

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD
RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

2013



ADASA

WATER AND ENVIRONMENT
TECHNOLOGY



INDICE

1. MENSAJE DE DIRECCIÓN
2. ALCANCE
3. GESTIÓN RESPONSABLE
4. POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD
5. ACTIVIDAD DE ADASA
6. RESPONSABILIDAD CON LOS GRUPOS DE INTERÉS
7. PROYECTOS
8. INDICADORES: ECONÓMICOS. AMBIENTALES, SOCIALES, SEGURIDAD

1. MENSAJE DE DIRECCIÓN

El ejercicio 2013 ha mantenido signos evidentes de la caída del sector público nacional (España), base del mercado de Adasa desde su creación. Las condiciones macroeconómicas del país y de la región Europea han condicionado esta situación, inicialmente coyuntural pero que en 2013 se ha confirmado como estructural. Esta situación de entorno ha condicionado la estrategia de la compañía al fomento de la actividad internacional, el enfoque a producto y la diversificación, tres aspectos clave del Plan Estratégico.

En 2013, un 28% de la producción correspondió a la actividad internacional. Aunque lejos del objetivo estratégico, algunos países han mostrado una senda positiva que se prevé confirmar en los próximos periodos. De esta forma, Adasa mantendrá su actividad comercial en los países objetivo en los que realizó intensa actividad comercial en el periodo anterior.

En el ámbito de la innovación, en 2013 Adasa sigue liderando el consorcio (10 empresas y 11 universidades y centros de investigación) que colaboran en el proyecto ITACA, centrado en la investigación de tecnologías de tratamiento, reutilización y control para la sostenibilidad en la depuración de aguas. El proyecto se inició en 2011 y está prevista su finalización en 2014. Por otra parte, en 2013 se ha mantenido el desarrollo de OPTIMEDAR, proyecto de la UE CIP Eco-Innovation basado en la gestión eficiente de depuradoras.

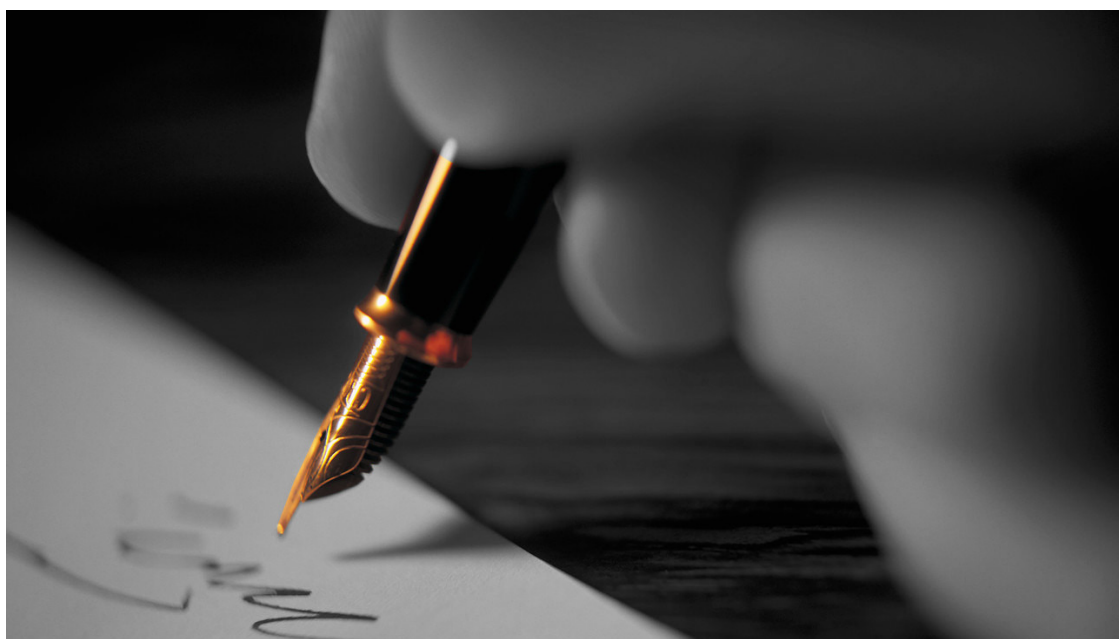
Además se han iniciado dos proyectos (SMARTIC-Sistema de Monitorización Agua en Tiempo Real con Tecnología Inteligente) y (WWQM-Waste Water Quality Monitoring) que tienen el objetivo de validar los equipos propios de Adasa para la optimización de la potabilización de agua de embalses (aquaDam) y como herramienta para el control de aguas residuales (aquaTest-MO).

Un año más, Adasa mantiene su posición destacada en la primera línea mundial de partners de innovación en el sector del agua, concretamente en el campo de monitorización de parámetros del agua en tiempo real.

En 2014 Adasa mantiene su compromiso con los valores del UN Global Compact, además de poner los medios disponibles para alcanzar los objetivos que emanan de la política de sostenibilidad empresarial de la Compañía: crear valor económico, ambiental y social, a corto y medio plazo, y contribuir al progreso y al bienestar de la sociedad.

Un cordial saludo,

Albert Molina
Director



2. ALCANCE

Adasa publica la **Memoria de Sostenibilidad** con la finalidad de comunicar los compromisos y la estrategia de gestión en materia de responsabilidad social, los mecanismos de diálogo con los grupos de interés y los principales *indicadores sociales, ambientales y económicos*.



Los datos ambientales contenidos en la Memoria son verificados externamente en la auditoría del **Reglamento EMAS** mediante verificación de la **Declaración Ambiental**, también publicada anualmente y que complementa la información contenida en la Memoria de Sostenibilidad.

3. GESTIÓN RESPONSABLE

En el camino hacia la excelencia ADASA tiene implantado y certificado un *sistema integrado de gestión de calidad, medio ambiente, prevención de riesgos laborales y responsabilidad social*, basado en las normas **UNE EN ISO 9001:08, UNE 166002:06, UNE EN ISO 14001:04, Reglamento EMAS, OHSAS 18001:07 y SGE21:08**.

En 2008 ADASA inició la implantación de acciones de conciliación de la vida familiar y laboral para la mejora de las condiciones de trabajo y con el objetivo de optimizar las capacidades y los recursos de la plantilla y permitiendo un equilibrio entre trabajo y vida personal, fundamental para una relación óptima con el entorno.

Para el futuro próximo, el objetivo es alcanzar un nivel de madurez superior del Sistema que refleje la mejora continua de una gestión empresarial responsable y equilibrada para todos los stakeholders de Adasa.



ADASA está adherida al **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**, iniciativa de compromiso ético de las organizaciones que acogen como una parte integral de sus estrategias y operaciones, diez principios de conducta y acción en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

www.pactomundial.org

4. POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Adasa, ingeniería especializada en soluciones sectoriales y tecnológicas aplicadas al agua y al medio ambiente, ejerce su actividad en un entorno cambiante y globalizado en el que la excelencia de la tecnología, el servicio y la gestión son un requisito necesario para la competitividad, el desarrollo y el progreso. Los conocimientos y experiencia de Adasa permiten aportar soluciones que satisfacen las necesidades y expectativas del cliente.

La Dirección General dirige la organización hacia un modelo de **excelencia de calidad total y Responsabilidad Social, tomando como líneas de planificación estratégica: la dirección por procesos, la gestión del conocimiento, el capital humano y la capacidad innovadora de la organización.**

Adasa está **comprometida** con:

- SU EQUIPO HUMANO

Crear y mantener un clima que garantice y favorezca un ambiente y organización favorables.

Aportar los medios y realizar las acciones oportunas que conduzcan a una política de formación y desarrollo continuo. Gestionar y facilitar:

Comunicación interna, Conciliación vida profesional y familiar, Equidad y justicia retributiva en función de la aportación, Igualdad de oportunidades, Posibilidad de participación en determinadas decisiones, teniéndose en cuenta los intereses y preocupaciones de los trabajadores afectados por los cambios

Asegurar y mejorar el entorno de trabajo: condiciones ambientales y espacios físicos correctos, herramientas de trabajo adecuadas y modernas.

- SUS CLIENTES

Establecer canales de comunicación efectivos que permitan identificar sus necesidades y anticiparse a sus demandas.

Mantener un espíritu de mejora continua durante toda la relación, externalizando al cliente este valor añadido, fomentando la investigación, desarrollo e innovación en los servicios ofrecidos.

Garantizar un servicio excelente en términos de calidad. Adasa tiene implantado un sistema de gestión de calidad certificado según UNE: EN: ISO 9001:08 y UNE: EN: 166.002.

- LA SOCIEDAD

Sustentar un canal de comunicación social, con criterios de transparencia, promoviendo una relación de cooperación con las autoridades y un diálogo abierto con las partes interesadas, a cuya disposición pone esta política. Para dar cumplimiento a estos canales de comunicación, se dispone de la página Web: **www.adasasistemas.com**.

Fomentar actuaciones de formación, investigación y divulgación para mejorar la seguridad, salud y integración laboral de los ciudadanos e impulsar un sistema de mejora continua de su gestión medioambiental.

- LOS PROVEEDORES

Animar a sus proveedores a efectuar una **gestión socialmente responsable**, estableciendo relaciones beneficiosas, libres, respetuosas y honestas.

Mantener la debida **confidencialidad y privacidad de sus datos**, mediante la adopción de criterios de calidad, medioambientales y sociales en la evaluación de proveedores.

- EL MEDIO AMBIENTE

Cualquier proyecto debe apoyarse en criterios sobre la mejora y protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación, favoreciéndose el objetivo global de desarrollo sostenible. Entre las estrategias de mejora y protección se incluyen las actuaciones contra el cambio climático. Adasa tiene implantado y certificado un sistema de gestión ambiental según UNE: EN: ISO 14001:04 y Reglamento EMAS, por el que mantiene una línea activa de mejora continua para la minimización de sus impactos ambientales y la contribución a un entorno sostenible, mediante el desarrollo de nuevas tecnologías para la protección del medio ambiente. Anualmente la Organización renueva su compromiso de transparencia (EMAS) con la información ambiental relevante mediante la publicación de la **Declaración Ambiental**.

Se presentan los datos relativos al consumo de recursos, la generación de residuos y los impactos ambientales asociados a la actividad.

- LA PREVENCIÓN

Aportar los medios necesarios para garantizar la seguridad de nuestros colaboradores y la mejora efectiva de las condiciones en el desarrollo de las diferentes actividades de la compañía.

Adasa tiene implantado y certificado un sistema de gestión de la prevención de riesgos laborales según OHSAS 18001:07, por el que mantiene la mejora continua para eliminar los riesgos y minimizar los que no puedan evitarse, con el fin de asegurar unas óptimas condiciones de seguridad en el trabajo.



5. ACTIVIDAD DE ADASA

Constituida en 1988, Adasa es una ingeniería especializada en soluciones tecnológicas aplicadas al ciclo integral del agua y el medio ambiente. En la actualidad forma parte del Área de Servicios y Tecnología del grupo Comsa Emte.

El objetivo estratégico y global de Adasa es utilizar la tecnología como un elemento de impulso y evolución para ayudar a las organizaciones públicas y privadas a desarrollar sus actividades y competencias, asegurando la optimización de los recursos y mejorando la calidad y eficiencia de sus servicios.

Actualmente los ámbitos de actuación de Adasa se centran en el desarrollo de tecnologías de sensorización, control y gestión de la información a fin de monitorizar y controlar las diferentes infraestructuras hidráulicas, desarrollar redes de alerta y control de la calidad de las aguas y gestión de los recursos hídricos e implantar sistemas de modelización, control y alerta hidrológica.

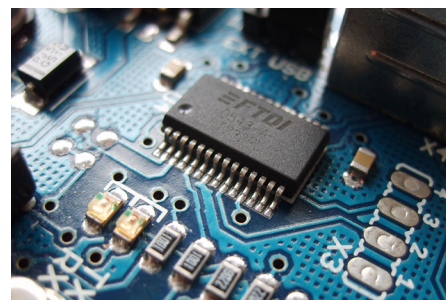
Más de 25 años de apuesta por la I+D+i y 12 patentes reafirman el compromiso de Adasa en la innovación de equipos para la monitorización de la calidad de las aguas, así como el desarrollo de soluciones TIC para el sector del agua.



Dando respuesta a la constante demanda de nuevas tecnologías y productos, Adasa impulsa la investigación, el desarrollo e innovación aplicados al sector a fin de garantizar el futuro bienestar de la sociedad, preservar el medio ambiente y su desarrollo sostenible.

Su decidida vocación y proactiva filosofía viene reflejada en el continuo desarrollo de proyectos de ámbito nacional e internacional, en colaboración con universidades, organismos tecnológicos, instituciones científicas y centros de investigación, con el objetivo de promover la cultura científica y valorizar el conocimiento universitario.

A través de estos canales y redes de colaboración, Adasa persigue impulsar el diálogo universidad – empresa y fomentar el intercambio de experiencias y la transferencia de conocimiento, que consoliden el éxito y la consecución de los proyectos. Una estrategia de colaboración efectiva y la definición de una hoja de ruta común entre los diferentes actores resultan claves para alcanzar el equilibrio del saber científico, su aplicación en bienes y servicios y posterior introducción al mercado.

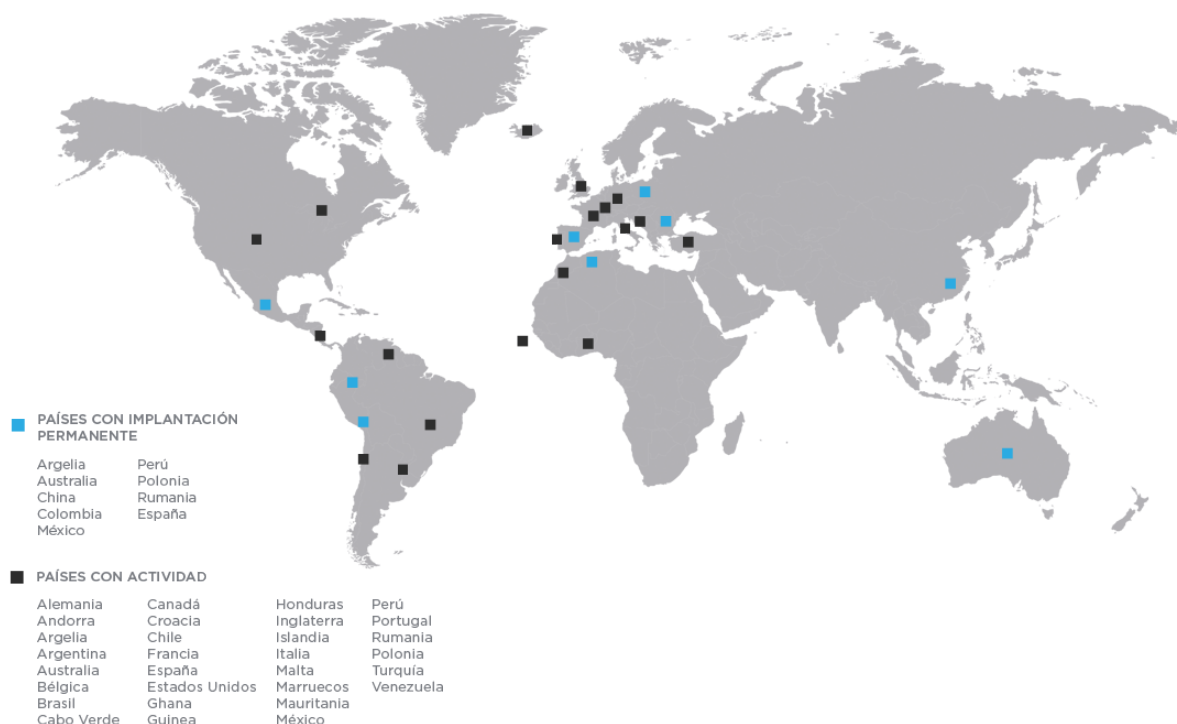


Más de 25 años de apuesta por la I+D+i quedan traducidos en más de 50 proyectos de carácter internacional y 12 patentes que reafirman el grado de excelencia de las investigaciones de Adasa y su compromiso por la innovación. Ejemplos de estas experiencias son los proyectos relacionados con el desarrollo de productos y soluciones destinados a la monitorización en tiempo real de la calidad de las aguas y seguimiento medio-ambiental y el dominio de la compañía en tecnologías TIC más avanzadas aplicadas en el sector hídrico.



Dichas referencias han desencadenado a innumerables casos de éxito emplazados en Europa, Latino América, Australia y Norte de África, emplazando a Adasa en la vanguardia del sector, ofreciendo una intensa especialización técnica y un total conocimiento del agua y el medio ambiente.

Numerosos trabajos liderados por Adasa reciben el apoyo de organismos, tales como el Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI), programas internacionales EUREKA, IBEROEKA, LIFE o los Programas Marco de la Unión Europea, que acreditan y apoyan la tecnología y el conocimiento español y corroboran la importancia de fomentar estrategias de I+D+i como elementos fundamentales de una sociedad competitiva que ambiciona una gestión sostenible del agua y el medio ambiente.



5. ACTIVIDAD DE ADASA

COLABORACIÓN CON CENTROS DE INVESTIGACIÓN, INSTITUCIONES CIENTÍFICAS Y TECNOLÓGICAS, UNIVERSIDADES

Dentro de las instituciones científicas, centros de investigación y universidades con las cuales Adasa colabora en proyectos nacionales e internacionales, se pueden destacar las siguientes:

Universidades

- Universitat de Barcelona - Grupo QÜESTRAM
- Universitat Autònoma de Barcelona
- Universidad de Zaragoza - Grupo de Tecnologías Fotónicas (GTF)
- Universidad de Extremadura - Grupo de Aplicaciones Industriales de la Inteligencia Artificial (AIIA) y Grupo de Investigación en Sistemas de Sensores (GISS)
- Universidad Politécnica de Valencia - Instituto de Reconocimiento Molecular y Desarrollo Tecnológico (IDM)
- Universitat Politècnica de Catalunya - Centre de Recerca Aplicada en Hidrometeorologia (CRAHI)
- Universitat Politècnica de Catalunya - Sistemas Avanzados de Control (SAC)
- Universitat de Girona - Laboratorio de Ingeniería Química y Ambiental (LEQUIA)
- Universidad Politécnica de Madrid
- Universidad Complutense de Madrid
- Centre Suisse d'Électronique et de Microtechnique
- Imperial College of Science, Technology and Medicine de Londres
- École Polytechnique Fédérale de Lausanne
- Institut Français de Recherche pour l'Exploitation de la Mer
- Université de Genève
- Institut Telecom de París

Centros Tecnológicos, Fundaciones y otras entidades:

- Centro Superior de Investigaciones Científicas - Instituto de Diagnóstico Ambiental y Estudios del Agua (CSIC-IDAEA)
- Institut Català de Recerca de l'Aigua (ICRA)
- Centro Tecnológico LEITAT
- Centro Nacional de Microelectrónica (CNM)
- Instituto de Investigación y Tecnología Agroalimentarias (IRTA)
- ICCE-UNESCO International Centre for Coastal Ecohydrology
- SEMIDE-EMWIS Euro-Mediterranean Information System

Entidades de promoción, ayudas y subvenciones de I+D+i:

- Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI)
- ACC1Ó
- UE

PARTNERS

Adasa cuenta con la colaboración y el apoyo de organizaciones de prestigio a nivel mundial, mediante las cuales se establecen alianzas estratégicas que garantizan la implementación de las mejores soluciones y la integración de herramientas tecnológicas de alto valor añadido.

Estos canales y redes de colaboración impulsan el desarrollo de nuevas herramientas tecnológicas, así como el intercambio de experiencias, conocimientos e innovación que aseguran el éxito y la consecución de los proyectos.

A continuación se listan algunos de los principales partners con los cuales Adasa tiene establecidas estrechadas cooperaciones.

- Areal - Topkapi
- Aspentech Infoplus
- Wonderware – Arquestra
- Industrial Defender - RTAP
- ESRI
- Creaf - Miramon
- Intergraph
- DNP3
- Eurimage
- Microsoft
- Oracle
- Microstrategy
- Motorola
- Cards Sun, Veritas, HP
- Sun Microsystem
- Red hat Network

ASOCIACIONES

Adasa forma parte de las siguientes asociaciones profesionales, desde donde se favorece a la contribución y participación activa para la consecución del uso sostenible del agua y el compromiso por el medio ambiente. La colaboración en este tipo de agrupaciones fomenta el intercambio de conocimientos entre los diferentes miembros, creando un nexo y un foro común entre los diferentes profesionales del sector.

- Asociación del Agua en Rumania (ARA) – Rumania
- Asociación Iberoamericana de las Tecnologías del Agua y Riego (IBEROAQUA) - Iberoamérica
- Catalan Water Partnership (CWP) - España
- European Technological Water Platform (WssTP) – Europa
- International Water Association (IWA) – Carácter mundial
- Organización Mexicana de Meteorólogos, A.C. (OMMAC) - México
- OPC Foundation
- Open Geospatial Consortium (OGC)
- Plataforma Tecnológica Española del Agua (PTEA) - España
- Red de Información Ambiental (REDIAM) - España

Por otro lado, Adasa tiene una activa participación y está vinculada en las siguientes asociaciones nacionales e internacionales:

- EWP European Water Partnership – Europa
- European Committee for Standardization (CEN) – Europa
- AICIA (Asociación de Investigación y Cooperación Industrial de Andalucía)
- Asociación Española de Linked Data (AELID)
- Consortium of Universities for the Advancement of the Hydrological Science, Inc. (CUAHSI)
- Grupo de Trabajo del Modelo Estandarizado de Gestión del Agua (MEGA)
- Smart Water Network (SWAN) – Europa

6. RESPONSABILIDAD CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

La sostenibilidad empresarial es un concepto global que en Adasa se traduce en acciones concretas sobre los Stakeholders (grupos de interés). El Mapa de Diálogo es un documento clave para Adasa en la descripción de la relación con los interlocutores de cada Grupo. El objetivo principal es detectar los stakeholders de forma continuada, teniendo en cuenta las diferentes circunstancias (geográficas, sociales,...) y definir las actuaciones adecuadas para mantener un equilibrio que permita un desarrollo e impacto positivo para todas las partes involucradas.





7. PROYECTOS

Adasa reafirma su compromiso con el reto de la Comisión Europea de fomentar las tecnologías europeas a fin de garantizar una mayor sostenibilidad ambiental y la protección del agua.

Prueba de ello son los siguientes proyectos dónde Adasa colabora:



OptimEDAR, una nueva solución de control y gestión para pequeñas y medianas depuradoras:
www.optimedar.eu

Basado en un seguimiento eco-innovador del proceso de aireación, OptimEDAR optimiza el funcionamiento del bioreactor a las condiciones ambientales y a las características de diseño de la propia planta, teniendo como principales beneficios:

- Reducción media de un 20% del consumo eléctrico en aireación del tratamiento biológico.
- Mejora de la calidad del efluente, con reducción media del 20% de nitrógeno y fósforo.
- Reducción media del 15 % en la producción de lodos.



Wastewater Quality Monitoring: www.wwqm.eu

La finalidad del proyecto WWQM es la difusión y comercialización del equipo aquaTest-MO, el cual efectúa la medición automática en continuo de parámetros fisicoquímicos y de materia orgánica en plantas depuradoras. La combinación de estas medidas aporta la información necesaria para el diagnóstico del origen y causas de las alteraciones del medio y resulta de gran utilidad para la determinación de la calidad del agua, detección y caracterización de vertidos, colectores y funcionamiento de depuradoras.



WEAM4i (Water & Energy Advanced Management for Irrigation): www.weam4i.eu

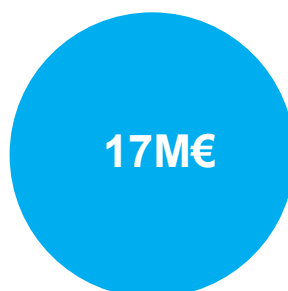
WEAM4i persigue desarrollar una plataforma para la gestión de dos conceptos innovadores en materia de gestión del riego: una red inteligente de agua y energía que permita una demanda casi elástica, y una plataforma cloud orientada a servicios para la toma de decisiones.



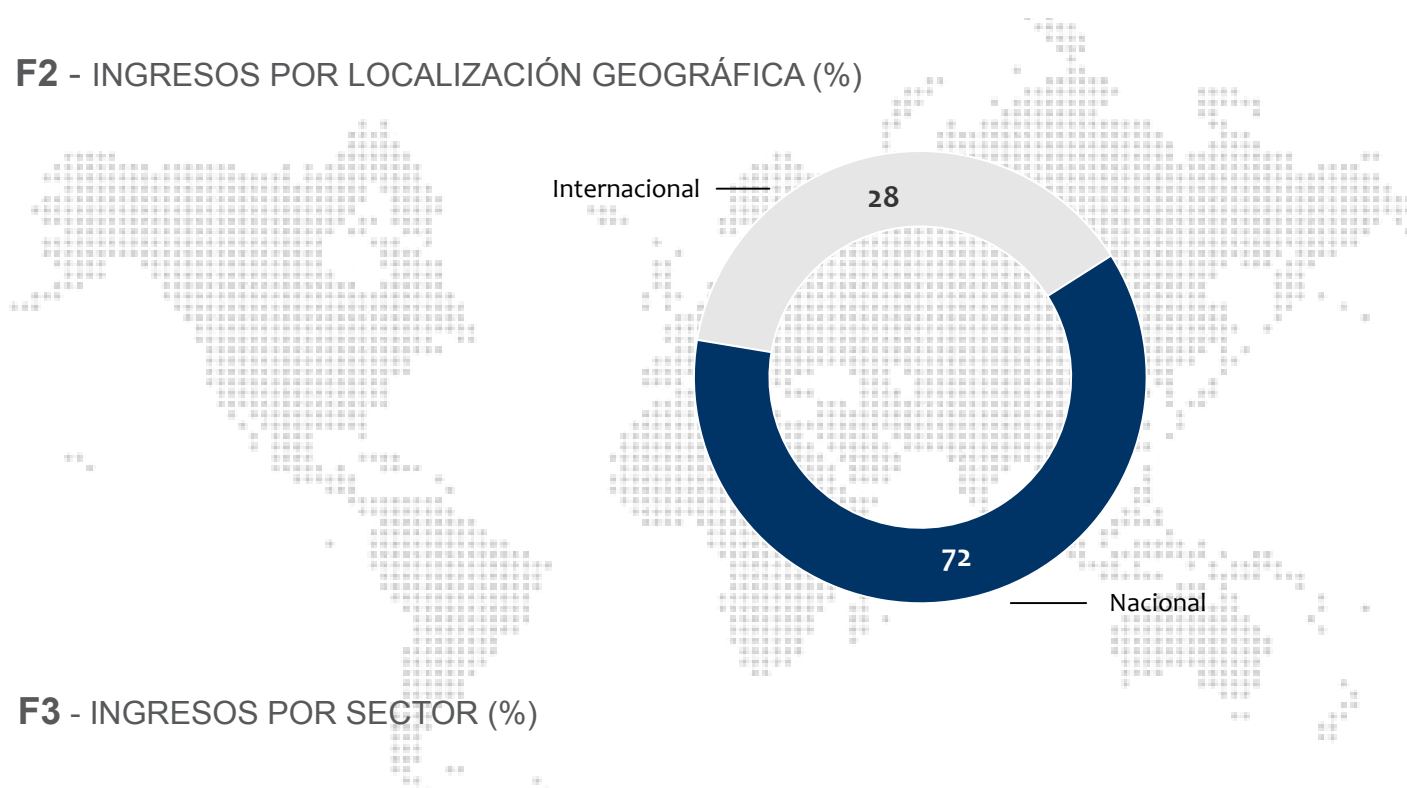
8. INDICADORES ECONÓMICOS

FINANCIAL

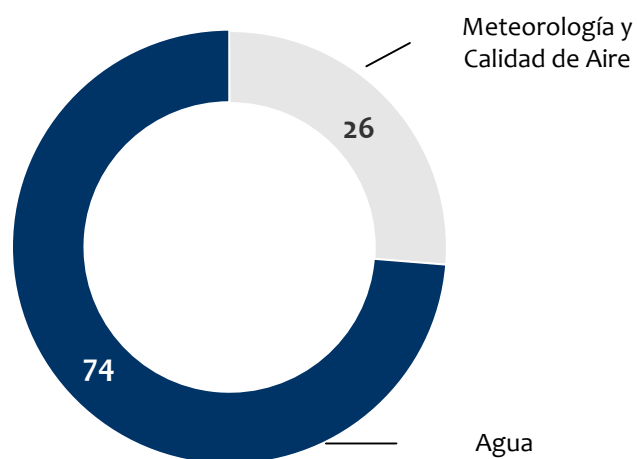
F1 - INGRESOS ANUALES



F2 - INGRESOS POR LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA (%)



F3 - INGRESOS POR SECTOR (%)



8. INDICADORES AMBIENTALES

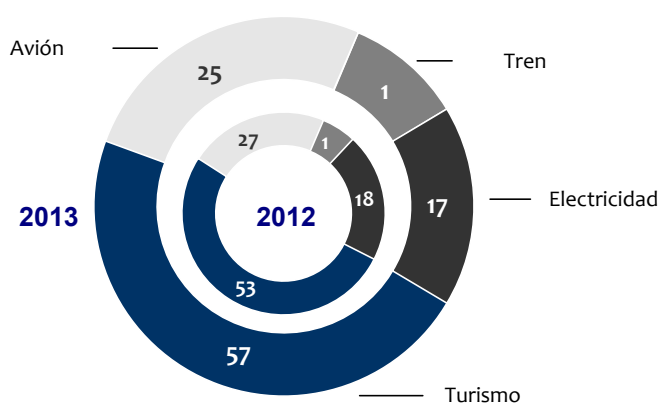
ENVIRONMENT

		2012	2013
E1 -	Consumo Energía Eléctrica kWh/empleado	2268	1798 ¹
E2 -	Consumo Agua m3/empleado	8,10	7,31
E3 -	Consumo Papel kg/empleado	8,60	6,40
E4 -	Residuos Totales kg/empleado	139,20 ²	48,47 ¹
E5 -	Emisiones tCO2/empleado	2,90	3,16 ¹

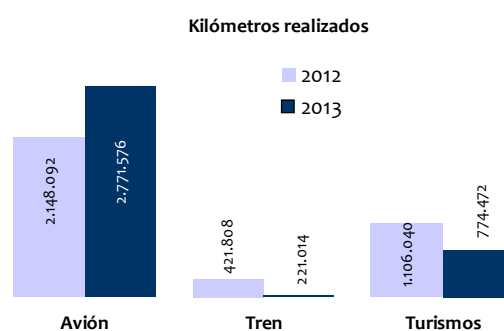
¹ Valor modificado Declaración Ambiental verificada 2013 por ajuste de los valores de finales año, estimados en el momento de la verificación. ² Valor modificado Memoria 2012.

Para el cálculo de las emisiones se tienen en cuenta los desplazamientos comerciales y para ejecución de trabajos en campo, a nivel nacional e internacional, y realizados en avión, tren y turismo.

EMISION POR ORIGEN - t CO2



KILÓMETROS REALIZADOS

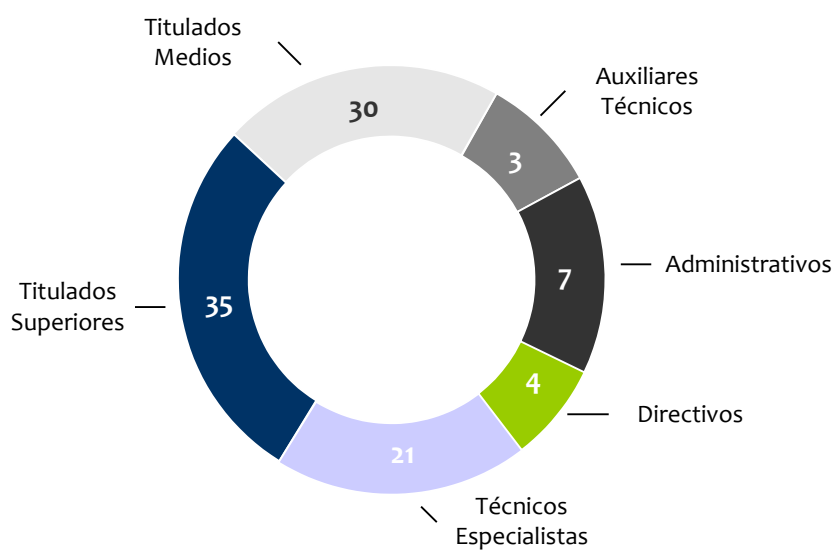


8. INDICADORES SOCIALES

SOCIAL

		2012	2013
S1 -	Plantilla nºempleados	235	196
S2 -	Edad media empleados Años	38	39
S3 -	Antigüedad media empleados Años	5	5
S4 -	Contratación fija %	64%	94%

S5 - DISTRIBUCIÓN POR GRUPO PROFESIONAL



	Hombres	Mujeres
Directivos	7	1
Titulados superiores	49	20
Titulados medios	53	6
Técnicos especialistas	39	3
Auxiliares técnicos	4	1
Administrativos	2	11

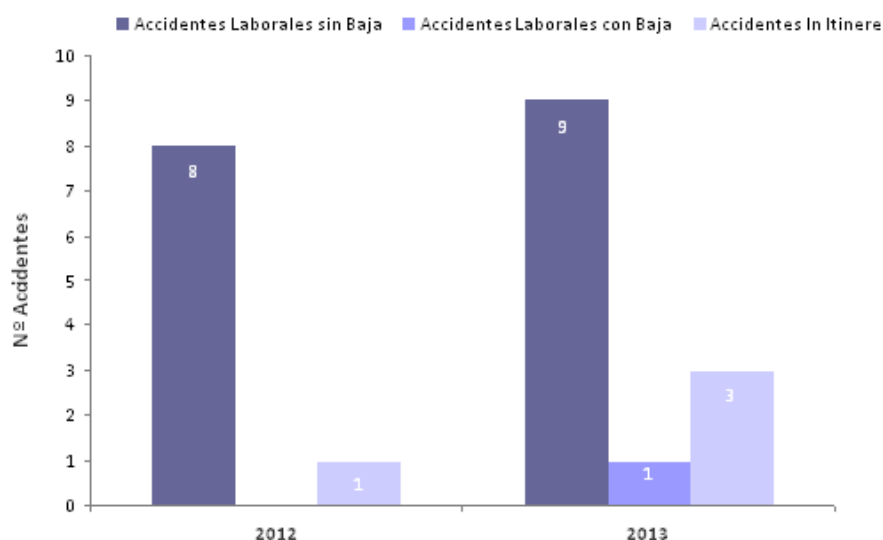


8. INDICADORES SEGURIDAD EN EL TRABAJO

HEALTH SAFETY

		2012	2013
HS1 -	Frecuencia accidentes laborales sin baja (N° ALSB *1 millón horas trabajadas/n°empleados)	20 ¹	28
HS2 -	Frecuencia Accidentes laborales con baja (N° ALB*1 millón horas trabajadas/n°empleados)	0	3
HS3 -	Horas perdidas ALB por horas trabajadas %	0	0,07

¹ Valor modificado Memoria 2012.



En 2013 se observa un incremento en los Índices de Accidentabilidad debido al registro de un accidente laboral con baja, a diferencia del año anterior que no se registró ninguno.

A lo largo del año 2013, ha habido un accidente laboral con baja (ALB). Del total de accidentes de trabajo ocurridos durante este período, el 8% corresponden a accidentes de trabajo con baja (ALB), el 69% corresponden a accidentes de trabajo sin baja (ALSB), y el 23% a accidentes In Itinere (ocurridos durante el trayecto habitual de casa al trabajo o del trabajo a casa).

Todos los accidentes del 2013 han sido de carácter leve.

ESPAÑA

C/ José Agustín Goytisolo 30-32
08908 Hospitalet de Llobregat (Barcelona)
T +34 93 264 06 02
F +34 93 264 06 56



ADASA

adasa@adasasistemas.com
www.adasasistemas.com

