



GCRIEBER AS



GCRIEBER

## MELDING FRA ADM. DIR.

Ansvarlighet er en av bærebjellene i GC Rieber og en integrert del av selskapskulturen. Samfunnsansvar er i så måte en viktig del av konsernets identitet. Med stadig høyere forventinger fra omverdenen må denne kulturen til en hver tid utvikles og forsterkes. Dette betyr at vi må stadig utfordre oss selv i forhold til hva vi kan gjøre, ikke bare hva vi må gjøre med hensyn til lover, regler og industristandarder.

Samfunnsansvar innebærer å tenke stort og ikke bare på våre egne fabrikker, skip og bygninger. Vår tenkning må omfatte hele verdikjeden, fra innkjøp og uttak av råvarer til den måten som våre leverandører organiserer sine operasjoner på, materialer vi bruker i våre bygninger osv. Selv om vi synes vi har gjort en god del arbeid så langt, er det fortsatt et stykke igjen før jobben er fullført. Proaktivt samfunnsansvar i praksis krever at våre styrever, ledergrupper og ansatte er bevisste på hvordan både små og store beslutninger i organisasjonen påvirker verden rundt oss. Det krever at vi skal fortsette å minne oss selv på at samfunnsansvar ikke er noe som bare finnes i vår dag-til-dag virksomhet; det er selve plattformen som GC Rieber driver sin virksomhet på.

Siden GC Rieber sluttet seg til UN Global Compact høsten 2010 har prinsippene derfra blitt en naturlig del av rammeverket for arbeidet med samfunnsansvar. Løpende rapportering er med på å opprettholde moment og fokus og vi er stolte av å kunne presentere noen av våre prestasjoner i denne rapporten.

GC Rieber har utviklet en Code of Conduct (CoC) rettet mot våre leverandører/partnere og selskaper vi har eierinteresser i. Målet er å sikre at alle aktørene i våre verdikjeder er enige i spørsmål vedrørende menneskerettigheter, arbeidsforhold, miljø og bekjempelse av korrupsjon. Ved å signere GC Riebers CoC forplikter leverandørene seg til en rekke allment aksepterte prinsipper for samfunnsansvar. Siden introduksjonen av vår CoC i 2012 har svært mange av våre leverandører signert. Denne prosessen har satt samfunnsansvar på

dagsorden og hjelper i vår dialog med leverandører til å stimulere til økt åpenhet rundt temaet.

At fokus på samfunnsansvar lønner seg ser vi bl.a. ved at det i stadig flere anbudsinvitasjoner fremkommer som et nødvendig kriterie for i det hele tatt å kunne inngi tilbud. Gjennom rekrutteringsprosesser får vi tilbakemeldinger på at GC Riebers fokus på samfunnsansvar og GC Rieber Fondenes eierskap bidrar til å gjøre GC Rieber til en attraktiv arbeidsplass. At Compact India ble tildelt IFU Investments CSR pris er også en hyggelig anerkjennelse av at arbeidet vi legger ned legges merke til og utgjør en forskjell.

Vi er på dette grunnlag fast bestemt på å fortsette vårt systematiske arbeid med samfunnsansvar som en naturlig del av vår kommersielle virksomhet.



Paul-Chr. Rieber  
Adm. dir.  
GC Rieber AS



# SAMFUNNSANSVAR OG BÆREKRAFT

Fundamentet for GC Riebers virksomhet har alltid vært stifterens forretningsprinsipper. Hver generasjon har tilført noen nye

## FN GLOBAL COMPACTS PRINSIPPER FOR BEDRIFTERS SAMFUNNSANSVAR



### MENNESKERETTIGHETER

Bedrifter skal støtte og respektere vern om internasjonalt anerkjente menneskerettigheter, og påse at de ikke medvirker til brudd på menneskerettighetene.



### STANDARDER FOR ARBEIDSLIVET

Bedrifter skal holde organisasjonsfriheten i hevd og sikre at retten til å føre kollektive forhandlinger anerkjennes i praksis, sikre at alle former for tvangsarbeid avskaffes, sikre at barnarbeid reelt avskaffes, og sikre at diskriminering i arbeidslivet avskaffes.



### MILJØ

Bedrifter skal støtte en føre-var-tilnærming til miljøutfordringer, ta initiativ til fremme av økt miljøansvar, og oppmuntre til utvikling og spredning av miljøvennlig teknologi.



### BEKJEMPELSE AV KORRUPSJON

Bedrifter skal bekjempe enhver form for korrupsjon, herunder utpressing og bestikkelser.

## GC RIEBERS AMBISJON

GC Rieber har som ambisjon å ta et aktivt samfunnsansvar. Siden 2010 har konsernet vært tilsluttet FN's Global Compact. I små og store forretningsmessige beslutninger benyttes Global Compacts ti prinsipper som rettesnor, sammen med konsernets egne verdier, forretningsprinsipper og etiske retningslinjer. Global Compacts prinsipper benyttes også i vår kommunikasjon med samarbeidspartnere og er integrert i de krav og forventninger vi stiller til viktige leverandører.

# 6.

## GC RIEBERS FORRETNINGSPRINSIPP

Bedriften skal innrettes slik at den blir attraktiv for eksisterende og nye medarbeidere. Humankapitalen skal på samme måte som egenkapitalen, søkes bygget opp.

# 11.

## GC RIEBERS FORRETNINGSPRINSIPP

Forutsetning for vekst og utvikling er åpent samspill mellom samfunn, forretningsforbindelser, ansatte og eiere. For at bedriften skal kunne nå sine mål, må ingen av disse grupperinger utnytte sin styrke på bekostning av de andre.

# 12.

## GC RIEBERS FORRETNINGSPRINSIPP

Virksomheten skal ikke føre til at naturressurser ødes. Disse skal overlates til våre etterkommere i minst like god forfatning som da vi overtok.

## Spreke kollegaer med felles mål i sikte...



Et aktivt og godt kollegafellesskap er viktig for både trivsel og produktivitet i en bedrift. I GC Rieber har bedriftsidrettslaget, GC Rieber Aktiv, en sentral rolle som arrangerer av aktiviteter som passer for enhver smak og ethvert kondisjonsnivå. En gang i året inviteres det til en lengre tur med overnatting, og i 2013 gikk turen for tredje gang til vakre Aurlandsdalen. Dalen over alle daler er en av Norges mest populære og omtalte fotturer.

23 spreke fjellvandrere fra Bergen og Sjøfteland trosset værgudene og ble med på tur. Turen fra høyfjellet tok i overkant av seks timer og var ikke bare en flott felles naturopplevelse men også en fin måte å bli bedre kjent med gode kollegaer.



## Intern mentoring = Utvikling av medarbeidere og organisasjon



Kompetansebygging og utvikling av medarbeidere er viktig for GC Riebers konkurransekraft. Intern mentoring er et tiltak det har vært satset mye på de siste årene.

Et mentorprogram foregår gjennom at en yngre medarbeider samarbeider med en erfaren leder, fra en annen del av konsernet, i en strukturert utviklingsprosess. Samtaler, felles refleksjon, veiledning og sparring står sentralt og bidrar til læring for begge parter. I løpet av de ti månedene som mentoringprogrammet varer, gjennomføres tre fellessamlinger hvor det tilrettelegges for erfaringsutveksling, arbeid med relevante tema og nettverksbygging. På denne måten blir mentoringen også et verktøy for organisasjonsutvikling og kulturbygging.

Høsten 2013 satte GC Rieber i gang en ny runde av sitt interne mentorprogram. Første program ble gjennomført i perioden 2011/12. Deltakerne rapporterer selv om økt motivasjon, sterkere eierskap til selskapets mål, klarere rolleforståelse og mer effektiv deling av kunnskap og erfaringer i organisasjonen.



## IFU Investments CSR pris til Compact India

Compact India Private Limited ble 17. september tildelt IFU Investment Prisen 2013, for den mest bærekraftige investering i utviklingsland. Det var Danmarks Utviklingsminister Christian Friis Bach som foretok utdelingen under årets CSR Awards arrangementet i Holstebro, Danmark. Det ble presisert ved overrekkelsen at IFU Investment Prisen er en markering av at økonomisk bærekraft og miljømessig- og sosialbærekraft ikke er hverandres motsetninger, men at de tvert i mot er hverandres forutsetninger.

## Har bidratt til å behandle over en halv million underernærte barn



Dommerkomiteen har hatt et stort fokus på menneskerettigheter og FNs utviklingsmål. De har i sin begrunnelse vektlagt virksomhetens fantastiske engasjement og viktigheten av å redde barns liv gjennom ready-to-use therapeutic food (RUTF). Virksomheten har frem til nå bidratt til å behandle over en halv million alvorlig underernærte barn over hele verden. Dette viser



at Compact India arbeider aktivt for å fremme grunnleggende menneskerettigheter og støtter samtidig innsatsen for å nå FNs Millennium Development Goals om å utrydde ekstrem fattigdom og sult samt å redusere barnedødeligheten.

Virksomheten har løpende fokus på å utvikle kostnadseffektive og innovative løsninger. Det har bl.a. ført til 15 % reduksjon i prisene og derved gitt muligheten for å behandle flere barn for den samme kostnaden.

## Investerer i vannrenseanlegg for ansattes familier



Compact India ønsker å skape en god og sikker arbeidsplass med lav turnover. Det er derfor et høyt fokus på medarbeiderens velferd og å bygge en sterk bedriftskultur. Av viktige tiltak kan det nevnes at alle medarbeiderne har fått små vannrenseanlegg for å sikre familien rent vann, kokeplater for bedre miljø/hygiene under matlaging, samt sykler for å pendle til og fra arbeid.

– Vi har en tett kommunikasjon med ansatte og vi får dermed en større forståelse for utfordringene de står overfor i hverdagen. Dette betyr at vi kan bistå dem med å tilrettelegge dagliglivet, slik at de kan yte sitt beste på jobb. Vi gjør dette fordi vi ønsker å skape en følelse av fellesskap på Compact. Vi er sammen om dette prosjektet, sier Vivek Arora, Managing Director ved Compact India.

Turnover er generelt høy blant arbeidsstokken i India. – Når vi gir de ansatte respekt og tilbyr dem ordnede arbeidsforhold, så bidrar dette til at vi får en god og lojal stab. Det er dessuten dyrt å lære opp nye med-arbeidere. Når de samme ansatte kan representere selskapet overfor kunder og samfunn gjennom en lang tidsperiode, så skaper det kontinuitet og stabilitet for alle parter, sier Vivek Arora.

## Gjenbruk gir mindre avfall



Compact India arbeider også systematisk for å minimere produksjonens miljøbelastning. Produktsrester og avfall samles opp og selges som dyrefor. Det blir behov for mindre vann til rengjøring, noe som igjen fører til mindre avløpsvann. Myndighetene har ikke stilt krav til rensing av avløpsvannet, men av miljøhensyn har likevel Compact India installert renseanlegg.

## TreatFOOD – Forskning på effektiv behandling av underernæring

Moderat akutt underernæring blant barn (MAM) er et stort globalt helseproblem, og rammer ca. 36 millioner barn over hele verden. For å håndtere denne tilstanden, har barn vanligvis fått næringsrike melblandinger, slik som mais- og soyablanding.

I de siste årene har bruken av lipidbaserte næringstilskudd, som for eksempel GC Rieber Compacts eeZeeRUSF, økt. Men det er ingen vitenskapelig enighet om hva som er det mest effektive produktet, og det finnes heller ikke en ensartet oppfatning om hvilken produktsammensetning som er det mest optimale.

Melkepulver er en viktig ingrediens for slike behandlingsprodukter, men det er også kostbart. Hvilken mengde er tilstrekkelig for å få et godt behandlingsresultat? Kan vi behandle barn med MAM med produkter uten melkepulver? Hvilken betydning har kvaliteten på soyabønnene for sluttresultatet? Dette er noen av spørsmålene som forskningsprosjektet TreatFOOD vil forsøke å besvare.

Forskningsprosjektet er et ambisiøst foretak ledet av Universitetet i København, Leger Uten Grenser Danmark og Alliansen for International Medical Handling, Senegal. De vitenskapelige testene vil bli gjennomført i Burkina Faso, og inkluderer 1600 barn med MAM mellom 6 og 23 måneders alder.

GC Rieber Compact sin rolle i prosjektet er å utvikle og produsere ikke mindre enn 12 ulike skreddersydde kosttilskudd som skal benyttes i studien, som kombinerer ulike soyakvaliteter og mengder melkeprotein.

Dessverre for de utålmodige; forskning tar tid. Men resultatene vil være ute i 2015 for å veilede hvordan produsenter som for eks. GC Rieber Compact kan videreutvikle sine produkter og forhåpentligvis gjøre behandlingen av barn med MAM enda bedre.



## I kjølvannet av supertyfonen Haiyan på Filippinene



Den 8. november slo tyfonen Haiyan inn over de sentrale delene av Filippinene. Uværet, som er et av de kraftigste som noensinne er registrert, tok livet av flere tusen filippinere bare på øya Leyte. Dagen etter tyfonens herjinger var strøm og det meste av kommunikasjon satt ut av funksjon.

GC Rieber Shipping sysselsetter ca. 240 filippinske sjøfolk om bord på sine skip, noe som utgjør den største nasjonaliteten om bord. Via den maritime bemanningsagenten OSM fikk selskapet tidlig rapport om at også flere av familiene til våre medarbeidere var berørt.

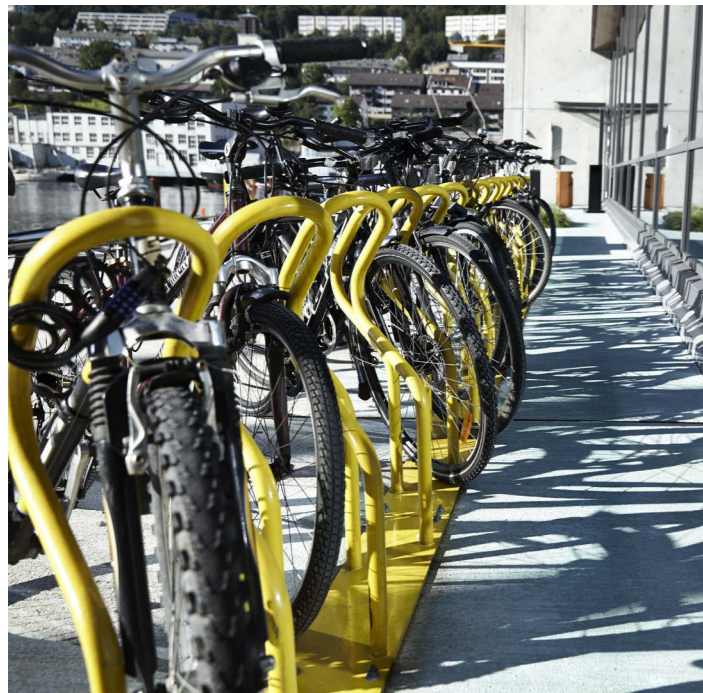
– Filippinerne er en gudfryktig nasjon, og når du står overfor en slik situasjon, kan du bare be og be og be. Hvis det viser seg at Haiyan blir den kraftigste tyfonen som noen gang er registrert, vil vi filippinere være de sterkeste til å overleve en katastrofe, og vi kan komme oss gjennom enhver utfordring, sier Rick Palmes, en av GC Rieber Shippings filippinske medarbeidere.

– Jeg vil også rette en stor takk til selskapet som har bidratt med økonomisk støtte direkte til OSM og dermed til våre egne ansatte som er berørt, avslutter Rick Palmes.

## GC Rieber Eiendom rir videre på el-bølgen

Gjennom de siste årene har det vært stor økning i antall arbeidsplasser i de ulike næringsparkene som GC Rieber Eiendom eier og driver. Samtidig som biltrafikk og forurensing øker, skjerper kommune og fylkesmann kravene om at antall parkeringsplasser tilknyttet næringsareal må reduseres. Der selskapet før ble pålagt minimum 25 parkeringsplasser per 100 arbeidsplasser, blir det nå maksimalt tillatt 10 plasser per 100 arbeidsplasser. Denne utviklingen fører til at det stadig blir større etterspørsel etter parkeringsplasser, og vi må nå forsøke å finne gode løsninger som kan fungere for våre leietakere.

GC Rieber Eiendom rir nå videre på el-bølgen, som ble innledet i 2010 med innkjøp av to nye el-biler og etablering av el-bilring for leietakere i byggene. Nytt av året er at eiendomsselskapet har anskaffet fire nye el-sykler. To til internt bruk, og to for leietakere som er medlem av el-bilringen. Det har kommet mange positive tilbakemeldinger på anskaffelsen og mange syntes det var en uventet og positiv opplevelse å sykle på en el-sykkel. Dette er et supert alternativ om man vil komme seg raskt frem uten å bli særlig svett.



## Nye prosedyrer og opplæring for å redusere korrupsjonsfare ved havneanløp.

Når et skip ankommer en ny havn er det mange forhold som skal organiseres mot lokale havnemyndigheter for å sikre at havneanløpet og oppholdet blir så effektivt som mulig. Mye skal ofte skje på kort tid, mannskaper skal mønstre av og på, forsyninger og utstyr skal om bord og nødvendige tillatelser og papirarbeid skal på plass. Innen rederinæringen benytter man seg derfor vanligvis av agenter med god lokalkunnskap som kan sikre at dette arbeidet ivaretas på en effektiv og profesjonell måte. Dessverre følger det også med en risiko for korrupsjon og tilretteleggingsbetaling i slike prosesser.

I GC Rieber Shipping er man bevisst dette og har jobbet aktivt med å innføre tiltak som virker korrupsjonshemmende.

Det har hovedsakelig vært jobbet på to fronter. For det første har man distribuert selskapets CoC (Code of Conduct) for leverandører og samarbeidspartnere til alle agenter som benyttes ved havneanløp. CoCen inneholder en rekke krav som agenten må akseptere og innfri for å bli kvalifisert som agent for GC Rieber Shipping.

Derneft har man de siste årene jobbet med å gjøre selskapets kapteiner godt kjent med interne standarder for etikk og CSR. Som ledd i dette er det på de kommende rederikonferansene lagt opp til kursing i håndtering av korrupsjonsforsøk og tilretteleggingsbetalinger. For å forsterke det hele er temaet innført som et fast punkt på alle interne auditer som gjennomføres om bord, samt i de årlige medarbeidersamtalene for kapteinene.

## Regelmessige øvelser ombord øker evnen til krisehåndtering

Regelmessige øvelser om bord, hvor man trener på ulike krisescenarier er en nødvendig og viktig del av hverdagen til mannskapet om bord på GC Rieber Shippings fartøy. Øvelsene gjør besetningen bedre i stand til å kunne takle reelle kritiske situasjoner som kan oppstå om bord på et skip. Fotografiet viser mannskaper om bord på seismikkskipet Polar Duke i aksjon under en av deres brannøvelser med skadet person.



## Tett samarbeid mellom GC Rieber Shipping og Ulstein Verft sikrer god QHSE i hele byggeprosessen

GC Rieber Shipping bestilte i 2012 et nytt skip hos Ulstein Verft som ble overlevert i første kvartal 2014. I slike byggeprosesser er det viktig for GC Rieber Shipping som oppdragsgiver å samarbeide tett med verftet for å sikre erfaringsoverføring og å bidra til et godt fokus på QHSE på alle nivåer.

Som ledd i dette ble det etter initiativ fra GC Rieber Shipping gjennomført en QHSE audit i juni 2013. De ansvarlige for auditen, prosjektleder Gjert Florvåg og QHSE Manager Mona Åbro, fra GC Rieber Shipping, ble godt mottatt av prosjektleder Lidvar Lillerovde og hans team på Ulstein Verft.



– Rutinene for HMS hos et skipsbyggeverft er annerledes enn for et rederi, men hovedprinsippene og målet er det samme, nemlig å forebygge og unngå uønskede hendelser. Et godt resultat avhenger av kunnskapsdeling, åpen dialog og læring av uønskede eller uønskede hendelser, forklarer Mona Åbro.

Hovedmålsettingen for GC Rieber Shippings audit var å bli kjent med verftets medarbeidere og danne grunnlag for et givende samarbeid gjennom hele byggefasen. I løpet av auditen ble QHSE personell, HR, prosjektledelse og vernetjenesten intervjuet. Temaene som ble diskutert var blant annet sikkerhetsopplæring, tilgjengelig verneutstyr, samtidige arbeidsoperasjoner i høyden, språkutfordringer og kommunikasjon. Helhetsinntrykket fra auditen var at QHSE standarden til Ulstein er gjennomgående bra, og at det satses på kvalifisert personell, opplæring og informasjonsmaterieil på flere språk.

## GC Rieber Oils godkjennes av FDA

I august ble GC Rieber Oils inspisert av FDA (Food and Drug Administration) som er USAs svar på Mattilsynet. Flere ansatte både i kvalitets-, utviklings- og laboratorieavdelingen har i over seks måneder jobbet hardt med å stille forberedt til nettopp denne inspeksjonen. Får man en godkjenning fra FDA åpner det seg nye dører mot kunder som stiller strenge krav til matsikkerhet.

Arbeidet har vært ledet av Bente Foss, leder for forskning og utvikling. Hun har nær kjennskap til det amerikanske systemet og hadde klare retningslinjer til organisasjonen for hva som krevdes. Arbeidet som er lagt ned har gitt gode resultater. Inspektøren fra FDA kommenterte flere ganger at nivået på arbeidet enkelte steder nådde et høyere krav enn det hun kom for å inspisere, noe selskapet er svært fornøyd med.

Selskapet har nå oppnådd sertifisering 110, som omhandler mat, men allerede nå forbereder man seg på inspeksjon for sertifisering 111 som omhandler helsekost. Helsekost har langt høyere og strengere krav, og forhåpentligvis vil dette være på plass innen neste sommer.



## Viderefører krav om CRS-standard hos viktige leverandører

I 2012 lanserte GC Rieber en egen skriftlig Code of Conduct (CoC) til bruk overfor sentrale leverandører og samarbeidspartnere. Ønsket var å bidra til å sette samfunnsansvar på agendaen hos samarbeidspartnere og forsikre oss om at viktige samarbeidspartnere etterstreber de samme krav og standarder for samfunnsansvar som vi setter til oss selv. Arbeidet med å presentere og gjøre kjent vår CoC overfor kunder og samarbeidspartnere fortsatte uforminskert gjennom hele 2013.

Kravet til skriftlig signatur på CoC har blitt mottatt med blandet respons hos våre samarbeidspartnere, alt fra skepsis, nysgjerrighet, til en selvsagt skal vi signere-holdning. GC Rieber anser dette arbeidet som en viktig og langsiktig del av vårt CSR-arbeid, og vi kunne med glede konstatere at vi ved utløpet av 2013 hadde mottatt signatur fra svært mange samarbeidspartnere i ulike deler av konsernet.

# HOVEDPUNKTER

## GC Rieber Eiendom

### Miljø

- Alle nybygg BREEAM-sertifiseres – dette sikrer at prosjektene er bærekraftige.
- Utarbeidet en miljøplan som beskriver hvordan avfallshåndtering skal skje. Tilrettelagt for ladning av el-biler og el-sykler.
- Tilbyr utlån av El-sykler til leietakere.
- Stiller krav til leverandører om i størst mulig grad å bruke miljøvennlige og bærekraftige materialer.

### Menneskerettigheter og arbeidsforhold

- Gjennomfører bakgrunnsjekk av leverandører for å bekrefte at de forholder seg til norsk lov.
- Oppfølging og kontroll av, samt sørge for at alle firma som benyttes er registrert hos arbeidstilsynet.

### Bekjempelse av korrupsjon

- Code of Conduct sendes til og bes signert av alle leverandører.
- Interne retningslinjer for etikk og varsling er regelmessig kommunisert til ansatte.
- Opprettet kontaktpunkt for rapportering av avvik.

## GC Rieber Shipping

### Miljø

- Alt personell har fått opplæring i ISO 14001 standarden som fokuserer på miljøstyringssystem.
- Implementert system som overvåker forbruk av drivstoff og smøreoljer. Beregner utslipp basert på dette.

### Menneskerettigheter og arbeidsforhold

- Alle skip sertifisert i henhold til «Maritime Labour Convention».
- Som medlem av Incentra som gjennomføres audit på hovedleverandører med fokus på blant annet menneskerettigheter.

### Bekjempelse av korrupsjon

- Code of Conduct sendes til alle agenter og ved å akseptere utnevne aksepteres også CoC.
- Prosedyrer og skriftlig uttalelse om selskapets anti-korrupsjons policy er implementert i sikkerhetsstyringssystemer.
- Kunnskap om hvordan takle forsøk på bestikklser er et av fokus områdene for interne audit om bord på skip, samt tema i årlig medarbeidersamtale med kapteiner.

## GC Rieber Industri

### Miljø

- Unødvendig produktemballasje fjernet på blant annet eeZeeBar. Reduserer kostnad og forbruk.
- Installert oljesilo på Søfteland og i India slik at olje som brukes i produksjonen kan leveres i bulk. Leveranser i bulk fører til mer effektiv logistikk og mindre emballasje.
- Salt er tilknyttet «Grønt Punkt» og bistår blant annet med å kreve inn emballasjeavgift.
- Tiltak for å forhindre utslipp av fiskeolje er gjennomført og system for avviksrapportering er etablert.

### Menneskerettigheter og arbeidsforhold

- Evaluering av prosedyrer for leverandøraudit inkluderer menneskerettigheter og arbeidsforhold.
- Code of Conduct er innført og brukes i stor grad mot leverandører. I India har alle leverandører, underleverandører og kontraktspartnere signert avtalen. Oils stiller krav om signert Code of Conduct ved alle kjøp av ny råolje.
- Gjennomført audit hos flere leverandører med bakgrunn i Code of Conduct.

### Bekjempelse av korrupsjon

- Code of Conduct utarbeidet i fransk versjon til bruk i Tunisia.
- Deltar i innkjøpsamarbeid på fiskeolje som reduserer bruken av mellommenn/megler.
- Løpende kvalitativ vurdering av agents/mellommanns forretningsetiske agering.

Utvikler verdier