



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

PACTE MONDIAL COMMUNICATION SUR LE PROGRES

-

RAPPORT 2013-2014

Notre Première communication sur le Progrès

« S'engager sur le chemin de la croissance durable ! »



SOMMAIRE

1-Déclaration de soutien continu par la direction de 3J TECHNOLOGIES

2-Message de *Jean-Jacques DONDELLI*

Les 10 principes du Pacte Mondial de L'ONU

3-Le sens de notre engagement

4-Mise en œuvre des principes du Pacte Mondial

4.1-Les droits de l'homme

4.2-Les conditions de travail

4.3-Protection de l'environnement

4.4-Lutte contre la corruption

5-Axes de progrès pour 2014/2015

6-Conclusions





Organisation des Nations Unies

Secrétaire Général

NY 10017

NEW-YORK

ETATS UNIS

OBJET : Renouvellement adhésion au Pacte Mondial

Honorable Secrétaire Général,

Par cette lettre, j'ai le plaisir de renouveler l'engagement de 3J TECHNOLOGIES dans les valeurs fondamentales du Pacte Mondial des Nations Unies relatives aux droits de l'homme, droit du travail, protection de l'environnement et lutte contre la corruption.

Nous vous confirmons notre volonté de faire progresser ces principes dans notre zone d'influence. Nous nous engageons à les intégrer dans la stratégie de notre entreprise, sa culture managériale et ses modes opératoires.

Vous trouverez ci-après notre communication sur le progrès 2013, qui illustre notre engagement et la mise en œuvre des 10 principes du Pacte Mondial.

Nous vous prions d'agréer, *Monsieur le Secrétaire Général*, nos respectueuses salutations

Jean-Jacques DONDELLI





2 *Message de Jean-Jacques Dondelli :*

C'est avec grand plaisir que nous adressons au bureau du Global Compact notre 1^{ière}
« Communication sur le progrès 2013-2014 ».

Le 14 décembre 2012 avant les vacances de fin d'année, j'ai réuni l'ensemble de mes collaboratrices et collaborateurs pour réfléchir et donner un nouvel élan chez 3J TECHNOLOGIES mettant les parties prenantes au cœur de choix stratégiques d'un quadruple projet d'entreprise « économique, social, écologique et ancrage ».

Au cours de cette journée de séminaire, l'idée dominante a été de valider que 3J TECHNOLOGIES ne peut garantir une performance durable que si elle prend en compte les intérêts de toutes les parties prenantes de son écosystème : 3J TECHNOLOGIES a des salariés, des clients, des fournisseurs, 3J TECHNOLOGIES agit sur des territoires, doit faire face à des défis environnementaux, veiller au respect des droits humains fondamentaux.

C'est pourquoi début 2013 nous nous sommes résolument inscrits dans la rédaction de notre « rapport d'engagement RSE 2013 » en s'appropriant les lignes directrices de la norme NF ISO 26000.

La signature du Pacte Mondial de l'ONU le 06 juin 2013 a permis à 3J TECHNOLOGIES de conforter nos engagements et d'affirmer notre soutien aux dix principes fondamentaux de l'ONU dans le domaine des droits de l'homme, des conditions de travail, de la protection de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Jean-Jacques DONDELLI



Les 10 PRINCIPES du Pacte Mondial de l'ONU

Droits de l'Homme

- 1 Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme
- 2 Ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme

Droit du travail

- 3 Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
- 4 Contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire
- 5 Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
- 6 Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

Protection de l'environnement

- 7 Appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement
- 8 Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- 9 Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Lutte contre la corruption

- 10 Agir contre la corruption sous toutes ses formes y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin





3

Le sens de notre engagement

L'engagement de **3J TECHNOLOGIES** entend préserver une déontologie et une éthique de son métier et de ses affaires.

La conviction d'inscrire son activité d'ingénierie dans une perspective d'amélioration continue du service, de développement durable avec cette volonté de sensibilisation de l'ensemble des parties prenantes : nos salariés, nos clients, nos fournisseurs, aux bonnes pratiques sociales, sociétales et environnementales.

La première liste des réalisations s'appuie sur le code de déontologie ainsi que sur les engagements souscrits dans le cadre du Pacte Mondial que nous avons rejoint en juin 2013.



RAPPORT D'ENGAGEMENT R.S.E 2013

Le principal progrès est sans nul doute la rédaction du 1^{er} rapport d'engagement RSE 2013 de 125 pages sur la Gouvernance, le Social, l'Efficacité Economique, l'Environnement, l'Ancrage Territorial.

Principal Progrès de l'année 2013 :

JUIN 2013 : 1^{ère} évaluation de la démarche (lecture du rapport) par un organisme certificateur.

SEPTEMBRE 2013 : 2^{ème} évaluation sur site sur la démarche RSE par un organisme certificateur.





4

Mise en œuvre des principes du Pacte Mondial

4.1-Les droits de l'Homme :

➤ Politique et Objectif :

L'adhésion de **3J TECHNOLOGIES** au Pacte Mondial doit nous permettre de nous engager et de nous renforcer dans notre volonté et notre vision afin d'assurer un développement vertueux avec l'ensemble de notre sphère d'influence.

3J TECHNOLOGIES se développera en application du droit français qui respectera les droits de l'homme.

➤ Actions mises en œuvre :

3J TECHNOLOGIES souhaite fermement affirmer ses engagements sociaux tels que sa position à l'abolition du travail des enfants et des adolescents ainsi que le non recours au travail illégal, forcé ou obligatoire.

Progrès de l'année sur la communication des droits de l'homme :

JANVIER 2014 :

Affichage des 10 principes du Pacte Mondial de l'ONU à l'entrée de l'entreprise et des 2 salles de réunion.





4.2-Normes internationales du travail :

➤ Politique et objectif :

Être un employeur responsable, c'est d'abord être à l'écoute des attentes et besoins de ses collaboratrices et collaborateurs.

Pour entretenir ces relations pérennes, basées sur la confiance avec ses parties prenantes internes **3J TECHNOLOGIES** diversifie ses modes de dialogue et essaie de s'adapter le mieux possible à l'environnement et aux parties prenantes concernées.

Cette même exigence est mise au service des conditions de travail des collaboratrices et collaborateurs. Cette politique se traduit depuis la création de **3J TECHNOLOGIES** par « L'esprit 3J » suivant le graphique de notre rapport d'engagement R.S.E 2013.

➤ Actions mises en œuvre :

La réflexion pour la mise en place de la politique de développement durable et de la responsabilité sociale d'entreprise nous permet de confirmer que, durant ces dernières années, l'entreprise avait pour objectif de lutter contre les inégalités, de faire respecter la diversité, d'assurer l'égalité des chances, de faire travailler les salariés dans des conditions décentes et d'assurer l'employabilité de tous comme le mentionne le premier engagement de la direction lors du lancement de la certification ISO 9001.

3J TECHNOLOGIES s'engage depuis plusieurs années (avec son Système de Management Intégré) à placer les femmes et les hommes au cœur de sa stratégie de développement avec une ambition sociale forte :

Cette dynamique sociale se déploie autour de quatre thématiques :

- ✓ Concilier performance sociale et performance économique
- ✓ Assurer l'équilibre et la diversité des effectifs
- ✓ Répondre au défi des compétences
- ✓ Reconnaître les contributions individuelles et collectives





Pour ce faire l'entreprise assure :

- Sa gestion administrative du personnel :

La gestion administrative du personnel, existe depuis la création de l'entreprise et répond aux obligations légales en la matière.

3J TECHNOLOGIES s'appuie sur la réglementation du régime de la sécurité sociale applicable en France.

La gérance signe systématiquement un contrat de travail soit en CDI ou en CDD et divers contrats de conventions de stages pour l'ensemble du personnel et pour l'ensemble des jeunes stagiaires (voir processus RH ⇒ PRS 004 GERER LES RH).

Cela permet à **3J TECHNOLOGIES** d'exploiter les responsabilités offertes par le droit social et de limiter les risques inhérents à l'emploi de personnel.

3J TECHNOLOGIES effectue les formalités nécessaires à l'affiliation à la sécurité sociale, à l'assurance chômage et aux régimes de retraite complémentaire par le biais de son expert-comptable.

1) L'observation sociale :

L'entreprise prône que «l'observation sociale est l'affaire de tous».

La mise en place d'une boîte à idées en salle de réunion et l'organisation de débriefings réguliers sur des faits avec la direction permet d'analyser les tensions et les conflits organisationnels, en cours ou latents.

Progrès de l'année sur la performance sociale :

JANVIER 2014 :

Mise en place d'un questionnaire d'opinion, de satisfaction, et d'engagement permettant ainsi d'interpréter les signaux forts ou faibles du climat social et des risques psychosociaux envoyés par les salariés.





2) Le document unique :

Depuis quelques années la mise en place du document unique des risques professionnels permet d'évaluer les risques et liste les solutions à mettre en œuvre pour les réduire.

Progrès de l'année sur le document unique :

L'écriture en cours du nouveau PRS 003 GERER LES RISQUES sera un point fort de la politique de concilier performance sociale et performance économique.

3) Lutte contre les discriminations :

La politique de lutte contre la discrimination passe chez **3J TECHNOLOGIES** par l'amélioration continue du processus RH (PRS 004 GERER LES RH).

La lutte contre les discriminations fait partie des valeurs internes de **3J TECHNOLOGIES**.

3J TECHNOLOGIES veut être un acteur citoyen pour promouvoir la diversité et l'égalité des chances, notamment en signant récemment l'adhésion au « Laboratoire de l'Egalité ». Ce pacte pour l'égalité est construit autour de 4 enjeux :

- ✓ Parité et accès des femmes aux responsabilités
- ✓ Egalité salariale et lutte contre la précarité
- ✓ Conciliation des temps de vie et implication des hommes
- ✓ Partage d'une culture de l'égalité

S'appuyant sur la loi du 09 novembre 2010 (titre VI), et malgré l'aspect non obligatoire pour une entreprise de moins de 50 salariés, la gérance est extrêmement attentive à ce sujet.





La gérance est également et particulièrement vigilante dans les demandes de stages, par cette volonté d'aider les jeunes stagiaires en difficulté de trouver une période de stage suivant leur origine ethnique.

4.3-Protection de l'environnement :

➤ Politique et objectif :

Bien que réel, l'impact environnemental de **3J TECHNOLOGIES** reste limité, surtout si on le compare à celui des entreprises industrielles.

Notre Processus « Maitriser les Infrastructures et l'Environnement de Travail » a permis à **3J TECHNOLOGIES** de réfléchir sur ses enjeux transversaux de développement durable.

3J TECHNOLOGIES s'est fixé 4 engagements spécifiques, qui illustrent les enjeux environnementaux, et qu'il entend piloter année par année dans une démarche de progrès :

- 1) Sensibiliser nos salariés aux bonnes pratiques environnementales
- 2) La gestion efficace et responsable du papier
- 3) Le recyclage de nos papiers, la seconde vie du matériel informatique
- 4) Développer les politiques fournisseurs

➤ Actions mises en œuvre :

3) Sensibiliser nos salariés aux bonnes pratiques environnementales

L'efficacité de la politique engagée par **3J TECHNOLOGIES** en matière environnementale repose, en partie, sur la mobilisation de chacun de ses collaborateurs et collaboratrices.





Progrès de l'année sur la sensibilisation de nos salariés aux bonnes pratiques environnementales :

OCTOBRE/NOVEMBRE/DECEMBRE 2013 :

Ecriture et communication sur les bonnes pratiques liées au développement durable.

Rappeler de manière permanente à ses collaboratrices et collaborateurs d'utiliser de manière raisonnable l'ensemble des consommables.

Mise en place d'étiquettes d'information invitant l'ensemble des occupants de chaque bureau à éteindre systématiquement la lumière après avoir quitté une pièce, ont été déployées.

4) La gestion efficace et responsable du papier :

Les actions mises en place pour diminuer la consommation du papier (le papier qui représente 75% des déchets produits est le premier responsable consommable utilisé) ont démarré depuis mi 2012 par la mise en place d'une nouvelle politique de diffusion de documents vers nos parties prenantes suivant des procédures :

- ✓ Degrés diffusions de documents suivant la cartographie des parties prenantes
- ✓ La gestion du papier et des encres

Progrès de l'année sur la gestion et responsable du papier :

JANVIER 2013 :

3J TECHNOLOGIES a investi dès 2013 sur le développement spécifique d'enregistrements (ENR) informatisés de son système de management par des outils de dialogue intranet pour dématérialiser un maximum de documents internes journaliers et hebdomadaires.





AVRIL 2013 :

3J TECHNOLOGIES a investi sur une nouvelle génération de traceur en intégrant automatiquement 2 dimensions de rouleaux et en permettant aussi la possibilité de calibrer la qualité de l'encre.

5) Recyclage de nos papiers. La seconde vie des équipements informatiques :

3J TECHNOLOGIES dispose depuis fin 2012 d'un dispositif de ramassage sélectif et de recyclage de nos papiers.

Progrès de l'année sur le recyclage de nos papiers

DECEMBRE 2013

Renouvellement du contrat de ramassage sur nos déchets de papiers avec la société EASY-TRI.

Tous les 3 ans, une fois amorti, 3J TECHNOLOGIES met au rebut une partie de son parc informatique. 3J TECHNOLOGIES se mobilise depuis le dernier renouvellement partiel du parc informatique en se posant les questions suivantes :

- ✓ *Que faire de nos ordinateurs en fin de cycle mais en état de marche ?*
- ✓ *Comment favoriser la seconde vie des équipements informatiques ?*

3J TECHNOLOGIES oriente sa réponse sur la redistribution de son matériel vers 4 grandes directions :

- ✓ Le personnel de l'entreprise
- ✓ Les acteurs associatifs
- ✓ Les établissements scolaires
- ✓ Des clients non équipés de matériels spécifiques





Progrès de l'année sur la seconde vie des équipements informatiques :

Avant le changement de son parc informatique pour 2015-2016, 3J TECHNOLOGIES communique dans cette année 2014 avec ses parties prenantes sur leurs besoins éventuels d'équipement informatiques afin de préparer le transfert.

6) Développer les politiques fournisseurs :

Notre processus actuel « *PRS 15 ACHETER ET MAITRISER LES FOURNISSEURS* », nous permet d'évaluer objectivement les fournisseurs potentiels.

Le fonctionnement de notre processus de sélection et de suivi des fournisseurs, nous permet de ne travailler qu'avec des fournisseurs performants capables de livrer des produits, des fournitures ou une prestation et service de qualité conformes aux attentes définies dans le délai convenu et ce au juste prix.

La sélection des fournisseurs intègre également une notion d'achat éthique sur les produits fabriqués dans le respect des grands accords sociaux internationaux.

Progrès de l'année sur l'évaluation de la politique fournisseur :

3J TECHNOLOGIES rajoute pour l'évaluation 2014 de ses futurs fournisseurs, une grille d'évaluation supplémentaire sur le thème de la performance environnementale et sociale afin de s'ouvrir à une économie plus solidaire.





4.4 -Lutte contre la corruption :

➤ Politique et objectif :

Jusqu'à cette année 2013 **3J TECHNOLOGIES** mène ses missions d'ingénieries de façon honnête et intègre.

➤ Actions mises en œuvre :

La signature du Pacte Mondial de l'ONU est devenue l'occasion de se pencher sur ce point et de définir dans cette nouvelle année 2014 la rédaction de notre charte éthique dans les affaires et le management interne.

Progrès de l'année sur la lutte contre la corruption :

AVRIL 2014 :

Mise en place d'une commission pour la rédaction de charte éthique de 3J TECHNOLOGIES.

Cette commission est composée par *Mr QUEUNE*, *Mr FERREIRA* (responsables opérationnels) et *Mlle DONDELLI* (assistante R.S.E).





5

Axes de progrès principal 2014-2015 :

La mise en place du comparatif entre la norme NF ISO 26000 et le GRI sera notre principale feuille de route dans une perspective d'amélioration continue qui devra permettre à l'ensemble des collaborateurs et collaboratrices de progresser sur les axes défendus par le Pacte Mondial de l'ONU.

6

Conclusion :

Notre première « Communication sur le progrès 2013-2014 » est le complément dans une approche novatrice et responsable, des propositions à creuser, à réfléchir afin de consolider et d'améliorer notre **S**ystème de **M**anagement **I**ntégré avec l'appui de notre démarche **R**esponsabilité **S**ociétale de l'**E**ntreprise.

Nous restons plus que jamais convaincus que le Développement Durable est un levier potentiel d'innovation et de performance pour 3J Technologies. C'est aussi, pour l'ensemble des collaborateurs et collaboratrices, l'opportunité de donner du sens à leur engagement.





Remerciements :

Nous remercions vivement *Madame Aurélie DUBOIS* chargée de mission chez Global Compact France de ses premiers conseils dans la rédaction de notre première communication sur le Progrès.

Nous remercions chaleureusement l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs de 3J TECHNOLOGIES pour leurs engagements sur les axes défendus par le Pacte Mondial de l'ONU.

Contact :

Jean-Jacques DONDELLI

Dirigeant

☎ 06.79.71.95.33

✉ 3jt.direction@orange.fr

Quelques informations sur 3J TECHNOLOGIES :

3J TECHNOLOGIES Bureau d'Etudes Technique, créée en 1999, a pu au travers de la diversité et du nombre d'opérations réalisées, se forger une expérience autour d'une équipe d'experts dans toutes les techniques du bâtiment en infrastructure.

3J TECHNOLOGIES assure toutes les missions d'ingénierie (générale, d'étude et d'exécution) dans un secteur d'activité élargi (tous types de bâtiments, Recherche, Enseignement, Logements, Etablissement sportifs...).





Evaluation RSE ISO 26000

Etape 2 Evaluation de l'organisation Sur Site

Du 19 / 09 /2013

Document diffusable sous la responsabilité du client.

Nom de l'organisation

3J TECHNOLOGIES

8 Boulevard Marcel Paul

BP 60003

ZI Pahin Concerto

31170 TOURNEFEUILLE



Evaluation RSE ISO 26000

A remplir par l'organisation

Carte d'identité :

Sigles et logos :



Nom : 3J TECHNOLOGIES

Adresse :

8 Boulevard Marcel Paul
BP 60003
ZI Pahin Concerto
31170 TOURNEFEUILLE

Secteur d'activité :

BUREAUX D'ETUDES TECHNIQUES INGENIERIE

↳ CODE APE 7112 B

Effectifs et évolution sur les 3 dernières années :

- 2010 ⇒ 11 personnes
- 2011 ⇒ 12 personnes
- 2012 ⇒ 14 personnes
- 2013 ⇒ 15 personnes

Dirigeants et responsables :



Evaluation RSE ISO 26000

Directeur Général ⇒ *Monsieur Jean-Jacques DONDELLI*

Directeur Technique ⇒ *Monsieur Jean BARBARESCO*

Principaux clients :

- Etat (ministère de la défense) et collectivités locales
- Promoteurs immobiliers
- Constructeurs sociaux

Principaux partenaires :

- Architectes et entreprise de construction
↳ EIFFAGE – MAS-BTP – BOURDARIOS

Veille technologique / études de marché / perspective d'avenir en terme de développement technique et technologique :

- La veille technique et scientifique est réalisée par la direction (participation à des colloques, échanges, lectures publications professionnelles...) qui en assure la « traduction » auprès du personnel, les documents relatifs à l'évolution des techniques sont disponibles dans l'entreprise.

Principales réglementations impactant l'organisation :

- La réglementation sociale et RH (Droit du travail, loi LME, Formation professionnelle...)
- Les normes professionnelles
- Les normes ISO (série 9000 – série 14000 – OHSAS 18001 – ISO 26000...)

CA et résultats sur les 3 dernières années et prévisionnel :

ANNEES	CA TOTAL	% DE RESULTAT
N-3	1 572 034	+ 13,99 %
N-2	1 624 267	+ 13,66 %
N-1	1 770 942	+ 13,83 %



Evaluation RSE ISO 26000

Prévisions N	1 815 215	+ 14,00 %
--------------	-----------	-----------

Autres chiffres significatifs :

- % de masse salariale : **36,11 %**
- Moyenne des salaires : **2 400,00 €uros BRUT**
- Ancrage territorial : **80 %**
- Ancrage national : **20 %**
- Turn over : **0 %** sur les 3 dernières années

Distinctions, certifications, prix, trophées obtenus :

Certifications / Normes / prix / trophées / qualifications / labels...	Date(s) de validité ou d'obtention
ISO 9001	Certificat initial : 15/02/2008 Re-certification : 15/02/2011
Prix régionaux ou nationaux Qualité	
Prix régionaux ou nationaux Environnement	
Autres distinctions :	Inscription au Global Compact

Merci de joindre les photocopies des distinctions au dossier

➡ **Voir feuille ci-après**



Evaluation RSE ISO 26000



Certificat

Ce certificat est attribué à

3J Technologies

ZI Pahin Concerto, 8, bld Marcel PAUL, BP 60003, 31170 TOURNEFEUILLE,
France

En reconnaissance de la conformité de son système de management qualité avec

ISO 9001:2008

Pour le domaine d'activité défini ci-dessous

**Etude et production de dossiers techniques pour la réalisation de
bâtiments**

Certificat n° :

27922/A/0001/UK/Fr

Date d'émission du certificat initial :

15 février 2008

Date d'émission :

15 février 2011

Version n° :

3

Date d'échéance :

14 février 2014

Etabli par :

Pour le responsable de certification





Evaluation RSE ISO 26000

Eléments remarquables et significatifs de l'organisation (valeurs, projets, innovations...) :

- Les valeurs de l'entreprise :

« EXEMPLARITE – LUCIDITE – COURAGE – PUGNACITE »

Ces valeurs constituent depuis la création de **3J TECHNOLOGIES** le socle commun fédérateur de l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs.

Ces valeurs énoncent les finalités qui convergent vers la satisfaction des clients, le respect dû aux salariés et la prise en compte des attentes des parties prenantes de **3J TECHNOLOGIES** (partenaires, fournisseurs, sous-traitants, instances publiques, associations...).

- LA RESPONSABILITE envers les collaborateurs et envers les clients et les partenaires.
- LA CONFIANCE en tout collaborateur, entre métiers **3J TECHNOLOGIES**, entre opérationnels et fonctionnels.
- LA TRANSPARENCE indispensable au respect des valeurs de confiance et de responsabilité, elle motive le devoir d'alerte de tous collaboratrices et collaborateurs ; justifie le renforcement des procédures d'audit et de contrôle ainsi que l'assistance que tous collaboratrices et collaborateurs se doit de leur apporter.
- L'EXEMPLARITE des dirigeants et des collaborateurs et collaboratrices, sur tous conflits d'intérêt, la modération dans les dépenses de fonctionnement et de remboursement de frais.
- LE RESPECT dû aux clients, aux collaborateurs et collaboratrices, et à tous les partenaires.
- LA LUCIDITE sur l'évolution et les perspectives d'évolution des marchés économiques de **3J TECHNOLOGIES**.
- LE COURAGE ET LA PUGNACITE qui sont des valeurs nécessaires pour surmonter les périodes difficiles et de doutes.



Evaluation RSE ISO 26000

- Les projets de l'entreprise :
 - Assurer une transmission « douce » de l'entreprise aux nouveaux actionnaires
 - Développer un système de management intégré (Qualité, Sécurité des biens et des personnes, Environnement, Gestion des risques, RSE et Maitrise financière)
 - Communiquer nos valeurs et notre vision managériale

- L'esprit 3J est le regroupement des valeurs fortes que véhicule l'entreprise dans la démarche d'encourager la convivialité :

En effet pour la gérance, la convivialité est un élément clé du mieux-être individuel.

Cela développe l'efficacité collective, plus de valorisation, d'attractivité, d'échange, de fluidité, de créativité, de confiance et ainsi davantage de performance.

L'esprit 3J est l'un des moteurs de croissance de l'entreprise...



Evaluation RSE ISO 26000

Critères d'évaluation :

L'organisation présente, pour chaque critère, une synthèse des engagements et/ou premières dispositions mis en œuvre.

• Gouvernance

- Visibilité du leadership, management, valeurs, charisme du dirigeant, cohésion de l'équipe de direction...

Le Management et la Gouvernance :

Le pilotage de l'entreprise est réalisé par moi-même garant des engagements de l'entreprise sur mes biens propres, j'y associe le comité de surveillance (composé de 3 personnes clés) et le DMA (Direction Management de l'amélioration incluant 2 comités SMI et RSE).

La maîtrise des risques comme outil du Management :

L'écriture du nouveau Processus PRS 003 « GERER LES RISQUES » nous permet une analyse globale des risques en fonction des différentes familles :

- ✓ Risques ressources humaines
- ✓ Risques juridiques
- ✓ Risques santé
- ✓ Risques environnementaux
- ✓ Risques image réputation
- ✓ Risques gestion de la connaissance
- ✓ Risques économiques-financiers
- ✓ Risques stratégiques
- ✓ Risques informatiques
- ✓ Risques d'intégrité-déontologies-harcèlement

Le management s'est attaché à essayer de présenter une nouvelle cartographie sur les principaux risques individuels auxquels **3J TECHNOLOGIES** est potentiellement exposé, de manière simple, opérationnelle et pragmatique, en ne considérant que les risques essentiels, à l'appui de l'expérience que la direction a consolidé année par année, au quotidien.



Evaluation RSE ISO 26000

- Dimension médiatique de l'organisation / éléments d'attrait de l'organisation vis-à-vis des parties prenantes / communication interne et notamment sur le respect des droits humains et minorités.

Le Global compact :

Initié en 1999 par « Kofi Annan », Secrétaire Général des Nations Unies, le Pacte Mondial engage les dirigeants des entreprises à promouvoir et faire respecter dix grands principes concernant les droits de l'homme, les conditions de travail, le respect de l'environnement et la lutte contre la corruption. Aujourd'hui, **3J TECHNOLOGIES** intègre ces principes dans la définition de sa stratégie, de ses politiques et la conduite de ses activités.

La communication avec les parties prenantes :

Pour entretenir des relations pérennes et basées sur la confiance avec ses parties prenantes internes et externes **3J TECHNOLOGIES** diversifie ses modes de dialogue et essaie de s'adapter le mieux possible à l'environnement et aux parties prenantes concernées.

Le tableau ci-dessous illustre les modes de dialogue choisis et le type d'outils élaborés par **3J TECHNOLOGIES** pour communiquer aux principales parties prenantes.

Sphère sociale	
Collaborateurs / Collaboratrices	Intranet/Notes opérationnelles diverses 2 Séminaires annuels / Revues de direction Réunions D.M.A et S.M.I
Sphère publique	
Administration publique	Veille sur le respect des lois et réglementations Suivi des actualités politiques et juridiques
Associations sportives Ecoles / Universités	Actions et engagement soutenus de la Gérance par son ancrage territorial



Evaluation RSE ISO 26000

Sphère économique	
Banques / Assurances	Présentation des résultats Réponses aux questionnaires extra-financiers
Sphère professionnelle	
Clients /prospects	Réunions de travail et démarche commerciale par la Gérance et les Responsables Opérationnels lors de déjeuners d'affaire
Concurrences	Vérification des résultats financiers et analyse des affaires traitées (quels clients-quels types d'affaires) lors de participation à des rassemblements métiers

• Efficacité économique

- Garanties de pérennité de l'organisme, cotation bancaire, situation financière, contrats pluriannuels, nouveaux clients, investissements, communication avec les clients et les partenaires.

Les résultats financiers réinvestis assurent la pérennité de l'entreprise.
Les bilans et compte de résultats sont régulièrement transmis aux administrations intéressées.

Notre cotation bancaire par la banque de France est de : G3 + ce qui correspond à :

G	Niveau d'activité entre 1,5M€ et 7,5M€
3+	Une côte de crédit « très forte »

Nos investissements représentent en moyenne **15,50 %** du CA, ils assurent un espace de travail adapté et une continuité technique de nos activités.



Evaluation RSE ISO 26000

Le personnel est stable (**turn over à 0 %**) et bénéficie de salaires supérieurs à la convention collective.

Les impayés et risques sont de **1,25%** du CA.

• Environnement

- Dispositions prises par l'organisation en matière d'environnement, tri des déchets, mesures de consommation, de protection de la biodiversité et de réhabilitation des habitats naturels, action envers les générations futures.

L'efficacité de la politique engagée par **3J TECHNOLOGIES** en matière environnementale repose, en partie, sur la mobilisation de chacun de ses collaborateurs et collaboratrices.

Bien que réel, l'impact environnemental de **3J TECHNOLOGIES** reste limité, surtout si on le compare à celui des entreprises industrielles.

Notre Processus « Maitriser les Infrastructures et l'Environnement de Travail » a permis à **3J TECHNOLOGIES** de réfléchir sur ses enjeux transversaux de développement durable.

3J TECHNOLOGIES s'est fixé 6 engagements spécifiques, qui illustre les enjeux environnementaux et qu'il entend piloter année par année dans une démarche de progrès.

- 1) La gestion responsable des approvisionnements et stockage des consommables
- 2) La gestion efficace et responsable du papier
- 3) La rationalisation des déplacements des collaborateurs
- 4) Développer nos activités dans le respect de l'environnement
- 5) Développer les politiques fournisseurs
- 6) Communiquer sur la biodiversité

Nous devons introduire des préoccupations environnementales dans l'organisation fonctionnelle de nos activités »



Evaluation RSE ISO 26000

• Social

- Dispositions prises par l'organisation en matière sociale, de protection des salariés, de lutte contre toutes les discriminations, de conformité au droit du travail, de gestion des compétences, de mesure de satisfaction du personnel.

Être un employeur responsable, c'est d'abord être à l'écoute des attentes et besoins de ses collaborateurs et collaboratrices.

La réflexion pour la mise en place de la politique de développement durable et de la responsabilité sociale d'entreprise nous permet de confirmer que, durant ces dernières années, l'entreprise avait pour objectif de lutter contre les inégalités, de faire respecter la diversité, d'assurer l'égalité des chances, de faire travailler les salariés dans des conditions décentes et d'assurer l'employabilité de tous comme le mentionne le premier engagement de la direction lors du lancement de la certification ISO 9001.

3J TECHNOLOGIES s'engage depuis plusieurs années (avec son Système de Management Intégré) à placer les femmes et les hommes au cœur de sa stratégie de développement avec une ambition sociale forte : Etre reconnu d'ici quelques années dans le cadre de petite entreprise de moins de 20 salariés comme l'un des employeurs les plus performants dans cette politique sociale

Cette dynamique sociale se déploie autour de quatre thématiques

- ✓ Concilier performance sociale et performance économique.
- ✓ Assurer l'équilibre et la diversité des effectifs.
- ✓ Répondre au défi des compétences.
- ✓ Reconnaître les contributions individuelles et collectives.

Pour ce faire l'entreprise assure :

- Sa gestion administrative du personnel :

La gestion administrative du personnel, existe depuis la création de l'entreprise et répond aux obligations légales en la matière.



Evaluation RSE ISO 26000

3J TECHNOLOGIES s'appuie sur la réglementation du régime de la sécurité sociale applicable en France.

La gérance signe systématiquement un contrat de travail soit en CDI ou en CDD et divers contrats de conventions de stages pour l'ensemble du personnel et pour l'ensemble des jeunes stagiaires (voir processus RH ⇒ PRS 004 GERER LES RH). Cela permet à **3J TECHNOLOGIES** d'exploiter les responsabilités offertes par le droit social et de limiter les risques inhérents à l'emploi de personnel.

3J TECHNOLOGIES effectue les formalités nécessaires à l'affiliation à la sécurité sociale, à l'assurance chômage et aux régimes de retraite complémentaire par le biais de son expert-comptable.

- Sa feuille de route en matière social :

La prise de conscience qu'il existe une corrélation entre climat social et productivité sert de base au dispositif de la veille sociale

En identifiant les 3 formes de conflits majeurs chez **3J TECHNOLOGIES** depuis la mise en place de sa démarche qualité :

- ✓ Les conflits individuels dont les raisons sont essentiellement psychologiques qui mettent en cause des collaborateurs et collaboratrices.
- ✓ Les conflits organisationnels qui concernent des collaborateurs et collaboratrices et qui ont notamment pour cause la définition et l'exercice du pouvoir (refus de coopération à notre SMI, rétention d'information...).
- ✓ Le conflit collectif qui n'est pas la somme de conflits individuels mais qui oppose des parties prenantes (salariés et dirigeants, dirigeants et actionnaires...).

La mise en place de questionnaires d'opinion, de satisfaction, et d'engagement permet d'interpréter les signaux forts ou faibles du climat social et des risques psychosociaux envoyés par les salariés.

Dans le cadre de son management participatif :



Evaluation RSE ISO 26000

L'entreprise prône que « l'observation sociale est l'affaire de tous ».

La mise en place d'une boîte à idées en salle de réunion et l'organisation de débriefings réguliers sur des faits avec la direction permet d'analyser les tensions et les conflits organisationnels, en cours ou latents.

- Sa maîtrise des risques en matière de santé, sécurité et hygiène :

Le taux d'absentéisme :

Il constitue pour la Gérance un indice pertinent de l'état de santé de ses collaborateurs et collaboratrices.

Surveiller ce taux représente un travail essentiel, première étape d'un diagnostic plus global destiné à cerner et comprendre les attentes et mécontentements éventuels des collaborateurs et collaboratrices par rapport à leur travail (sources de conflits, de démotivations, de tensions...).

Au cours de ces dernières années la Gérance concentre l'essentiel de ses efforts dans le domaine de la gestion de la grippe et sur la question du stress.

La continuité de l'activité :

Au sujet de la grippe, **3J TECHNOLOGIES** avec l'expérience de la prévention des risques sanitaires liés à la « pandémie » de grippe H1N1 il y a quelques années déploie aujourd'hui en période automnale une communication de sensibilisation sur les gestes d'hygiène à avoir.

Le stress au travail :

Concernant les risques liés au stress et plus globalement au « mal être au travail » une réflexion générale est menée depuis 2 ans afin d'évaluer le stress existant, d'identifier les éventuels collaborateurs et collaboratrices à risques, ainsi que les principales causes liées au contexte du travail

Malgré un taux d'absentéisme faible la Gérance a pris conscience que le stress est le facteur majeur de notre métier de bureaux d'études.

Les principales causes de stress décelées lors des deux derniers entretiens annuels :



Evaluation RSE ISO 26000

- ✓ Surcharge de travail
- ✓ Manque de contrôle de son propre rôle dans l'entreprise
- ✓ Mauvaises relations avec les parties prenantes externes
- ✓ Le changement pour l'amélioration de l'organisation de l'entreprise

Le document unique :

Depuis quelques années la mise en place du document unique des risques professionnels permet d'évaluer les risques et liste les solutions à mettre en œuvre pour les réduire.

L'écriture en cours du nouveau PRS 003 GERER LES RISQUES sera un point fort de la politique de concilier performance sociale et performance économique.

La lutte contre les discriminations :

La politique de lutte contre la discrimination passe chez **3J TECHNOLOGIES** par l'amélioration continue du processus RH (PRS 004 GERER LES RH)

3J TECHNOLOGIES veut être un acteur citoyen pour promouvoir la diversité et l'égalité des chances, notamment en signant récemment l'adhésion au « Laboratoire de l'Egalité »

Ce pacte pour l'égalité est construit autour de 4 enjeux :

- ✓ Parité et accès des femmes aux responsabilités
- ✓ Egalité salariale et lutte contre la précarité
- ✓ Conciliation des temps de vie et implication des hommes
- ✓ Partage d'une culture de l'égalité

La lutte contre les discriminations fait partie des valeurs internes de **3J TECHNOLOGIES**.

S'appuyant sur la loi du 09 novembre 2010 (titre VI), et malgré l'aspect non obligatoire pour une entreprise de moins de 50 salariés, la gérance est extrêmement attentive à ce sujet.



Evaluation RSE ISO 26000

La mise en place d'un plan d'actions pour l'égalité professionnelle est un défi permanent.

La gérance est également et particulièrement vigilante dans les demandes de stages, par cette volonté d'aider les jeunes stagiaires en difficulté de trouver une période de stage suivant leur origine ethnique.

La gérance prend conscience que son objectif sera d'aider le responsable RH et les responsables opérationnels à mieux intégrer la diversité chez **3J TECHNOLOGIES** et veiller à bannir éventuellement les actes discriminatoires.

L'égalité professionnelle est une responsabilité partagée entre les salariés et **3J TECHNOLOGIES**.

Prendre conscience que ces différences vont nécessiter une adaptation des politiques et des procédures RH ainsi que des pratiques managériales.

• Ancrage territorial

- **Dispositions prises par l'organisation en matière d'ancrage territorial, de relation avec les instances politiques et les associations, l'aide au développement local et la promotion de la santé.**

Ses relations avec les instances politiques, les associations loi 1901, les collectivités locales, ses différentes activités extra professionnelles ainsi que sa légitimité d'être habitant de sa ville depuis 51 ans.

La gérance a établi un rapport de confiance et a mis durant ces dernières années des actions « gagnants / gagnants »

L'effort de **3J TECHNOLOGIES** en matière d'ancrage local s'articule autour de ses 5 thématiques identifiées :

- ✓ Créer des emplois
- ✓ Participer au développement
- ✓ Générer des financements locaux
- ✓ Initier des démarches d'écologie territoriale



Evaluation RSE ISO 26000

✓ Contribuer au dialogue local

- Créer des emplois :

Depuis sa création **3J TECHNOLOGIES** consolident des emplois par sa politique de croissance maîtrisée et son Système de Management Intégré.

3J TECHNOLOGIES favorise le recrutement local et les fournisseurs locaux

- Participer au développement :

Maitre de conférences associé durant 15 ans à l'IUT génie-civil de Toulouse, la gérance a mis en œuvre une multitude d'actions permettant de faire connaître et consolider l'image de savoir-faire de **3J TECHNOLOGIES** dans le milieu de l'enseignement supérieur.

Afin de faire découvrir le monde de l'entreprise aux jeunes, **3J TECHNOLOGIES** accueille régulièrement des jeunes collégiens et lycéens de sa commune pour des stages de quelques jours.

Par sa taxe d'apprentissage versée à l'enseignement supérieur **3J TECHNOLOGIES** privilégie la formation des générations futures.

- Générer des financements locaux

Très impliqué dans la vie associative de sa commune (président du club de tennis de 1998 à 2001 et président du club de rugby de 2007 à 2010) la gérance reste très attachée dans les relations et la mise en œuvre du développement des associations loi 1901.

Le mécénat sportif reste le domaine qui cristallise le plus l'engagement de **3J TECHNOLOGIES**.

- Initier des démarches d'écologie territoriale

Fidèle à ses engagements menés depuis plus de 15 ans auprès du monde associatif, la gérance lance en 2010 le premier tournoi éco responsable avec la participation de l'ensemble de l'école de rugby :

➡ <http://ecotournoi.fr/>



Evaluation RSE ISO 26000

- Contribuer au dialogue social

La gérance fait partie des 1 764 dirigeants d'entreprises du département ayant accepté de participer à la 11ième enquête de conjoncture économique.

Le Responsable RSE : **JEAN-JACQUES DONDELLI**

Atteste la véracité et l'exactitude des informations et données fournies.

Le : 19 septembre 2013

Signature :



Evaluation RSE ISO 26000

A remplir par l'évaluateur

- **Facteurs d'étonnement / synthèse des points forts et remarquables**

- L'évaluateur présente les éléments exceptionnels apparus lors de l'engagement.
 - Actions, présentations particulièrement originales et efficaces

- **Gouvernance :**

*Gouvernance parfaitement décrite, s'appuyant sur des organes (DMA + Comité SMI + Comité RSE) définis et utilisant le SMQ comme outil.
Stratégie et impulsion données par le Directeur.
Inscription de l'entreprise au GLOBAL compact.
Description des valeurs de l'entreprise.*

- **Economie :**

*Investissement = 15% du CA
Cotation d'excellence par la banque de France 3++
Pérennité de l'entreprise assurée par les résultats
Faible niveau de risque, montant réclamations client = 1.5 % du CA
Participation aux enquêtes de conjoncture économique*

- **Environnement :**

Tri des déchets

- **Social :**

*Turn over = 0
Document unique exhaustif et mis à jour
Relations concertées entre dirigeants et salariés
Politique de rémunération ambitieuse (grille de salaire au-delà de la convention collective – primes – bonus...)*

- **Ancrage territorial :**

*Implication du dirigeant dans la vie associative
Participation à des tournois sportifs*



Evaluation RSE ISO 26000

- **Pistes de progrès et axes d'amélioration**

- L'évaluateur présente les éléments à améliorer pour faire progresser l'organisation dans la démarche et pour la faire passer au niveau supérieur

- **Gouvernance :**

*Préciser la stratégie et la politique RSE dans le SMI.
Réfléchir aux indicateurs RSE, à partir de ceux fournis par le GRI.
Présenter les axes de progrès du GLOBAL COMPACT (COP)*

- **Economie :**

Intégrer les critères RSE pour la sélection et l'évaluation des fournisseurs et sous traitants.

- **Environnement :**

Sensibiliser le personnel à l'environnement

- **Social :**

Développer le Bilan social et ses indicateurs associés

- **Ancrage territorial :**

*Promouvoir la santé à l'extérieur de l'entreprise
Assurer le suivi d'indicateurs à partir de ceux fournis par le GRI ou ORSE
Développer le marketing et la communication vers les parties intéressées*

- **Dialogue avec les Parties Intéressées et Prenantes**

*Les parties prenantes ont été structurées et réparties en 4 niveaux selon la sphère d'influence.
Les parties prenantes internes ont été re-décomposées par fonction et en 4 niveaux.*

*Les parties prenantes interrogées ont été :
Les futurs actionnaires (2 ingénieurs) ont exprimés leur intérêt sur la démarche RSE.
L'actionnaire principal qui insuffle la démarche RSE.
Les nouveaux clients qui font confiance à 3J (THALES et RTE).*



Evaluation RSE ISO 26000

Synthèse de l'engagement

Chapitre	Engagement
Gouvernance	108 / 200
Economie	74 / 200
Environnement	75 / 200
Social	116 / 200
Ancrage territorial	58 / 200
TOTAL	431 / 1000

Recommandations de l'évaluateur :

☐ Ré-effectuer l'évaluation (score <100)

☒ L'évaluation est satisfaisante (score >250), l'étape 2 est validée au niveau Maîtrise.
NB : Pour connaître les niveaux, se référer au site internet : www.urs-certification.fr

Date ou période de la prochaine évaluation : Avant Mars 2015 (18 mois)

L'évaluateur : Jean Marc VIGNOLLE

Le : 19 Septembre 2013 Signature :