



# Capital bank

La Capital de tus Finanzas

## INFORME CORPORATIVO 2012



# INDICE

- 1. Mensaje del Presidente**
- 2. Antecedentes del Banco**
  - 2.1 Historia**
  - 2.2 Objetivo**
  - 2.3 Visión**
  - 2.4 Misión**
  - 2.5 Valores**
  - 2.6 Identidad Corporativa**
- 3. Estructura Organizacional**
  - 3.1 Gestión de la Estrategia, Administración y Cumplimiento del Negocio**
  - 3.2 Gestión de Gobierno Corporativo**
- 4. Grupos de Interés**
- 5. Los 10 Principios del Pacto Global**
- 6. Compromiso**

# MENSAJE DEL PRESIDENTE



CAPITAL BANK es un banco comprometido en ser el mejor banco de capital panameño en todos los aspectos del negocio, procurando tener el mejor ambiente de trabajo, con un capital humano que conozca y viva diariamente nuestros Valores Capital, que tenga un balance entre la vida familiar y profesional adecuado, que sea respetado y reconocido, capacitado y motivado. Nos sentimos orgullosos de nuestra fuerza laboral, lo cual se ha traducido en haber sido reconocidos en el 2012 por el GREAT PLACE TO WORK INSTITUTE como una de las mejores empresas para trabajar de la región Centroamericana y del Caribe.

Igualmente, estamos convencidos que la máxima expresión de un excelente ambiente de trabajo se ve reflejado en un excelente servicio al cliente. Además, nos hemos preocupado por poder ofrecer toda la gama de productos y servicios bancarios garantizando diversificación, esmero y calidad en la atención; prueba de ello son las tres nuevas sucursales inauguradas en el 2012 y con las mismas hemos conformado orgullosamente, nuestras cinco sucursales CAPITAL BANK, la Capital de tus finanzas.

Con respecto a la calidad de nuestra cartera, ésta se ha mantenido con los niveles más bajos de morosidad posibles ya que todos nuestros clientes son de una reconocida trayectoria en sus negocios y por sus altos estándares éticos y morales. Todos nuestros clientes son atendidos de una manera muy personalizada y son bien asesorados por nuestro personal. Además a los micro y pequeños empresarios les brindamos cursos y capacitaciones para que puedan mejorar el manejo de sus negocios.

También en nuestra visión hacemos referencia a la rentabilidad, la cual estamos seguros que ha sido la mejor posible en cada año que hemos pasado, gracias a que como indicamos antes, si tenemos un excelente ambiente de trabajo, nuestros colaboradores así mismo darán un excelente servicio a nuestros clientes, lo cual nos garantiza su lealtad y preferencia.

Por otro lado, para tener una buena rentabilidad, debemos tener muy buenos procesos y ser muy eficientes en lo que hacemos y cómo lo hacemos. Es por esto que en el año 2012 creamos la oficina de Proyectos que junto con nuestras áreas de finanzas, procesos, tecnología, operaciones, riesgos, administración y auditoría velan porque todo lo que hacemos en Capital Bank se haga de la forma más eficiente y profesional posible.

Un gran proyecto en ejecución es la construcción de nuestra Torre Capital, la cual está ubicada en calle 50, la que albergará nuestras oficinas principales, y contará con todas las facilidades posibles para comodidad de nuestros clientes y de nuestro personal. Esta torre incorporará importantes medidas para el cuidado del medio ambiente y en lo referente a la salud ambiental de sus ocupantes, tales como: eficiencia energética, ahorro del agua, iniciativas de reciclaje, utilización de productos de mantenimiento biodegradables y libre de compuestos orgánicos volátiles, entre otras.

Somos orgullosamente un banco de capital panameño que está caminando exitosamente hacia la sostenibilidad empresarial mediante la incorporación de la responsabilidad social y ambiental como parte de nuestra cultura corporativa, nuestros cinco años de excelente trayectoria, así lo demuestra. Es por ello que este año, reiteramos nuestro compromiso con los 10 principios del PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS comprendidos en las cuatro áreas temáticas: Derechos Humanos, Estándares laborales, Medio ambiente y Anti-corrupción, alineando nuestra estrategia y nuestras operaciones en el marco del más fiel cumplimiento e implementación de los mismos.

Todo esto siempre será posible gracias al esfuerzo y apoyo incondicional de nuestros clientes, colaboradores, directores y accionistas a quienes les estaremos siempre muy agradecidos, por distinguirnos con su lealtad y preferencia.



**Moisés D. Cochen M**  
**Presidente**  
**Capital Bank**

## 2. ANTECEDENTES DEL BANCO

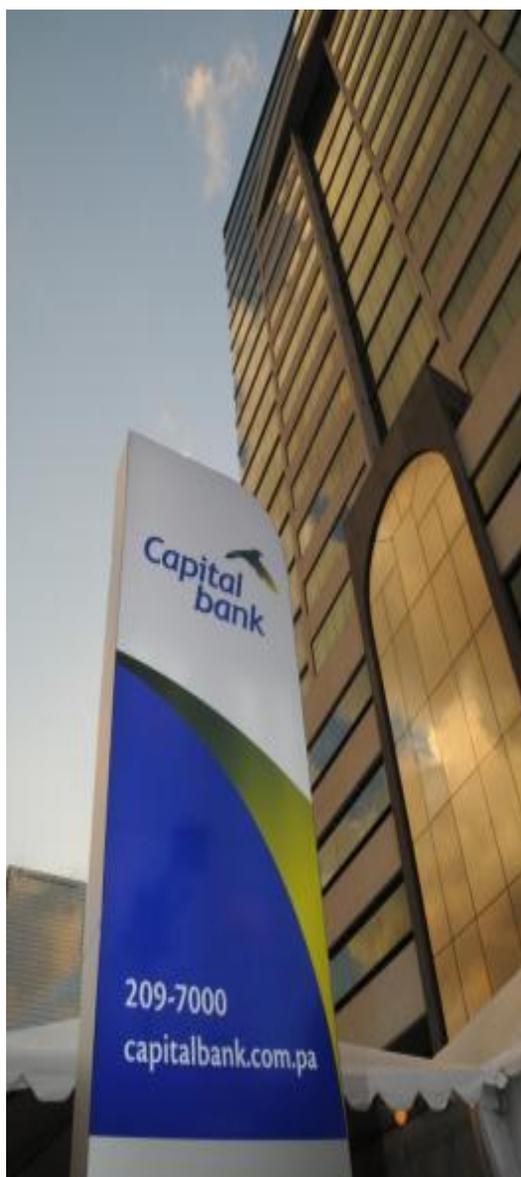
### 2.1 Historia

Inauguramos en marzo de 2008 con \$11 millones de patrimonio y de activos, una sola sucursal (casa matriz), 25 colaboradores, y ofreciendo nuestros servicios de Banca Privada, Banca Corporativa y factoring únicamente.

Luego de aproximadamente 15 años de no fundarse un banco de licencia general y de capital 100% panameño, por una iniciativa de un grupo de empresarios panameños de respetada trayectoria nacional e internacional, y con un equipo gerencial profesional y poseedora de amplia experiencia bancaria, de esta forma nace **Capital Bank**.

Somos una nueva institución financiera, que se posiciona rápidamente como un banco sólido y confiable, con una gran visión hacia el futuro en un momento donde se abren las puertas a muchos retos y oportunidades. Operamos bajo Licencia General, otorgada por la Superintendencia de Bancos de la República de Panamá, según Resolución SBP No.153-2007 emitida el 9 de octubre de 2007.

Con cinco años de existencia, al cierre del año 2012 terminamos con casi \$800 millones de activos, \$80 millones de patrimonio, \$6 millones de utilidades, una muy buena liquidez (\$120 millones) y reservas de \$7 millones. Además, contamos actualmente con cinco sucursales, 250 colaboradores y ofreciendo todos los servicios bancarios existentes.



**Sede actual ubicada en calle 50  
Edificio PH Global Plaza**



**Futura Sede Corporativa  
Calle 50 – Torre Capital**

## 2.2 OBJETIVO

En **Capital Bank**, tenemos la intención de que nuestros clientes, nacionales y extranjeros, de Norte, Centro y Suramérica, al igual que de Europa, nos perciban como socios que comparten sus perspectivas y a quienes apoyamos en sus necesidades de servicios financieros locales e internacionales.

Uno de nuestros principales propósitos es llenar el vacío que han dejado en el Centro Financiero de Panamá, la desaparición de una considerable cantidad de bancos locales y extranjeros, producto de la globalización que genera cambios constantes en el mundo entero. Servir y asesorar con excelencia y exclusividad a nuestros clientes, es nuestra mayor prioridad. Nos basamos en una estrategia de crecimiento clara y mesurada, llevada de manera seria, organizada y comprometida por parte de nuestra Junta Directiva, el equipo de Alta Gerencia y el equipo de profesionales que conforma la gran familia de **Capital Bank**, sin lugar a dudas, nuestro principal activo.

**2.3 VISION:** Ser el mejor banco de capital panameño en ambiente de trabajo, servicio al cliente, calidad de cartera, rentabilidad y sostenibilidad.

**2.4 MISION:** Ser innovador para lograr la prosperidad y superar las expectativas de todos nuestros grupos de interés: clientes, colaboradores, accionistas, comunidad, proveedores y reguladores.

## 2.5 VALORES

C reatividad

A gilidad

P roductividad

I ntegridad

T rabajo en Equipo

A ctitud Positiva

L ealtad

## 2.6 IDENTIDAD CORPORATIVA

**Nuestro nombre:** El nombre CAPITAL BANK posee su propia identidad, la cual destaca los diferentes tipos de capital que tenemos y ofrecemos en el banco:

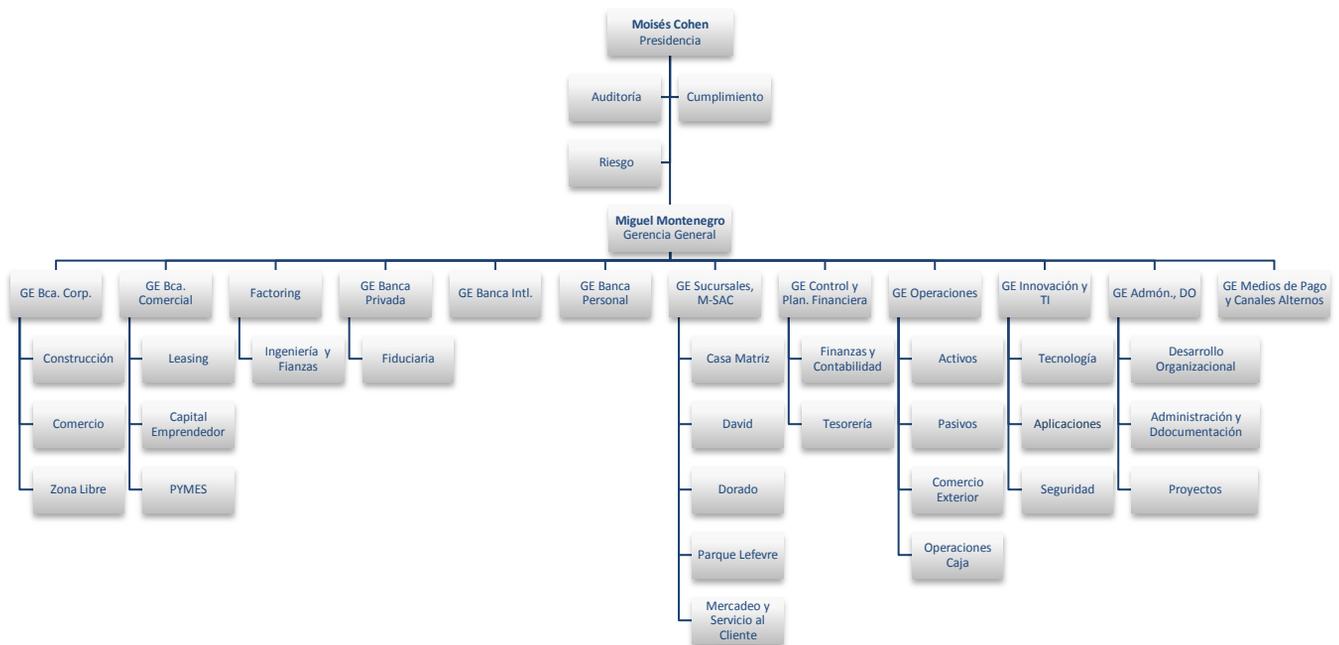
- Capital Humano e Intelectual: Es la esencia de la banca, y lo conforman nuestros clientes, colaboradores y accionistas.
- Capital de Tus Finanzas: Garantizamos que nuestros clientes puedan resolver sus necesidades financieras de forma rápida y eficiente.
- Capital: Representa los préstamos que otorgamos a nuestros clientes, así como los depósitos que realizan y los cuales tenemos la responsabilidad de conservar y multiplicar.

**Nuestro Logo:** Es un símbolo que nos identifica como un banco 100% panameño ya que el Águila Harpía es el ave nacional, y el mismo representa fortaleza, velocidad y amplia visión.

**Nuestros Colores:** El Verde representa la exuberante naturaleza de Panamá y el Azul los dos océanos que bañan nuestras costas.

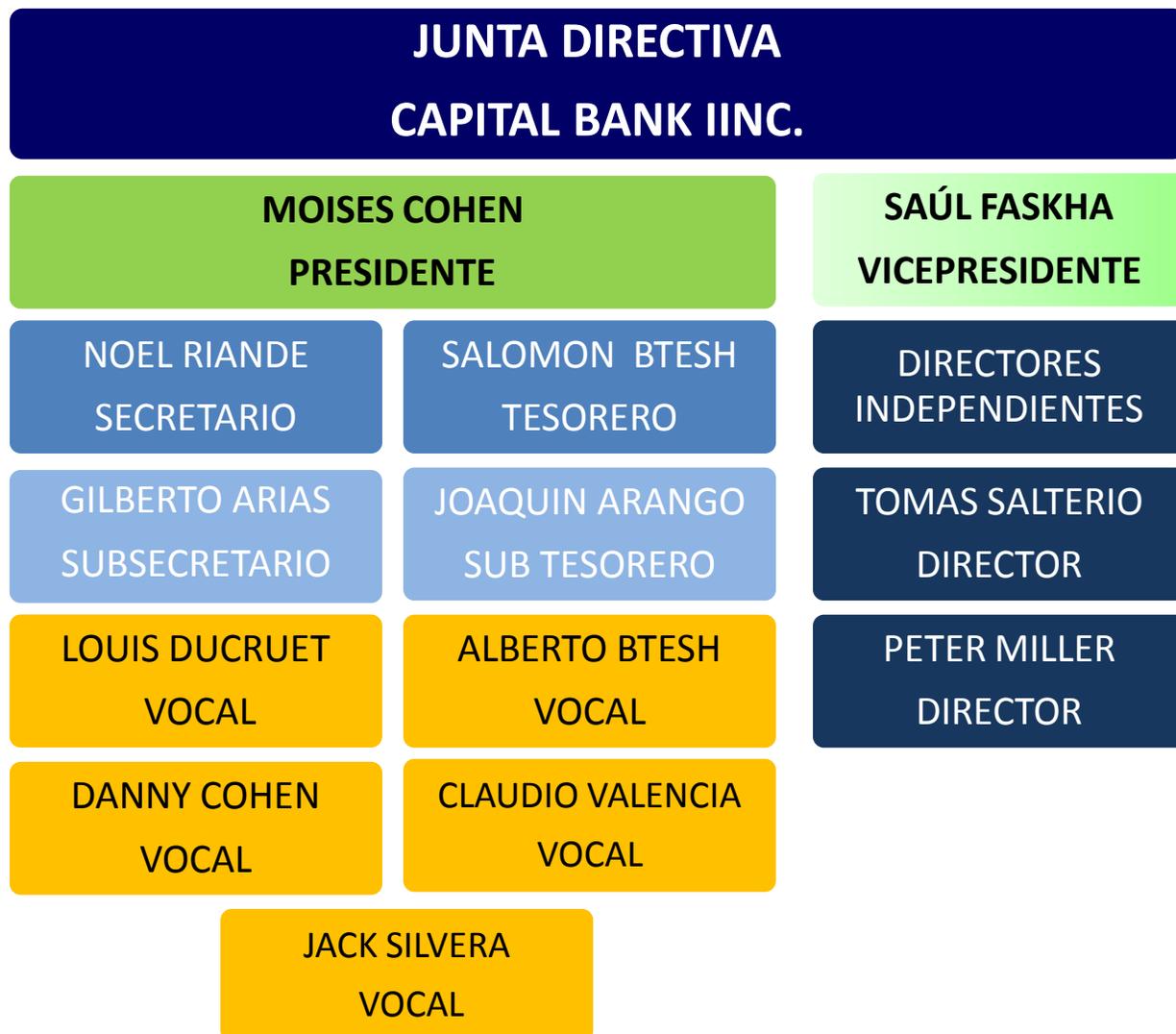
### 3. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

#### 3.1 Gestión de la Estrategia, Administración y Cumplimiento del Negocio



## 3.2 Gestión de Gobierno Corporativo

La Junta Directiva de Capital Bank la conforman 11 accionistas y dos directores independientes :



# Nuestros Principales Grupos de Interés



# Los Diez Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas



## Derechos Humanos

1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados internacionalmente; y
2. Asegurarse de no convertirse en cómplices de abusos de los derechos humanos.

## Estándares Laborales

3. Las empresas deben permitir la libertad y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva;
4. La eliminación de todas las formas de trabajo forzado y obligatorio;
5. La eliminación del trabajo infantil; y
6. La eliminación de la discriminación en lo relacionado al empleo y la ocupación

## Medio Ambiente

7. Las empresas deben apoyar el abordaje precautorio de los retos ambientalistas;
8. Llevar a cabo iniciativas para promover mayor responsabilidad ambiental; y
9. Promover el desarrollo y difusión de tecnologías amigables al medio ambiente.

## Anticorrupción

10. Las empresas deben combatir la corrupción en todas sus formas, incluyendo extorsión y soborno.

# Derechos Humanos

Nuestra institución apoya y respeta la protección de los derechos Humanos proclamados internacionalmente y se asegura de no Convertirse en cómplice de abusos de los derechos humanos.

En este sentido Capital Bank tiene como propósito común “lograr Tranquilidad y Felicidad” para todas sus audiencias, especialmente para nuestro Capital Humano, proporcionándoles la oportunidad de contar con un excelente lugar para trabajar, deportes para mantenerse saludables , actividades cívicas y sociales con impacto en la comunidad en la que servimos ; y les reafirmamos que nuestras raíces, son nuestra fuente de progreso a través de nuestras actividades culturales mismas que se enmarcan específicamente para el mes de noviembre.

Capital Bank apoyándose en el fiel cumplimiento del primer pilar de nuestra visión: Ser el Mejor banco de capital pañameño, en Ambiente de Trabajo se distingue por su compromiso de velar por un gran lugar para trabajar y del crecimiento y desarrollo personal, laboral y profesional de todos los colaboradores.

Por ello, cada año se efectúa una concreta medición del clima laboral y de igual forma, se efectúa la puntual planificación del Programa de Capacitación General para todo el personal.

Nuestro personal es pilar importante en nuestra gestión, sin nuestro personal, no podemos alcanzar las metas trazadas. Es por ello que cada año, efectuamos mediciones de clima con el propósito de seguir siendo el mejor banco de capital panameño con excelente ambiente de trabajo.

Cabe destacar que el Great Place To Work Institute, otorgó a CAPITAL BANK una reconocida distinción como una de las mejores empresas para trabajar en centroamerica y caribe, con menos de 1,000 colaboradores, por nuestro compromiso de impulsar las políticas y prácticas que mejoran la calidad de vida en nuestra institución y por cumplir con los requisitos establecidos para este propósito.

Research Giftwork  
Trust  
Passion Family Innovation  
Journey  
Trust  
Passion Family Innovation  
Journey  
Trust  
Passion Family Innovation  
Journey

# Certificado



Great Place to Work®  
Centroamérica y Caribe  
Certifica a:



La Capital de tus Finanzas

## Panamá

Por impulsar políticas y prácticas que mejoran  
la calidad de vida dentro de su organización  
y cumplir los requisitos de certificación establecidos



No. Registro: CAYC-0279  
Centroamérica, Marzo 2013  
Validez 1 año

Jorge Ferrari  
Presidente  
Great Place To Work®  
México, Centroamérica y Caribe

El presente certificado de conformidad es válido salvo suspensión o cancelación notificada en tiempo por Great Place To Work® Centroamérica y Caribe



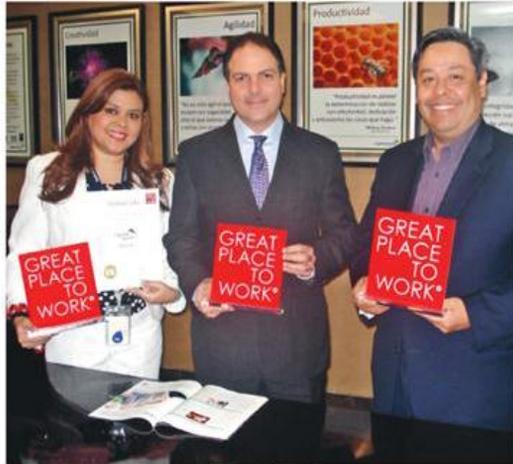


Roberto Pérez – Gerente de Consultoría, GPTW CentroAmerica y Caribe, Adriana Martínez-Directora Comercial -GPTW México, Vilma de León- Gerente de Desarrollo Organizacional -Capital Bank, Panamá, Alvaro Valiente- Gerente Regional GPTW El Salvador, Leslie Sue Pérez-Gerente General -GPTW El Salvador.



Jorge Ferrari– Gerente General, GPTW México, Adriana Martínez-Directora Comercial -GPTW México, Vilma de León- Gerente de Desarrollo Organizacional -Capital Bank, Panamá,

# Capital Bank



Vilma Turulde de León  
Gerente de Desarrollo Organizacional

Moisés D. Cohen M.  
Presidente

Francisco Fong  
Gerente Ejecutivo de Desarrollo Organizacional

Agradezco a nuestros colaboradores por sentirse orgullosos de formar parte de un equipo de trabajo profesional que busca siempre brindar un servicio excepcional basado en nuestros "Valores Capital"

Moisés D. Cohen M.  
Presidente

## UNA DE LAS MEJORES EMPRESAS PARA TRABAJAR® EN CENTRO AMÉRICA

Este importante reconocimiento fue otorgado por el Instituto GREAT PLACE TO WORK® que ayuda a las organizaciones a identificar, crear y mantener excelentes lugares de trabajo a través del desarrollo de culturas confiables en 53 países en los 5 continentes.



CALLE 50  
EL DORADO  
PARQUE LEFEVRE  
ZONA LIBRE DE COLÓN  
DAVID, CHIRIQUÍ

CAPITAL CENTER: (507) 209-7070 | [www.capitalbank.com.pa](http://www.capitalbank.com.pa)



La Capital de tus Finanzas

VALORES CAPITAL > CREATIVIDAD > AGILIDAD > PRODUCTIVIDAD > INTEGRIDAD > TRABAJO EN EQUIPO > ACTITUD POSITIVA > LEALTAD

La Capital de tus Finanzas . . .



## DEPORTES

Con el ánimo de fomentar la competencia y sana convivencia que brindan los deportes, Capital Bank mantiene un compromiso puntual con su personal: cada año organiza ligas internas y participa en ligas externas para la integración, motivación y trabajo en equipo de los colaboradores en las diferentes disciplinas deportivas.



Fotos de los 4 primeros lugares del Torneo de Ping-Pong 2012

# COMUNIDAD

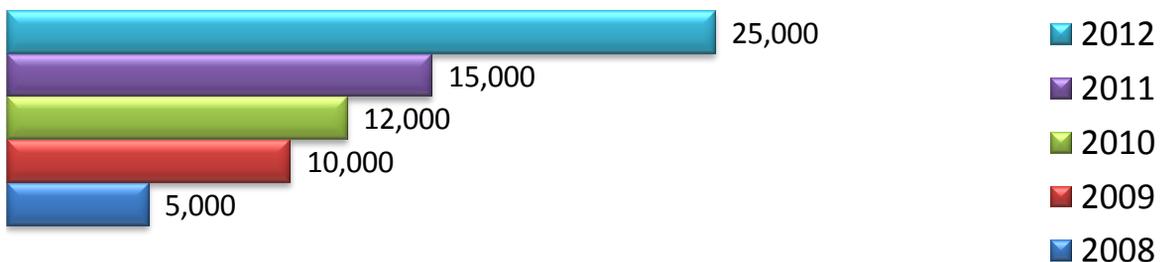
## Teletón 20-30 de Panamá

Todos los años, el Club Activo 20-30 de Panamá realiza su actividad cumbre, conocida como Teletón 20-30 de Panamá. El Club Activo 20-30 impacta en la comunidad panameña, por medio de sus reconocidos comités: Lechetón, Librotón, Teletón.

Los colaboradores de Capital Bank, preocupados por el bienestar de la niñez panameña, durante varios meses realiza originales actividades para la recaudación de fondos con la finalidad de donarlos a la Teletón 20-30.

Nuestra Banca Pyme organizó la presentación de Ulpiano Vergara. Se realizaron ventas de rosas, dulces, rifas y demás, dieron un toque especial a los últimos meses del año 2012, lo que nos llevó a realizar un importante aporte de \$25,000.00 mismos que sabemos fueron de mucho provecho para nuestra niñez panameña.

**Crecimiento de Donaciones a Teletón 20-30**





- Gran total donado
- **B/. 25,000**
- **Cifra 2011: B/. 11,000**
- **Incremento en el 2012: 127%**



# VISITA DE LA NIÑA SÍMBOLO A CAPITAL BANK



# ACTIVIDADES DE RECOLECCIÓN POR EL PERSONAL DE CAPITAL BANK

## DIA DE ROSAS

Compra tu rosa y estarás apoyando a la Teletón 20-30

B/ 2.00 cada rosa  
0.25 las tarjetitas para mensajes

**Adquiere la tuya YA!**



Para pedidos contactar con el departamento de Administración y D.O.  
Fecha de entrega:  
Martes 02 de octubre

**No los dejes solos,  
No los dejes atrás!**

## Ulpiano Vergara



Con sus Grandes Éxitos

Baile de Gala Típica  
a beneficio de la  
Teletón 20-30  
Donación :  
Preventa B/10.00  
Día del Evento: B/12.00

Salón Bella Vista  
Hotel El Panamá  
Viernes 23 de noviembre



Reservaciones: 6090-1704 | 6525-3179



BANCA PRIVADA, FIDUCIARIA Y CUMPLIMIENTO TE BRINDAN LA OPORTUNIDAD DE POSEER UNA DELICADA Y EXCLUSIVA JOYA . . .

Un precioso  
*Anillo de Oro y Diamantes*

POQUE ALGUNAS COSAS SON ETÉREAS, COMO UN CORAZÓN NOBLE Y ... DIAMANTES.

Anillo para dama en oro blanco de 18K engarzado con 19 diamantes de corte redondo con peso total de 0.63ct.

Valor: \$5.00  
Sorteo: 5 de diciembre de 2012



Nuestro agradecimiento al Sr. Jacob Hornhoji, TUDYMYNTE.COM.

## GRAN TOMBOLA PRO-TELETON DIA DE LAS MADRES



1er.Premio: Lindísimo conjunto de Collar, pendientes y pulsera con motivo de caballitos de mar y detalles de piedras cristalizadas color violeta e hilo de oro.

2do. Premio: Delicioso pastel para festejar a Mamá en su día.

Contactar a Durkein a la ext. 425 ó Amarillis a la ext. 407.

Donación: \$1.00

Sorteo: 07 de diciembre 2012.

## Familia Capital Bank:

El departamento de medios de pago se complace en invitarte a ver una de las películas más taquilleras de año en Estados Unidos "TED" **Totamente Gratis para colaboradores**, este martes 25 de Septiembre a las 7:00 p.m. en Cinemark Multicentro. Las donaciones recaudadas el día del evento serán a beneficio de la TELETON 2012 y su proyecto enfocado a apoyar a personas con discapacidades neurológicas.

Puede retirar su invitación este lunes 24 en las oficinas de Medio de Pago, Casa matriz, desde las 9am. En caso que deseen llevar algún acompañante que no sea colaborador, el costo del boleto adicional es de B/. 8.50.



Te garantizamos momentos agradables en familia con el Departamento de Medios de Pago y que tu

Donación salga de

Para mayor información puede contactar a:

Clifford Stephenson Ext. 259

Daniel Venturini J. Ext. 253

Christian Pineda Ext. 254

**Te esperamos**

## TÓMBOLA A BENEFICIO DE LA TELETON

¿QUIERES GANARTE UN IPAD?

CONTACTA A CUALQUIERA DE TUS COMPAÑEROS DE BANCA PRIVADA, FIDUCIARIA Y/O CUMPLIMIENTO  
VALOR DEL BOLETO: \$5.00  
FECHA DE LA TÓMBOLA:  
30 DE NOVIEMBRE de 2012



# ACTIVIDADES DE RECOLECCIÓN POR EL PERSONAL DE CAPITAL BANK

**PRESIDENCIA, BANCA CORPORATIVA Y GERENCIA GENERAL**  
**LOS INVITAN A SU VENTA DE RISOTTO A LA MARINERA**

**Este jueves 27 de septiembre**

**Valor del plato \$5.00**

**Puedes hacer tus pedidos a:**

Ruth ext. 313  
 Seliana ext. 314  
 Mariela ext. 318  
 José ext. 319



a beneficio de



**PRESIDENCIA, BANCA CORPORATIVA Y GERENCIA GENERAL**

*La Paella de Moisés*

**Te invitamos a degustar una paella diferente, preparada por nuestro Presidente, el Sr. Moisés Cohen, quien se destaca en esta deliciosa culinaria. No te lo puedes perder!!**

**Valor: \$5.00**  
 Cantidades limitadas



**Jueves 25 de Octubre**



**BRISTOL BUENAVENTURA RESORT EN PANAMÁ**

Vigente hasta el 30 de noviembre 2012



**2 Noches para 2 personas**

**Incluye desayuno buffet y bono \$175**

Tómbola valor del boleto \$10.00 a realizarse el 26 de octubre.

Organiza: Departamento de Innovación y Tecnología y Sucursal Casa Matriz

**A beneficio de la teletón 20-30**



**BAZAR DE NAVIDAD EN OPERACIONES**

Pueden hacer sus pedidos a partir del 21 de noviembre y hasta el 30 de noviembre  
 Contactos: 426 - Durstein  
 403 - Carmen



fpt.com

**No la dejes pasar...**

**2da Gran Venta de FactorDulce**  
**Jueves 13 de Septiembre**



**¡ Disfruta de estos deliciosos dulces!**

**Dulce de vino, pasas y nueces a B/ .7.00**

**Volteado de piña a B/ .6.50**

**Dulce de Chocolate a B/ .5.00**



Se aceptan pedidos hasta el Martes 11 de Septiembre.

Envía tu pedido  
 Gisselle Ramos  
 Annette Zuñiga  
 Melvin Jimenez



Banco Internacional  
 Te invita a un gran Happy Hour  
 A beneficio de la Teletón 20-30  
 Lugar: Ancla  
 Valor: \$5.00  
 Fecha: 24 de octubre  
 Hora: 6:00 p.m. a 10:00 p.m.  
 No olvides tu disfraz!!!

Happy Halloween!



La Capital de tus Finanzas . . .

## CULTURA

Apoyamos la cultura resaltando la importancia de nuestro folklore y exaltando nuestro mes de la patria dedicando un día del “**Mes de la Patria**” como el “**Día Típico**” de Capital Bank. Ese día, se invita a todos los colaboradores a venir a trabajar con algún detalle de la vestimenta típica o folklore panameño. Esta actividad es muy bien aceptada por todos los colaboradores y todos se esfuerzan por venir ataviados de la manera más lujosa posible.

Al final del día, se hace un brindis donde también hay presentaciones folklóricas protagonizadas por miembros del personal de Capital Bank, incluyendo al Presidente de la Junta Directiva y su esposa. En el programa Nuestra institución ha hecho homenaje a la Prof. Elisa de Céspedes, folklorista panameña y un orgullo para todo el país por sus destacados aportes a la cultura nacional, tanto dentro como fuera de Panamá.

En la pasada celebración de nuestras Fiestas Patrias, el “**Día Típico**” se empezó a celebrar también en la Sucursal David, Provincia de Chiriquí. Con la presencia de clientes y todos los colaboradores de Capital Bank ataviados con galas típicas.



**Nuestro Personal de  
Sucursal Casa Matriz**



**Nuestro Presidente de  
Junta Directiva y su esposa,  
Bailando “El Punto”**

**Nuestro Personal de  
Sucursal Chiriquí**



# Estándares Laborales

Capital Bank honra los estándares laborales, permitiendo la libertad y el reconocimiento efectivo del derecho a negociar; eliminando la obligatoriedad a cualquier trabajo forzado y sobretodo al trabajo infantil. En Capital Bank, no discriminamos, respetamos la libertad de expresión en todas sus formas y apoyamos a nuestra gente a crecer con nosotros.

Gran prueba de lo mencionado anteriormente, es nuestro Compromiso con la Educación, en todo sentido. Es por ello que Capital Bank cuenta con programas de desarrollo con los cuales apoyamos a nuestro distinguido personal por medio de un nutrido Programa de Capacitación General en donde velamos por su crecimiento y desarrollo, tanto personal como profesional. El Programa de Capacitación General para todo el personal consta de los siguientes objetivos:

- Compromiso de 40 horas/hombre de capacitación mínimas para 2013: se evidenciará como un objetivo en el Plan de Trabajo de cada colaborador.
- Compromiso de 60 horas/hombre de capacitación mínima para 2014, por colaborador.

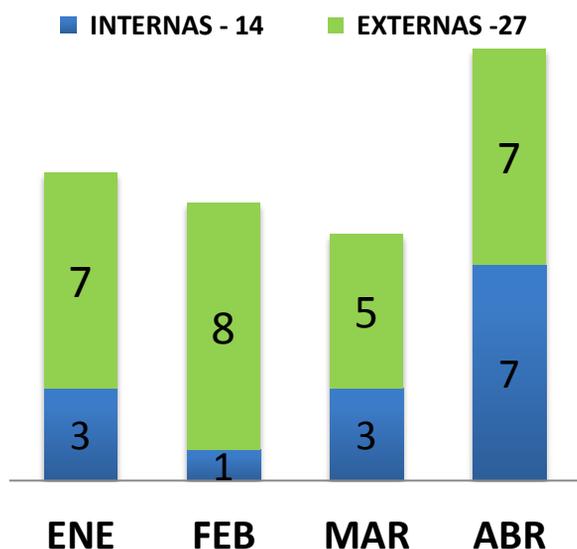
- Lograr detectar las Posiciones Claves y Críticas dentro del banco para el Plan de carreras: individual para cada colaborador paralelamente con el Plan de Sucesión.
- Control por área de capacitación tanto en requerimientos de temas como en el aspecto financiero.
- Velar por la Transferencia de aprendizaje
- Cada Gerente Ejecutivo y Gerente de Área formará parte del Staff de Capacitadores internos (Cuerpo Docente de la futura Universidad Corporativa): tendremos como responsabilidad, de acuerdo a nuestras preparaciones académicas y experiencias profesionales dictar anualmente 4 seminarios de temas diferentes a los colaboradores, que de acuerdo a las competencias, el temario les será de utilidad y desarrollo.
- Lograr detectar las Posiciones Claves y Críticas dentro del banco para el Plan de carreras: individual para cada colaborador paralelamente con el Plan de Sucesión.

# Algunas capacitaciones Externas e Internas con nuestro personal

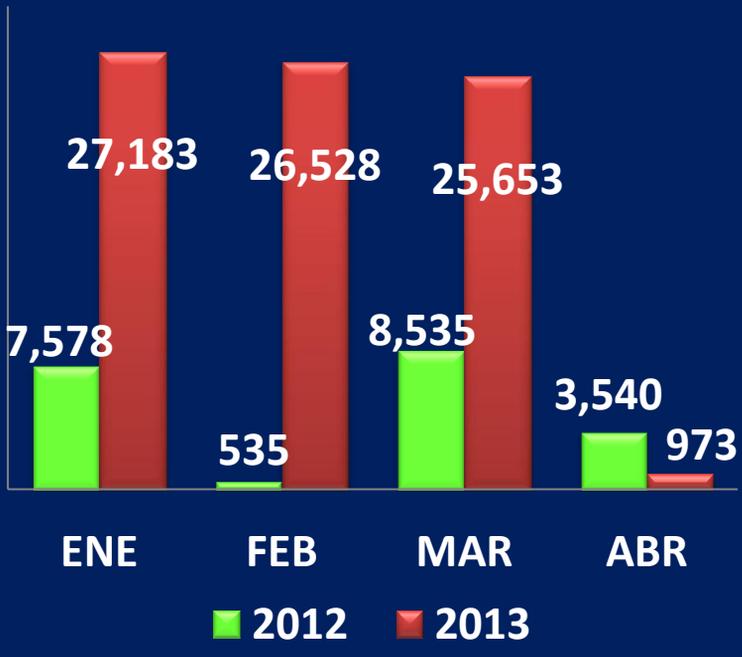
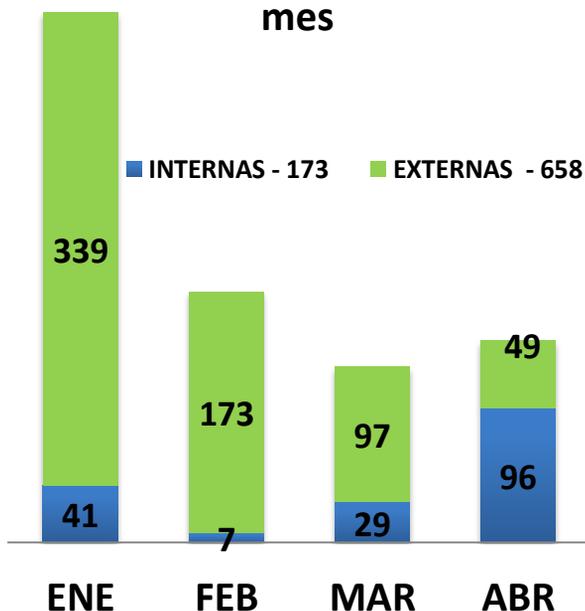


# Indicadores de Capacitación y Desarrollo 2013

Cantidad de capacitaciones a la fecha por mes



Cantidad de colaboradores capacitados a la fecha por mes



Inversión a la fecha 2013	Horas por colaborador
B/.80,337	21 horas

Continuando con nuestro compromiso con la Educación en apoyo al Pacto Global, hemos creado un programa de Responsabilidad Social Empresarial, el cual tiene como norte apoyar obras que tengan impacto en la juventud panameña, como lo es el Programa sobre Educación Financiera que dirige la Asociación Bancaria de Panamá.

## **Programa de Educación Financiera**

Contamos con dos años de completo apoyo a este proyecto en donde participan miembros de nuestro personal impartiendo una clase a los estudiantes de varios colegios públicos en nuestro país.

Capital Bank consecutivamente por dos años ha apoyado al Colegio José Antonio Remón Cantera, con módulos que abarcan temas como “Finanzas Personales”, “Ahorros e Inversión”, “Crédito y Productos Bancarios”, “Prevención del Lavado de Dinero”, entre otros.

## **Programa de Prácticas Estudiantiles y Universitarias**

Apoyamos a los estudiantes de colegios secundarios y universitarios bajo nuestra política de recibir estudiantes graduandos con el fin de que realicen su práctica profesional ya sea de escuelas secundarias, técnicas ó universidades.

Anualmente las instituciones educativas solicitan cupo en nuestra institución para cierto número de estudiantes. Esta solicitud debe ser formal mediante una nota enviada por el Director del Plantel o Profesora encargada de la práctica, ya sea de colegio secundario o universitaria, a la Gerencia de Desarrollo Organizacional, misma que en coordinación con las distintas áreas, determinará cuantos practicantes se aceptan y en qué posiciones se asignarán. De igual forma, comunica a cada institución solicitante, mediante nota escrita cuantos cupos se les están concediendo para el año en curso.

En todo momento debe tratarse al practicante con la misma seriedad y exigencias que a un trabajador del grupo, ya que esto fortalecerá su experiencia dentro de un ambiente laboral nuevo para ellos.

El Supervisor que tenga bajo su cargo un practicante, debe recordar que el practicante de hoy, es el posible trabajador de mañana por lo que es de interés para la empresa contribuir a que conozca los valores de la empresa y aprenda y aplique los conocimientos de calidad de su desempeño.

Al finalizar el periodo de práctica se le solicita a cada Supervisor o Gerente que presente una evaluación del estudiante, utilizando el formulario de Evaluación que envían las instituciones educativas y remitir una copia al Departamento de Selección y Desarrollo.

La estadísticas del programa de practicantes estudiantiles y universitarios así como los nombres de los colegios y universidades a los cuales hemos servido, es la siguiente:

Año	Cantidad
2008	1 estudiante de bachiller (Colegio Anglo Mexicano)
2009	5 estudiantes universitarios. 6 estudiantes de bachiller (Instituto Comercial Panamá)
2010	3 estudiantes universitarios (USMA) 18 estudiantes de bachiller (Instituto Comercial, Colegio Jose Antonio Remón Cantera, The King's School, Instituto de Ciencias Aplicadas y Colegio Moises Castillo Ocaña)
2011	9 estudiantes de bachiller (Instituto Comercial e Instituto Benigno Jimenez Garay)
2012	2 estudiantes universitarios (USMA) 4 estudiante de bachiller (Colegio Ovidio De León e Instituto Comercial Panamá) 17 estudiantes del programa "Mi Primer Empleo" (AMPYME).
2013	2 estudiantes universitarios 23 estudiantes de bachiller (Instituto Comercial Panamá e Instituto Tomás Guardia) 1 estudiante con discapacidad (Instituto Panameño de Habilitación Especial)

# Capital Emprendedor - “Nuestra Filosofía”

A nivel mundial LAS PYMES representan el 90% de la economía y mas de las dos terceras partes en empleo total, pero hoy en día a falta de conocimiento y sobre todo de capacitación muchas de ellas no logran una buena administración en sus negocios. Detectando esta necesidad se creo CAPITAL EMPRENDEDOR, S.A.

**MISIÒN:** Fomentar y desarrollar a las PYMES a través de una plataforma especializada de conocimiento y herramientas empresariales sin dejar atrás los valores y logrando así el manejo adecuado de su negocio o empresa.

**VISIÒN:** Brindar capacitación educativa empresarial a las PYMES para desarrollar y potenciar sus capacidades logrando así sus metas y resultados esperados.

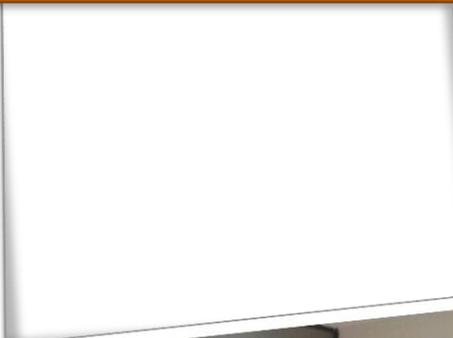
Contamos con tres actividades importantes:

- Programa Educativo Empresarial
- Programa de Responsabilidad Social Empresarial
- Programa Radial Empresarial

**Capacitación bajo  
nuestra metodología  
enfocada al estudio de  
la cultura empresarial  
panameña donde el  
líder o empresario se  
debe involucrar en  
todas las áreas de su  
empresa**



# Programa Educativo Capital Emprendedor



# Capital Emprendedor

*Fortalecemos tu futuro empresarial*



# Proyecto Mi Primer Empleo

## Capacitación – Inserción laboral



LUGAR	CAPACITADOS	INSERTADOS	LABORANDO
24 Diciembre, Pacora y San Martín	370	28	8
Santa Ana	365	19	4
Ciudad de Panamá	387	50	3
San Miguelito	293	34	0
Río Abajo	282	12	1
<b>TOTAL</b>	<b>1697</b>	<b>143</b>	<b>16</b>

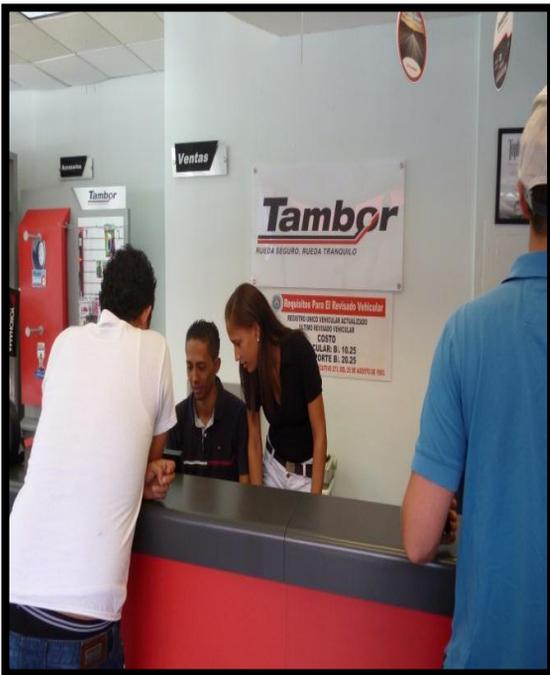
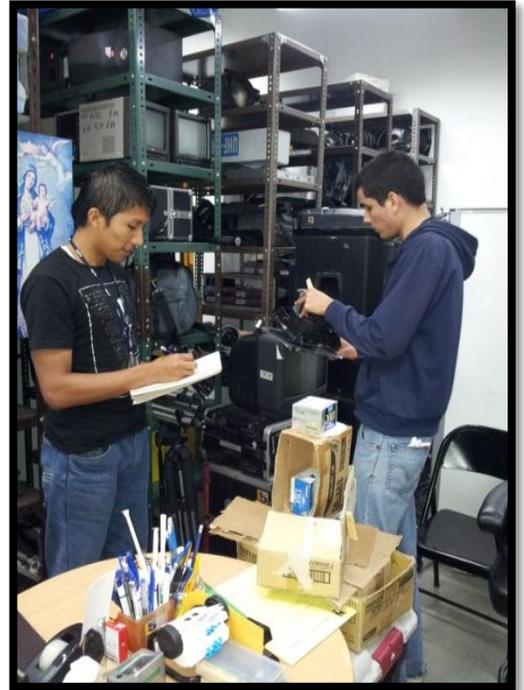
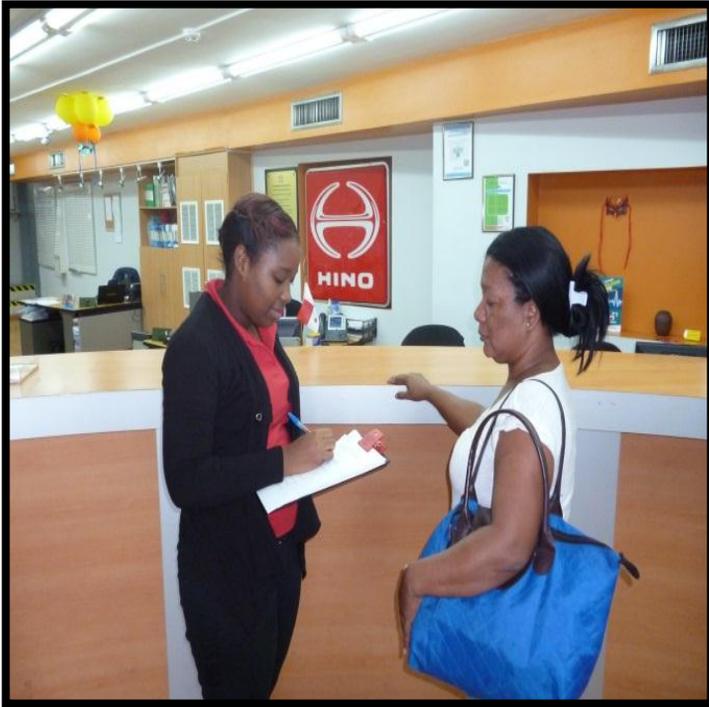


- **Habilidades y destrezas de la vida laboral**
- **Gestión empresarial**

- **Habilidades y destrezas de la vida laboral**
  - **Gestión empresarial**



# INSERCIÓN LABORAL



Nuestro Programa Educacional de Capital Emprendedor, sigue una estructura importante basada en los siguientes pasos:

- a. ¿Cómo formar una PYME exitosa?
- b. El plan de negocios, una visión para ganar
- c. El dilema del capital
- d. Mercadeo innovador
- e. Contabilidad y finanzas para PYMES
- f. La búsqueda de la calidad y excelencia
- g. El manejo de las empresas familiares

### Programa Radial Empresarial

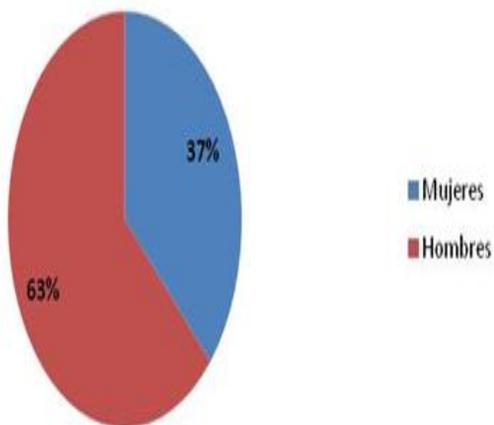
Capital Emprendedor, programa radial empresarial enfocado al desarrollo y fortalecimiento de los Pymes y emprendedores, cuyo objetivo es la supervivencia y crecimiento de su negocio en los primeros años así como la rentabilidad deseada.

Otro objetivo, es ayudar a los emprendedores a la creación control y manejo de su empresa y negocio.

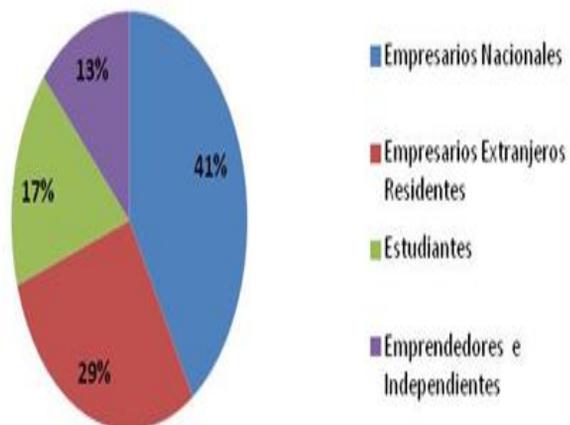
### CANTIDAD DE PROGRAMAS

CANTIDAD DE PROGRAMAS RADIA SÁBADOS DE 8:00 A.M. a 9:00 A.M.	
MES	CANTIDAD DE PROGRAMAS
Enero	4
Febrero	3
Marzo	5
Abril	3
Mayo	4
Junio	5
Julio	4
Agosto	5
Septiembre	4
Octubre	4
Noviembre	4
Diciembre	4
	49

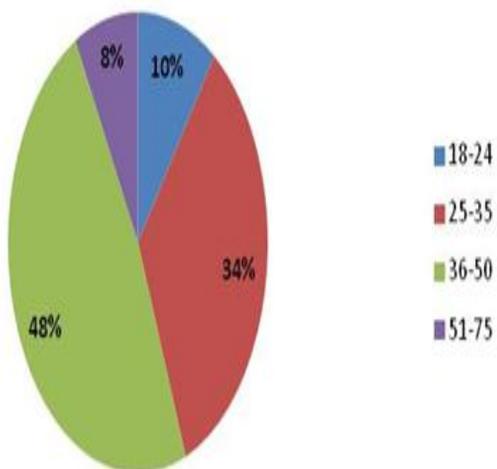
## SEXO



## ¿Quiénes nos Oyen?



## EDAD



## PERFIL

**RADIO**  
**PANAMÁ**  
94.5 fm

# Programa Radial Capital Emprendedor

Participación de colaboradores en el programa:

- Emprende tu negocio
- Tecnología a tu alcance
- Libre comercio
- Después del puente
- Ingles empresarial
- El diario del empresario

**RADIO**  
**PANAMÁ**  
94.5 fm



# Programa Radial Capital Emprendedor



## Capital Emprendedor

### Ficha del programa

Licenciada en Bancas y Finanzas además con una Maestría en Administración de Empresas (MBA) con especialización en Finanzas. Ex Socia Fundadora de la empresa Impulso Empresarial. Ella se dedica al desarrollo, fortalecimiento y resolver los problemas de las PYMES a través de

Director : **Mirja Ceballos Molinar**

Horario : **Sabado 8:00 - 9:00 am**

Teléfono : **37827 11 - 12 - 13 - 14**

[Click para descargar los audios de este programa](#)

Vote: ☆☆☆☆☆ Promedio: ★★★★★ 1 votos

 Desea comunicarse con el programa enviando un Correo electrónico!

 Correo de Voz:

Servicios	Compartir
 Comentar	 Enviar
	
	
	

**RADIO**  
**PANAMÁ**  
94.5 fm

<http://www.radiopanama.com.pa/escucha/programas/capital-emprendedor/programa/1677858.aspx>

### 5 Comentarios

Página 1 de 1

1

5 **Empresaria** | hace 1 semanas

Los felicito por los diversos temas que tocan los cuales son de suma importancia para los empresarios que estan iniciando, dandoles tips con expertos para un buen funcionamiento y crecimiento del negocio.

 Responder

4 **Savan** | hace 2 semanas

Muy interesante el programa.

 Responder

3 **Patricio** | hace 11 semanas

La felicito por su excelente programa en que hacen docencia a los pequeños emprendedores que tenemos que aprender de la a la z. sigan en esa linea que al final será por un panamá más prospero

 Responder

2 **Osvaldo** | hace 13 semanas

**Capital bank**

# Medio Ambiente

Capital Bank apoya los retos ambientalistas y lleva a cabo Iniciativas para promover mayor responsabilidad con nuestro Medio ambiente, promoviendo el desarrollo y difusión de Tecnologías amigables.

Nos honra participar activamente con el Patronato Amigos del Águila Harpía para la conservación del Águila Harpía y su hábitat. Actualmente, apoyamos con la administración del Recinto del Águila Harpía localizado en el Jardín Botánico Summit, en la ciudad de Panamá. Éste consta de una serie de exhibiciones y material audiovisual sobre la biología del Águila Harpía, además de presentar ejemplares vivos de la especie. Esta exhibición cuenta con guías especializados para la atención del público .

Nuestro compromiso por la conservación de esta ave nacional, además nuestro ícono como institución, es apoyar todas las actividades en beneficio de la misión y objetivos establecidos por el patronato. Aunado a lo anterior, Capital Bank apoya la actividad anual llamada “**FestiHarpía**”, en presencia y venta de artículos para la recolecta de donaciones para el patronato..



Nuestro personal  
Camino a  
Festiharpía.

Nuestra mascota  
Aguilín.



Nuestro Stand .

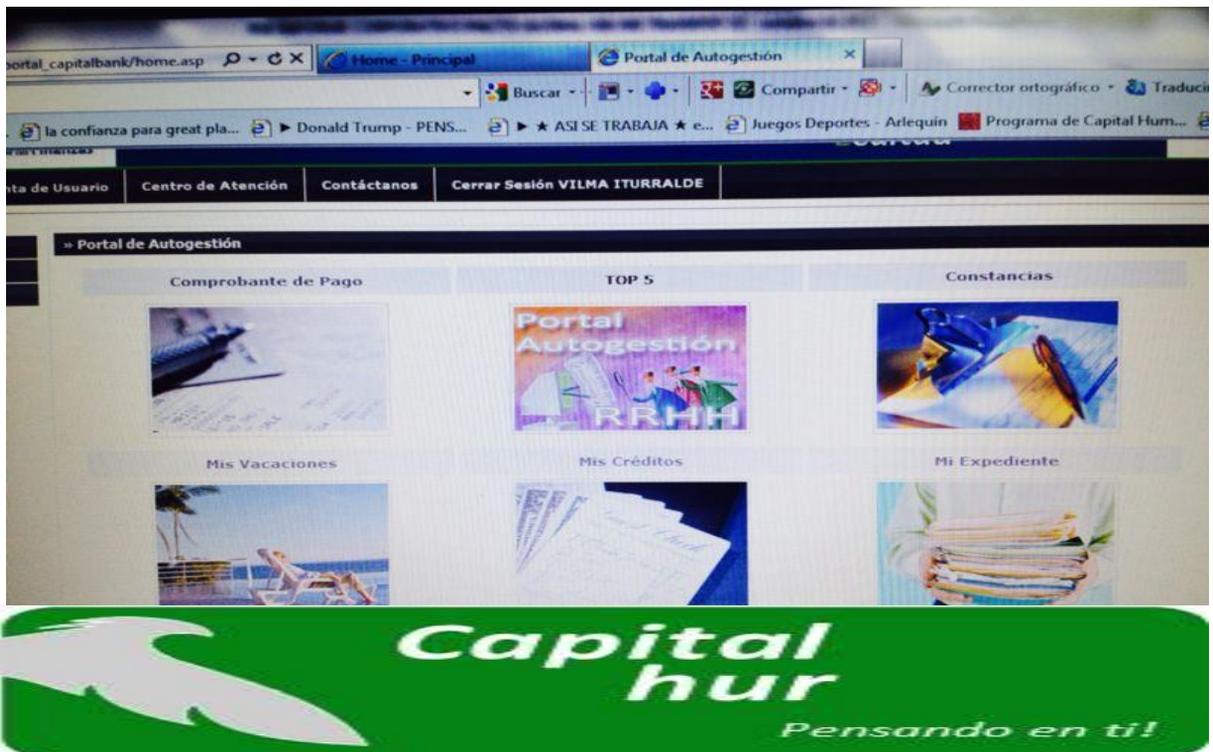
Hijos de nuestro personal  
en Festiharpía,

Visitando el Recinto del  
águila

Nuestro Personal.

Hijos de  
colaboradores  
escalando pared en  
la actividad  
Festiharpía

De igual forma, en apoyo al medio ambiente, Capital Bank, también mantiene su compromiso evitando impresiones innecesarias de papel. Para ello, adquirió el nuevo software de Recursos Humanos , Visual Hur, al cual hemos llamado CAPITAL HUR, mismo que tiene la facultad de enviar los comprobantes de pago de todo nuestro personal vía correo electrónico, y adicionalmente, utilizando el portal de autogestión, el personal puede enviar sus solicitudes de vacaciones, cartas de trabajo y cualquier otra documentación que requiera, por esa mismas vía, evitando la impresión de formularios.



# Anticorrupción

Capital Bank combate la corrupción en todas sus formas y no acepta extorsiones ni sobornos.

Para ello, nos comprometemos con el fiel cumplimiento de la normativa establecida por el ente regulador de la actividad bancaria, representado por la Superintendencia de Bancos de Panamá, mismo que se constituye como uno de los entes de control Externo, además de los auditores y los calificadores de riesgo. De la misma forma, contamos con tres entes de Control interno mismos que están insertos en nuestra gestión bancaria: Auditoría Interna, Cumplimiento y Riesgo.

Cada año, nuestra institución gestiona la capacitación anual de Cumplimiento, a la cual asisten todos los miembros de nuestro personal con obligatoriedad

# CAPACITACIÓN ANUAL DE CUMPLIMIENTO HOTEL MARRIOTT OCTUBRE 4, 2012



**Lic. Darío Herrera, Gte. Ejecutivo de Cumplimiento; Miguel Montenegro, Gerente General; Rosendo Miranda, Expositor; Marisol Sierra, Expositora; Moisés Cohen, Presidente; Francisco Fong, Gte. Ejecutivo de Administración y Desarrollo Organizacional**



**Lic. Darío Herrera**



## Nuestro personal



**Lic. Rosendo Miranda**

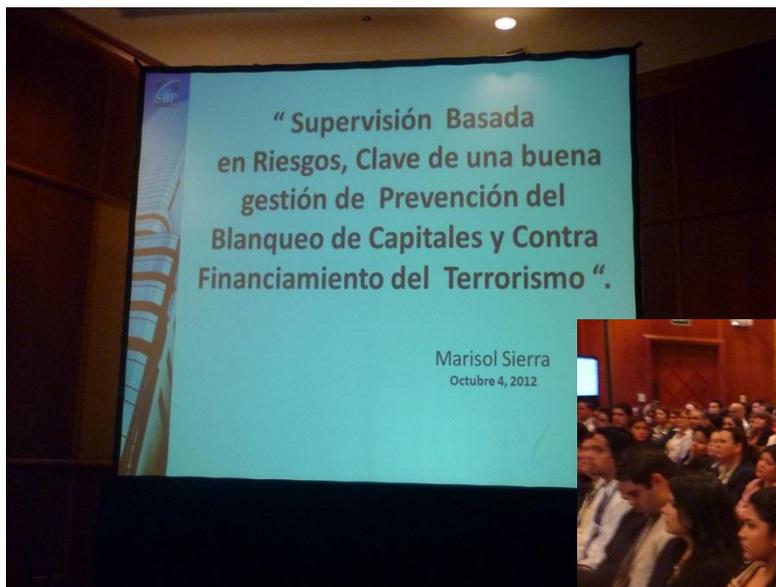




**Lic. Darío Herrera, Gte. Ejecutivo de Cumplimiento**



**Lic. Marisol Sierra**



**Nuestro personal**

Nuestra Cultura Capital se basa en siete valores y les transmitimos a nuestro personal la importancia de observar un adecuado comportamiento dentro y fuera de la institución, teniendo como guía cada uno de los mismos. Invitamos a todo nuestro personal a vivir una cultura basada en nuestros Valores Capital y por ello fue creado el programa “El Extraordinario Valor de mis Valores” con el propósito de crear bienestar, un estilo de vida que beneficie a todos como seres humanos, respetuosos de la ética y la transparencia en cada una de nuestras acciones, unirnos como familia, brindarnos la oportunidad de balancear nuestras tareas diarias con momentos llenos de creatividad y de aprendizaje permanente, viviendo así de manera natural, nuestros Valores Capital.

De igual forma podemos mencionar que cumplimos con la normativa dispuesta para nuestra gestión para procurar transparencia en cada una de nuestras gestiones; por esta razón, cada año nuestros auditores externos nos auditan nuestra actividad financiera y aunado a esto, presentamos dentro del tiempo establecido a la normativa bancaria, nuestros estados financieros debidamente auditados.

# NUESTRO COMPROMISO

**Capital Bank se compromete a alinear los principios del Pacto Global con sus estrategias y operaciones, en cada una de las actividades que se observan dentro de nuestra gestión bancaria, apoyando y teniendo siempre presente, los 10 principios del Pacto Global.**