



Paris, le 29 Novembre 2010

Je suis heureux de renouveler l'engagement de Sopra Group auprès du Pacte Mondial des Nations-Unies. Je soutiens par cet engagement, les 10 principes concernant les droits de l'homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption, qui sont en adéquation avec les valeurs et les fondamentaux du Groupe depuis sa création. Le Groupe s'engage à promouvoir les principes du Pacte Mondial dans sa sphère d'influence et à poursuivre les efforts entrepris en matière de RSE.

Pierre Pasquier
Président-Directeur Général de Sopra Group

Sopra Group est engagé depuis 2008 dans une démarche de progrès continue dans le domaine du Développement Durable.

Le Groupe partage intrinsèquement la préoccupation de pérennité et de responsabilité sociale du développement durable qui est un prolongement naturel des valeurs du Groupe. Le souci d'une gestion rigoureuse et la concrétisation de ces valeurs a amené le Groupe à des comportements « vertueux » dans les domaines de l'environnement et du social.

La politique développement durable de Sopra Group recouvre l'ensemble des actions qui concourent à ce que le Groupe ait un développement économique :

Respectueux de son environnement en limitant les impacts polluants et le prélèvement des ressources naturelles ;

Respectueux des personnes qu'il emploie par des conditions de travail dignes, le développement des compétences et de l'employabilité des collaborateurs, la non discrimination et le respect des principes d'équité ;

Transparent et équitable avec ses fournisseurs dans ses relations et modes de fonctionnement ;

Bénéfique pour les communautés humaines avec lesquelles il interagit par des actions en faveur des personnes en difficulté, en préservant les bassins d'emploi où le Groupe est implanté.

La démarche lancée par Sopra Group vise à concilier efficacité économique, équité sociale et respect de l'environnement. C'est une démarche de progrès et d'amélioration continue.

Communication de Progrès Sopra Group – Principes 7, 8 et 9

La prise en compte de nos impacts environnementaux

Les activités de services et de prestations intellectuelles développées par Sopra Group ont un impact environnemental limité comparé à des activités industrielles lourdes. Toutefois, l'exercice de nos activités génère de nombreux déplacements pour l'ensemble des collaborateurs du Groupe.

Communication, dans le domaine environnemental, sur les actions de progrès liées aux déplacements des collaborateurs (avion et train)

Sopra Group est implanté en France et à l'international. En France, le Groupe a de nombreux sites qui couvrent l'ensemble de l'hexagone. Ses clients sont eux-mêmes implantés sur tout le territoire français et à l'international. Par ailleurs, Sopra Group a développé des centres de service Off-shore en Espagne, au Maroc et en Inde. Tout ceci génère de nombreux déplacements qui ont un impact sur l'environnement.

Dans ce contexte et pour limiter les nombreux déplacements liés à l'exercice de ses activités, Sopra Group a mis en place un plan d'actions sur plusieurs axes : limitation des déplacements pour les réunions internes et externes en développant les systèmes de visioconférence sur l'ensemble des sites du Groupe, incitations pour privilégier à chaque fois que cela est possible les modes de transport les moins polluants, notamment pour les voyages en France ou les trajets quotidiens chez les clients.

Concernant le parc automobile, Sopra Group a fait le choix fin 2009 de le faire évoluer avec des voitures hybrides moins consommatrices d'énergie.

Sopra Group suit le bilan carbone de ses déplacements avion et train qui constituent l'essentiel des déplacements professionnels de ses collaborateurs. Ce bilan carbone permet d'identifier les pistes de progrès pour limiter les transports les plus polluants. C'est le cas notamment pour 2 destinations en France, Bordeaux et Marseille et pour lesquelles, l'utilisation du train permet une réduction conséquente des émissions de CO2.

Bilan carbone voyage

La réduction relevée par le bilan carbone voyages, suite aux mesures de progrès mises en œuvre dans le Groupe entre 2009 et 2008, est de 12% Avion et train, à périmètre d'activité constant, soit 991T eq CO2 de rejet en moins.

En 2010, le passage de l'avion au train, moins consommateur de CO2, sur 2 destinations : Bordeaux et Marseille, identifiées parmi les destinations prioritaires pour le passage tout au train permettent de limiter de manière conséquente les émissions de CO2.

Gain en rejet de CO2 attendu à activité équivalente sur ces destinations :

- Marseille : 70T eq CO2
- Bordeaux : 166T eq CO2

Sur 2010, la tendance se poursuit et le bilan carbone permettra d'identifier de nouvelles pistes de progrès.

- Autres actions en faveur de l'environnement

Toujours concernant la limitation de nos impacts sur l'environnement, nous poursuivons nos actions notamment dans les domaines suivants :

- Green IT.

Depuis 2010, les PC fixes sont renouvelés par des PC avec option d'alimentation électrique de type Green IT; l'extinction automatique des écrans après 15 mn d'utilisation a été généralisée à tous les pays; le plan de virtualisation des serveurs a été renforcé.

- Dématérialisation

Les actions portent sur la poursuite du plan de dématérialisation des procédures et documents administratifs et de gestion. Cela a concerné en 2010 les factures de voyages, la gestion des absences et des congés.

- Communication interne

Information et implication des collaborateurs pour agir et préserver l'environnement dans nos modes de fonctionnement au quotidien (espace dédié dans l'intranet et boîte mail à idées, news dans le journal du groupe, guide des éco gestes, communication lors des journées mondiales de l'environnement, ...).

Communication sur des actions de solidarité en faveur des personnes défavorisées

Planète Urgence

Sopra Group, à travers sa filiale conseil, s'associe depuis 2008 à Planète Urgence en faveur de la solidarité internationale et du développement durable. Cette action de solidarité offre l'opportunité aux consultants qui souhaitent s'investir dans une mission humanitaire de développement, de participer à des projets faisant appel à leurs domaines de compétences. En 2009, 4 consultants sont parties dans ce cadre pour des missions au Bénin, au Cameroun et à Madagascar.

Tadeo

En 2009, Sopra Group a renouvelé son partenariat dans le cadre du projet Tadeo. Tadeo est un service global d'accessibilité permettant de faciliter l'accueil et l'intégration professionnelle des personnes sourdes ou malentendantes. Il s'agit d'une plate-forme mutualisée délivrant des services en ligne instantanément accessibles de visio-interprétation en Langue des Signes Française (LSF) et de sous-titrages simultanés. Ces services permettent à un utilisateur sourd de communiquer avec les personnes en sa présence ou avec un correspondant par téléphone.

Le partenariat se matérialise par une participation financière et par un accompagnement de consultants experts.

Tadeo et ses partenaires, dont Sopra Group, a reçu en octobre 2010, le "Prix de l'Action pour les personnes handicapées" lors de la 2ème édition du " **Prix de l'Action Entreprise et Diversité**".

Un rapport développement durable est publié chaque année par Sopra Group dans le cadre de son document de Référence.

Ce rapport est une synthèse des actions de Sopra Group dans les domaines social et environnemental.

Ce document est disponible via le site web du Groupe : www.sopragroup.com

