

## COP rapport 2010

### Arbejdstagerrettigheder/arbejdsforhold (Princip 3-6)

TEMP-TEAM efterlever de gældende ansættelsesretslige regler på arbejdsmarkedet. Via vores samarbejde med eksterne rådgivere søger vi til stadighed at løse konflikter og behandle vores medarbejdere etisk og juridisk korrekt. Vi er en decentral virksomhed, hvor der er plads til individet og hvor rummelighed opfattes som en organisatorisk styrke. TEMP-TEAM bifalder den enkelte medarbejders ret til at organisere sig frit.

### Konkrete tiltag i 2010

TEMP-TEAM besluttede at foretage årlige APV'ere (ArbejdsPladsVurderinger) i virksomheden i stedet for de 3-årige, som loven ellers påbyder. TEMP-TEAM ønsker at holde sig orienteret om medarbejdertilfredsheden samt identificere de fokusområder, som APV'en afdækker. Sidste APV er foretaget i 2010 med efterfølgende handlingsplaner på de fysiske og psykiske områder.

For kontinuerligt at styrke det sociale og faglige niveau i virksomheden har TEMP-TEAM indført månedssamtaler, hvor leder og medarbejder via tæt dialog drøfter opgaver og arbejdsplads ud fra medarbejderens situation.

### Målsætninger 2011

For at forbedre medarbejdernes sociale sikkerhedsnet tilslutter TEMP-TEAM sig en ny pensions-sundheds- og forsikringsordning, som sikrer en hurtig behandling af vores medarbejdere og deres familier ved psykisk og fysisk sygdom. Vi inddrager den nye pensions-sundheds- og forsikringsordning i vores APV. Firmaets succeskriterium er 80% medarbejdertilfredshed.

De fysiske og psykiske fokusområder i APV'en er lokaliseret og der er iværksat handlingsplaner og opfølgning på hvert enkelt område. APV for 2011 skal afspejle en forbedring på 30% på de fokusområder, som firmaet har arbejdet på at forbedre i løbet af 2010.

### Miljø (princip 7-9)

I TEMP-TEAM A/S tror vi på, at et godt miljø er en sund og god forretning for alle typer virksomheder. Som servicevirksomhed er TEMP-TEAMS miljøpåvirkning relativt begrænset, men de områder, vi har mulighed for at påvirke, arbejder vi med og forsøger løbende at forbedre vores miljøprofil.

TEMP-TEAM er blevet screenet flere gange af Arbejdstilsynet og har ved alle besøg fået grøn smiley og positive tilbagemeldinger.

### Konkrete tiltag i 2010

TEMP-TEAM har i 2010 indført lønsedler via e-boks samt elektronisk fakturering til vores kunder, så omkostninger til distribution og papirforbrug er reduceret med 38% ultimo 2010.

Vi har fokus på at spare på vores el-forbrug og ikke lade PC'ere stå på stand-by. Vi er desuden opmærksomme på at spare på både lys og varme i det omfang, det er muligt. Vi har således opnået en samlet besparelse på 35% på el, vand og varmekonsum i 2010.

København  
33 36 09 44

Allerød  
48 76 08 44

Esbjerg  
97 21 69 21

Herlev  
44 54 09 44

Herning  
97 21 69 21

Holstebro  
96 13 09 44

Horsens  
76 28 69 44

Kolding  
75 50 18 44

Odense  
63 12 53 20

Randers  
87 11 07 44

Silkeborg  
76 28 69 44

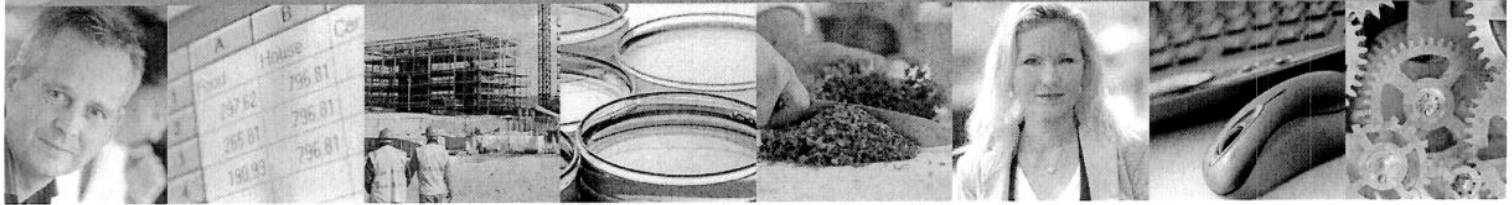
Taastrup  
43 35 09 44

Viborg  
87 26 22 44

Aabenraa  
73 63 09 44

Aalborg  
98 10 11 77

Århus  
86 19 76 66



Vi har i større byer (København og Århus ) investeret i firmacykler til brug ved kundebesøg for vores konsulenter.

Vi opfordrer vores medarbejdere til at anvende offentlige transportmidler ved rejser, kurser og lign.

TEMP-TEAM har tilbudt deres medarbejdere DSB-erhvervskort for at fremme den offentlige transport.

Vi tilsikrer at erstatte vores bilpark løbende med mere miljørigtige biler. Vi har således udskiftet 10 biler fra vores bilpark med 10 miljørigtige energimærke A-biler.

Vi anvender genbrugs shopping bags til egne medarbejdere, vikarer og kunder.

### **Målsætninger for 2011**

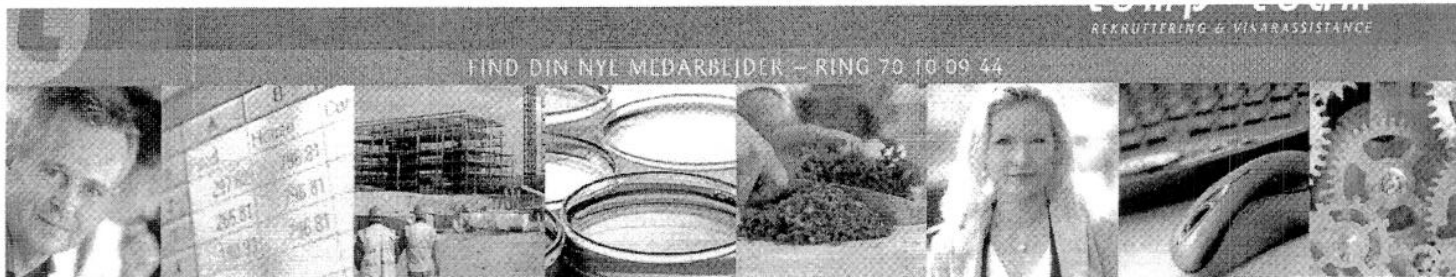
Brugen af direct- mails erstattes løbende af E-mails. Forventet besparelse på 20%.

Udgifter til distribution og papirforbrug reduceres med yderligere 20%.

Vores leverandører af rengøring anvender miljørigtige rengøringsartikler i deres arbejde.

Bilparken skal bruges optimalt af vores medarbejdere, så fornuftig ruteplan reducerer energiforbruget og CO2-udslippet.

Vi påregner at udskifte alle stationære PC'ere med "tynde klienter", så vi kan opnå en besparelse på 20% i el-forbruget.



TEMP-TEAM A/S har som virksomhed tilsluttet sig de Forenede Nationers principper vedr. Global Impact.

TEMP-TEAM A/S Danmark, forpligter sig til Global Impacts principper, fordi vi ønsker at påminde os selv om, hvorledes vi agerer i relation til klodens begrænsede ressourcer. Vi vil konstant udvikle nye kreative metoder for at undgå spild og spare på vores forbrug. Desuden anser vi alle vores medarbejdere som individuelle og ligeværdige individer. Vi ønsker at skabe et arbejdsmiljø, hvor vi støtter hinanden og ikke diskriminerer i relation til race, køn, alder eller religion.

De 10 principper:

1. Vi vil støtte og respektere beskyttelsen af international proklamerede menneskerettigheder inden for vores indflydelsesområde
2. Vi vil sikre, at vi ikke medvirker til krænkelse af menneskerettigheder
3. Vi vil opretholde frihed til organisering, og vi anerkender arbejdstagernes ret til kollektive handlinger
4. Vi vil støtte afskaffelse af alle former for tvangsarbejde
5. Vi vil støtte effektiv afskaffelse af børnearbejde
6. Vi vil støtte afvikling af diskrimination i arbejds- og ansættelsesforhold
7. Vi vil støtte en forsigtighedstilgang til miljømæssige udfordringer
8. Vi vil tage initiativ til at fremme miljømæssig ansvarlighed
9. Vi vil opfordre til udvikling og spredning af miljøvenlige teknologier
10. Vi vil modarbejde alle former for korruption, inklusive økonomisk udnyttelse og bestikkelse

TEMP-TEAM vil slutte op og arbejde aktivt for disse bæredygtige principper.

  
Erik Dyrman Jørgensen  
Direktør

København  
33 36 09 44

Allerød  
48 76 08 44

Esbjerg  
97 21 69 21

Herlev  
44 54 09 44

Herning  
97 21 69 21

Holstebro  
96 13 09 44

Horsens  
76 28 69 44

Kolding  
75 50 18 44

Odense

Randers

Silkeborg

Taastrup

Viborg

Aabenraa

Aalborg

Århus