en lo técnico como en lo comercial.

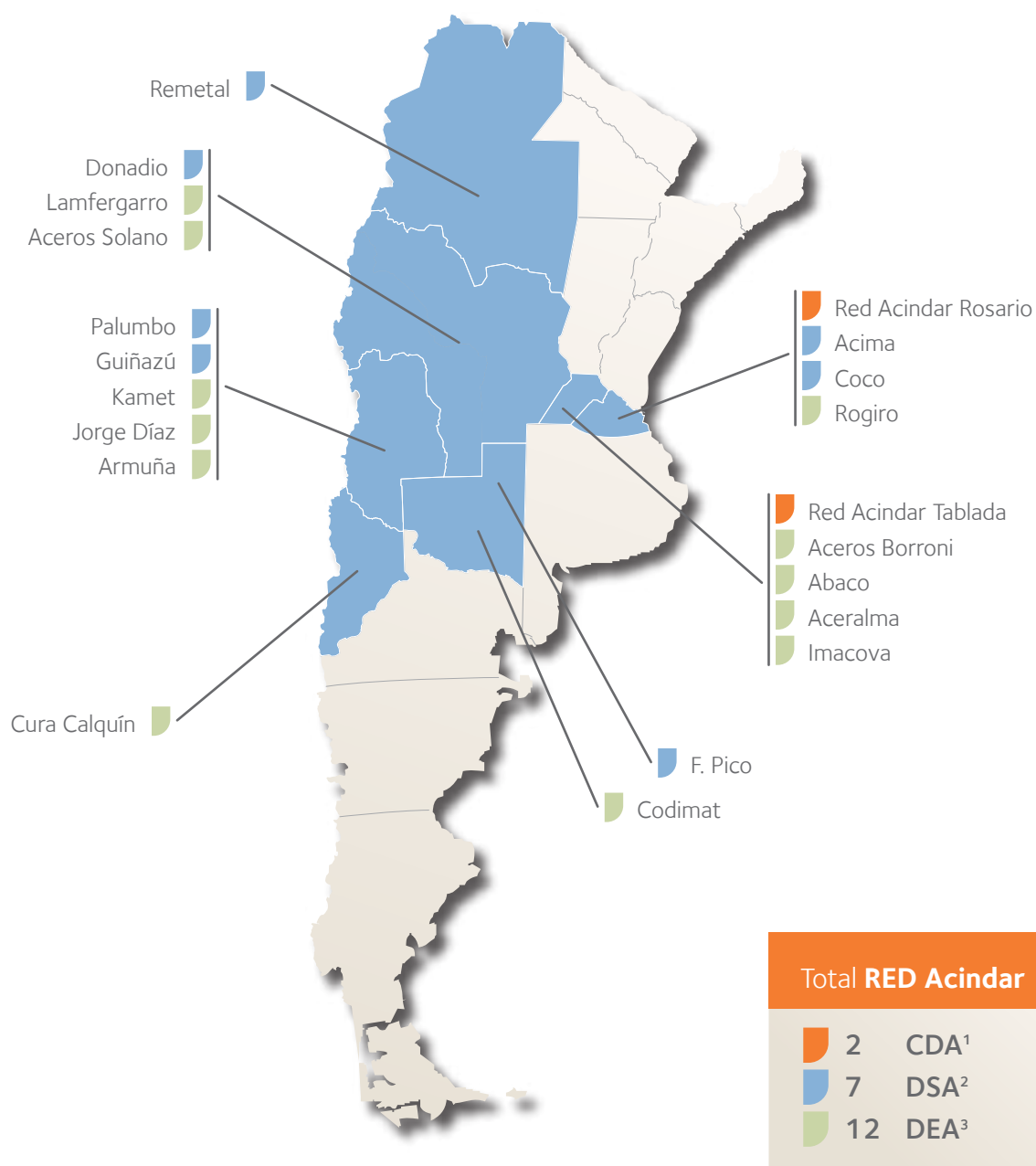
En el año 2002 se conformó el Grupo Arcelor que fue el resultado de la fusión de las empresas Arbed de Luxemburgo, Aceralia de España y Usinor de Francia.

Hacia fines de 2006, Arcelor se fusionó con Mittal Steel conformando el **Grupo ArcelorMittal**, líder mundial en la producción de acero. Hoy, formamos parte de este grupo que emplea a más de 310.000 personas alrededor del mundo y posee operaciones en más de 60 países.

Localización de nuestras plantas



Localización Red Acindar



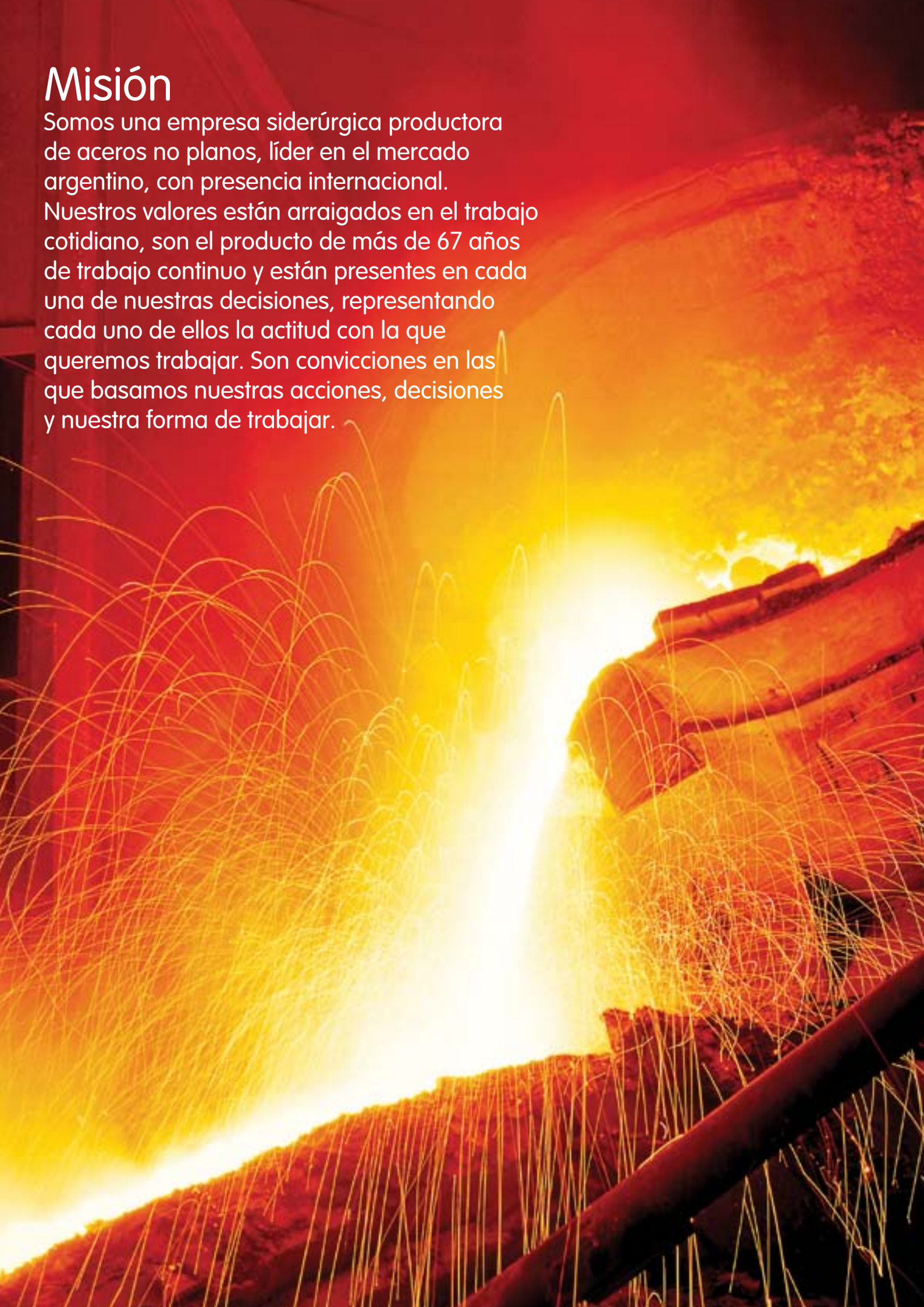
¹Centros Distribución Acindar

²Distribuidores stock Acindar

³Distribuidores exclusivo Acindar

Misión

Somos una empresa siderúrgica productora de aceros no planos, líder en el mercado argentino, con presencia internacional. Nuestros valores están arraigados en el trabajo cotidiano, son el producto de más de 67 años de trabajo continuo y están presentes en cada una de nuestras decisiones, representando cada uno de ellos la actitud con la que queremos trabajar. Son convicciones en las que basamos nuestras acciones, decisiones y nuestra forma de trabajar.



Visión

Consolidar nuestro liderazgo en el mercado y mantener una presencia sostenida y focalizada a nivel internacional

- Superando las expectativas de nuestros clientes,
- Contribuyendo a la realización personal de nuestra gente,
- Aumentando el rendimiento económico de nuestros inversores,
- Desarrollando relaciones sostenibles con nuestros proveedores,
- Colaborando con el desarrollo de nuestra comunidad.

Nuestros Valores

Sostenibilidad

Estamos dirigiendo la evolución de la siderurgia para garantizar el mejor futuro a la industria y a las generaciones venideras. Nuestro compromiso con el mundo que nos rodea va más allá de los resultados económicos e incluye a las personas en las que invertimos, las comunidades a las que apoyamos y el mundo en el que operamos. Este enfoque a largo plazo constituye el núcleo de nuestra filosofía empresarial.

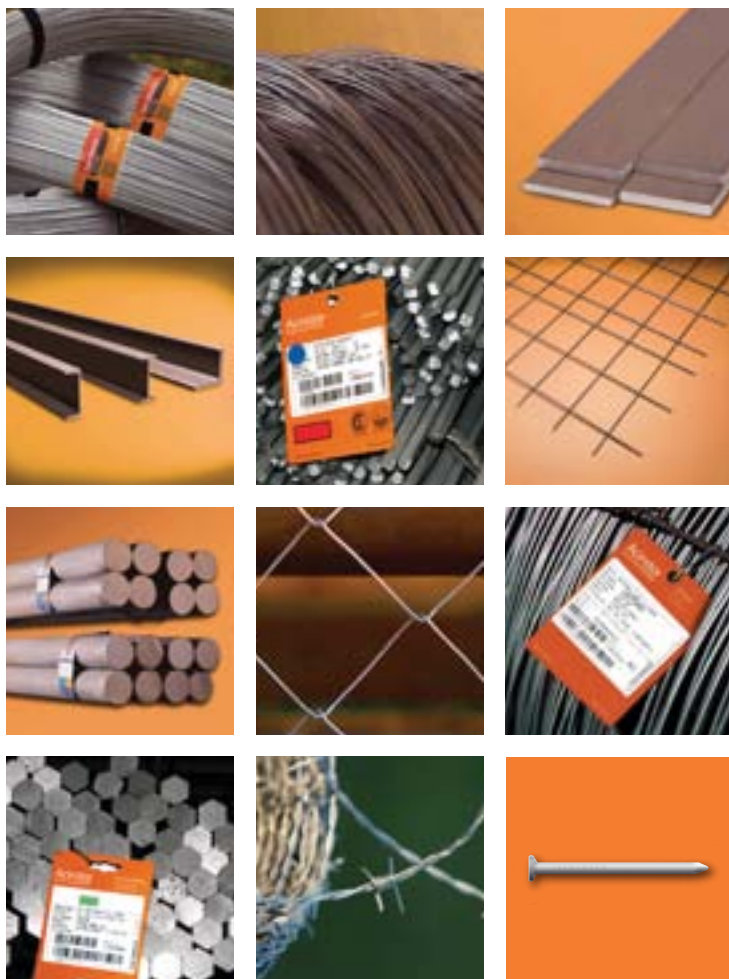
Calidad

Miramos más allá del presente, para prever el acero del mañana. Dado que los resultados en el campo de la calidad dependen de la calidad de las personas, queremos atraer y formar a las mejores personas para ofrecer soluciones superiores a nuestros clientes.

Liderazgo

Pensamos de forma visionaria, creando oportunidades todos los días. Este espíritu emprendedor nos ha puesto a la vanguardia de la industria siderúrgica. Ahora, vamos a ir más allá de lo que el mundo espera del acero.

Nuestros productos



Acindar Grupo ArcelorMittal fabrica y distribuye más de 200 líneas de productos para satisfacer las necesidades de los mercados de la industria, el agro y la construcción.

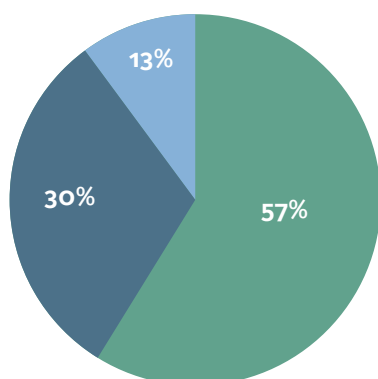
Los desarrollos realizados en las 5 localizaciones de Acindar Grupo ArcelorMittal en Argentina pueden verse en el crecimiento automotriz, infraestructura energética, instalaciones agropecuarias, desarrollo inmobiliario, etc.

Con una capacidad de producción de 1.700.000 toneladas anuales, desarrolla aceros de alta calidad en palanquillas, barras (dureza natural, lisas, laminadas, trefiladas y rectificadas), alambIÓN, mallas electrosoldadas, estructuras prefabricadas, armaduras, alambres, clavos, perfiles, ángulos, planchuelas, barras para herrería y diversos accesorios (postes de acero y varillas suspendidas, etc).

Además de llegar a los mercados que atiende con productos, Acindar Grupo ArcelorMittal brinda también servicios de asesoramiento técnico para todas sus líneas de productos y para los sistemas que promueve.

Al mismo tiempo y a través de Soluciones Acindar, agrega valor al mercado de la construcción mediante el cortado y doblado de acero con entrega "just in time" en obra.

Mercado interno



Agro
Industria
Construcción



¿Qué significa Responsabilidad Corporativa para Acindar Grupo ArcelorMittal?

Responsabilidad Corporativa (RC) es una nueva estrategia de gestión empresarial, transversal a todas las áreas de la compañía, que refleja nuestro comportamiento ético y **la manera en la hacemos lo que hacemos**. A través de la gestión responsable constituimos nuestro compromiso en contribuir al desarrollo sostenible.

Nuestro enfoque de RC se estructura en torno a cuatro pilares específicos, que reflejan las prioridades fundamentales de nuestro negocio y nuestros grupos de interés con el propósito de contribuir a transformar el mañana.

Transformando el mañana...

Invertir en nuestra Gente

Haciendo que cada persona que trabaja en representación nuestra se sienta valorada

Hacer sustentable nuestra Industria

Usando nuestra experiencia en la industria del acero para desarrollar procesos más limpios y más ecológicos

Enriquecer nuestras comunidades

Nuestra presencia juega un rol importante en todas las comunidades en las que operamos

Basados en la transparencia de gestión

Estrategia de Responsabilidad Corporativa

La estrategia local está basada en un sólido programa de trabajo que nos permita cumplir los objetivos planteados, haciendo de la responsabilidad social una conducta establecida en la gestión diaria. Asimismo estamos alineados a la estrategia internacional de ArcelorMittal, orientada a mejorar la capacidad de la compañía para entender las necesidades de cada uno de los grupos de interés, de modo de contribuir para el tratamiento de temas globales y locales.



Nuestros Grupos de interés



Nuestro Reporte de Sustentabilidad

Desde el año 2004, asumimos el compromiso de dar cuenta de nuestro desempeño económico, social y ambiental a través de la publicación anual del Reporte de Sustentabilidad, el cual es una herramienta de gestión que nos ayuda a profundizar nuestro diálogo con nuestros grupos e interés así como también evaluar nuestra gestión sustentable.

Nuestro sexto Reporte de Sustentabilidad se ha desarrollado sobre la base de los lineamientos establecidos por las directrices del "Global Reporting Initiative" en su versión G3 que provee una guía sobre la forma en que las organizaciones pueden dar a conocer su desempeño en sostenibilidad, y el Pacto Global de Naciones Unidas de acuerdo a su Comunicación sobre el Progreso.

Aplicando el Marco GRI en la elaboración de memorias de Sostenibilidad
La aplicación de la Guía G3 para elaboración de memorias de sostenibilidad del Global Reporting Initiative permite a Acindar Grupo ArcelorMittal realizar los reportes

con sólida información e indicadores de desempeño, donde progresivamente va incluyendo y adecuando sus contenidos a los requisitos indicados, con la visión de ir uniformando criterios de comunicación a las distintas partes interesadas.

Pacto Mundial de Naciones Unidas Comunicación sobre el Progreso Acindar Grupo ArcelorMittal 2009

El Pacto Mundial de Naciones Unidas, como iniciativa de ciudadanía corporativa, involucra al sector empresario en el compromiso hacia la sustentabilidad. En el se describen los 10 principios. Acindar Grupo ArcelorMittal ha asumido este compromiso a partir del año 2004 y ha comunicado el progreso de sus acciones sobre el Pacto Global en cada uno de los reportes de sustentabilidad emitidos.

Acindar, es miembro del cuerpo de gobierno de la red Argentina de Pacto Global con la misión de promover la presencia de la red, integrando nuevos

actores del sector empresario. Complementariamente, reafirmamos este compromiso asumido a través del Presidente Ejecutivo y CEO de Acindar Grupo ArcelorMittal, Ing. Arturo Acevedo, como Vice Presidente del Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS).

En la tabla siguiente, y siguiendo los 10 principios se hace la referencia de ubicación en el reporte con la descripción de contenidos de la comunicación sobre el progreso.



Indicadores GRI

Sección de Contenido del GRI	Contenidos del GRI 3	Página
Aspecto Económico	EC1, EC6	15,16 y 17
Medio Ambiente	EN2, EN3, EN4, EN6, EN8, EN10, EN16, EN21, EN22, EN24, EN26, EN27	36 a 47
Prácticas Laborales y Trabajo Decente	LA1, LA2, LA3, LA4, LA7, LA8, LA9, LA11, LA12,LA13	22 a 33
Derechos Humanos	HR5, HR7, HR8	23,25,26,28 y 32
Sociedad	SO1, SO3	50 a 55
Responsabilidad respecto de productos	PR5	60 y 61





Principios del Pacto Global	Indicadores pertenecientes del GRI	Contenidos del Reporte 2009
Derechos Humanos		
Principio N° 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos a nivel internacional.	LA4, LA7,LA8,LA9, LA14,HR5,HR7,HR8	Carta del presidente. Perfil de la Organización.Misión. Visión. Valores. Pacto Mundial de Naciones Unidas.
Principio N° 2. Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de abusos a los derechos humanos.	HR5,HR7,HR8	Gestión de desempeño y desarrollo. Capacitación de nuestros empleados. Compensación y Beneficios.
Ámbito laboral		
Principio N° 3. Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	LA4, HR5	Relaciones laborales y gremiales. Comité Mixto de Seguridad en Villa Constitución. Transparencia de gestión: Clientes y Proveedores.
Principio N° 4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.	HR7	Capacitación de nuestros empleados. Compensación y beneficios. Programa de apoyo a la inserción laboral de la sociedad. Jóvenes con futuro y oportunidades para todos. Educación y crédito Fiscal.
Principio N° 5. Las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.	SO1	Club de empresas comprometidas con la discapacidad. Jóvenes con futuro y oportunidades para todos. Educación y crédito Fiscal.
Principio N° 6. Las empresas deben apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.	LA2, LA13	Club de empresas comprometidas con la discapacidad. Jóvenes con futuro y oportunidades para todos. Educación y crédito Fiscal.
Medio Ambiente		
Principio No 7. Las empresas deberán apoyar un enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.	EN26	Actuación Ambiental. Celebración del día mundial del Medio Ambiente. Sistema de Gestión integrado. El planeta es tu casa, cuidalo.
Principio No 8. Las empresas deben comprometerse en iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad medioambiental.	EN2, EN3, EN4,EN6, EN8, EN10, EN16, EN21, EN22, EN24, EN26, EN27.	Carta del presidente .Actuación Ambiental. Reuniones de Comité de Medio Ambiente. Recertificación de la norma ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007. Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.
Principio N° 9. Las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.	EN2, EN6, EN10, EN26, EN27	Hacer sustentable nuestra industria. Planes de mejoras ambientales y proyectos 2010. Desarrollo de indicadores. Gestión de residuos.
Anti-Corrupción		
Principio N° 10. Las empresas deberán trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.	SO1, SO3	Actuación económica. Carta del presidente. Transparencia de gestión: Código de ética, política de ArcelorMittal sobre denuncias de situaciones ilegales dentro de la empresa. Clientes y Proveedores.

Actuación económica y financiera

La Sociedad registró ganancias netas de \$236,1 millones durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2009 en comparación con ganancias netas de \$613,1 millones del ejercicio anterior.

El resultado registrado en el ejercicio se originó principalmente por el resultado operativo positivo de \$295,5 millones, netos del cargo negativo por impuesto a las ganancias de \$118,4 millones.

Datos relevantes

Las ventas netas de impuestos de la Sociedad disminuyeron en un 26,3%, alcanzando los \$2.901,1 millones para el ejercicio cerrado al 31 de diciembre

de 2009 comparado con \$3.934,9 millones para el ejercicio 2008.

Los costos promedio de venta de la Sociedad fueron mayores a los del año 2008 en un 10,7%, fundamentalmente como consecuencia del incremento de los precios de los principales insumos, entre los que se encuentran la energía eléctrica, el gas natural, y la mano de obra.

La ganancia bruta al 31 de diciembre de 2009 ascendió a \$613,1 millones, comparados con \$1.060,8 millones del ejercicio anterior.

Los gastos de administración y comercialización fueron de \$115,8 millones, representando un 4% de las ventas netas.

El resultado operativo fue de \$295,5 millones o un 10,2% de las ventas netas.

El resultado operativo más amortizaciones, EBITDA, fue de \$405 millones para el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de

2009, cuando en el año 2008 alcanzó los \$ 915,9 millones. El EBITDA del 2009 incluye un cargo negativo de \$ 194,2 en concepto de plan de retiro voluntario.

El impuesto a las ganancias del ejercicio fue un cargo negativo de \$118,4 millones comparado con un cargo negativo de \$311,8 millones para el año anterior.

El patrimonio neto de la Sociedad totaliza \$1.785,5 millones para el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2009 comparado con un patrimonio neto de \$2.576,4 millones al 31 de diciembre de 2008.

Las ventas domésticas de la Sociedad al 31 de Diciembre de 2009 fueron de \$2.751,6 millones, comparadas con \$3.580,1 millones respecto del ejercicio anterior.

Las ventas al mercado externo fueron de \$237,2 millones para el presente ejercicio comparadas con \$406,2 millones para el año 2008.



Estados Financieros¹

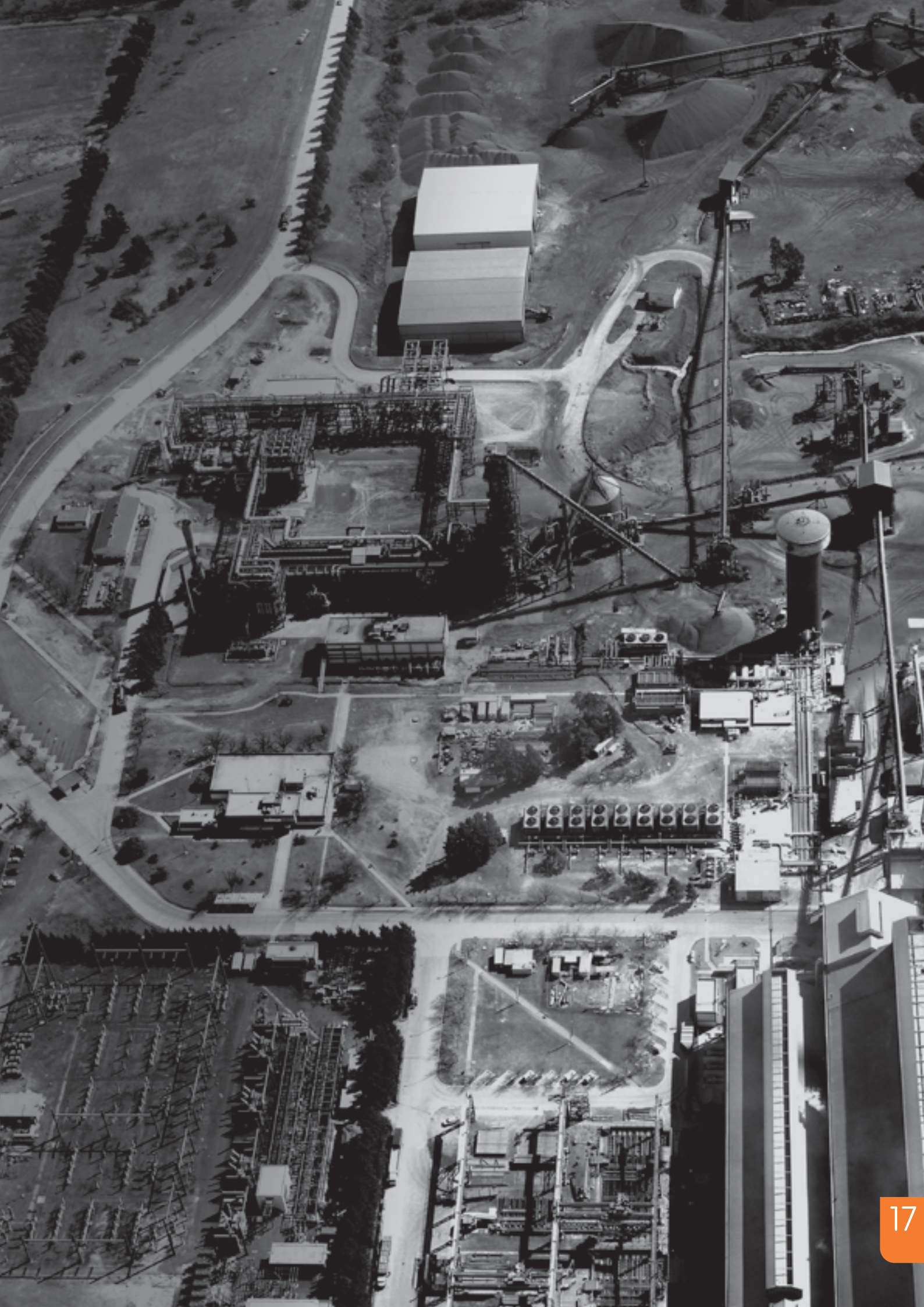
Conceptos	2005	2006	2007	2008	2009
Mercado Interno	1.026.494	1.206.884	1.207.960	1.163.236	822.144
Exportaciones	277.626	183.457	170.335	121.649	88.078
Total (TONELADAS)	1.304.120	1.390.341	1.378.295	1.284.885	910.222
Ventas Netas MM \$	2.543,2	2.779,1	3.107,9	3.994,6	2.903,8
Costos de Producción	-1.488,8	-1.811,7	-2.168,4	-2.800,9	-2.197,1
Amortizaciones	-88,6	-84,5	-92,9	-114,1	-112,5
Ganancia Bruta	965,8	882,9	846,7	1.079,7	594,1
Gastos administración y comercial.	-87,4	-105,7	-124,6	-137,4	-101,9
Otros resultados operativos	-23,5	-44,1	-64,0	-103,5	-199,4
Ganancia Operativa (EBIT)	854,9	733,1	658,0	838,7	292,8
Resultados Financieros y por Tenencia	-13,2	38,8	67,0	48,0	67,6
Resultados Inv Permanentes ²	1,8	2,7	6,1	9,8	11,4
Resultado por desvalorización de Bs de Uso	-	-	-	-	-17,4
Impuesto a las Ganancias	-293,9	-329,4	-254,9	-327,2	-118,1
Participación de terceros en la Sociedad	-	0,3	0,5	0,5	-0,1
Resultado Venta Neg. de Tubos	-	158,4	-	-	-
Resultado Venta Filial Brasil	-	-	-	43,2	-
Ganancia Neta	549,6	603,9	476,7	613,1	236,1
EBITDA (Millones Pesos Arg)	967,0	860,2	750,9	952,8	405,3
EBITDA / t	741,6	618,8	544,8	741,5	445,3
EBITDA margen %	38,0%	31,0%	24,2%	23,9%	14,0%
Ganancia por acción - básico	0,90	0,75	0,56		
Ganancia por acción - diluido	0,65	0,69	0,54		

¹Información consolidada de Acindar Grupo ArcelorMittal S.A. en el año 2009 se consolida con las siguientes sociedades: Acindar Pymes S.G.R., CDSA S.A., Armar Comercio e Importacao Ltda., Acindar Uruguay I.A.A.S.A. y Agrinsa Agroindustrial S.A.

²La sociedad posee una inversión del 33 % en I.P.H. S.A.I.C.F

Impuestos 2009

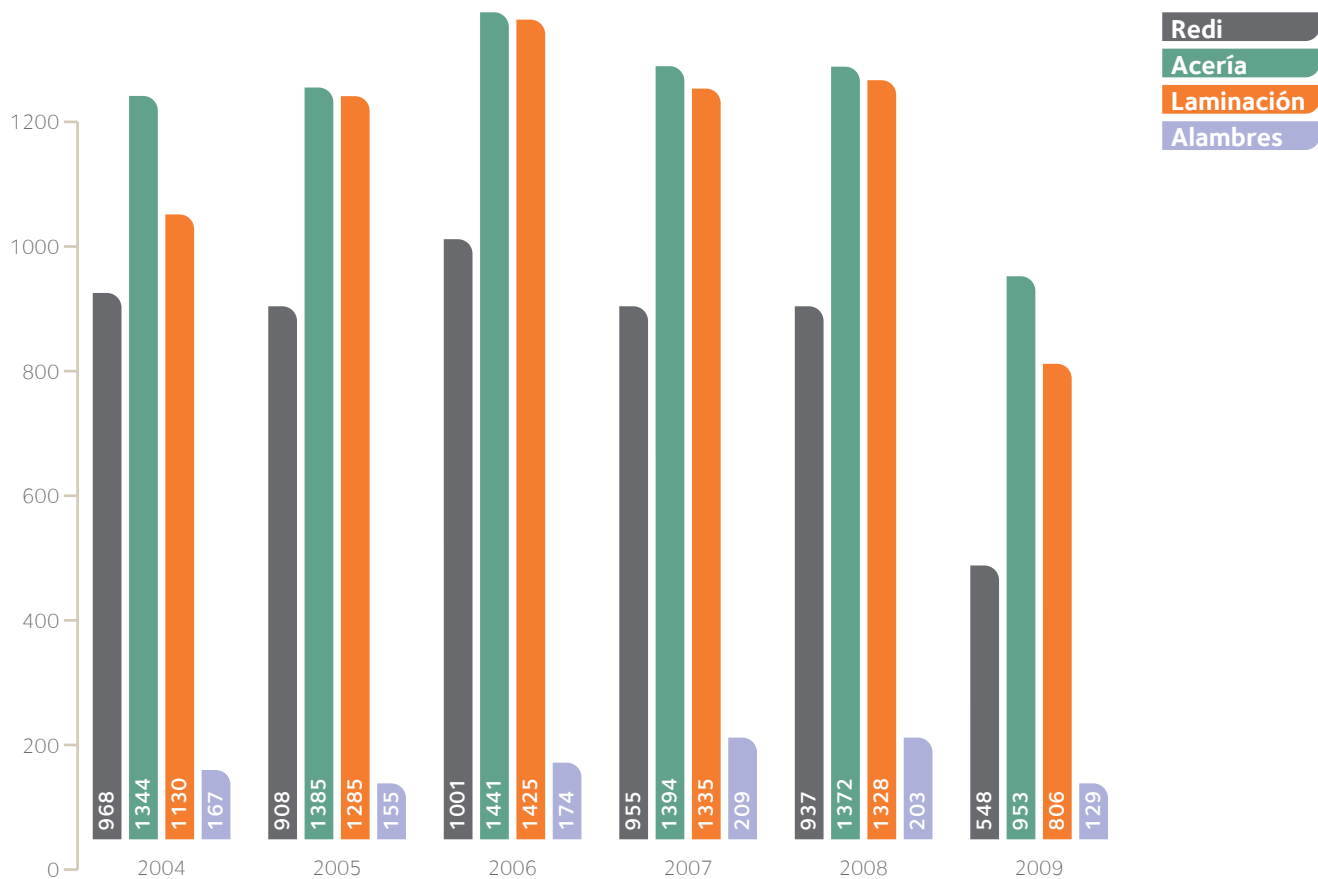
Conceptos	Acindar	Armar Brasil	Acindar Uruguay	CDSA	Agrinsa	Acindar Pymes	Total
Impuesto a las Ganancias	114.805.246	59.976	29.870	71.913	0	294.726	115.231.861
Contribuciones Sociales	66.974.758	0	34.484	1.940.467	0	505.920	69.455.629
Impuesto a los Débitos y Créditos Bancarios	34.310.847	0	0	677.910	66.360	371.910	35.427.028
Ingresos Brutos	26.663.381	0	0	852.632	0	238.035	27.754.048
Tasa de Seguridad e Higiene	10.873.223	0	0	191.664	0	9.664	11.074.551
Derechos de Exportación	4.926.463	0	0	0	0	0	4.926.463
Impuestos Inmobiliarios	1.153.285	0	0	0	58	1.830	1.155.172
Tasas Municipales	1.366.799	0	0	0	0	0	1.366.799
Total	261.074.002	59.976	64.354	3.734.587	66.418	1.422.085	266.421.421



Actividad en Acindar

Producción

Evolución de la producción en los últimos seis ejercicios

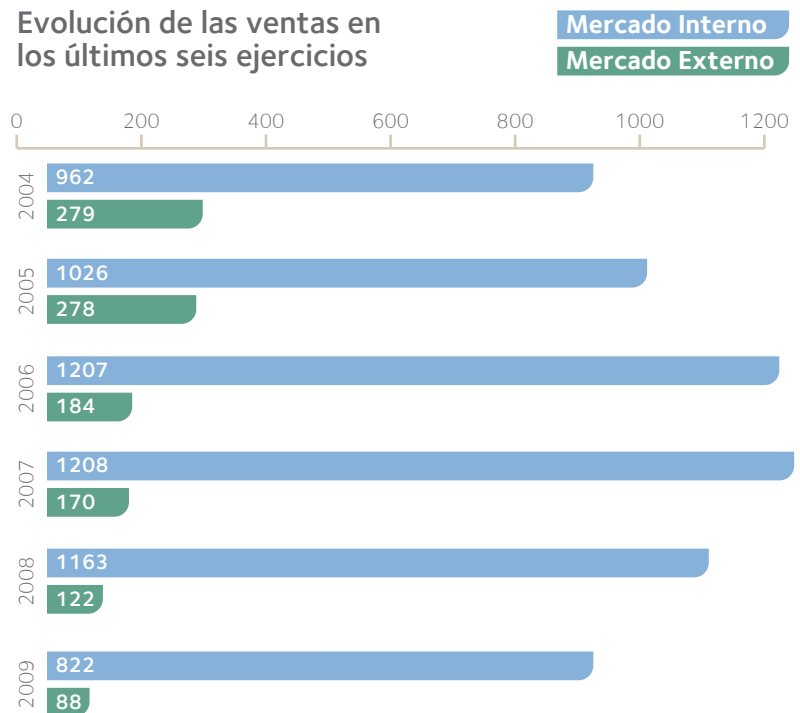


Ventas Consolidadas

Las ventas totales alcanzaron las 910.222 toneladas. El 90% del volumen total de ventas fue destinado al mercado interno; mientras que el restante 10% fueron ventas a clientes del exterior por un total 88.078 toneladas.

El ingreso total por ventas, con un precio promedio ponderado de \$ 3.288, tuvo un incremento interanual del 4,1%, alcanzando los \$ 2.993 millones.

Evolución de las ventas en los últimos seis ejercicios



Retiro de Oferta Pública y Cotización

Con fecha 12 de enero de 2009, la CNV aprobó el retiro del régimen de oferta pública de Acindar condicionado a la inscripción de la Declaración de Voluntad de adquisición ante el Registro Público de Comercio. Con fecha 19 de enero de 2009 se inscribió en la Inspección General de Justicia la escritura pública original de la Declaración Unilateral de Voluntad de adquisición de acciones y ONC's de Acindar y por último, con fecha 23 de enero de 2009, la CNV levanto de manera definitiva el condicionamiento al retiro de la oferta pública de Acindar y se ordenó girar el legajo a la Inspección General de Justicia.

Perspectivas 2010

Bajo el contexto actual de recuperación, luego de la crisis internacional, se estima que el crecimiento económico mundial durante el 2010 se aproxime al 3% de acuerdo a estimaciones del FMI. El mismo está impulsado principalmente por los países emergentes como China, India y Brasil. Mientras que en algunos países de Europa y en EEUU el contexto internacional es mucho mejor que un año atrás, todavía existe un alto nivel de desempleo e importantes déficit fiscales que hacen necesario una reactivación mayor de dichas economías.

En Argentina se estima un leve crecimiento económico para 2010, dinamizado por los

sectores de la construcción y el agro, que fueron afectados por la crisis y la fuerte sequía. El sector de la industria comienza a recuperarse no sólo por la demanda interna, sino también por el fuerte crecimiento de la economía brasilera.

En cuanto al mercado de acero, se proyecta una recuperación del consumo aparente con respecto al 2009, promovida por el repunte de la industria automotriz y la construcción que estuvieron fuertemente afectados por la crisis mundial. En función de este contexto, en Acindar se espera aumentar la producción de acero acompañando la reactivación local y regional.

Certificación de la Sección 404 de la Ley Sarbanes Oxley

Obtuvimos la certificación de la sección 404 de la ley Sarbanes-Oxley, por tercer año consecutivo, basada en el trabajo realizado y documentado por el área de Administración de Riesgos, Control Interno y SOX, mediante la cual se garantiza la efectividad del sistema de control interno en las diferentes Áreas de la Empresa, y confiabilidad en la información contable contenida en nuestros estados contables al 31 de diciembre 2009.

Acindar S.A., como Empresa integrante de un grupo siderúrgico internacional, que cotiza sus acciones en las Bolsas de New York y Europa, continuará aplicando este enfoque, analizando regularmente los riesgos inherentes a nuestra actividad, reforzando los controles internos que sean necesarios para garantizar la confiabilidad de nuestra información contable y financiera.



A close-up photograph of a person's hands holding a silver metal carabiner. The carabiner is attached to a rope. The image is overlaid with a semi-transparent blue filter. The text "Invertir en nuestra gente" is written in white, sans-serif font, oriented vertically on the right side of the image.

Invertir en
nuestra gente

Invertir en nuestra gente

Procesos que refuerzan nuestra filosofía

Acindar Grupo ArcelorMittal gestiona la integración de personas a la empresa a través de un Programa de Inducción de 3 jornadas completas de duración, y constituye el primer contacto entre los nuevos empleados y la empresa, allí se les proporciona información sobre el negocio, procesos y sistemas de gestión entre otros temas.

Formación de nuevos profesionales

Se dictan programas de entrenamiento para profesionales, y pasantías para estudiantes universitarios mayores de 18 años. Su objetivo es brindar un espacio de aprendizaje y experiencia a estudiantes que, coordinados por un tutor funcional, se incorporan a diferentes áreas. Para la empresa constituye una excelente oportunidad para conocer nuevos

profesionales. Por ello, luego del período de aprendizaje y entrenamiento, en base a su desenvolvimiento y partiendo de un proceso de construcción de vínculos de interés mutuo, se analiza su incorporación a un área específica y en una función específica.

Acindar Grupo ArcelorMittal elegida entre los jóvenes profesionales

Por segundo año consecutivo Acindar Grupo ArcelorMittal se encuentra dentro del ranking de la encuesta **"Empresas de los Sueños"** lanzada por la consultora Compañía de Talentos, empresa líder en reclutamiento de jóvenes profesionales. En 2009 se ubicó en 4to lugar entre las 10 elegidas como empresas "De los Sueños" según la opinión de 1306 jóvenes profesionales argentinos entre 21 y 28 años.

Los atributos valorados por los jóvenes que posicionan a Acindar en el ranking son:

1. Posibilidades de Desarrollo Profesional
2. Ambiente de trabajo agradable
3. Desafíos constantes (Actividades/Proyectos)
4. Buena imagen de mercado
5. Apoyo en actividades de Capacitación

Gestión del Desempeño y Desarrollo

Con el objetivo de contar con procesos integrados en gestión de personas, el área de desarrollo ha trabajado en ampliar el alcance de su proceso de gestión del desempeño hacia procesos de desarrollo de carrera, asegurando así una alineación al proceso de Desarrollo Global de ArcelorMittal.

En 2009 ha finalizado la primer fase (iniciada en 2007) que constó de implementar modelos de planificación de sucesiones a través de la detección de potencial de liderazgo y mediante la instrumentación de Comités semestrales de Carrera por Dirección y Comités de Carrera a nivel Acindar.

Como segunda fase, a partir de 2010 se trabajará en implementar este proceso a todos los empleados profesionales de la compañía.



**¿Estás esperando la devolución?
Agendala con tu jefe.**

Gestión del Desempeño (GEDP) – Revisión Semestral.
Tenés tiempo hasta el 18 de agosto para reunirse y obtener feedback sobre tu manera de trabajar, revisar tus objetivos y actualizar avances en el PMD.

Más información en Intranet.

Acindar
Grupo ArcelorMittal

Desarrollo de nuestros empleados: Búsquedas Internas

Desarrollo a nivel local: el área de desarrollo define y coordina un procedimiento para cubrir posiciones en la empresa a través de la postulación voluntaria de los empleados. Esto permite año a año otorgar canales de aprendizaje y desarrollo a los colaboradores que dado su estadio profesional necesitan y están motivados por explorar nuevas experiencias funcionales. Desde el año 2008 se amplió el alcance de las búsquedas internas para vacantes de nivel operacional (operarios de producción) Asimismo para el desarrollo de personas cuyos intereses y nivel de desarrollo en competencias están orientados a carrera de liderazgo, el área de desarrollo coordina procesos de análisis de potenciales candidatos partiendo del análisis del desempeño, fortalezas, intereses de carrera Se realiza mayormente para cubrir jefaturas industriales o administrativas.

Desarrollo a nivel mundial: el área de empleos es también responsable de promover la diversidad gestionando procesos de cobertura a través de la publicación de sus vacantes en una base web global, a fin de que, empleados de diferentes partes del mundo que posean el perfil requerido, tengan oportunidad de postularse en el proceso de selección interna.

Capacitación

El año 2009 fue un período de crisis global y local que exigió a las empresas tomar acciones que permitieran adecuarse rápidamente a los desafíos que el nuevo contexto generaba.

El recambio generacional realizado en todos los niveles (gerencial, mandos medios, profesionales y operativos), que generó una gran rotación de personas en distintos puestos, demandó la necesidad de cubrir dichas brechas de capacitación ya sea de índole técnica como a nivel de competencias genéricas. A continuación, algunos ítems que resumen la gestión de capacitación en un año muy desafiante:

Principales indicadores / proyectos desarrollados:

- Se implementaron **37 horas/hombre** promedio de capacitación en el año, más de 90.000 horas totales.

- Las actividades fueron implementadas a través de la modalidad presencial (en aula), entrenamiento en el puesto, y a través de e-learning (utilizando tecnologías de internet).

- Más del **10%** de las horas de capacitación invertidas se realizaron a través de ésta última vía (e-learning), optimizando los tiempos y la inversión.

- El **90%** de las actividades realizadas fueron evaluadas por los participantes como “**muy buenas**” o “**excelentes**”

- Los ejes temáticos desarrollados se focalizaron en competencias de liderazgo, competencias técnicas y conocimiento del modelo de gestión de la compañía.

- Entre los proyectos más significativos del área, se comenzó a trabajar en un nuevo proceso de **Habilitación y Desarrollo de Operarios**, orientado a asegurar en las personas las competencias adecuadas para desempeñarse de manera efectiva y segura en el marco de un procedimiento formal a través del cual se sistematizaron requisitos y competencias de cada puesto.

- Se diseñaron e implementaron programas orientados mejorar el conocimiento del negocio, donde empleados de la compañía participaron como **instructores internos**, compartiendo su experiencia y know how en la materia.

- Los **planes de capacitación** de cada gerencia se focalizaron en desarrollar principalmente competencias técnicas y comportamentales asociadas a sus respectivos procesos.

Compensación y Beneficios

Monitoreamos nuestra equidad interna y externa mediante la metodología Hay, de grados y puestos, que permite nutrirnos de información de mercado en forma periódica para brindar a nuestros empleados una remuneración competitiva.

A pesar de la crisis del año 2009 hemos mantenido los beneficios a nuestros empleados para no afectar su calidad de vida.





Fiesta fin de año Villa Constitución



Arturo Acevedo en reunion de tres niveles



Desayuno con el presidente



Voluntariado corporativo

Compensación y Beneficios

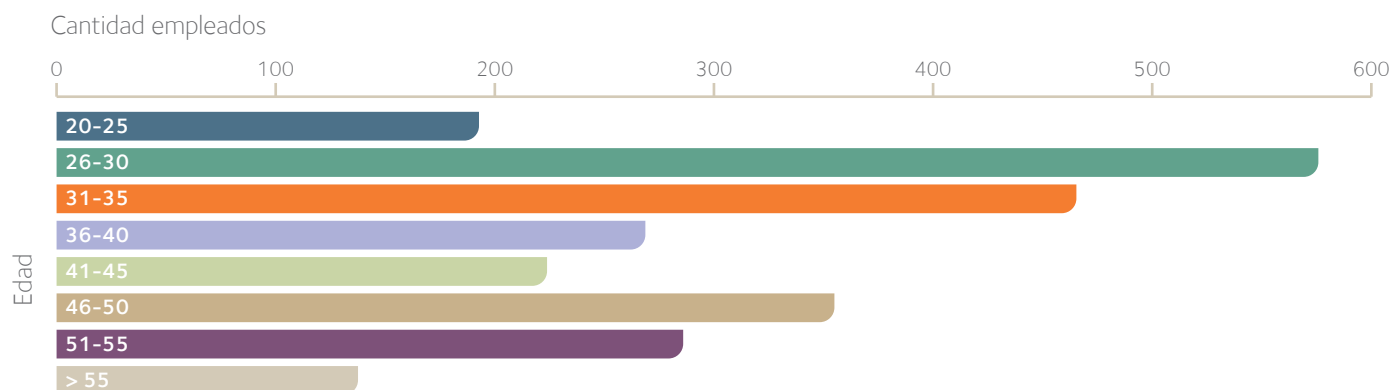
Beneficio	Detalle	Empleados
▶ PLAN DE PENSION	Creado para complementar los beneficios de seguridad social, mediante un sistema de contribución compartida.	Todos
▶ SEGURO DE VIDA	La compañía contrata un seguro de vida adicional al obligatorio por cada empleado.	Todos
▶ PLAN MEDICO	La compañía reconoce el 100% del costo de obra social APDIS tanto al empleado como a su grupo familiar. Prestadora Galeno.	FC / Asimra
▶ CHEQUEO MEDICO	Se realizan chequeos médicos anuales para operarios y cada 2 años para empleados fuera de convenio.	Todos
▶ COMEDOR	La empresa cuenta con comedores en cada planta industrial.	Todos
▶ PRESTAMOS	Existe una política de otorgamiento de préstamos al personal que atiende necesidades específicas y/o extraordinarias de los empleados que lo requieran.	Todos
▶ COMPRA DE ACCIONES	Durante el 2009 se realizó el programa ESPP de venta de acciones del Grupo ArcelorMittal abierta a todos los empleados, con un descuento especial sobre el valor del mercado.	Todos
▶ GUARDERIA	Se reconocen gastos de guardería por cada hijo de empleada desde la finalización de la licencia por parto hasta los 5 años de edad.	Todos
▶ DESCUENTO EN PRODUCTOS	Se otorgan descuentos a empleados sobre el precio final de venta.	Todos
▶ KITS ESCOLARES	Se entregaron 1356 kits escolares para los hijos de empleados en edad escolar de 5 a 14 años.	Todos
▶ SERVICIO BANCARIO	Se bonifica la cuenta sueldo, tarjetas de crédito, chequera, caja de ahorro en pesos y dólares.	Todos
▶ CHARTER	La compañía otorga el beneficio de traslado a cada localización: Villa Constitución, Tablada y Sede Corporativa.	FC / Asimra*
▶ PREMIOS POR ANTIGÜEDAD	Se otorgan premios por la trayectoria: 20 años la medalla de Plata; 25 años la medalla de Oro; 30 años el Reloj de Oro y 40 años un viaje.	Todos
▶ AJUARES POR NACIMIENTO	Se otorgan ajuares por cada nacimiento de los empleados de la compañía.	Todos
▶ ASESORAMIENTO PREVISIONAL	Se realiza asesoramiento al personal que se retira de la compañía, a cargo de Acindar.	Todos

* Charter: En Villa Constitución es para todo el Personal.

Estructura de la fuerza laboral

Acindar posee 2849 empleados distribuidos en los siguientes convenios:

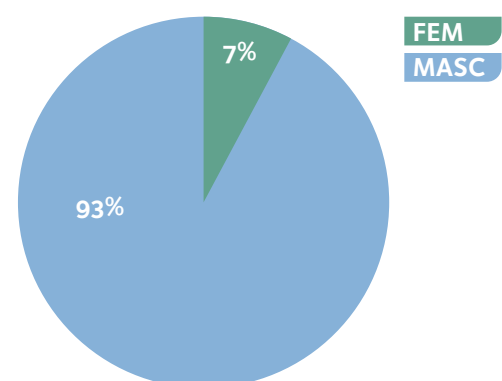
Cantidad empleados



Convenio	Monto anual \$	Q Personas
UOM	165.581.169	1.845
FC + ASIMRA	187.564.379	1.004
TOTAL	353.145.548*	2.849

* Importe en pesos argentinos erogados bajo el concepto de Mano de Obra del personal propio efectivo y contratado, sueldos, horas extras, bono anual, SAC, contribuciones, etc.

Empleados distribución por género



Relaciones laborales y gremiales

En Diciembre 2008, Acindar Grupo ArcelorMittal firmó acuerdos de Paz Social con los Ministerios de Trabajo, Asociaciones Gremiales de UOMRA y ASIMRA y las principales empresas contratistas. Estos acuerdos permitieron la aplicación de diferentes medidas para poder afrontar las contingencias sobre el entorno local de la crisis Internacional y lograr de esta manera mitigarla. Entre ellas podemos mencionar la implementación de planes de retiro voluntario y jubilaciones anticipadas en el personal propio para adecuar los planteles a las menores necesidades productivas.

A pesar del nivel de incertidumbre económica que persistió durante la mayor parte del año 2009, se acordaron nuevas pautas salariales que incluyeron negociaciones entre el Centro de Industriales Siderúrgicos (CIS) que integran las distintas empresas de la actividad siderúrgica y la Unión Obrera Metalúrgica de la República Argentina que luego se articuló con una continuidad de negociación por cada empresa y en cada una de nuestras plantas industriales con la seccional gremial correspondiente. De igual manera, se articularon acuerdo con Asociación de Supervisores y Técnicos (ASIMRA) de las distintas localizaciones.

En el marco del proyecto corporativo **Visión Compartida**, que coordina el área de Relaciones Laborales, con el objetivo de afianzar las relaciones de los funcionarios de la empresa con las organizaciones gremiales, se llevó a cabo el **Programa de Capacitación en Relaciones Laborales**. Dicho programa se realizó en planta Tablada, participaron más de 50 personas, entre ellos gerentes, jefes y delegados gremiales de la UOM Matanza. Fue un programa pionero en la materia, construido en conjunto con la UOM Matanza y el Ministerio de Trabajo de la Nación.

Comunicación con nuestros empleados

La gerencia de Comunicaciones Internas trabajó durante el 2009 en pos de la integración, el clima interno y la información de lo que acontece en la empresa. Se trató con especial atención la comunicación directa entre jefes y empleados respecto a las medidas que Acindar Grupo ArcelorMittal tomó en el contexto de crisis. Se realizó una encuesta de satisfacción sobre la comunicación de Acindar sobre la crisis mundial y sus consecuencias, de los cuales el 70% indicó que estaba "satisfecho", y un 8% "muy satisfecho" en las formas y tiempos empleados.



Fiesta fin de año Rosario

Comunicación directa

Desayunos con el Presidente

Continuaron las reuniones que fomentan el contacto directo, con el Presidente de la compañía. En total participaron 148 personas de Villa Constitución, San Nicolás, Rosario, Tablada y Sede Corporativa que evaluaron la actividad como muy buena o excelente.

Reuniones de 3 Niveles

Fomentan la comunicación en todos los niveles de la organización, bajo la responsabilidad de cada gerente, para conocer trimestralmente las novedades de la compañía. Los resultados consolidados reflejaron que el 87% de los empleados participaron de estas instancias promediando las cuatro reuniones de 2009, un 13% superior a la participación del año anterior.

Comunicación interna

Campañas de comunicación interna

Algunas de las más destacadas fueron: Día de la Salud y la Seguridad, Gestión del desempeño, Programa de Compra de Acciones, Sistema de Reconocimiento, Supply Chain Management, Customer Relationship Management, Vacunación contra la gripe, Dengue, Cuidado del medio ambiente, Auditorías de Piso de Planta, Seguridad, Programa contra las Adicciones, Multiplicadores, Portal de RH, Gripe A, entre otras. Los clientes internos fueron y hubo en promedio 85% de satisfacción.

Eventos internos

Como todos los años se realizó la Entrega de Medallas, evento que reconoce a los empleados con mayor trayectoria y antigüedad dentro de la empresa. Con los festejos de fin de año la compañía decidió duplicar la apuesta de años anteriores. Se modificó el formato de las mismas, pasando del tradicional "Fin de Año en Familia" a eventos sociales en todas las localizaciones de la compañía. De esta manera, se realizaron seis fiestas en las

que participaron más de 2300 personas: cuatro para empleados de las plantas de Villa Constitución, San Nicolás, Rosario, Villa Mercedes y La Tablada; y dos para personal administrativo de Buenos Aires y Santa Fe. Todas las fiestas tuvieron una muy buena aceptación, con una satisfacción del 87%.

Voluntariado Corporativo

Se realizó el Programa de Voluntariado Corporativo junto a la Fundación Hábitat para la Humanidad, organización con la que se realizaron tres brigadas de construcción y en la que más de 30 empleados colaboraron con la construcción o refacción de hogares de familias carenciadas. Además, 50 empleados participaron de dos maratones solidarios, una a beneficio del Hospice San Camilo y otra para la Fundación Garrahan y el Hospital Ricardo Gutiérrez.



Voluntariado corporativo

Seguridad y Salud Ocupacional

Sistema de Gestión Integrada / Calidad - Seguridad y Salud Ocupacional

A raíz del proyecto de certificación de OHSAS 18.001 e ISO 14.001, a fines del 2003 nace en Acindar el Sistema de Gestión Integrada. Su implementación permitió brindar mejor calidad de productos y servicios a nuestros clientes, superando sus expectativas y preservando el medio ambiente, la seguridad y la salud ocupacional.

Actualmente, contamos con un Sistema de Gestión maduro basado en la mejora continua.

Durante 2009, el intenso trabajo de Acindar Grupo ArcelorMittal para mejorar

la calidad, la seguridad y la salud ocupacional se vio reflejado en distintas campañas y actividades:

- Evaluación de más de 85 proveedores críticos para la compañía.
- La meta del índice de Reclamos de Clientes se redujo en un 20% respecto de la meta fijada en 2008, ésta se cumplió en un 104%.
- Implementación del primer Comité Mixto de Salud y Seguridad Ocupacional de la Argentina en la planta de Villa Constitución, San Nicolás y Tablada.
- Auditorías internas del Sistema de Gestión en los plazos planificados. Se realizaron 33 auditorías internas de

Calidad, Seguridad y Medio Ambiente.

- Auditorías externas, se recibieron 26 auditorías por parte de la empresa certificadora
- Auditorías externas, se recibieron 26 auditorías por parte de la empresa certificadora Det Norske Veritas, 17 de las cuales fueron renovaciones de los

certificados de las normas ISO 14.001, ISO 9001 y OHSAS18.001.

Estadísticas de accidentes

Personal propio N° de accidentes	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Sin baja médica	67	65	38	80	72	96	79
Baja temporaria	68	36	17	6	7	7	2
Baja permanente	0	0	0	0	0	0	0
Muertes	0	0	2	0	0	0	0
Índice de frecuencia	12,34	6,20	3,27	1,02	1,21	1,02	0,33
Índice de gravedad	0,27	0,18	0,09	0,01	0,02	0,03	0,002
Personal Contratista	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Sin baja médica	21	42	55	64	96	64	34
Baja temporaria	107	75	23	7	8	10	5
Baja permanente	0	0	0	0	0	0	0
Muertes	0	0	1	1	1	3	0
Índice de frecuencia*	35,60	16,7	3,9	1,22	1,04	2,09	1,32
Índice de gravedad*	0,33	0,29	0,08	0,01	0,007	0,03	0,05

* Índice de Frecuencia: Expresa la cantidad de trabajadores siniestrados, en un período de un año, por cada un millón de horas trabajadas. Índice de Gravedad: Refleja la cantidad de jornadas de trabajo que se pierden en el año, por cada mil trabajadores expuestos.



Seminario de Incentivación tecnológica (SITEC)

Se realizó el 16° SITEC, esta jornada brinda un lugar para que todos los empleados de la compañía puedan compartir los trabajos de mejoras que han sido implementados en los diferentes procesos/ sectores de la compañía. Además también participan diferentes sectores de la comunidad.

Los trabajos que se desarrollan están enfocados a Calidad, Salud y Seguridad, Medio Ambiente, Productividad, etc. Además, como parte del Programa Camino A CERO accidentes.

Participaron 27 Grupos de Mejora. De los cuales participaron 2 colegios: Escuela de Educación Técnica N° 2073 "San Pablo" y Escuela de Enseñanza Media N° 415 "Juan Bautista Alberdi", y una Empresa Transportista: DONATELLI LOGISTICA.99



Arturo Acevedo en Charla Inaugural del SITEC

Día de la Salud y Seguridad

Por cuarto año consecutivo, el pasado 28 de abril se dedicó una jornada completa a reflexionar sobre nuestra salud y seguridad tanto dentro como fuera del trabajo.

Durante el acto de apertura, que se realizó casi simultáneamente en todas las plantas, se presentó el programa Camino A CERO accidentes.

El programa "**Camino A CERO accidentes**" tiene la ambiciosa misión de **reducir los accidentes a cero**. Para ello postula el cambio hacia una cultura generativa y propone abordar la seguridad no sólo como una prioridad sino también como un valor, bajo la premisa de que las prioridades cambian pero los valores perduran. Este proyecto propone recordar los valores de nuestro Sistema de Gestión

Integrada ya existente en Acindar y mantenerlo actualizado con la activa participación de las personas que trabajan con agentes de riesgo, los especialistas en seguridad y los líderes del piso de la planta.

Durante todo el día se realizaron charlas, talleres, actividades de capacitación, simulacros de situaciones de riesgos e incluso auditorías cruzadas con el objetivo de involucrar a todas las personas que trabajan en Acindar en la reflexión, toma de conciencia y mejora permanente de las condiciones de salud y seguridad en nuestro lugar de trabajo y en el ámbito doméstico.



Simulacro- Planta Aceros Largos Rosario

Actividades del Día de la salud y seguridad

Más de 1500 personas entre el personal propio, contratistas, proveedores, comunidad y autoridades participaron en las jornadas del Día de Salud y Seguridad:

750 chicos participaron de las charlas de Seguridad Vial en escuelas Villa Constitución (Segurdiad Corporativa, Siderúrgico y Fundación Acindar).

200 personas presenciaron las charlas de adicciones en Auditorio Gremio (E. González).

500 personas asistieron a la charla del Sistema de Gestión de Seguridad en Universidad Nacional de Rosario.

60 personas asistieron a las jornadas entre quienes se encontraban representantes del sindicato, el Gobernador de la Provincia de Santa Fe, intendentes, ministros, y otras autoridades.



En Villa Constitución, la actividad contó con la participación del Gobernador de la Provincia de Santa Fe, Hermes Binner, el ministro de trabajo, empleo y seguridad de Santa Fe, Dr Carlos rodriguez, el intendente de la ciudad y autoridades locales.

"Para nosotros es un día muy importante y lo tomamos como una jornada de reflexión acerca de lo que hacemos a diario en nuestras plantas. Año a año hemos ido mejorando los índices de accidentes laborales y debemos sentirnos orgullosos. Sin embargo, no podemos permitirnos la desgracia de que se produzcan fatalidades en nuestras instalaciones". Arturo Acevedo.

Compromiso de las autoridades

Contamos con la presencia del gobernador de la provincia de Santa fe, Hermes Binner quien destacó el compromiso de Acindar con la salud y la seguridad al constituir el primer Comité Mixto sobre estos temas, integrado por representantes de la empresa y los gremios. **"No es un hecho casual que una empresa como ésta realice este tipo de actividades todos los años. Acindar cuenta con el primer Comité Mixto de**

Salud y Seguridad de la provincia desde que se sancionó la ley provincial", comentó en el acto de apertura realizado en Villa Constitución.

"Nos enorgullece que una compañía de nuestra provincia lleve adelante una tarea ética y comprometida". Hermes Binner.



Simulacro Villa Constitución



Capacitación trabajo en altura



Guillermo Calvi, Charla "Liderando el camino"



Simulacro Tablada



Participación de nuestros empleados en SITEC

Comité Mixto de Seguridad en Villa Constitución

En el año 2008 se creó el comité, está constituido por 14 personas (7 pertenecientes a Acindar, 6 a UOM y 1 a ASIMRA). Su objetivo principal será coordinar acuerdos y acciones entre la Compañía y los trabajadores, para promover y mantener las condiciones adecuadas y el ambiente óptimo de trabajo que garanticen su salud, seguridad y bienestar.



Delegados de Prevención

Tres de los seis integrantes de UOM que integran el comité desempeñarán tareas especiales dentro de la planta

Durante la séptima reunión del Comité Mixto de Seguridad y Salud, llevada a cabo en febrero 2009, se expusieron los lineamientos básicos generales del programa "Camino a cero accidentes". Entre los temas principales se hizo principal hincapié en entender a la seguridad como un valor.

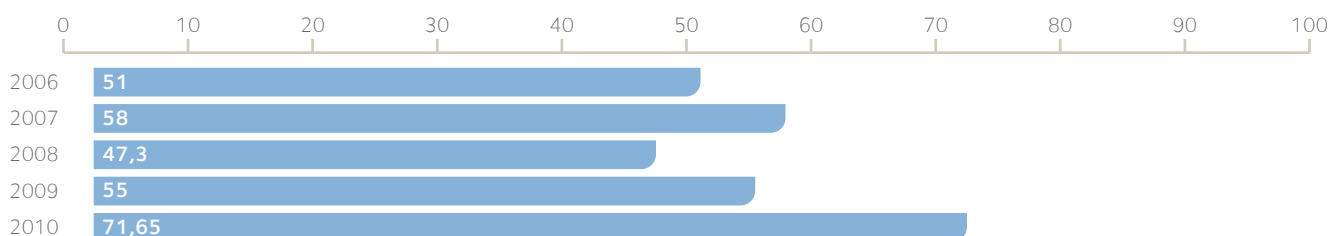
Actualmente se está trabajando para conformar los diferentes comités mixtos de salud y seguridad en el resto de las localizaciones de la compañía. En paralelo a esta acción se está avanzando para informatizar todo el sistema de gestión para facilitar el acceso a la información a todos los empleados y los gerentes están comenzando a difundir este proyecto en todas las plantas.

Salud Ocupacional

Continuamos las acciones del Programa Preventivo de Adicciones. Redactamos políticas y procedimientos referidos a la problemática de Drogas, Tabaco y Alcohol que fueron difundidas en la compañía y en la comunidad. En este contexto realizamos una charla en el Auditorio de la UOM con un experto en el tema para escuelas secundarias con la asistencia de 259 personas, se participo del primer convenio nacional para la Prevención de Adicciones en el Trabajo, se emitió en televisión un programa especial "La ciudad y su Gente sobre la temática Adicciones en el Trabajo" en el canal de cable de la ciudad de Villa Constitución. Participamos en el I Meeting Nacional y II Intersindical de Medicina del Trabajo, Higiene y Seguridad en la Academia Nacional de Medicina.

Continuamos, además, implementando y desarrollando programas que involucran el cuidado de la salud:

Histórico porcentaje de vacunados total Acindar



Programa de Riesgos

Cardiovasculares, se realizaron más de 1500 tomas de tensión arterial preventivas en toda la compañía. Continuamos desarrollando el Programa de Prevención del Alcoholismo con foco en la detección de la intoxicación aguda (hecho relevante y potencialmente peligroso en la génesis de los accidentes de trabajo). En este aspecto se han realizado más de 1000 controles a través de alcohótest al personal que ingresa a planta o estaba desarrollando sus tareas, tanto propios como contratistas. Esta acción a partir del programa preventivo de adicciones esta circunscripta y analizada en su conjunto con otras acciones preventivas. Como sustento e interrelación contamos con la intervención de la Asistente Social, la cual fue capacitada en la Diplomatura en Prevención de Adicciones.

Por su parte, los exámenes médicos fueron realizados en más de un 90% a todo el personal.

Solo en los servicios médicos de la planta de Villa Constitución se realizaron 13.189 consultas, y 3.756 atenciones en domicilios.

Se continuaron las reuniones de Comité de Salud implementadas en 2008, desarrollando en cada unas de ellas diferentes temáticas que el servicio llevaba a cabo (vacunación, alcohótest, Gripe A, etc).

Se siguió trabajando en el ausentismo, manteniendo los valores de reducción de los últimos años trabajando mancomunadamente con las gerencias de las plantas, realizando relevamientos de puestos, reuniones mensuales de ausentismo, seguimiento de crónicos, etc.



Las campañas de Medicina Preventiva:

la Vacunación Antigripal alcanzó a más del 55% de los empleados.

Se realizaron 500 exámenes psicotécnicos (Psicológico / EEG) y más de 1300 exámenes psicométricos (REID / Agudeza Visual), factores claves en la detección de posibles accidentógenos en puestos críticos, llegando como en años anteriores, a todo el personal propio y contratista que desarrolla este tipo de actividades.



An aerial photograph of a mangrove forest bordering a body of water. The mangrove forest is dense and dark green, occupying the right side of the frame. The water is a lighter greenish-blue, with several white birds in flight. In the background, there are more mangrove forests and distant hills under a cloudy sky. The entire image has a greenish tint.

Hacer sustentable
nuestra industria

Hacer sustentable nuestra industria



El compromiso de Acindar Grupo ArcelorMittal con el medio ambiente también se ve reflejado en la mejora continua de los resultados ambientales, teniendo como meta la prevención y minimización de la contaminación, el compromiso del personal asumiendo sus responsabilidades y el éxito de las campañas realizadas. Es a través de estas campañas que se intenta hacer extensivo el compromiso para todo su personal. Como parte de la mejora continua y a través de la búsqueda constante de la eficiencia en procesos productivos y en la gestión, durante el año 2009 se obtuvo la recertificación de la norma ISO 9001:2008.; ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007.

Celebración del Día Mundial del Medio Ambiente

El 5 de junio fue el día mundial del medio ambiente. Durante ese día se desarrollaron actividades conjuntas entre el Área de Medio Ambiente, personal de planta y contratistas. Algunas actividades destacadas fueron:

- Tour por las obras de medio ambiente ejecutadas durante el año 2008.
- Se plantaron 130 árboles en el predio de Villa Constitución en las zonas del Parque de Chatarra, barranca al río e ingreso a planta. Cada participante recibió como obsequio un plantín de árbol.
- Se realizaron charlas en las escuelas dentro del "Programa El Planeta es tu casa, cuidalo" y se realizó el lanzamiento de la Campaña de recolección de tapitas.

Día del Árbol

Se llevó a cabo la Campaña de Forestación en la cual se intercambiaron árboles y plantines por papeles y tapitas plásticas de botellas que recolectaron las instituciones participantes y que luego fueron donados al Hospital Garrahan.

Las actividades de forestación se realizaron en tres escuelas de Villa Constitución, dos centros comunitarios y una Asociación Vecinal de esa misma ciudad. Las tareas continuaron en la localidad de Ramallo en el "Club Atlético y Social Los Andes", donde asistieron jardines de infantes, colegios y autoridades locales. Asimismo en la ciudad de San Nicolás, se realizaron actividades donde alumnos de distintas escuelas plantaron en el Parque Rafael Aguiar 18 árboles de las 100 especies autóctonas donadas por Acindar en el marco del programa "Planta tu árbol".

A todos los chicos que participaron de estas actividades de forestación se le entregaron de regalo plantines de diferentes especies para que lleven a sus hogares y los ayuden a crecer, de esta forma no sólo ayudamos a nuestra naturaleza y a los chicos del Hospital Garrahan, sino que contribuimos a crear conciencia y a educar a las generaciones futuras.



Campaña recolección de Pilas Usadas y cartuchos de impresoras y tóner

Se continuaron las campañas de **recolección de Pilas Usadas, cartuchos de impresoras y tóner** utilizados en la planta de Villa Constitución. Se enviaron a tratamiento un total 222 kg de pilas y 388 kg de baterías; lo que equivale a 15.857 pilas alcalinas y 39 baterías ácidas. También se recolectaron 121 unidades de tóners, 227 unidades de cartuchos y 17300 kg de **papeles usados** que luego fueron donados al Garrahan.

Como consecuencia de la concientización y participación del personal de planta en la Gestión de Residuos implementada se lograron recolectar los siguientes materiales:

Cartones: 3230 kg enviados a reciclar.
Maderas: 271660 kg reutilizadas fuera de planta.
Pallets: 2479 unidades reutilizados internamente.
Rafia: 15650 kg reutilizadas fuera de planta.
Tambores: 598 unidades reutilizados internamente como recipientes de residuos.

Aceros Largos Villa Constitución

Gestión de Medio Ambiente

Durante el año 2009 se realizaron varias acciones para fortalecer la gestión medio ambiental, entre ellas:

Reuniones de comité de seguridad y Medio ambiente

Los analistas de Medio ambiente participaron activamente de las reuniones de Comité de Seguridad y Medio Ambiente realizadas en las diferentes plantas. Se realizaron en total unas 70 reuniones. En las mismas se expusieron temas diversos referidos a Medio Ambiente, Ahorro de Recursos, Control de derrames/recuperación de aceites usados, accidentes/incidentes ambientales, Seguimiento de Situaciones Potenciales de Impacto, Simulacros de Emergencia, Gestión de Residuos y Procedimiento de Emergencias.

Capacitaciones

Se dictaron más de 149 hs de capacitación

específica sobre temas ambientales. En las mismas se reforzaron temas como: medio ambiente/aspectos-impactos ambientales, gestión de residuos, procedimiento de emergencias, denuncia de Incidentes control de derrames y recuperación de aceites usados, Plan de Contingencia de Puertos (PLANACON).

Simulacros

Se realizaron 9 simulacros en las plantas de: REDI, Acería, Energía, Almacenes, Trefilado de barras y el tren SBQ. Las actividades desarrolladas en cada uno fueron: Derrame de hidrocarburos; Derrame de silicato de sodio; Derrame de combustible; Derrame de aceite por rotura de tanque, válvulas y cambios de filtro; Derrame de Fuel oil y Derrame de aceite.

Planes de Contingencia para Puertos

Durante el mes de agosto de 2009, se convalidó lo requerido por la Ordenanza

08/98 de Prefectura Naval Argentina sobre Planes de Contingencia para Puertos en lo relativo a control de derrames de hidrocarburos por buques. Para ello, se realizó un ejercicio de control de derrames, demostrativo de las estrategias operativas y los medios disponibles para hacer frente a una situación real, lo cual fue auditado desde la Dirección de Protección del Medio Ambiente de Prefectura Naval Argentina.



Consumos Aceros Largos Villa Constitución

Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias

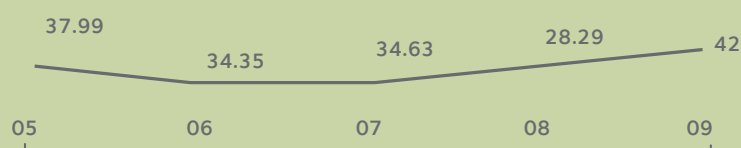
2009	Energía primaria directa adquirida (GJ)	Energía primaria directa producida	Energía primaria directa vendida
GLP	95	-	-
Gas Natural	7.900.932	-	-
Electricidad	8.022.507	-	-
Oxígeno de alta pureza	264.011	-	-
Nitrógeno	22.619	-	-
Argón	834	-	-
Aire comprimido	58.629	-	-
Consumo total directo de energía	16.269.627		

Histórico

2008	Energía primaria directa adquirida (GJ)	Energía primaria directa producida	Energía primaria directa vendida
GLP	105	-	-
Gas Natural	13.384.424	-	-
Electricidad	11.969.080	-	-
Oxígeno de alta pureza	447.202	-	-
Nitrógeno	28.184	-	-
Argón	1.464	-	-
Aire comprimido	80.261	-	-
Consumo total directo de energía	25.910.720		

Se observa una disminución en el consumo directo de energía asociado a la baja de un casi 30% en la producción de palanquillas y a la concientización que posee el personal de Acindar Grupo ArcelorMittal respecto a su uso responsable.

Consumo de Agua m3/ Ton palanquillas Planta VC



Recirculación de Agua. Acindar Grupo ArcelorMittal, originalmente diseñó sus actividades productivas con sistemas de alimentación de agua para la refrigeración de sus procesos en circuitos donde el agua, retornaba a la fuente de origen previo tratamiento y acondicionamiento, en un solo paso. A partir del año 2000 se comenzaron a realizar diseños con circuitos cerrados, para recircular el agua en vez de devolverla a la fuente. A partir de ello es que ha comenzado a aumentar el grado de agua recirculada en sus procesos (agua total recirculada / agua total recirculada + agua total captada). La recirculación del agua utilizada, está prevista para proyectos a desarrollarse en 2010.

Captación total de agua por fuente

Captación total de agua por fuente		Histórico	
2009	Volumen captado (m3/año)	2008	Volumen captado (m3/año)
Agua Superficial	29.758.000	Agua Superficial	52.174.560
Agua Subterránea	613.000	Agua Subterránea	613.200
TOTAL CAPTADO	30.371.000	TOTAL CAPTADO	52.787.760

Vertidos totales de aguas residuales, según su naturaleza y destinos

2009	Caudal (m3)	DQO (tn)	Sólido suspendido (Tn)	F (Tn)	Zn (Tn)
TOTAL VERTIDA (*)	25.889.000	303	15.411,60	4,54	2.850

* Destino agua vertida 100% al Río Paraná.

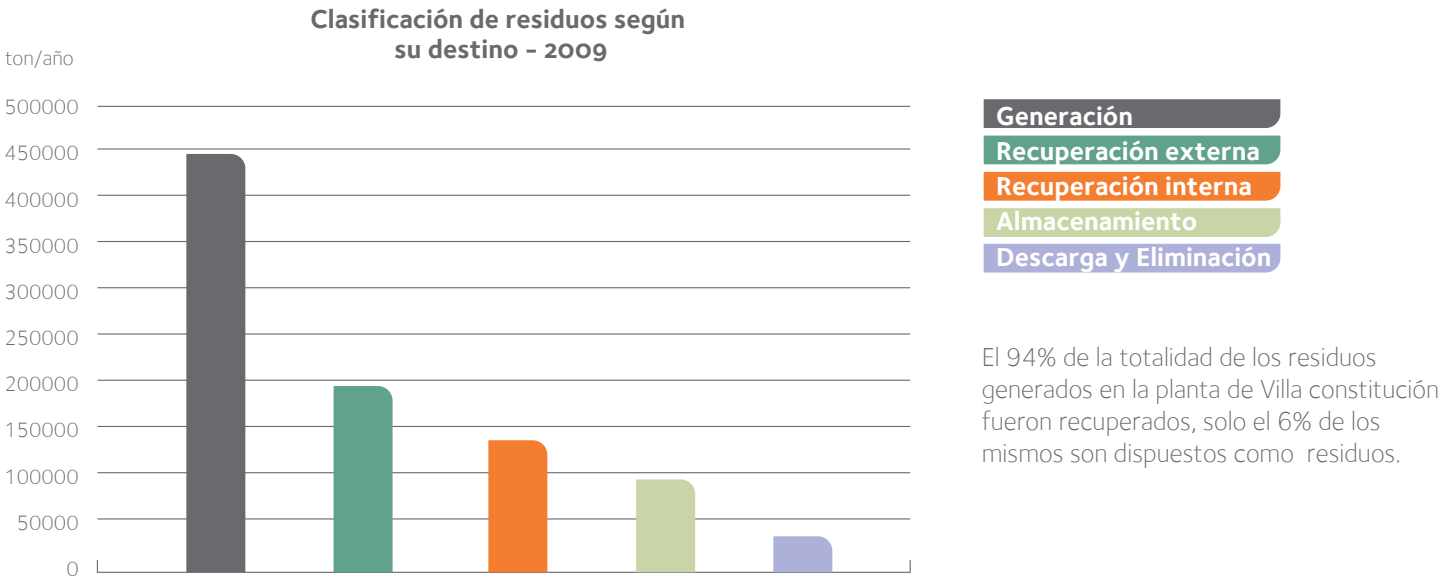
Todos los métodos de tratamiento del agua vertida son biológicos y físico – químico. Los métodos biológicos se aplican particularmente a los efluentes cloacales por medio de digestión aeróbica denominada “barros activados” con

oxidación final con cloro. Los métodos físicos son por lagunas de sedimentación, cuyo objetivo principal es la decantación de sólidos y el enfriamiento del efluente. Los métodos químicos se relacionan a la dosificación de coagulantes y floculantes

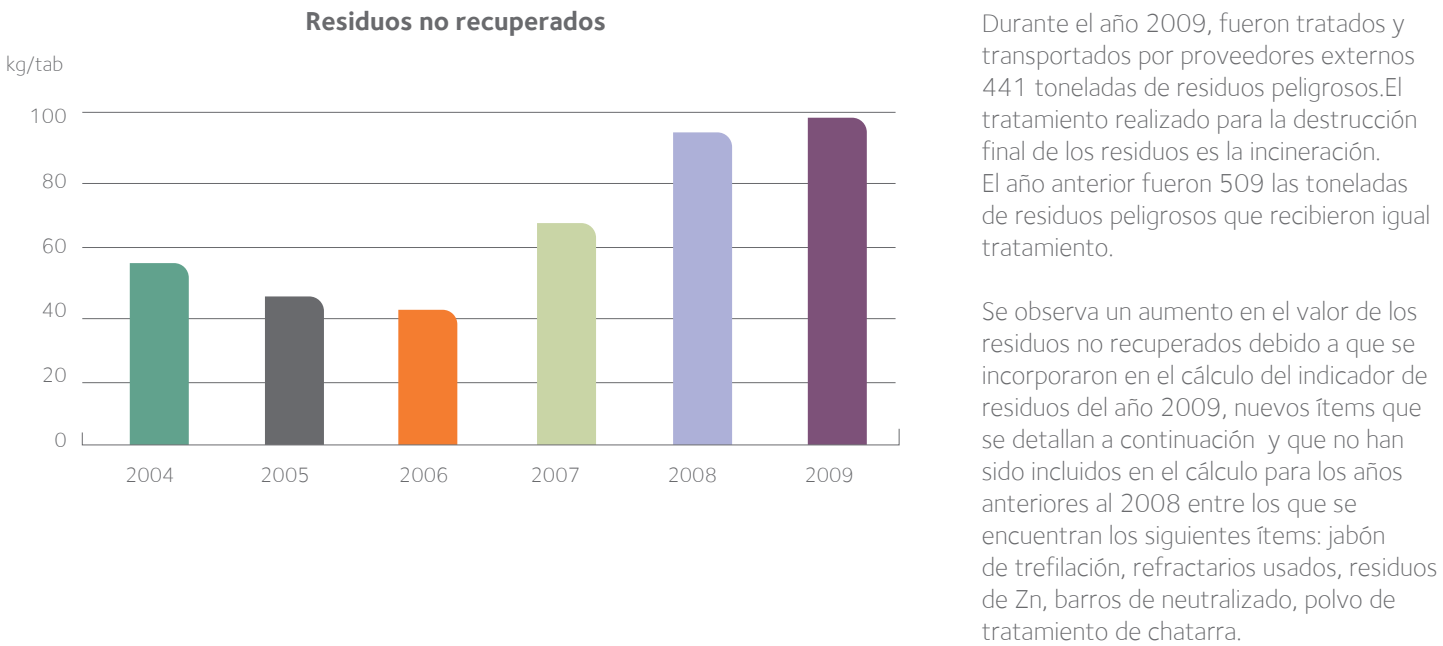
para mejorar o acelerar la sedimentación de partículas sólidas; y con la neutralización de efluentes ácidos a través de la adición de soda cáustica.

Histórico					
2008	Caudal (m3)	DQO (tn)	Sólido suspendido (Tn)	F (Tn)	Zn (Tn)
TOTAL VERTIDA	52.631.220	572	5.112	45	16.624

Gestión de Residuos Aceros Largos Villa Constitución



Peso de los residuos transportados



Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.

Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso		Histórico	
2009	Volumen captado (m3/año)	2008	Volumen captado (m3/año)
Emisiones directas	442.998	Emisiones directas	750.453
Emisiones indirectas	418.477	Emisiones indirectas	612.790
TOTAL EMISIONES	861.475	TOTAL EMISIONES	1.363.243

Año	Tonelada de CO2 emitido	Tonelada de palanquilla Producidas	CO2 Emitido Tonelada producida
2009	861.475	953.139	0,90
2008	1.363.243	1.371.903	0,99

Se ha logrado reducir en un 9% las emisiones de Co2 emitidas por cada Tn de palanquilla producida.

Planes de mejora ambientales y proyectos concretados

Se completó la ejecución de los siguientes planes de mejora ambientales:

- Montaje de nuevos tanques de soda cáustica y ácido sulfúrico en Usina
- Construcción de zona de lavado de piezas en Trefilado de Barras
- Traslado y acondicionado del depósito de lubricantes de Trefilado de Barras
- Puesta en funcionamiento de la zona de lavado y arenado del Taller Central
- Mejoras en la zona de descarga del filtro prensa de la Planta de Agua del SBQ
- Mejoras en la contención de derrames en el espesador y en la zona de almacenamiento de productos químicos de la Planta de Agua del SBQ.
- Inicio al proyecto de “Adecuación de temperatura de volcado al río del efluente de Reducción Directa”, realizando los balances de energía para conocer el aporte de cada fuente y avanzar en delinear la alternativa más conveniente para solucionar el problema.
- Construcción de protecciones en el ingreso de agua en el Scale Pit para contener ingreso de cuerpos extraños.



Mejoras en Scale Pit en Villa Constitución



Mejoras en la zona de descarga del filtro prensa de la Planta de Agua del SBQ

Aceros Largos Rosario

Acciones llevadas a cabo durante el año 2009 a fin de mejorar la gestión Medio Ambiental:

Reuniones de comité de seguridad y medio ambiente

Se participó en un total de 8 reuniones de comité. En las cuales se expusieron temas referidos a Medio Ambiente, ahorro de Recursos, Control de derrames/recuperación de aceites usados, accidentes/incidentes ambientales, Seguimiento de SPI, simulacros, gestión de residuos, procedimiento de emergencias, entre otros.

Simulacros

Se realizaron 2 simulacros relacionados a: derrames de fuel oil en zona de tanque y derrame de aceite en zona de oxicorte. Como resultado de estos se trataron las acciones correctivas de distintos aspectos mejorando de esta forma las condiciones del sector para poder responder a las situaciones de emergencia con mayor rapidez.

Capacitación

Se realizaron 3 reuniones durante el año, donde se trataron los siguientes temas: Gestión de residuos, aspectos-impactos ambientales y Medio Ambiente.

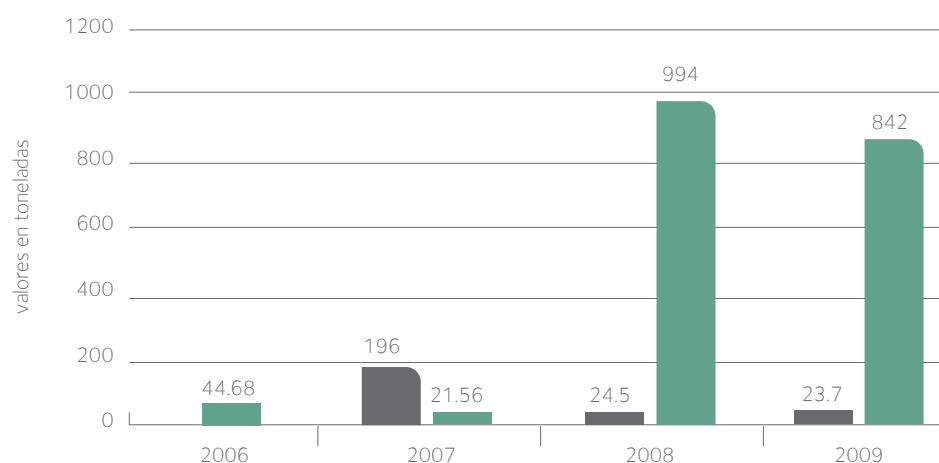
Indicadores de Medio Ambiente Aceros Largos Rosario

Indicadores de Medio Ambiente

	2008	2009
Electricidad [Kwh]	15.532.070	11.372.327
Gas [m3]	9.956.096	6.031.692
Agua [m3]	473.944	277.306

Se observa una disminución en el consumo directo de energía asociado por un lado a la baja en la producción derivada de la crisis del 2009. No obstante esta disminución se alinea a la concientización que posee el personal de Acindar Grupo ArcelorMittal respecto al uso responsable de energía.

Residuos planta



Peligrosos

Domiciliarios

En relación al año anterior la generación de residuos peligrosos y domiciliarios disminuyeron. Estas disminuciones podemos asociarlas a una mayor concientización y capacitación de las personas que trabajan en la planta.

Planes de Mejoras Ambientales

- Se comenzó a trabajar sobre la recirculación de agua de enfriamiento de muestras con el objeto de minimizar la cantidad de agua enviada a la laguna de pluviales.
- Se canalizó el agua de lavado de SSAA al circuito cerrado

de Navarro evitando que este efluente se dispusiera incorrectamente.

- Se colocó cartelera en la zona del tanque de fuel oil y depósito de lubricantes; indicando números de emergencia, identificaciones, zonas de almacenamiento, etc.

Aceros Largos y perfiles livianos San Nicolás

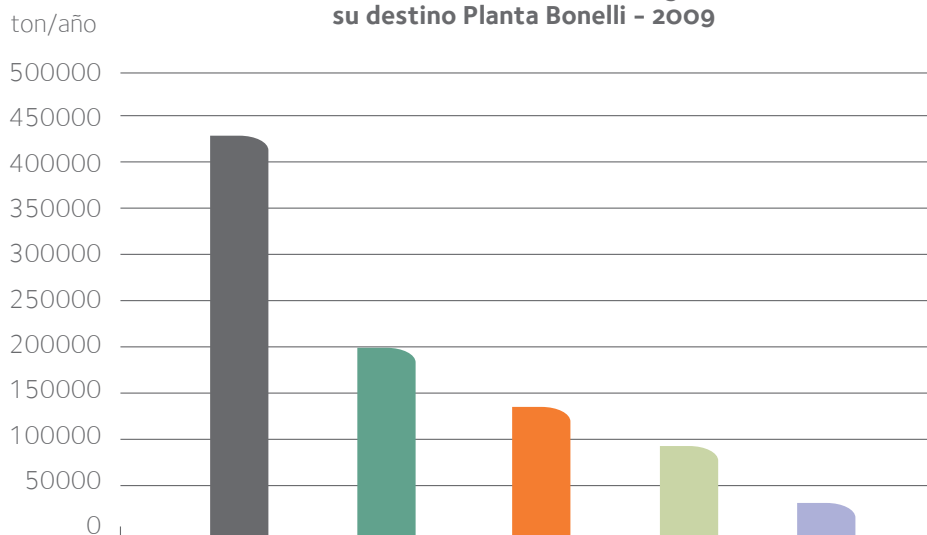
Acciones llevadas a cabo durante el año 2009 a fin de mejorar la gestión Medio Ambiental:

Consumo Energía

Consumo energía eléctrica 2008	20.521.800	KWh
Consumo gas 2008	12.733.972	m3
Consumo energía eléctrica 2009	17.939.700	KWh
Consumo de gas 2009	10.834.567	m3

Se observa una disminución en el consumo directo de energía asociado por un lado a la baja en la producción derivada de la crisis del 2009 y por otro a la concientización de los empleados en el uso racional de los recursos. No hay medición de agua en la planta Aceros Largos y perfiles Liviano San Nicolás. Durante el año 2010 se evaluará la posibilidad de comenzar efectuar estas mediciones.

Clasificación de residuos según su destino Planta Bonelli - 2009



Generación
Recuperación externa
Recuperación interna
Almacenamiento
Descarga y Eliminación

El 99% de la totalidad de los residuos generados en la planta Largos y Perfiles Livianos San Nicolás fueron recuperados, solo el 1% de los mismos son dispuestos como residuos.

Simulacros

Se programó un simulacro en la zona de la pileta de recirculación y el mismo fue llevado a cabo en el plazo establecido. El mismo consistía en simular una elevación en el nivel de agua de la pileta de recirculación para verificar alarmas y metodologías a seguir ante una contingencia.

Nuevo procedimiento para identificación Aspectos – Evaluación de Impactos

Durante el año 2009 se ingresaron y actualizaron los relevamientos de Identificación de Aspectos-evaluación de impactos según el procedimiento vigente, para que luego puedan ser cargados al sistema SAP.



Planes de mejora ambientales y proyectos concretados

Se culminaron las obras de medio ambiente de planta Largos y Perfiles Livianos San Nicolás previstas para el año 2009, entre las cuales podemos mencionar:

- Pileta de recirculación: Mejora en la zona de la pileta de recirculación con el fin de evitar el almacenamiento de laminillo sobre suelo natural y mejorar el sistema de extracción de aceites instalando un oil skimmer.
- Adecuación Almacenamiento laminillo.
- Depósito transitorio de Residuos Especiales: se llevó a cabo la construcción del depósito para residuos especiales, aceites usados y tambores vacíos. Se procedió a la impermeabilización de la zona de acopio y la construcción de un techo para el área de depósito de aceites usados y tambores vacíos.
- Construcción depósito para elementos contaminados con PCB: durante el año 2009 se construyó un depósito para almacenar capacitores con PCB y residuos sólidos contaminados con PCB.

Capacitaciones

Desde el mes de mayo a diciembre de 2009, 100 personas fueron capacitadas en temas relacionados con el Medio Ambiente, como: Gestión de residuos y aspectos-impactos ambientales.

Reuniones de comité

En las reuniones de comité se expusieron temas diversos referidos a: Medio Ambiente, Ahorro de Recursos, Control de derrames/recuperación de aceites usados, accidentes/incidentes ambientales, Seguimiento de Situaciones Potenciales de Impacto, Simulacros de Emergencia, Gestión de Residuos y Procedimiento de Emergencias, entre otros.



Acindar Mallas y Clavos

Aspecto de cumplimiento legal y de partes interesadas

Continuando con el mismo compromiso que Acindar Grupo ArcelorMittal asumió, desde su radicación en la región se trabaja permanentemente en la preservación y el cuidado del medio ambiente.

Desempeño ambiental

- Planes de mejora con resultados medioambientales comprobados: ME-2009-03: Pérdidas Hidráulicas

en soldadora de mallas EVG para reducir el consumo de aceite hidráulico.
ME-2009-05: Filtrado de aceite de máquinas de clavos para reducir el consumo de aceite
ME-2009-11 Agua destilada. Reducir el consumo de agua destilada mediante la adecuación de las instalaciones del circuito de refrigeración.

- Se determinaron responsabilidades y frecuencia de control del nivel de agua en los colectores de agua condensada de compresores controlando el riesgo de derrames de agua con hidrocarburo.

- Se continuó actuando según lo planificado en cuanto a ruidos excesivos al vecindario implementando tareas de poda y riego conducentes a la proliferación de las especies existentes.
- Se implementó un equipo dosificador para la carga de combustible de los autoelevadores que permite controlar en forma más precisa los consumos de combustible y controlar derrames accidentales eliminando sistemas precarios de carga de combustible.

Consumos y residuos generados en planta Clavos

Concepto	U. Medida	2008	2009
Consumo de Energía Eléctrica	Kwh	1.692.000	1.410.300
Consumo de Gas Natural	m3	24.003	22.053
Consumo de Gas Oil	Lt	34.500	23.788
Consumo de Kerosene	Lt	11.000	8.200
Salida de Aserrín de Pulido / Entrada de Aserrín		347.500	359.240
Residuo Polietileno	kg	4.560	4.932
Residuo Cartón	kg	10.120	10.040
Residuo Común	Tn	44	43,90
Residuo Trapo con Aceite	kg	18.685	8.640

Consumos y residuos generados en planta Mallas

Concepto	U. Medida	2008	2009
Consumo de Energía Eléctrica	Kwh	2.759.300	2.400.030
Consumo de Aceite Lubricante	Lt	2.926	3.153
Residuo de Laminillo	Kg	238.660	179.280

Se observa una disminución en los valores de consumo de energía y gas asociado a una baja en la productividad originada por la crisis internacional. No obstante, existe una concientización en el uso racional de energía y gas por parte de los empleados.

Residuos asimilables a domiciliarios

Tipo de Residuo Residuos domiciliarios

- Restos de comida
- Envoltorios
- Colillas de cigarrillos

Estos residuos se retiran con una frecuencia de 2 veces por semana y se utiliza como relleno sanitario.

Tipo de Residuo Aserrín de pulido con esquirlas

- Aserrín aspirado en el proceso de pulido de clavos
- Aserrín y esquirlas extraído previo al proceso de envasado

Estos residuos se retiran con una frecuencia de 3 veces por semana y se utiliza como relleno sanitario.

Tipo de Residuo Jabón de laminación

Jabón aspirado en el proceso de laminación en frío.

El jabón se retira una vez por mes.

Residuos reciclables

Tipo de Residuo Residuos de polietileno

- Desperdicios de polietileno para envasado de clavos
- Film para paletizado

Estos residuos se retiran con una frecuencia de una vez por mes y se reciclan.

Tipo de Residuo Cartón de cajones y cajas de envasado

- Desperdicios de cajas para envasado de 20kg y 30kg de clavos
- Desperdicios de cajones para envasado de clavos a granel

Estos residuos se retiran con una frecuencia de 1 vez por mes y se reciclan.

Subproductos sobrantes de la producción

Tipo de Residuo Laminillo

No son considerados un residuo peligroso y tienen un alto contenido de hierro.

Es destinado a relleno sanitario.

Tipo de Residuo Chatarra ferrosa

Los rezagos de acero retornan a la Acería y se cargan en los hornos eléctricos como parte de la materia prima. Esta es una forma de reciclar.

Residuos peligrosos

Tipo de Residuo Residuos Peligrosos

- Materiales contaminados con aceites, grasas, pinturas u otras sustancias químicas.
- Guantes y trapos contaminados
- Aceite usado
- Envases de pinturas, solventes
- Tubos fluorescentes
- Cartuchos de impresoras y pilas

Aceros Largos Villa Constitución

Sistema de Gestión

Se ha conseguido la recertificación del Sistema de Gestión Ambiental exigidos por la norma ISO 14000 desde el año 2003. Como parte de la mejora continua y a través de la búsqueda constante de la eficiencia en procesos productivos y en la gestión, se ha continuado con los trabajos de reducción de costos siempre con la premisa de mantener el continuo cumplimiento de la legislación ambiental vigente.

Agua y Efluentes

Los resultados en los indicadores de consumo de agua para el periodo 2009 reflejan la mejora, lograda con la puesta en marcha a fines del 2008, de un circuito cerrado para enfriar la solución electrolítica de Líneas de Galvanizado N° 2 y N° 5, con 3 torres de enfriamiento y 4 bombas de recirculación de elevado caudal. De esta manera se logró que en la actualidad el volumen consumido se reduzca solamente a la reposición por

evaporación, siendo la reducción de 2.554.668 m³ / año.

A mediados del 2009 se finalizó la puesta en régimen de la 2da etapa de la de planta de tratamiento de efluentes y se comenzó a trabajar en el proyecto de la 3ra etapa a realizarse durante el año 2010.

Consumos Planta Alambres – Villa Constitución

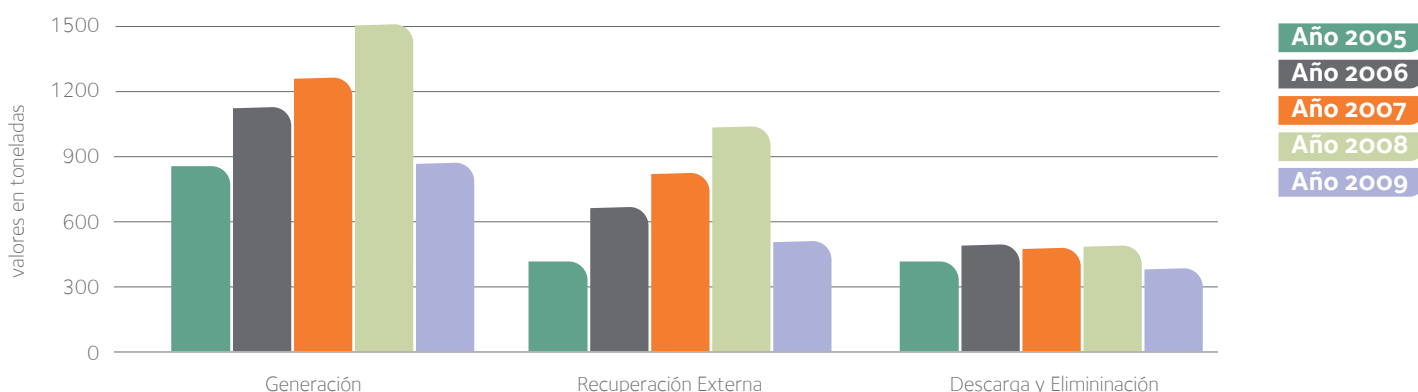
Ton Trefiladas	2005	2006	2007	2008	2009
Ton	82.745	90.874	87.191	80.817	52.207
Consumo de Gas Natural					
Nm3	4.448.270	4.548.166	4.271.280	4.036.624	2.959.000
Consumo de Agua					
m3	2.181.600	3.386.930	3.131.887	2.721.112	166.444
Consumo de Acido Clorhídrico					
Ton	1.773	1.852	1.161	424	372
Consumo de Energía Eléctrica					
MWh	36.762	39.021	39.484	38.469	26.676

Se observa una reducción generalizada en los consumos del año 2009 respecto del año anterior, generado por la reducción en la producción de toneladas trefiladas y por acciones de concientización llevadas a

cabo por la planta. La reducción en el consumo de agua, se debe a la puesta en práctica del enfriamiento en circuito cerrado de la solución electrolítica de galvanizado.

La reducción en el consumo de ácido clorhídrico a partir del año 2007 se debe al reemplazo del 100% del decapado químico del alambroón por el decapado mecánico en línea.

Gestión de Residuos



El aumento en la generación de residuos del año 2008 se debió a un aumento del subproducto "laminillo" por la transformación del 100% del decapado químico a decapado mecánico.

Acindar Tablada

Agua y Efluentes

Con el objetivo de disminuir el consumo de agua y caudales de vuelcos de efluentes líquidos, se comenzaron a realizar las primeras acciones concretas de reducción. De esta forma se encaró el proyecto de instalación de un circuito cerrado para el agua de refrigeración del alambre galvanizado.

La obra consistió en reactivar una torre de enfriamiento y bombas, y la adaptación de cañerías para satisfacer esta nueva necesidad.

Para tener un mayor control del efluente industrial se ha instalado en la cámara de aforo y toma muestra final de planta un medidor continuo de pH. Éste envía el valor medido a oficinas de personal de fluidos por medio de una señal de radiofrecuencia. De esta forma se logra tener mejor control sobre un parámetro crítico.

Consumos Planta Alambres – Tablada

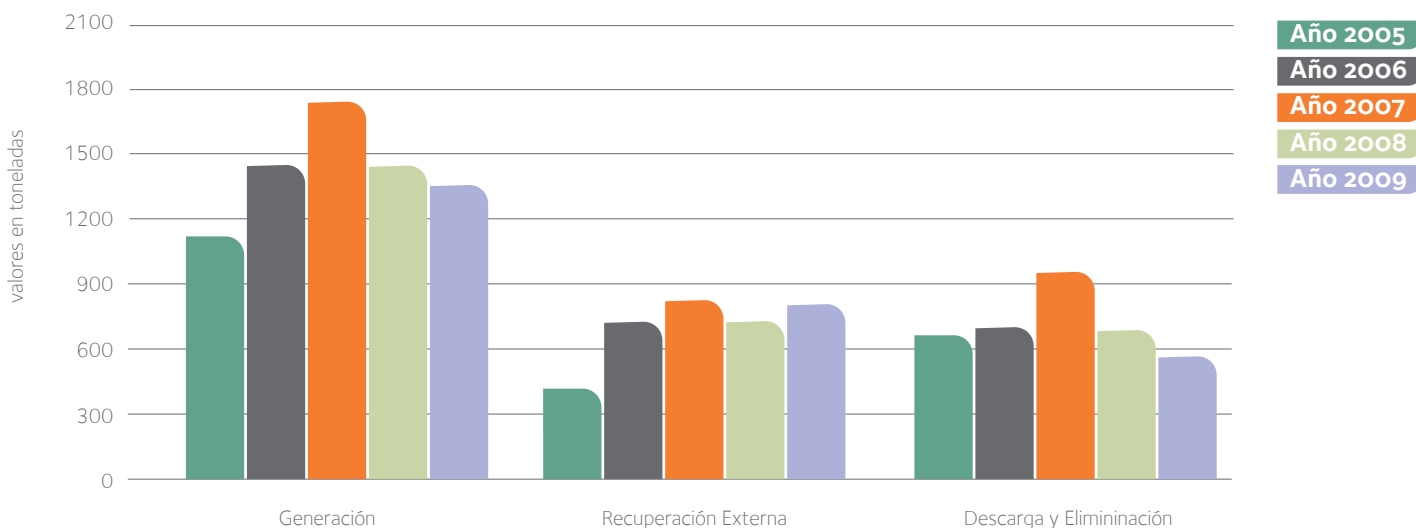
Ton Trefiladas	2005	2006	2007	2008	2009
Ton	68.108	81.577	83.782	83.361	61.137
Consumo de Gas Natural					
Nm3	4.113.174	5.273.146	4.147.747	3.978.977	4.558.250
Consumo de Agua					
m3	588.135	637.729	571.717	458.471	489.792
Consumo de Acido Clorhídrico					
Ton	626	746	1011	888	788
Consumo de Energía Eléctrica					
MWh	24.843	29.592	29.493	28.977	27.822

Durante el año 2009 el aumento del índice de consumo de Gas Natural se debió a dos factores: el primero fue la disminución en el volumen de producción y el segundo factor fue que, a diferencia de años anteriores, la prestación del servicio fue continua durante todo el periodo, por lo que desapareció la necesidad de buscar alternativas en otras fuentes de energía.

Gestión de Residuos – Alambres Planta Tablada

Durante el año 2009 se ha logrado una reducción en la generación de Residuos Especiales (RE) y de los Residuos Comunes (RC), en ambos casos impactan directamente sobre el volumen de descarga y eliminación por tratamientos externos, aumentando de esta manera el porcentaje de residuos recuperados.

Gestión de Residuos





A group of diverse young children, including boys and girls of various ethnicities, are posed outdoors in front of a building with large windows and columns. Some children are sitting on the ground, while others are standing behind them. The entire image is overlaid with a semi-transparent purple filter. The text "Enriquecer nuestras comunidades" is written vertically in white on the right side.

Enriquecer
nuestras comunidades

Programas de Apoyo a la inserción laboral de la sociedad

El Club de Empresas Comprometidas con la discapacidad (CEC) se inició en 2004, respondiendo a una convocatoria realizada desde el Ministerio de Trabajo de la Nación, con el objetivo de incentivar la inserción laboral de personas con discapacidad. Hoy lo conforman 50 empresas en Buenos Aires y 30 empresas en Rosario. Acindar es miembro de la Comisión Coordinadora.



Jóvenes con Futuro: Compromiso y oportunidades para todos

Con la participación del Ministro de Trabajo de la Nación, Dr. Carlos Tomada, y el Ing. Acevedo, de autoridades de Acindar y de la UOM, se efectuó la presentación oficial del Programa Red Empresas Jóvenes con Futuro 2009. La misma se realizó en la Escuela Fábrica Emilio Tomasin de la localidad de Tablada, y dio por comenzada en esta segunda edición la formación a 20 jóvenes del conurbano bonaerense para que puedan insertarse laboralmente.

Este programa busca que jóvenes desocupados, de entre 18 y 24 años, adquieran competencias laborales mediante una capacitación en el aula y en puestos de trabajo con especial énfasis en la educación como herramienta para la inclusión social.

Luego de un mes de formación teórica, los participantes realizaron una experiencia de tres meses en Planta Tablada en áreas productivas, de mantenimiento o administrativas.

Durante este año, Red Empresas Jóvenes con Futuro reunió a 26 empresas líderes de todos los sectores y más de 1000 jóvenes recibieron capacitación y formación profesional.

Educación y Crédito Fiscal

Este programa tiene como objetivo financiar proyectos educativos que tengan por finalidad:

- Facilitar el equipamiento de las escuelas técnicas de las áreas cercanas a las localizaciones fabriles de Acindar Grupo ArcelorMittal.
- Fortalecer la educación tecnológica del nivel medio y superior no universitario, y la formación profesional de los docentes de las instituciones.

Las escuelas que participaron fueron asistidas por una consultora externa que les brindó las herramientas necesarias para la elaboración de proyectos y se seleccionaron los mejores hasta cubrir el monto del valor de crédito fiscal asignado al año en curso.

Durante 2009, Acindar Grupo ArcelorMittal acompañó a 28 Escuelas Técnicas y el 100% de los proyectos fueron aprobados.



Fundación Acindar Educación



Becas de ayuda económica

Problemática abordada: falta de reconocimiento al esfuerzo personal y desmotivación ante el estudio.

Desde 1997 la fundación otorga becas a los hijos de los colaboradores de la compañía que presentan un desempeño sobresaliente en sus estudios secundarios, terciarios y universitarios. La finalidad del programa es reconocer a los jóvenes que se esfuerzan por progresar y estimularlos a perseverar en los estudios. Para la edición 2009 se creó una nueva categoría: Premio al mérito en Ingeniería.



Clases de apoyo escolar

Problemática abordada: altos índices de deserción escolar y repitencia, dificultad de los padres en acompañar a sus hijos en sus estudios

El programa, creado por Fundación Acindar, es actualmente ejecutado por la Municipalidad de Villa Constitución, a través de su Dirección de Cultura. El apoyo de Fundación Acindar se centró en cuestiones pedagógicas, para lo cual otorgó un financiamiento parcial a la iniciativa. Las clases, dirigidas a niños

de 2° a 7° grado, se desarrollaron en instalaciones de la Casa de la Cultura y del Centro de Integración Comunitaria de lunes a jueves, en turnos mañana y tarde. En total, se dictaron clases de Lengua y Matemática para 220 niños, un 30% más que lo planificado.

Leer es mágico

Problemática abordada: baja comprensión lectora, dificultades en la expresión.

En conjunto con la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI), se puso en marcha un programa que procura fomentar el contacto de los niños con el libro y desarrollar hábitos de lectura, al tiempo que afirma el rol del docente como promotor de la lectura, brindándole distintas estrategias y herramientas didácticas.

Las actividades estuvieron dirigidas a alumnos y docentes de 4° grado de Villa Constitución y de San Nicolás, Los

docentes de ambas localidades participaron en un taller de promoción de la lectura y recibieron materiales con estrategias didácticas para implementar en clase. Como cierre de las actividades, se realizó un concurso de murales de recomendaciones lectoras, convirtiendo así a los mismos alumnos en promotores de la lectura entre sus pares. En total, participaron 29 escuelas, 29 docentes y 740 alumnos.

Concurso de proyectos pedagógicos

Problemática abordada: dificultades educativas, falta de recursos económicos para llevar a cabo proyectos que potencien la calidad de aprendizaje en las escuelas.

El programa procura apoyar experiencias que apunten a la mejora de la calidad de la educación primaria y media, al fortalecimiento de los proyectos educativos institucionales y a la resolución de dificultades pedagógicas detectadas por las propias escuelas.



Potenciar

Problemática abordada: escuelas rurales aisladas en la gestión institucional y en el dictado de contenidos.

En alianza con las fundaciones Emprendimientos Rurales Los Grobo, La Nación y Navarro Viola, las empresas Grupo Clarín, BASF Argentina, El Tejar, Banco Galicia, Editorial Troquel, Monsanto, y las universidades UCA y UdeSA, el programa busca fortalecer redes comunitarias en localidades rurales de la provincia de Buenos Aires, a través del apoyo a iniciativas dirigidas al desarrollo local. Durante 2009 se completó la ejecución de los 6 proyectos que habían sido seleccionados a fines de 2007. En total, 360 personas participaron directamente en las iniciativas.

Educación inicial

Problemática abordada: desatención de aspectos pedagógicos y lúdicos durante la primera infancia.

La fundación invitó a los jardines de infantes y preescolares de Villa Constitución a participar en un concurso de proyectos dirigidos a mejorar la calidad de la educación inicial y a resolver dificultades pedagógicas detectadas por las propias instituciones.

De las 16 instituciones que existen la ciudad, 8 presentaron proyectos. Las mismas completaron los proyectos de acuerdo con lo previsto y con buenos resultados. En total, participaron en el programa unos 520 niños y 30 docentes.

Sumemos seguridad

Problemática abordada: factores de riesgo, falta de conciencia sobre la necesidad de adoptar conductas seguras y actitudes preventivas.

El programa, iniciado en 2006, se enmarca en las acciones de concientización en seguridad que la compañía lleva adelante, dirigidas tanto al público interno como a la comunidad.

En la edición 2009, la fundación siguió trabajando con escuelas de las localidades de Villa Constitución, La Tablada, San Nicolás y Villa Mercedes. El programa se focalizó en el 5° grado de la escuela primaria. El plan de trabajo incluyó actividades y dispositivos educativos diseñados para incorporar el tema de la seguridad en la currícula y difundirlo dentro de la escuela, en la familia y en la comunidad.

Se dictaron 68 talleres de seguridad, y un 45% de los alumnos participó en un concurso de piezas de comunicación, con presentaciones de buena calidad. Los docentes participaron en talleres de

capacitación y, además de aplicar los contenidos y actividades propuestos en los materiales, difundieron los contenidos del programa por canales informales a otros maestros y a otras escuelas.

En todas las localidades hubo fuerte apoyo de los directores para llevar adelante el programa y para realizar proyectos dirigidos a otros cursos y a la comunidad. En total, participaron en forma directa 54 escuelas, 98 maestros, 2070 alumnos y 75 voluntarios de Acindar.



Promoción Social

Fortalecimiento de organizaciones de la comunidad

Problemática abordada: escasez de recursos económicos o técnicos para llevar adelante proyectos dentro de las comunidades.

Apoyo a proyectos

Durante el ejercicio se recibieron 55 presentaciones, de las que se seleccionaron 17.

En total, participaron 59 organizaciones sociales, 14 escuelas y unos 17.100 niños, jóvenes y adultos.

El 30% de los proyectos se llevó a cabo en localizaciones en las que está presente la compañía, y el resto en otras zonas del país.

Fortalecimiento de la gestión de organizaciones sociales

La fundación continuó cooperando con la asociación **Aportes de gestión para el tercer sector**, cuya actividad es asesorar a organizaciones sociales con necesidad de mejorar sus herramientas y procesos de gestión, para así aumentar su impacto social. Durante el año, con la contribución de Fundación Acindar, la institución desarrolló un programa intensivo de capacitación para voluntarios de la institución, dirigido a enriquecer su conocimiento sobre el sector social y de ese modo, potenciar la efectividad de sus consultorías. 30 voluntarios participaron en la iniciativa.

Donaciones

Fundación Acindar cumplió un rol de nexo entre Acindar y diversas instituciones de la comunidad que necesitaban equipos informáticos para sus actividades. Se acondicionaron 254 equipos que la empresa dio de baja para donarlos a 12 escuelas y a 7 instituciones, alcanzando a un total de 2000 beneficiarios. Además, se realizaron donaciones de libros y de útiles escolares a la Casa de la Cultura de Villa Constitución y a Manos Abiertas, una entidad que trabaja con programas educativos para niños y jóvenes en la localidad de Malvinas Argentinas.



Avancemos

Problemática abordada: escasas oportunidades de participación y de formación para los jóvenes.

El programa, llevado adelante en alianza con Ashoka, tiene como objetivo principal que los jóvenes complementen su educación formal adquiriendo capacidades necesarias para su inserción en el mercado laboral, como liderazgo, trabajo en equipo, administración, comunicación.



Durante el ejercicio, con la coordinación de CLAYSS, se ejecutaron satisfactoriamente 13 iniciativas de jóvenes de las localidades de San Nicolás y Villa Constitución, dirigidas a desarrollar emprendimientos sociales en beneficio de su comunidad. En total, participaron 70 jóvenes y 13 adultos.



Medio Ambiente



El planeta es tu casa, cuidalo

Problemática abordada: falta de conocimiento de aspectos medioambientales que inciden en los hábitos cotidianos.

El programa busca estimular en los niños la conciencia ambiental, la adquisición de hábitos de cuidado del entorno y la realización de acciones a su alcance, que colaboren en la mejora del medio en que viven y se desarrollan —la casa, la escuela, el barrio y la ciudad.

En 2009 se trabajó sobre el tema de la desertificación.

Se elaboró una revista con contenidos y actividades para los alumnos, un póster y etiquetas autoadhesivas. También se elaboraron guías de orientación para docentes y, para la edición interna, una revista de actividades y útiles escolares para cada niño. En las escuelas de Villa Constitución, San Nicolás y Villa Mercedes se dictaron 50 talleres de medio ambiente, a cargo de analistas voluntarios de Acindar.



En conjunto con la empresa, las escuelas se sumaron a la campaña “Plantá tu árbol”: a cambio de cada bolsa de papel o tapitas plásticas para reciclar que recolectaba la comunidad educativa, la escuela recibía un árbol autóctono y los alumnos plantines.

Dentro de la edición para alumnos, participaron 58 escuelas, 111 docentes y 2314 alumnos. En la edición para familiares de empleados, en cuya difusión participaron analistas de las gerencias de Comunicaciones Internas y de Desarrollo de Personas de todas las localizaciones, se logró la participación de 450 niños.

Reciclado de papel y plástico

Problemática abordada: necesidad de reducir el uso irresponsable de los recursos naturales, de disponer de los desechos no orgánicos de modo responsable y de recaudar fondos para el cuidado de niños con problemas graves de salud.

La fundación ofició de nexo entre Acindar

y la Fundación Hospital Garrahan, coordinando campañas y trabajando en la logística de entrega de papel desechado por la empresa, y de tapas de gaseosa y de agua mineral recolectas en los comedores de las plantas y por los empleados.

A través del reciclado de estos elementos, se colabora con esa institución en el cuidado de la salud de los más pequeños y desfavorecidos del país.

En 2009 se donaron cerca de 19.950 kilos de papel y unos 400 kilos de tapas plásticas.

Campaña Recolección Tapitas



Salud

Cuidando nuestros ojos aprendemos mejor

Problemática abordada: dificultades en la comprensión lectora y bajo rendimiento escolar debido a problemas oftalmológicos.

El eje central de este programa es la educación y prevención en temas relacionados con la salud oftalmológica. En alianza con la Fundación Zambrano se realizaron actividades dirigidas a promover la salud ocular en el 1° grado de 15 escuelas primarias de Villa Constitución, 12 de San Nicolás y 17 de La Tablada.

Se dictaron capacitaciones a docentes para la aplicación en clase del manual Ver para Aprender, que se entregó a cada participante, y para realizar un pre-diagnóstico del estado de la visión de los niños. En total, los docentes identificaron 420 alumnos con alguna dificultad, que fueron luego revisados por oftalmólogos de Fundación Zambrano.

En total, participaron 2110 alumnos y 103 docentes.

Hábitos saludables

Problemática abordada: desórdenes nutricionales y abuso de alcohol y otras sustancias en edades tempranas.

Con el propósito de colaborar con la cultura de prevención de adicciones que se desarrolla en Acindar, llevándola a los niños, se comenzó a preparar un programa para 7° grado de primaria y 1° año de secundaria de escuelas de Villa Constitución, que se pondrá en marcha durante 2010. Se espera iniciar las actividades educativas en las escuelas en el ciclo escolar 2010.

Proyectos integradores

Empleados de Acindar aportaron sus conocimientos y demostraron su compromiso con la empresa

participando con algunos proyectos de la Fundación.

Algunos de los empleados de Acindar, se movilizan para contribuir de manera voluntaria en los proyectos de Fundación Acindar.

Así, analistas de las Gerencias de Medio Ambiente dictaron 50 talleres en el marco del Programa El Planeta es tu casa, cuidalo, en las escuelas de las localidades de Villa Constitución, San Nicolás y Villa Mercedes. Los talleres tienen como objetivo compartir con los alumnos sus experiencias en relación a los hábitos de cuidado del entorno y la realización de pequeñas acciones que colaboran en la mejora del medio en el que viven.

Otro ejemplo de participación activa por parte de empleados de la empresa fue el programa Sumemos Seguridad, en el que la fundación continuó trabajando en equipo con las Gerencias de Seguridad de los Negocios Siderúrgico y Alambres, el área de Seguridad Corporativa y la Gerencia de Comunicaciones Internas. En total fueron 68 talleres en escuelas primarias de Villa Constitución, San Nicolás, La Tablada y Villa Mercedes.

Por otro lado, empleados de las Gerencias de Seguridad y Medio Ambiente de los Negocios Siderúrgico y Alambres, de Seguridad Corporativa, del Servicio Médico, de Comunicaciones Internas y

de Marketing integraron una vez más los jurados de los concursos de los programas, Sumemos Seguridad, Educación para la Salud y El Planeta es tu casa, cuidalo.





A close-up, low-angle shot of a person wearing a white helmet and large, dark-tinted goggles. The person is looking off to the side, and the reflection in the goggles shows a snowy mountain landscape. The background is a vast, hazy mountain range under a pale sky. The overall tone is sepia or muted brown.

Transparencia de Gestión

Presencia Institucional 2009



Durante el año 2009, Acindar Grupo ArcelorMittal continuó participando en distintas Asociaciones y Cámaras del Medio Empresario. De forma activa, tanto a través de comisiones como de sus cuerpos directivos, se desarrollaron actividades que permitieron crear un espacio de diálogo donde debatir temas de importancia común. Esta forma participativa permitió generar un espacio de aprendizaje entre la empresa y los distintos grupos de interés involucrados.

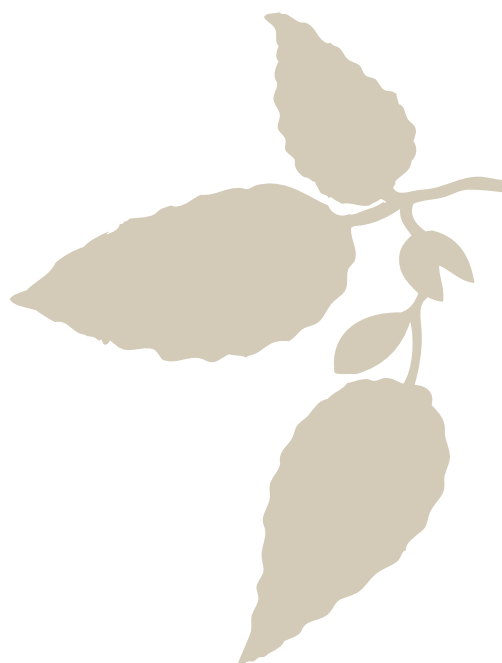
Algunos de las instituciones en las cuales estamos presentes son:

- Centro de Industriales Siderúrgicos (CIS)
- Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS)
- Unión Industrial Argentina (UIA)
- Instituto Argentino de Siderurgia (IAS)
- Cámara de Exportadores de la República Argentina (CERA)
- Instituto de Normalización y Certificación (IRAM)
- Cámara de Importadores de la República Argentina (CIRA)
- Cámara de Sociedades Anónimas (CSA)
- Instituto para el Desarrollo Empresarial de la Argentina (IDEA)
- Cámara de Comercio Argentino-Brasileña (CAMBRAS)
- Centro de Laminadores Industriales Metalúrgicos Argentinos (CLIMA)
- Asociación de Industriales Metalúrgicos de la República Argentina (ADIMRA)
- Cámara de Elaboradores de Alambres
- Cámara Argentina de la Construcción (CAC)
- Federación de Industriales de Santa Fe (FISFE)
- Centro Industrial y Comercial de Villa Constitución (CCIPVC)
- Comisión Interempresaria Municipal de Protección Ambiental de Rosario (CIMPAR)
- Instituto Argentino para la Calidad
- Instituto Nacional de Tecnología Industrial (INTI)
- Instituto Latinoamericano del Fierro y del Acero (ILAFA)
- Cámara de la Industria Naval (CAPINAVAL)

Por otra parte, Acindar Grupo ArcelorMittal continuó durante el año 2009 desarrollando actividades tendientes a difundir la participación socialmente responsable en distintos ámbitos

Es así que hemos participado activamente como miembros de:

- Mesa Directiva de Pacto Mundial de Naciones Unidas en Argentina
- Mesa Directiva de la Red de Jóvenes con Futuro (Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de la Nación - MTYSSN)
- Miembro del Club de Empresas Comprometidas. (Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de la Nación - MTYSSN)
- Comisión Tripartita y Cuatripartita de Trabajo Decente (Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de Santa Fe - MTYSSSFE)



Código de Ética

Acindar Grupo ArcelorMittal tiene una reputación de honestidad e integridad en sus prácticas de gestión y dirección, así como en todas sus operaciones comerciales.

Para la empresa y sus filiales, así como para cada uno de nosotros, es de fundamental importancia que conservemos esta reputación y que mantengamos la relación de confianza que ha de existir con todas las personas físicas y jurídicas con las que hagamos negocios.

El Código es aplicable a todos los funcionarios, directivos y empleados de Acindar Grupo ArcelorMittal y sus filiales. Está concebido para ayudarnos a entender cuáles son nuestras obligaciones éticas y legales al conducir los negocios de la empresa.

Se encuentra disponible para su consulta en la Intranet de la compañía y en la página Web corporativa <http://www.acindar.com.ar/pdf/codConductaAMAr.pdf>

En el mismo website se encuentran a disposición la Política de ArcelorMittal sobre Denuncias de Situaciones Ilegales dentro de la Empresa, Defensa de la Competencia / Antitrust, Directrices Anticorrupción y el reglamento de conducta relativo al uso de información privilegiada de ArcelorMittal. El 93% de los empleados de Acindar Grupo ArcelorMittal fueron capacitados antes de que firmen el código de conducta.

Política de ArcelorMittal sobre Denuncias de Situaciones Ilegales dentro de la Empresa

Si un empleado tiene cierta preocupación sobre alguna posible mala práctica que se pudiera incluir dentro del alcance de este Proceso de Denuncia de una situación ilegal dentro de la empresa, dicho empleado deberá manifestarla, en primer lugar, a su superior, a un miembro de la dirección, al Gerente de Asuntos Legales o al Gerente de Auditoría Interna. Sin embargo, si el empleado estuviera preocupado respecto a la respuesta o la falta de respuesta, o si no pudiera hablar con su jefe o cualquier otra persona de las citadas anteriormente, dicho empleado podrá recurrir al Proceso de Denuncia de una situación ilegal dentro de la empresa.

Los informes de denuncia se podrán realizar ya sea a través de llamados al interno 3223, al 0800-444-1415 o por correo electrónico a la dirección hotmailargentina@acindar.com.ar

Los informes que se reciban se distribuirán, de inmediato, al Presidente del Comité de Auditoría del Consejo de Administración, al Secretario del Comité de Auditoría del Consejo de Administración y al Secretario de la empresa.



Clientes

Trabajando para estar más cerca

Responder a la confianza depositada en nuestros productos con calidad y servicio es uno de los pilares en la relación que Acindar Grupo ArcelorMittal construye con sus clientes.

Para lograrlo, ponemos a su disposición un equipo de trabajo compuesto por una experimentada fuerza de ventas y un capacitado grupo de asesores técnicos que trabajan codo a codo con los clientes, interpretando sus necesidades e identificando oportunidades de mejora.

2009 fue el año en el que Acindar Grupo ArcelorMittal decidió dar un paso más en la carrera hacia una empresa más evolucionada, decidiendo avanzar con la implementación del módulo CRM de SAP (Customer Relationship Management). Esta implementación no se vive sólo como una herramienta de sistemas, sino como un cambio de cultura que coloca al cliente en el centro de nuestras

decisiones y a sus necesidades en el foco de nuestros esfuerzos.

Esta decisión se basó en el convencimiento de que podemos ser mejores y de que esta herramienta nos ayudará a llegar allí.

En este mismo sentido se implementó en 2009 el sistema SCM (Supply Chain Management), que integra las necesidades de ventas con las posibilidades de producción, dando como resultado un planeamiento de producción acorde a las necesidades del mercado.

Esta implementación significó un gran desafío porque importa el cambio de una visión sumamente arraigada. Este ambicioso cambio y la implementación de CRM nos colocan más cerca de ser la empresa que ansiamos ser. Más cerca de nuestros clientes y mas competitiva en el mercado.

Estas implementaciones hacen posible cumplir con el objetivo de la Compañía de aumentar el nivel de satisfacción de nuestros clientes, y el éxito de acciones como esta se ve reflejada en el resultado de la encuesta de satisfacción 2009.



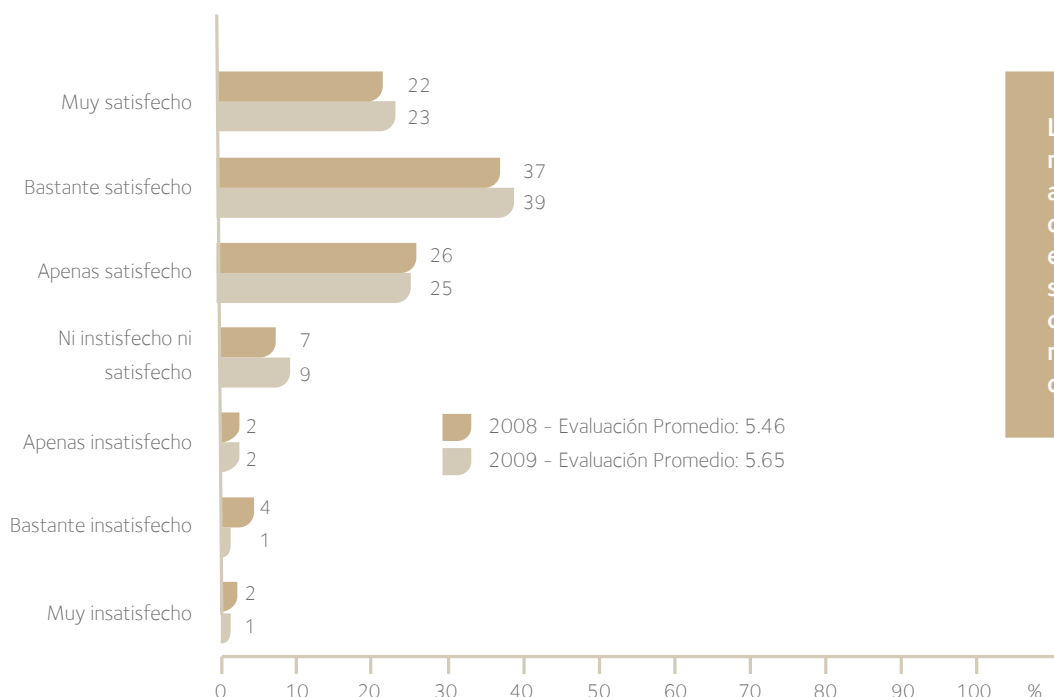
2009					
	Industria Automotriz	Construcción Civil	Distribución	Industrias varias	Total (*)
Cantidad de clientes por segmento	51	364	1277	285	1977

Sector	Actividad
Industria automotriz	Fabricación de automóviles y sus componentes.
Construcción	Fabricación de revestimientos, techos, estructuras de soporte, obras de infraestructura (túneles, minas, carreteras, puentes, cimientos)
Distribución	Distribución del producto sin transformaciones posteriores a la compra.
Industrias varias	Fabricadores de maquinarias y equipamientos varios, relaminadores, forjadores, etc.



Evolución de la satisfacción general con Acindar Grupo ArcelorMittal

Satisfacción general con Acindar Comparación (2008-2009)



Fuente: 300 clientes de Acindar, Agosto 2009, datosclaros www.datosclaros.com

La satisfacción general muestra un leve ascenso al año anterior. En el 2009 un 87% de los clientes encuestados se encuentran satisfechos con el servicio general de la compañía, mientras que los niveles de insatisfacción descendieron en un 4%.

Metodología

La escala utilizada por Acindar en las mediciones 2004 y 2005 iba de 1 a 4.

En 2006 se migró a una escala de 1 a 6 y desde 2008 a una escala Likert, del 1 a 7. Esta escala posibilita, además de una puntuación intermedia, la equiparación de una respuesta positiva con su igual opuesta negativa y una mayor variedad de opciones para que el entrevistado vierta su opinión.

Red Acindar Grupo ArcelorMittal

La Red Acindar fue concebida como un negocio cuyos objetivos son:

- Disminuir la dependencia de los distribuidores independientes.
- Apoyar la estrategia comercial (precios/productos de valor agregado/ nuevos productos/ nuevos mercados).
- Mejorar los márgenes de la cadena.
- Asegurar cuota de mercado.
- Minimizar riesgos de importación.

Algunos de los beneficios de pertenecer a la Red Acindar son: prioridad en la entrega de materiales, imagen, marca, publicidad, capacitación, etc).

Dentro de la Red Acindar, podemos distinguir: los CDA – Centro Distribuidor Acindar; los DSA – Distribuidor Stock Acindar y los DEA – Distribuidor Exclusivo Acindar:

CDA: Son centros propios de Acindar que compiten en el mercado de los distribuidores. Fueron creados de manera de obtener una medición fiel y sensible del mercado consumidor.

DSA (Distribuidor Stock Acindar): Son distribuidores sin participación accionaria de Acindar, poseen stock propiedad de

Acindar. Gestión de Ventas, Logística, Crédito & Cobranza a cargo del distribuidor, facturan por cuenta y orden de Acindar Grupo ArcelorMittal.

DEA (Distribuidor Exclusivo Acindar): Son distribuidor sin participación accionaria de Acindar. El stock y facturación es del Distribuidor, poseen una política comercial definida por Acindar Grupo ArcelorMittal.

Red Acindar

Centro	Nombre	Provincia	Tn Ventidas
CDA	CDA Rosario	Santa Fe	9.726,47
	CDA Tablada	Buenos Aires	16.295,73
Total CDA			26.022,20
DSA	ACIMA R SA	Santa Fe	6.683,98
	ALAMBRES E HIERROS PALUMBO SRL	Mendoza	6.748,02
	COCO MARIO	Santa Fe	14.281,99
	COMPAÑIA DE DISTRIBUCION SIDERURGICA	Córdoba	12.150,73
	REMETAL SA	Tucumán	4.906,21
	TERAR SA	La Pampa	7.584,47
	TODO MATERIALES S.A.	Mendoza	5.262,50
Total DSA			57.617,89
DEA	AB ACEROS SA	Buenos Aires	8.820,58
	ACEROS BORRONI SA	Buenos Aires	10.174,60
	ALAMBRAR SA	Mendoza	103,63
	ARMUÑA SA	Mendoza	833,14
	CUYO METAL SA	Mendoza	2.069,43
	KAMET SACI	Mendoza	1.559,71
	IMACOVA HERNANDEZ SA	Buenos Aires	629,49
	IMACOVA SA	Buenos Aires	2.310,59
	ABACOS S.R.L.	Capital Federal	6.673,45
	ACERALMA SA	Capital Federal	4.791,77
	ACEROS SOLARO SA	Córdoba	2.291,65
	CODIMAT SA	Buenos Aires	9.187,87
	CURA CALQUIN SRL	Neuquén	474,49
	DIAZ JORGE VIDAL	Mendoza	1.247,60
	LAMFER GARRO SA	Córdoba	4.805,54
	ROGIRO ACEROS SA	Santa Fe	21.217,58
Total DEA			77.191,11
Total General			160.831,19



Proveedores

Los proveedores son una de las partes fundamentales en la cadena de valor de nuestra compañía. Por ello, seguimos apostando a la Evaluación y Desarrollo de los Proveedores de Acindar

Proveedores Acindar Grupo ArcelorMittal

	2008	2009
Cantidad total de proveedores activos	2200%	1800%

Segregación por tipo de producto/Servicio (*)

Metálicos (Mineral y Chatarra)	38%	31%
Productos Industriales	17%	15%
Servicios y Materiales	27%	34%
Energy	18%	20%

(*) Porcentaje calculados en función a pesos argentinos erogados al 31/12/2009

Durante el 2009 avanzamos en el Sistema SEPA (Sistema de Evaluación de Proveedores Acindar). Un sistema informático de auditoría alimentado por SAP que provee un mecanismo de evaluación integral y sistemático, y que posibilita mejorar nuestros procesos de selección y avanzar en la detección y desarrollo de planes de mejora continua. Fue lanzado originalmente en 2007 y durante el 2009 un equipo interdisciplinario identificó las oportunidades de mejora del sistema y realizó los cambios necesarios para garantizar la eficiencia y confiabilidad requerida.

Próximos pasos

Luego de la implementación del sistema SEPA (Sistema de Evaluación de Proveedores Acindar), la Dirección de Compras y Logística avanzó en el desarrollo de esta herramienta y está lanzando SPM (Supplier Performance Management). Este sistema ya está siendo utilizado en otras unidades de ArcelorMittal para valorar de manera sistemática el servicio que nos prestan los proveedores con los que trabajamos en todo el Grupo. La herramienta permite el acceso a través de Internet a un cuestionario online de preguntas múltiples. Durante el año 2010 se realizarán las pruebas piloto y lanzamiento de la nueva herramienta, asimismo se estudiará la posibilidad de destacar y valorar a aquellos proveedores que lleven adelante prácticas socialmente responsables.

Portal de Proveedores

Con el objetivo de fomentar la comunicación y colaboración con los proveedores se incluyó dentro de la página Web de Acindar un Portal único para el intercambio de documentos y para que nuestros proveedores puedan realizar consultas rápidas y sencillas sobre los procesos que son participes como ser proceso de registración, emisión de Pedidos de Compra y/o facturación y pagos.

Integración global de los procesos de compras de las plantas de Argentina, Brasil y Costa Rica. El proyecto South American Purchasing Pegasus & Ramses Integration, conocido bajo la sigla SAPPRI, tiene como principal objetivo la estandarización global de los procesos de compras de ArcelorMittal, basados en la utilización común de herramientas de TI y aplicando las últimas tecnologías.

En 2008, se implementaron las dos primeras etapas denominadas RAMSES y ARTEMIS, comprendiendo la unificación de datos maestros de proveedores y una herramienta global de "spend analysis", respectivamente.

A pesar de la difícil situación financiera mundial, durante el 2009, se siguió trabajando con recursos propios para la concreción de la siguiente etapa del proyecto, que consistió en la implementación del módulo de SAP llamado Supplier Relationship Management (SRM). Dicho módulo aporta una herramienta online para la gestión, seguimiento y control del proceso licitatorio, garantizando la transparencia y trazabilidad de toda la operación y otorgando los siguientes beneficios para nuestros proveedores:

- Ingreso de ofertas directo a través del link.
- Confidencialidad y transparencia de las ofertas.
- Modificación de ofertas dentro del plazo de vencimiento.

Nuevas instalaciones para transportistas en Villa Constitución

En 2009 se inauguraron nuevos vestuarios para los chóferes de camiones que cargan o descargan materia prima o productos en la planta de Villa Constitución. La obra está ubicada en la playa de camiones de la planta y tiene una gran importancia debido a que los transportistas tienen la posibilidad de acceder a instalaciones amplias y modernas.

Las personas que asistieron destacaron el compromiso social asumido por Acindar Grupo ArcelorMittal teniendo en cuenta el difícil período económico en el que se llevó adelante la obra.

Proyecto Seguridad Transportistas - 2009

El proyecto consistió en bajar la tasa de accidentes del personal transportista. Para ello se identificaron y eliminaron los potenciales riesgos que convivían en el proceso.

Desde el área de Seguridad de Logística se diseñaron e implementaron una serie de acciones tendientes a lograr una mayor motivación y participación activa por parte de los involucrados

1- Se coordinó con el servicio médico la evaluación de aptitud de los transportistas, a través del Carnet Habilitante Nacional. El mismo cuenta con una serie de estudios que aseguran el cumplimiento de las condiciones de ingreso a la planta.

Se auditó aleatoriamente a 20 chóferes por mes.

2- Se sometió al Sistema REID a chóferes que intervinieron en algún Accidente / Incidente o por Desvío al Sistema de Seguridad, Moral y Calidad de Acindar Grupo ArcelorMittal.

3- Se renovó la cartelera indicando los requerimientos para los Transportistas al ingresar a los Sectores para efectuar la carga y/o descarga.

Lanzamiento de la Campaña de Control de Alcoholemia para Transportistas

En el marco de la Campaña de Prevención de Accidentes, durante 2009 se inició el control de niveles de ingesta de alcohol a transportistas que ingresan a planta de Villa Constitución. En su primer día de prueba se logró una gran aceptación por parte de los chóferes y se obtuvieron excelentes resultados.

A lo largo de la jornada de aplicación de esta herramienta se evaluaron a 25 personas dando en todos los casos un resultado satisfactorio. Los controles se realizaron gracias a la coordinación de los equipos de las gerencias de Logística, Seguridad Patrimonial y Servicio Médico. A partir de este lanzamiento, los controles se efectuaron con una frecuencia de dos días por semana y de manera aleatoria, en horarios claves, testeando a toda persona que ingresa a la planta.

Plan de Seguridad Transportistas 2009

Acindar
Grupo ArcelorMittal

Capacitación brindada por Empresas de Transporte a sus chóferes.

Se diseñó un folleto de campaña (Tríptico) que contemple conceptos e tener en cuenta sobre Seguridad, premisas básicas de Seguridad y Reglas de Oro, antecedentes de Accidentes, etc. Se reforzó el sentido de la clasificación de los residuos, Medio Ambiente y Aspectos de Calidad. Personal Administrativo de Tráfico, colabora en la difusión del mismo, en las distintas porterías de la compañía y en la entrega de los mismos, dejando asentado la recepción de esta actividad a los Chóferes.

El folleto de campaña (Tríptico) muestra información sobre seguridad, reglas de oro, antecedentes de accidentes, clasificación de residuos, medio ambiente y aspectos de calidad. Incluye imágenes de camiones y trabajadores.

SGR

Sociedad de Garantía Recíproca

Desde el 2006 la SGR de Acindar ha otorgado avales por más de \$500 millones de pesos mayormente destinados a la cadena de valor (clientes y proveedores)

A fines de 2009 el número de socios partícipes de la SGR llega a 400, integrado por clientes y proveedores de Acindar S.A. principalmente, y por terceros no relacionados con la cadena de valor. Durante este año Acindar Pymes S.G.R

continuó siendo un referente y uno de los líderes dentro del sector de SGR en la Argentina.

Se sumaron 46 nuevos socios y se avalaron operaciones por más de \$166 millones, lo que representa un aumento respecto al año anterior de aproximadamente un 15.3%.

La distribución según tipo de crédito y beneficiario fue la siguiente:

Tipo de Crédito	Monto (en millones de \$)	part %
Capital de trabajo	\$ 0,6	0%
Leasing	\$ 4,1	2%
Préstamo	\$ 23,6	14%
Obligaciones Negociables	\$ 1,0	0%
Descuento CPD	\$ 120,6	72%
Avales Comerciales	\$ 18,8	11%
Totales	\$ 168,6	100%

Beneficiario	Monto (en millones de \$)	part %
Cliente	\$ 131,5	78%
Proveedor	\$ 23,6	14%
Tercero	\$ 13,5	8%
Totales	\$ 168,6	100%

A modo de ejemplo, entre las acciones llevadas a cabo por la SGR para apoyar a la cadena de valor de Acindar, podemos señalar:

- \$12M en 15 proveedores mediante el adelanto de facturas para mejorar su capital de trabajo.
- \$3,5M en 4 proveedores de chatarra con el objetivo de recomponer su capital de trabajo luego de la baja en la producción de acero (marzo '09).
- \$4,8M para la pre-financiación de exportación de bienes de capital a dos clientes.
- \$10M en distintos clientes y proveedores para la compra de bienes de capital (máquinas, líneas de producción de vigas, camiones, autoelevadores, etc.)



Adicionalmente, Acindar Pymes a apoyado iniciativas tendientes al mejoramiento habitacional de zonas carenciadas del Gran Buenos Aires; avalando microcréditos destinados a financiar el tendido de una red de gas natural en barrios del Partido de Moreno.

El stock de avales vigentes al cierre del ejercicio se encontraba distribuido de la siguiente manera:

Sector Económico	Porcentaje
Agropecuario	1%
Comercializacion	56%
Construccion	1%
Otros	1%
Industria	33%
Laboratorio	3%
Servicios	3%
Transporte	3%
Total	100%

Dentro de las operaciones avaladas se pueden distinguir dos grupos bien diferenciados:

1) Operaciones de mediano y largo plazo (más de dos años), y 2) operaciones de corto plazo y descuento de CPDs en la bolsa.

Las primeras, típicamente apuntan al financiamiento de inversiones tales como adquisición de maquinaria, instalaciones y proyectos de inversión; incluyen tanto créditos bancarios como la emisión de ON Pymes. Las segundas apuntan al financiamiento del capital de trabajo, principalmente a través de la negociación de CPDs avalados.

Uno de nuestros objetivos principales es acompañar a los socios en su desarrollo y crecimiento, asesorándolos tanto financieramente como en áreas de Recursos Humanos, Seguros e Impuestos.

Acindar PYMES también ha demostrado ser una herramienta particularmente útil para sus socios cuando la situación macroeconómica fue adversa. De hecho, la desaceleración económica del 2008/9 hizo que la mayoría de nuestras operaciones estuvieran destinadas a asistir a las PYMES en tiempos de crisis mediante financiamiento de corto plazo.

Habida cuenta que las líneas de crédito con tasas subsidiadas han vuelto a resurgir y que pareciera que lo peor de la crisis financiera internacional ha pasado, es de esperar para el año 2010 mejores condiciones de crédito para las pymes y, consecuentemente, un mayor volumen de operaciones de plazos más largos.

Dentro de los proyectos de la SGR para el 2010 podemos señalar:

- 1) Posible ampliación del Fondo de Garantía de las operaciones.
- 2) Financiamiento a largo plazo para la compra de camiones y acoplados, mediante un mecanismo de suma de marcas y tasas subsidiada por las empresas fabricantes y clientas de Acindar.
- 3) Líneas de crédito pre-aprobadas para clientes seleccionados de los CDSA de Tablada y Rosario.
- 4) Líneas de crédito pre-aprobadas para proveedores seleccionados.





Su opinión nos interesa

A través del siguiente Formulario de Opinión nos puede enviar sus comentarios y sugerencias para mejorar nuestro reporte de sustentabilidad a futuro. Puede enviarlo por fax al teléfono + 54 (11) 4719 8500 int 8651, por correo electrónico a lotero@acindar.com.ar o por correo postal a Acindar Grupo ArcelorMittal - Gerencia Asuntos Externos - Sector Responsabilidad Corporativa- Estanislao Zeballos 2739, 1er piso, B1643AGY Beccar, Buenos Aires, Argentina.

Formulario de Opinión

1. ¿A que grupo de interés pertenece?

- ☐ Cliente ☐ Accionista ☐ Proveedor ☐ Empleado ☐ Comunidad ☐ Otro (especificar)

2. ¿Cuánto leyó de este reporte?

- ☐ Todo ☐ Bastante ☐ Poco ☐ Casi nada

3. ¿Qué le pareció la extensión del reporte?

- ☐ Corta ☐ Adecuada ☐ Larga

4. Opinión General del Reporte

	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo
Opinión general	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Relevancia de la información	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Redacción y Lenguaje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diseño	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Opinión sobre los contenidos de cada capítulo

	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo
Carta del Presidente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Perfil de la Compañía	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Información Económica y Financiera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Invertir en nuestra Gente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hacer sustentable nuestra industria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enriquecer nuestras comunidades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transparencia de Gestión	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lineamientos GRI y Pacto Mundial de Naciones Unidas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. ¿Qué otra información le gustaría encontrar en los próximos reportes?

7. ¿Tiene algún otro comentario sobre nuestro reporte de sustentabilidad 2009?

Proceso de elaboración del Reporte Sustentabilidad 2009

Agradecemos el apoyo de nuestros directores y especialmente al Presidente y CEO de Acindar Grupo ArcelorMittal el Ing. Arturo Acevedo así como también la colaboración de cada uno de nuestros empleados que hicieron posible esta publicación:

Cecilia Barbon, Florencia Magnasco, Liliana Schwindt, Mercedes Salinas, Catalina Lanciano, María Luz Agüero, Gabriel Galli, Alejandro Gardella, Andrés Romagnoli, Gabriel Miller, Martín Garibotto, Carlos Contino, Gabriel Di Paolo, Mercedes Romano, Betina Greco, Badoglio Leandro, Bárbara Verino, Pablo Arana, Mariana Gulino, David Gómez, Fabián Ramirez, Melina Bustos, Marina Bella, Jorge Maristany, Strzelecki Emiliano Daniel, Tristán Micheletti, Lucas Pagola, Laura Olguín, Damián Tenaglia, Ariel Sasía, Horacio Monti, Elizabet Williams, Silvia Fernandez, , Guillermo Traglia, Analía Mehring, Nicolás Melo, Ceferino Peralta, Marcelo Serramo, Daniela Callejo, Sebastian Dieguez, Valeria Moglia, Carlos Gomez Nardo, Marina Sala, Exequiel Arangio, Baratti María Emilia, Laura Crovetto, Mauricio Matzner, Sebastián Villar Guarino, Cecilia Giandomenico, Jorge Laya y Roberto Costa.

Coordinación General

Liliana Otero
Responsabilidad Corporativa

Carlos Vaccaro
Gerente Asuntos Externos

Diseño

TALENTON ID
www.talenton.com.ar

Impresión

El Reporte de Sustentabilidad 2009 fue desarrollado con pulpa derivada de madera de bosques FSC (Forest Stewardship Council), organismo internacional que certifica que la madera proviene de prácticas forestales social y ambientalmente responsables.



Provincia de Buenos Aires

Acindar Buenos Aires
Sede Corporativa
Estanislao Zeballos 2739
B1643AGY Beccar
Buenos Aires Argentina

Acindar Tablada
Alambres
Dr. Ignacio Arieta 4936
B1766DQP Tablada
Buenos Aires Argentina

Acindar San Nicolás
Aceros Largos
Paraná 1
2900 San Nicolás
Buenos Aires Argentina

Perfiles Livianos
Av. Rucci 799
2900 San Nicolás
Buenos Aires Argentina

Provincia de Santa Fe

Acindar Villa Constitución
Aceros Largos
Alambres
Ruta Provincial 21 N°4855
S2919GBC Villa Constitución
Santa Fe Argentina

Acindar Rosario
Aceros Largos
Presidente Perón 8000
S2000ACQ Rosario
Santa Fe Argentina

Provincia de San Luis

Acindar Villa Mercedes
Enderezado de barras
Ruta interfábricas 2B – Fte. Golf Club
Parque Industrial Sur
5730 Villa Mercedes
San Luis Argentina

Mallas Especiales
Ruta Nacional 7 km 703
5730 Villa Mercedes
San Luis Argentina

Mallas y Clavos
Ruta Nac. 148 Ext.Sur km 756
5730 Villa Mercedes
San Luis Argentina