

COMUNICACIÓN ANUAL DE PROGRESO  
PACTO GLOBAL  
AÑO 2013  
INDUSTRIAS LAVCO LTDA.

Queremos presentar nuestro informe 2013 con el siguiente contenido:

1. CARTA DE LA GERENCIA
2. SOSTENIBILIDAD EN EL PROCESO DE PRODUCCIÓN
3. TRABAJO INFANTIL
4. INCLUSIÓN LABORAL
5. TRABAJO DIGNO Y BIEN REMUNERADO
6. APOYO A ESTUDIANTES EN PRÁCTICA
7. MANEJO DE RESIDUOS
8. USO EFICIENTE DE ENERGÍA
9. COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

### CARTA DE LA GERENCIA

Es un placer presentarles nuestro tercer Informe de Sostenibilidad, en el cual les compartimos un resumen de la gestión y los resultados de INDUSTRIAS LAVCO LTDA., enfocados en los ámbitos económico, social y ambiental, en respuesta a las necesidades de nuestros grupos de interés.

2013 fue un año de retos para la empresa, con un escenario difícil, que nos afectó especialmente por temas de inestabilidad cambiaria y rentabilidad de nuestra actividad.

En este año se realiza la última inversión para completar un ciclo de inversión tecnológica que inició desde el 2011. Aunque hay aún mucho por optimizar en el aprovechamiento de las mismas, se ha configurado una senda de progreso. Además, se desarrollaron proyectos innovadores a nivel organizacional y operativo, a la búsqueda de hacemos más competitivos y menos costosos.

Durante este año la Empresa actualizó su plataforma estratégica revisando sus políticas, así como los documentos de su Sistema de Gestión Integral. Frente a nuestro grupo de interés colaboradores, y como parte de la estrategia de gestión del talento empezamos a desarrollar un modelo que se basa en el Process Control y que implicó fortalecer la cultura de alto desempeño, partiendo de la documentación efectiva de las instrucciones de trabajo en todos los cargos operativos, renovando el cuerpo de indicadores atándolos de manera lógica con los objetivos estratégicos y promoviendo la evaluación de desempeño en 360°.

Continuamos nuestros programas de bienestar, contemplando importantes actividades de formación, recreación, promoción y prevención. Se celebró el día del Niño como se hace tradicionalmente.



Producción y comercialización de camisas de cilindro centrifugadas y barras centrifugadas para asientos de válvulas para motores a gasolina, diesel y gas. Reparación de cilindros, compresores recíprocos y fabricación y reparación de partes para equipos del sector industrial.

### INDUSTRIAS LAVCO LTDA.

Km. 4 Autopista Floridablanca - Piedecuesta  
Bucaramanga - Colombia

PBX (57-7) 638 1921

VENTAS (57-7) 639 5139 - 639 7134

FAX(57-7) 638 4993

e-mail: [info@lavco.com.co](mailto:info@lavco.com.co)

web: [www.lavco.com.co](http://www.lavco.com.co)



Frente al grupo de interés comunidad y medio ambiente trabajamos iniciativas propias, alineadas con el modelo de Responsabilidad Social Empresarial RSE. Estas no están en este momento directamente alineadas con la estrategia del negocio aunque sí con las expectativas de los grupos de interés locales.

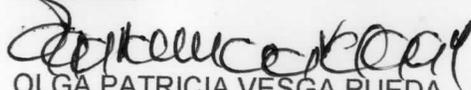
La compañía mantiene una política abierta de contratación de personas en situación de discapacidad, siempre que se cumplan principios básicos de competencia.

Mantuvimos nuestro trabajo en gestión regional haciendo parte de la Iniciativa Regional de Competitividad, así como del Comité Universidad Empresa Estado de Santander, en el cual además hacemos parte del Concejo Directivo. Se trabaja de manera decidida en 10M, figura asociativa del Sector Metalmeccánica, conformada por empresas del sector que trabajan mancomunadamente para mejorar su competitividad.

Estamos comprometidos con el cuidado y preservación del medio ambiente. Estamos trabajando para certificar el Sistema Integrado de Gestión. Además de manejar indicadores de tipo ambiental, monitoreables mensualmente, se mantiene la tarea emprendida desde el año 2000 en cuanto a mantener en un terreno contiguo a la empresa, un bosque que a la fecha tiene más de 30 mil árboles sembrados.

Con nuestros nuestro grupo de interés proveedores, realizamos la evaluación anual, sobre la cual se les retroalimenta, buscando ayudarles a mejorar su competitividad, contribuyendo así al desarrollo de la región.

En 2014 estamos renovando nuestro compromiso de continuar trabajando de manera decidida con la iniciativa del Pacto Global y sus principios. Se dará continuidad a los proyectos ya establecidos, buscando logros importantes en productividad y eficiencia, identificando nuevas tendencias y proyectos de innovación que nos permitan fortalecer la organización y así realizar una mejor gestión hacia nuestros grupos de interés, asegurando el logro de los resultados, la cercanía a nuestros clientes y el desarrollo sostenible.

  
OLGA PATRICIA VESGA RUEDA  
Gerente General



Producción y comercialización de camisas de cilindro centrifugadas y barras centrifugadas para asientos de válvulas para motores a gasolina, diesel y gas. Reparación de cilindros, compresores, reciprocantes y fabricación y reparación de partes para equipos del sector industrial.

**INDUSTRIAS LAVCO LTDA.**

Km. 4 Autopista Floridablanca - Piedecuesta  
Bucaramanga - Colombia

PBX (57-7) 638 1921

VENTAS (57-7) 639 5139 - 639 7134

FAX(57-7) 638 4993

e-mail: [info@lavco.com.co](mailto:info@lavco.com.co)

web: [www.lavco.com.co](http://www.lavco.com.co)

**INFORME INDUSTRIAS LAVCO AÑO 2013****SOSTENIBILIDAD EN EL PROCESO DE PRODUCCIÓN DE LAS CAMISAS CENTRIFUGADAS PARA MOTORES****1. MATERIAS PRIMAS:**

La principal materia prima es la chatarra automotriz. Ella representa el 80% de la materia prima consumida.

Política de Biodiversidad: No implica el consumo de ningún recurso natural nuevo. Utiliza, por el contrario, recursos que ya se consumieron en primera instancia en las fábricas de automóviles y motores del mundo, por lo cual, tanto nuestros productos, como la Reparación de Motores y Compresores, representan una actividad neta de reciclaje y reúso de recursos naturales.

**2. PROCESO DE FUNDICIÓN:**

Se funde en horno de cubilote, cuyo combustible es el carbón coke. Se mantienen al día los permisos que exige la autoridad ambiental regional. No se descarta la migración hacia tecnologías más limpias en el mediano plazo.

- Venimos trabajando en un proyecto de ahorro de materias primas por pieza producida a partir de la reducción de los espesores de pared, el cual permitió ahorrar en el año anterior el equivalente a 100 toneladas de materias primas.
- Se han reforestado 20 hectáreas de bosque sembrando más de 30 mil árboles que además son mantenidos todo el tiempo.
- Se cuidan 3 fuentes fijas de agua, debidamente registradas ante la Autoridad Ambiental.

**3. PROCESO DE MECANIZADO**

Se mecaniza con tomos convencionales y CNC además de otras máquinas herramientas.

- El proceso transcurre en seco en un 90% de sus equipos por lo cual el consumo de refrigerantes y generación de lodos es mínimo.
- La tecnología ha ido migrando hacia equipos más eficientes en su operación y en el consumo eléctrico.

**4. SUBPRODUCTOS**

Se genera limadura metálica, carboncillo y escoria.

La limadura metálica, a través de gestión BORSI (Bolsa de Residuos y Subproductos Industriales), es comercializado a empresas de fundición o transformación que dan un nuevo uso a este residuo generado.

En el caso de la escoria y el carboncillo, no se trata de productos tóxicos y actualmente se trabaja con el apoyo de la UPB y de la UIS identificando mediante proyectos de innovación, usos alternativos para aprovecharlos.

**5. SERVICIO DE CAFETERÍA DEL PERSONAL**

Los residuos que se generan por la preparación de alimentos (alrededor de 1 Tonelada mensual, son utilizados en la fabricación de abono mediante compostaje y uso de lombriz roja californiana.



Producción y comercialización de camisas de cilindro centrifugadas y barras centrifugadas para asientos de válvulas para motores a gasolina, diesel y gas. Reparación de cilindros, compresores, reciprocantes y fabricación y reparación de partes para equipos del sector industrial.

**INDUSTRIAS LAVCO LTDA.**

Km. 4 Autopista Floridablanca - Piedecuesta

Bucaramanga - Colombia

PBX (57-7) 638 1921

VENTAS (57-7) 639 5139 - 639 7134

FAX(57-7) 638 4993

e-mail: [info@lavco.com.co](mailto:info@lavco.com.co)

web: [www.lavco.com.co](http://www.lavco.com.co)

#### 6. DISPOSICIÓN FINAL DEL PRODUCTO AL FINAL DEL CICLO DE VIDA

Las camisas, al ser un elemento metálico, pueden ser nuevamente incorporadas como chatarra en los ciclos productivos de la siderurgia.

#### 7. USO DEL PRODUCTO EN VEHÍCULOS QUE RECIBEN CON EL ENCAMISADO, UNA NUEVA VIDA ÚTIL, IGUAL O MAYOR A LA QUE TUVO EL MOTOR ORIGINAL.

Los motores de vehículos, compresores, etc., que reciben un producto a través del servicio de encamisado, recuperan un nuevo ciclo de vida útil igual al de sus condiciones de nuevo.

#### 8. MANEJO AMBIENTAL EN LA EMPRESA

Uso eficiente de energía: Se da prelación al uso de iluminación natural. Se revisan y calculan los tipos de motores utilizados para no despilfarrar energía.

Reciclaje: Manejamos políticas serias para el reciclaje organizado y sistemático.

Reforestación: Se mantiene un bosque de más de 30.000 árboles diversos sembrados.

Cuidado del agua: Se han preservado 3 nacimientos de agua a lo largo del año.

El manejo ambiental es un aspecto que se ha incorporado a la Política de Compras para tenerse en cuenta en la evaluación de proveedores y decisiones de compra.

#### 9. APOYO AL DESARROLLO DEL PAÍS

Se brinda empleo digno y bien remunerado a todos nuestros trabajadores.

Se cumple con los parámetros legales que rigen nuestro país y nuestro sector.

Se da espacio para estudiantes en práctica y proyectos de grado de diversas carreras de pregrado y postgrado.

Se participa en ejercicios asociativos como 10M en donde se busca el progreso empresarial y regional.

Se genera empleo para personas en condición de discapacidad.

Se dan condiciones flexibles de trabajo a madres cabeza de hogar y en general a madres con hijos menores de 13 años.

#### PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL:

##### ESTÁNDARES LABORALES:

##### TRABAJO INFANTIL

La empresa no contempla la contratación de menores de edad en ninguna de sus actividades productivas.

Se sigue dando especial difusión a la estrategia AQUÍ ESTOY YO de Telefónica en el país, logrando que los colaboradores de la empresa, descarguen la aplicación y la usen.

Se promueve esta misma política dentro de nuestros proveedores.

##### INCLUSIÓN LABORAL DE PERSONAL EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD

LAVCO ha promovido el trabajo para personas con algún nivel de discapacidad, siempre que cuenten con las competencias básicas para un oficio específico. Es así como tenemos 2 personas con discapacidad auditiva, una en fundición y otra en mecanizado.

Además no hay restricción de edad para ningún cargo en la empresa, salvo aquellos cuya naturaleza misma implica alguna condición física específica para poder ejecutarse.



Producción y comercialización de camisas de cilindro centrífugas y barras centrífugas para asientos de válvulas para motores a gasolina, diesel y gas. Reparación de cilindros, compresores, reciprocantes y fabricación y reparación de partes para equipos del sector industrial.

#### **INDUSTRIAS LAVCO LTDA.**

Km. 4 Autopista Floridablanca - Piedecuesta

Bucaramanga - Colombia

PBX (57-7) 638 1921

VENTAS (57-7) 639 5139 - 639 7134

FAX (57-7) 638 4993

e-mail: [info@lavco.com.co](mailto:info@lavco.com.co)

web: [www.lavco.com.co](http://www.lavco.com.co)



#### INCLUSIÓN LABORAL SIN RESTRICCIÓN POR LA EDAD DE LAS PERSONAS

Además, se mantiene una política de apertura total hacia la contratación de personas de todas las edades, desde muy jóvenes sin experiencia laboral, hasta personas mayores de 50 años, las cuales se ubican en cargos acordes a su edad, experiencia y competencia.

#### INCLUSIÓN LABORAL SIN DISTINGO DE GÉNEROS

Se mantiene total apertura en todos los cargos a dar oportunidades de trabajo a mujeres.

#### APOYO A PROCESOS DE REINSERCIÓN PARA REINSERTADOS

LAVCO hace parte del grupo 10M con el cual, la ACR (Agencia Colombiana para la Reintegración) ha montado el proyecto: SOLDADORES DE PAZ apoyando personas reinsertadas, a las que se ha soportó desde el desarrollo de un pensum exitoso y brindándoles oportunidades de práctica como Aprendices SENA. Se espera en 2014 dar continuidad a esta vinculación que además se ha promovido y mostrado con otras empresas del sector.

#### APOYO A ESTUDIANTES EN PRÁCTICA

Se respeta el cupo de aprendices SENA acorde a la Ley, pero además, se mantienen estudiantes en práctica y para proyectos de grado de diversas facultades y universidades de la región, permitiéndoles ejecutar en LAVCO, las actividades que sus compromisos académicos exigen, con un alto nivel de acompañamiento, exigencia y colaboración. Igualmente, se han admitido estudiantes de colegios técnicos en convenio SENA para los mismos propósitos.

#### TRABAJO DIGNO Y BIEN REMUNERADO

LAVCO mantiene a todos los trabajadores de sus procesos productivos contratados directamente con cumplimiento total de los requisitos de Ley, brindándoles además un trato apropiado y la formación que requieran para que se desempeñen de la manera más competente, segura y eficiente posible.

Nuestras relaciones con los colaboradores se basan en un permanente respeto –uno de nuestros valores corporativos– y en la atención a la persona humana, la confianza mutua y el respeto de los derechos humanos fundamentales, además de los parámetros legales. Estamos comprometidos con el desarrollo de sus colaboradores, el equilibrio y la calidad de vida y con propender por un ambiente laboral agradable, seguro y saludable, que le permita a todos nuestros colaboradores ser productivos y trabajar con un alto sentido de pertenencia. Para ello, siempre busca que el ambiente de trabajo:

- esté libre de discriminación o acoso, por causa de edad, raza, sexo, estado civil, condición física, orientación sexual, religión, nacionalidad, lengua, filiación política o cualquier otra condición;
- sea limpio, seguro y saludable;
- sea estimulante para la productividad y satisfacción de los colaboradores. Por ello, ofrece oportunidades de formación y promoción en condiciones apropiadas de remuneración y esquema de reconocimiento adecuados a cada rol.



Producción y comercialización de camisas de cilindro centrifugadas y barras centrifugadas para asientos de válvulas para motores a gasolina, diesel y gas. Reparación de cilindros, compresores recíprocos y fabricación y reparación de partes para equipos del sector industrial.

#### INDUSTRIAS LAVCO LTDA.

Km. 4 Autopista Floridablanca - Piedecuesta

Bucaramanga - Colombia

PBX (57-7) 638 1921

VENTAS (57-7) 639 5139 - 639 7134

FAX(57-7) 638 4993

e-mail: [info@lavco.com.co](mailto:info@lavco.com.co)

web: [www.lavco.com.co](http://www.lavco.com.co)

Uso de Recipientes apropiados para el reciclaje que permanentemente se realiza.  
Entrega a operadores expertos de los residuos peligrosos.  
Recolección de pilas de la empresa y los trabajadores de la misma para entregar a las compañías expertas.  
Recolección de bombillas y disposición en puntos de recolección apropiados.  
Además, se hace gestión sobre temas de impacto ambiental como:

#### USO EFICIENTE DE ENERGÍA

Durante 2013 se trabajaron temas de despilfarro energético a partir del factor de Aire Comprimido, formulación de política de Iluminación y uso Eficiente de Energía.

Se realizó un estudio completo de la situación de AIRE COMPRIMIDO en LAVCO y se trazó un plan de trabajo en ese tema.

Se mantiene la inversión realizada en ILUMINACIÓN NATURAL y se terminó la fase de reducción de caballaje de equipos productivos que conllevaron a un ahorro importante de gasto en energía.

Se hicieron cambios tecnológicos hacia equipos de mayor eficiencia energética en producción.

#### CALENTAMIENTO CON GAS

Se ha mantenido el sistema de calentamiento con gas para la sección de Fundición, con el cual se logra ahorrar 6 toneladas mensuales de materias primas.

#### COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

A través de la finca SANTA ROSA, contigua a la empresa, se mantiene un plan forestal permanente para cuidar más de 30 mil árboles de todas las especies y 3 nacimientos de agua debidamente registrados ante la autoridad ambiental.

Se cuida la orilla de la Quebrada Menzuly en su trayecto por la parte posterior de la empresa, verificando que no se arrojen a ella residuos, basuras, etc.

#### APOYO A ACCIONES DE TIPO AMBIENTAL PROMOVIDAS POR DIVERSAS INSTANCIAS

ANDI, PROGRAMA DE RECOLECCIÓN DE LUMINARIAS: Se dio difusión al mismo en el mes de Agosto de 2013, promoviendo que todos los trabajadores trajeran a la empresa las luminarias desechadas de su residencia, publicando en carteleras la importancia del tema y los puntos de recepción fijos. Se transportaron esos elementos al punto de HomeCenter aportando así al éxito de la actividad en Bucaramanga

#### ANTICORRUPCIÓN, ETICA EMPRESARIAL

LAVCO se maneja con un estricto apego a la ética de negocios.

Está terminantemente prohibido incursionar en negocios en donde exista la necesidad directa o indirecta de manejar coimas, sobornos o cualquier otro tipo de acto deshonesto.

Nuestra participación en licitaciones y convocatorias está totalmente limitada al ejercicio honesto de nuestro trabajo y no a solicitar o dar prebendas por fuera de la Ley.



Producción y comercialización de camisas de cilindro centrífugas y barras centrifugadas para asientos de válvulas para motores a gasolina, diesel y gas. Reparación de cilindros, compresores, refrigerantes y fabricación y reparación de partes para equipos del sector industrial.

**INDUSTRIAS LAVCO LTDA.**

Kil. 4 Autopista Floridablanca - Piedecuesta

Bucaramanga - Colombia

PBX (57-7) 638 1921

VENTAS (57-7) 639 5139 - 639 7134

FAX(57-7) 638 4993

e-mail: [info@lavco.com.co](mailto:info@lavco.com.co)

web: [www.lavco.com.co](http://www.lavco.com.co)



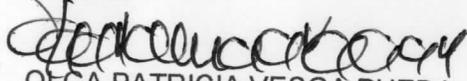
## DERECHOS HUMANOS

La empresa ha iniciado la evaluación sistemática del nivel de respeto por los derechos humanos de los trabajadores, exigiendo a todo el cuerpo de coordinadores parámetros estrictos de cumplimiento.

Contamos con el Comité de Convivencia, debidamente constituido, el cual además promueve acciones concretas en este sentido.

Estamos iniciando gestiones concretas hacia nuestros proveedores involucrándolos en este tema.

Actuamos dentro de la comunidad local del Area Metropolitana de Bucaramanga, aportando para la debida atención en temas de Derechos Humanos, Ambientales y Sociales.

  
OLGA PATRICIA VESGÁ RUEDA  
Gerente



Producción y comercialización de camisas de cilindro centrifugadas y barras centrifugadas para asientos de válvulas para motores a gasolina, diesel y gas. Reparación de cilindros compresores reciprocantes y fabricación y reparación de partes para equipos del sector industrial.

### INDUSTRIAS LAVCO LTDA.

Km. 4 Autopista Floridablanca - Piedecuesta  
Bucaramanga - Colombia

PBX (57-7) 638 1921

VENTAS (57-7) 639 5139 - 639 7134

FAX(57-7) 638 4993

e-mail: [info@lavco.com.co](mailto:info@lavco.com.co)

web: [www.lavco.com.co](http://www.lavco.com.co)