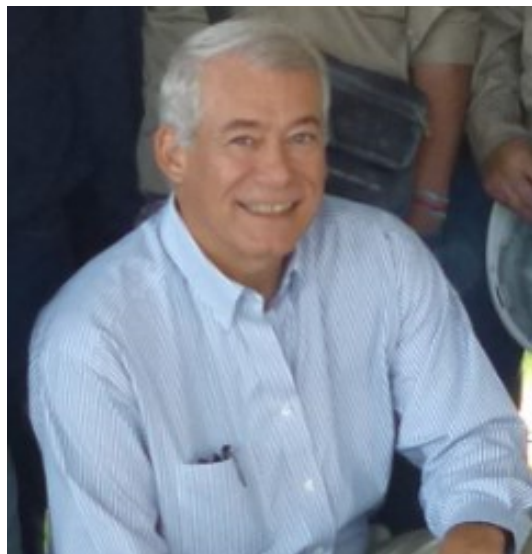




GLOBAL COMPACT

2013

Director General



Mensaje de nuestro director **Ing. Alfredo de la Peña**

Siempre hemos creído que para prosperar necesitamos servir a las comunidades y al personal de nuestra empresa pues es el entorno en el que trabajamos.

Por lo cual trabajamos día con día en formar una cultura, ya que sabemos que es un conjunto de formas de actuar, de sentir y de pensar que compartimos todos como miembros de Biblomodel.

Aunado a esto seguimos trabajando sobre el desarrollo de nuestros empleados basándonos en los 10 principios de la Organización de las Naciones Unidas el cual nos ha ayudado a crecer y a trabajar en diversos proyectos y mantener el compromiso con este pacto mundial.

BIBLOMODEL S.A. DE C.V.

Somos una empresa comprometida a promover el desarrollo integral de nuestros empleados, sus familias y comunidades, cuidando que nuestros procesos no afecten a su integridad ni al cuidado del medio ambiente.

De esta manera, el 24 de Septiembre de 2008, consientes de querer cumplir con este compromiso, nos adherimos al Pacto Mundial, cuyos principios seguimos poniendo en práctica, avalando así, nuestro compromiso de continuar actuando de acuerdo con ellos.

Esto nos permite darnos cuenta de que la tarea de hacer del mundo un lugar mejor para las generaciones futuras requiere del compromiso y la participación de todos..

En Biblomodel asumimos este compromiso y sabemos que cualquier acción, por pequeña que sea, seguirá apoyando a esta causa, y que gracias a nuestras certificaciones y al reconocimiento otorgado por nuestros clientes, seguimos creciendo día con día para seguir contribuyendo.



Global Compact



Derechos Humanos

Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Estándares Laborales

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Medio Ambiente

Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Anticorrupción

Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

BIBLOMODEL S. A. DE C. V.

BIBLOMODEL es una empresa de manufactura metálica que cuenta con una experiencia de mas de 25 años.

Somos una compañía responsable en el cual nos interesa el compromiso que hay hacia nuestros clientes pero principalmente hacia nuestros empleados es por eso que establecemos una cultura y trabajamos sobre cada uno de los 10 principios que establece la ONU.



Como sabemos el pacto mundial es una iniciativa de política estratégica para las empresas que se comprometen a alinear la forma de operar, estrategias y manejo del personal con los 10 principios universalmente aceptados en cuanto a los derechos humanos trabajo, medio ambiente y anticorrupción .

A continuación se presenta nuestro informe de trabajo de éste año.

POLÍTICA DE CALIDAD, SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE



BIBLOMODEL

S.A. DE C.V.

IDENTIFICAR



SATISFACER

To identify and satisfy all of our customers' and our own company's needs, always considering protecting the environment, the safety and health of our associates.

Always using continuous improvement, prevention, compliance with laws and regulations, both operational and environmental safety.

DERECHOS HUMANOS



DERECHOS HUMANOS

En Biblomodel sabemos de la importancia hacia los derechos humanos por el cual trabajamos día con día en nuestros principios como lo son:

- ◊ La honestidad,
- ◊ El respeto a la persona
- ◊ Cumplir compromisos

Esto nos ayuda a ponerlos en práctica no sólo con nuestros clientes, sino también con nuestros compañeros de trabajo nuestra familia, con nuestras amistades o conocidos, en la diversidad cultural y en general en el trato humano.

Y así, de ésta manera poder tener una igualdad entre seres lo cual nos lleva a un ambiente de respeto en el cual todos podemos convivir sin la necesidad de enfrentar algún conflicto por la violación a los derechos de cada uno de nosotros.

VALORES

Trabajo en Equipo

- Fomentamos equipos de trabajo con la máxima autoridad posible.
- Propiciamos un ambiente de trabajo participativo.
- Medimos y reconocemos los resultados de los equipos y sus integrantes.

Mejora Continua

- Buscamos ser mejores en lo que somos y en lo que hacemos.
- Promovemos el autodesarrollo integral de las personas.
- Implementamos sistemas y métodos que promuevan la mejora continua y la productividad.


Proactividad

- Implica que seamos creativos para generar mejoras.
- Buscamos que el personal se mueva mediante valores, sabiendo como actúan y que consecuencias tendrán.
- Tratamos de que las personas se anticipen a realizar alguna actividad sin que se le solicite.

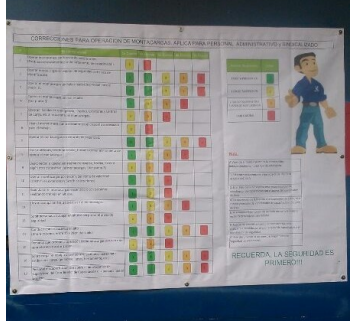
Desarrollo del personal

- Buscamos la congruencia entre los intereses de los colaboradores y los intereses de la empresa.
- Establecemos compromisos de desarrollo personal por parte del colaborador y de la empresa.
- Buscamos ser mejores en lo que somos, hacemos y como actuamos.

Responsabilidad Social

- Contribuimos al desarrollo social de las comunidades donde se encuentran nuestras empresas.
 - Apoyamos a instituciones educativas y de asistencia social que compartan nuestros principios y valores.
 - Cuidamos el medio ambiente cumpliendo y superando las regulaciones en materia.
- 

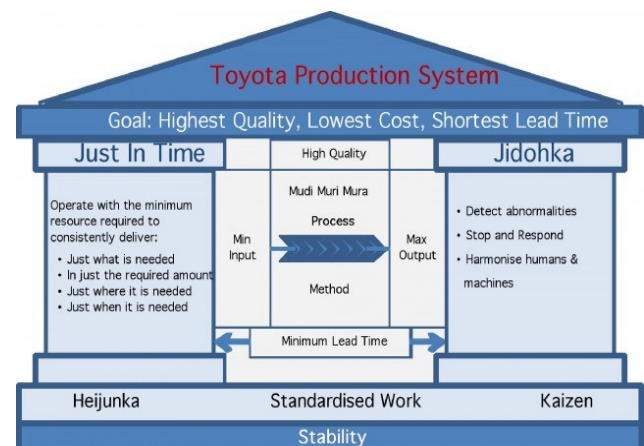
ESTANDARES LABORALES



PROYECTO TPS

CONTROL DE HTA DE PUNZONADO EN TOOL ROOM																																																																			
Objetivo de DoCE impactado: Cero minutos de paro en maquina con cargo al tool room																																																																			
Fecha de publicación 26/04/12 Fecha de actui: 08-may Revisión 11 Preparado por: Cinthia Martinez																																																																			
Impacto: <input checked="" type="checkbox"/> Seguridad <input checked="" type="checkbox"/> Calidad <input checked="" type="checkbox"/> Productividad <input checked="" type="checkbox"/> Sostenibilidad <input checked="" type="checkbox"/> Transporte <input checked="" type="checkbox"/> Bienes <input checked="" type="checkbox"/> Servicios <input checked="" type="checkbox"/> Defectos <input checked="" type="checkbox"/> Materiales <input checked="" type="checkbox"/> Mantenimiento <input checked="" type="checkbox"/> Consumibles																																																																			
Total de Measuras: XX Total de Proyecto de Mejora: XX																																																																			
1. Definición del Problema <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> Resumen del Problema <ul style="list-style-type: none"> Inventaria no confiable de lta Durabilidad de lta Compra tardía de lta Practica dimiuta incofiente para requerimiento de lta </div>																																																																			
2. Análisis del Problema																																																																			
3. Plan de Acción <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Acciones</th> <th rowspan="2">Responsable</th> <th colspan="2">Fecha</th> <th rowspan="2">Estatus</th> <th rowspan="2">Innovación Incremental</th> <th rowspan="2">Folio SI</th> </tr> <tr> <th>Plan</th> <th>Real</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hacer procedimiento para Retorno de Herramienta</td> <td>CM</td> <td>07-abr</td> <td></td> <td></td> <td>PM</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Modificación de reporte de ingeniería para entradas y salidas de herramienta</td> <td>CM</td> <td>07-abr</td> <td></td> <td></td> <td>PM</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Crear formato de monitoreo de herramienta utilizando codigos</td> <td>CM</td> <td>-</td> <td></td> <td></td> <td>PM</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Proponer formato de entrega de herramienta (produccion)</td> <td>CM</td> <td>07-abr</td> <td></td> <td></td> <td>PM</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Revisar diseños por gaveta</td> <td>CM</td> <td>31-mar</td> <td></td> <td></td> <td>PM</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Redistribuir Tool Room</td> <td>CM</td> <td>31-mar</td> <td></td> <td></td> <td>PM</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Asignar herramienta Especial por celda</td> <td>CM</td> <td>31-mar</td> <td></td> <td></td> <td>PM</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <div style="margin-top: 10px;"> ESTATUS Problema Identificado Contra Medida Establecida Contra Medida en Proceso Problema Resuelto y Verificado </div> <div style="margin-top: 10px;"> CLASIFICACIÓN A = Ahorro PM = Proyecto de Mejora S = Sugerencia </div>										Acciones	Responsable	Fecha		Estatus	Innovación Incremental	Folio SI	Plan	Real	Hacer procedimiento para Retorno de Herramienta	CM	07-abr			PM		Modificación de reporte de ingeniería para entradas y salidas de herramienta	CM	07-abr			PM		Crear formato de monitoreo de herramienta utilizando codigos	CM	-			PM		Proponer formato de entrega de herramienta (produccion)	CM	07-abr			PM		Revisar diseños por gaveta	CM	31-mar			PM		Redistribuir Tool Room	CM	31-mar			PM		Asignar herramienta Especial por celda	CM	31-mar			PM	
Acciones	Responsable	Fecha		Estatus	Innovación Incremental	Folio SI																																																													
		Plan	Real																																																																
Hacer procedimiento para Retorno de Herramienta	CM	07-abr			PM																																																														
Modificación de reporte de ingeniería para entradas y salidas de herramienta	CM	07-abr			PM																																																														
Crear formato de monitoreo de herramienta utilizando codigos	CM	-			PM																																																														
Proponer formato de entrega de herramienta (produccion)	CM	07-abr			PM																																																														
Revisar diseños por gaveta	CM	31-mar			PM																																																														
Redistribuir Tool Room	CM	31-mar			PM																																																														
Asignar herramienta Especial por celda	CM	31-mar			PM																																																														
4. Indicadores/Gráficas <table border="1"> <thead> <tr> <th>Resumen de Resultados</th> <th>Estatus</th> <th>Estatus</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Escantillon y mesa de monitoreo de vida util de herramientas</td> <td></td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>Diseñar y colocar mesa para Pie de rey y Multiset</td> <td></td> <td>Requiere Mejora</td> </tr> <tr> <td>Crear carritos por celda</td> <td></td> <td>No Efectiva</td> </tr> <tr> <td>Realizar diseño exclusivo de gavetas</td> <td></td> <td>No Efectiva</td> </tr> </tbody> </table>										Resumen de Resultados	Estatus	Estatus	Escantillon y mesa de monitoreo de vida util de herramientas		OK	Diseñar y colocar mesa para Pie de rey y Multiset		Requiere Mejora	Crear carritos por celda		No Efectiva	Realizar diseño exclusivo de gavetas		No Efectiva																																											
Resumen de Resultados	Estatus	Estatus																																																																	
Escantillon y mesa de monitoreo de vida util de herramientas		OK																																																																	
Diseñar y colocar mesa para Pie de rey y Multiset		Requiere Mejora																																																																	
Crear carritos por celda		No Efectiva																																																																	
Realizar diseño exclusivo de gavetas		No Efectiva																																																																	

Seguimos con la implementación del Sistema de Producción Toyota (TPS) el cual organiza la fabricación y la logística para el fabricante y es un importante precursor de la "manufactura esbelta", ya que se basa en la total eliminación de desperdicios, lo cual nos permite tener un mejor sistema de producción, buscando generar un mayor beneficio para todas las áreas de la empresa.



PROYECTO TPS

Entre los 16 Proyectos que se han estudiado y analizado para el TPS se encuentran :

- ⇒ TPM
- ⇒ Seguridad Ambiental
- ⇒ Seguridad en Piso
- ⇒ Capacitación de Personal
- ⇒ Cumplimiento Programa Producción
- ⇒ SMED
- ⇒ 5's Productivas

Así mismo se reactivaron Programas:

- ⇒ Cost Buster
- ⇒ Proyectos de Ahorro



PLAN Y PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

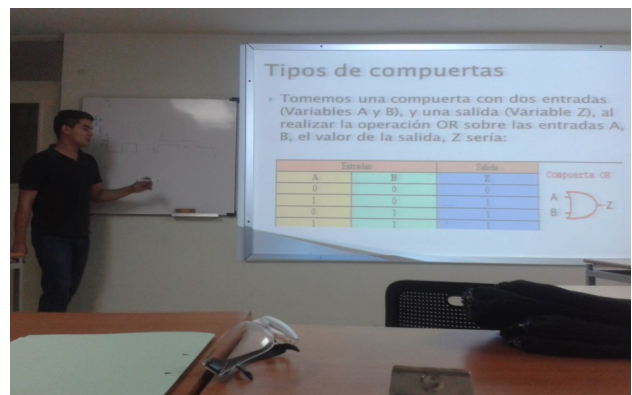
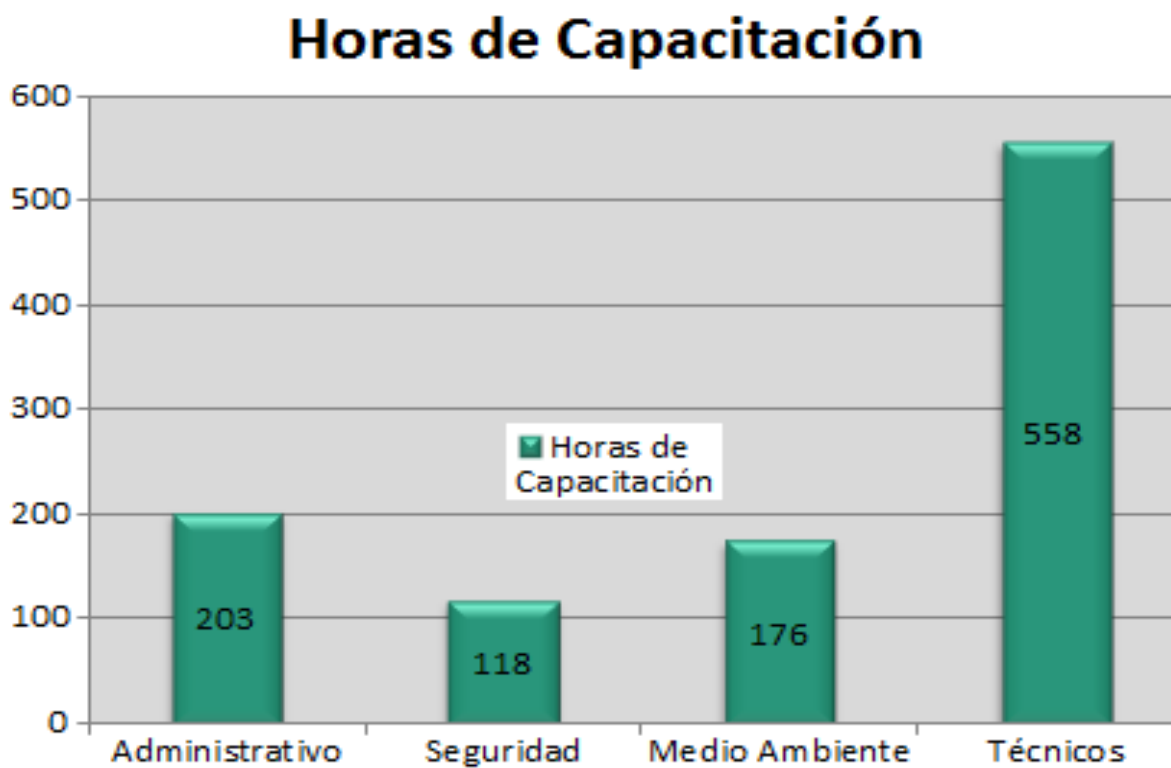
En Biblomodel nos preocupamos por tener al personal capacitado es por eso que anualmente se desarrolla el plan y programa de capacitación. Este abarca capacitación en administración, operaciones, seguridad y medio ambiente por el cual este año 2013 se impartieron **1055** horas de capacitación.



HORAS DE CAPACITACIÓN

Estas 1055 horas están divididas, como se dijo anteriormente, en 4 categorías principales.

Las cuales fueron impartidas de la siguiente forma.



CURSOS E INSTRUCTORES DE CAPACITACIÓN

De igual forma, para cumplir con nuestro compromiso de preparar mejor a nuestros empleados, se genero un temario con cursos impartidos por personal propio de nuestra empresa, este esta formado por expertos y personas con amplia experiencia en los distintos proceso con los cuales trabajamos,

A lo largo del 2013, se impartieron la mayoría de estos cursos, entre los que destacan los siguientes:

Operación de Montacargas	Lean Manufacturing
Dibujo Técnico	Metrología
Formación de Instructores Internos	Brigadas de Seguridad
Soldadura	Mantenimiento Industrial

Entre otros. También contamos con un programa de promoción interna, en el cual, si se abre una vacante y contamos ya con algún personal calificado se le da la capacitación que le falte para cubrir su nuevo puesto.

En el 2013 tuvimos promociones de este tipo, entre las que destacan el cambio de 3 operadores a supervisores de producción, esto nos sirvió también para desarrollar nuevos cursos, como lo son curso de liderazgo, manejo de estrés, manejo de personal, entre otros.

FORMACIÓN INEA

El Modelo Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT) es el programa educativo del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, que constituye la mejor alternativa de alfabetización, primaria y secundaria, para las personas jóvenes y adultas en México.



PRIMARIA Y SECUNDARIA

Como apoyo a los empleados en su crecimiento profesional se les da apoyo para concluir sus estudios.

El perfil de empleados es de escolaridad nivel secundaria en adelante, Se realizan Promociones internas a diferentes puestos con el Compromiso de Desarrollo Personal.

Esto es para mejorar su desempeño y crecimiento.

APOYO ESCOLAR

Cada Julio se realiza una lotería de útiles escolares para los empleados de Biblomodel el cual tiene como fin apoyarlos con útiles para sus hijos.

Así mismo, esta establecido en el Contrato Colectivo la prestación de Becas y Ayudas Escolares para los hijos de los trabajadores, el personal trae sus calificaciones y se les proporciona a los 11 mejores estudiantes becas durante todo el ciclo escolar incluyendo: inscripción, lista de útiles y gasto de uniformes.

El apoyo Ayuda Escolar se les otorga a todo el personal que tenga hijos estudiando primaria, secundaria o preparatoria.



TORNEO DE FUTBOL



Como fomento a la salud y al deporte se organiza el torneo de futbol Biblomodel

En este año 2013 hubo mucha participación por parte de los empleados en el cual jugaron el Torneo Biblomodel:
8 equipos

El equipo campeón del torneo fue:

“Los Miller”



SALUD Y DEPORTE



A lo largo del año hay distintas carreras en nuestro estado, la mayoría de éstas, organizadas por medio de fundaciones o instituciones de beneficencia, y en los cuales nosotros participamos para apoyar la causa y al mismo tiempo fomentar el deporte y al mismo tiempo, la sana convivencia de nuestro personal.



RECONOCIMIENTOS AL EMPLEADO

Reconocimientos por antigüedad



Lo mas importante para BIBLOMODEL es nuestra gente y por lo tanto quisimos reconocer su esfuerzo y lealtad para con la empresa.

Es por eso que reconocemos al personal que ha laborado con nosotros durante 5, 10, 15 y 20 años de antigüedad en la empresa, cada uno de ellos recibió un Reconocimiento durante el Evento Reunión Anual de Antigüedad durante una comida en el cual estuvo el director de nuestra empresa conviviendo con ellos.

VENTAS DE FUNDACIONES

Fundación Caritas

Caritas organizo en el 2013 2 bazares en la empresa en el cual hicieron venta de ropa, zapatos, juguetes y diversos accesorios. Y toda la venta que se hiciera iba a ser donación para la misma.



Fundación CEAA

El Centro de Aprendizaje Activo A.C. realizan ventas de dulces y postres para ayuda de su fundación y a su vez los enseñan a ser autosuficientes a jóvenes con Síndrome de Down.





SEGURIDAD VALORES PRINCIPIOS
TRABAJO ESTÁNDAR

EVENTOS

En todo el año realizamos diversos eventos de Integración y Apoyo como:

Evento del 10 de mayo donde se organiza una lotería con Premios y una comida a todas las mamás que trabajan de Biblomodel.



Así mismo se realizó la tradicional Posada Infantil. Ésta se organiza para los hijos de todos empleados en Biblomodel en el cual pasaron los niños en familia un rato muy ameno.

Para finalizar el año en eventos, tuvimos nuestra tradicional Posada Navideña para los empleados de Biblomodel.

Esta se llevo a cabo en Far West Rodeo con cena, grupo en vivo, concurso de canto y Rifa de premios.



UN GRANITO DE ARENA

Como parte de la cultura, en Biblomodel, ayudamos en diversas obras para apoyar con nuestro granito de arena a distintas organizaciones.

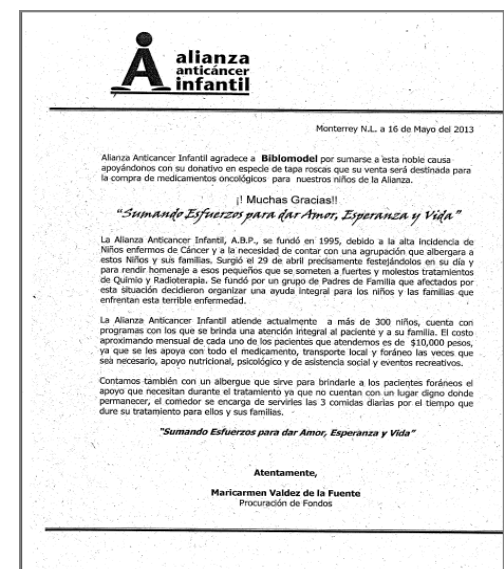
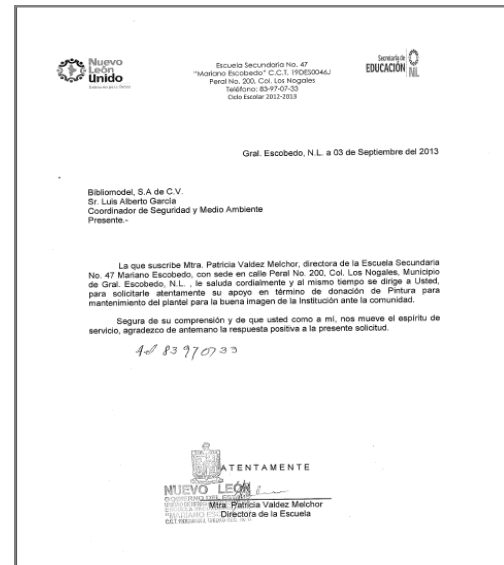
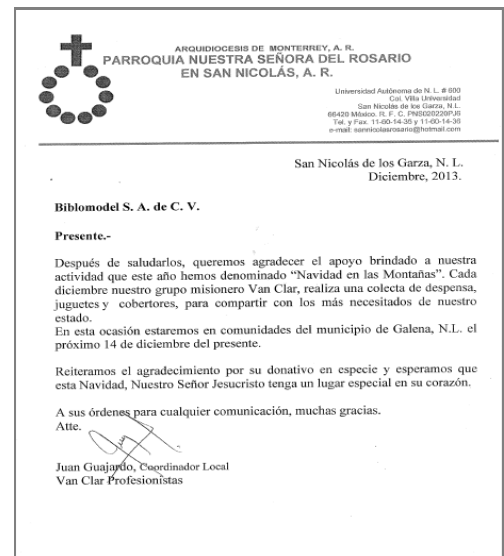
Entre algunas de estas actividades están:

*Donación a la arquidiócesis de Monterrey de Muebles para la remodelación de sus oficinas

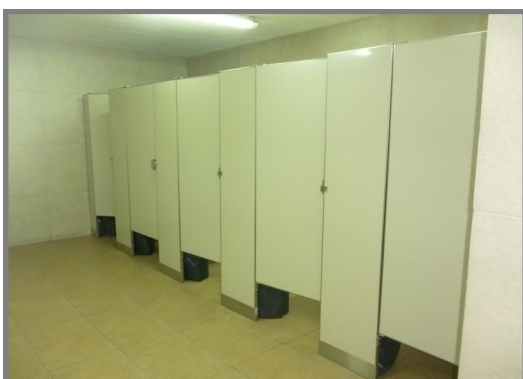
*Donación a la Escuela secundaria del sector en el Mto de Equipo Computo, se dono material para el Taller de Electricidad y Soldadura.

*Donación a Alianza Anti Cáncer Infantil mediante una recolección de Tapas de PET con esto se logro un Tratamiento de Quimioterapia para un niño.

Sabemos que es beneficio para la sociedad por el cual lo realizamos con mucha entrega.



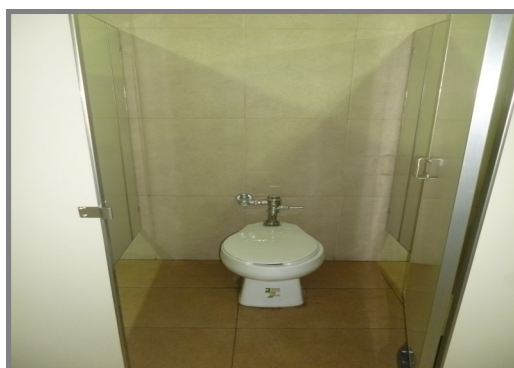
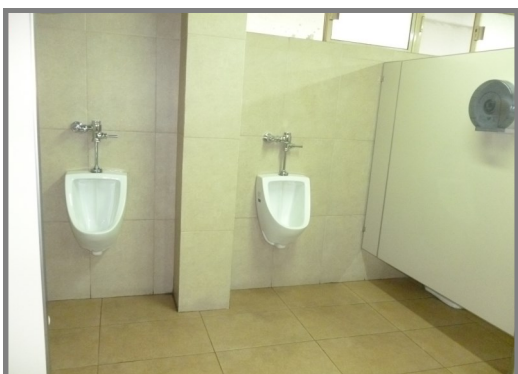
Cada año se revisa el acuerdo de Contrato colectivo de Trabajo, donde representantes de la empresa y los representantes de los trabajadores participa.



Encuesta Clima Organizacional

También se lleva a cabo la encuesta Klyma la cual lanza un resultado sobre mejorar las instalaciones de la empresa.

Entre ellas las instalaciones sanitarias de la Planta.



NO DISCRIMINACIÓN

Las empresas deben apoyar la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación.



En Biblomodel contratamos personas discapacitadas y con enfermedades crónicas.

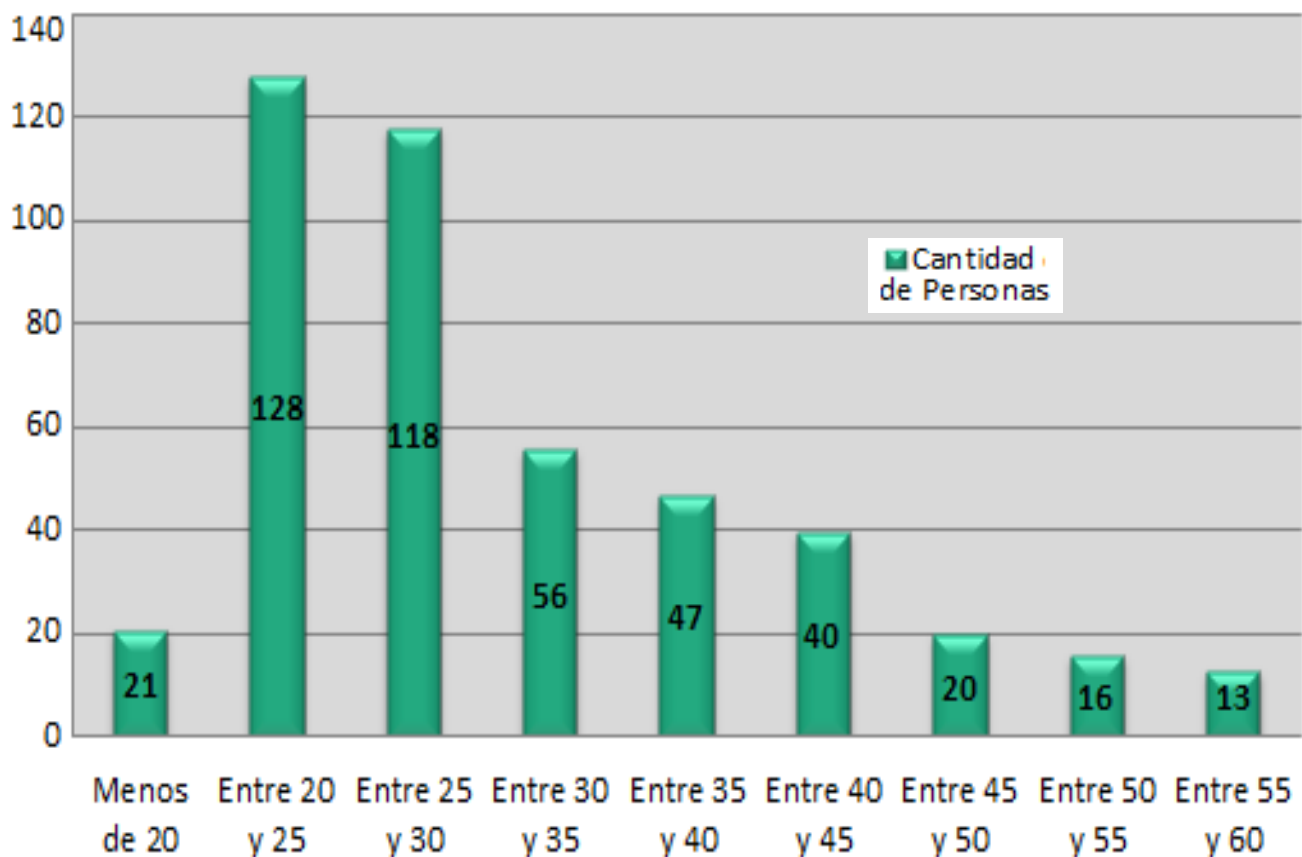
Como:

- Personas sordomudas
- Personas que sufren de ataques epilépticos
- Personas con diabetes
- Personas con alguna discapacidad Motriz

Teniendo las medicas necesarias para que puedan desempeñar su trabajo con seguridad.

FUERZA DE TRABAJO

Como compromiso de combatir la discriminación, Biblomodel es una empresa que cuenta con una variedad de edades dentro de su personal, contando con empleados desde jóvenes enérgicos, con deseos de aprender y crecer dentro de la empresa, así como gente mayor la cual cuenta con una amplia experiencia, la cual siguen día a día aplicando para beneficio mutuo de la empresa y el trabajador.



Cumpliendo con el marco jurídico Biblomodel no contrata personal menor de 18 años.

IGUALDAD DE GÉNEROS

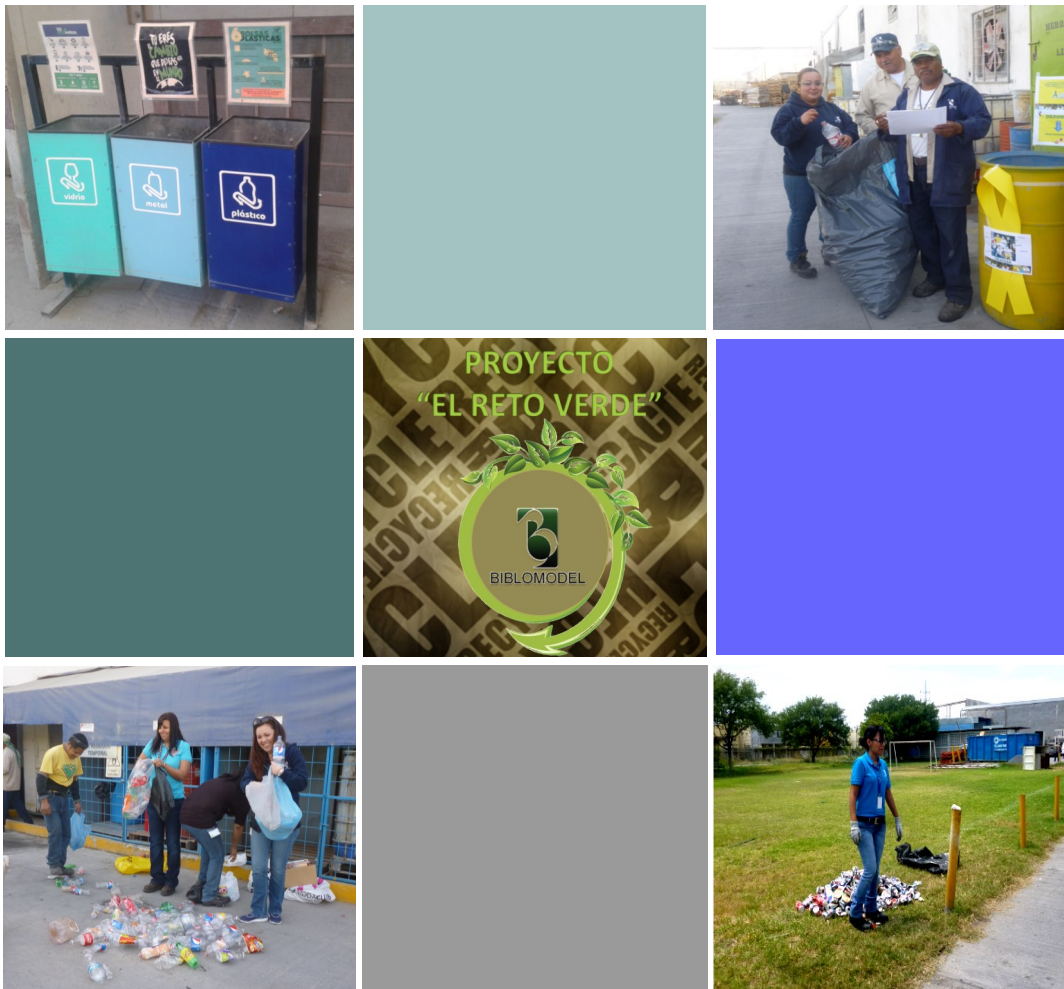
Para nosotros en Biblomodel, es de gran importancia la igualdad entre individuos por lo cual no tenemos diferencias en géneros al momento de asignar tareas o labores dentro de la empresa.

Un ejemplo de esto, es la cantidad de personal femenino con el que cuenta actualmente la planta, contamos con alrededor de 460 empleados, de los cuales 72 son mujeres, las cuales se encuentran en todos nuestros departamentos, no solo realizando tareas importantes o de gran valor para nosotros, sino indispensables para que la empresa pueda llevar a cabo las actividades que día a día.

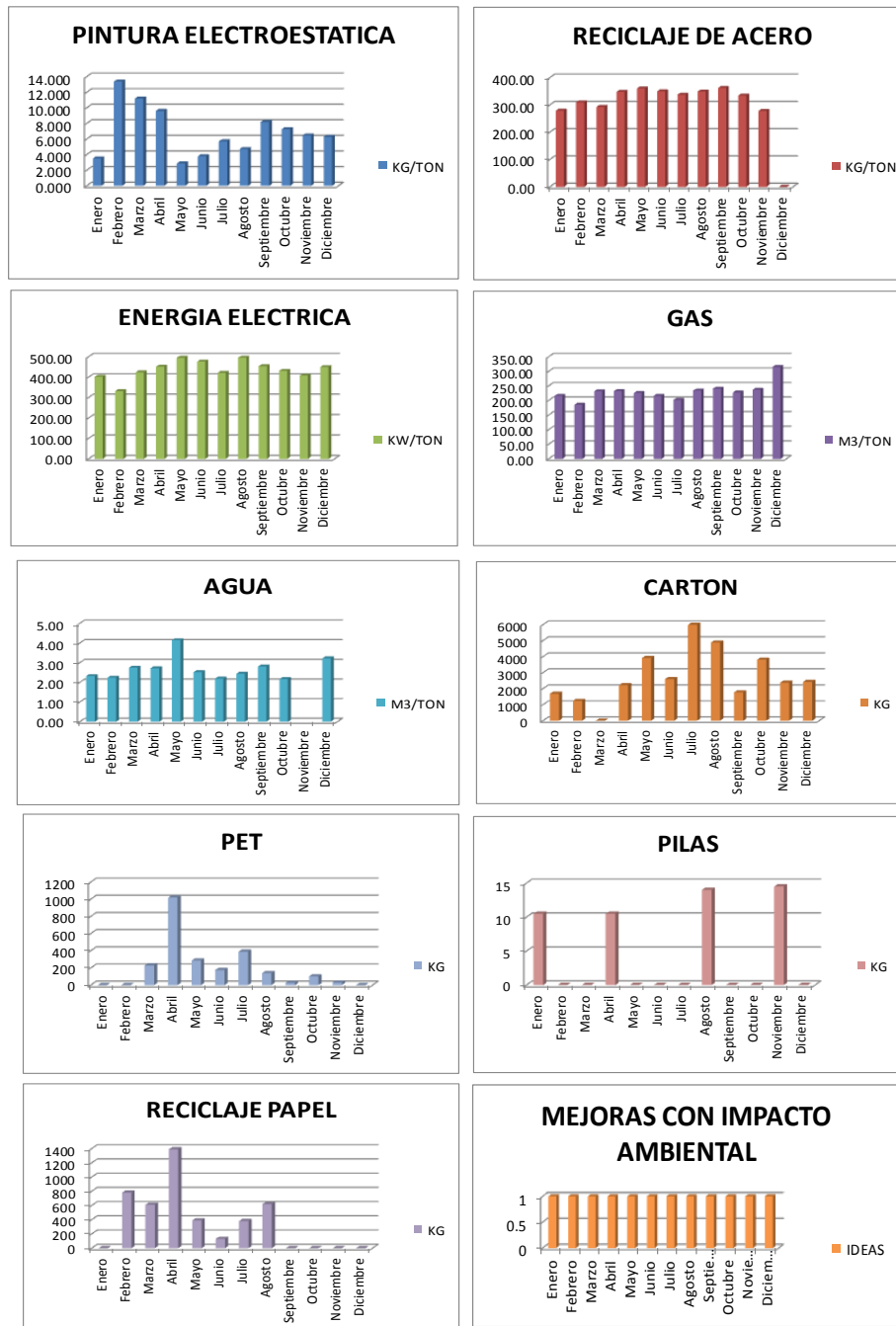
Actualmente contamos con personal femenino en los siguientes departamentos

Abastecimientos	Almacén
Producción	Control de Calidad
Finanzas	Ingeniería
Logística	Mantenimiento
Control de Herramientas	Recursos Humanos
Soporte Técnico	Ventas

MEDIO AMBIENTE



Biblomodel se preocupa por la preservación del medio ambiente en el cual día con día junto al crecimiento que hemos tenido vamos de la mano con proyectos sustentables que nos auditan año con año por nuestra certificación ISO 14001 A continuación presentamos los parámetros 2013.



PROGRAMA DE PROTECCIÓN CIVIL Y BRIGADAS DE SEGURIDAD.

En Biblomodel tenemos un compromiso con la seguridad. Estamos certificados en ISO 18000 y llevamos a cabo simulacros contra incendio, simulacros de evacuación y capacitación para las Brigadas de Seguridad y Protección Civil.



ANTICORRUPCIÓN



ANTICORRUPCIÓN

Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

En Biblomodel luchamos por mantener la integridad de la empresa y de nuestros empleados, es por eso que fomentamos la cultura y los valores.



En nuestras Políticas mantenemos el No aceptar Regalos de nuestros Proveedores, los recibidos se donan a la Posada Navideña de nuestros Empleados.

Realizamos la encuesta de Clima Organizacional anualmente para conocer fortalezas y áreas de oportunidad en nuestro Ambiente de Trabajo.

Se llevan a cabo las juntas sindicales trimestrales en el cual se evalúan mejoras solicitadas por los trabajadores .

Contamos además con un buzón de sugerencias, en el cual, cualquier persona puede introducir sus quejas, sugerencias, recomendaciones, etc., además nos sirve para que en el caso de que cualquier persona tenga sospechas de que alguna ley, procedimiento o reglamento se pueda infringir, en éste buzón puede realizar anónimamente el reporte sin temor a alguna represalia.





Biblomodel

Global Compact

Gracias por su atención

