



« Signons l'Avenir  
Ensemble »



## COMMUNICATION SUR LE PROGRES (COP) – 2013

Renouvellement de l'engagement de  
Crowe Horwath Ficorec au Pacte Mondial  
Juin 2014



## Crowe Horwath Ficorec s'engage



**"Sois le changement  
que tu veux voir dans  
le monde."**

Ghandi, Dirigeant politique,  
guide spirituel indien

Depuis sa création en 1987, la vocation du cabinet Crowe Horwath Ficorec, est d'être au plus proche de ses clients en leur proposant des services, prestations d'expertise comptable et d'audit, adaptés en fonction de leurs enjeux et besoins, avec un accompagnement au plus près.

Ainsi le cabinet à cœur de s'adapter, face aux nouveaux défis environnementaux et sociaux, en mettant en place une démarche RSE (Responsabilité Sociale de l'Entreprise).

C'est pourquoi un an après notre adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies, nous réitérons notre engagement dans ce document qui a pour objectif de vous résumer les différentes actions entreprises par notre cabinet, selon les principes relatifs aux droits de l'homme, aux conditions de travail, au respect de l'environnement et à la prévention de la corruption.

**Matthieu et Jean-Claude CAPUONO**  
Dirigeants de Crowe Horwath Ficorec





## A propos du cabinet Crowe Horwath Ficorec

**NOTRE METIER** : expertise-comptable, commissariat aux comptes, audit

Notre signature « Signons l'avenir ensemble » est un engagement à mobiliser les compétences et la volonté de tous nos collaborateurs pour satisfaire nos clients et avancer ensemble dans le temps.

**NOS VALEURS** :

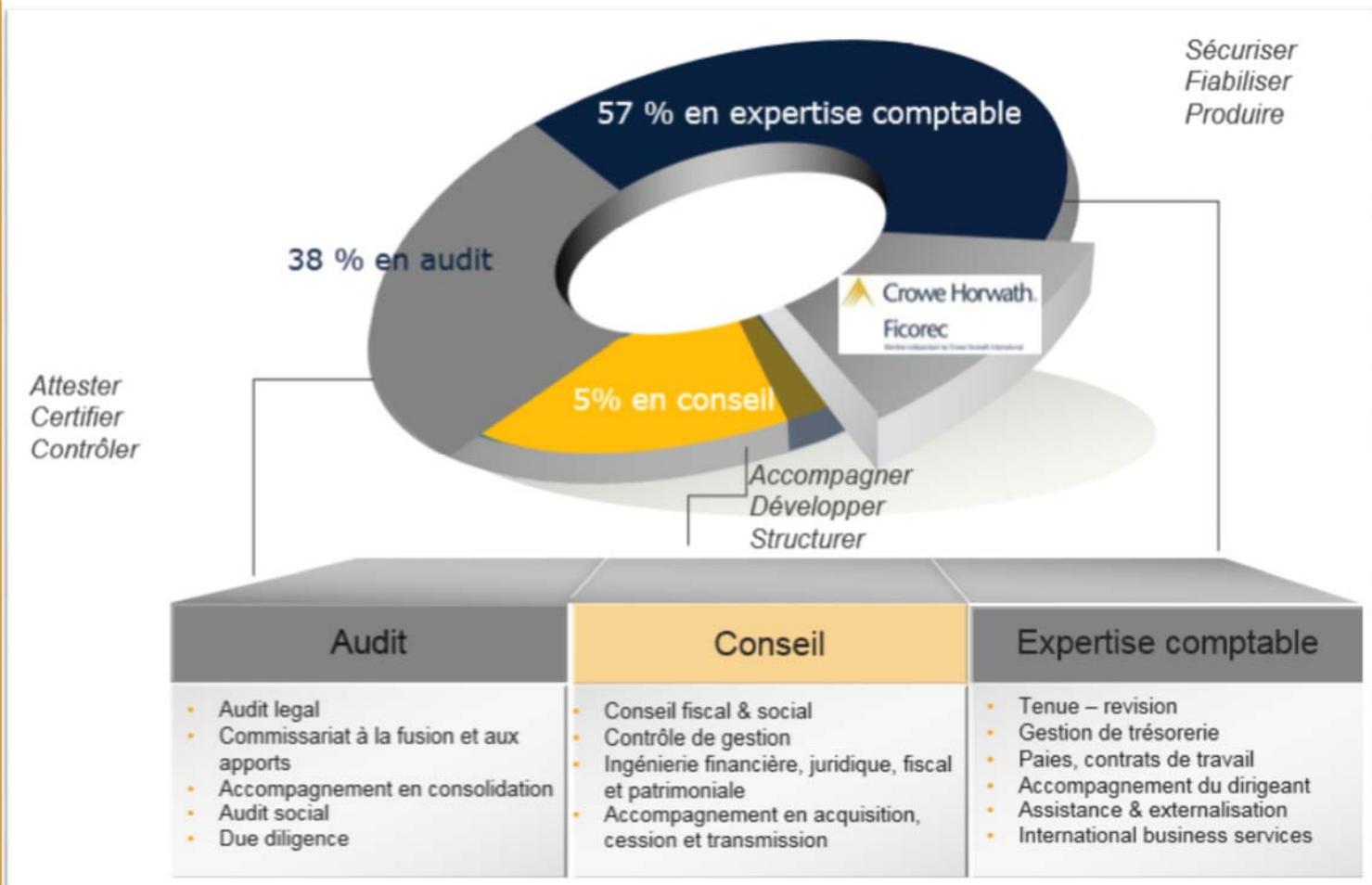
« Le cabinet partage les valeurs véhiculées par le réseau Crowe Horwath : la considération du client, le partage des informations et des résultats via le réseau, l'investissement en faveur de la formation, l'aide à la croissance et l'optimisation de la qualité de service »  
Jean-Claude Capuono, Fondateur et Dirigeant du cabinet





**NOS ENGAGEMENTS :**

- **Une relation privilégiée de proximité** : les associés interviennent personnellement lors de chaque mission. Ils constituent leurs équipes en fonction des besoins des clients et en s'appuyant sur la complémentarité des valeurs individuelles internes et externes.
- **Une expertise reconnue** : depuis 1987, notre expérience garantit une connaissance des modes de fonctionnement des processus et activités de nos clients
- **Un ancrage fort au niveau national et international** : Le cabinet appartient au réseau Crowe Horwath France et International, 9<sup>ème</sup> réseau d'expertise comptable, d'audit et de conseil, Crowe Horwath Ficorec est un cabinet que l'on peut qualifier de « glocal » (global et local) qui conjugue indépendance financière avec méthodes de travail communes à un réseau, gage de qualité et de sécurité.
- Pour répondre aux besoins et attentes de nos clients, nous avons **développé une ligne de services** à haute valeur ajoutée :



## Droits de l'Homme

### Principes relatifs aux droits de l'Homme :

- Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme dans sa sphère d'influence
- Veiller à ne pas se rendre complice de violations des droits de l'homme

### NOTRE POLITIQUE :

- ***Ethique et intégrité***

Nous plaçons l'éthique au cœur de nos métiers : la réputation du réseau Crowe Horwath en général et celle de notre cabinet en particulier, repose notamment sur notre capacité à fournir des opinions objectives et indépendantes. A cet effet, des règles de déontologie ont été mises en place à l'échelon international comme à l'échelon national, afin de garantir l'objectivité et l'intégrité des missions réalisées. Ces règles sont conformes aux normes internationales ainsi qu'aux règles édictées par le « Forum Of Firms » de notre réseau.

Chaque collaborateur doit donc s'abstenir de tout comportement pouvant l'entraîner ou entraîner d'autres collaborateurs dans une pratique illicite.

Au même titre que pour les collaborateurs, le respect des valeurs éthiques et d'intégrité est applicable également à tous nos clients.

- ***Gestion des conflits d'intérêts***

Nous sommes particulièrement attentifs aux situations de conflits d'intérêt qui peuvent naître des missions exercées simultanément chez plusieurs clients concurrents ou ayant des liens très étroits susceptibles de générer des situations de conflits d'intérêt.



## **NOS ACTIONS :**

- Le **respect de la confidentialité des informations** que nos clients nous communiquent est un aspect vital de la conduite de nos missions. Nos collaborateurs sont régulièrement formés sur le caractère critique de ces sujets et sur nos obligations légales en la matière
- Un **livret d'accueil** précisant la déontologie de l'entreprise est remis à chaque nouveau collaborateur, mettant en avant des valeurs qui nous sont chères comme l'intégrité, la transparence, la loyauté
- Les collaborateurs participent à des **actions de solidarité** : en procédant à des dons matériels pour des associations (exemple : vêtements donnés à la Croix Rouge), en organisant des collectes pour le Téléthon, en participant à des épreuves sportives au bénéfice de la recherche médicale (ex : Course la Marseillaise...)
- **Signature d'une attestation d'indépendance** par les collaborateurs (respect des règles légales et professionnelles) chaque année
- Mise en place de procédures par le réseau concernant les conflits d'intérêts internationaux
- En 2013 en adhérant au Pacte Mondial, Crowe Horwath Ficorec a souhaité **faire progresser ces principes et valeurs** afin qu'elles soient parties prenantes de sa stratégie et de ses lignes de services.



## Normes du Travail

### Principes relatifs aux normes du travail :

- Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
- Eliminer toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
- Abolir de manière effective le travail des enfants
- Eliminer toute discrimination en matière d'emploi et de profession

### NOTRE POLITIQUE :

Le rapport client/associé (ou collaborateur) est basé sur une relation de confiance. L'humain est au cœur de notre métier ce qui fait des compétences et de la motivation de nos salariés un moteur de performance du cabinet.

**« Avec nos clients, ce sont nos collaborateurs qui représentent la richesse immatérielle de nos cabinets »**

Matthieu Capuono, Dirigeant du cabinet

De par notre profession nous nous engageons à ne pas faire de travail dissimulé ni à travailler pour des clients qui ne sont déontologiquement pas fiables.

Le cabinet prohibe toute discrimination à l'embauche et dans les évolutions de carrière.



## **NOS ACTIONS :**

Nous avons entrepris une démarche qualité visant la certification ISO 26 000

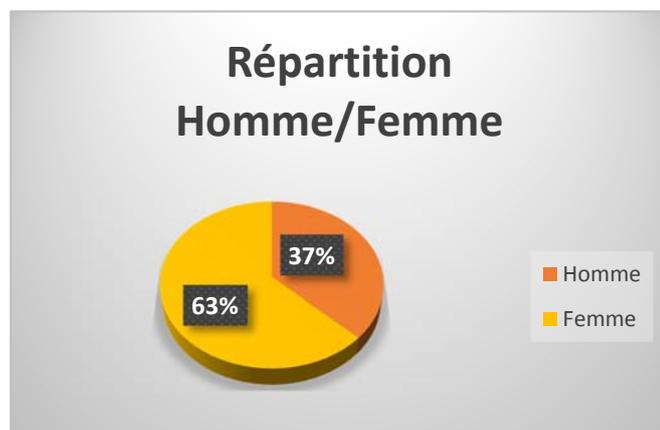
**Cette démarche qualité s'appuie actuellement sur trois piliers principaux :**

- Notre **activité de commissariat aux comptes** fait l'objet d'une certification. Cette démarche qualité impacte aussi le métier d'expertise comptable, à travers la culture de formalisation et de mesure qu'elle diffuse
- Indépendamment de cette certification, notre **association au sein du réseau Crowe Horwath** s'accompagne de contrôles qualité réguliers diligentés soit par le groupe soit par le H3C (Haut Conseil du Commissariat aux Comptes). Par ailleurs nous avons fait l'objet d'un contrôle qualité de l'Ordre des Experts Comptables en 2011 qui a été parfaitement satisfaisant
- Enfin, le **déploiement d'outils métiers performants et complets** est structurant pour notre activité et sa démarche qualité. L'ensemble des collaborateurs du cabinet travaille selon les mêmes normes et sur un même logiciel informatique.

## ***Parité et égalité des chances :***

La parité et l'égalité des chances est une constante de vie sociétale au sein du cabinet Crowe Horwath Ficorec. Le collaborateur est choisi en fonction de ses capacités, sa formation et son potentiel en dehors de tous autres aspects d'appartenance homme/ femme ou autres.

- Le cabinet Crowe Horwath Ficorec fait partie des **10 premiers cabinets français en matière de répartition homme/femme** des associés et des experts comptables (source : « *La Profession Comptable* »), ainsi la mixité dans les fonctions managériales est respectée
- Parité niveau experts comptables
- Répartition Homme/Femme





- Crowe Horwath Ficorec **s'engage à maintenir un milieu de travail stimulant** où la compétence et le rendement sont reconnus et exempts de toute forme de discrimination. Nous traitons tous nos collaborateurs de manière équitable et égale sans disparité de salaire entre homme et femme ayant la même expérience et le même profil
- La Direction **donne les moyens à chaque salarié** d'évoluer grâce notamment à des formations : toutes les demandes de formations des collaborateurs ont été honorées cette année et portaient notamment sur la formation de logiciel de comptabilité ou sur la formation technique (loi de finances, problématique de la TVA ou prévoyance pour les dirigeants) pour faciliter au travers d'outils innovants les clients dans leur travail quotidien  
**soit sur 2013 : 64% des collaborateurs ont été formés**
- La Direction rencontre fréquemment tous les collaborateurs afin de connaître les desideratas de chacun et leur permettre **d'évoluer sereinement dans la société**
- **Toutes les candidatures sont étudiées** et même dans le cas d'un refus nous nous engageons à répondre
- Le cabinet ne reçoit que des CV anonymes **afin de respecter la parité et l'égalité des chances**
- Le **cabinet s'entoure de profils variés** et favorise ainsi l'employabilité grâce au développement des compétences (juriste, communication, social, droit international...).

#### **Bien-être au travail :**

- **Même niveau d'information** : Réunion annuelle en janvier avec tous les salariés de l'entreprise pour un bilan de l'année (résultats de la société) et sur la stratégie mise en place pour l'année à venir.
- **Environnement de travail** avec des bureaux individuel ou à 2
- Les écrans d'ordinateurs ont été changés (et d'autres complétés) l'année dernière pour des **modèles plus grands** afin de limiter la fatigue visuelle
- Sur 2013/2014 on recense 2 démissions (**rapprochement de conjoint et géographique**) et pas de licenciement soit un turnover quasi nul
- **Respect de la vie privée/vie professionnelle** : les temps partiels sont demandés à la Direction et non imposés
- En 2013, le **taux d'absentéisme** (maladie, congés parental, absences sans solde) **a été de 0.08%**.

« Former les hommes, ce n'est pas remplir un vase, c'est allumer un feu »  
Aristophane



### ***Des engagements qui fédèrent les collaborateurs :***

Nous considérons que l'entreprise n'a pas seulement un rôle financier dans nos sociétés actuelles et il est important, pour donner du sens à nos métiers, d'avoir une démarche responsable en engageant tout un cabinet autour de la construction d'un projet commun en interne mais aussi au-delà en participant pleinement à la vie culturelle, au dynamisme et rayonnement de notre territoire.

C'est pourquoi nous mobilisons nos collaborateurs autour de :

- ***L'éducation et le développement solidaire*** en s'engageant en faveur de l'éducation et de l'insertion des jeunes dans le monde du travail (Course des 3 Chances)
- ***Projets d'entreprise fédérateur*** pour les équipes (Marathon de Marseille)
- ***Projets culturels*** en organisant des vernissages d'œuvres artistiques (Fic'Art)
- ***Mécénats*** participant à la vie locale : notre cabinet est adhérent aux Mécènes du Sud, collectif d'entreprises mécènes qui soutient la création artistique contemporaine sur le territoire Marseille-Provence.
- ***Partenariats*** : notre cabinet est membre du Centre des Jeunes Dirigeants (CJD) à Marseille, mouvement qui accompagne tout jeune dirigeant entrepreneur soucieux d'améliorer sa performance et celle de son entreprise, et qui partage avec d'autres des préoccupations semblables en toute confidentialité et convivialité.



- ***Tutorat d'étudiants en Bachelor*** (Bac +3) : projet « Mission Entreprise » avec Kedge Business School (Euromed Management) avec un accompagnement de 7 étudiants dans un projet d'entreprise (suivi, rapport et oral)
- ***Aide bénévole*** créateur d'entreprises à la pépinière de Kedge (business nursery)
- ***Formation*** gratuite à la business nursery.



## Protection de l'environnement

### Principes relatifs à l'environnement :

- Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement
- Entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

### NOTRE POLITIQUE :

Nous voyons dans le développement durable et la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise un processus et une exigence à travers lesquels on renforce la pérennité de l'entreprise tout en participant à la protection de l'environnement et l'équité sociale.

Un engagement éthique et responsable nécessite d'agir selon une morale et en conformité avec des valeurs clés telles que l'engagement, l'honnêteté, l'intégrité et le respect de l'environnement, des individus et des cultures. Ces valeurs et cette morale animent profondément notre cabinet qui agit dans le strict respect des lois et des réglementations en vigueur. Les comportements et principes éthiques fondamentaux à respecter dans le cadre de l'activité professionnelle de chaque collaborateur sont inscrits dans une charte éthique que le cabinet respecte et souhaite promouvoir.

### NOS ACTIONS :

En fonction des secteurs d'activité et des territoires d'implantation, les enjeux de développement durable peuvent varier considérablement ; aussi notre démarche est-elle conduite en deux temps :

- D'abord, **identifier les enjeux prioritaires** pour un cabinet d'expertise comptable et de commissariat aux comptes,
- Ensuite, **évaluer notre niveau de réponse** à ces enjeux et bâtir un plan d'actions pour améliorer les points faibles.



### **Démarche développement durable :**

Ainsi de nombreuses pratiques (quotidiennes) ont été mises en place pour promouvoir une utilisation raisonnée des ressources énergétiques, de notre empreinte environnemental par :

#### **1 - Le recyclage des déchets :**

- Plusieurs types de poubelles ont été mises en place : une par bureau pour recycler le papier (186 kg de papier ont ainsi été récupérés en 6 mois par VEOLIA), un bac à bouchons de bouteille pour permettre l'acquisition de matériels pour les handicapés (fauteuils roulants...), une poubelle destinée aux plastiques et cartons recyclables
- Consommables informatiques, ordinateurs, piles
- Café provenant du commerce équitable : 100% de la consommation des capsules de café est recyclée, soit 10 200 capsules de café sur 2013 ont été destinées à faire du compost.

#### **2 - Utilisation durable des ressources :**

- Tasse à café (provenance de France pour limiter l'impact carbone) qui remplace les gobelets en plastique jetable, consommation d'eau de ville et utilisation de gobelets biodégradables
- Economie de consommation électrique : chaque collaborateur éteint systématiquement son ordinateur chaque soir, pas de système de veille
- Les imprimantes sont programmées en mode recto/verso et N/B pour les impressions et photocopies de documents. Les imprimantes sont éteintes chaque soir ainsi que le week-end et les cartouches d'encre usagées sont collectées par notre fournisseur
- Mise en place d'une politique d'achats responsables : auprès notamment d'une association d'aide aux handicapés (Atelier Protégé)
- Privilégier l'escalier à l'ascenseur (tous nos collaborateurs travaillant au 1<sup>er</sup> étage utilisent l'escalier).

#### **3 - Une communication plus axée sur le développement durable avec :**

- La dématérialisation de tous nos documents
- L'intégration de la dimension DD dans les relations avec les fournisseurs
- Certains de nos prestataires font appel à des personnes handicapées (imprimerie)
- Impression de tous les supports de communication (cartes de visites, plaquettes...) sur papier recyclable
- Intégration à notre signature électronique de la mention :  **Go Green, Keep it on screen - Think before you print**
- Organisation de campagnes de sensibilisation aux éco-gestes



- Sensibilisation des collaborateurs au travers de la diffusion d'une newsletter trimestrielle en interne incluant une rubrique spéciale RSE, diffusant l'information relative aux choix du cabinet. Cette communication se retrouve dans tous les supports de présentation de l'entreprise (plaquette, supports clients, signature électronique, cartes de visite...)
- Sensibilisation de nos interlocuteurs (fournisseurs, clients, collaborateurs) sur notre démarche environnementale avec notamment l'ajout d'une mention sur l'adhésion au Pacte Mondial sur tous nos supports de communication (signature d'email, dossier de presse, proposition commerciale...).

#### **Démarche RSE :**

**« Pour nous professionnels du chiffre et du conseil, faire ainsi office de pionniers et de défricheurs en matière de responsabilité sociétale, est loin de nous déplaire, au contraire, après deux ans d'engagement, nous en récoltons déjà les premiers fruits chacun dans nos cabinets respectifs »**

Jean-Claude Capuono, Fondateur et Dirigeant du cabinet

#### **NOTRE POLITIQUE :**

Mettre en œuvre les bonnes pratiques de la RSE ne peut être qu'un avantage dans la gestion des ressources humaines de cabinets, d'entreprises...

Les enjeux de la RSE sont autant internes, pour la gestion des cabinets, qu'externes, vis-à-vis des clients accompagnés. Relayer la Responsabilité Sociétale auprès de leurs propres clients pourrait signifier enrichir les prestations délivrées, voire développer des produits et services nouveaux – notamment pour répondre aux nouvelles exigences en la matière issues du Grenelle de l'Environnement.

C'est pourquoi notre cabinet n'hésite pas à s'engager dans des expérimentations, projets novateurs...et à être précurseur dans ce domaine pour répondre aux attentes et interrogations de ses clients.



### **NOS ACTIONS :**

Le cabinet Crowe Horwath Ficorec a intégré en septembre 2012 une action collective expérimentale, mise en place entre l'Ordre des Experts Comptables, la Région PACA et l'Association Finances et Conseil Méditerranée, sur la Responsabilité Sociétale et Environnementale.

Cette action, portée par Jean-Claude CAPUONO, au niveau de l'Ordre des Experts Comptables, prévue sur une durée de 2 ans, vise à optimiser le rôle des professionnels du chiffre et du conseil en matière de déploiement de la responsabilité sociétale dans le tissu économique.

La 1<sup>ère</sup> année a porté sur la découverte et l'appropriation de la norme Iso 26000 par l'encadrement du cabinet à travers un diagnostic des pratiques en internes mais également à l'égard des clients, réalisé par le cabinet Ecllosion +, spécialisé dans l'accompagnement des entreprises souhaitant promouvoir le développement durable. Il a été également réalisé un diagnostic sur la gestion prévisionnelle des emplois et compétences au sein du cabinet par ACT Méditerranée et un baromètre social à travers un questionnaire analysé par Ecllosion. A la fois concernés et partisans de ces problématiques nous avons souhaité prendre le virage de la RSE en menant avec nos confrères des réflexions sur les missions en lien avec notre profession à développer au sein de nos clientèles.

### **AUTRES ACTIONS :**

- Rédaction d'une **charte de comportement RSE du salarié** avec des recommandations à l'intention de nos collaborateurs sur leur comportement professionnel dans le cadre de leur travail et au sein des bureaux
- Création d'une **boîte à idée RSE** qui recueille l'avis de l'ensemble des salariés par rapport aux actions possibles à mettre en place.

**« Au-delà du levier économique que cela peut aussi représenter, ou des nouvelles exigences en matière de développement, c'est le volet social, le « pilier » humain, qui prime dans nos organisations »**

Jean-Claude Capuono, Fondateur et Dirigeant du cabinet

Nous distinguons parallèlement nos enjeux directs et indirects en matière de développement durable. En effet notre responsabilité, de même que notre capacité d'influence et d'actions, ne se limite pas à notre activité interne ; elle s'étend à nos clients. Les notions d'éthique, de transparence, de confidentialité et de conseil sont au cœur de notre responsabilité sociétale – et la RSE est indissociable selon nous de notre démarche qualité.



## Lutte contre la corruption

### Principes relatifs à la lutte contre la corruption :

- Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

### NOTRE POLITIQUE :

Les obligations de lutte contre le blanchiment s'imposent aux professionnels de l'expertise comptable en vertu de la loi et de la norme professionnelle. La participation des collaborateurs au dispositif est primordiale et indispensable car ce sont eux qui sont le plus souvent en contact avec les clients et leurs activités et qui procèdent aux analyses des comptes et des opérations de toutes natures. Notre profession citoyenne, placée sous la tutelle du Ministère de l'Économie et des Finances se doit d'être pleinement actrice de cette lutte contre les agissements contraires à la loi, à l'équité, à la démocratie et à la morale.

### NOS ACTIONS :

- **Formation sur la lutte anti-blanchiment** dispensée, une fois par an, afin de sensibiliser les collaborateurs
- **Respect des règles de confidentialité clients** par nos collaborateurs. Le collaborateur informe son client de toute modification réglementaire et des décisions de jurisprudence importantes
- Nos collaborateurs sont soumis au **refus d'exécution de toute opération qui porterait atteinte** à quelconque **intégrité** que ce soit en interne ou lors d'un rendez-vous clientèle. Les collaborateurs sont tenus de refuser d'effectuer des opérations qui ne rentreraient pas dans le cadre des missions pour lesquelles ils sont mandatés et dont les procédures ne seraient pas en règle.



## Plan d'actions 2014-2015

### ECONOMIE

#### A court terme :

**Création d'un fonds de dotation « local »** (portant sur les Droits de la femme ou conditions de vie) qui va associer les collaborateurs du cabinet et les clients avec notamment :

- **Partenariats** avec des artistes
- **Parrainage**/tutorat d'étudiants
- **Soutien d'évènements sportifs** : comme par exemple la course pour l'intégration ALGERNON qui associe valides et personnes en situation de handicap
- **Dons à des associations** de type Croix Rouge ou Restos du Cœur.

### ENVIRONNEMENT

#### A court terme

- **Réduction de la consommation d'électricité et de papier**, réalisation de plus d'achat auprès d'entreprises éco-responsables
- Engagement du cabinet dans une **démarche de certification ISO 26 000**
- **Obtention du label Emplitude**, 1er label territorial pour l'emploi en France, qui distingue les bonnes pratiques et les progrès des entreprises en faveur de l'emploi et de l'insertion professionnelle. Il labellise aujourd'hui dans la métropole marseillaise des entreprises de toute taille, dans tous les secteurs. Ce label valorise la contribution importante des entrepreneurs et réseaux d'entreprises à l'accompagnement des publics éloignés de l'emploi dans leur parcours d'insertion.  
Notre cabinet démontre ainsi qu'il est au cœur de la redynamisation de l'emploi.
- **Création d'une newsletter d'information sur la RSE** à destination des clients afin de les sensibiliser.



### A moyen terme

- Notre rôle en matière de développement durable sera **d'accompagner nos clients** dans leurs démarches environnementales et sociales : nous le faisons déjà sur certains aspects sociaux (formations...) et environnementaux (aspects réglementaires des ICPE par exemple), mais nous souhaitons renforcer notre pro-activité en la matière. Les champs sont nombreux et passionnants : **renforcer la veille réglementaire** (obligation de conduire un plan de déplacement entreprise dans les Bouches du Rhône par exemple), démarrer une comptabilité carbone...
- **Modification des contrats d'embauches avec le label** afin de sensibiliser dès leurs entrées les nouveaux collaborateurs
- **Politique d'achats de matériel de fourniture** moins polluant.

## SOCIAL

### A court terme :

- **Gestion du stress** : Mise en place d'ateliers de sophrologie (2 fois par an) pour apprendre aux collaborateurs à se détendre notamment en période de clôture de bilans.

### A moyen terme :

- **Développement durable** : nous distinguons nos enjeux directs et indirects en matière de développement durable. En effet notre responsabilité, de même que notre capacité d'influence et d'actions, ne se limite pas à notre activité interne ; elle s'étend à nos clients.

### **POUR CONCLURE :**

Au niveau social, Crowe Horwath Ficorec sera plus attentif aux préoccupations des parties prenantes tant en interne (salariés) qu'en externe (clients, fournisseurs). La démarche RSE est une occasion unique de travailler sur la culture d'entreprise et d'insuffler de nouvelles motivations.

Le grand défi est la difficulté de mobiliser notamment les PME, sur un sujet de moyen terme - alors que les contraintes économiques pèsent sur elles à court terme.

En tant que professionnels du chiffre et du conseil – nous sommes tous désignés comme des acteurs relais pouvant permettre de démultiplier plus largement les actions en matière de Responsabilité Sociétale.

La RSE va poser à terme un défi de transparence à l'Entreprise. En adhérant au Pacte Mondial de l'ONU nous nous devons d'avoir cette transparence. Cet acte citoyen est le reflet d'hommes et de femmes engagés qui conçoivent leur vie comme un équilibre entre travail/vie personnelle et engagement citoyen.