



# Informe de **Gestión**

---

## 2013

## Nuestros Clientes



ELECTRICARIBE



BEUMERGROUP

Alcatel-Lucent



## Nuestros Clientes



Este libro fue impreso en Colombia. durante el proceso productivo se utilizaron tintas de ultima generación, hubo optimización en los tamaños para desperdicios y se separaron las materias primas para ser reprocesadas o dispuestas adecuadamente.

# Indice

---

## 1 Información General de la Empresa

### 1.1 Nuestra Junta Directiva

### 1.2 Mensaje del Gerente General

### 1.3 Perfil

### 1.4 Marco Estratégico

#### 1.4.1 Misión

#### 1.4.2 Visión

#### 1.4.3 Valores

#### 1.4.4 Estructura Organizacional Grupo Unión

#### 1.4.5 Mapa de Procesos

#### 1.4.6 Certificaciones y Afiliaciones

#### 1.4.7 Modificaciones al marco de referencia corporativo

## 2 Innovación Tecnológica

### 2.1 Utilities

#### 2.1.1 Implementación de Plataforma de Automatización de Edificios

#### 2.1.2 Medición Centralizada

### 2.2 Oil & Gas

#### 2.2.1 Sistema de Seguridad Plataformas Marinas Chevron

#### 2.2.2 Detección de intrusos - Oleoducto Bicentenario

### 2.3 Transporte

#### 2.3.1 Metro de Medellín

#### 2.3.2 Tranvía de Ayacucho

### 2.4 Centros de Comando y Control

## 3 Áreas Misionales

### 3.1 Gerencia de Ventas

### 3.2 Proyectos Tecnológicos

### 3.3 Líneas de Transmisión, Fibra Óptica y Subestaciones

### 3.4 Redes de Distribución

### 3.5 Proyectos Varios

# Índice

---

## 4 Áreas de Apoyo

**4.1 Control Interno**

**4.2 Financiero**

**4.3 Licitaciones**

**4.4 Contabilidad e Impuestos**

**4.5 Centro de Servicios Administrativos**

**4.6 Jurídica y Contratación**

**4.7 Cadena de Abastecimiento**

4.7.1 Área de Compras

4.7.2 Logística Internacional

4.7.3 Logística Nacional

4.7.4 Activos Fijos

**4.8 Sistema de Gestión Integrado**

**4.9 Gestión Humana**

## 5 Responsabilidad Social Empresarial

**5.1 Grupos de Interés y Resultados de RSE en el 2013**

5.1.1 Estado

5.1.2 Accionistas

5.1.3 Sociedad y Comunidad

5.1.4 Clientes y Proveedores

5.1.5 Empleados y Familiares

**5.2 Estructuras de control**

5.2.1 Revisoría Fiscal

5.2.2 Control Interno

5.2.2.1 Estrategia Ética y anticorrupción

5.2.2.2 Mecanismos de prevención

5.2.2.3 Análisis de Riesgos

# Indice

---

## 6 Sucursales y Filiales

- 6.1 Perú
- 6.2 Ecuador
- 6.3 Nicaragua
- 6.4 Unión Eléctrica LLC

## 7 Gestión Financiera

- 7.1 Balance General
- 7.2 Estado de Resultados
- 7.3 Certificación del Representante Legal y Contadora de la Empresa
- 7.4 Dictamen del Revisor Fiscal



# 1 Información General de la Empresa

Variante en Línea a 230 kV  
Doble Calzada Hatillo - Barbosa - Hatovial





(De izquierda a derecha)  
Juan Guillermo Valencia Ochoa · Nicanor Restrepo Santamaría · Jesús Efraín Ossa Gómez

## 1.1 Nuestra Junta Directiva

La junta Directiva de Unión Eléctrica S.A. se compone de tres (3) miembros principales y tres (3) suplentes personales elegidos por la asamblea de accionistas así:

### Principales

- Nicanor Restrepo Santamaría
- Juan Guillermo Valencia Ochoa
- Jesús Efraín Ossa Gómez

### Suplentes

- Carmen Lía Hoyos Alzate
- Sandra Rivas Ossa
- Juliana Ossa Hoyos

## 1.2 Mensaje del Gerente General

Me complace compartir con ustedes el informe de gestión del 2013. Aquí están plasmados nuestros resultados a la promesa de generar valor económico, social y ambiental de manera simultánea, en nombre de la Junta Directiva y de la Administración de Unión Eléctrica S.A. presentamos el balance con el estado actual de la sociedad, las principales cifras financieras del año 2013, nuestros logros más significativos y las perspectivas a futuro.

Elaborar éste informe, me ha brindado la oportunidad de reconocer que los mercados actuales requieren respuestas ágiles, flexibles, innovadoras y dinámicas que se adapten a los cambios del entorno, que nuestra responsabilidad como empresa está cimentada en enfrentar los retos de manera integral, cumpliendo con nuestra visión y estrategia de sostenibilidad.

Según el informe presentado por la Unidad de Planeación Minero Energética (UPME) de Colombia en su Plan de Expansión de Referencia Generación - Transmisión para el período 2013-2027, que incluye la adición de alrededor de 3.100 MW de capacidad e inversiones por más de \$2.000 millones de dólares en obras de transmisión.

El plan de la UPME incluye la finalización de la segunda fase del proyecto hidroeléctrico Ituango, y nuevas centrales hidroeléctricas, y térmicas de ciclo combinado. Además se están estudiando planes alternativos para aumentar la generación renovable y diversificar la matriz energética colombiana en donde se considera agregar 540MW de capacidad con recursos eólicos, geotérmicos y cogeneración, y sumar 300MW de capacidad eólica en el departamento de La Guajira.



Jesús Efraín Ossa Gómez  
Gerente General

---

**“Los mercados actuales requieren respuestas Ágiles, Flexibles, Innovadoras y Dinámicas”**

---

En términos de transmisión, el plan analiza el impacto de conectar a grandes usuarios al Sistema de Transmisión Nacional (STN), entre ellos los proyectos hidroeléctricos Río Ambeima (45MW) y San Miguel (42MW), el proyecto carboeléctrico Termotasajero II (160MW) y la hidroeléctrica Ituango (2.400 MW), además las obras de transmisión proyectadas incluyen la construcción de la subestación de 230kV, la subestación de 220kV Río Córdoba y la subestación de 500kV La Loma., indicó la UPME.<sup>1</sup>, todas estas inversiones se presentan como oportunidades de negocio para nuestra compañía, haciendo que nuestro enfoque en el área de energía para el 2014 esté en las grandes empresas del sector eléctrico, las cuales serán las concesionarias de los nuevos proyectos de transmisión.

Grupo Unión ha fortalecido la estrategia implementada desde el año 2011 para incorporar a nuestra experiencia, el sector Oil & Gas. Gracias a la adjudicación de proyectos del orden de los 45 millones de dólares con compañías como: Occidental Andina (OXY) en donde se desarrolla la construcción de líneas de distribución de alta y baja tensión en el campo petrolero La Cira Infantas, Pacific Rubiales Energy, con la construcción de parte del tramo de la línea de transmisión eléctrica de 230 kilovoltios, redes eléctricas de 34,5 kV y la sub estación en Campo Rubiales y Quifa, además de Oleoducto Bicentenario de Colombia por medio del diseño, suministro e implementación del sistema de detección de intrusos (SDI) para la línea Araguañey – Banadía, hemos logrado abrirnos camino en un sector exigente, en donde nos vemos en el compromiso de actualizar nuestros conocimientos, implementando mejores prácticas y afrontando efectivamente los retos del día a día.

Estamos acompañando al sector público y privado con la implementación tecnológica

en proyectos de sistemas Integrados de seguridad, video vigilancia, sistemas de transmisión de datos, sistemas de visualización y automatización de la industria en general. Ahora, revoluciones tecnológicas que años atrás se creían impensables, se materializan y abren las posibilidades para muchos colombianos.

Es incuestionable que la sociedad, el mercado y los clientes son cada día más exigentes con las empresas y los servicios que brindan, retándonos a optimizar recursos y crear nuevas formas de realizar nuestra gestión, convirtiendo los desafíos en oportunidades de aprendizaje y mejoramiento. Como parte de la estrategia de innovación de Grupo Unión se viene trabajando en el proyecto AMS – Unión y en la incursión en la implementación de la Señalización vial del tranvía para la Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Ltda. - Metro de Medellín Ltda.

Solo me queda por decir mil gracias a las áreas de apoyo, las gerencias, la Junta Directiva, a todos y cada uno de los integrantes de nuestra organización, su dedicación está logrando que nos posicionemos como una compañía referente en el sector, comprometidos con la tarea de generar valor y mejorar la calidad de vida de las comunidades de los países en los que trabajamos.



EFRAÍN OSSA GOMEZ  
GERENTE GENERAL

<sup>1</sup> Informe de Gestión UPME 2013 – Plan de Expansión de Referencia Generación 2013- 2027 – Capítulo Energía. Página web: [http://www1.upme.gov.co/index.php?option=com\\_content&view=article&id=75&Itemid=118](http://www1.upme.gov.co/index.php?option=com_content&view=article&id=75&Itemid=118)

## 1.3 Perfil

---

Unión Eléctrica S.A. ofrece la implementación de soluciones EPC (Engineering, Procurement and Construction) para los sectores de Energía Eléctrica, Obra civil, Telecomunicaciones, Automatización, Seguridad Electrónica, Iluminación y Soporte Tecnológico.





## • Energía Eléctrica



Nuestras soluciones, nos permiten ofrecer servicios que incluyen diseño, ingeniería civil, ingeniería básica, ingeniería de detalle, el suministro de equipos y materiales, operación logística, construcción, montaje, pruebas y la puesta en operación de:

Líneas de transmisión a 115 kV, 230 kV y 500 kV, líneas de Subtransmisión a 44 kv, 34.5 kV., líneas de Distribución en media tensión, Subestaciones Eléctricas de media y alta tensión, sistemas de disminución de pérdidas de energía eléctrica en sistemas de distribución, sistema de transformación en media y baja tensión, sistemas de iluminación pública, arquitectónica, comercial e industrial, soluciones de protección y respaldo de energía, motores, transformadores y generadores, sistemas de seguridad industrial, instrumentación, automatización y control industrial y Equipos Especializados



COTV Sitios Móviles Barranca - Occidental de Colombia INC. OXY

## • Telecomunicaciones



Realizamos el diseño, suministro, instalación y mantenimiento para Redes de Fibra Óptica, Televisión interactiva (IPTV, TV digital), Redes de datos (LAN, MAN y WAN), Redes Inalámbricas (WiFi, Wimax, HSPA+, 3G, LTE), Sistemas de Cableado Estructurado, Servidores, SAN, Redes última milla, Redes de Core y Transporte, mediciones y pruebas en Redes de Telecomunicaciones (Ópticas y Cobre), Redes HFC y Equipos de Mediciones (Óptica, HFC).





Sub Estación Brisas - Enertolima

## • Automatización y Control



Nuestras soluciones crean condiciones tecnológicas que incrementan la productividad y la seguridad de los procesos. Nuestros sistemas integran calefacción, aire acondicionado, ventilación, iluminación, suministro de energía, comunicaciones, control de tráfico, ascensores, CCTV, control de acceso, detección y extinción de incendios y control de activos, permitiéndonos entregar beneficios tangibles en el ahorro de recursos. Contamos con un departamento de investigación y desarrollo, que estudia y evalúa los últimos adelantos tecnológicos, para entregarle siempre la última generación de equipos para la solución de sus necesidades.



Sala de Control - SIES Metropolitano  
Empresa de Seguridad Urbana - ESU

## • Seguridad Electrónica



Grupo Unión brinda soluciones integrales de seguridad electrónica, que le permiten controlar factores de riesgo y prevenir situaciones inesperadas, trabajamos para entregar seguridad y tranquilidad a las personas, utilizamos la más avanzada tecnología, con soluciones modulares, expandibles, escalables y confiables, que nos permite entregarle productos y servicios de calidad comprobada a nuestros clientes.

- Sistemas de Comando y Control
- Sistemas de Video Vigilancia Integrados
- Sistemas de Control de Acceso (Personas o Vehículos).
- Sistemas de Control de Activos.
- Sistemas de intrusión interna y perimetral.
- Sistemas de integración.
- Equipos Especializados





Montaje de Equipos Eléctricos de Media y Baja Tensión para La Subestación Eléctricas - Metro de Medellín



## • Soporte Tecnológico

La compañía cuenta con un departamento de soporte tecnológico conformado por un grupo humano capacitado con un alto grado de especialización, con el fin de ofrecerle servicios con un alto valor agregado tales como: administración y gestión de soluciones tecnológicas, capacitación, asesorías, diseños y mantenimientos tanto correctivos como preventivos entre otros, que garantizan un servicio postventa de calidad además Grupo Unión cuenta con un laboratorio especializado dotado con equipos y herramientas para el estudio de tecnologías y el tratamiento de garantías, brindando respuestas rápidas y eficaces.

---

## Línea de Atención Al Cliente

**Línea Gratuita:** 018000958082

**Móvil:** 317 365 2319

**E-mail:** [helpdesk@uniongr.com](mailto:helpdesk@uniongr.com)

**Avantel:** 350 8706817 / **Código:** 764\*73



(Izquierda a Derecha - Arriba a abajo)

· Andrés Escalante · Julio Correa · Elkin Presiga · Javier Bonilla · Santiago Arcila · Martha Redroban  
· Norbey Ossa · Víctor Osorio · Carmen Lía Hoyos · Efraín Ossa · Oswaldo Montañez.

## 1.4 Marco Estratégico

El ciclo de consideración de la estrategia de Grupo Unión ha permitido optimizar la definición, el direccionamiento y especialmente, la orientación de la organización para el logro de los objetivos.

---

### 1.4.1 Misión

Satisfacer las necesidades de nuestros clientes, brindándoles soluciones integrales con nuestros productos y servicios en el área de ingeniería, a través de nuestro portafolio, desarrollando y protegiendo el talento humano, velando por la protección del medio ambiente, buscando una retribución justa para nuestros accionistas, empleados, clientes y proveedores.

### 1.4.2 Visión

Ser la empresa elegida por nuestros clientes y proveedores, para la prestación de nuestros servicios integrales en Latinoamérica, generando valor agregado.

### 1.4.3 Valores

#### **Austeridad**

Utilizamos de manera eficiente los recursos, sin poner en riesgo la seguridad y servicio, cumpliendo eficientemente los objetivos trazados.

#### **Servicio**

Damos respuestas a las necesidades de nuestros clientes y colaboradores, de manera oportuna, eficiente y amable, con el compromiso de entregar siempre lo mejor.

#### **Confianza**

Creemos en nuestros colaboradores y su esfuerzo constante por superar las expectativas de la organización por medio de la innovación, trabajo en equipo y lealtad.



## 1.4.4 Estructura Organizacional Grupo Unión



1.4.5 Mapa de Procesos



Gráfica Nº 2

## 1.4.6 Certificaciones y Afiliaciones

En Grupo Unión estamos comprometidos con la calidad, el medio ambiente y la seguridad de nuestros ambientes de trabajo, por lo cual contamos con tres certificaciones de gestión bajo las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.

Adicional a esto creemos y aplicamos la transparencia, la ética y el cumplimiento de los derechos humanos en nuestro negocio, en coherencia con nuestra estrategia de mejoramiento continuo y búsqueda de estándares internacionales, en el año 2013 se recertificó en los siguientes aspectos: Ampliación del Alcance para los certificados con “Construcción de edificaciones, obras civiles asociadas a proyectos de energía eléctrica”



CERTIFICACIONES  
ISO 9001: 2008  
OSHAS 18001: 2007  
ISO 14001: 2004



Registro Uniforme  
de Evaluación al  
Sistema de Seguridad,  
Salud Ocupacional  
y Ambiente para  
contratistas - Emitido  
por el Consejo  
Colombiano de  
Seguridad.



Autorizado  
como USUARIO  
ADUANERO  
PERMANENTE UAP  
DIAN. Res. 01240 de  
13 de febrero de 2006.



Certificado de la  
Superintendencia de  
Vigilancia y Seguridad  
Privada del Ministerio  
De Defensa Nacional.  
Res. 00213 del 14 de  
Febrero de 2000





Adhesión al Pacto Global de las Naciones Unidas.  
Notificación del 07 de Marzo del 2013



AmCham Colombia agrupa el sector privado en Colombia y los Estados Unidos, lleva a cabo una agenda de trabajo activa destinada a fomentar un mejor clima para el comercio y la inversión entre los dos países. AmCham sirve como puente natural entre el sector privado y el gobierno colombiano y es una herramienta eficaz para promover los intereses de la comunidad empresarial en Colombia.



La Cámara Colombiana es una agremiación que establece relaciones con entidades estatales y sus grupos de afiliados a través de la creación de mesas de trabajo y comisiones asesoras. En búsqueda de proyectos con la banca multilateral y relaciones internacionales para desarrollar agenda de estrategias y proyectos para reorientar la política sectorial hacia la competitividad.



Asociación de empresas colombianas de bienes y servicios relacionadas con la cadena de valor del sector de Energía, con capacidad de generar iniciativas empresariales e influir en la construcción de las políticas públicas relacionadas con el sector.



La Red de Socios constituye una muestra de compromiso en el desarrollo de la ingeniería e industria nacional, mediante la cadena de abastecimiento de servicios técnicos, sus miembros no solo cumplen con altos estándares de calidad, sino que se distinguen por su comportamiento ético y trabajo colaborativo.

## 1.4.7 Modificaciones al Marco de Referencia Corporativo

El marco de referencia corporativo es el conjunto de prácticas formales e informales que rigen las relaciones entre Grupo Unión y nuestros grupos de interés, con el fin de fortalecer sinergias y garantizar un mejor uso de los recursos, mayor transparencia, fluidez e integridad en la información y rendición de cuentas permanente.

### Implementación de Política de Comunicación Corporativa

La política de Comunicación establece el diseño de estrategias orientadas a afianzar la identidad corporativa, formar opinión pública favorable y facilitar la interacción entre los diferentes participantes por medio de creación de mensajes asertivos y la utilización de herramientas coherentes con la visión y la planeación estratégica de la organización, buscando siempre la generación de confianza entre sus públicos de interés y la entrega de información clara y oportuna.

**La comunicación como una práctica asociada a la responsabilidad empresarial, constituye una herramienta de inclusión para que nuestros grupos de interés evalúen las prácticas y acciones de la compañía.**

### Modificaciones al Código de Ética

- Actualización de los valores corporativos de Servicio, Austeridad y Confianza.
- Definición de la actividad de control interno en procura de reducir la exposición a actos incorrectos.
- Delimitación de comité de convivencia laboral como ente para asuntos delimitados en la ley como derechos humanos, RSE y medio ambiente.
- Régimen sancionatorio.

### Implementación de Política Antifraude

La Política Antifraude se aplica a cualquier acto indebido realizado, ya sea por parte de algún accionista, directivo o colaborador, así como de algún cliente, proveedor o tercero que tenga algún tipo de relación de negocio o contractual con las Compañías del Grupo Unión, con ésta política también se busca prevenir conductas o actos que riñan con la moral y buenas costumbres; es por eso que, cualquier sospecha de comportamientos que vayan en contra de estos elementos, deberá ser reportada a través de la Línea Ética con el fin de que se puedan tomar las acciones correspondientes.



(Izquierda a Derecha)  
· Sandra Giraldo · Jesús Efraín Ossa Gómez · Liliana Ramírez Triana





## 2 Innovación Tecnológica

Tranvía Ayacucho  
Imagen Cortesía Metro de Medellín

## 2.1 Utilities

### 2.1.1 Implementación de una plataforma de Automatización de edificios para el Grupo Empresarial EPM

Nuestra compañía ha asistido al Grupo Empresarial EPM en su objetivo de implementar la plataforma de Gerenciamiento de sus sedes e instalaciones, para suministrar un servicio centralizado de control y supervisión de sus sistemas tecnológicos, de confort, operatividad y seguridad. El sistema permite monitorear y controlar el aire acondicionado, las subestaciones eléctricas, la Iluminación, el transporte vertical, el control de acceso, el video, la detección y extinción de incendios, el control de intrusión y otras características de seguridad en las sedes e instalaciones del Grupo Empresarial.



Plataforma BMS para control y supervisión de sistemas tecnológicos: EPM

## 2.1.2 Medición Centralizada

El equipo de I+D+I de Grupo Unión desarrolló un sistema de medición centralizada y remota de energía, agua y gas, además de telemetría industrial, gestión y control de alumbrado público y domótica a nivel residencial e industrial.

Nuestra solución llamada AMS, es una integración de equipamientos de medición soportados en redes fiables de comunicación bidireccional gestionada por un sistema informático y de telecomunicación que permite el registro, lectura, almacenamiento e interpretación de los datos obtenidos en las mediciones para la producción de reportes con información de valor para los usuarios.

Las ventajas de ésta solución radican en que una vez se encuentra debidamente integrada con los sistemas comerciales y técnicos, nuestra plataforma de constituye en uno de los pilares fundamentales de una Smart Grid<sup>2</sup>.

Entre los beneficios de la solución están; la facilidad de implementación, configuración y administración, soporte y capacidad para el

procesamiento de gran volumen de datos, Integración rápida y transparente por medio de API's (Interfaz de programación de aplicaciones), monitoreo en tiempo real o programable a una red inteligente, elaboración de reportes de acuerdo a las necesidades del cliente para el análisis e interpretación de los datos, seguridad y auditoría en todos los procesos de la red inteligente, conexión y desconexión remota de los medidores, protección de los medidores por intento de manipulación, libertad en la elección del sistema operativo y la de la bases de datos, puede ser usado con cualquier dispositivo móvil y a través de cualquier navegador, además de tener un flujo eficiente y oportuno de los datos con las aplicaciones interconectadas.

Se caracteriza por ser un sistema abierto a la integración de diferentes dispositivos de medida para su gestión, escalable y de bajo costo, una plataforma confiable, estable, escalable, versátil, robusta y sobre todo ágil.

<sup>2</sup> **Smart Grid:** Red eléctrica inteligente es una forma de gestión eficiente de la electricidad que utiliza la tecnología informática para optimizar la producción y la distribución de electricidad con el fin de equilibrar mejor la oferta y la demanda entre productores y consumidores.







## 2.2 Oil & Gas

Diseño e implementación de Sistema de Seguridad para plataformas Marinas - Chevron

### 2.2.1 Sistema de Seguridad para las Plataformas Marinas de Chevron.

La plataforma Chuchupa A. Se encuentra ubicada a 15 millas (24 Km) de distancia del puerto de Riohacha en dirección Noroeste. El proyecto de seguridad electrónica se diseñó e implementó teniendo en cuenta los siguientes requerimientos:

- Visualización, control de cámaras y almacenamiento de video local.
- Vigilancia de zonas críticas en la Plataforma Chuchupaa.
- Visualización y control de cámaras remotamente de zonas críticas desde la estación en tierra Ballenas Riohacha.

**Los criterios de diseño utilizados fueron:**

- Facilidad de Despliegue y Operación
- Desempeño y Calidad
- Confiabilidad
- Seguridad
- Escalabilidad y Extensibilidad
- Bajo Costo de Operación
- Arquitectura abierta, modular y escalable
- Sistema de transmisión unicast extremo a extremo.
- Flexibilidad y fácil integración de los equipos de video al sistema.
- Alta disponibilidad del sistema.

### 2.2.2 Diseño, Suministros e Implementación del Sistema de Detección de Intrusos (SDI) Para la Línea Arguaney - Banadía Tramo 1 del Oleoducto Bicentenario de Colombia para las Válvulas de Seccionamiento

Este sistema se diseñó y se está implementando para los primeros 230 kilómetros ya construidos del Oleoducto Bicentenario. Se trata de un sistema de seguridad perimetral basado en las capturas de las perturbaciones generadas por agentes externos en la fibra óptica, las cuales son procesadas por un software especializado, el cual tiene la capacidad de determinar en un perímetro de 10 Metros a lado y lado del Oleoducto las causas de las perturbaciones, es decir, si son personas, animales, lluvia, excavaciones, vehículos etc.

Es el primero de esta tecnología que se implementa en Colombia, capaz de operar con cualquier tipo de fibra.

## 2.3 Transporte

### 2.3.1 Metro Medellín

Grupo Unión ha acompañado a la Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburra. METRO, en su objetivo de incrementar los niveles de seguridad física y operativa del sistema, para garantizar mayor tranquilidad a los usuarios, por medio de la ejecución de proyectos de instalación de cámaras de seguridad en los trenes del sistema y sus estaciones, cables aéreos y el parque Arví, en este último se implementaron cámaras térmicas alimentadas a través de energía solar, comunicación inalámbrica y fibra óptica con equipos de última tecnología.

Nuestro equipo de ingeniería diseñó e implementó un sistema que permite adquirir video de los trenes en movimiento, mediante un sofisticado sistema de comunicaciones inalámbricas con radios de última tecnología y equipos diseñados para trabajar en ambiente ferroviario. Esto nos convierte en la compañía líder en Colombia en la implementación de este tipo de soluciones.

### 2.3.2 Tranvía de Ayacucho

El proyecto Tranvía de Ayacucho consiste en el diseño, Suministro e instalación de señalización viaria, tranviaria, red inalámbrica (TTG), sistemas de apoyo a la conducción y renovación tecnológica del puesto de comando central. Éste proyecto incluye los sistemas que estarán tanto al interior de los coches del tranvía, como sobre el corredor vial por donde éste se moverá. Con una extensión en el recorrido de 4,2 kilómetros, tendrá 9 paradas, 2 estaciones y se integrará con sistemas de metro cable y metro. Cinco grandes frentes de trabajo requerirán la aplicación de toda la experiencia y conocimiento de Grupo Unión para el desarrollo de éste proyecto.



Tranvía Ayacucho - San Ignacio  
Imágenes cortesía Metro de Medellín.

- La señalización que va sobre el corredor vial por el cual circularán los trenes, consiste en los diseños, instalación, programación y puesta en marcha de los sistemas que se encargarán de los enclavamientos para las maniobras, los sistemas de detección en cruces, el sistema de control semafórico sincronizándolo al sistema de semáforos de la ciudad de Medellín, la priorización sobre la vía y la seguridad.
- Equipamiento dentro de los trenes para la automatización de tareas en las cabinas tanto para los conductores como para el centro de control, La mensajería para los usuarios a través de pantallas, parlantes, pantallas en cabina para el control de puertas, velocidad, serán instaladas y dotadas a través de software que se desarrolla especialmente para estas funciones.
- Adecuación del centro de control del Metro, para implementación de sala de visualización de los operadores, Centro de Seguridad y Control (CSC) y el Tranvía. Los sistemas que integran actualmente el sistema de control y monitoreo y la dotación de cada uno de los puestos de los operadores con mobiliario, estaciones de trabajo y pantallas totalmente integrados al sistema de visualización y a los demás sistemas de control.
- El diseño, implementación y puesta en marcha red inalámbrica de comunicaciones multiservicio, que proveerá la infraestructura a los diferentes equipos y sistemas, para transmisión de distintos servicios IP tanto de voz, como de datos y vídeo.

## 2.4 Centros de Comando y Control

Durante éste año, se construyeron Centros de Comando y Control en donde se incluyó diseño, adecuaciones físicas y dotación para las instalaciones. Involucrando obra arquitectónica y estructural, redes de energía, cableado estructurado, aire acondicionado e iluminación., además de la implementación de un sistema de retroproyección en gran formato, el suministro y puesta en marcha de un moderno sistema de comunicaciones, teleconferencia y tele presencia, para la interconexión e integración de las operaciones.



Sala de Control - 2013





# 3 Áreas Misionales

Línea a 500kV - Ocoña Montalvo - Abegoa

## 3.1 Gerencia de Ventas



(Izquierda a derecha Arriba a Abajo)

· Juan Esteban Clavijo · Sandy Olascoaga · Giovanni Montoya  
· Adriana Cano · Alejandro Álvarez · Juliet López Tabares · Camilo Toro  
· Robert Buitrago · Tatiana Arrighi · Yadira Zapata · Diana Escobar

El equipo de Ventas de Grupo Unión enfocó durante 2013 su gestión comercial hacia el crecimiento y consolidación de sus clientes actuales, así como a la captura de nuevos clientes a partir de la estrategia de incursión en nuevos sectores.

Durante el 2013 logramos seguir siendo uno de los principales proveedores de UNE y su grupo de empresas, cliente que más aporta a la facturación total de la compañía, mantuvimos un nivel de facturación proporcional al crecimiento que UNE planteo desde el principio de año, adicional a seguir manteniendo una presencia activa en este cliente, también se logró en igual proporción en clientes tradicionales como Promitel, Azteca Comunicaciones, EPM, BT Latam, VColumbus, Metrotel, Tigo, Almacenes Éxito, volvimos a tener presencia en ETB donde obtuvimos un contrato a 4 años de suministro de la tecnología FTTx y tuvimos mayor participación en clientes del sector petróleo como Ecopetrol, Hupecol, Chevron y la OXY.

Estos datos de ventas corresponden a la venta de material - Solo suministro.

Ventas	Utilidad Bruta
Energía: 2.693 millones	8,17%
Telecomunicaciones: 33.121 millones	14,57%
Bogotá: 5.949 millones	21,55%
Internacional: 1.421 millones	14,99%
Total 43.184 millones	15,14%

**Aporte por Proyectos en la unidad de Ingeniería \$ 33.371 millones con un incremento del 48% con respecto al año 2012**

Gráfica N° 3



---

## Proyectos Destacados

### Suministro:

- Suministro de cables de fibra óptica, coaxiales y todo el equipamiento necesario para la conformación de redes HFC y suministro de equipos terminales de usuario para acceso a las redes de UNE facturación de 12,5 millones de dólares.

### Ingeniería:

- Señalización y automatización de estaciones para el Tranvía de Ayacucho.
- CCTV para el parque Arvi y ampliación del CCTV del Metro de Medellín.
- Concepción, desarrollo de proveedor y venta del Proyecto de monitoreo para el Oleoducto Bicentenario.
- Mantenimiento de la red de fibra óptica nacional de Azteca comunicaciones.
- Construcción de Datacenter para Ecopetrol en Barrancabermeja.
- Sala de conferencia de Ejércitos Americanos para el Ejército Nacional de Colombia.

---

## Avances

### Crecimiento en el Portafolio Ofrecido

Posicionamiento de la tecnología FTTx con la marca Furukawa con UNE y ETB, los primeros Telcos que comenzaron con el despliegue de ésta tecnología.

Ser reconocidos a nivel nacional como los principales proveedores para conformación de redes HFC.

---

## Retos

- Superar el presupuesto trazado de 48.500 millones de pesos en la venta de suministros y aportar en la consecución de proyectos para el área de ingeniería por 45.000 millones de pesos.
- Consolidar proveedores estratégicos al establecer alianzas con proveedores de nuevas tecnologías.



(Izquierda a derecha Arriba a Abajo)

• Jorge Montoya • Hugo Mongua • Luis Jairo Rodríguez • Carlos Benítez • Felipe Zabala  
• Jheison Libreros • Sebastián Salazar • Lucas Toro • Sindy Yuliet Muñoz • Oscar Mazo

## 3.2 Proyectos Tecnológicos

Durante la gestión del 2013 se han logrado resultados significativos, la estrategia de ampliación de nuevas tecnologías como las empleadas en los proyectos del Oleoducto Bicentenario; Sala de Comando y Control Ejército, Medidas de seguridad Activas y Pasivas para las Bases de la Fuerza Aérea, Automatización del sistema de iluminación del edificio Inteligente de EPM, genera valor a la gestión de la compañía, permitiéndonos el perfeccionamiento de los procesos del negocio, la consolidación en el mercado actual, el crecimiento de nuestro portafolio de productos y servicios, además de explorar nuevas oportunidades en diferentes sectores.

### Hitos

Fortalecimiento de Experiencia a través de la ejecución de proyectos con un alto nivel de ingeniería en su implementación como son:

- Centros de comando y Control
- Diseño y Construcción de Data Centers
- Diseño, instalación y mantenimiento de redes inalámbricas de múltiple propósito.
- Suministro e instalación de sistema de seguridad perimetral para el Oleoducto Bicentenario.
- Instalación e integración de cámaras térmicas, soluciones con energía fotovoltaica.



## Avances

El Sistema de Medición Centralizada AMS, los sistemas de video vigilancia implementados en los trenes del Metro de Medellín, el sistema de Video Vigilancia Térmica en el Parque Arvi para el Metro de Medellín.



## Retos

Uno de los principales retos de Proyectos Tecnológicos para el año 2014, es la conformación del Área de I+D+I de la compañía, nuestro propósito es poder generar soluciones para los sectores Militar, Oil & Gas y Utilities, siempre enmarcados en el concepto de Ciudades inteligentes y seguras.



(Izquierda a derecha Arriba a Abajo)  
· Juan Esteban Sánchez · Jonatan Londoño · Nelson Florez · Andrés Acevedo · Daniela Salazar · Lina Rosero · Nataly Ospina



## 3.3 Líneas de Transmisión, Fibra Óptica y Subestaciones

El departamento de Líneas de Transmisión, Fibra Óptica y Subestaciones, está conformado por un grupo de ingenieros líderes especializados en diferentes área de la ingeniería, brindando soluciones integrales a las necesidades de los clientes en lo que relacionado con subestación y transmisión de datos y energía, al igual de operación y mantenimiento (preventivos y correctivos) de enlaces de fibra óptica.

### Nuestro departamento presta los siguientes servicios:

- Diseño de subestaciones, líneas de transmisión y Fibra Óptica; con un alto valor agregado, empleando tecnologías de vanguardia como el software especializado, orientado a facilitar la ejecución de los proyectos y minimizar los tiempos de construcción, utilizando modelos tridimensionales y aplicaciones audiovisuales para representar de manera virtual instalaciones de subestaciones y líneas de transmisión.
- Suministro, Instalación y Puesta en funcionamiento, en Líneas de Transmisión, subestaciones, fibra óptica cumpliendo con los estándares nacionales e internacionales aplicables, así como el conocimiento de materiales y accesorios a implementar en los proyectos, analizando, desarrollando e implementando soluciones innovadoras a distintas situaciones presentadas durante la ejecución de los proyectos.
- Operación y Mantenimiento de enlaces de Fibra Óptica, con una disponibilidad de 7x24 en todo el territorio nacional, contamos con personal idóneo altamente capacitado y dotados de equipos de última generación para garantizar un óptimo desempeño de la red de nuestros clientes y el buen estado físico como óptico de los cables de fibra óptica.



(Izquierda a derecha Arriba a Abajo)  
· Víctor Osorio · Saúl Sierra · Norman Bedoya · Igor Cuesta · José Ignacio Orozco · Carlos Ramos Tarra · Kelly Gómez · Ana Parra · Isabel Zuleta · Ana María Guzmán · Lina María Charry



Línea a 110 kV - Puerto Nare Moriche  
Empresas Públicas de Medellín

## Hitos

- Línea de Transmisión San Marcos - La Mojana a 115kV, se utilizaron Pilotes Hincados para subsanar inundaciones en la zona, en donde el terreno se encontraba anegado entre 1 y 3 metros de profundidad.
- Línea de Transmisión Ocoña - Montalvo a 500kV, el uso de torres venteadas permitió realizar fundaciones prefabricadas, lo que reduce el tiempo de construcción.
- Línea de transmisión Puerto Nare - Moriche 115kV, se realizaron pilas Pre-excavadas, que de acuerdo al nivel freático del terreno pueden ser excavadas manualmente mediante el sistema caisson y excavaciones mecanizadas con equipos de perforación.
- Línea de transmisión Primavera - Bacatá a 500kV, se realizaron fundaciones utilizando Micropilotes, los que normalmente se utilizan para la estabilización de taludes y tuneles, estos se implementaron debido a las dificultades presentadas para el ingreso de equipos pesados a los sitios de torres.
- Se amplió el portafolio de servicios del departamento de líneas de transmisión, subestación y fibra óptica, gracias a las nuevas alianzas estratégicas con proveedores de bienes y servicios con el fin de brindar soluciones globales mostrando una eficiencia en el uso de recursos que reflejan un ahorro de tiempo y dinero en los servicios ofertados.



## 3.4 Redes de Distribución



(Izquierda a derecha)  
· Eduardo Castañeda · José Antonio Salom: Director de Proyecto OXY · Oswaldo Montañez Hernández · Aron Adolfo Agamez · García Solano

El equipo de Redes de distribución se encarga de recuperar pérdidas de energía, además de construir y realizar mantenimientos de las Redes de Distribución de baja tensión (BT) y media tensión (MT) con el compromiso del mejoramiento continuo de las labores y el cumplimiento de las metas asignadas.

### Avance

Posicionamiento en el mercado de los distribuidores de energía en el sector de hidrocarburos y minería a nivel nacional, proyectándonos Internacionalmente.

### Hitos

- La incursión del Área de Redes de Distribución en el sector Gas & Oil, con empresas como Occidental Petroleum Corporate (OXY) y Pacific Rubiales Energy, nos ha llevado a la búsqueda de estrategias de optimización del trabajo, a través de la implementación de mejores prácticas y la adopción de una cultura de planificación, medición, ejecución y control de cada avance del proceso, que ha permitido tener información puntual, facilitando la toma de acciones y decisiones eficientes en el momento justo, para superar los altos niveles de exigencia administrativa y técnica que demandan la ejecución de las actividades ligadas a estos proyectos.



Red a 34.5 kV - Pacific Rubiales



## 3.5 Proyectos Varios

La razón principal de la gerencia de Proyectos Varios es brindar soluciones integrales en las instalaciones eléctricas desde la subestación, hasta usuario final, mantenimiento de redes a nivel local, solución de cableado estructurado y última milla para redes de telecomunicaciones.



### Hitos

- Incursión al sector Minero con las empresas Miner S.A. y Continental Gold marcan un nuevo paso a la consolidación de nuevos mercados a través de la atención especializada, gracias al montaje de subestaciones tipo trineo que permite el traslado de las mismas en diferentes sitios del proyecto donde se necesite el servicio de energía con una fácil conexión y desconexión del servicio.
- Se mantuvo por un nuevo periodo (3 años) los contratos de Gestoría y Socios Tecnológicos con ISAGEN. Además se logró cubrir el presupuesto de facturación del año 2013 de ISAGEN en la Red de Socios Tecnológicos regional Antioquia.

### Retos

- Incursión en el nichos de mercado de las obras civiles.

## Proyectos Destacados

- Aeropuerto El Dorado de Bogotá, construcción de las redes eléctricas de Media Tensión, Subestaciones, Redes internas de baja Tensión e Instalación de las bandas transportadoras de equipaje.



Nueva terminal Nacional de pasajeros del Aeropuerto El Dorado de Bogotá · Consorcio Constructor Nuevo Dorado (CCND)



Hidrosogamoso ISAGEN

- Inauguración del Túnel para la vía sustituta Bucaramanga - Barrancabermeja proyecto Hidroeléctrica Sogamoso ISAGEN.

- Montaje de subestaciones tipo trineo.



Subestaciones y Redes - CONTINENTAL GOLD



Redes de energía y cableado estructurado para las maestrías MAF y MBA de la Universidad EAFIT

- Participación en los proyectos del sector de la educación como la Universidad de Antioquia y la Universidad EAFIT.



# 4 Áreas de Apoyo

## 4.1 Control Interno



Durante 2013 se realizó un cambio importante en la estructura de la empresa, se creó el proceso de Control Interno que busca proveer servicios objetivos e independientes de aseguramiento, cumplimiento y asesoría, diseñados para agregar valor y mejorar las operaciones de la Organización.

### Hitos

- Estructurar la metodología para el monitoreo y fortalecimiento del control interno.
- Revisión de políticas y procedimientos para verificar su coherencia y proponer mejoras.
- Apoyo metodológico para identificación de riesgos estratégicos de la organización.
- Asesoría mediante planes de acción de la cultura de autocontrol.
- Ejecutar actividades recurrentes de monitoreo y control mediante auditoría del plan anual de auditoría.
- Adelanto de investigaciones especiales.
- Verificación de acciones para la prevención de fraudes.
- Efectuar propuesta para mejora del nivel de madurez de la cadena de abastecimientos, gerencia de proyectos entre otros.

### Retos

- Identificar riesgos y controles a nivel de principales procesos con mayor nivel de riesgos.
- Ampliar el alcance del proceso a las diversas geografías donde se desarrollan proyectos.
- Ampliar la gestión antifraude como parte de la cultura de lucha contra el fraude.
- Efectuar monitoreo de las principales transacciones del ERP AX

### Metas

- Efectuar la afiliación corporativa al IIA instituto de Auditores Internos, práctica líder para la implementación de control interno en el mundo.
- Implementar proceso de COBIT e ITIL a nivel de TI para mejorar la seguridad de las transacciones electrónicas, su monitoreo y aprobación.
- Cumplimiento del plan anual de auditoría presentado y aprobado por la junta directiva.



(Izquierda a derecha)  
· Jesús Efraín Ossa · Carmen Lía Hoyos · Oscar Morantes



## 4.2 Financiero

Nuestra labor es administrar los recursos financieros de la empresa, con el fin último de permitir la máxima eficiencia y optimización en su utilización.



(Izquierda a derecha)  
· Olga Lucía Sánchez · Alejandro Zapata  
· Emérida Guzmán

### Hitos

**Dentro de las estrategias del departamento para el mejoramiento de los procesos se implementó la Planeación Financiera la cual consiste en:**

- Evaluación financiera de proyectos: Permite definir la viabilidad y generación de valor a la compañía en la ejecución de los proyectos. A dichas evaluaciones se les realiza seguimiento mensual con el objetivo de evaluar que con la administración de estos proyectos se obtengan los resultados esperados.
- Proyección flujos de caja: Herramienta que permite a la dirección prever una buena gestión en el futuro para identificar el déficit o excedentes de tesorería, con el objetivo de definir las estrategias de inversión, crecimiento y financiación que se requieren para la operación, con el fin último de maximizar las utilidades de la empresa.

### Retos

- Dar continuidad en el desarrollo de alianzas estratégicas, con las entidades financieras que nos permitan obtener financiación.
- Realizar seguimiento y gestiones que tiendan a mejorar la rotación de los activos operativos de la compañía. (Ciclo Caja)

## 4.3 Licitaciones

El área de Licitaciones apoya el proceso de ventas de la compañía en la parte técnica, económica, legal y logística, a través de la evaluación de las ofertas, vinculando personal altamente calificado en el área específica del proyecto a evaluar para realizar presupuestos más ajustados y acordes a las necesidades.

Como estrategia de mercadeo se incluye el área comercial en los diferentes proyectos para realizar seguimientos directos y recibir la retroalimentación requerida para optimizar nuestros servicios e incrementar los niveles de satisfacción de nuestros clientes internos y externos.



(Izquierda a derecha arriba abajo)  
· Dennis Ríos · Jorge Bohórquez  
· Elena Ospina · Jorge Montoya  
· Carmen Lía Hoyos · Mario Bula  
· Nelly Arango · Diego Cano

---

**“Somos el resultado de lo que hacemos repetidamente. La excelencia entonces, no es un acto, sino un hábito.”**

---

Aristóteles

## Hitos

- En el campo de infraestructura de transporte, la unión temporal entre Unión Eléctrica S.A. y la empresa española SICE, contribuye con la estrategia de innovación social que la empresa Metro de Medellín realiza, a partir de la formación de una red de transporte sostenible, para éste macro proyecto primera vez desarrollado en el mundo, se unen dos modelos de transporte, el tranviario y el de cable.
- Adjudicación de proyectos estratégicos en subestaciones de Alta Tensión para robustecer nuestra experiencia y adquirir más fortalezas para los proyectos de expansión del STN.
- Se amplía la presencia de la compañía en el sector Oil & Gas, con proyectos en Ecopetrol, Pacific Rubiales, Oleoducto Bicentenario y OXY.
- Se implementan los últimos desarrollos de tecnológicos en soluciones a la medida en el proyecto del Oleoducto Bicentenario con Optasense con el suministro e instalación de un sistema de detección de intrusos con fibra óptica sensorizada.

## 4.4 Contabilidad e Impuestos

En el contexto empresarial actual se dispone de nuevos retos como los enmarcados en la ley 1314, que invita a organizaciones nacionales a integrar sus informes financieros a las normas internacionales. En donde se busca hablar un solo idioma con los potenciales clientes que arriban a nuestras zonas de influencia y traspasar fronteras, mediante transparencia y coherencia con la realidad económica que optimice el negocio.

### Hitos

Los procesos impuestos y contabilidad de Grupo Unión de la mano de un consultor experto, decide desarrollar en tres etapas al reporte a NIIF, ellas son:

- Adaptación y Diagnostico
- Implementación
- Seguimiento

### Beneficios de la implementación de las NIIF:

- Evaluar la efectividad del proceso de registro contable actualmente implementado.
- Diseñar políticas contables actualizadas y coherentes con el contexto internacional para incrementar el ambiente de control.
- Formación y entrenamiento mediante la transferencia del conocimiento del socio implementador de NIIF.
- Generación de planes de acción para mejorar el proceso de impuestos y contabilidad.
- Generación de indicadores con base en prácticas líderes del mercado.

### Avances

- Proceso de diseño de las políticas y procedimientos contables.
- Recopilación de la cifras para el balance de apertura.



(Izquierda a derecha arriba abajo)  
• Nancy Tabares · Liliana Serna · Clara Gaitán · Astrid Marín  
• Silvana Buitrago · Mary Monsalve · Olga María Sosa  
• Catalina Calcedo

## 4.5 Centro de Servicios Administrativos

El equipo del CSA tiene como objetivo, gestionar la información de necesidades de la empresa a nivel corporativo acorde con la satisfacción en tiempo, calidad, presupuesto y alcance del negocio, a través de actividades como la administración de la mensajería y correo certificado; administración de la documentación que transfieren los diferentes procesos, administración de celulares, validación y digitalización de las legalizaciones de los diferentes proyectos y /o procesos, mantenimientos locativos, administración logística de tiquetes aéreos, administración de la papelería, cafetería y botiquín.

### Hitos

- Implementación del Sistema de Gestión Documental a través de Tablas de Retención Documental (TRD) en Grupo Unión, integrando los diferentes procesos mediante una herramienta tecnológica que permita la administración de la información de una manera eficiente, ágil y oportuna teniendo como resultado la satisfacción del cliente interno y externo.
- Normalización de los procedimientos para la recepción y custodia de la información, a través de charlas de socialización y capacitaciones a los diferentes procesos para el manejo adecuado de la documentación.
- Estandarización la gestión de viajes aéreos de la compañía utilizando los diferentes medios de compra, con el fin de optimizar los recursos disponibles.

### Retos

- Alto porcentaje de rotación de personal en el área y aumento del volumen de información a organizar lo que ha implicado mayor recurso.
- Implementación de nueva estructura de archivo para las Historias Laborales de personal retirado de la compañía y digitalización de las Historias Laborales de personal Activo.



(Izquierda a derecha, arriba abajo)  
• Yaqueline Flores • John Orrego • Dayann Jiménez • Matilda Durango  
• Sandra Londono • Jorge Ramírez • Lina Betancur • Sandra Miranda • Eliana Hoyos • Maribel Cano • Eliana Ramírez



## 4.6 Jurídica y Contratación



Nuestra gestión se basa en la generación de confianza y seguridad para la organización y sus clientes. Además apoyamos a la gerencia en los temas referente a la Asamblea de accionistas, Junta Directiva y Comité de Acreedores a través del acompañamiento y consejería para el acierto en las decisiones; así como el acompañamiento en el seguimiento a las sociedades donde tenemos inversiones, y la coordinación del equipo de abogados externos de la compañía.

### Hitos

- Reducción de tiempos de legalización de 147 vínculos contractuales y aproximadamente 900 movimientos contractuales y de seguros.
- Ampliación de cupos con las entidades aseguradoras y reducción de tasas de Seguros del Estado, Royal & Sun Alliance, Liberty Seguros, Confianza, Seguros Generales Suramericana, Chubb de Colombia.
- Se implementó al proceso de subcontratación un estudio y aprobación de carácter financiero, que tiene como beneficio un mayor control y capacidad de seguimiento a la ejecución de los contratos que tiene la compañía.
- Negociación de una póliza grandes beneficiarios para la subcontratación de la compañía en donde se pueden asegurar o amparar todos los sub-contratos que la compañía suscribe para la ejecución de los vínculos contractuales, entre sus beneficios esta la reducción de tasas, garantía de aseguramiento, plazo de pago de prima ampliado a 60 días.



(Izquierda a derecha arriba abajo)  
 · Ferny Arango · Wilson Salinas · Javier Monsalve  
 · Juan Diego Ramírez · Hernán Ochoa  
 · Alexander Jaramillo · Juan Felipe Restrepo  
 · Sulman Acevedo · Julieta Upegui  
 · Elizabeth Llanes · Juliana Piedrahita · Paula Osorio  
 · Mariana Arango

## 4.7 Cadena de Abastecimiento

### 4.7.1. Área de Compras

Nuestra gestión se basa en realizar de manera oportuna y bajo las mejores condiciones comerciales la compra de materiales y equipos de acuerdo a las necesidades del cliente además de garantizar los materiales disponibles a tiempo, controlando que la calidad de los productos sea la óptima. Siendo proactivos y actuar de manera ágil antes las novedades del día-día.

### 4.7.2 Logística Internacional

Nos encargamos de garantizar la gestión de las operaciones de logística internacional (importación, exportación) y transporte para asegurar la entrega oportuna de materiales; logrando la satisfacción del cliente, y dando cumplimiento con la normatividad aduanera y cambiaria.



### Hitos

- Entregas Directo a Clientes disminución de costos y operación en la Bodega logrando un ahorro de \$ 19.000.000.
- Cumplimiento al 100% en Entregas FOB y DAT a nuestro cliente UNE, Tv Azteca.
- Disminución en un 25% en los tiempos de nacionalización.
- Clasificación Arancelaria que nos permite ser más competitivos en el mercado (Aurora, Bicentenario, IPTV) con los siguientes ahorros.
- Disminución de costos en un 2,33% en los consolidados Aéreos y Marítimos.
- Consolidación de mercancía en la empresa Sigma logrando un disminución del 3,4% en el promedio de Gastos nacionalización.
- Nueva unidad de Negocio en Sigma Marca Fluke.



(Izquierda a derecha arriba abajo)  
 · Mario Gallego · David Sánchez · Luis Carlos Guerra · Carlos Sossa ·  
 Ronal Urrego · Jaiver Lora · Paola Cardona · Juan David Tapias · Cénaida  
 Aguirre · Calos Mario Saldarriaga · Johan David Higueta

### 4.7.3 Logística Nacional

Nuestra función principal es lograr la satisfacción de nuestros clientes mediante un proceso logístico, garantizando la correcta administración del inventario y cumpliendo con los procedimientos establecidos por la compañía.

### 4.7.4 Activos Fijos

Somos los encargados de administrar todos los movimientos de los activos fijos, desde su adquisición hasta su dada de baja o venta, controlar centros de costos, ubicaciones, responsables, mantenimiento, y etiquetas de identificación, además de auditar periódicamente el inventario de activos, siempre velando por el buen estado y operatividad de los equipos, garantizando su permanencia productiva de acuerdo al tiempo de vida de útil.

#### Avances

- Intercambio de activos fijos entre sucursales.
- Nuevas relaciones comerciales en el sector de alquiler y venta de equipos.

#### Hitos

- Se ha logrado la conciliación de los Activos Fijos de la compañía en un 90%, a través de la gestión directa en los lugares de ejecución de los proyectos, además de una atención, acompañamiento y gestión de adquisición de maquinaria y equipos para el desarrollo de los proyectos.



## 4.8 Sistema de Gestión Integrado



En Grupo Unión estamos comprometidos con implementar, mantener y mejorar continuamente nuestro SGI - Sistema de Gestión Integrado a través de nuestras políticas:



- Satisfacción de nuestros clientes y proveedores, asegurando su preferencia, en el marco del cumplimiento de la legislación aplicable y otros que la empresa suscriba, alineados al cumplimiento de la planeación estratégica de la Organización y la mejora continua.
- Adquiriendo un compromiso permanente con el cumplimiento de los derechos humanos fundamentales, la ética y el fortalecimiento de las relaciones de confianza basadas en la transparencia y la credibilidad, contribuyendo al desarrollo del país y los grupos de interés en nuestra área de influencia a través del crecimiento económico, social y ambiental.
- Fomentando una cultura de seguridad y salud en el trabajo, identificando, valorando y controlando los peligros y riesgos, aplicando las medidas más efectivas para minimizarlos, buscando mejorar las condiciones y actitudes del trabajador evitando la generación de lesiones personales, enfermedades laborales y daños a la propiedad.
- Promoviendo la cultura de Seguridad Vial en los colaboradores, contratistas y peatones con el fin de prevenir los accidentes de tránsito en las instalaciones de la empresa, en los lugares donde se ejecuten actividades operativas y en la vía pública controlando y mitigando los riesgos asociados a las condiciones del transporte de la personas, maquinaria y equipo, garantizando la no afectación de las partes interesadas y el medio ambiente.
- Contribuyendo a la protección del medio ambiente en un marco de desarrollo sostenible para el manejo de los recursos naturales; previniendo, mitigando y controlando los aspectos e impactos negativos sobre el entorno.



## Gestión Ambiental

Consecuentes con nuestras políticas, la operación de Grupo Unión debe estar en armonía y equilibrio con el medio ambiente, promoviendo prácticas de sostenibilidad.

En el 2013 se implementaron estrategias de implementación metodológica para la investigación de accidentes e incidentes ambientales.

En la Jornada de Gestión Ambiental en Medellín, se logró involucrar al personal de la compañía en planes de siembra de 25 especies forestales nativas en el parque natural Arví, lo que contribuye a la captura de aproximadamente 7000 kg de (Dióxido de carbono equivalente) CO<sub>2</sub> eq en 20 años.

- Se comienza con la medición de la huella ecológica y la huella de carbono.
- Actualización y mejora del contenido del Plan de Manejo Ambiental (PMA) para la ejecución de proyectos.
- Creación de instructivo para la identificación de aspectos e impactos ambientales.
- Creación y puesta en marcha programa gestión proveedores respecto a requisitos HSE y RSE.



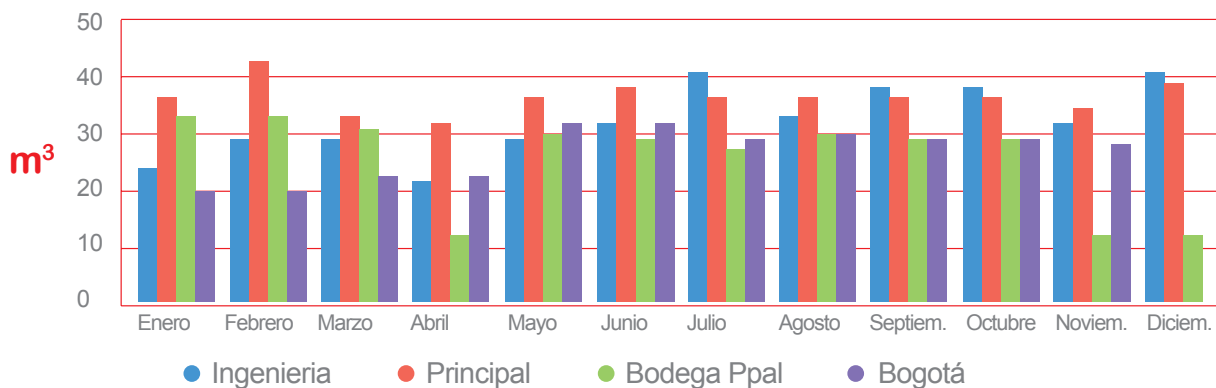
Jornada de Gestión Ambiental  
Siembra de 25 especies forestales nativas en el Parque Natural Arví.

## Indicadores de Consumo de Agua

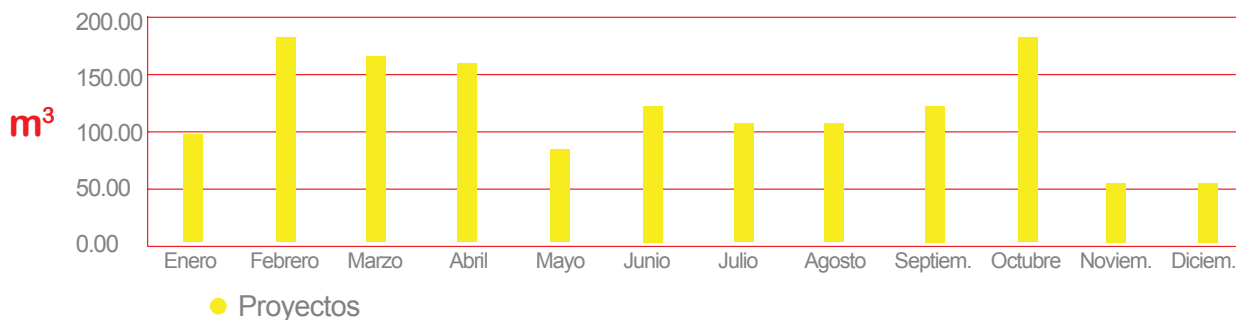
Gracias a la implementación de estrategias y mecanismos de ahorro para el consumo del recurso hídrico en un 20,26% con respecto al año anterior. Nuestra meta de reducción del 5% se ha superado en un 45%, lo que representa un ahorro aproximado de \$ 611,692.

## Cumplimiento de metas ambientales en el año 2013

### Consumo de Agua Sedes



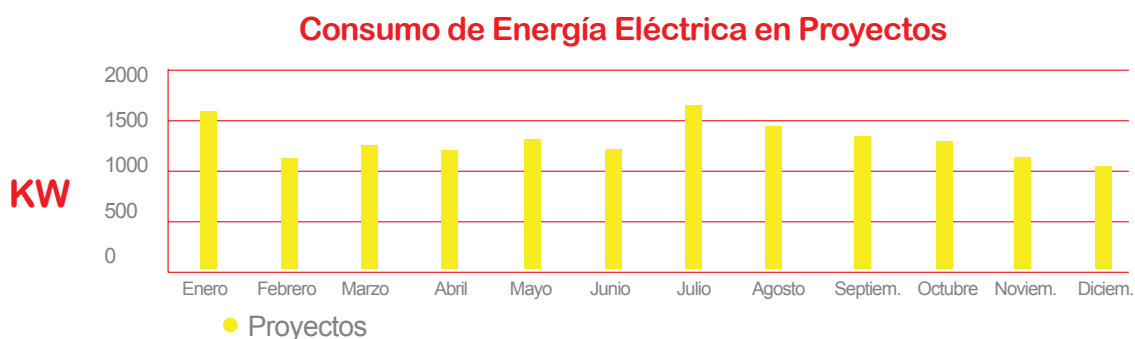
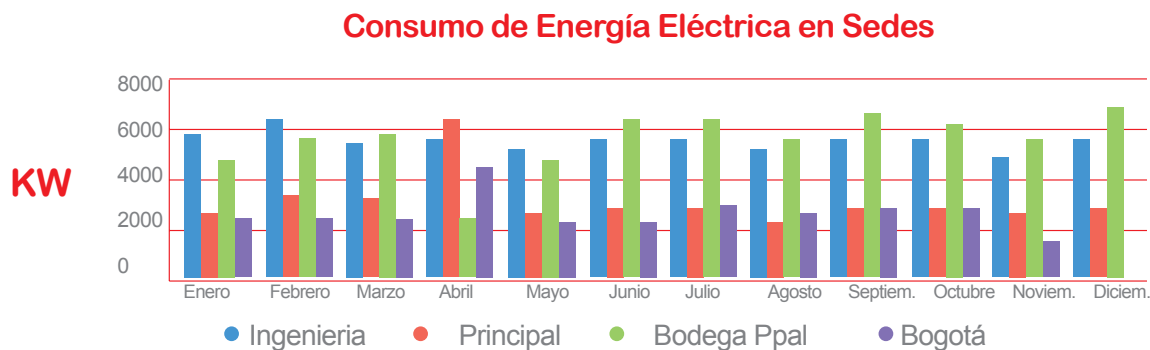
### Consumo de Agua Proyectos



Para Proyectos: 66AA - 2211. 66AA - 2193. 66AA - 2142. 66AA - 2249. 66AA - 2065. 66AA - 2219. 66AA - 2122. 66AA - 2262. 66AA - 2229. 66AA - 2171. Bodega Paltino

## Consumo de Energía Eléctrica

A pesar de que no se logró re respecto al año anterior, para las sedes se ha logrado reducir el consumo del recurso energético en un 1,82%, no obstante, no se logró cumplir con la meta establecida para el año, sin embargo la reducción hasta el momento representó un ahorro significativo.



Para Proyectos: 66AA - 2211, 66AA - 2142, 66AA - 2249, 66AA - 2065, 66AA - 2282, 66AA - 2219, 66AA - 2117, Bodega Paltino

Gráfica N° 5

## Consumo de Papel

Respecto al año 2012, las metas no se logran superar, a pesar de las campañas de reciclaje y uso de los recursos, además se comienzan a tener en cuenta el consumo del insumo suministrado por el área de Comunicaciones, datos que no se tenían del año anterior, lo que representa que el comparativo no es equitativo y representativo para el indicador.

Para el caso de los proyectos, el consumo aumentó debido a que para el presente año se comenzaron a tabular más cantidad de proyectos por la exigencia en los informes mensuales.

### Consumo de Papel Año 2012

Sedes	3790,71 Kg.
Proyectos	480,42 Kg.

### Consumo de Papel Año 2013

Sedes	5602,84 Kg.
Proyectos	1400,07 Kg.

# Informe de Gestión y Resultados en Salud Ocupacional

## Medicina Preventiva y del Trabajo

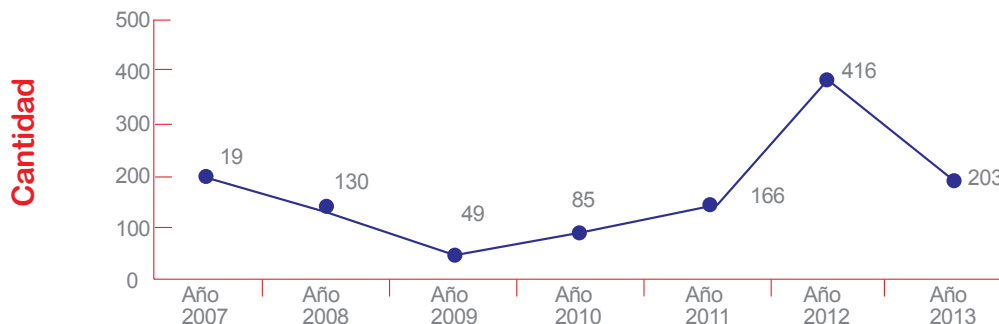
Se realizaron los exámenes de ingreso - periódicos y de retiro y se ha comenzado a aplicar los exámenes post incapacidad a los casos críticos.

Se lleva control del ausentismo, de la accidentalidad y se realiza reubicación de los casos con restricciones.

En el consolidado del año comparando el 2012 con el 2013 se presenta una disminución del índice de frecuencia en un 40,73% pasando de 17,85 accidentes por cada 100 trabajadores en el año 2012 a 10,58 accidentes por cada 100 trabajadores en el año 2013.

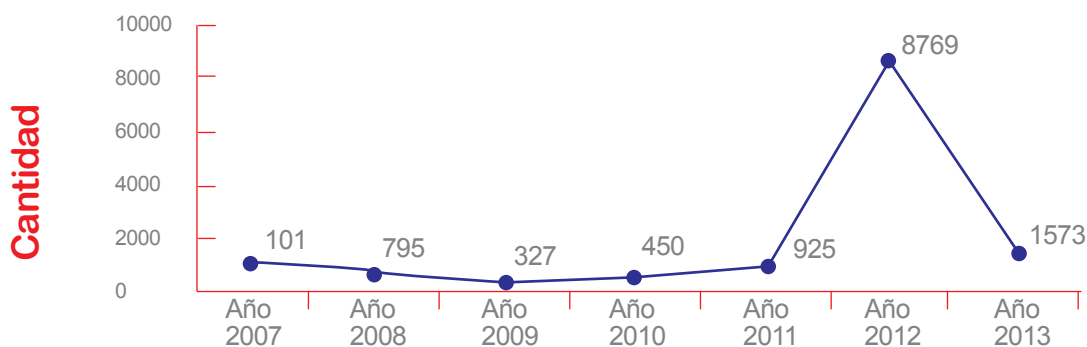
Cumplimiento  
Año 2013  
**100%**

Comparativo Accidentes



Gráfica N° 6

Comparativo Días Incapacidad



Gráfica No. 7

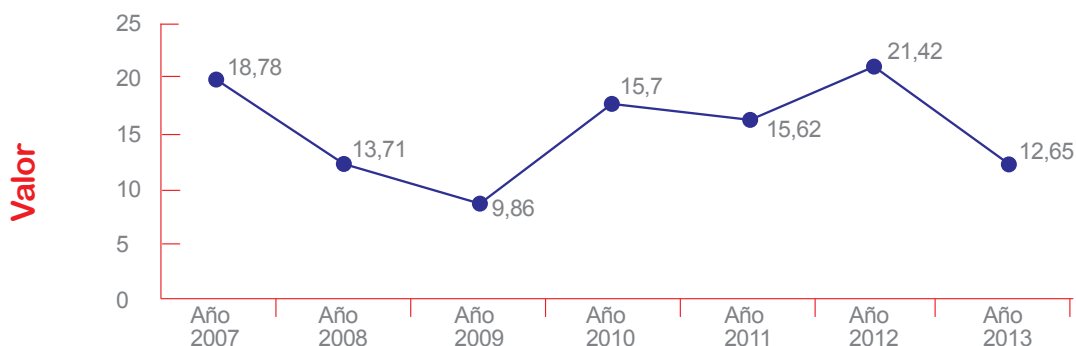


## Meta Alcanzada

En el consolidado del año comparando el 2012 con el 2013 se presenta una disminución del índice de severidad en un 78,22% pasando de 376,35 días de incapacidad por cada 100 trabajadores en el año 2012 a 81,96 días de incapacidad por cada 100 trabajadores en el año 2013.

En el consolidado del año comparando el 2012 con el 2013 se presenta una disminución del índice de Lesión incapacitante en un 87,05% pasando de 6,72 en el año 2012 a 0,87 en el año 2013 lo que indica que se está generando 1 accidente con incapacidad por cada 100 trabajadores.

### Comparativo Tasa Accidentalidad



Gráfica N° 8

### Comparativo Tasa del Sector vs Tasa de UE



Gráfica N° 9

Comparado con el año 2012 se presenta una disminución del



**87,05%**

## Planes de Emergencia y Entrenamiento Brigadas

Cumplimiento Año 2013

Se realizaron los simulacros (9 en total), falta la conformación de nueva brigada y formación de la misma ya que de 14 integrantes que se tenían salieron de la empresa 9 de ellos.

70%

## Reglamento de Energías Peligrosas

Se cumple con las disposiciones del programa y de los procedimientos, hace falta dar cumplimiento a la competencia del personal con la tarjeta CONTE.

80%

## Actividades del Copaso

Se cumplió con las reuniones mensuales (12 en total), falta cumplir con la totalidad de las inspecciones programadas a campo.

90%

## Programa Riesgo Psicosocial

En el 2013 se realizó el diagnóstico de Riesgo Psicosocial con nuestro grupo humano, estableciendo como objetivo, determinar las variables que deben ser intervenidas en la empresa para facilitar adecuadas condiciones de calidad de vida laboral en los trabajadores; el proceso de aplicación de los instrumentos técnicos del estudio, se implementó entre los meses de septiembre y noviembre, teniendo en cuenta que en el mes de diciembre se llevó a cabo el proceso de estructuración del informe final para la elaboración del plan de intervención que se desarrollará en el año 2014.

50%

## Certificación y Recertificación Alturas

Se realizó la certificación y recertificación al personal operativo en todo el país, falta la formación de los coordinadores de alturas tal como lo exige la resolución 1409 de 2012, esta actividad no se ejecutó en el año 2013 debido a que el SENA no ha aprobado aún la aplicación de este curso en los campos de entrenamiento.

90%

## Capacitaciones

- Capacitación sobre procedimientos seguros en alturas
- Capacitación sobre riesgo eléctrico
- Manejo defensivo de carro y moto
- Manejo de materiales y herramientas (riesgo mecánico)
- Riesgo Psicosocial
- Primeros auxilios
- Sobre esfuerzo y manejo de cargas
- Autocuidado
- Riesgo Publico
- Riesgo Biológico (manejo de animales domésticos y silvestres)

---

En total se generaron **650** horas de capacitación las cuales se cumplieron al **100%**, adicionalmente se realizaron mediciones de puestos de trabajo al **100%** de los puestos de las sedes de Medellín y Bogotá.

---

## Informe de Gestión y Resultados en Calidad

- Estructuración de los planes de calidad específicos para las necesidades de los proyectos de acuerdo a la ISO 10005.
- Formación escuela de auditores internos; identificación y redacción de hallazgos, mecanismos de auditoria y elaboración de lista de chequeo a través de la metodología diagrama de la tortuga.
- Ejecución de auditorías internas al 100% de los procesos de la compañía.
- Mejoramiento al índice de proyectos. (proporcionar al inicio de cada proyecto, según criterios definidos, los documentos asociados al SGI).
- Jornadas mes de la calidad para las sedes y proyectos de la compañía.
- Seguimiento a las Acciones Correctivas, preventivas y de mejora generadas en la compañía.
- Depuración documental y cambio de plantillas a los documentos y formatos de la compañía codificados en el sistema.
- Apoyo para la certificación en Calidad a AMS - Unión (planeación estratégica, plataforma estratégica, documentación). Porcentaje de avance 50%
- Documentación a D&D.
- Trabajo en conjunto con Servicios T.I para la implementación del ITIL.

## 4.9 Gestión Humana

Para Grupo Unión los programas y las políticas son herramientas esenciales para establecer un excelente lugar de trabajo que esté alineado con la estrategia de negocio. A través de prácticas que incentiven a los trabajadores a ofrecer su talento y dar lo mejor de sí mismos, gracias a la inclusión, la integración del personal con la cultura de la organización.



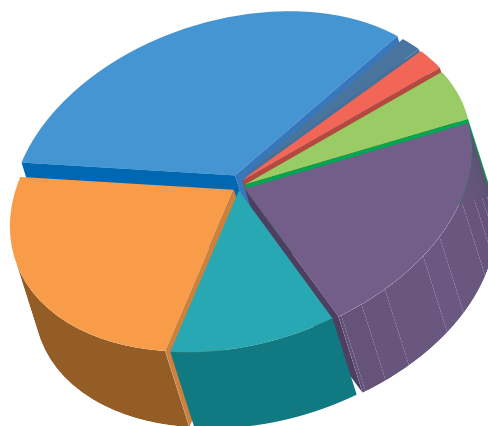
(Izquierda a derecha arriba abajo)  
Yelson Restrepo · Waldemar Tobón · Gabriel Vergara · Doris Londono · Mariol Sánchez · María Catalina Gómez · Lina Marcela · Diana Correa · Rocío Hoyos · Pamela Guerra · Mary Córdoba.



## La compañía cerró el año con una planta de personal de 1.338 personas vinculadas en las diferentes áreas.

### Planta de Personal a Diciembre 31 / 2013

	#	%
Comercial	22	2
Cadena de Abastecimiento	32	2
Administración	72	5
Proyectos Tecnológicos	285	21
Lineas de Transmisión y Fibra Óptica	155	12
Proyectos Varios	337	25
Redes de Distribución	435	33
<b>Total Corte Diciembre 31 /2014</b>	<b>1.338</b>	<b>100</b>



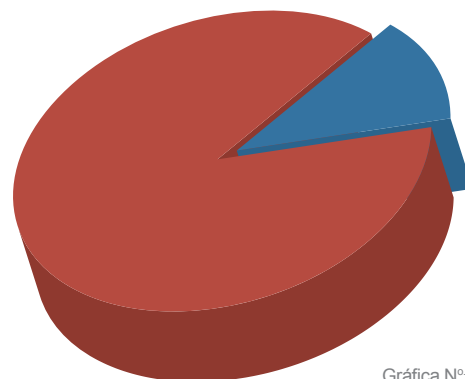
Gráfica N° 10

● Comercial ● Cadenas de Abastecimiento ● Administración ● Proyectos Tecnológicos

### Distribución de Personal por Sexo

	#	%
Femenino	169	13
Masculino	1.169	87
<b>Total</b>	<b>1.338</b>	<b>100</b>

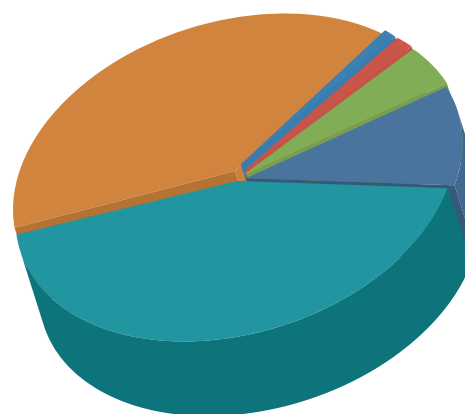
● Femenino ● Masculino



Gráfica N° 11

### Antigüedad en la Compañía

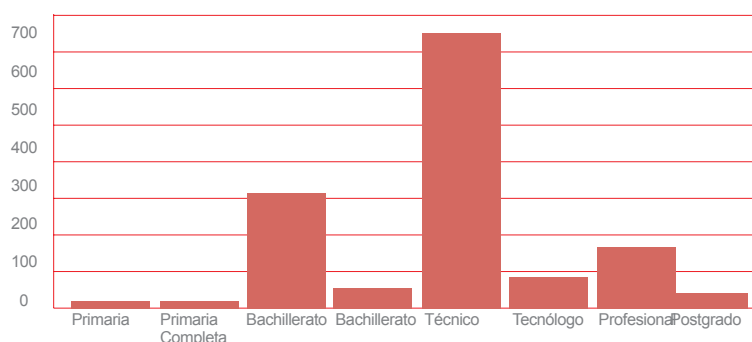
	#	%
16 a 21 Años	9	1
11 a 15 Años	11	1
6 a 10 Años	63	5
3 a 5 Años	140	10
1 a 2 Años	591	44
Menor a 1 Año	524	39
<b>Total</b>	<b>1.338</b>	<b>100</b>



Gráfica N° 12

● 16 a 21 años ● 11 a 15 años ● 6 a 10 años ● 3 a 5 años ● 1 a 2 años ● Menor a 1 año

Nivel de Escolaridad	#	%
Primaria Incompleta	17	1,3
Primaria Completa	17	1,3
Bachillerato	308	23
Bachillerato Incompleto	56	4
Técnico	650	49
Tecnólogo	85	6,3
Profesional	180	13
Postgrado	25	2
<b>Total</b>	<b>1.338</b>	<b>100</b>



Gráfica N° 13

**Totalidad de 7.136.000 horas de capacitación en el 2013**

## Capacitación y Entrenamiento

Se adelantaron programas de entrenamiento para mejoramiento de competencias y habilidades del personal, de acuerdo con las necesidades de los procesos, adelantando 420 acciones de formación concentradas en:

- Capacitaciones y entrenamientos para fortalecer y/o actualización técnica
- Entrenamientos y Capacitaciones en temas de Salud Ocupacional
- Gestión ambiental y Calidad
- Capacitaciones en el desarrollo de Competencias en Liderazgo para nuestros Jefes e ingenieros.



## Cumplimiento de requerimientos en materia de contratación de personal

En el año 2013, Gestión Humana realizó 1.208 procesos de contratación de personal para los diferentes proyectos y áreas operativas de Unión eléctrica, y 19 para la empresa “AMS” que hace parte del Grupo Unión, se han realizado procesos de reclutamiento de personal, priorizando la identificación del personal que cuenta con las competencias para los cargos vacantes en las ciudades o municipios del área de influencia del proyecto o proceso; y posteriormente se realiza la búsqueda de orden nacional basados en la especialidad de algunos cargos requeridos para la operación, apoyándonos en las herramientas virtuales de reclutamiento de personal existentes en el Mercado y que cada día toman más fuerza en la población objetivo para cubrir nuestras vacantes.

## Implementación de mecanismos para la retención del Talento Humano a través de beneficios no remunerativos.

Dentro de la ejecución del proceso de contratación, se prioriza la promoción de nuestro grupo humano para que puedan acceder a cargos superiores, para lo cual mediante convocatorias internas se valida el cumplimiento de competencias de acuerdo con su experiencia y habilidades adquiridas en el trabajo, para que luego a través de procesos de inducción y entrenamiento en el nuevo cargo, el trabajador registre un verdadero crecimiento a nivel personal y profesional, aportando valor a la compañía. En el 2013 el 15 % de las requisiciones de personal correspondiente a 182 empleados, se cubrieron con personal vinculado que fue ascendido o trasladado a otro proyecto de la compañía.

### Convenios Interinstitucionales

CONTE: Permite agilizar la expedición de las Matriculas Profesionales de los técnicos electricistas, facilitando el pago de los derechos de matrícula mediante el descuento por nomina a los empleados.

Entidades del sector financiero, que facilitan el acceso a créditos en diferentes modalidades para nuestros trabajadores, generando mejoramiento de su calidad de vida.

### Acciones Legales 2013 y Resultados

Como mecanismo de prevención legal, se realiza un proceso de planeación estratégica en la elaboración de modelos de contratos de trabajo y demás documentos legales necesarios dentro de la relación laboral, procurando términos y condiciones que no generen vacíos ni riesgos, teniendo en cuenta las modalidades aplicadas a cada contrato comercial establecido con nuestros terceros contratantes.

Tipo de Proceso	Cantidad	Estado
Demandas Laborales Cerradas	2	Fallo a Favor de Grupo Unión
Demandas Laborales en Trámite	2	Etapa de Juzgamiento
Acciones de Tutela a Favor	4	Fallo a Favor de Grupo Unión
Acciones de Tutela en Contra	2	Fallo Condicionado Acción Legal Posterior
Reclamaciones ante el Ministerio de Trabajo	22	Fallos a Favor del Grupo Union
Investigaciones Ministerio del Trabajo Cumplimiento de Obligaciones Legales	2	Resoluciones a Favor del Grupo Union
Investigaciones Comité de Convivencia	11	Se Demostró la Inexistencia de Actos Relacionados con Acoso Laboral
Pensiones de Sobrevivencia	3	Mediante Acompañamiento y Asesoría a los Beneficiarios Hasta Obtener la Resolución de Pensión

## Procesos de Estabilidad Reforzada

Durante el año 2013, se registraron 63 casos de estabilidad laboral reforzada, es decir personas que están en condición de debilidad manifiesta a causa de rehabilitación por enfermedad general, accidente de trabajo o en estado de gestación, para lo cual la compañía les garantiza el acompañamiento necesario en estos procesos, mediante seguimiento y asesoría desde Gestión de Talento Humano para cada caso.

Como mecanismo de prevención, a través del Área de Salud Ocupacional, se vienen adelantando campañas de sensibilización y prevención del riesgo en el trabajo.

### • Madres Gestantes

En el 2013 se registraron 15 mujeres en proceso de Gestación, a quienes se les garantizaron sus derechos, inclusive implementando modelos de Teletrabajo en las regiones en las que los proyectos productivos ya se han cerrado.

### • Pensionados Por Vejez

Dentro del programa de acompañamiento a trabajadores próximos a obtener su pensión de vejez, con la participación de nuestro Abogado Laboral, se asesora de manera personalizada desde el momento de presentación de documentación que acredita el cumplimiento de requisitos, hasta que se obtiene la resolución de pensión, asegurando al trabajador un proceso diligente y seguro que le permita disfrutar de su pensión de vejez. En el 2013 obtuvieron su pensión de vejez tres de nuestros trabajadores.

### • Pensión de Invalidez

Se realiza el acompañamiento y asesoría a nuestros empleados que son diagnosticados con enfermedades graves o de difícil recuperación, para orientarlos de manera legal, en el trámite necesario para obtener su pensión de invalidez. Durante el 2013 se registraron 2 casos.



(Izquierda a derecha arriba abajo)

Juan Sebastián Arbeláez · Alexis Bran · Wilber Gil · Rocío Hoyos · Carmen Elisa Acosta ·  
Diana Carolina Rodríguez · Gabriel Vergara · Juan Diego Restrepo · Olga María Sosa · Olga  
Lucía Sánchez · Oscar Morantes · Alexander Jaramillo · Juan Felipe Restrepo · Camilo  
Ossa · Fabián Arenas · Sandra Acevedo · Catalina Caicedo · Andrea Álvarez · Diego Caño ·  
Sulman Acevedo · Carlos Raigoza · Emerida Guzmán · Cesar López · Juliana Ossa ·  
Efraín Ossa Gómez · Carmen Lía Hoyos · José Ignacio Orozco.





# 5 Responsabilidad Social Empresarial

En Grupo Unión entendemos la Responsabilidad Social Empresarial como la gestión responsable de la organización frente al impacto que sus decisiones y actividades ocasionan en la sociedad y en el medio ambiente, a través del cumplimiento de la normatividad y la legislación aplicable a su actividad, adoptando comportamientos éticos y claros, que tomen en cuenta las expectativas de las diferentes partes, que tiendan al desarrollo sostenible y mejoramiento de calidad de vida de los integrantes de sus grupos de interés.

Grupo Unión como miembro activo del Pacto Global de las Naciones Unidas, concebimos la sostenibilidad como el equilibrio armónico entre los actores económico, social y ambiental mediante el aprovechamiento de oportunidades y gestión eficaz de los riesgos que tienen efecto sobre nuestros grupos de interés, así mismo se entiende como el uso eficiente de los recursos disponibles para ejecutar las actividades propias de la compañía con el fin de garantizar su disponibilidad para las futuras generaciones y permitir nuevas oportunidades. En razón a lo anterior, es importante para nuestra planeación estrategia alinear los mecanismos de la responsabilidad social empresarial, buscando orientar nuestra gestión en un marco de desarrollo sostenible en conjunto con nuestro grupo de interés, generando valor compartido y actuando con transparencia.



---

**“El Don más grande que podemos hacer a otros no es compartir con ellos nuestra riqueza, sino hacerles descubrir la propia”**

---

Disraeli





## 5.1 Grupos de Interés y Resultados de RSE en el 2013

### 5.1.1. Estado

Conjunto de instituciones que regulan la vida en un territorio determinado.

#### **Compromiso:**

Respetar y promover el cumplimiento de las normas aplicables al desarrollo de nuestras actividades en todas las instancias.

Dentro de los compromisos de Grupo Unión con el Estado, está la promoción y cumplimiento de todos los criterios normativos vigentes que aplican a nuestra actividad económica, además de la normativa, nacional e internación que compete los estándares laborales, medio ambientales, derechos humanos y anticorrupción.

### 5.1.2 Accionistas

Persona natural y/o jurídica que invierte capital a Unión Eléctrica S.A. o sus sucursales.

#### **Compromiso:**

Generación de valor y rentabilidad

### 5.1.3 Sociedad y Comunidad

Grupos humanos que comparten zonas de influencia de las actividades y servicios que presta la compañía. Es parte de una concepción integral del ambiente, vinculando el medio social y el medio natural.

#### **Compromiso:**

Respetar los derechos humanos, brindando siempre servicios con calidad y eficiencia, contribuyendo al desarrollo sostenible y al cuidado del medio ambiente.

En concordancia con el plan estratégico trazado para el periodo 2013-2015, y como parte del compromiso a la contribución activa al mejoramiento social, económico y ambiental, Grupo Unión trabaja de la mano con fundaciones sin ánimo de lucro, para impulsar el acceso a educación, salud, desarrollo comunitario, el desarrollo productivo, las actividades culturales y recreativas de grupos en situación de vulnerabilidad.

Entendemos que contribuir al cambio social del país no es una tarea a corto plazo, por eso involucramos a nuestras familias en los procesos de trabajo comunitario, pues enseñarle a los más pequeños es la mejor manera de dejar un buen legado.

“Grupo Unión, brindamos  
**SONRISAS**”  
a la comunidad.

---

Entendemos que contribuir al cambio social del país no es una tarea a corto plazo, por eso involucramos a nuestras familias en los procesos de trabajo comunitario, pues enseñarle a los más pequeños es la mejor manera de dejar un buen legado.

---

Entrega de juguetes a los niños de la comunidad del Barrio Enciso, Sector La Avioneta, en dónde el personal del proyecto 66AA - 2142 - Zona Centro, es el encargado de las actividades de construcción, reposición y adecuación de redes eléctricas para el sistema de distribución de EPM.





**Gracias a la contribución económica de Grupo Unión, en el año de 2013 fueron beneficiados los siguientes grupos poblacionales.**

Población Según Ciclo Vital		Población Atendida	No.
Adultos	68	Familia	341
Niñez	510	Población en condición de desplazamiento	46
Jóvenes	60	Población infantil en condición de riesgo o abandono	84
Adultos mayores	35	Población en condición de discapacidad	73
<b>Total</b>	<b>673</b>	Campesinos	19
		Grupos étnicos	16
		Habitantes de la calle	81
		Población en condición de reincorporación	5
		Población farmacodependiente	8
		No. de Grupos de Población atendida	9
		<b>Total</b>	
		Capital Invertido	\$ 130.000.000

Gráfica N° 15

Gráfica N° 16



Golfista Colombiana  
Paula Hurtado

## Patrocinios Deportivos

Estamos convencidos que nuestra labor social debe ser enmarcada por la sensibilización, fortalecimiento y desarrollo de los valores de la comunidad, por esto Grupo Unión incentiva el deporte a través del patrocinio de deportistas de alto nivel, creemos que se obtiene mucho más al invertir en nuestros jóvenes, que colocar atletas en el lugar más alto del podio, se incentiva la salud, la disciplina y, principalmente, la búsqueda por la realización de los sueños. Durante el 2013, Grupo Unión patrocinó a la golfista colombiana Paula Hurtado, la única colombiana en participar en el tour europeo de golf, el más importante tras el LPGA de EE.UU.

## 5.1.2 Clientes y Proveedores

Empresas de sectores diversos, cuyas necesidades están concentradas especialmente en las áreas de energía, telecomunicaciones, seguridad electrónica, automatización y otras necesidades de ingeniería.

### **Compromiso:**

Mantener una relación sostenible con transparencia, equidad y reglas claras.

La responsabilidad de Grupo Unión es asegurar la satisfacción de nuestros clientes con un excelente servicio y el mejoramiento continuo de nuestro portafolio, incorporando prácticas y tecnología que permitan aumentar nuestra competitividad en el mercado. Garantizando una relación de beneficio mutuo en donde se compartan conceptos sobre valores, ética, transparencia, el respeto de los derechos humanos y la protección del entorno, de la misma manera que nuestra compañía.

Durante el 2013 se trabajaron estrategias de divulgación con de nuestros proveedores para ser incluidos en la implementación de los tres pilares fundamentales de la RSE; ámbito social, económico y ambiental del cumplimiento de obligaciones y compromisos, legales y éticos, tanto nacionales como internacionales, que se derivan de los impactos de la actividad de nuestra organización.

Es nuestra responsabilidad, establecer los requerimientos en materia de RSE que son transversales para toda nuestra cadena de valor, por tal motivo se realizó el primer encuentro con proveedores estratégicos, una puesta en común de los requisitos básicos de la norma ISO 26000 y el Pacto Global al que nuestra compañía se encuentra adherida.

### **Contratistas y sus empleados**

Para el Grupo Unión es importante mejorar la calidad de vida de los contratistas y sus trabajadores, reconocemos la importancia de su papel y contribución en la consecución de resultados positivos para la compañía, por ésta razón es necesario garantizar el cumplimiento de nuestras normativas, códigos y valores, a través de establecer los requisitos mínimos que deben cumplir las contrataciones que realice el Grupo Unión con terceros, ya sean personas naturales o jurídicas, para ejecución de contratos, éstos estarán obligados a cumplir con las exigencias establecidas, en materia laboral, protección del medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo.

Los contratistas y sub contratistas de Grupo Unión, deben adherirse a todas y cada una de las políticas establecidas por la compañía, incluyendo los reglamentos, códigos, y en especial el ordenamiento jurídico Colombiano en materia Laboral; por lo tanto todo acto, práctica o disposición ejercida por el contratista o subcontratista, que sea contraria al objeto del presente manual, o vulnere las políticas, buenas prácticas, o la Ley, se entenderá como inexistente, sin perjuicio de las consecuencias legales y contractuales a que haya lugar.





**Para socializar estas políticas se realizaron diferentes capacitaciones con 23 empresas contratistas, inicialmente del área de Líneas de Transmisión, Fibra Óptica y Subestaciones, en los siguientes temas:**

Capacitación	Número de Empresas
• Sistema General de Seguridad Social - SGSS.	13
• Sistema del Operador de Información Enlace Operativo - EO.	11
• Generalidades del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo - SST.	7
• Conocimientos Básicos de Nómina.	4
• Conocimientos Básicos de Contratación.	4

Gráfica N° 17

## Hitos

- Como resultado a resaltar del trabajo realizado en el 2013, a través de una constante comunicación, capacitaciones y asesorías sobre los cambios en la normatividad para la generación de la seguridad social con las empresas contratistas, se logra el mejoramiento en la cancelación y envío de información para el pago del Sistema General de Seguridad Social (SGSS) de los Contratistas.
- También se crea el Manual para Contratistas, que establece los requisitos mínimos para contratistas y subcontratistas que realicen trabajos y/o actividades para Grupo Unión en materia laboral, protección del medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo, que se constituye en una herramienta para el control y evaluación del seguimiento de las políticas, códigos y lineamientos definidos en la compañía a todas los terceros que apoyan las actividades operativas de los proyectos que ejecuta Grupo Unión.



### 5.1.5 Empleados y Familiares

Grupo Unión tienen como desafío, generar nuevas oportunidades de progreso integral y fortalecimiento de las habilidades de nuestros empleados, a través de la implementación de mecanismos de inclusión y participación, con programas de capacitaciones, prevención y control de riesgos en la empresa.

Durante el 2013 se han elaborado actividades con los colaboradores y sus familias, una interacción que apunta al bienestar y calidad de vida, por medio de actividades lúdicas que busca incluir al núcleo familiar en los procesos de desarrollo y promoción social que se trabajan en la compañía.



Celebración Halloween  
Sedes Administrativas



Halloween Med. Niño



Jornada Ecológica



Celebración Fin de Año Personal de Obras.



## 5.2 Estructuras de Control



### 5.2.1 Revisoría Fiscal

La revisoría fiscal es un ente externo que da fe del correcto registro y cumplimiento a nivel de normas internacionales financieras de la realidad económica del negocio, en el año 2013 la firma GUTIERREZ MARQUEZ ASESORES S.A.S. ha sido seleccionada por su cualidades y conocimiento, para acompañar la implementación del proyecto NIIF del área contable e impuestos producto de la alianza con la consultora Grant Thornton.

### 5.2.2 Control Interno

Como parte de la gestión integral de riesgos en el año 2013 se desarrolló con los gerentes misionales y jefes de áreas de apoyo la identificación de riesgos corporativos en sus dimensiones estratégica, operativa, financiera y de cumplimiento; que permitirán identificar y focalizar las auditorías de control interno y reducir el espectro de riesgo organizacional en el despliegue de su estrategia corporativa.

#### 5.2.2.1 Estrategia Ética y Anticorrupción

El actuar de un colaborador de Grupo Unión está en marcado en el respecto a los derechos humanos, en coherencia con la responsabilidad social empresarial como miembros del pacto global.

Como parte de la estrategia del área de control interno, se realiza la práctica de lucha anti fraude que posee fundamento en el árbol de lucha contra el fraude de ACFE el cual dispone de cuatro dimensiones ellas son Corrupción, Malversación de Activos, Reportes Financieros Fraudulentos y Lavado de Dinero, en las mismas a través

de nuestra línea de ética corporativa ha facilitado conocer reportes que conducen a resultados concretos de investigaciones que han permitido consolidar nuestros valores corporativos y disponer de evidencia de la efectividad de la metodología planteada.

La política Antifraude tiene como objetivo definir el marco de referencia que busca formalizar su voluntad estratégica respecto a la lucha contra el fraude en Grupo Unión. Lo anterior mediante una declaración de una cultura de no tolerancia y estableciendo lineamientos corporativos y responsabilidades para su prevención, detección e investigación.

---

### Para el Grupo Unión, las acciones de fraude incluyen, entre otros:

- Actos dolosos que buscan un beneficio propio o de terceros (material o inmaterial)
- Incumplimiento de las definiciones del Código de Ética.
- Falsificación o alteración de documentos.
- Generación de reportes o información fraudulenta.
- Utilización indebida o apropiación de activos.
- Uso indebido de información interna o confidencial (Propiedad intelectual, Información privilegiada, etc.)
- Manipulación de licitaciones (Pagos o regalos a terceros, recibir pagos o regalos de terceros, etc.)
- Falsificación de documentación interna o externa de la compañía.
- Destrucción de información crítica, registros o de activos.
- Corrupción.
- Lavado de activos.
- Apropiación o utilización indebida de bienes de cualquier naturaleza, de propiedad del Grupo Unión o, de terceros que estén bajo su custodia.
- Cualquier irregularidad similar o relacionada con los hechos anteriormente descritos.

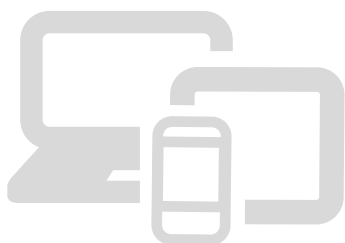
---

#### 5.2.2.2 Mecanismos de Prevención

El Grupo Unión ha establecido a través del proceso de control interno instrumentos de prevención que inician en la gestión integral de riesgos (ERM) de la organización, que permite priorizar procesos a ser intervenidos por verificación de sus controles, generando planes de acción según su nivel de riesgos.

Finalmente se ha dispuesto de una línea de ética corporativa y se han adelantado estrategias de divulgación que permitirán incrementar la asertividad en la respuesta a este reto moderno de la prevención de conductas incorrectas.

Lo anterior mediante la implementación de auditoría forense con base en estándares de la asociación de examinadores de fraudes (ACFE), el cual dispone de un tono gerencial de apoyo y divulgación del compromiso de la organización, seguido por una componente pro-activa que establece controles para evitar eventos de fraude, y finalmente implementando una componente reactiva con un plan de investigación y su disposición en el marco legal del reglamento interno de trabajo de la organización.



---

## 018000958082

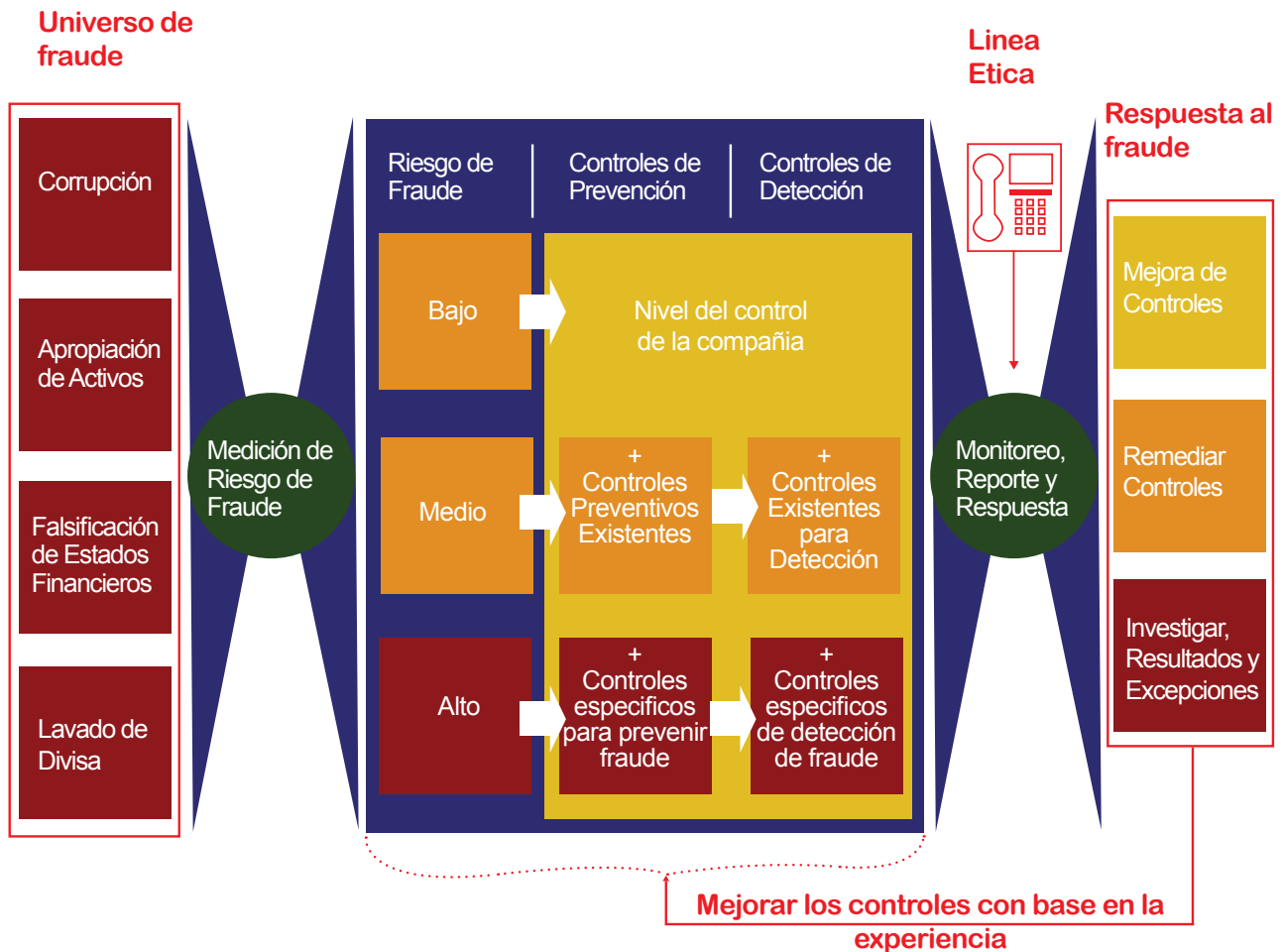
[www.uniongr.com](http://www.uniongr.com) / [servicioalcliente@uniongr.com](mailto:servicioalcliente@uniongr.com)

---

**Línea de Servicio al Cliente GRUPO UNIÓN**  
**Opción 6 Línea Ética**

### 5.2.2.3 Análisis de Riesgos

La compañía ha desplegado un sistema para la gestión integral de sus riesgos que involucra la gerencia de sus proyectos en la práctica del PMI®, así como la del ISO 31001 para sus procesos y guía de implementación para el cumplimiento de controles y posterior verificación.



Gráfica N° 18





# 6 Sucursales y Filiales



## 6.1 Perú

Unión Eléctrica Sucursal Perú; cuenta con un equipo humano altamente calificado y comprometido en cada una de las áreas de nuestra organización. Comenzamos nuestras operaciones en enero del año 2007 y desde entonces hemos realizado proyectos de gran importancia para el pueblo peruano.



Línea de Transmisión a 500 kV - Zapallal - Trujillo

### Hitos

#### Estratégicos

- Aprobación de línea de pólizas con ACE seguros por USD 8 MM.
- Consolidación de la relación comercial con CLARO y firma de contrato marco.
- Colocación de ofertas comerciales de seguridad electrónica.
- Consolidación de la presencia en el CEC.

#### Humanos

- Medición de clima en abril y octubre con HRP Somos.\*
- Coaching al 27% del personal administrativo con HRP Somos.

#### Financieros

- Trabajo en equipo con el área Contable y Financiera de la casa matriz.
- Respuesta coordinada a los requerimientos de la SUNAT.
- Devolución de USD 1.8 MM depositados como fianza a Abengoa.
- Valoración actualizada de los activos de la sucursal, pasando de USD 4 MM a USD 5.4 MM.

### Proyectos Destacados

#### Línea de Transmisión Zapallal - Trujillo

Primera línea de transmisión de 500 kV que se instala en el Perú, representó un desafío local en términos de adaptación tecnológica y desarrollo de capital humano.

#### Línea de Transmisión Ocoña - Montalvo

Esta es la línea de transmisión más relevante para el sistema eléctrico peruano, ya que fue proyectada por el Ministerio de Energía y Minas para evitar el razonamiento de energía previsto para el año 2014.

Es la primera línea de 500 kilovoltios construida en el Perú con sistemas de torres atirantadas, un sistema que solo Grupo Unión maneja en el territorio peruano y disminuye sensiblemente los tiempos de desarrollo e implementación.

## 6.2 Ecuador

### Logros

- Se ha logrado consolidar un excelente equipo de trabajo tanto en Quito como en Guayaquil, incrementando el número.
- Capacitación del personal en nuevas tecnologías y tecnologías aplicadas actualmente.
- Adquisición de Oficina propia
- Adquisición de nuevos equipos que nos permiten ser más eficientes en la operación (plataforma para trabajo en alturas), camioneta.
- Consolidación ante nuestros Clientes más importantes como son Corporación de Seguridad de Guayaquil y Petro Amazonas.

### Propósito 2014

- Incrementar nuestra fuerza comercial con el fin de crecer nuestros clientes en Ecuador.
- Ampliar nuestro portafolio de servicios con el fin de crecer nuestros clientes en Ecuador.
- Crear el equipo de trabajo tanto en Quito como en Guayaquil y capacitarlo en nuevas tecnologías.

### Principales Proyectos

- **Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil:** Adquisición, instalación, integración y puesta en funcionamiento de siete cámaras de video vigilancia, para el programa habitacional mucho lote 1.
- **Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil:** Adquisición, instalación y puesta en marcha de los elementos necesarios para la integración de cámaras de video del mercado caraguay al sistema de video vigilancia de la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil.
- **Empresas Privadas:** Suministro e instalación de cámaras de video a la empresa privadas de Guayaquil según ordenanza municipal. Para 38 empresas.
- **Petroamazonas:** Servicio de implementación del sistema de CCTV de Payamino
- **Petroamazonas:** servicio de instalación, mantenimiento y reparación del sistema de CCTV de PAM EP.
- **Petroamazonas:** “Servicios implementación del sistema de control de accesos vehicular en la brigada N° 17 - Pastaza”
- **Petroamazonas:** Servicio de instalación, mantenimiento y reparación del sistema de CCTV de PAM EP.
- **Petroamazonas:** Solicitud de compra no. 138792 - 2013. Adquisición de equipos para proyecto CCTV en lago agrio.
- **Petroamazonas:** Servicio de implementación del sistema de CCTV en lago agrio.
- **Petroamazonas:** Servicio de implementación del sistema de CCTV en la brigada N° 17 -Pastaza (shell).



Sistema de video vigilancia  
Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil, Ecuador.

## 6.3 Nicaragua

Unión Eléctrica Nicaragua inicia actividades en el año 2007, ejecutando un contrato de servicios técnicos y reducción de pérdidas para la distribuidora de energía eléctrica DISNORTE – DISSUR - UNION FENOSA, en un sector de la capital de Nicaragua (Managua Norte).

Durante el año 2008 - 2010 con el objetivo de afianzarnos en el sector eléctrico se ejecutan obras para el sector privado y el gobierno: Ministerio de Gobernación, Ministerio de Energía y Minas, logrando penetración en nuevos mercado.

Gracias a la confianza expresada por GAS Natural - DISNORTE - UF para Unión Eléctrica Nicaragua, somos nuevamente convocados para la prestación de servicios profesionales en las áreas de supervisión de obras de redes de MT - BT y gestión comercial en todo el territorio nacional. Entre los servicios a ejecutar están: Lectura y reparto, campañas, corte y reconexiones, instalaciones de medidores, incidencias, inspecciones en el área de concesión de Managua Norte y la ejecución de actividades de medida indirecta en todo el país.

### Oportunidades de Negocio

- Gracias a los planes del Gobierno de Nicaragua en pro de aumentar la cobertura eléctrica del país, de un 65% al 90%, se destinarán recursos en el sector eléctrico por un monto de 300 millones de dólares, es allí en donde nuestra empresa entrará a participar en las siguientes áreas.

Clientes	Servicio
Empresa Nacional de Transmisión Eléctrica (ENATREL)	· Construcción y Montaje de Líneas de Transmisión. · Construcción y Montaje de Subestaciones. · Mantenimiento de Líneas de Transmisión y Subestaciones.
Ministerio de Energía y Minas (MEM)	· Construcción de redes de distribución BT y MT en Asentamientos. · Instalaciones Internas en Asentamientos.
Empresa Nacional de Energía Eléctrica (ENEL)	· Construcción de redes de distribución BT y MT en el Sector Rural. · Instalaciones Internas en el Sector Rural · Construcción y Montaje de Subestaciones · Mantenimiento de Líneas de Transmisión.

Gráfica N° 19



Reducción de pérdidas - Distribuidora de Energía Eléctrica DISNORTE - DISSUR.

## Avances

- Unión Eléctrica Nicaragua está conformada por 494 colaboradores, distribuidos a lo largo del territorio nacional, cada uno de ellos hace parte vital de la organización y es consciente que el camino al éxito es la capacitación constante, durante el 2013 se capacitó 280 colaboradores en diferentes áreas.

- Nicaragua mantienen los lineamientos de la compañía en RSE, demostrando el compromiso con la comunidad por medio de entrega de canastas básicas y juguetes a los niños de las comunidades en las que intervenimos con nuestros proyectos, a través de las jornadas de vacunación para nuestro personal y sus grupos familiares, además de los incentivos y reconocimientos públicos a nuestros trabajadores.

## Metas

- Incrementar los servicios de Construcción de Redes de MT y BT, participando en los proyectos PER y PNESER del sector Gobierno.

- Ampliar el portafolio de servicios a nuestro cliente Disnorte y Dissur, en las áreas de mantenimiento y Construcción de redes en MT y BT, Alumbrado Público, Poda.

- Participar en Licitaciones Internacionales del Gobierno enfocadas a proyectos de Transmisión y Generación de Energía Eléctrica.

- Ampliar nuestro portafolio de servicios: Telecomunicaciones - Proyectos de Transmisión de Energía Eléctrica.

- Incursionar con la solución AMS Unión, para medición prepago y disminución de pérdidas, como alternativa tecnológica para ENERGUATE en Guatemala.

---

## 6.4 Unión Eléctrica LLC

Unión Eléctrica LLC es una compañía radicada en EEUU, su función principal es la consolidación de mercancía en el centro de Miami, permitiendo formar una plataforma logística que permite la agilidad, flexibilidad, simplicidad en el proceso logístico logrando economías de escalas, disminución en tiempos de tránsitos y responder a cualquier termino de negociación cumpliendo con la regulación Aduanera y cambiarían en EEUU y el resto del mundo.





# 7 Gestión Financiera



## 7.1 Balance General

**UNIÓN ELÉCTRICA S.A**  
**BALANCE GENERAL**  
 (Expresado en Miles de Pesos Colombianos)

a Diciembre 31 de:	Año 2013	Año 2012
<b>Activo</b>		
<b>Activo Corriente</b>		
<b>Disponible</b>		
Caja	56,554	57,455
Bancos	4,945,319	7,835,452
<b>Total Disponible</b>	<b>5,001,873</b>	<b>7,892,907</b>
<b>Inversiones Temporales</b>		
Diversas	0	55,326
<b>Total Inversiones Temporales</b>	<b>0</b>	<b>55,326</b>
<b>Deudores Corto Plazo</b>		
Clientes	46,684,636	33,628,319
Cuentas por Cobrar a Vinculados Económicos	2,553,197	9,846,632
Anticipos y Avances	4,685,199	3,363,112
Depósitos	1,183,426	194,296
Ingresos por Cobrar	247,460	780,303
Anticipo de Impuesto y Contribuciones	6,407,081	7,274,956
Cuentas por Cobrar a Trabajadores	164,411	186,210
Deudores Varios	944,863	561,405
<b>Total Deudores Corto Plazo</b>	<b>62,870,273</b>	<b>55,835,233</b>
<b>Inventarios</b>		
Contratos en Ejecución	51,495,938	41,611,447
Mercancia no Fabricada por la Empresa	7,765,895	7,874,913
Inventario en Tránsito	55,217	156,614
<b>Total Inventarios</b>	<b>59,317,051</b>	<b>49,642,974</b>
<b>Activo Diferidos</b>		
Gastos Pagados por Anticipado	643,185	572,519
Cargos Diferidos	13,750	815,942
<b>Total Activo Diferidos</b>	<b>656,935</b>	<b>1,388,461</b>
<b>Total del Activo Corriente</b>	<b>127,846,132</b>	<b>114,814,900</b>
<b>Activo no Corriente</b>		

a Diciembre 31 de:	Año 2013	Año 2012
<b>Inversiones Permanentes</b>		
Acciones	3,158,695	2,021,463
Cuotas o Partes de Interés Social	10,964,521	10,123,403
Derechos Fiduciarios	2,205,518	1,309,205
Provision Para Inversión	-987,190	0
<b>Total Inversiones Permanentes</b>	<b>15,341,543</b>	<b>13,454,072</b>
<b>Deudores Largo Plazo</b>		
Cuentas por Cobrar a Socios	0	0
Deudas de Difícil Cobro	8,466,296	9,861,852
Provisiones Deudores	-8,161,824	-6,984,048
<b>Total Deudores Largo Plazo</b>	<b>304,472</b>	<b>2,877,805</b>
<b>Propiedades, Planta y Equipo</b>		
Terrenos	1,359,522	1,513,447
Construcciones y Edificaciones	2,020,626	2,044,878
Maquinaria y Equipo	13,505,396	12,059,580
Equipo de Oficina	1,353,715	1,670,201
Equipo de Computación y Comunicaciones	1,556,949	1,841,890
Flota y Equipo de Transporte	4,387,734	2,759,440
Depreciación Acumulada	-6,122,684	-6,131,806
<b>Total Propiedades, Planta y Equipo</b>	<b>18,061,257</b>	<b>15,757,628</b>
<b>Intangibles</b>		
Licencias	294,546	47,245
<b>Total Intangibles</b>	<b>294,546</b>	<b>47,245</b>
<b>Diferidos</b>		
Cargos Diferidos	0	102,803
<b>Total Diferidos</b>	<b>0</b>	<b>102,803</b>
<b>Valorizaciones</b>		
De Inversiones	665,449	661,412
De Propiedades Planta y Equipo	12,554,491	7,614,875
<b>Total Valorizaciones</b>	<b>13,219,940</b>	<b>8,276,287</b>
<b>Total Activo no Corriente</b>	<b>47,221,759</b>	<b>40,515,840</b>
<b>Total Activo</b>	<b>175,067,890</b>	<b>155,330,740</b>
<b>Cuentas de Orden</b>	<b>22,241</b>	<b>12,800</b>
<b>Pasivo</b>		
<b>Pasivo Corriente</b>		
<b>Obligaciones Financieras Corto Plazo</b>		
Bancos Nacionales	7,099,177	5,540,554
Compañías de Financiamiento Comercial	888,512	136,794
Otras Obligaciones	273,274	702,744
<b>Total Obligaciones Financieras Corto Plazo</b>	<b>8,260,963</b>	<b>6,380,092</b>

a Diciembre 31 de:	Año 2013	Año 2012
<b>Proveedores</b>		
Nacionales	8,619,609	4,933,721
Del Exterior	695,921	2,220,268
Compañías Vinculadas	14,776,920	5,411,172
<b>Total Proveedores</b>	<b>24,092,451</b>	<b>12,565,161</b>
<b>Cuentas por Pagar</b>		
Costos y Gastos por Pagar	22,360,249	17,244,785
Acreedores Oficiales	1,352,022	583,196
Dividendos o Participaciones por Pagar	591,698	437,843
Retención en la Fuente	381,650	330,683
Impuesto a las Ventas Retenido	74,935	241,614
Impuesto de Industria y Comercio Retenido	19,597	13,481
Retenciones y Aportes de Nómina	285,389	562,816
Acreedores Varios	333,744	363,685
<b>Total Cuentas por Pagar</b>	<b>25,399,284</b>	<b>19,778,102</b>
<b>Impuestos Gravámenes y Tasas</b>		
De Renta y Complementarios	0	0
Impuestos Sobre las Ventas por Pagar	2,608,762	4,715,697
<b>Total Impuestos Gravámenes y Tasas</b>	<b>2,608,762</b>	<b>4,715,697</b>
<b>Obligaciones Laborales</b>		
Salarios por Pagar	809,379	45,543
Cesantías Consolidadas	1,046,894	1,202,960
Interes Sobre Cesantías	107,534	112,914
Prima de Servicios	0	9,311
Vacaciones Consolidadas	726,719	754,394
Prestaciones Extralegales	67,986	0
<b>Total Obligaciones Laborales</b>	<b>2,758,512</b>	<b>2,125,122</b>
<b>Pasivos Estimados y Provisiones</b>		
Para Costos y Gastos	471,088	954,740
Para Obligaciones Fiscales	1,147,348	712,622
<b>Total Pasivos Estimados y Provisiones</b>	<b>1,618,436</b>	<b>1,667,361</b>
<b>Otros Pasivos</b>		
Anticipos y Avances Recibidos	7,340,232	5,853,436
<b>Total Otros Pasivos</b>	<b>7,340,232</b>	<b>5,853,436</b>
<b>Total Pasivo Corriente</b>	<b>72,078,640</b>	<b>53,084,971</b>
<b>Pasivo Mediano y Largo Plazo</b>		
Bancos Nacionales	36,742,947	40,337,964
Compañías de Financiamiento Comercial	1,336,465	1,039,213
Otras Obligaciones	2,494,533	4,178,091



a Diciembre 31 de:	Año 2013	Año 2012
Intereses por Pagar	14,589,417	16,490,065
Proveedores	413,208	480,099
Otros Costos y Gastos por Pagar	202,751	235,364
<b>Total Pasivo Mediano y Largo Plazo</b>	<b>55,779,321</b>	<b>62,760,796</b>
<b>Total Pasivo</b>	<b>127,857,961</b>	<b>115,845,767</b>
<b>Patrimonio</b>		
Capital Suscrito y Pagado	9,986,000	9,986,000
Prima en Colocación de Acciones, Cuotas	3,378,800	3,378,800
Superavit Método de Participación	854,448	0
Reservas Obligatorias	1,655,629	1,242,569
Revalorización del Patrimonio	1,417,318	1,417,318
Utilidad del Ejercicio	2,116,157	4,130,606
Utilidades o Excedentes Acumuladas	27,121,691	23,593,446
Pérdidas Acumuladas	-12,540,054	-12,540,054
Valorizaciones	13,219,940	8,276,287
<b>Total Patrimonio</b>	<b>47,209,929</b>	<b>39,484,972</b>
<b>Cuentas de Orden por el Contra</b>	<b>22,241</b>	<b>12,800</b>
<b>Total Pasivo más Patrimonio</b>	<b>175,067,890</b>	<b>155,330,740</b>

**Jesús Efraín Ossa G.**  
Representante Legal

**Olga María Sosa B.**  
Contadora T.P 39227-T

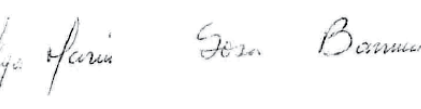
**Ana María Alzate Andrade**  
Revisor Fiscal T.P 149170 -T  
en Representación de:  
GUTIERREZ MARQUEZ ASESORES S.A.S.


## 7.2 Estado de Resultados

### UNIÓN ELÉCTRICA S.A ESTADO DE RESULTADOS (Expresado en Miles de Pesos Colombianos)

Por los Períodos de Enero 01 a Diciembre 31 de:	Año 2013	Año 2012
Ingresos Operacionales	233.050.640	233.437.194
<b>Total Ingresos Operacionales</b>	<b>233.050.640</b>	<b>233.437.194</b>
Costo de Ventas y Prestacion de Servicios	213.746.574	218.062.072
<b>Total Costos de Ventas y Prestación de Servicios</b>	<b>213.746.574</b>	<b>218.062.072</b>
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>19.304.066</b>	<b>15.375.122</b>
Gastos Operacionales		
Gastos Operacionales de Administración	3.856.487	2.311.412
Gastos Operacionales de Ventas	12.267.381	9.798.857
<b>Total Gastos Operacionales</b>	<b>16.123.868</b>	<b>12.110.269</b>
<b>Utilidad Operacional</b>	<b>3.180.198</b>	<b>3.264.853</b>
Otros Ingresos Operacionales		
Ingresos no Operacionales	11.989.538	12.962.089
Gastos no Operacionales	11.175.700	10.976.144
<b>Utilidad Antes de Impuestos</b>	<b>3.994.037</b>	<b>5.250.799</b>
Provision Impuesto de Renta y Complementarios	1.744.925	1.120.193
Provision del Cree	132.955	0
<b>Utilidad Después de Impuestos</b>	<b>2.116.157</b>	<b>4.130.606</b>

  
**Jesús Efraín Ossa G.**  
Representante Legal

  
**Olga María Sosa B.**  
Contadora T.P 39227-T

  
**Ana María Alzate Andrade**  
Revisor Fiscal T.P 149170 -T  
en Representación de:  
GUTIÉRREZ MARQUEZ ASESORES S.A.S.

## 7.3 Certificación del Representante Legal y Contadora de la Empresa

**Señores**  
**Asamblea General de Accionistas**  
**UNION ELECTRICA S.A.**

Certificamos que hemos preparado los Estados Financieros Básicos: Balance General, Estado de Resultados, Estado de Cambios en el Patrimonio, Estado de Cambios en la Situación Financiera y Estado de Flujos de Efectivo a Diciembre 31 de 2013, de acuerdo con el artículo 37 de la Ley 222 de 1995, Ley 603/2000, Decreto 1406/99 y el Decreto 2649 de 1993 incluyendo sus correspondientes notas que forman un todo indivisible con estos.

Los procedimientos de valoración y presentación han sido aplicados uniformemente con los del año inmediatamente anterior y reflejan razonablemente la Situación Financiera de la Empresa al 31 de Diciembre de 2013 ; así como los Resultados de sus Operaciones, los Cambios en el Patrimonio, los Cambios en la Situación Financiera , los correspondientes a sus Flujos de Efectivo y además:

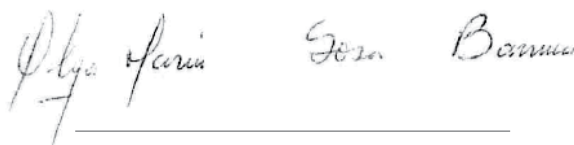
- a. Las cifras incluidas son fielmente tomadas de los libros oficiales y auxiliares respectivos
- b. No hemos tenido conocimiento de irregularidades que involucren a miembros de la Administración o empleados, que puedan tener efecto de importancia relativa sobre los estados financieros enunciados.
- c. Garantizamos la existencia de los activos y pasivos cuantificables, así como sus derechos y obligaciones registrados de acuerdo con cortes de documentos y con las acumulaciones y compensaciones contables de sus transacciones en el ejercicio valuados utilizando métodos de reconocido valor técnico.
- d. Confirmamos la integridad de la información proporcionada puesto que todos los hechos económicos, han sido reconocidos en ellos.
- e. Los hechos económicos se han registrado, clasificado, descrito y revelado dentro de los Estados Financieros Básicos y sus respectivas notas, incluyendo sus gravámenes, restricciones a los activos; pasivos reales y contingentes, así como también las garantías que hemos dado a terceros.
- f. La empresa ha cumplido con las normas de Seguridad Social de acuerdo con el Decreto 1406/99 y el pago oportuno de sus obligaciones parafiscales.
- g. En cumplimiento del artículo 1º de la Ley 603/2000 declaramos que el software utilizado tiene la licencia correspondiente y cumple por tanto con las normas de derecho de autor.

Dado en Medellín, a los 20 días del mes de Marzo del año 2.014

Cordialmente,



**JESUS EFRAIN OSSA GOMEZ**  
Representante Legal



**OLGA MARIA SOSA BARRERA**  
Contadora T.P. 39227-T

## 7.4 Dictamen del Revisor Fiscal

Medellín, 20 de marzo de 2014

Señores Accionistas  
**UNIÓN ELÉCTRICA S.A.**  
Medellín



Respetados Señores:

En nuestra calidad de Revisores Fiscales de la Sociedad UNIÓN ELÉCTRICA S.A., hemos examinado el Balance General al 31 de diciembre de 2013, comparado con el 2012, al igual que los correspondientes Estados de Resultados, de Cambios en el Patrimonio, de Cambios en la Situación Financiera y Flujo de Efectivo, y notas explicativas, los cuales fueron preparados bajo la responsabilidad de la Administración de la Compañía, siendo ella la encargada de diseñar, implementar y mantener el control interno relevante a la preparación y presentación de los estados financieros que estén libres de errores de importancia relativa, ya sea debidas a fraude o error, seleccionando y aplicando políticas contables apropiadas y haciendo estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

Los estados financieros del ejercicio 2012 que se presentan para efectos comparativos fueron dictaminados por otro Revisor Fiscal, quien emitió su dictamen con fecha 13 de febrero de 2013 sin salvedades.

Nuestra responsabilidad como Revisores Fiscales es la de expresar una opinión sobre los estados financieros, con base en la auditoría realizada. Las actividades de revisión se caracterizaron por la permanencia, integralidad y oportunidad, la independencia frente a los criterios de la Empresa, evaluando y examinando los riesgos, las actuaciones de los Administradores y las operaciones de la Compañía con sujeción a las normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Colombia.

Nuestras labores, para las cuales fuimos contratados en octubre de 2013, se orientaron a formarnos juicios profesionales acerca de la veracidad de la información contable, el cumplimiento de las normas legales, estatutarias y las decisiones de los órganos de dirección y administración.

Se obtuvo la información suficiente del acuerdo de reorganización de UNIÓN ELÉCTRICA S.A., en el marco de la ley 1116 de 2006, verificando el cumplimiento de manera oportuna de los pagos establecidos en la negociación.

El alcance de nuestra revisión fue limitado en razón del poco tiempo de que dispusimos durante el 2013 para verificar los procedimientos y controles llevados a cabo en las diferentes áreas que integran la Organización, formándonos una idea general, sin entrar en el nivel de detalle ideal

en áreas como Tesorería, cuentas por cobrar y pagar, en la racionalidad de gastos, manejo de la tributación, aspectos comerciales, recurso humano y físico, sistemas de información, y procesos contables.



A pesar de lo anterior, certificamos que la Empresa ha llevado su contabilidad conforme a las normas legales y a la técnica contable; las operaciones registradas en los libros y los actos de los Administradores de la Sociedad se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea General de Accionistas y de la Junta Directiva; la correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y registro de accionistas, se llevan y conservan debidamente; además, la Compañía ha observado las medidas adecuadas de control interno y de conservación y custodia de sus bienes y de los terceros que están en su poder.

Así mismo, el informe de gestión por el año terminado el 31 de diciembre de 2013 contiene las explicaciones que los Administradores consideran oportunas acerca de la evolución de los negocios y la situación jurídica, económica y administrativa de la Sociedad y se pronunció sobre la legalidad del software que utiliza la Compañía.

Como este informe no es parte integrante de los Estados Financieros, nuestro trabajo como Revisores Fiscales se limita a su verificación con el alcance mencionado, sin incluir la revisión de información distinta de la obtenida a partir de los registros contables.

Por otra parte, al revisar la contabilidad verificamos que la Empresa ha causado y pagado en forma correcta los aportes al sistema de Seguridad Social y los Parafiscales, encontrando que a diciembre 31 de 2013 no tiene deudas vencidas por este concepto.

Por último, en nuestra opinión, los Estados Financieros mencionados, adjuntos a este dictamen, presentan razonablemente la situación financiera de UNIÓN ELÉCTRICA S.A. al 31 de diciembre de 2013, comparados con los de 2012, de conformidad con las normas legales y la técnica contable, ya que son el reflejo de las cifras contabilizadas en los libros registrados de la Compañía.

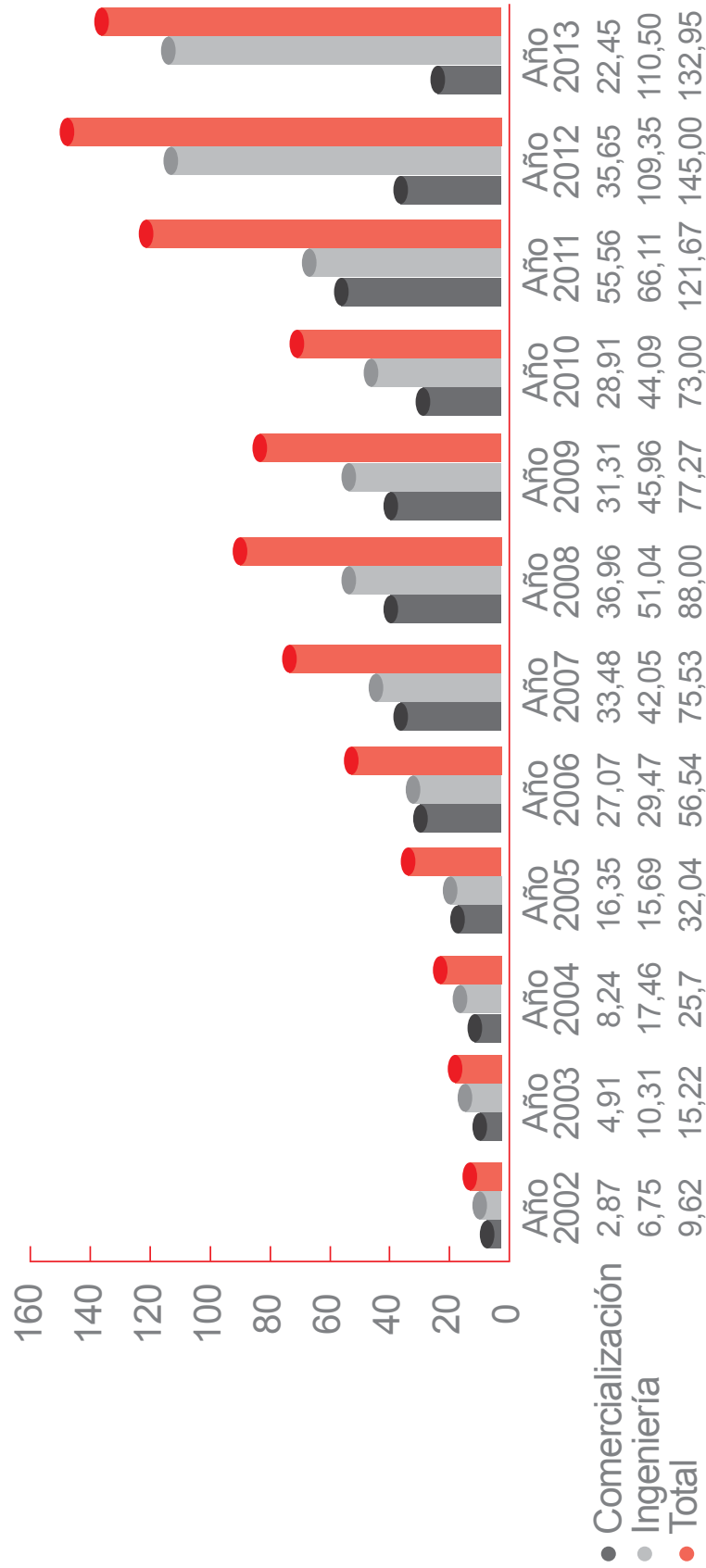
Atentamente,



**ANA MARIA ALZATE ANDRADE**  
**Revisora Fiscal**  
**T.P.149170-T**  
**Miembro Gutiérrez Márquez Asesores S.A.S.**

# Ventas 2002-2013

Cifras en Millones  
de Dólares US\$





## Nuestros Proveedores





## Nuestros Proveedores

---





---

[www.uniongr.com](http://www.uniongr.com)