

**GLOBAL CONTACT-GLOBAL REPORTING INITIATIVE**

**COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)**

**2010**

**Encadrement et Promotion des Travailleurs - Prise en charge des Retraités - Conditions de Travail - Responsabilité Environnementale - Responsabilité Sociale du CCC**

**2010 : Défis ,encadrement des travailleurs et responsabilités Sociales au Complexe Chimique Camerounais ( C C C )  
Douala Cameroun**

## **SOMMAIRE**

- Résumé Page 3
- Mot du Président Page 4
- Présentation du Complexe Chimique Camerounais (CCC) Page 5
- Encadrement et Promotions des Travailleurs et Revalorisation des Syndicats Page 5
- Conditions de Travail Page 6
- Responsabilité Environnementale Page 7
- Conclusions Page 7

## **RESUME**

### **MOTS ET EXPRESSIONS CLES**

- Activité syndicales

- Journée de la femme
- Justice sociale
- Prise en charge des retraités
- Normes Environnementales et des effluents
- Communication de l'Entreprise
- Responsabilité sociale du CCC

Ce rapport annuel adressé à tous nos partenaires sociaux résume les principaux axes d'activité de la Direction Générale du Complexe Chimique Camerounaise dans les domaines social et environnemental en 2010.

La gent féminine du CCC a connu une attention particulière et s'est investie elle-même à découvrir notre société et d'autres réalités du monde du travail.

Certains des travailleurs de plus méritants ont bénéficié de quelques mesures encourageantes.

Les négociations avec la caisse Nationale de Prévoyance Sociale, bloquées depuis quelques temps, ont abouti à des résultats positifs : la prise en charge de la plupart des retraités du CCC.

La productibilité au sein de l'entreprise s'est nettement améliorée grâce à de meilleures conditions de travail. La protection et la sauvegarde de l'environnement ont continué. Une avancée remarquable a été constatée dans le traitement des effluents liquides.

La Responsabilité Sociale du CCC s'est également traduite par une meilleure politique communicationnelle.

## **NOTE DU PRESIDENT**

La présente communication est destinée à nos partenaires sociaux et à tous ceux qui, comme nous, souscrivent aux 10 principes fondamentaux du « Global Compact ».

Le présent rapport s'inscrit dans le cadre du GRI 2002. C'est une présentation objective et honnête de nos principales actions des 12 derniers mois dans les domaines social, environnemental, communicationnel et économique.

Nous appuyons ce rapport en entier

**MOHAMADOU B.FADIL**

**CEO**

## **1- DESCRIPTION DES ACTIVITES DU CCC**

Créé en 1944, le Complexe Chimique Camerounais (CCC) est situé dans la zone industrielle de Bassa, au Centre-Est de la ville de Douala, principal pôle économique du Cameroun.

Savonneries, Huileries, Détergenteries et autres unités de glycérine, telle sont les principales activités de ce Complexe Agro-Industriel Camerounais qui s'étend sur 14 Ha de terrain environ.

Une politique appuyée de remise à niveau des structures de production entamée en 2009, d'organisation des process pour réduire la pollution environnante, de sauvegarde des droits des travailleurs et des retraités et l'amélioration des conditions de travail : telle est la réalité au CCC en 2010. L'information soutenue des travailleurs et des partenaires sociaux sur les ambitions du CCC montre à suffisance la Responsabilité Sociale de notre entreprise.

## **2- ENCADREMENT ET PROMOTION DES TRAVAILLEURS ET REVALORISATION DES SYNDICATS**

Le 08 Mars 2010 et le 1<sup>er</sup> Mai 2010, journées internationales de la femme et du Travail ont été respectées et célébrées avec faste au CCC.

Pour la Journée de la Femme, il y a eu pour la gent féminine de notre entreprise des journées portes ouvertes à la découverte et l'appréciation de nos unités de production. Notre gent féminine a associé à ces visites et autres activités leurs consœurs du Crédit Foncier du Cameroun, de la Caisse Nationale de Prévoyance Sociale et de la Commune Urbaine de Douala III, notre Arrondissement administratif.

La gent féminine du CCC s'est donnée à cœur joie par la suite à la remise des dons aux hôpitaux des quartiers Nylon, Logbaba et de New-Town Aéroport. Ces activités ont donné une autre dimension sociale aux femmes travailleurs du CCC qui par le biais de notre entreprise ont pu découvrir d'autres aspects sociaux du travail et ont beaucoup apprécié ces initiatives et cet encadrement de la direction.

Le 1<sup>er</sup> Mai 2010 a été également une journée particulière pour tous les travailleurs du CCC.

Après leur participation effective et volontaire au traditionnel défilé officiel et arborés dans leurs tenues de circonstance, les travailleurs se sont retrouvés au sein de l'entreprise pour partager des instants de joie. Tous y étaient hommes et femmes, toutes catégories confondues.

Dans cette foulée, quelques uns des meilleurs travailleurs ont été récompensés par une soirée à eux offerte par la Direction Générale pour assister à un dîner solennel donné par le Lion's Club Paradise de Douala le 20 Novembre 2010. Toutes ces actions

participent de la politique de la Direction pour créer un esprit d'entreprise, créer de l'émulation et contribuer à la promotion des travailleurs.

Une année après leurs élections, les 03 syndicats libres des Travailleurs au CCC.

- USLC : Union des Syndicats Libres du Cameroun
- CSAC : Confédération des Syndicats Autonomes du Cameroun
- CSTC : Confédération des Syndicats des Travailleurs du Cameroun ont continué chacun à pourvoir à la formation de leurs adhérents.

Ils ont également animé le comité d'entreprise qui régit :

- La caisse de prêt qui est une assistance rapide pour les urgences financières des travailleurs ;
- Le bon fonctionnement et la bonne tenue de l'infirmierie de l'entreprise ;
- Le suivi et la propreté de la cantine de l'entreprise ;
- La campagne de santé publique qui constitue la lutte multiforme contre beaucoup de maladies et pathologies épidémiologiques : paludisme, hépatites, tuberculoses, SIDA.

Les pourparlers avec la caisse de prévoyance sociale ont débouché sur des résolutions positives : la prise en charge de nombreux retraités du CCC qui pourront désormais percevoir leur pension de vieillesse après plusieurs années d'incompréhension et d'attente.

### **3 – CONDITIONS DE TRAVAIL**

Le programme de réfection des installations et de modernisation des équipements commencé en 2008 a continué.

Dans ce cadre les travailleurs ont acquis plus de technicité. Ce programme de formation complémentaire donnée aux travailleurs, initié en 2009, a continué avec l'envoi en Turquie, au Maroc et en Europe de certains de nos collaborateurs. Concomitamment des techniciens étrangers, spécialistes d'équipement ou de process, sont passés initier nos travailleurs à leurs nouvelles technologies.

Ce souci de modernisation, de rendement, d'efficacité a obligatoirement entraîné une plus grande qualification de nos travailleurs libérés de certaines tâches primaires, fastidieuses et pénibles.

En vérité, les nouvelles normes de production et de qualité imposées par l'Administration Camerounaise et l'Agence Nationale des Normes et Qualité ne pouvaient que nous contraindre dans cette voie car le CCC envisage à termes l'obtention des certificats ISO 18001 et 9001, qui pour l'un garantit la protection des employés contre les risques du travail et attestent de la haute qualité des produits offerts respectivement par l'entreprise pour l'autre.

Ce n'est que normal quand on sait que l'Agence National des Normes et Qualité du Cameroun est dirigée par M. Mohamadou B. FADIL, PCA du CCC.

#### **4 – RESPONSABILITE ENVIRONNEMENTALE**

Notre entreprise a continué sa politique de sauvegarde des ressources naturelles. La qualité améliorée de nos équipements et une maintenance soutenue des réseaux de vapeur et d'eau a entraîné la diminution de notre consommation d'eau de 5% par rapport à 2009.

La réfection et la mise à niveau définitive du bac de rétention a considérablement diminué les déchets physiques des effluents liquides qui de nos installations, transitent par ce bac. Cela s'est fait ressentir dans les mesures de la DBO et de la DCO. Le canal qui entraîne les effluents vers l'extérieur ayant été rallongé de 150m, la température des rejets a pratiquement été ramenée à celle ambiante.

- CCC a continué son contrat de collecte régulière de déchets solides par la société spécialisée HYSACAM.
- Les populations avoisinantes ont été associées à notre action de surveillance effective et plus responsable de nos effluents.
- Nous continuons dans cette voie. Notre but ultime est d'apprêter toutes les conditions requises pour l'obtention du certificat ISO 14001, relatif au respect de l'environnement.

Une politique de reboisement de notre site a été mise sur pied. Elle valorise l'espace nu et dégradé par l'érosion qui nous entourait en même temps qu'elle nous fait découvrir des espèces végétales à rôles multiples et qui étaient inconnues dans notre contrée.

#### **5 – CONCLUSIONS**

En 2010, l'essentiel de l'action sociale de la Direction du CCC a porté sur la promotion des genres, l'épanouissement des travailleurs, la consolidation de la justice sociale au sein de l'entreprise et la protection de l'environnement.

Une communication d'entreprise positive a montré la Responsabilité Sociale du CCC.

La gent féminine du CCC qui a connu une attention particulière et soutenue de la Direction a bénéficié de promotion valorisante. Elle a mieux pris connaissance des rouages de l'entreprise dans laquelle elle évolue au quotidien. Par le biais de visites appropriées, parfois avec des consœurs d'autres sociétés, elles ont découvert et fait des dons à des structures hospitalières de leur arrondissement.

Les travailleurs du CCC. Se sont joints à l'ensemble des travailleurs du monde entier pour célébrer avec joie la traditionnelle fête des travailleurs du 1<sup>er</sup> Mai 2010.

Les plus méritants ont assisté à une soirée de gala organisé par le club Service, Lion's Club Local.

Après des négociations positives à l'initiative du CCC, la plupart des retraités peuvent bientôt percevoir leurs pensions retraite de la Caisse Nationale de Prévoyance Sociale.

La modernisation de l'outil de production ayant continué, le cadre de travail s'est aussi amélioré ; cela s'est traduit par une meilleure productivité de nos travailleurs.

En amélioration la qualité des équipements de production, l'environnement du CCC a été mieux sauvegardé. Ces effluents liquides ont été mieux traités : la DBO et la DCO se sont améliorées et les effluents liquides ont maintenant une température ambiante. L'objectif ultime de tous les efforts est d'obtenir à termes les certificats ISO 14001, 9001 et 18001.

Ces travailleurs et les partenaires sociaux ont mieux suivi les activités de notre entreprise, par une campagne de communication très élevée. Tout ceci traduit clairement la Responsabilité Sociale du CCC.