

**COMUNICACION PARA EL PROGRESO DE  
EMCALI (COP)  
2009**



**EMCALI**

**Responsabilidad Social.**



## INTRODUCCION

La prestación de los servicios públicos, genera de manera natural una interacción permanente con el desarrollo de las ciudades y con el mejoramiento de la calidad de vida de sus ciudadanos.

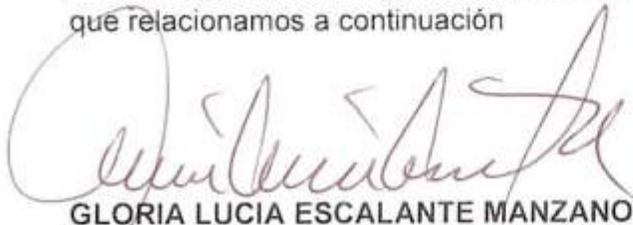
Es así como EMCALI, a través de la Dirección de Relaciones Comunitarias, interactúa directamente con los habitantes de Cali, Puerto Tejada, Jamundí y Yumbo quienes en su mayoría reciben los servicios públicos de agua, alcantarillado, energía y telecomunicaciones.

En esta relación permanente con la comunidad y su entorno social, se identifican situaciones de extrema pobreza, desempleo, desplazamiento forzado, poca organización y participación comunitaria, bajos niveles de educación, que entre otras causas, afectan a la empresa y a la misma comunidad, en su crecimiento económico, social y ambiental.

Por lo anterior la prestación de los Servicios Públicos domiciliarios en nuestro caso exigen una actitud comprometida y social que trasciende más allá del componente técnico y requiere de una perspectiva integral, que permita la constitución de una relación en doble vía entre los grupos de interés y la empresa.

Razón por la cual durante los años 2009-2010 Emcali, formulo y aprobó la política de Responsabilidad Social, reafirmando nuestro compromiso con la comunidad y con las ciudades en las cuales prestamos nuestros servicios, afianzándonos aun más a la Red del pacto Global y sus 10 principios como parte fundamental para el crecimiento social de la empresa.

Por tal razón estamos cumpliendo hoy con la entrega del informe COP 2009 que relacionamos a continuación



**GLORIA LUCIA ESCALANTE MANZANO**  
Gerente General (E)



## **POLITICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL DE EMCALI**

Nuestra Política de RS, es un compromiso ético que asume la empresa en la toma de decisiones para el beneficio de la sociedad, mediante la prestación de los SP, la administración responsable de los recursos y la interlocución permanente y constructiva con las partes interesadas, para lograr el sostenimiento económico, la inclusión social y la protección del ambiente.

### **LINEAMIENTOS DE LA POLITICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL**

#### **1. Planeación para el desarrollo de la sociedad**

La política de RS de EMCALI, estará presente en todos los planes, programas, proyectos y acciones que se realicen, para generar valor, mejorar la competitividad, contribuir a la sustentabilidad y al desarrollo de la sociedad.

#### **2. Desarrollo integral del talento humano:**

La RS de EMCALI con sus trabajadores estará orientada a fortalecer una cultura organizacional, consecuente con valores y principios éticos, que permiten el desarrollo integral del talento humano, la aplicación de prácticas laborales justas y el respeto por la diferencia.

#### **3. Protección del Ambiente:**

EMCALI, se orientara hacia una cultura de protección del ambiente asociada con los aspectos y los impactos ambientales significativos relacionados con el manejo integral del recurso hídrico y residuos sólidos.

#### **4. Inclusión de las Partes Interesadas:**

En EMCALI, la inclusión de las partes interesadas se realizara, a través de un dialogo constructivo con el cual se reconozcan las diferencias y se desarrollen procesos formativos que cualifiquen la participación, permitan la construcción de una relación de confianza y la conciliación de intereses de la empresa y la sociedad.

#### **5. Sostenibilidad económica:**

EMCALI, desarrollara la RS, en consonancia con el principio de suficiencia financiera, con la finalidad de conservar su patrimonio, para que pueda seguir generando riqueza en beneficio de la sociedad.

INFORME COP 2009 DE EMCALI

PRINCIPIO No. 1: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS UNIVERSALES

Asunto: 1. Integrar temáticas de derechos humanos en la gestión organizacional

POLITICAS	SISTEMA (Incluir seguimiento y medición)	ACTIVIDAD	RESULTADOS	RESPONSABLE	DDHH, RELACIONES LABORALES, MEDIO AMBIENTE, ANTICORRUPCION.	INDICADORES
Manuales Acciones (el próximo año se iniciará el programa DDHH)	Listado de asistencias y encuentros sobre el nivel de interiorización de los valores éticos	Socialización al interior de la empresa del Código de Ética.	Año 2008: 1100 Servidores Públicos socializados Año 2009: 800 Servidores Públicos socializados Año 2010: 433 Servidores Públicos socializados  Firma del acta de compromiso de cumplimiento de los principios y valores corporativos, conocimiento del Código de Ética, que rige el comportamiento de los Servidores Públicos de EMCALI EICE ESP	Departamento de Planeación Humana y Organizacional	Derechos Humanos, Anticorrupción.	GRI HR3 (A) Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus Actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.
	Procedimiento de legalización de terrenos	Legalización de terrenos o propiedades cuando se alquila o compra en acuerdo con los propietarios, respetando su integridad personal	100%	Departamento de Gestión Bienes Muebles e Inmuebles, Riesgos y Seguros	Derechos Humanos, Anticorrupción.	Número de predios legalizados
	Sistema de Evaluación del Rendimiento	Implementación del Sistema de Evaluación del Rendimiento "SER"	100% de los trabajadores oficiales son evaluados	Departamento de Planeación Humana y Organizacional	Derechos Humanos, Derechos laborales	GRI LA12 (A) Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional
Política de Administración de Talento Humano	Estructura Organizacional y Manuales de funciones	Seguimiento, revisión y ajuste a la estructura organizacional y manuales de funciones	Definición de manuales de funciones por procesos y niveles jerárquicos para el 100% de la empresa	Departamento de Planeación Humana y Organizacional	Derechos Humanos, derechos Laborales	Número de trabajadores que ejercen funciones definidas en los manuales de funciones acorde con la estructura organizacional definida
Política de Calidad	Formato de Acuerdo de Niveles de Servicio	Se realizan Acuerdos de Niveles de Servicio-ANS, entre las Unidades de Negocio y el Corporativo	Cumplimiento del 100% de los acuerdos	Gerencia de Área Gestión Humana y Administrativa	Derechos Humanos	Número de Acuerdos Cumplidos
	Indicadores	Socialización, interiorización del Código de ética	Normas y valores definidos en la empresa	Departamento de Gestión Administrativa	Derechos Humanos y Anticorrupción.	% de cumplimiento de funciones y tareas

**INFORME COP 2009 DE EMCALI**  
**PRINCIPIO No. 1: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS UNIVERSALES**  
**Asunto: Valorar Temas de DDHH en las relaciones empresariales**

POLITICAS	SISTEMA (Incluir seguimiento y medición)	ACTIVIDAD	RESULTADOS	RESPONSABLE	DDHH, RELACIONES LABORALES, MEDIO AMBIENTE, ANTICORRUPCION.	INDICADORES
	Listado de asistencias a capacitaciones Acta de compromiso de cumplimiento del Código de Ética de EMCALI	Capacitaciones a los Servidores Públicos de la Empresa	Firma del acta de compromiso de cumplimiento de los principios y valores corporativos, conocimiento del Código de Ética, que rige el comportamiento de los Servidores Públicos de EMCALI EICE ESP	Departamento de Planeación Humana y Organizacional	Derechos Humanos y Anticorrupción	GR: HR3 (A) Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados
	Listado de seguimiento de afiches publicados	Elaboración de afiches con temas relacionados a los valores y principios corporativos que fueron distribuidos y publicados en las carteleras de la empresa	Cubrimiento de publicaciones para los trabajadores que no tengan acceso a la intranet	Departamento de Planeación Humana y Organizacional	Derechos Humanos y Anticorrupción	Cubrimiento del 100% de carteleras de la empresa
	Listado de seguimiento de afiches publicados	Publicación en la intranet de mensajes de reflexión sobre el cumplimiento y aplicación de valores y principios corporativos	Publicación de mensajes	Departamento de Planeación Humana y Organizacional	Derechos Humanos y Anticorrupción	Cubrimiento del 100% de trabajadores con acceso a la intranet
Políticas de Calidad	Tabla de Honorarios	Estudio de salarios y estandarización de honorarios por prestación de servicios para contratistas	Divulgación de los valores y principios corporativos	Gerencia de Área Gestión Humana y Administrativa	Derechos laborales	Aplicación de la Tabla de honorarios al personal contratistas
	Formato de Acuerdo de Niveles de Servicio	Se realizan Acuerdos de Niveles de Servicio-ANS, entre las Unidades de Negocio y el Corporativo	Cumplimiento del 100% de los acuerdos	Gerencia de Área Gestión Humana y Administrativa	Derechos laborales, Derechos Humanos	Número de Acuerdos Cumplidos

**INFORME COP 2009 DE EMCALI**  
**PRINCIPIO No. 1: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS UNIVERSALES**  
**Asunto: Valorar Temas de DDHH en las relaciones empresariales**

POLITICAS	SISTEMA (Incluir seguimiento y medición)	ACTIVIDAD	RESULTADOS	RESPONSABLE	DDHH, RELACIONES LABORALES, MEDIO AMBIENTE, ANTICORRUPCION.	INDICADORES
Política de Calidad	Cumplimiento del indicador	Procedimientos de seguridad de acuerdo con la normatividad de la Superintendencia de vigilancia	Conocimiento del 100% de procedimientos empleados	Gerencia de Área Gestión Humana y Administrativa	Derechos Humanos	Disminución del índice de pérdida de elementos y reclamos por pérdidas al interior de la empresa
	Sistema de Evaluación del Rendimiento	Capacitaciones a los Guardas de Seguridad en temas de seguridad y contratación de empresas privadas de seguridad con personal competente	Personal competente	Gerencia de Área Gestión Humana y Administrativa	Derechos Humanos	GRI: HR8 (A) Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos en la organización en aspectos de DDHH relevantes para las actividades
	Informe de Gestión de las acciones realizadas	Se cuenta con el Departamento de Seguridad, cuya función principal es realizar la gestión de las prácticas y estrategias de seguridad a nivel de toda la empresa	100% de implementación y desarrollo de prácticas de seguridad propuestas	Departamento de Seguridad	Derechos Humanos	Total de actividades ejecutadas
	Informe de Gestión de las acciones realizadas en alianza con fuerzas de seguridad sectoriales	Alianzas con fuerzas de seguridad sectoriales	Aprovechamiento de recursos y estandarización de lineamientos y estrategias de seguridad interna y externa	Departamento de Seguridad	Derechos Humanos	Total de actividades ejecutadas

**INFORME COP 2009 DE EMCALI**  
**PRINCIPIO No. 1: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS UNIVERSALES**  
**Asunto: Valorar Temas de DDHH en las relaciones empresariales**

POLITICAS	SISTEMA (incluir seguimiento y medición)	ACTIVIDAD	RESULTADOS	RESPONSABLE	DDHH, RELACIONES LABORALES, MEDIO AMBIENTE, ANTICORRUPCION.	INDICADORES
Política de Calidad	Firma de las actas por el total de Servidores Públicos	Verificación y seguimiento a la Firma del acta de Acuerdo del cumplimiento de principios y valores corporativos	Compromiso de los servidores públicos en el cumplimiento los valores y principios	Comité Especial de Convivencia Departamento de Planeación Humana y Organizacional	Derechos Humanos, derechos laborales	Acta firmada por el 100% de servidores públicos de la empresa
	Listados de Asistencia, Reglamento Interno de Trabajo, Resolución de conformación del Comité de Convivencia Laboral	Socialización y capacitación de la ley 1010 de acoso laboral en actividades de inducción y re inducción, inclusión de la ley en Reglamento de Trabajo, Publicación de la Ley 1010 en la pagina la intranet para consulta y orientación de los servidores públicos. Publicación de la existencia del Comité de Convivencia en el folleto mensual de la Gerencia de Área Gestión Humana y Administrativa. Estrategia de comunicación del Comité de Convivencia creado por cumplimiento de la Ley 1010 por medio de una Bitácora entregada a cada servidor público	Trabajadores Formados en el Conocimiento de la Ley	Comité Especial de Convivencia Departamento de Planeación Humana y Organizacional	Derechos Humanos y anticorrupción	100% de trabajadores socializados
	Actas de Reunión de atención de Casos	Se cuenta con el Comité Especial de Convivencia el cual atiende de manera individual y confidencial los casos de presuntas conductas de acoso laboral	Mejoramiento de las relaciones interpersonales, laborales y cumplimiento del código de ética	Comité Especial de Convivencia Departamento de Planeación Humana y Organizacional	Derechos laborales	100% de casos atendidos
	Archivo	Procedimiento para administración y conservación de la información que reposa en las carpetas de historia laboral de los servidores públicos de la empresa	Preservación, actualización y confidencialidad de los documentos de la historia laboral	Departamento de Planeación Humana y Organizacional	Derechos Laborales	100% de expedientes actualizados de acuerdo a los parámetros de ley
	Buzon de sugerencias	Implementación del Buzón de sugerencias, con el fin de atender los requerimientos, sugerencias, aportes de los servidores públicos en el mejoramiento de procesos de manera confidencial por parte de cada área responsable	Mejoramiento de las líneas de comunicación entre los Servidores Públicos y la administración	Coordinación de Comunicaciones	Derechos Humanos	100% de sugerencias atendidas

**INFORME COP 2009 DE EMCALI**  
**PRINCIPIO No. 1: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS UNIVERSALES**  
**Asunto: Responsabilidad Sobre el Producto**

POLÍTICAS	SISTEMA (Incluir seguimiento y medición)	ACTIVIDAD	RESULTADOS	RESPONSABLE	DDHH, RELACIONES LABORALES, MEDIO AMBIENTE, ANTICORRUPCIÓN.	INDICADORES
Políticas de Calidad	Cumplimiento de cronograma por programa	Se cuenta con programas de Seguridad Industrial y de Salud Ocupacional para prevenir mal usos de los productos, accidentes de trabajo y medicina preventiva y del trabajo	Bienestar y mejoramiento de las condiciones laborales	Departamento de Bienestar laboral	Derechos Laborales y ambientales	100% de servidores públicos atendidos por los programas
	Listado de verificación de entrega de elementos Causalidad de accidentes de trabajo	Se entrega los elementos de protección personal de acuerdo con los parámetros de ley y de salud ocupacional	Cumplimiento a la ley Trabajadores Realizar trabajos seguros Disminución del ausentismo por accidentes de trabajo		Derechos laborales	% de accidentalidad
	Programa de Salud Ocupacional Cronograma de actividades	Existe el Departamento de Bienestar Laboral encargado de ejecutar y hacer seguimiento al cumplimiento de los programas de Salud Ocupacional y Seguridad Social	Cumplimiento a la ley Trabajadores Realizar trabajos seguros Disminución del ausentismo por accidentes de trabajo		Derechos laborales y Derechos Humanos	Índice de accidentalidad, Índice de Frecuencia de Accidentes, Índice de Severidad
	Listado de asistencia de acuerdo a la actividad que realizan los servidores públicos	Se realiza Capacitación en normas de salud ocupacional y seguridad industrial orientada a las necesidades de cada Unidad de Estratégica de Negocios y Corporativo	Cumplimiento a la ley Trabajadores Realizar trabajos seguros Disminución del ausentismo por accidentes de trabajo		Derechos laborales y Derechos Humanos	Numero de personas capacitadas

**INFORME COP 2009 DE EMCALI**  
**PRINCIPIO No. 1: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS UNIVERSALES**  
**Asunto: Etiquetado de productos y servicios y Marketing**

POLITICAS	SISTEMA (Incluir seguimiento y medición)	ACTIVIDAD	RESULTADOS	RESPONSABLE	DDHH, RELACIONES LABORALES, MEDIO AMBIENTE, ANTICORRUPCION.	INDICADORES
Política de calidad EMCALI	Sistema de gestión de calidad NTCGP1000-2009	Medición del indicador NSU de EMCALI para Telecomunicaciones, Energía y Acueducto y Alcantarillado, en el segmento de hogares y empresas. La medición se realizó entre febrero y marzo de 2010, indagando la percepción del usuario de la gestión de 2009.	EMCALI EICE ESP obtuvo una calificación de 71.57. Se anexa estudio. Las siguientes son las ponderaciones por servicio y segmento: Telco hogares 76.71 Telco Empresas: 73.11 Energía Acueducto Hogares: 73.82 Empresas: 77.43	Gerencia Área de Apoyo Comercial y Gestión Cliente y Áreas comerciales de los servicios	Derechos Humanos	PR5 Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.
OBJETIVO CALIDAD Fortalecer la responsabilidad social empresarial	Facturas con publicación de programas sociales	Contratación (sin lucro) entre EMCALI y Bienestar Familiar a cargo de comunicaciones.	5 Facturas con información de tipo Social en su lado adverso.	G Área Apoyo Comercial y Gestión al Cliente - G Unidades de Negocios y Comunicaciones	Derechos Humanos	No de facturas publicadas con temas sociales

**INFORME COP 2009 DE EMCALI**  
**PRINCIPIO No. 1: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS UNIVERSALES**  
**Integrar temas de DD HH en proyectos de Inversión Social**

POLITICAS	SISTEMA (incluir seguimiento y medición)	ACTIVIDAD	RESULTADOS	RESPONSABLE	DDHH, RELACIONES LABORALES, MEDIO AMBIENTE, ANTICORRUPCION.	INDICADORES
<p>Política de calidad: EMCALI se compromete con la prestación de servicios públicos domiciliarios con sus actividades complementarias e inherentes y servicios de valor agregado, en forma efectiva, continua y oportuna, cumpliendo con la normatividad vigente, mediante la promoción del desarrollo integral del talento humano, la modernización tecnológica y el mejoramiento de los procesos, consolidando una cultura orientada al cliente, que permita obtener rentabilidad económica y social requerida, para asegurar su sostenibilidad en el largo plazo.</p>	Ejecución Proyecto PRONE	PRONE programa de normalización de redes eléctricas, con la implementación y facturación de nuevas redes de energía EMCALI interesada en reducir las pérdidas no técnicas de energía y contribuir a la mejora de algunos sectores subnormales, participa desde el año 2008 en el programa de normalización de redes eléctricas	3704 usuarios beneficiados	GUENE DIRECCION DE RELACIONES COMUNITARIAS	Derechos Humanos y Ambientales	No de Familias con prone y EC4 Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos. GRI: EN5 Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia
<p>Política ambiental: En cumplimiento de la política ambiental EMCALI se compromete a mejorar el desempeño ambiental en todas sus actividades con el propósito de prevenir, reducir, mitigar, corregir y compensar los impactos ambientales para la conservación de los recursos naturales e implementar programas y proyectos orientados al desarrollo sostenible del medio ambiente. De igual manera cumple con la legislación ambiental vigente de manera efectiva y responsable</p>	Medidores de nueva tecnología AMI TWACS- Energía Prepago	Socializar el proyecto de energía prepago dirigido a comunidades de bajos ingresos, para que puedan acceder al servicio de energía de acuerdo a sus ingresos.	A corto plazo se van a beneficiar 14 000 familias que representan el 2.5% de la ciudad A mediano plazo se van a beneficiar a 34 000 familias que representan el 6.2% de la ciudad A largo plazo 164 000 familias que representan el 29.8% de la ciudad	GUENE y DIRECCION DE RELACIONES COMUNITARIAS	Derechos Humanos y Ambientales	No de familias beneficiadas con energía prepago GRI: EC7 Entendimiento y descripción de los impactos indirectos significativos incluyendo el alcance de dichos impactos GRI: EN5 Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia
	Ejecución del programa energía para todos	EMCALI ha identificado 61 sectores subnormales donde existen 14 127 viviendas que toman la energía de 80 transformadores. Esta energía totaliza 2,6GWh/mes, esto son \$767 millones mensuales de pérdidas para EMCALI. Estas pérdidas se gestionan mediante esquemas diferenciales de prestación del servicio que consisten en colocar un macro medidor comunitario y facturar por todo el sector.	Se recuperó el 60% de las pérdidas que representan un valor de \$66.769.671 Del otro 40% puesto al cobro se ha recuperado el 21% que representa \$9.905.886	GUENE Y DIRECCION DE RELACIONES COMUNITARIAS	Derechos Humanos y Ambientales	GRI: EC8 Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie. GRI: EN5 Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia
	Encuestas de medición y listados de asistencia y/o registro fotográfico	Capacitaciones	9 capacitaciones con un total 3112 participantes	DIRECCION DE RELACIONES COMUNITARIAS	Derechos Humanos y Ambientales	SO1
Política de Responsabilidad Social	Actas y listados de Asistencia	Reuniones de socialización de obras	782 socializaciones con 4118 informadas sobre las obras a desarrollar la empresa	DIRECCION DE RELACIONES COMUNITARIAS	Derechos Humanos y Ambientales	SO1

**INFORME COP 2009 DE EMCALI**  
**PRINCIPIO No. 1: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS UNIVERSALES**  
**Asunto: Comunidad**

POLITICAS	SISTEMA (Incluir seguimiento y medición)	ACTIVIDAD	RESULTADOS	RESPONSABLE	DDHH, RELACIONES LABORALES, MEDIO AMBIENTE, ANTICORRUPCIÓN	INDICADORES
Política de Responsabilidad Social	Encuestas de medición	Acompañamiento Actividades interinstitucionales (Géno al barrio, Cabildos, Comité planificación.)	5100 Personas atendidas en por situaciones de Servicios Públicos.	DIRECCION DE RELACIONES COMUNITARIAS	Derechos Humanos y Ambientales.	GRI: SO1 No de personas atendidas
	Actas y listados de Asistencia	Area atención a la comunidad	15171 personas informadas y en atendidas en 1705 reuniones, en aspectos de Servicios Públicos.	DIRECCION DE RELACIONES COMUNITARIAS	Derechos Humanos.	GRI: SO1 No de personas atendidas e informadas
	Conformación de redes sociales.	Conformación de 38 Redes de Apoyo Social con 342 personas para trabajar en servicios publicos domiciliarios y liderazgo en sus comunidades.	38 redes sociales.	DIRECCION DE RELACIONES COMUNITARIAS	Derechos Humanos.	GRI: SO1 No de redes conformadas
	Actas y listados de Asistencia	Talleres con las mesas de trabajo por comunas y emplos	315 personas capacitadas en aspectos relacionados con los Servicios Públicos.	DIRECCION DE RELACIONES COMUNITARIAS	Derechos Humanos.	No de talleres realizados
	Actas y listados de Asistencia y Registro fotográfico	Recorridos	167 Recorridos y 1490 personas atendidas en requerimientos de servicios publicos en terreno.	DIRECCION DE RELACIONES COMUNITARIAS	Derechos Humanos.	GRI: SO1 No de recorridos.
	Actas y listados de Asistencia y Registro fotográfico	Experiencias exitosas de Visita a plantas.	3 encuentros de experiencias exitosas de trabajo en red, generando una cultura de trabajo en equipo entre líderes de comunas y corregimientos.	DIRECCION DE RELACIONES COMUNITARIAS	Derechos Humanos y Ambientales.	GRI: SO1 No de encuentros y experiencias exitosas realizadas.

INFORME COP 2009 DE EMCALI

PRINCIPIO No. 2: LAS EMPRESAS DEBEN ASEGURARSE DE NO SER COMPLICES DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Asunto: Mecanismos para determinar que no se compren o contraten bienes o servicios de proveedores que realicen acciones de violación de derechos humanos

POLITICAS	SISTEMA (incluirl seguimiento y medición)	ACTIVIDAD	RESULTADOS	RESPONSABLE	DDHH, RELACIONES LABORALES, MEDIO AMBIENTE, ANTICORRUPCION.	INDICADORES
Políticas de calidad Políticas de Administración de Talento Humano	Sistema de Evaluación del Rendimiento	Se aplican evaluaciones del desempeño de acuerdo con los manuales de funciones de los cargos	Evaluaciones del rendimiento	Gerencia de Área Gestión Humana y Administrativa	Derechos Humanos y Derechos Laborales	100% de los trabajadores oficiales evaluados
	Seguimiento del plan	Estructurar un plan de capacitación que contiene las necesidades de capacitación de cada trabajador	Personal competente	Gerencia de Área Gestión Humana y Administrativa	Derechos Humanos y Derechos Laborales	100% de trabajadores capacitados
	Informes de Gestión de la Gerencia de Área Gestión Humana y Administrativa	Implementación del reglamento interno de trabajo	Relaciones patronales con los parámetros de ley laboral	Gerencia de Área Gestión Humana y Administrativa	Derechos Humanos y Derechos Laborales	Informes de sanciones disciplinarias
	informes de seguimiento Formatos de verificación de cumplimiento de perfil Formato de análisis de contratación	Aplicación del procedimiento definido para contratación y seguimiento de la contratación	Establecer los criterios y parámetros sobre los cuales se contrata con persona natural o jurídica en EMCALI EICE ESP. bajo cualquier modalidad de contratación por prestación de servicio.	Gerencia de Área Gestión Humana y Administrativa	Derechos Humanos y Derechos Laborales y anticorrupción	Número de Acuerdos Cumplidos
Política de Calidad	Formato de Acuerdo de Niveles de Servicio	Se realizan Acuerdos de Niveles de Servicio-ANS, entre las Unidades de Negocio y el Corporativo	Cumplimiento del 100% de los acuerdos	Gerencia de Área Gestión Humana y Administrativa	Derechos Humanos y Derechos Laborales y anticorrupción	Número de Acuerdos Cumplidos
	Lista de chequeo de cumplimiento de requisitos	Aplicación de los requisitos para la contratación y selección de proveedores, mediante el estatuto y manual de contratación	Contratos ejecutados de acuerdo a los parámetros legales internos y externos	Gerencia de Área Gestión Humana y Administrativa	Derechos Humanos y Derechos Laborales y anticorrupción	% de ejecución de los contratos

**INFORME COP 2009 DE EMCALI**  
**PRINCIPIO No. 2: LAS EMPRESAS DEBEN ASEGURARSE DE NO SER COMPLICES DE LOS DERECHOS HUMANOS.**  
**Asunto: 3. Practicas de inversion y adquisicion**

POLITICAS	SISTEMA (Incluir seguimiento y medición)	ACTIVIDAD	RESULTADOS	RESPONSABLE	DDHH, RELACIONES LABORALES, MEDIO AMBIENTE, ANTICORRUPCION.	INDICADORES
Metodología de Modelo Estandar de Control Interno MECI Aplicativo de gestion integral de riesgos organizacionales -GIRO	Aplicativo MECI Aplicativo de gestion integral de riesgos organizacionales -GIRO	Identificación y valoración de los riesgos con sus seguimientos y controles	% de Controles sobre los riesgos identificados y valorado	Gerencia de Área Gestión Humana y Administrativa	Derechos Humanos y Derechos Laborales y anticorrupción.	% de riesgos identificados, valorados y controlados
Politica de Riesgos	Inventario de entrega de elementos	Se realizan donaciones a otras entidades para promover su participación en derechos humanos	Donaciones que realiza la empresa para apoyar la educación.	Gerencia de Área Gestión Humana y Administrativa	Derechos Humanos y Derechos ambientales.	% de entidades o comunidad beneficiada

INFORME COP 2009 DE EMCALI

Principio 4: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ELIMINACION DE TODA FORMA DE TRABAJO FORZO O REALIZADO BAJO PRESION

Asunto: 1. Eliminar todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio

POLITICAS	SISTEMA (incluir seguimiento y medición)	ACTIVIDAD	RESULTADOS	RESPONSABLE	DDHH, RELACIONES LABORALES, MEDIO AMBIENTE, ANTICORRUPCION.	INDICADORES
Política de Calidad. Cumplimiento de la normatividad	Seguimiento al reglamento interno de trabajo	Aplicación del reglamento interno de trabajo bajo parámetros de igualdad, equidad de condiciones laborales dignas	Normas laborales iguales, justas que regulan la relación laboral	Gerencia de Área Gestión Humana y Administrativa	Derechos Humanos, laborales y Anticorrupción	Reglamento interno de trabajo
	Sistema de Evaluación del Rendimiento	Aplicación de manuales de funciones por cargos, en los cuales se detalla de manera general las actividades o responsabilidades a realizar asociadas a una remuneración justa en igualdad de condiciones de acuerdo al nivel del cargo	Desarrollo de funciones y remuneración en igualdad de condiciones de acuerdo al cargo	Gerencia de Área Gestión Humana y Administrativa	Derechos Humanos, laborales y Anticorrupción	% de trabajadores evaluados
	Marcación de tarjetas de tiempo Control de ingreso para contratistas	Establecimiento y control del horario de acuerdo a los parámetros legales y en el evento de requerir trabajo adicional se realiza la remuneración legal correspondiente al tiempo laborado	Cumplimiento del horario laboral	Gerencia de Área Gestión Humana y Administrativa	Derechos Humanos, laborales y Anticorrupción	% del cumplimiento del horario laboral
	_ Listado de asistencia a las actividades _ Cronogramas _ Informes de gestión	Se realizan jornadas de pausa activa a los grupos de trabajo con orientación de profesionales expertos en el tema	Jornadas para la disminución en la incidencia de enfermedades profesionales	Departamento de Bienestar laboral	Derechos Humanos, laborales	Numero de jornadas realizadas / Numero de Jornadas programadas
Estatuto interno de contratación	Lista de chequeo de requisitos para contratación Revisión jurídica de los contratos	La relación contractual interna y externa se pacta mediante un documento escrito, en el cual se establece el objeto del contrato, las condiciones laborales, el horario y salario	Personal vinculado o contratado bajo los parámetros legales laborales	Gerencia de Área Gestión Humana y Administrativa	Derechos Humanos, laborales y Anticorrupción	100% de cumplimiento de requisitos de ley en las contrataciones internas y externas
	Resoluciones, circulares, y publicaciones por los diferentes medios de comunicación de la empresa	Los lineamientos (manuales, reglamento interno de trabajo, contratos, horario, remuneración, prestaciones) son de pleno conocimiento tanto de los funcionarios como de los contratistas al momento de firmar un contrato y son publicados de manera general en toda la empresa	Conocimiento de las directrices en materia laboral por parte de los trabajadores y contratistas	Gerencia de Área Gestión Humana y Administrativa	Derechos Humanos, laborales y Anticorrupción	100% de servidores públicos con conocimiento y cumplimiento de la normatividad laboral
Plan General de Archivo	Sistema de Gestión documental Normograma	La empresa acata y mantiene actualizada sobre los temas legales, de riesgos y oportunidades relacionadas con el trabajo	Toma de decisiones de acuerdo a la normatividad legal vigente	Secretaría General	Derechos Humanos, laborales y Anticorrupción	100% de la normatividad actualizada en el Normograma
Estatuto interno de Contratación	Lista de chequeo de cumplimiento de requisitos	Aplicación del estatuto interno de contratación que establece los requisitos que las empresas o proveedores que ofrecen servicios y/o productos a EMCALI deben cumplir enmarcadas en las exigencias laborales de ley	Contratos ejecutados de acuerdo a los parámetros legales internos y externos	Gerencia de Área Gestión Humana y Administrativa	Derechos Humanos, laborales y Anticorrupción	Porcentaje de ejecución de los contratos

**INFORME COP 2009 DE EMCALI**  
**Principio 5: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ERRADICACION DE TRABAJO INFANTIL**  
**Asuntos: Apoyar la erradicacion del trabajo infantil y**

POLITICAS	SISTEMA (Incluir seguimiento y medición)	ACTIVIDAD	RESULTADOS	RESPONSABLE	DDHH, RELACIONES LABORALES, MEDIO AMBIENTE, ANTICORRUPCIÓN.	INDICADORES
Reglamento interno de trabajo	Lista de Chequeo de vinculación	El reglamento interno de trabajo contempla los requisitos exigidos para vinculación de personal mayor de edad.	Contratación de personal en edad de contratar laboralmente	Gerencia de Área Gestión Humana y Administrativa	Derechos humanos, derechos laborales y anticorrupción	100% de trabajadores vinculados en edad de contratar laboralmente
	Lista de chequeo de requisitos para contratación Revisión jurídica de los contratos	La relación contractual interna y externa se pacta mediante un documento escrito, en el cual se establece el objeto del contrato, las condiciones laborales, el horario y salario.	Personal vinculado o contratado bajo los parámetros legales laborales	Gerencia de Área Gestión Humana y Administrativa	Derechos Humanos, derechos laborales y anticorrupción	100% de cumplimiento de requisitos de ley en las contrataciones internas y externas
Dpto de Gestión Comunitaria y Defensoría del Cliente	Informe área capacitación y socialización	Se realizan capacitaciones y programas con niños y adolescentes de las comunidades de escasos recursos	Acercamiento con la comunidad para apoyar o mejorar las condiciones de vida	Dirección de Relaciones Comunitarias	Derechos Humanos derechos ambientales	% porcentaje de cobertura de acuerdo al área de influencia de la empresa

INFORME COP 2009 DE EMCALI

Principio 6 : ELIMINAR LA DISCRIMINACION CON RESPECTO AL EMPLEO Y LA OCUPACION

Asuntos: Las empresas deben apoyar la abolición de las practicas de discriminacion en el empleo y ocupacion

POLÍTICAS	SISTEMA (incluir seguimiento y medición)	ACTIVIDAD	RESULTADOS	RESPONSABLE	DDHH, RELACIONES LABORALES, MEDIO AMBIENTE, ANTICORRUPCIÓN.	INDICADORES
Estatuto de contratación	Reglamento de Selección y vinculación	La contratación de personal se enfoca principalmente en el cumplimiento del perfil requerido con base en las competencias de los candidatos sin discriminación alguna	Personal contratado por cumplimiento de perfil y competencias sin ninguna discriminación	Contratistas y proveedores contratados cumpliendo los requisitos del estatuto de contratación sin ningún tipo de discriminación	Derechos Humanos, Derechos Laborales y Anticorrupción	100% de personal contratado por competencias laborales
	Aplicación del Estatuto de contratación	La selección de contratistas y proveedores se realiza cumpliendo los requisitos del estatuto de contratación sin ningún tipo de discriminación	Contratistas y proveedores contratados cumpliendo los requisitos del estatuto de contratación sin ningún tipo de discriminación	Gerencia de Area Gestión Humana y Administrativa	Derechos Humanos, Derechos Laborales y Anticorrupción	100% de proveedores y contratistas contratados acorde al estatuto de contratación

**INFORME COP 2009 DE EMCALI**  
**PRINCIPIO 7: LAS EMPRESAS DEBERAN MANTENER UN ENFOQUE PREVENTIVO QUE FAVOREZCA EL MEDIO AMBIENTE**  
**Asunto: Apoyo a un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente**

POLITICAS	SISTEMA (Incluir seguimiento y medición)	ACTIVIDAD	RESULTADOS	RESPONSABLE	DDHH, RELACIONES LABORALES, MEDIO AMBIENTE, ANTICORRUPCION.	INDICADORES
Política Ambiental	Implementación del Sistema de Gestión Ambiental	Revisión de la normatividad ambiental vigente Levantamiento de línea base de aspectos e impactos ambientales. Programas de entrenamiento para prevenir y actuar en caso de accidentes industriales y emergencias Justificación creación del Departamento de Gestión Ambiental. Participación en mesas de trabajo a nivel interinstitucional para temas ambientales de Ciudad. Participación en Foros ambientales	_Matriz de identificación de requisitos legales (en revisión) _Matriz de identificación de aspectos e impactos ambientales (en revisión) _Programas de entrenamiento para prevenir y actuar en caso de accidentes industriales y emergencias _Programas medioambientales(en revisión) _Departamento de Gestión Ambiental constituido por resolución. _Proyectos ambientales de intervención Interinstitucional _Terminos de referencia con la variable ambiental para las obras y proyectos de la UENAA.	Departamento de Gestión Ambiental Departamento Bienestar Laboral	Derechos Ambientales, Derchos Humanos	GRI: EN1, EN2, EN3, EN4,EN5, EN6,EN7, EN8, EN9, EN10,EN11,EN12EN13, EN14, EN15, EN16, EN24

**INFORME COP 2009 DE EMCALI**  
**PRINCIPIO 7: LAS EMPRESAS DEBERAN MANTENER UN ENFOQUE PREVENTIVO QUE FAVOREZCA EL MEDIO AMBIENTE**  
**Asunto: Emisiones, efluentes y Residuos**

POLITICAS	SISTEMA (Incluir seguimiento y medición)	ACTIVIDAD	RESULTADOS	RESPONSABLE	DDHH, RELACIONES LABORALES, MEDIO AMBIENTE, ANTICORRUPCION.	INDICADORES
Cumplimientos a los requisitos legales y otros requisitos	Monitoreo de Calidad del aire en la PTAR-C y su área de influencia	Medición total de partículas Medición de Gases efecto invernadero:	80,1ug/m <sup>3</sup> - 95,30 ug/m <sup>3</sup>	Dirección de Aguas Residuales	Derechos Humanos y Derechos Ambientales	GRI: EN21, EN22
Política de Calidad Ambiental de la Empresa	Monitoreo calificado del aire lote de biosólidos.	%CH4	0	Departamento de Tratamiento	Derechos Humanos y Derechos Ambientales	GRI: EN 16
		%O <sub>2</sub>	0,208	Departamento de Tratamiento	Derechos Humanos y Derechos Ambientales	GRI: EN 16
		%CO	0	Departamento de Tratamiento	Derechos Humanos y Derechos Ambientales	GRI: EN 16
		H <sub>2</sub> S	80,1 ug/m <sup>3</sup> Norma <100	Departamento de Tratamiento	Derechos Humanos y Derechos Ambientales	GRI: EN 16
		SO <sub>2</sub>	<21,8 35ug/m <sup>3</sup> Norma	Departamento de Tratamiento	Derechos Humanos y Derechos Ambientales	GRI: EN 16
		Emisión total de SO <sub>2</sub>	<14,2-<22,6 <8,1 < 21,8	Departamento de Tratamiento	Derechos Humanos y Derechos Ambientales	GRI: EN 16
		Emisión total de H <sub>2</sub> S	<2,5 - <2,5	Departamento de Tratamiento	Derechos Humanos y Derechos Ambientales	GRI: EN 16
		Emisión O <sub>2</sub> (%)	20,8 - 20,8	Departamento de Tratamiento	Derechos Humanos y Derechos Ambientales	GRI: EN 16
		Emisión CO (%)	0 0	Departamento de Tratamiento	Derechos Humanos y Derechos Ambientales	GRI: EN 16
		Emisión CH <sub>4</sub> (%)	0 0	Departamento de Tratamiento	Derechos Humanos y Derechos Ambientales	GRI: EN 16

**INFORME COP 2009 DE EMCALI**  
**PRINCIPIO 7: LAS EMPRESAS DEBERAN MANTENER UN ENFOQUE PREVENTIVO QUE FAVOREZCA EL MEDIO AMBIENTE**  
**Asunto: Productos y Servicios**

POLITICAS	SISTEMA (Incluir seguimiento y medición)	ACTIVIDAD	RESULTADOS	RESPONSABLE	DDHH, RELACIONES LABORALES, MEDIO AMBIENTE, ANTICORRUPCION.	INDICADORES
Norma tecnica Colombiana NTC ISO 14001	Cumplimiento de la Norma Técnica ISO 14.000	Visitas a la planta de tratamiento Rio Cali (Guardianes del Agua) Talleres de sensibilización a funcionarios Sistema de Gestión Ambiental primera fase Diplomado en la norma ISO 14001 con (CONTEC) Taller de sensibilización con la alta dirección	_34 Instituciones educativas capacitadas _3.381 estudiantes atendidos _700 Funcionarios sensibilizados SGA _74 Docentes atendidos en la Norma y certificados como auditores ambientales de la GUENAA _17 Directivos sensibilizados	Departamento Gestion Ambiental	Derechos Ambientales y Derechos Humanos	GRI: EN1 hasta EN30

**INFORME COP 2009 DE EMCALI**  
**PRINCIPIO 8: FOMENTAR LA RESPONSABILIDAD AMBIENTAL.**  
**Asunto: Materiales y Energía**



POLITICAS	SISTEMA (Incluir seguimiento y medición)	ACTIVIDAD	RESULTADOS	RESPONSABLE	DDHH, RELACIONES LABORALES, MEDIO AMBIENTE, ANTICORRUPCION	INDICADOR ES
Documento: Concesiones de Agua otorgada por la Autoridad Ambiental CVC	Formula de vertederos (formula francis), medidores magnéticos en tuberías	Consumo agua cruda m3/año para las 5 plantas de tratamiento de agua potable	242,128,146 m3	Departamento de Producción	Derechos Humanos y Ambientales	EN8
	Medidores magnéticos a la salidas de las plantas	Produccion agua potable para las 5 plantas de tratamiento en m3/año	236,389,980 m3	Departamento de Producción	Derechos Humanos y Ambientales	GRI EN8
		Caudal promedio tratado de aguas residuales	5.4 m3/seg aguas residuales tratadas en la PTAR	Departamento de Tratamiento	Derechos Humanos y Ambientales	GRI EN 21
	informes: Dosis OPTIMAS APLICADAS	Consumo de materias primas para el tratamiento del agua potable, para las 5 plantas de tratamiento.	Cal (kg/año) 2'049,425 Sulfato de aluminio (kg/año) 7'459,345 Carbon activado (kg/año) 283,118 Cloro (kg/año) 1'332,371	Departamento de Producción	Derechos Humanos y Ambientales	EN1, EN2, EN3, EN4, EN5
	lectura directa al contador general de la planta	Consumo de energía para tratamiento agua potable, para las 5 plantas	39'974,465 kwh	Departamento de Producción	Derechos Humanos y Ambientales	GRI EN1, EN2, EN3, EN4, EN5
		Consumo de materias primas para el tratamiento del agua residual, para la PTAR-C	Cal (kg/año) 260,816 Polimero (kg/año) 61,001 Cloruro ferrico (kg/año) 2'378,688	Departamento de Tratamiento	Derechos Humanos y Ambientales	GRI EN1, EN2, EN3, EN4, EN7
kwh que trabajó la generadora x el costo del kwh en el mercado		Ahorro anual micro central kw/año	181,029	Departamento de Producción	Derechos Humanos y Ambientales	GRI EN3
		Ahorro anual Biogas PTAR-C kw/año	1.619,831	Dirección de Aguas Residuales	Derechos Humanos y Ambientales	GRI EN4, EN5, EN6, EN7
Documento: Concesiones de agua por la Autoridad Ambiental CVC	Formula de vertederos(formula francis) medidores magnéticos en tuberías	Captación total de agua cruda por Fuentes superficiales Rio Cauca m3/año Rio Cali m3/año Rio Meléndez m3/año Rio Parra m3/año	196540064 33,908,904 11,679,178 192,265	Dirección de Agua Potable	Derechos Humanos y Ambientales	GRI EN8
	Medidores magnéticos a la salidas de las plantas	Medición: Volumen total de agua potable por Planta Puerto Mallarino m3/año Planta Rio Cauca m3/año Planta Rio Cali m3/año Planta la Reforma m3/año Planta la Rivera m3/año	145779170 46,600,013 32,331,619 11,679,178 192,265	Dirección de Agua Potable	Derechos Humanos y Ambientales	GRI EN8
Politica de Calidad y Política Ambiental	Registro de energía generada mensual	Seguimiento a la energía generada a partir del biogas que produce la planta de tratamiento de aguas residuales cañaveralejo	Mirar cuadro anexo Con la generación de energía a partir del Biogas Emcali esta contribuyendo a que se disminuya en 21 332 toneladas la emisión de CO2 al año.	Departamentos de Gestión Administrativa de los negocios	Derechos Humanos y Ambientales	GRI EN5 Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia
	La medición se hace a través de las facturas (cantidades en M3 y KWH y costos)	Seguimiento a los consumos de las plantas y edificios tanto en cantidades como en costos Seguimiento a los consumos de las plantas y edificios tanto en cantidades como en costos	2008 el consumo total de la empresa fueron 28434321 kwh	Departamentos de Gestión Administrativa de los negocios	Derechos Humanos y Ambientales	EC8 Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono.

**INFORME COP 2009 DE EMCALI**  
**PRINCIPIO 8: FOMENTAR LA RESPONSABILIDAD AMBIENTAL**  
**Asunto: Agua y Biodiversidad**

POLITICAS	SISTEMA (incluirl seguimiento y medición)	ACTIVIDAD	RESULTADOS	RESPONSABLE	DDHH, RELACIONES LABORALES, MEDIO AMBIENTE, ANTICORRUPCION.	INDICADOR ES
<p>Concesiones de Agua otorgada por la Autoridad Ambiental CVC y el DAGMA.</p>	<p>Trámite de concesiones</p>	<p>Desarrollo de las Concesiones de agua para las fuentes superficiales.</p>	<p>Auto de iniciación de trámite para aumento concesión de aguas superficiales del Río Cauca. de uso público. de agosto 10 de 2010.                      Resolución No. 0710-0711-000690 de 2007 del 28 de diciembre de 2007 "Por lo cual se otorga una concesión de aguas de uso público del río Cali en el sector de la bocatoma del acueducto del Municipio Santiago de Cali"                      Resolución No. 0710-0711-000689 de 2007 del 28 de diciembre de 2007 "Por la cual se otorga una concesión de aguas de uso público del río Meléndez en el sector de la bocatoma del acueducto la Reforma del Municipio de Santiago de Cali".</p>	<p>Departamento de Producción                      Departamento de Tratamiento</p>	<p>Derechos Humanos y ambientales</p>	<p>GRI:EN11</p>
		<p>Desarrollo de las Concesiones de agua para fuentes subterráneas</p>	<p>Resolución No. 210 del 10 de abril de 2000 "Por medio de la cual se legaliza el aprovechamiento de un pozo" No 1                      Resolución No. 210 del 10 de abril de 2000 "Por medio de la cual se legaliza el aprovechamiento de un pozo" No 2                      Caudal de aprovechamiento para cada pozo es de 70 LPS</p>			

POLITICAS	SISTEMA (Incluir seguimiento y medición)	ACTIVIDAD	RESULTADOS	RESPONSABLE	DDHH, RELACIONES LABORALES, MEDIO AMBIENTE, ANTICORRUPCION.	INDICADOR ES
Sistema de Gestión Ambiental	Programa de recurso integral del agua	Mantenimiento de los predios de Emcali, ubicados en la cuenca río cali y Meléndez.	Predios correspondientes a conservación de cuencas: Brasilia, Dos Quebradas, Mejora Alto del Rosano, corazón (corea), el Bosque, la Oiga, la Alzacia, Bellavista, las Delicias, Mejora Quebrada Honda- la Florida, la Marina, La Honoria, Altamira, Brasilia, la Esmeralda, la Margarita, la primavera (mejora la Margarita), el Embrujo (mejoras), el Diamante, el Vergel, Paniquitá, Piedra Grande, Sinai, los Alpes (calidad de comodato con el Municipio Santiago de Cali), la Cajita (calidad de comodato con el Municipio Santiago de Cali), el Cairo TOTAL area: 8.271.405 m2 827 Ha. Destino: Reforestación y protección de cuencas Area protegida: Reserva forestal Estos predios se encuentran ubicados geográficamente en inmediaciones del Parque Nacional Natural los Farallones, fueron adquiridos por EMCALI con el propósito de proteger las cuencas hidrográficas de los ríos Cali, Meléndez y Aguacatal.	Departamento de Recurso Físico Departamento de Gestión Ambiental	Derechos Humanos y ambientales	GRI EN11
	Estudio de INCIVA	Descripción de especies en vía de extinción de acuerdo al estudio realizado por INCIVA, correspondiente al tramo del río Cauca, inicia en el sector del Hormiguero hasta la desembocadura del río Cali	Este listado de especies en vía de extinción fue reportado en el informe del año 2009.	Departamento de Gestión Ambiental	Derechos Humanos y ambientales	GRI EN15

**INFORME COP 2009 DE EMCALI**  
**PRINCIPIO 8: FOMENTAR LA RESPONSABILIDAD AMBIENTAL.**  
**Asunto: Iniciativas internas para el manejo de procesos con el mínimo impacto ambiental**

POLITICAS	SISTEMA (Incluir seguimiento y medición)	ACTIVIDAD	RESULTADOS	RESPONSABLE	DDHH, RELACIONES LABORALES, MEDIO AMBIENTE, ANTICORRUPCION.	INDICADOR ES								
Requisito Legal	Monitoreo Nivel Presion Sonora PTAR-C	Fuentes Generadoras de ruido y Puntos de Medicion: Motores de los digestores Bombas de aforo Tráfico Vehicular	<p>NIVEL dB</p> <table style="margin-left: 40px;"> <tr> <td>DIA</td> <td>NOCHE</td> </tr> <tr> <td>106</td> <td>109</td> </tr> <tr> <td>87</td> <td>90</td> </tr> <tr> <td>75</td> <td>78</td> </tr> </table> <p>De acuerdo a los datos historicos, el ruido generado no supera los niveles de presión sonora permitidos en las resoluciones 2400 de 1979 y la 8321 de 1983 del Ministerio de Salud</p> <p>Mecanismos de control de ruido:                      Internos: Los equipos generadores de ruido en las plantas de potabilización poseen una protección especial. Se utilizan las puertas como sistema de sellado.                      Mantenimiento correctivo, preventivo y predictivo.                      Externos: Las áreas de producción se encuentran dentro de edificaciones con paredes en ladrillo y cubiertas con teja de aluminio sobre estructura metálica.</p>	DIA	NOCHE	106	109	87	90	75	78	Dirección de Aguas Residuales Departamento de Mantenimiento	derechos Humanos y Derechos Ambientales	GRI EN26
			DIA	NOCHE										
106	109													
87	90													
75	78													
<p>Receptores externos de ruido: Viviendas y en general la población aledaña a la PTAR-C</p> <table style="margin-left: 40px;"> <tr> <td>dB</td> <td></td> </tr> <tr> <td>DIA</td> <td>NOCHE</td> </tr> <tr> <td>42,2</td> <td>44,3</td> </tr> </table>	dB		DIA	NOCHE	42,2	44,3	Receptores externos de ruido: Distancia de los receptores al punto de emisión 300m	Dirección de Aguas Residuales	GRI EN 16, EN 26					
dB														
DIA	NOCHE													
42,2	44,3													
Responsabilidad Social	Actas y listados de Asistencia	Reuniones de socialización de obras	782 socializaciones con 4118 informadas sobre las obras a desarrollar la empresa.	Equipo Socialización y Capacitación	Derechos Humanos, Derechos Ambientales	GRI: SO1								

**INFORME COP 2009 DE EMCALI**  
**PRINCIPIO 9 FOMENTAR LA RESPONSABILIDAD AMBIENTAL.**  
**Asunto: Iniciativas internas para el manejo de procesos con el mínimo impacto ambiental**

POLITICAS	SISTEMA (incluir seguimiento y medición)	ACTIVIDAD	RESULTADOS	RESPONSABLE	DDHH, RELACIONES LABORALES, MEDIO AMBIENTE, ANTICORRUPCION.	INDICADORES
Protocolo de Kyoto	Monitoreo para fuentes fijas control de olores	Cumplimiento de requisitos legales y protocolo de Kioto Proceso de tratamiento de aguas residuales PTAR-C Fuente: Rejillas gruesas, bombeo, rejillas finas, desarenadores, sedimentador primario, espesador, digestores, deshidratación	Tecnología implementada Cubierta en estructuras extracción de aire contaminado. Tratamiento con filtros biológicos.	Departamento de Tratamiento Departamento de Recolección	Derechos Humanos y Derechos Ambientales	GRI EN16.EN26
		Disposición final de biosólidos Fuente: Lote de biosólidos de Puertas del sol y fincas del Departamento del Valle del Cauca.	Tecnología Implementada Aplicación de mitigador ambiental Ecosystem Plus y de Cal.	Departamento de Tratamiento Departamento de Recolección	Derechos Humanos y Derechos Ambientales	GRI EN16.EN27
		Disposición de los residuos sólidos generados en el mantenimiento del sistema de alcantarillado de la Ciudad.	Plan de Manejo Ambiental Mediante resolución No 284 de junio 28 de 1999, el Dagma aprobó "un Plan de Manejo ambiental" para la actividad disposición de lodos.	Departamento de Tratamiento Departamento de Recolección	Derechos Humanos y Derechos Ambientales	GRI EN16.EN28
		Reutilización del Biogás producido por la Planta de tratamiento de Aguas Residuales - PTAR-C	Los bonos verdes como reconocimiento, de acuerdo con el Protocolo de Kyoto, a partir de la reducción de las emanaciones de metano Reducción de gases causantes de efecto invernadero en un 40% aproximadamente Ahorro en la compra de energía eléctrica, al implementar un sistema de generación energética autosuficiente a partir del biogás	Departamento de Tratamiento Departamento de Recolección	Derechos Humanos y Derechos Ambientales	GRI EN16.EN29

POLITICAS	SISTEMA (Incluir seguimiento y medición)	ACTIVIDAD	RESULTADOS	RESPONSABLE	DDHH, RELACIONES LABORALES, MEDIO AMBIENTE, ANTICORRUPCION.	INDICADOR ES
Plan de Desarrollo de la Gerencia de Acueducto y Alcantarillado		Inversiones Ambientales: 1. Alcantarillado 2. Tratamiento de Aguas Residuales 3. Acueductos 4. Potabilización 5. Residuos sólidos	Apropiación Definitiva: \$ 59 460 074 292 \$ 648 589 187 \$35 252 160 183 \$13 034 296 015 \$ 4 542 728 000	Gerencia de Acueducto y Alcantarillado	Derechos Humanos y Derechos Ambientales	Red NGN
Adquirir tecnología de consumos de energía bajos	Aplicación Norma Técnica NTC-CCP-001	Incluir dentro de las especificaciones técnicas los requerimientos mínimos bajo los cuales garantizamos la adquisición de una tecnología verde.	Adquisición de una red NGN con parámetros de consumo de energía amigables con el medio ambiente	Gerencia Telecomunicaciones	Derechos Humanos y Derechos Ambientales	% de actas de finalización de contratos.
Norma Técnica NTT-CCP-001	Aplicación Norma Técnica NTC-CCP-001	Canalización y cámaras	Construcción de obras civiles coherentes con normativas técnicas que garantizan el uso responsable de materiales y recursos naturales.	Gerencia Telecomunicaciones	Derechos Humanos y Derechos Ambientales	Informe de % de obra terminada
Norma Técnica NTT-CRE-005	Aplicación Norma Técnica NTC-CCP-001	Construcción de redes y empalmes de fibra óptica	Construcción de obras de telecomunicaciones consistentes con el uso racional de materiales y las necesidades de los clientes	Gerencia Telecomunicaciones	Derechos Humanos y Derechos Ambientales	Informe de socialización de obra
Norma Técnica NTT-CCP-001	Aplicación Norma Técnica NTC-CCP-001	Canalización y cámaras	Construcción de obras de telecomunicaciones consistentes con el uso racional de materiales y las necesidades de los clientes	Gerencia Telecomunicaciones	Derechos Humanos y Derechos Ambientales	Informe de socialización de obra
Norma Técnica NTT-CRE-005	Aplicación Norma Técnica NTC-CCP-001	Construcción de redes y empalmes de fibra óptica	Construcción de obras de telecomunicaciones consistentes con el uso racional de materiales y las necesidades de los clientes	Gerencia Telecomunicaciones	Derechos Humanos y Derechos Ambientales	Informe de socialización de obra
Pliego de Condiciones para contratación con un solo proponente	Aplicación Norma Técnica NTC-CCP-001	Permuta chatarra varía y chatarra electrónica	Integración del sector de las telecomunicaciones y sus equipos obsoletos a la cadena de valor de las empresas encargadas de la chatarrización y reciclaje de tecnológico	Gerencia Telecomunicaciones	Derechos Humanos y Derechos Ambientales	Informe % equipos obsoletos utilizados

**INFORME COP 2009 DE EMCALI**  
**PRINCIPIO 10: ANTICORRUPCION**  
**Asunto: La conducta de la empresa**

POLITICAS	SISTEMA (Incluir seguimiento y medición)	ACTIVIDAD	RESULTADOS	RESPONSABLE	DDHH, RELACIONES LABORALES, MEDIO AMBIENTE, ANTICORRUPCION.	INDICADOR GRI
Existe un Código de Ética	Listado de asistencia y encuestas de conocimiento	Socialización e Interiorización del Código de Ética: Año 2008: 1100 Servidores Públicos Año 2009: 800 Servidores Públicos Año 2010: 433 Servidores Públicos	100% de los trabajadores oficiales y públicos de Emcali conocen el código de Ética y han firmado el acta de compromiso.	Gerencia de Área Gestión Humana y Administrativa	Derechos Humanos, Derechos Laborales y Anticorrupción	SO Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.
		se cuenta con un sistema efectivo para dar cumplimiento a la ley 734 de 2002.	Disminución en el número de casos disciplinarios por acatamiento de las directrices disciplinarias	Dirección de Control Disciplinario	Derechos Humanos, Derechos Laborales y Anticorrupción	SO4 Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción
Estatuto de Contratación	Aplicación del Estatuto de Contratación	Se cuenta con mecanismos de doble control en los procesos de contratación, técnica, financiera y jurídica.	100% de los contratos	Secretaría General y Gerencia de Área Financiera	Derechos Humanos, Derechos Laborales y Anticorrupción	SO7 Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.
Código de Buen Gobierno	Aplicación del anexo No. 5	Aplicación del Acuerdo de Acreedores Anexo No. 5 Código de Buen Gobierno	100%	Gerencia General, todas las Gerencias.	Derechos Humanos, Derechos Laborales y Anticorrupción	SO7 No. De informes entregados a los organismos de control

**INFORME COP 2009 DE EMCALI  
PRINCIPIO 10: ANTICORRUPCION**

**Asunto:2.Difusion de la lucha contra la corrupcion entre grupos de interes**

POLITICAS	SISTEMA (incluir seguimiento y medición)	ACTIVIDAD	RESULTADOS	RESPONSABLE	DDHH, RELACIONES LABORALES, MEDIO AMBIENTE, ANTICORRUPCION.	INDICADOR GRI
Politica de Calidad	Reuniones periodicas con los proveedores	Aplicación del principio No. 8 de la Política de Calidad: Relaciones Mutuamente Beneficiosas con los proveedores de bienes y servicios	100%	Todas las Gerencias	Derechos Humanos, Derechos Laborales, Derechos Ambientales y Anticorrupción	SO7 No. de Actas de reuniones
Estatuto de Contratación	Se interactúa permanentemente con los proveedores y demás grupos de interés en todos los procesos de contratación, donde es público el acceso vía Web a todos los procesos de contratación de emcali, lo cual permite veedurías ciudadanas, de entes de control.	Se cuenta con el estatuto interno de contratación que establece los requisitos que las empresas o proveedores que ofrecen servicios y/o productos a EMCALI deben cumplir.	Aplicación del Estatuto de Contratación	Todas las Gerencias	Derechos Humanos, Derechos Laborales, Derechos Ambientales y Anticorrupción	SO7 No. Total de acciones de transparencia durante la Gestión

**INFORME COP 2009 DE EMCALI**  
**PRINCIPIO 10: ANTICORRUPCION**  
**Asunto: La cadena de valor de la empresa**

POLITICAS	SISTEMA (Incluir seguimiento y medición)	ACTIVIDAD	RESULTADOS	RESPONSABLE	DDHH, RELACIONES LABORALES, MEDIO AMBIENTE, ANTICORRUPCION.	INDICADOR GRI
Ley 951 de 2005	La Ley Establece la obligación de presentar los informes de Gestión a la Contraloría	Se realiza informe de gestión de los recursos públicos, dejando constancia de contratación y el manejo de los recursos públicos con transparencia.	Informe de Gestión al Culminar Gestión	Gerencia General	Derechos Humanos, Derechos Laborales y Anticorrupción	SO 7 No. Total de acciones de transparencia durante la Gestión
Elaboración de políticas Públicas	Proyecto de acuerdo por el cual se reglamenta la prestación de los servicios públicos domiciliarios de tics y otros servicios complementarios en el Municipio de Santiago de Cali.	Participación permanente en la elaboración de políticas públicas en el ámbito de los servicios públicos.	No. De políticas públicas en que se participa	Gerencia General, Gerencias Unidades de Negocio	Derechos Humanos, Derechos Laborales y Anticorrupción	SO7 Actas de reuniones con entidades públicas