



WE SUPPORT

Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2009

YSEngineers S.C.A.



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

### Datos de la entidad: YSEngineers S.C.A.

- *Dirección web:* <http://www.yerbabuena.es>
- *Alto cargo:* Víctor Sánchez, Administrador Único
- *Fecha de adhesión:* 23/11/2010
- *Sector:* Telecomunicaciones y tecnologías de la información
- *Actividad:* Gestión documental empresarial e innovación tecnológica.
- *Desglose de grupos de interés:* Clientes, Empleados, Accionistas, Proveedores
- *Países en los que está presente:* ESPAÑA, ESTADOS UNIDOS, ALEMANIA, MÉXICO
- *Alcance del Informe de Progreso:* TODO EL GRUPO
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* PAGINA WEB DE LA EMPRESA MAILS A LOS EMPLEADOS REDES SOCIALES
- *Día de publicación del Informe:* lunes, 15 de noviembre de 2010
- *Responsable:* Santy Urbaneja Carrasco
- *Tipo de informe:* A+B+C

" La entidad tiene **proveedores** en países en vías de desarrollo. "

" La entidad tiene **actividades** en países en vías de desarrollo. "



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

### • Carta de Renovación del Compromiso

Yerbabuena Software (YSEngineers SCA)  
C/ María Curie 8, Edificio B  
Parque Tecnológico de Andalucía  
29590 Málaga  
CIF: F92688365  
Tif-Fax: 902995246  
yerbabuena@yerbabuena.es



#### CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Málaga a 15 de Noviembre de 2010

A quien corresponda;

Yo, Don Jose Luis de la Rosa Triviño, con documento de identidad 50.603.755-Y, en calidad de Administrador Único de la empresa YSEngineers, Sociedad Cooperativa Andaluza con CIF F-92688365, a la que represento,

#### Informo que:

- La entidad "Yerbabuena Software" expresa renovación del compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial y los Diez Principios.
- Una de las actividades más relevantes en este año ha sido el comienzo en la implantación de la norma ISO 9001 e ISO 14001. Además formamos parte de un Proyecto llamado "Entorno Responsable" en el que un conjunto de empresas, sectorial, compartimos el objetivo de desarrollar modelos de negocio responsables y que colaboramos en el desarrollo de proyectos, actuaciones y buenas prácticas de gestión, en el ámbito de la Responsabilidad Social Empresarial, con el fin de mejorar la sostenibilidad y obtener el reconocimiento de nuestros Grupos de Interés.
- Uno de los objetivos que nos marcamos para este nuevo año, es el de finalizar la implantación la norma ISO. Además de tener definido nuestro código ético y nuestro código de conducta. También nos comprometemos a implantar todas las medidas posibles en materia de RSE.

Sin otro particular,

Atentamente,

**YSEngineers, Soc. Coop. And.**  
C.I.F. F-92688365  
C/ María Curie, 8 Edif. B  
CAMPANILLAGA (Málaga) 29590  
Tif.: 951 231 772 - FAX: 951 231 731

Jose Luis de la Rosa Triviño  
Administrador Único

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



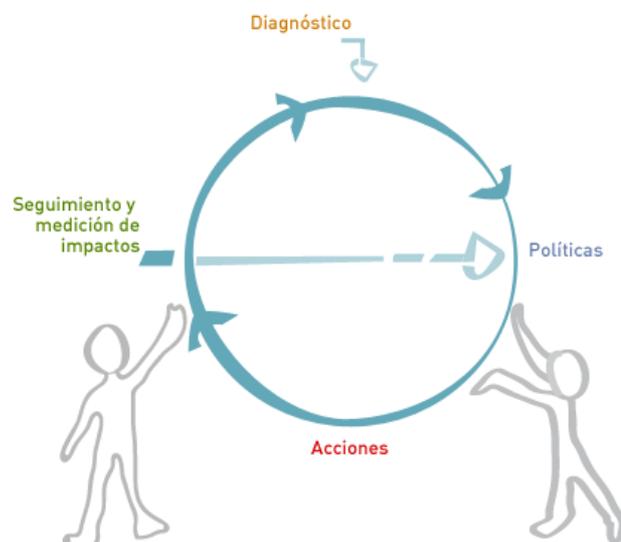
### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos en materia de Derechos Humanos. ¿Cuáles son? (P1C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* LA ENTIDAD NO TIENE NINGÚN RIESGO EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS YA QUE NUESTRA ACTIVIDAD SE LLEVA ACABO DE ACUERDO CON LA LEGALIDAD.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* CLIENTES: NUESTRA POLÍTICA DE ATENCIÓN AL CLIENTE CONSISTE EN CONSEGUIR "CLIENTES ENCANTADOS" MEDIANTE NUESTRO PROCESOS DEFINIDOS. EMPLEADOS: NUESTRA POLÍTICA EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES SE CIÑE A LA LEY. ACCIONISTAS: NO CONSIDERAMOS UN ÁREA PRIORITARIA. PROVEEDORES: NO CONTAMOS AÚN CON UNA POLÍTICA ESPECÍFICA.

*Objetivos:* CLIENTES: EN EL EJERCICIO 2011, REVISAREMOS NUESTRA POLÍTICA DE ATENCIÓN AL CLIENTE. EMPLEADOS: PARA EL PRÓXIMO AÑO REVISAREMOS NUESTRA POLÍTICA EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES, ADEMÁS IMPLANTAREMOS UNA POLÍTICA DE FORMACIÓN. ACCIONISTAS: NO CONSIDERAMOS UN ÁREA PRIORITARIA. PROVEEDORES: PARA EL 2001 ESPARAMOS TENER UN CÓDIGO DE CONDUCTA DESCRITO.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P1C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* CLIENTES: CADA CIERTO TIEMPO, HACEMOS CUESTIONARIOS DE CALIDAD A NUESTROS



CLIENTES, TANTO POR TELÉFONO COMO POR MAIL. EMPLEADOS: HEMOS REALIZADO UN CURSO DE PREVENCIÓN EN RIESGOS LABORALES, ADEMÁS DE LAS RUTINARIAS PRUEBAS MÉDICAS. ACCIONISTAS: NO POSEEN ACCIÓN CONCRETA PROVEEDORES: NO POSEEN ACCIÓN CONCRETA.

**Objetivos:** CLIENTES: CONTINUAR CON NUESTROS CUESTIONARIOS DE CALIDAD ADEMÁS DE ADOPTAR OTRAS MEDIDAS PARA TENER CLIENTES ENCANTADOS. EMPLEADOS: CREAR POLÍTICA DE FORMACIÓN y PLANES DE CARRERA. ACCIONISTAS: ÁREA NO PRIORITARIA PROVEEDORES: EN EL PRÓXIMO AÑO, REDACTAREMOS NUESTRO CÓDIGO DE CONDUCTA.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?. Describalos. (P1C411)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** CLIENTES: RECOGEMOS E INTENTAMOS SOLUCIONAR TODAS LAS INCIDENCIAS QUE NOS REPORTAN. EMPLEADOS: TENEMOS UN BUZÓN TELEMÁTICO DE SUGERENCIAS, DONDE LOS TRABAJADORES ENVÍAN UN CORREO CON SUS PROPUESTAS Y SUGERENCIAS.

**Objetivos:** TOMANDO COMO BASE EL MAPA DE PROCESOS Y LA ACTIVIDAD DE LA ENTIDAD, SE HA ELABORADO UN MAPA DE RIESGOS IDENTIFICANDO LOS RIESGOS MÁS SIGNIFICATIVOS. PARA EL PRÓXIMO AÑO, MEJORAREMOS ESE MAPA DE RIESGOS, PUNTUALIZANDO CADA RIESGO CON SU IMPACTO.

Indique el porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. (P1C511)

**Respuesta:** 100 %

**Implantación:** DESDE QUE NOS CONSTITUIMOS INTENTAMOS BASARNOS EN UNOS PRINCIPIOS ÉTICOS Y LOS TENEMOS PUBLICADOS EN EL MANUAL DEL EMPLEADO. DE TODAS FORMAS ESTAMOS TRABAJANDO EN NUESTRO CÓDIGO ÉTICO, CUANDO LO TENGAMOS LISTO, INFORMAREMOS A TODOS LOS EMPLEADOS VIA TELEMÁTICA DE LOS PRINCIPIOS ÉTICOS POR LOS QUE NOS REGIREMOS.

¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C611)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

**Respuesta:** No

**Implantación:** EN ESTE AÑO, EN EL QUE NOS HEMOS ADHERIDO AL PACTO MUNDIAL, NO HEMOS APOYADO ECONÓMICAMENTE A NINGÚN PROYECTO O ACTIVIDAD. PARA FUTUROS AÑOS NOS PLANTEAREMOS COLABORAR DE ALGUNA FORMA.

### • Resumen de Implantación:



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 1	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Cientes</b>	R.:NO HAY RIESGO	R.:POLÍTICAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE	R.:PASAR ENCUESTA DE CALIDAD	R.:RECOGIDA Y SOLUCIÓN DE INCIDENCIAS
	O.:NO PROCEDE	O.:REVISAR LA POLITICA DE ATENCIÓN AL CLIENTE	O.:REVISAR LA POLITICA DE ATENCIÓN AL CLIENTE	O.:REVISAR EL SEGUIMIENTO
<b>Empleados</b>	R.:NO HAY RIESGO	R.:POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	R.:CURSO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	R.:BUZÓN DE SUGERENCIAS
	O.:NO PROCEDE	O.:CREAR POLÍTICA DE FORMACIÓN	O.:CREAR POLÍTICA DE FORMACIÓN	O.:REVISAR LAS SUGERENCIAS
<b>Accionistas</b>	R.:NO HAY RIESGO	R.:NO CONTAMOS CON UNA POLÍTICA	R.:NO CONTAMOS CON UNA ACCIÓN CONCRETA	R.:NO DISPONEN DE SEGUIMIENTO
	O.:NO PROCEDE	O.:AREA NO PRIORITARIA	O.:AREA NO PRIORITARIA	O.:NO PROCEDE
<b>Proveedores</b>	R.:NO HAY RIESGO	R.:NO CONTAMOS CON UNA POLÍTICA	R.:NO CONTAMOS CON UNA ACCIÓN CONCRETA	R.:NO DISPONEN DE SEGUIMIENTO
	O.:NO PROCEDE	O.:CÓDIGO DE CONDUCTA	O.:CÓDIGO DE CONDUCTA	O.:NO PROCEDE

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

¿Dispone la entidad de una clasificación de proveedores en función de su riesgo en la vulneración de los Derechos Humanos? Especificar el riesgo e indicar si se favorece a aquellos que tienen certificaciones. (P2C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* **PROVEEDORES: HASTA HOY NO HEMOS SEGUIDO UNA CLASIFICACIÓN ESPECÍFICA PARA TRABAJAR CON PROVEEDORES, LO QUE SÍ HEMOS INTENTADO QUE ESTEN CERTIFICADAS EN ALGUNA NORMA.**

*Objetivos:* NUESTRO OBJETIVO PARA ESTE AÑO ES, REALIZAR UNA CLASIFICACIÓN DE NUESTRO PROVEEDORES PARA VER LOS RIESGOS DE CADA UNO DE ELLOS SOBRE LA VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política formal de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* **EN ESTOS MOMENTOS NO DISPONEMOS DE UNA POLÍTICA DE COMPRA FORMAL EN MATERIA DE RSE, LO QUE SI EXIGIMOS ES QUE MUESTREN COMPROMISO Y RESPETO, ATENDIENDO TAMBIÉN LA CONFIDENCIALIDAD.**

*Objetivos:* DENTRO DE NUESTROS OBJETIVOS SE ENCUENTRA REDACTAR UNA POLÍTICA DE COMPRA DONDE EXPLIQUEMOS LO QUE DESEAMOS RECIBIR DE CADA PROVEEDOR RESPECTO A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este



principio, durante el ejercicio. (P2C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* EN ESTOS AÑOS QUE LLEVAMOS TRABAJANDO NO HEMOS REALIZADO NINGUNA ACCIÓN CONCRETA, ADEMÁS SÓLO LLEVAMOS UN AÑO ADHERIDOS AL PACTO MUNDIAL Y NO PODÍAMOS EXIGIR A NUESTROS PROVEEDORES ALGO EN LO QUE NO ESTÁBAMOS TRABAJANDO NOSOTROS.

*Objetivos:* A PARTIR DE ESTE MOMENTO INTENTAREMOS QUE LOS PROVEEDORES NOS APORTEN LOS CERTIFICADOS QUE POSEAN EN ESTE ÁMBITO.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

*Respuesta:* 50 %

*Implantación:* APROXIMADAMENTE LA MITAD DE NUESTROS PROVEEDORES ESTÁN CERTIFICADOS, LA MAYORÍA EN ISO 9001.

*Objetivos:* NUESTRO OBJETIVO ES QUE TODOS NUESTROS PROVEEDORES ESTEN CERTIFICADOS.

### • Resumen de Implantación:

Principio 2	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Proveedores</b>	R.:NO HAY CLASIFICACIÓN O.: -	R.:NO DISPONEMOS O.:POLITICA DE COMPRA	R.:NO DISPONEMOS O.:SOLICITAR PROTECCIÓN MEDIOAMBIENTAL	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. (P3C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* LOS TRABAJADORES TIENEN RECONOCIDO SU DERECHO A LA AFILIACIÓN SINDICAL Y A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA, SIN QUE EXISTAN RIESGOS PARA ESTE RECONOCIMIENTO.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* EXISTEN CANALES DE COMUNICACIÓN INTERNA, COMO SON LOS CORREOS ELECTRÓNICOS ENVIADOS A TODO EL PERSONAL Y LA INTRANET CORPORATIVA. ADEMÁS EN LAS JUNTAS DIRECTIVA NORMALMENTE ACUDE UN TRABAJADOR (ESE TRABAJADOR VA EN REPRESENTACIÓN Y SE VA ROTANDO EL TURNO).



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P3C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* YERBABUENA SOFTWARE REALIZA ENTRE LOS EMPLEADOS UNA ENCUESTA PARA EVALUAR LAS NECESIDADES, INQUIETUDES Y PUNTOS DE MEJORA DE SU POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS. TODOS LOS DÍAS SE REALIZA UNA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN, DONDE EL EMPLEADO PUEDE CONTESTAR A LA PREGUNTA DE ¿COMO TE ENCUENTRAS HOY?: MUY CONTENTO Y MOTIVADO, CONTENTO Y MOTIVADO, NI MOTIVADO NI DESMOTIVADO, POCO CONTENTO Y POCO MOTIVADO, MUY DESCONTENTO Y



DEMOTIVADO. ADEMÁS TENEMOS IMPLANTADO POLÍTICAS DE IGUALDAD, CONCILIACIÓN LABORAL Y TELETRABAJO.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos. (P3C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* "YERBABUENA SOFTWARE" REALIZA ENTRE LOS EMPLEADOS UNA ENCUESTA PARA EVALUAR LAS NECESIDADES, INQUIETUDES Y PUNTOS DE MEJORA DE SU POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS. ADEMÁS UNA VEZ AL AÑO REALIZAMOS UN "CASUAL DAY", DONDE PREPARAMOS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA EMPRESA, CON LOS TRABAJADORES PARA ASÍ PODER AVANZAR EN NUEVAS POLÍTICAS.

### • Resumen de Implantación:

Principio 3	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Empleados</b>	R.:NO HAY RIESGO O.: -	R.:POLÍTICA DE COMUNICACIÓN O.: -	R.:POLÍTICA DE PERSONAL O.: -	R.:ENCUESTAS O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



### • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* PUESTO QUE LA SOCIEDAD CUMPLE CON LA NORMATIVA VIGENTE, EL TRABAJO FORZOSO NI EXISTE NI EXISTIRÁ EN LA MISMA.

¿Ofrece la entidad a sus empleados facilidades para conciliar la vida profesional y familiar, ejemplo, considerar un horario flexible de trabajo o permitir el teletrabajo? Descríbalas.(P4C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* YERBABUENA SOFTWARE OFRECE A SUS TRABAJADORES LA CONSIDERACIÓN DE DISFRUTAR DE UN HORARIO FLEXIBLE, PARA CONCILIAR LA VIDA FAMILIAR Y LABORAL, ADEMÁS DE ESTO PERMITE TELETRABAJAR.



#### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores? (P4C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* LAS HORAS DE TRABAJO SE ESTABLECEN SEGÚN EL CONTRATO DE TRABAJO QUE TENGA, CINIÉNDONOS TAMBIÉN AL CONVENIO LABORAL QUE NOS REGULA.



#### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)



*Respuesta:* SI

*Implantación:* LA COMPATIBILIDAD ENTRE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL ES CLAVE PARA EL BIENESTAR DEL PERSONAL QUE COMPONE LA PLANTILLA DE YERBABUENA SOFTWARE. LA EMPRESA CONCEDE PERMISOS, GESTION Y REDEFINICIÓN DE HORARIOS CON PLENA LIBERTAD A LOS EMPLEADOS. TAMBIÉN SE REALIZAN PLANES DE FORMACIÓN O DE CARRERA. TODO ELLO ESTÁ ENMARCADO EN UNOS PROYECTOS CONCRETOS.

*Objetivos:* PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO NUESTRO OBJETIVO ES CONTINUAR CON ESTAS POLÍTICAS, REALIZAR SEGUIMIENTO Y CORREGIR LAS INCIDENCIAS QUE OCURRAN.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas en lo relativo a horarios, horas extra, medidas de conciliación de la vida familiar y profesional, etc.? Describalos. (P4C511)

*Respuesta:* No

*Implantación:* LA EMPRESA NO DISPONE DE UN MECANISMO DE CONTROL DE HORARIOS, YA QUE LE DA PLENA LIBERTAD Y ABSOLUTA CONFIANZA AL TRABAJADOR PARA QUE GESTIONE SUS HORAS LABORALES COMO CREA CONVENIENTE Y EFECTIVO.

¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Describalos. (P4C611)

*Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.*

*Respuesta:* 0

*Implantación:* NO PROCEDE

¿La entidad verifica el cumplimiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C711)

*Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.*

*Respuesta:* No

*Implantación:* NO PROCEDE EL CUMPLIMIENTO DE LEYES LABORALES QUE PROHÍBAN EL TRABAJO FORZOSO, YA QUE ES NUESTRA PROPIA ACTIVIDAD LA ESTÁ EXENTA. ADEMÁS LA ENTIDAD SE AJUSTA A LA NORMATIVA VIGENTE.

### • Resumen de Implantación:



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 4	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Empleados</b>	R.:NO HAY RIESGO, POLÍTICA DE PERSONAL <hr/> O.:CUMPLIMIENTO LEGISLACIÓN, CUMPLIMIENTO LEGISLACIÓN	R.:POLITICAS DE CONCILIACIÓN <hr/> O.:CUMPLIMIENTO	R.:POLITICAS DE CONCILIACIÓN <hr/> O.:SEGUIMIENTO	R.:NO DISPONE <hr/> O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* NO ES UN RIESGO QUE CONTEMPLAMOS.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* YERBABUENA SOFTWARE CUMPLE CON LA LEGALIDAD VIGENTE EN TODOS LOS TERRITORIOS EN LOS QUE TRABAJA.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* NO DISPONEMOS DE NINGUNA ACCION CONCRETA EN RELACIÓN A ESTE PRINCIPIO. SIMPLEMENTE NOS CEÑIMOS A LA LEGALIDAD.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000) (P5C411)



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

*Respuesta:* NO

*Implantación:* NO DISPONEMOS DE CERTIFICACIÓN ALGUNA, YA QUE TRABAJAMOS CON PROVEEDORES Y CLIENTES DE PAISES DESARROLLADOS LOS CUALES CUMPLEN DE FORMA LEGAL CON LA LEGISLACIÓN

Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Descríbalos. (P5C5I1)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

*Respuesta:* 0

*Implantación:* NO SE REALIZA VERIFICACIONES, POR MOTIVOS EXPUESTOS ANTERIORMENTE.

### • Resumen de Implantación:

Principio 5	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Empleados</b>	R.:NO HAY RIESGO O.: -	R.:CUMPLIMIENTO DE LEY O.: -	R.:NO DISPONE O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos identificados directa o indirectamente para cada grupo de interés de su entidad en relación a este principio. ¿Cuáles son? (P6C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* NO SE HA LLEVADO A CABO LA IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS EN PRÁCTICA DE DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO. LO QUE SI TRATAMOS ES DE PROMOVER EL EQUILIBRIO ENTRE MUJERES Y HOMBRES, ADEMÁS PROMOCIONAR DE CARGO CON LOS PLANES DE CARRERA IMPLANTADOS

*Objetivos:* PARA ESTE PRÓXIMO AÑO, NOS MARCAMOS COMO OBJETIVO EL IDENTIFICAR ALGÚN RIESGO PARA PROCEDER A SU ELIMINACIÓN.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* A FECHA DE HOY TENEMOS VARIOS CONVENIOS DE COLABORACIÓN FIRMADOS. EL PRIMERO DE ELLOS, EN UN CONVENIO ENMARCADO EN EL PROGRAMA DE EXPERIENCIAS PROFESIONALES PARA EL EMPLEO SUSCRITO POR LA FUNDACIÓN PÚBLICA ANDALUZA PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL, FAISEM. OTRO DE ELLOS ES UN CONVENIO FIRMADO CON LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA PARA JÓVENES DEMANDANTES DEL PRIMER EMPLEO.

*Objetivos:* SEGUIR APOYANDO LAS POLÍTICAS DE INTEGRACIÓN, LLEGANDO A ACUERDOS DE COLABORACIÓN, PARA ASÍ FOMENTAR EL EMPLEO.



### ACCIONES:



¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* A FECHA DE HOY TENEMOS VARIOS CONVENIOS DE COLABORACIÓN FIRMADOS. EL PRIMERO DE ELLOS, EN UN CONVENIO ENMARCADO EN EL PROGRAMA DE EXPERIENCIAS PROFESIONALES PARA EL EMPLEO SUSCRITO POR LA FUNDACIÓN PÚBLICA ANDALUZA PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL, FAISEM. OTRO DE ELLOS ES UN CONVENIO FIRMADO CON LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA PARA JÓVENES DEMANDANTES DEL PRIMER EMPLEO.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* ENTRE LOS EMPLEADOS FOMENTAMOS LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES, LLEVANDO A CABO POLÍTICAS PARA SU CUMPLIMIENTO. TAL CÓMO: - NO DIFERENCIA DE SUELDO ENTRE SEXOS. - 50% DE TRABAJADORES MUJERES, AUNQUE NUESTRA ACTIVIDAD, ES MÁS FACIL ENCONTRAR A HOMBRES, INTENTAMOS DE CONTRATAR A MUJERES PARA QUE ASÍ SE FOMENTE LA IGUALDAD. - IMPALSAMOS LAS MEDIDAS DE CONCILIACIÓN PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL.

*Objetivos:* AUNQUE YA TENEMOS UN PLAN DE IGUALDAD, ÉSTE DEBEREMOS REESTRUCTURARLO Y ADECUARLO A LAS NECESIDADES ACTUALES.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿La entidad publica la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad? (P6C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* EL ORGANIGRAMA ESTÁ PUBLICADO EN NUESTRA INTRANET CORPORATIVA, ASÍ TODOS LOS EMPLEADOS PUEDEN OBTENER INFORMACIÓN DE LOS CARGOS.

### • Resumen de Implantación:



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 6	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Empleados</b>	R.:NO HAY RIESGO IDENTIFICADOS O.:IDENTIFICAR RIESGO	R.:ACUERDO COLABORACIÓN O.:SEGUIMIENTO	R.:ACUERDO COLABORACIÓN, POLÍTICA DE PERSONAL Y CONTRATACIÓN O.:DESARROLLO DE UN PLAN DE IGUALDA	
<b>Varios grupos de interés</b>				R.:ORGANIGRAMA O.: -

R.: Respuesta  
O.: Objetivo



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* ESTAMOS EN PROCESO DE IMPLANTACIÓN DE LA NORMA ISO 9001 Y 14001, CON LO QUE INTENTAMOS CUMPLIR TODAS LAS MEDIDAS. TENEMOS UNOS PROCESOS DE RECICLAJE IMPLANTADOS, LOS CUALES SE LLEVAN A CABO DE FORMA REGULAR, COMO SON: \* UTILIZACIÓN DE PAPEL RECICLADO. \* RECICLADO DE TONERS Y TINTAS. \* ENVÍO DIGITAL, DE FACTURAS Y DOCUMENTACIÓN EN GENERAL. \* UTILIZACIÓN DEL AIRE ACONDICIONADO EN LOS NIVÉLES OPTIMOS DE TEMPERATURA 22°. HEMOS REALIZADO VARIOS EVENTOS EN LOS QUE REALIZÁBAMOS PRACTICAS MEDIOAMBIENTALES, COMO ES LA APORTACIÓN EN PLANTACIÓN DE ARBOLES.

*Objetivos:* PARA EL PRÓXIMO AÑO, INTENTAREMOS ESTAR CERTIFICADOS EN LAS NORMAS, PARA ASÍ LELVAR A CABO MÁS POLÍTICAS MEDIOAMBIETALES.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* FORMAMOS PARTE DE UN PROYECTO LLAMADO ENTORNO RESPONSABLE. TIENE UNOS COSTES, PERO AHORA MISMO NO PODRÍAMOS ESTIMAR EL GASTO TOTAL YA QUE ESTAMOS EN FASE DE DESARROLLO DEL PROYECTO.

*Objetivos:* EL PROYECTO "ENTORNO RESPONSABLE" NOS ACERCARÁ A TODOS LOS GRUPOS DE INTERÉS, AL MEDIOAMBIENTE E INTENSIFICAREMOS LA SENSIBILIZACIÓN.

## • Resumen de Implantación:



# Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 7	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.:POLÍTICAS MEDIOAMBIENTALES <hr/> O.:IMPLANTACIÓN NORMA	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* SEGÚN NUESTRA ACTIVIDAD, NO VEMOS QUE TENGAMOS RIESGOS O RESPONSABILIDADES EN MATERIA MEDIOAMBIENTAL. DE TODAS FORMAS ESTAMOS EN FASE DE IMPLANTACIÓN DE LAS NORMAS ISO.

*Objetivos:* AL IMPLANTAR LAS NORMAS MEDIOAMBIENTALES, HAREMOS UNA GRAN CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL HACÍA NUESTROS GRUPOS DE INTERES.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* AUNQUE NOS ENCONTRAMOS EN FASE DE IMPLANTACIÓN Y AÚN NO ESTEMOS CERTIFICADOS EN LA NORMA ISO, YA ESTAMOS TRABAJANDO EN ELLO.

*Objetivos:* LOS OBJETIVOS DEL PRÓXIMO AÑO ES CREAR UN COMITÉ MEDIOAMBIENTAL PARA CORREGIR TODAS LAS PRÁCTICAS LLEVADAS A CABO, FOMENTAR DICHAS PRÁCTICAS Y SOBRE TODO REALIZAR ACTIVIDADES RESPETUOSAS CON EL ENTORNO AMBIENTAL.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)



*Respuesta:* No

*Implantación:* AUNQUE NOS ENCONTRAMOS EN FASE DE IMPLANTACIÓN Y AÚN NO ESTEMOS CERTIFICADOS EN LA NORMA ISO , YA ESTAMOS TRABAJANDO EN ELLO.

*Objetivos:* LOS OBJETIVOS DEL PRÓXIMO AÑO ES CREAR UN COMITÉ MEDIOAMBIENTAL PARA CORREGIR TODAS LAS PRÁCTICAS LLEVADAS A CABO, FOMETAR DICHAS PRACTICAS Y SOBRE TODO REALIZAR ACTIVIDADES RESPETUOSAS CON EL ENTORNO AMBIENTAL.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 1500

*Agua:* 0

*Papel:* 2

*Implantación:* ELECTRICIDAD: PAGAREMOS UNA MEDIA ANUAL DE UNOS 1500€ AGUA: ES UN EDIFICIO COMUNITARIO, POR LO QUE NO TENEMOS UN GASTO DE AGUA CLARO. PAPEL: DEBIDO A NUESTRA ACTIVIDAD, NO UTILIZAMOS MUCHO PAPEL, DE HECHO NUESTRA PROPIA ACTIVIDAD FOMENTA LA NO UTILIZACIÓN DE PAPEL PARA QUE ASÍ ESTÉ TODO DIGITALIZADO Y CONTRIBUIR BASTANTE CON EL MEDIO AMBIENTE.

*Objetivos:* ELECTRICIDAD: NUESTRO OBJETIVO ES REDUCIRLO UN 10%, ASÍ VEREMOS CUMPLIDOS NUESTRO OBJETIVOS DE LA ISO ADEMÁS REBAJAREMOS EL COSTE. AGUA: INTENTAR RECORTAR LA UTILIZACION DE AGUA EN EL EDIFICIO.

### • Resumen de Implantación:

Principio 8	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés	R.:NO PROCEDE	R.:ISO 9001-14001	R.:ISO 9001-14001	
	O.:SESIBILIZACIÓN AMBIENTAL	O.:COMITÉ MEDIOAMBIENTAL	O.:COMITÉ MEDIOAMBIENTAL	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* NUESTRA PRINCIPAL ACTIVIDAD ES LA GESTION DOCUMENTAL, LO QUE IMPLICA EL HECHO DE FAVORECER LA DESAPARICIÓN DEL PAPEL FISICO. NOSOTROS FACILITAMOS UN SERVICIO PARA QUE LAS EMPRESAS PUEDAN TENER TODA SU DOCUMENTACIÓN DIGITALIZADA.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* ES UN DATO NO DISPOBIBLE, YA QUE LA PROPIA ACTIVIDAD DE LA EMPRESA ES LA GESTIÓN DOCUMENTAL, ES UNA DE LAS TECNOLOGÍAS MAS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE, DEBIDO A QUE FOMENTA LA NO UTILIZACIÓN DEL PAPEL FISICO.

## • Resumen de Implantación:

Principio 9	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.:GESTIÓN DOCUMENTAL O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

¿Realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su entidad y en su sector de actividad? (P10C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* EN ESTE MOMENTO ESTAMOS TRABAJANDO EN LA ELABORACIÓN DE UN CÓDIGO ÉTICO Y DE CONDUCTA. ADEMÁS FORMAMOS PARTE DE UN PROYECTO DENOMINADO "ENTORNO RESPONSABLE" Y ¿QUE ES ENTORNO RESPONSABLE? ES UN CONJUNTO DE EMPRESAS, SECTORIAL, QUE COMPARTEN EL OBJETIVO DE DESARROLLAR MODELOS DE NEGOCIO RESPONSABLES Y QUE COLABORAN EN EL DESARROLLO DE PROYECTOS, ACTUACIONES Y BUENAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN, EN EL ÁMBITO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL, CON EL FIN DE MEJORAR SU SOSTENIBILIDAD Y OBTENER EL RECONOCIMIENTO DE SUS GRUPOS DE INTERÉS.

*Objetivos:* PRIMERAMENTE TERMINAR DE ELABORAR NUESTRO CÓDIGO ÉTICO Y DE CONDUCTA ADEMÁS DE TERMINAR Y DESARROLLAS TODAS LAS PRÁCTICAS LLEVADAS A CABO POR EL PROYECTO ENTORNO RESPONSABLE.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* EN EL CÓDIGO ETICO Y DE CONDUCTA SE ESTIMARÁ UNA POLÍTICA DEFINIDA CONTRA LA CORRUPCIÓN, LA EXTORSIÓN Y EL BLANQUEO DE CAPITAL.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este



principio, durante el ejercicio. (P10C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* LAS ACCIONES CONCRETAS LAS DEFINIREMOS EN EL CÓDIGO ETICO Y DE CONDUCTA.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad ha dado a conocer a sus grupos de interes los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad. Indique en el campo de notas el % desglosado por cada grupo de interés que los conocen. (P10C411)

*Respuesta:* No

*Implantación:* YA QUE TODAVÍA NO ESTÁN TERMINADOS.

*Objetivos:* EN CUANTO ESTÉN FINALIZADOS, LO PUBLICAREMOS EN LA WEB Y LE DAREMOS DIFUSIÓN A TRAVES DEL CORREO ELECTRÓNICO.

---

¿Dispone la entidad de un sistema de gestión económico financiero bien estructurado que se rige por algún principio o compromiso de transparencia y buen gobierno (de acuerdo a la legalidad vigente en el ámbito geográfico donde opera)? Indicar principios o compromisos adquiridos. (P10C511)

*Respuesta:* Otros

*Implantación:* TODOS LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD ESTARÁN SUJETOS AL CÓDIGO ÉTICO.

### • Resumen de Implantación:



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 10	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Clientes</b>	R.:CODIGO ETICO Y DE CONDUCTA O.:FINALIZAR CODIGO ETICO Y DE CONDUCTA	R.:CODIGO ETICO Y DE CONDUCTA O.:FINALIZAR CODIGO ETICO Y DE CONDUCTA	R.:CODIGO ETICO Y DE CONDUCTA O.:FINALIZAR CODIGO ETICO Y DE CONDUCTA	
<b>Empleados</b>	R.:CODIGO ETICO Y DE CONDUCTA O.:FINALIZAR CODIGO ETICO Y DE CONDUCTA	R.:CODIGO ETICO Y DE CONDUCTA O.:FINALIZAR CODIGO ETICO Y DE CONDUCTA	R.:CODIGO ETICO Y DE CONDUCTA O.:FINALIZAR CODIGO ETICO Y DE CONDUCTA	
<b>Accionistas</b>	R.:CODIGO ETICO Y DE CONDUCTA O.:FINALIZAR CODIGO ETICO Y DE CONDUCTA	R.:CODIGO ETICO Y DE CONDUCTA O.:FINALIZAR CODIGO ETICO Y DE CONDUCTA	R.:CODIGO ETICO Y DE CONDUCTA O.:FINALIZAR CODIGO ETICO Y DE CONDUCTA	
<b>Proveedores</b>	R.:CODIGO ETICO Y DE CONDUCTA O.:FINALIZAR CODIGO ETICO Y DE CONDUCTA	R.:CODIGO ETICO Y DE CONDUCTA O.:FINALIZAR CODIGO ETICO Y DE CONDUCTA	R.:CODIGO ETICO Y DE CONDUCTA O.:FINALIZAR CODIGO ETICO Y DE CONDUCTA	
<b>Varios grupos de interés</b>				R.:CODIGO ÉTICO O.:CODIGO ETICO

R.: Respuesta

O.: Objetivo