



WE SUPPORT

Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2009

MELESUR, S.A



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

### Datos de la entidad: MELESUR, S.A

- *Dirección web:* [www.melesur.com](http://www.melesur.com)
- *Alto cargo:* Antonio Garcia Rodriguez , Gerente
- *Fecha de adhesión:* 28/01/2010
- *Sector:* Energético
- *Actividad:* Montajes electricos AT/MT/BT
- *Desglose de grupos de interés:* Clientes, Empleados, Accionistas, Inversores, Proveedores, ONG y Comunidad RSC, Comunidades locales, Sociedad, Gobiernos y Administraciones públicas, Medio ambiente, Medios de comunicación, Organizaciones de consumidores, Sindicatos
- *Países en los que está presente:* ESPAÑA
- *Alcance del Informe de Progreso:* TODO EL GRUPO
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* MEDIANTE COPIAS CONTROLADAS
- *Día de publicación del Informe:* martes, 23 de noviembre de 2010
- *Responsable:* Antonio Garcia Rodriguez
- *Tipo de informe:* A



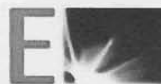
WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

### • Carta de Renovación del Compromiso



C/ LIMITACION Nº 4  
29196 MÁLAGA  
TLF Y FAX: 952-179-339 952-179-480  
email: [administracion@melesur.com](mailto:administracion@melesur.com)  
web: [www.melesur.com](http://www.melesur.com)  
CIF: A-29.654.399



empresa colaboradora



Málaga, 29 de marzo de 2010

Desde la fundación de la empresa MELESUR, S.A. ha habido un compromiso claro por la satisfacción del cliente, conservación del medioambiente, el comercio justo y la defensa de los derechos de los empleados. Cuando recibimos la invitación por parte de uno de nuestros clientes a adherirnos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y tras estudiar detenidamente los principios que los caracteriza, nos dimos cuenta de que era la línea que siempre hemos querido seguir desde la creación de la empresa, por lo que no fue difícil aceptar la invitación de adherirnos.

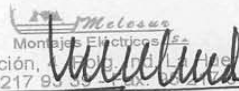
Desde sus más de 10 años de historia, nuestra empresa ha desarrollado siempre su actividad de acuerdo a principios empresariales respetuosos con los derechos humanos y laborales, reforzados con una decidida defensa del medioambiente y de las buenas prácticas de gestión. Con el fin de afianzar esta línea seguida hemos decidido adherirnos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Nos certificamos en normas internacionales de gestión de la calidad de nuestros servicios (ISO 9001) y de protección del medioambiente (ISO 14001). En proyecto tenemos la certificación en materia de seguridad (OSHA 18001), normas todas ellas que defienden directa o indirectamente los principios del Pacto Mundial.

Al ser una empresa Pyme los canales de comunicación interna son el tablón de anuncios del Comité de Empresa, charlas informativas y formativas y la página web. El hecho de utilizar como canal de distribución de la información el diálogo a través del Comité de Empresa tiene varios objetivos:

- Fomentar el diálogo entre trabajadores y empresa.
- Dar un papel más activo a la representación sindical y la libre asociación dentro de la empresa.
- Involucrar más a los trabajadores en las decisiones de la empresa, así como en las políticas de la empresa y su código de conducta.
- Informar de una forma más dinámica a los trabajadores y sus representantes sindicales para así llegar a acuerdos de forma más rápida, retroalimentándose de las opiniones de los trabajadores.

Seguros de nuestros compromisos desde la creación de la empresa MELESUR, S.A. y con el convencimiento de seguir en la misma línea nos adherimos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas con nuestra firme determinación en avanzar en la difusión e implementación de sus principios.

  
C/ Limitación, 4 29196 MÁLAGA  
Telf. 95 217 93 33 FAX: 952 179 480

Antonio García Rodríguez  
Gerente

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



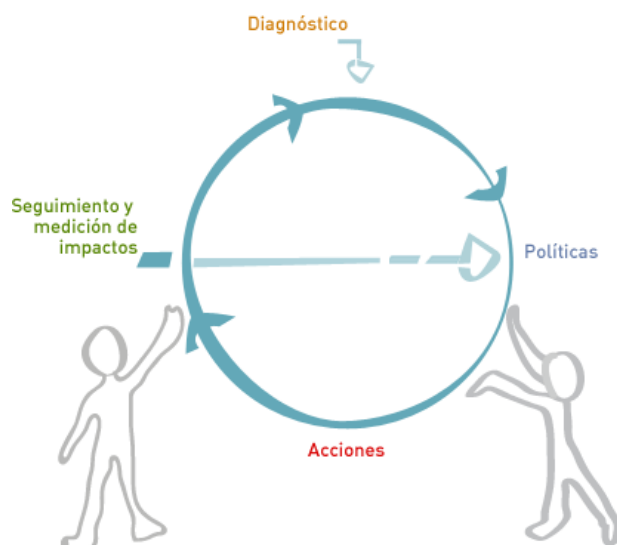
### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.







## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos en materia de Derechos Humanos. ¿Cuáles son? (P1C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La entidad no opera en países susceptibles del incumplimiento de este principio.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* A través de la política de calidad de empresa se especifica los principios claros en esta materia.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P1C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Con el fin del cumplimiento en toda la empresa de los principios del Pacto Mundial, se han organizado charlas informativas y formativas.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?. Descríbalos. (P1C411)

*Respuesta:* SI



*Implantación:* En las charlas formativas del código de conducta a seguir en la empresa se retroalimenta con las inquietudes y comportamientos de los empleados.

---

Indique el porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. (P1C511)

*Respuesta:* 100 %

*Implantación:* El 100 % de los empleados están informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad mediante charlas informativas organizadas

### • Resumen de Implantación:



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 1	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Cientes</b>	R.:Mecanismos de aseguramiento de los Principios del Pacto Mundial O.:Relación de confianza	R.:Calidad O.:Lograr plena satisfacción	R.:Encuestas de satisfacción de clientes y reuniones periódicas O.:Calidad, relación de confianza	R.:Comités O.:Seguimiento de políticas
<b>Empleados</b>	R.:Igualdad y riesgos laborales O.:Cumplir los planes implantados	R.:No discriminación, igualdad O.:Igualdad de oportunidades	R.:Igualdad y formación O.:Concienciar a la plantilla	R.:Respeto a sus derechos O.:Cumplir los compromisos adquiridos
<b>Accionistas</b>	R.:Inversión responsable O.:Relación de confianza	R.:Transparencia O.:Confianza	R.:Transparencia O.:Transparencia, rigor y responsabilidad	R.:No procede O.:No procede
<b>Inversores</b>	R.:No procede O.:No procede	R.:No procede O.:No procede	R.:No procede O.:No procede	R.:No procede O.:No procede
<b>Proveedores</b>	R.:Daño a la reputación e imagen corporativa O.:Comunicación y conseguir su adhesión al Pacto Mundial	R.:Código de Responsabilidad Social O.:Cumplimiento con la legalidad	R.:Código de Responsabilidad Social O.:Legalidad	R.:Cuadro de mando de la Dirección de Compras con objetivos de mejora O.:Reuniones periódicas
<b>ONG y Comunidad RSC</b>	R.:Transparencia O.:No procede	R.:Transparencia O.:Confianza	R.:Transparencia O.:Confianza	R.:No procede O.:No procede
<b>Comunidades locales</b>	R.:Desarrollo local y empleo O.:Relación de confianza	R.:Desarrollo local y empleo O.:Desarrollo local	R.:Desarrollo local y empleo O.:Desarrollo local	R.:No procede O.:No procede
<b>Sociedad</b>	R.:Desarrollo, formación y apoyo a desfavorecidos O.:No procede	R.:Transparencia, rigor y responsabilidad O.:Confianza	R.:Canalae de comunicación O.:Transparencia, rigor y responsabilidad	R.:Impactos sociales O.:No procede



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

<b>Gobiernos y Administraciones públicas</b>	R.:Transparencia	R.:Transparencia	R.:Transparencia	R.:No procede
	O.:No procede	O.:Confianza	O.:No procede	O.:No procede
<b>Medio ambiente</b>	R.:Evaluación del impacto ambiental, gestión de riesgos ambientales	R.:ISO 14001, política medioambiental	R.:Indicadores	R.:Sistemas de gestión ambiental, evaluaciones de impacto
	O.:Reducir los riesgos ambientales	O.:Desarrollo sostenible	O.:Desarrollo sostenible	O.:No procede
<b>Medios de comunicación</b>	R.:Transparencia	R.:Transparencia	R.:No procede	R.:No procede
	O.:No procede	O.:Confianza	O.:No procede	O.:No procede
<b>Organizaciones de consumidores</b>	R.:Transparencia	R.:Protección derechos y colaboración	R.:No procede	R.:No procede
	O.:No procede	O.:Potenciar los canales de relación y comunicación	O.:No procede	O.:No procede
<b>Sindicatos</b>	R.:Ausencia de conflictos	R.:Ausencia de conflictos	R.:No procede	R.:Cumplimiento de compromisos
	O.:No procede	O.:Desarrollo convenios colectivos	O.:No procede	O.:Celebrar reuniones periódicas

R.: Respuesta

O.: Objetivo





### • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



#### DIAGNÓSTICO:

¿Dispone la entidad de una clasificación de proveedores en función de su riesgo en la vulneración de los Derechos Humanos? Especificar el riesgo e indicar si se favorece a aquellos que tienen certificaciones. (P2C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En los procedimientos relativos a los requisitos que deben de cumplir los proveedores se especifican los criterios que deben de cumplir para ser homologados, cumpliéndose en todos ellos las especificaciones relativas a los principios del Pacto Mundial.



#### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política formal de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En los procedimientos relativos a los requisitos que compras se especifican los criterios que deben de cumplirse.



#### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P2C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En caso de incumplimiento de los principios del Pacto Mundial se le retira la homologación siendo imposible la compra de productos o contratación de servicios a los citados proveedores.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

*Respuesta:* 82 %

*Implantación:* Pese a no poseer todos los proveedores alguna certificación internacional en materia de calidad, medioambiente, etc., todos los proveedores han pasado un exhaustivo control para ser homologado que se renueva cada año.

### • Resumen de Implantación:

Principio 2	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Proveedores</b>	R.: Denuncias, daño a la reputación corporativa <hr/> O.: Extender el ámbito de gestión	R.: Política de contratación y relación con proveedores <hr/> O.: No procede	R.: Cláusulas de contratación <hr/> O.: No procede	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. (P3C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No existen factores que han pensar que la empresa MELESUR, S.A. pueda incumplir con alguno de los puntos del presente principio.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Cada 3 meses se reúne el Comité de Empresa en el que no solo se tratan necesidades directas de los trabajadores sino también aspectos relativos a la seguridad en el trabajo, concienciación en materias como calidad, medioambiente, etc. (en el más amplio sentido), así como aspectos del estado global de la empresa y sus políticas a grandes rasgos.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P3C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Al principio de empezar la representación sindical en la empresa MELESUR, S.A., sólo se reunían los representantes sindicales con la empresa cuando había algún tema a tratar. Pasado un tiempo decidieron por ambas partes hacer reuniones periódicas para, no solo informar de las inquietudes y opiniones de los trabajadores, sino también informar a los mismos del estado general de la empresa, políticas que piensan llevar a cabo, etc.; para así involucrar más a los trabajadores en las decisiones importantes de la empresa y que ellos den su opinión a través de sus representantes



sindicales o votación individual.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos. (P3C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Mediante reuniones periódicas.

### • Resumen de Implantación:

Principio 3	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:Regulación laboral	R.:Respeto y apoyo a la libertad de asociación	R.:Código de conducta	R.:Sindicatos en la empresa
	O.:Negociación	O.:Diálogo constante	O.:No procede	O.:Diálogo constante

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Dado que la empresa MELESUR, S.A. no opera en países que son susceptibles del incumplimiento de este principio, se obvia su diagnosis.

¿Ofrece la entidad a sus empleados facilidades para conciliar la vida profesional y familiar, ejemplo, considerar un horario flexible de trabajo o permitir el teletrabajo? Descríbalas.(P4C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La empresa Melesur posee horarios flexibles para poder compaginar tanto la vida familiar como otras actividades de los trabajadores (estudios, ocio, etc.). Además ofrece la posibilidad, mediante votación anual, de poder disponer de jornada intensiva en los meses de verano.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores? (P4C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En el convenio colectivo publicado en el tablón del Comité de empresa se informa de los salarios para cada categoría, así como los horarios y turnos establecidos.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)





*Respuesta:* SI

*Implantación:* La empresa Melesur posee horarios flexibles para poder compaginar tanto la vida familiar como otras actividades de los trabajadores (estudios, ocio, etc.). Además ofrece la posibilidad, mediante votación anual, de poder disponer de jornada intensiva en los meses de verano.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas en lo relativo a horarios, horas extra, medidas de conciliación de la vida familiar y profesional, etc.? Descríbalos. (P4C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Mediante reuniones periódicas se establecen las inquietudes y necesidades de los trabajadores en esta materia por lo que se acuerdan medidas para ambas partes.

### • Resumen de Implantación:

Principio 4	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Empleados</b>	R.:Código de conducta, Horario flexible	R.:Convenio colectivo	R.:Reducción de la jornada laboral en los meses de verano, horarios flexibles	R.:Diálogo con los trabajadores
	O.:No procede, No procede	O.:No procede	O.:No procede	O.:No procede

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Dado que no se contratan a menores y no se opera en países donde es usual esta práctica, este punto no procede.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Mediante charlas informativas y a través del propio Comité de Empresa se comunican los puntos de este principio.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Pese a que no se contratan a menores ni se opera en países donde es usual esta práctica, mediante charlas informativas y a través del propio Comité de Empresa se comunican los puntos de este principio.

## • Resumen de Implantación:



# Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 5	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:Código de conducta	R.:Política general de la empresa	R.:No procede	
	O.:No procede	O.:No procede	O.:No procede	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos identificados directa o indirectamente para cada grupo de interés de su entidad en relación a este principio. ¿Cuáles son? (P6C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Hasta la actualidad no se ha producido ninguna demanda por discriminación.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Mediante charlas informativas y a través del propio Comité de Empresa se comunican los puntos de este principio.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Aunque no se ha producido ninguna demanda por discriminación hasta ahora, mediante charlas informativas y a través del propio Comité de Empresa se comunican los puntos de este principio y se escucha a los representantes sindicales si han observado algún hecho susceptible de violación de este principio.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a

puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Aunque no se ha producido ninguna demanda por discriminación hasta la presente, mediante charlas informativas y a través del propio Comité de Empresa se comunican los puntos de este principio y se escucha a los representantes sindicales si han observado algún hecho susceptible de violación de este principio.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿La entidad publica la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad? (P6C5I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Mediante la página web y mediante el tablón de anuncios del Comité de Empresa se informa todos los trabajadores de los directivos de la empresa.

### • Resumen de Implantación:

Principio 6	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Empleados</b>	R.:Política de no discriminación O.:No procede	R.:Plan de igualdad O.:Política de no discriminación	R.:Plan de igualdad, Plan de igualdad O.:No procede, No procede	
<b>Varios grupos de interés</b>				R.:Mediante la pagina web O.:No procede

R.: Respuesta

O.: Objetivo





## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En la revisión del sistema por la dirección, posterior a la auditoría interna del sistema medioambiental de la empresa, se tocan los puntos más relevantes a tratar. Entre ellos se hace una diagnóstico de los indicadores medioambientales, así como la mejora de dichos indicadores.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

*Respuesta:* 3

*Implantación:* Las acciones formativas realizadas en la materia señalada son las siguientes: - Sensibilización de consumo eléctrico (2 horas a 21 personas). - Sensibilización ambiental (2 horas a todo el personal (120 personas)). - Curso de conducción eficiente (4 horas 15 personas)

## • Resumen de Implantación:

Principio 7	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.:ISO 14001 <hr/> O.:Lucha contra el cambio climático, desarrollo sostenible.	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Debido a que el mantenimiento de los vehículos se realiza en concesionarios autorizados, solo nos encargamos de solicitarles evidencias. Los riesgos medioambientales son: - Envases contaminados (metálicos y plásticos). - Recipientes a presión. - Absorbentes contaminados. - Residuos metálicos.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Mediante la política medioambiental del sistema integrado en la empresa basado en las normas ISO 14001.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En la revisión del sistema por la dirección, posterior a la auditoría interna del sistema medioambiental de la empresa, se tocan los puntos más relevantes a tratar. Entre ellos se hace una diagnóstico de los indicadores medioambientales, así como las acciones correctoras para la mejora de dichos indicadores.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 1

*Agua:* 1

*Papel:* 1

*Implantación:* En la actualidad no se disponen de estos datos

*Objetivos:* Se fija como objetivo la medición de estos datos para su seguimiento en la reducción de los consumos.

### • Resumen de Implantación:

Principio 8	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés	R.:ISO 14001 <hr/> O.:Reducir los residuos y evitar los riesgos	R.:Política medioambiental, ISO 14001 <hr/> O.:No procede	R.:Responsabilidad medioambiental, reducir consumos <hr/> O.:Lucha contra el cambio climático, desarrollo sostenible.	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En la revisión del sistema por la dirección, posterior a la auditoría interna del sistema medioambiental de la empresa, se tocan los puntos más relevantes a tratar. Entre ellos se hace una diagnóstico del los indicadores medioambientales, así como las acciones de mejora de dichos indicadores.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

*Respuesta:* 0,5

*Implantación:* El dato es estimativo ya que en la actualidad no se tienen datos para su medición.

*Objetivos:* Se fija como objetivo el poder medirlo para el próximo ejercicio.

## • Resumen de Implantación:

Principio 9	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.:Eficiencia de los procesos, productos y servicios de eficiencia energética  O.:No procede	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

¿Realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su entidad y en su sector de actividad? (P10C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Melesur no realiza las prácticas mencionadas.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Aunque Melesur no realiza las prácticas mencionadas, se establecen las directivas políticas en los negocios a través de su página web y del tablón de anuncios del Comité de Empresa.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* A través de todos los años en la trayectoria profesional de la empresa MELESUR, S.A., siempre han sido unas premisas claras la transparencia y el comercio justo. MELESUR, S.A. ha ido reforzando a través de diversos programas incluidos en su Plan de Sostenibilidad: como por ejemplo la mejora de la información sobre la Compañía en la página web y la mejora de los canales de diálogo con los grupos de interés (clientes, sindicatos, trabajadores, proveedores). Del mismo modo, MELESUR, S.A. hace público su compromiso contra la corrupción a través de sus normas de integridad corporativa, de su página web, publicaciones en el tablón de anuncios del Comité de Empres y a través de su Informe de





Progreso Pacto Mundial 2009.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad ha dado a conocer a sus grupos de intereses los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad. Indique en el campo de notas el % desglosado por cada grupo de interés que los conocen. (P10C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Mediante la página web y mediante el tablón de anuncios del Comité de Empresa se informa a todos de la política de la empresa en esta materia. Además se retroalimenta de las reuniones periódicas con clientes, proveedores y Comité de Empresa.

¿Dispone la entidad de un sistema de gestión económico financiero bien estructurado que se rige por algún principio o compromiso de transparencia y buen gobierno (de acuerdo a la legalidad vigente en el ámbito geográfico donde opera)? Indicar principios o compromisos adquiridos. (P10C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Pese no tener nunca ningún incidente en esta materia, se informa mediante la página web y mediante el tablón de anuncios del Comité de Empresa se informa a todos de la política de la empresa en esta materia. Además se retroalimenta de las reuniones periódicas con clientes, proveedores y Comité de Empresa.

### • Resumen de Implantación:



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 10	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Clientes</b>	R.:Transparencia O.:No procede	R.:Código de conducta O.:Confianza	R.:Transparencia O.:Confianza	
<b>Empleados</b>	R.:Diálogo a través de los comités de empresa O.:No procede	R.:Código de conducta O.:Confianza	R.:Formación O.:No procede	
<b>Accionistas</b>	R.:Transparencia O.:No procede	R.:Transparencia O.:No procede	R.:No procede O.:No procede	
<b>Inversores</b>	R.:No procede O.:No procede	R.:No procede O.:No procede	R.:No procede O.:No procede	
<b>Proveedores</b>	R.:Transparencia O.:Confianza	R.:Transparencia O.:Confianza	R.:Código de conducta O.:No procede	
<b>ONG y Comunidad RSC</b>	R.:No procede O.:No procede	R.:No procede O.:No procede	R.:No procede O.:No procede	
<b>Comunidades locales</b>	R.:Transparencia O.:No procede	R.:Transparencia O.:No procede	R.:Transparencia O.:No procede	
<b>Sociedad</b>	R.:Transparencia O.:No procede	R.:Transparencia O.:No procede	R.:Transparencia O.:No procede	
<b>Gobiernos y Administraciones públicas</b>	R.:No procede O.:No procede	R.:No procede O.:No procede	R.:No procede O.:No procede	
<b>Medio ambiente</b>	R.:No procede O.:No procede	R.:No procede O.:No procede	R.:No procede O.:No procede	
<b>Medios de comunicación</b>	R.:No procede O.:No procede	R.:No procede O.:No procede	R.:No procede O.:No procede	
<b>Organizaciones de consumidores</b>	R.:No procede O.:No procede	R.:No procede O.:No procede	R.:No procede O.:No procede	
<b>Sindicatos</b>	R.:Transparencia	R.:Transparencia	R.:Transparencia	



# Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

	O.:Confianza	O.:Confianza	O.:Confianza	
Varios grupos de interés				R.:Transparencia, legalidad O.:Confianza

R.: Respuesta

O.: Objetivo