



WE SUPPORT

Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2009

ITP - Industria de Turbo Propulsores



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

### Datos de la entidad: ITP - Industria de Turbo Propulsores

- *Dirección web:* [www.itp.es](http://www.itp.es)
- *Alto cargo:* Ignacio Mataix Entero, Director
- *Fecha de adhesión:* 11/07/2003
- *Sector:* Otros
- *Actividad:* Ingeniería aeronáutica. Aviación.
- *Desglose de grupos de interés:* Clientes, Empleados, Accionistas, Proveedores, Comunidades locales, Sociedad, Gobiernos y Administraciones públicas, Medio ambiente
- *Países en los que está presente:* España, Reino Unido, México, Malta
- *Alcance del Informe de Progreso:* Principalmente España, aunque alguna información es a nivel de grupo
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* En la página web del Grupo ITP
- *Día de publicación del Informe:* viernes, 19 de noviembre de 2010
- *Responsable:* Jesús Murga, Belén Gonzalez
- *Tipo de informe:* A+D

" La entidad tiene un **alto impacto ambiental**. "



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

### • Carta de Renovación del Compromiso



La fuerza del talento

Por quinto año consecutivo publicamos el Informe de Progreso sobre los Diez Principios, herramienta de comunicación, análisis e identificación de áreas de mejora, y con la que nos sentimos identificados, ya que nos sirve para refrendar nuestro compromiso con la transparencia y la sostenibilidad.

El año 2009, año de crisis generalizada, hemos defendido un proyecto con valores, respetuoso con el medio ambiente y socialmente responsable, que se basa en tecnología de vanguardia y con los mejores profesionales.



Un hito importante para ITP ha sido la inclusión del centro de San Fernando en el Registro EMAS, en abril de 2010. Este hecho, unido a la publicación de una única Declaración Ambiental de ITP, son actuaciones que reafirman nuestro compromiso con un objetivo claro: avanzar en el diseño, la producción y mantenimiento de turbinas de gas más respetuosas con el medio ambiente y la mejora de su comportamiento ambiental a lo largo del ciclo de vida.

Para ITP es clave estar a la vanguardia en tecnología, materia medioambiental y uno de los principales pilares en los que se sustenta nuestro desarrollo tecnológico es la colaboración internacional. Por ello, es de destacar en 2009 la participación de ITP en el programa EFE, *Environmental Friendly Engine*, y el proyecto *SUSTANABLE AND GREEN ENGINES*, dentro de la iniciativa europea *CLEAN SKY*.

En cuanto a las personas, hay que destacar que durante 2009 hemos lanzado el Plan de Igualdad, con más motivo cuando el 15,5% de nuestros profesionales son mujeres. Por otra parte, es remarcable que en el área de Prevención de Riesgos Laborales, el índice de gravedad se ha reducido al 0,22.

Esperamos que la información que hacemos pública sea de tanta utilidad para todos aquellos que comparten nuestros intereses como lo son para nuestra organización.

Ricardo Martí Fluxá

Presidente de Industria de Turbo Propulsores

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.







## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el que se evalúan los diferentes factores de Derechos Humanos que afectan a la entidad (P1C2I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Cuando se definió el Plan Estratégico, así como en las revisiones posteriores, se realizó un análisis de riesgos de la entidad. Los factores de Derechos Humanos que afectan se tuvieron en cuenta dentro de este análisis. En la definición del próximo Plan Estratégico se volverá a considerar.

Periódicamente se realizan encuestas confidenciales de clima laboral entre los empleados, en las que se recoge información relativa a temas muy diversos. Además, anualmente se llevan a cabo entrevistas de evaluación de desempeño, formación y desarrollo profesional al personal técnico y se evalúa a directores, jefes de departamento y jefes de sección mediante evaluación 360°.

En 2009 se han lanzado encuestas de satisfacción del cliente, con un enfoque global, y como resultado se ha generado un informe de conclusiones y acciones de mejora, gestionado al más alto nivel de la organización

**Objetivos:** Se seguirá avanzando en los criterios de selección de proveedores y desarrollo de la cadena de suministro, incorporando aspectos relacionados con DDHH, así como mejorando el diálogo con ellos. Se continuarán implantando las acciones derivadas de la encuesta de satisfacción de los clientes.

Estos factores se tendrán en cuenta en la definición del nuevo Plan Estratégico, a desarrollar en próximos años. Se reforzará este aspecto con la implantación de una sistemática de gestión de riesgos de la compañía, cuyo resultado servirá para la definición del Plan.



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La Política de ITP recoge la importancia de la Calidad de Vida Laboral de todos los empleados y su compromiso de mejora continua, así como el compromiso de asegurar el cumplimiento de los requisitos legales aplicables. ITP también dispone de un Código de Conducta en el que un capítulo hace referencia explícita a los Derechos

*Humanos. Ambos documentos se encuentran disponibles en la intranet de la Compañía.*

*En 2009 se ha elaborado y difundido en toda la compañía un Plan de Igualdad. Se incluye información más detallada en el Principio 6.*

**Objetivos:** En los próximos años se trabajará en el despliegue del Código de Conducta a la cadena de suministro, consideración de aspectos de DDHH en la evaluación y gestión de suministradores, así como en el desarrollo de los objetivos derivados del Plan de Igualdad.

Indique si la entidad cuenta con una política de atención al cliente o con un sistema de atención al cliente (para sugerencias, quejas, reclamaciones, etc.) (P1C4I2)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La mejora continua en la satisfacción del cliente está identificada como uno de los principios de la Política integrada de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales. Es uno de los objetivos de ITP, el indicador de satisfacción del cliente está incluido en el cuadro de mando y se despliega a las distintas áreas de negocio. Existe una sistemática implantada a nivel general, que se desdobra en las áreas, con procedimientos adaptados a la actividad de cada una de ellas, por la que se establecen los mecanismos de comunicación más apropiados, buscando la transparencia de las actividades de cara al cliente. Dichos mecanismos de comunicación persiguen la obtención de información del cliente incluyendo posibles quejas, sugerencias, reclamaciones, así como sus necesidades.

Existen varios procedimientos propios de cada área (mantenimiento, fabricación y diseño) del Sistema de Calidad en los que queda recogida la sistemática a seguir en caso de reclamaciones de los clientes (reuniones de programas, encuestas a clientes, grupos focales...).

En 2009 se ha lanzado una encuesta de satisfacción de clientes, de la que se derivan informes de conclusiones y acciones a desarrollar, que son gestionadas al más alto nivel de dirección.

En la Memoria de Sostenibilidad de ITP (pág 71) se incluye información específica sobre los grupos de interés de ITP, entre los que se encuentra el cliente, y las vías de comunicación y diálogo establecidas

**Objetivos:** Se prevé implantar las acciones derivadas de la encuesta de satisfacción realizada en 2009 y mejorar la comunicación / gestión que se hace internamente de los niveles de satisfacción del cliente



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas (P1C1I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En 2009 se ha lanzado una encuesta de satisfacción de clientes, con un enfoque global y bastante renovado con respecto a encuestas anteriores. Existe un informe de conclusiones, con acciones a implantar, que es gestionado al más alto nivel de la compañía.

Se ha definido y difundido un Plan de igualdad, que incluye diversos indicadores y acciones, que ha sido comunicado a todos los empleados.

*Se ha continuado avanzando en la implantación de los requisitos derivados del Reglamento REACH, nueva normativa europea que persigue el objetivo de garantizar el uso seguro de las sustancias químicas para los trabajadores, los consumidores y el medio ambiente.*

*El Servicio de Prevención ha llevado a cabo varias acciones en 2009: una campaña de seguridad, con el objetivo principal de tener 0 accidentes, una campaña de uso de Equipos de Protección Individual y el despliegue de la comunicación de indicadores de Prevención en todo ITP.*

*Se incluyen acciones concretas llevadas a cabo en 2009 en la Memoria de Sostenibilidad 2009, elaborada según GRI, así como la conexión indicadores Global Compact - GRI (pág 69). Se recomienda consultar la citada Memoria, disponible en la página web de ITP (ver páginas 7, 8, 29 - 32, 38, 39, 44, 47):*

*[http://www.itp.es/images/pdfs/memorias/castellano/memoria\\_2009.pdf](http://www.itp.es/images/pdfs/memorias/castellano/memoria_2009.pdf)*

**Objetivos:** Se seguirá avanzando en la implantación de las acciones derivadas de la encuesta de satisfacción de clientes, el plan de igualdad, así como los requisitos derivados de REACH y la normativa CLP, haciendo especial hincapié en los próximos años en la información suministrada a lo largo de la cadena de valor. Se irá reforzando la consideración de aspectos relacionados con Derechos Humanos en los criterios de selección y vías de comunicación con proveedores. Se plantea realizar distintas campañas sobre PRL: observaciones/Inspecciones, manipulación de Cargas (Trastornos músculo-esqueléticos), uso de EPIs, notificación de incidentes, etc

---

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos, en la planificación estratégica de la entidad (P1C2I5)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Los resultados de las auditorías se comunican y analizan a nivel de Comité Ejecutivo, el más alto nivel de Dirección. En determinados comités se utilizan los resultados de dichas auditorías para definir los objetivos del siguiente ejercicio.

*Aparte de las auditorías, la política salarial de la compañía fue modificada como resultado de la encuesta de satisfacción del personal, con el objeto de que esta política salarial responda con mayor precisión al principio de "atraer, retener y motivar" los recursos humanos.*

*Las convenciones anuales son un foro de análisis y trabajo en el que los directores y jefes de departamento tratan los aspectos más relevantes de la compañía y crean un plan de acción, a partir del cual se definen los objetivos del año siguiente*

**Objetivos:** Se pretende avanzar en el procedimiento de gestión de riesgos de la compañía y que el resultado de las evaluaciones de riesgos sea considerado en la definición del próximo Plan Estratégico

---

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La seguridad de todos los productos y servicios relacionados con la aviación está sometida a estrictos requisitos legales que evolucionan con el fin de mejorar este aspecto, convirtiendo el avión en el medio de

transporte más seguro. Esta es una de las razones por las que la seguridad de los productos y servicios de ITP se considera un aspecto clave de la organización y año tras año se renuevan las aprobaciones como Organización de Diseño (DOA) y Organización de Producción (POA) que conceden las autoridades civiles de aviación.

Empezando por el diseño, la Oficina de Aeronavegabilidad y Certificación de ITP, como parte independiente del proceso de diseño, realiza auditorías técnicas de cada proyecto con el fin de comprobar el cumplimiento tanto de los requisitos del propio proyecto como los legales aplicables, incluyendo los relativos a seguridad. Según la sistemática definida en ITP, el resultado de las auditorías técnicas condiciona el avance del proyecto, pudiendo detenerlo hasta solucionar las posibles discrepancias encontradas.

La información suministrada a los clientes sobre los productos y su seguridad se realiza mediante los manuales de usuario que el Departamento de Soporte en Servicio edita y los cuales contemplan precauciones, notas y advertencias a tener en cuenta, atendiendo a las definiciones de la normativa ATA 100, donde se define "Warnings" (advertencia) como una llamada de atención para usar material, procesos, métodos, procedimientos o límites que deben seguirse exactamente para evitar causar daños a las personas.

En 2009 se ha avanzado además en la adaptación a los requisitos de la normativa REACH sobre sustancias, que hace hincapié en la comunicación con la cadena de suministro, y se han mantenido diversas comunicaciones con clientes sobre este tema.

Se incluye un capítulo de "Responsabilidad de producto" en la Memoria de Sostenibilidad de ITP, elaborada según GRI, así como la conexión indicadores Global Compact - GRI (pág 69). Se recomienda consultar la citada Memoria, disponible en la página web de ITP (ver páginas 7, 8, 29 - 32, 38, 39, 44, 47):

[http://www.itp.es/images/pdfs/memorias/castellano/memoria\\_2009.pdf](http://www.itp.es/images/pdfs/memorias/castellano/memoria_2009.pdf)

**Objetivos:** Se continuará la implantación de los requisitos derivados de las certificaciones de Aeronavegabilidad, Seguridad Aérea y aspectos relacionados. Se continuará con las acciones de implantación de un sistema de que la adecuada respuesta a los requisitos de comunicación al cliente de determinadas sustancias presentes en los productos que fabrica ITP, requisitos de reciente aparición.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalas (P1C2I3)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** ITP lleva a cabo tanto auditorías internas como externas en el marco del Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales, el cual está certificado de acuerdo a la norma OHSAS 18001:2007 (Occupational Health and Safety Assessment Series). Conviene reseñar que la certificación OHSAS 18001 es voluntaria por parte de la empresa, sin que exista requisito legal que contemple su certificación obligatoria, lo que ratifica el compromiso de inserción de las políticas de Derechos Humanos en la propia entidad.

Los aspectos relacionados con salud y seguridad del cliente se encuentran integrados en los requisitos de los sistemas de gestión de calidad y medio ambiente, que cuentan con múltiples certificaciones. Ambos sistemas son auditados todos los años, tanto interna como externamente y también se reciben auditorías de clientes.

*Dentro de los sistemas de gestión de ITP se incluyen procedimientos de evaluación del cumplimiento legal, y se dispone de herramientas específicas para evaluar el cumplimiento los requisitos aplicables a cada centro en materia de seguridad, medio ambiente y PRL*

*Además, periódicamente se realizan encuestas de satisfacción del personal y del cliente. Otras encuestas que se realizan son las de acogida/salida:*

*o Encuesta de Acogida en Formato electrónico a todas las personas incorporadas en ITP en 2009. Visualización mediante página web en ITP Online de los resultados por parte de las personas que imparten la Acogida.*

*o Encuesta de salida de las personas que abandonan la empresa, de forma que se puedan analizar los motivos de su marcha. Visualización mediante página web en ITP Online de los resultados por parte de las personas responsables del proceso.*

**Objetivos:** Se pretende desarrollar los planes de auditoría internas y externas de los sistemas de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales, así como la evaluación del cumplimiento legal de requisitos de seguridad, medio ambiente y PRL. Se mantendrán los informes de gestión enviados periódicamente al Consejo de Administración, para informar del resultado de seguimiento.

Se prevé avanzar en aspectos de seguridad de la información.

---

Indique si la entidad dispone de un auditor externo para la verificación del cumplimiento de sus políticas de Derechos Humanos, como mecanismo de seguimiento (P1C2I4)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** ITP tiene certificado su Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales según la norma OHSAS 18001:2007 y cuenta con diversas certificaciones externas para su Sistema de Calidad. La auditoría, renovación y seguimiento de estos certificados es realizada por entidades externas acreditadas.

*Dentro de dichas auditorías se incluye la evaluación del cumplimiento de los requisitos legales aplicables.*

---

Porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. Describa en el campo de notas los canales de comunicación utilizados para informar a los empleados (P1C3I1)

**Respuesta:** 100 %

**Implantación:** Existe un Código de Conducta del Grupo ITP que se encuentra disponible en la intranet. También se ha difundido a toda la plantilla de ITP el Plan Estratégico, el cual recoge entre otros, los valores "Ética en la actuación" y "Responsabilidad Social".

*Adicionalmente, se difunde a través de los correos electrónicos de los empleados y de los carteles corporativos presentes en los distintos centros de trabajo, la comunicación sobre la responsabilidad ética en el uso de los medios de comunicación corporativos.*

*Toda la plantilla de la entidad es informada y formada en Prevención de Riesgos laborales según los riesgos detectados en su puesto de trabajo, así como, en función de la actividad que realice el empleado dentro de la entidad, éste es formado en Factores Humanos. En ITP existe un sistema que garantiza la cualificación en temas de prevención de riesgos para cada puesto de trabajo.*



Indique el número y tipo de incumplimientos de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente (P1C4I3)

**Respuesta:** 1

**Implantación:** En 2009, como en años anteriores, se han renovado las aprobaciones otorgadas por EASA (Agencia Europea para la Seguridad Aérea) relacionadas con la seguridad y comportamiento ambiental del producto. Este tipo de aprobaciones son necesarias dentro de las actividades a desarrollar dentro del campo de la aviación civil dentro de Europa y, en la mayoría de los casos, con su correspondiente en el campo de aviación civil en Estados Unidos y sus implicaciones se despliegan dentro de la organización. No es posible la certificación del producto si no existen estas aprobaciones, lo que hace que no sean posibles incumplimientos de este tipo.

En 2009 se recibió una sanción de 9.000€ motivada por un accidente de trabajo.

Se incluye más información al respecto en la Memoria de Sostenibilidad 2009, elaborada según GRI, así como la conexión indicadores Global Compact - GRI (pág 69). Se recomienda consultar la citada Memoria, disponible en la página web de ITP (ver páginas 7, 8, 29 - 32, 38, 39,44, 47)

[http://www.itp.es/images/pdfs/memorias/castellano/memoria\\_2009.pdf](http://www.itp.es/images/pdfs/memorias/castellano/memoria_2009.pdf)

Indique el número de demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios (P1C4I4)

**Respuesta:** 0

**Implantación:** Como se indica en P1C4I3, en 2009 se han renovado las aprobaciones otorgadas por EASA (Agencia Europea para la Seguridad Aérea) relacionadas con la seguridad y comportamiento ambiental del producto. No es posible la certificación del producto si no existen estas aprobaciones y no se tiene constancia de demandas.

Se incluye más información al respecto en la Memoria de Sostenibilidad 2009, elaborada según GRI, así como la conexión indicadores Global Compact - GRI (pág 69). Se recomienda consultar la citada Memoria, disponible en la página web de ITP (ver páginas 7, 8, 29 - 32, 38, 39,44, 47):

[http://www.itp.es/images/pdfs/memorias/castellano/memoria\\_2009.pdf](http://www.itp.es/images/pdfs/memorias/castellano/memoria_2009.pdf)

Indique el número de incumplimientos de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos (P1C4I5)

**Respuesta:** 0

**Implantación:** Por el tipo de actividad de ITP, este punto no es de aplicación

## • Resumen de Implantación:



| Principio 1        | Diagnóstico  | Políticas   | Acciones   | Seguimiento y medición de impactos   |
|--------------------|--|---|--|--|
| <b>Cientes</b>     | <p>R.:Encuestas de satisfacción con informes y acciones derivadas</p> <p>O.:Implantar acciones derivadas de la encuesta de satisfacción</p>  | <p>R.:Encuestas de satisfacción de clientes, La Satisfacción del Cliente se recoge en la Política y se despliega en el sist. de gestión. La Pol</p> <p>O.:Implantar acciones derivadas de la encuesta. Dar visibilidad dentro de ITP, Implantar acciones derivadas de la encuesta de satisfacción de los clientes</p> | <p>R.:Encuestas de satisfacción de clientes, Producto certificado por EASA. Cumpliendo requisitos REACH reducimos riesgo de productos y procesos</p> <p>O.:Implantar acciones encuesta de satisfacción.Ampliar información sobre sustancias, Ampliar información al cliente sobre sustancias y productos</p> | <p>R.:Auditorías. Certificación seguridad. Índices de satisfacción en cuadro de mando</p> <p>O.:Reforzar la influencia de la visión del cliente en la gestión de ITP</p> |
| <b>Empleados</b>   | <p>R.:Evaluación 360° y entrevistas personales</p> <p>O.:Sistemática de gestión de riesgos, a considerar en el próximo Plan Estratégico</p>  | <p>R.:Plan de Igualdad elaborado y difundido en ITP</p> <p>O.:Desarrollo Plan de Igualdad. Objetivos de PRL, derivados de la Política</p>   | <p>R.:Plan Igualdad. Cumplimiento requisitos REACH: favorece uso seguro de sustancias y reducción riesgo</p> <p>O.:Implantar plan de igualdad</p>  | <p>R.:Auditorías periódicas, evaluando cumplimiento legal. Se comunican resultados</p> <p>O.:Mejorar gestión de seguridad de la información</p>                          |
| <b>Accionistas</b> | <p>R.:Evaluación de riesgos de la entidad analizados al definir y revisar el Plan Estratégico</p> <p>O.:Sistemática de gestión de riesgos, a considerar en el próximo Plan Estratégico</p> | <p>R.:La Política y el Código de Conducta de ITP recogen aspectos relacionados con DDHH.</p> <p>O.: -</p>   | <p>R.:Cumpliendo requisitos REACH reducimos el riesgo de los productos y procesos de ITP</p> <p>O.:Sistemática de gestión de riesgos, a considerar en el próximo Plan Estratégico</p>  | <p>R.:Auditorías periódicas, evaluando cumplimiento legal. Se comunican resultados</p> <p>O.:Mejorar gestión de seguridad de la información</p>                          |
|                    |  |   |  | R.:Auditorías periódicas,  |

|  |   |   |  |   |
|--|---|---|--|---|
| <b>Proveedores</b>                           | <p>Plan Estratégico.<br/>Trabajando en la mejora del diálogo y criterios de selección</p> <hr/> <p>O.: Incorporar aspectos relacionados con DDHH en criterios de selección</p>  | <p>R.: Política, Código conducta</p> <hr/> <p>O.: Reforzar los aspectos de DDHH en criterios de selección y comunicación</p>  | <p>R.: Cumpliendo requisitos REACH reducimos el riesgo a lo largo de la cadena de valor</p> <hr/> <p>O.: Incorporar aspectos de DDHH en</p>  | <p>evaluando cumplimiento legal. Evaluación de proveedores.</p> <hr/> <p>O.: Avanzar en considerar aspectos de DDHH en la evaluación de proveedores</p> |
| <b>Comunidades locales</b>                   | <p>R.: Responsabilidad en las operaciones, contratación de empresas locales</p> <hr/> <p>O.: Sistemática de gestión de riesgos, a considerar en el próximo Plan Estratégico</p> | <p>R.: Responsabilidad en las operaciones, contratación de empresas locales</p> <hr/> <p>O.: Implantar política de fomento de la contratación local en los centros de ITP</p> | <p>R.: Cumplimiento de requisitos REACH: reducción del riesgo para la salud humana y el medio ambiente</p> <hr/> <p>O.: Sistemática de gestión de riesgos, a considerar en el próximo Plan Estratégico</p> | <p>R.: Auditorías periódicas, evaluando cumplimiento legal</p> <hr/> <p>O.: -</p>   |
| <b>Sociedad</b>                              | <p>R.: Periódicamente se realizan Encuestas de Impacto Social</p> <hr/> <p>O.: Sistemática de gestión de riesgos, a considerar en el próximo Plan Estratégico</p>               | <p>R.: La Satisfacción del Cliente se recoge en la Política y se despliega en el sist. de gestión. La Pol</p> <hr/> <p>O.: -</p>  | <p>R.: Cumplimiento de requisitos REACH: reducción del riesgo para la salud humana y el medio ambiente</p> <hr/> <p>O.: Sistemática de gestión de riesgos, a considerar en el próximo Plan Estratégico</p> | <p>R.: Auditorías periódicas, evaluando cumplimiento legal</p> <hr/> <p>O.: -</p>   |
| <b>Gobiernos y Administraciones públicas</b> | <p>R.: Periódicamente se realizan Encuestas de Impacto Social</p> <hr/> <p>O.: Sistemática de gestión de riesgos, a considerar en el próximo Plan Estratégico</p>               | <p>R.: La Política y el Código de Conducta de ITP recogen aspectos relacionados con DDHH y MA</p> <hr/> <p>O.: -</p>  | <p>R.: REACH</p> <hr/> <p>O.: Sistemática de gestión de riesgos, a considerar en el próximo Plan Estratégico</p>   | <p>R.: Auditorías, evaluación del cumplimiento legal.</p> <hr/> <p>O.: -</p>  |
|  | <p>R.: Evaluación de riesgos de la entidad analizados al definir y revisar el Plan</p>  | <p>R.: Evaluación de riesgos de la entidad analizados al definir y revisar el Plan</p>  | <p>R.: REACH</p>   | <p>R.: Auditorías, evaluación del cumplimiento</p>  |



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

|                       |   |   |   |                                       |
|-----------------------|---|---|---|---------------------------------------|
| <b>Medio ambiente</b> | Estratégico   | Estratégico   | O.:Sistemática de gestión de riesgos, a considerar en el próximo Plan Estratégico | legal. Declaración Ambiental validada |
|                       | O.:Sistemática de gestión de riesgos, a considerar en el próximo Plan Estratégico | O.:Implantar objetivos del Sistema de Gestión Ambiental, derivados de la Política |   | O.: -                                 |

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad dispone de un diagnóstico en cuanto a los riesgos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) y por lo tanto la clasifica en función de su tamaño, país, producto y sector de actividad. Indique, en el campo de notas, si la entidad favorece a los proveedores que disponen de certificaciones (SA 8000, ISO 9001, etc.) (P2C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* ITP es consciente de la importancia de la gestión de la cadena de suministro y dispone de Planes de Tracción de Proveedores tanto en el ámbito de Calidad/Gestión como Medio Ambiente.

*En 2009 se ha inaugurado un nuevo centro productivo en Albacete. Se ha seguido una política de favorecer el desarrollo industrial de la zona, para crear empleo y riqueza en el entorno. Esto se tiene en cuenta al definir los criterios de contratación de personal propio y subcontratación de servicios*

*Se está trabajando en la mejora de los procedimientos de evaluación de suministradores. Se pretende reforzar la consideración de aspectos relacionados con DDHH en dichos procedimientos.*

*Objetivos:* En 2010 se incluirá en el Programa de Gestión Ambiental de ITP algún objetivo enfocado a reducción del riesgo ambiental de ITP derivado de la cadena de suministro.

*En 2010 se pretende implantar la nueva sistemática de evaluación de proveedores y documentación a ser incluida en las cláusulas contractuales.*



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto de Derechos Humanos? Indique, en el campo de notas, si la entidad registra y responde a las quejas y comentarios de/sobre los proveedores y subcontratistas (P2C312)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El sistema de gestión de ITP tiene diversos procedimientos de compra que regula la relación con los proveedores y subcontratistas. Como parte de un sistema certificado, dichos procedimientos son auditados periódicamente por entidades externas.



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

**Objetivos:** La inclusión de aspectos específicos de Derechos Humanos en la evaluación y seguimiento de suministradores es un área en la que se está trabajando y se seguirá trabajando los próximos años.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C111)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** ITP considera clave el riesgo ambiental de la cadena de valor. Por eso, hace años se pusieron en marcha diferentes planes de tracción de calidad y de medio ambiente. En 2009 tuvo lugar en el centro de Zamudio una sesión con suministradores en la que se analizaron los requisitos ambientales aplicables y orientaciones para asegurar su cumplimiento.

En 2009 se ha inaugurado un nuevo centro productivo en Albacete. Se ha seguido una política de favorecer el desarrollo industrial de la zona, para crear empleo y riqueza en el entorno. Esto se ha tenido en cuenta al definir los criterios de contratación de personal propio y subcontratación de servicios.

Se incluyen acciones concretas llevadas a cabo en 2009 en la Memoria de Sostenibilidad 2009, elaborada según GRI, así como la conexión indicadores Global Compact - GRI (pág 69). Se recomienda consultar la citada Memoria, disponible en la página web de ITP (ver páginas 30, 32, 38, 39, 44, 47): [http://www.itp.es/images/pdfs/memorias/castellano/memoria\\_2009.pdf](http://www.itp.es/images/pdfs/memorias/castellano/memoria_2009.pdf)

**Objetivos:** Se pretende avanzar en los criterios y procesos de selección de proveedores. En 2010 se incluirá, tanto en el Programa de Gestión Ambiental Corporativo como en el de Ajalvir, un objetivo relativo a la reducción del riesgo ambiental de ITP derivado de la cadena de suministro.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen una certificación sobre el total (P2C2I2)

**Respuesta:** 98 %

**Implantación:** De un total de 352 proveedores, 346 disponen de una certificación de calidad, ambiental y/o aeronáutica

### • Resumen de Implantación:

| Principio 2 | Diagnóstico  | Políticas  | Acciones   | Seguimiento y medición de impactos |
|-------------|--|--|--|------------------------------------|
| Proveedores | R.:Tracción en diversas áreas de gestión   | R.:procedimiento compras auditado                              | R.:Contratación local  |                                    |
|             | O.:Reforzar evaluación de suministradores. Objetivos de reducción riesgo ambiental | O.:Inclusión de aspectos específicos de DDHH en procedimientos | O.:Avanzar en los criterios y procesos de selección de proveedores |                                    |

R.: Respuesta

O.: Objetivo





## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

**Respuesta:** No

**Implantación:** No existen factores de riesgo que pongan en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Los trabajadores de ITP se encuentran amparados por los distintos convenios colectivos, en algunos casos propios de empresa y en otros por los convenios colectivos de referencias sectoriales y/o provinciales. Por tanto, no existen riesgos por falta de comunicación interna y/o externa o falta de representación de los trabajadores. Un ejemplo que ilustra el hecho de que todas las empresas del grupo ITP cuentan con convenios laborales que garantizan condiciones laborales atractivas para sus empleados, es que todos los trabajadores que fueron dados de alta en el 2008 tuvieron una media de ingresos, en este periodo de entrada, superiores en 3.6 veces el salario mínimo interprofesional, sin contar retribución en especie ni beneficios sociales.



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados? (P3C2I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Los trabajadores de ITP se encuentran legítimamente representados por sus Comités de Empresa; los mecanismos de elección de dichos representantes se encuentran estipulados en el Estatuto de los Trabajadores donde se establecen las fases y procedimientos para su elección y se regulan las competencias que tienen estos representantes. Dentro de estas competencias se incluyen, entre otras, las siguientes:

o Recibir información, que le será facilitada trimestralmente, al menos, sobre la evolución general del sector económico al que pertenece la empresa, sobre la situación de la producción y ventas de la entidad, sobre su programa de producción y evolución probable del empleo en la empresa, así como acerca de las previsiones del empresario sobre celebración de nuevos contratos, con indicación del número de éstos y de las modalidades y tipos de contratos que serán utilizados y de los supuestos de subcontratación.

o Emitir informe con carácter previo a la ejecución por parte del empresario de las decisiones adoptadas por éste sobre las

siguientes cuestiones:

§ Reestructuraciones de plantilla y ceses totales o parciales, definitivos o temporales de aquélla.

§ Reducciones de jornada, así como traslado total o parcial de las instalaciones.

§ Planes de formación profesional de la empresa.

§ Implantación o revisión de sistemas de organización y control del trabajo.

§ Estudio de tiempos, establecimiento de sistemas de primas o incentivos y valoración de puestos de trabajo.

o Emitir informe cuando la fusión, absorción o modificación del "status" jurídico de la empresa suponga cualquier incidencia que afecte al volumen de empleo.

Adicionalmente a dicho artículo, la legislación vigente de Prevención de Riesgos Laborales ofrece garantías en cuanto a información, consulta y participación de los trabajadores en esta área.

En Ajalvir, los representantes de los trabajadores participan en reuniones técnicas con los responsables de medio ambiente para tratar específicamente temas ambientales



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C1I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En 2009 se ha aprobado el Convenio Colectivo del Centro de Ajalvir, con un ámbito temporal de 2009-2012, que se suma al de Zamudio, cuya vigencia abarca hasta el año 2011. En ambos casos los convenios fueron ratificados por todas las secciones sindicales con representación. Las garantías, derechos y emolumentos que refleja dicho convenio superan ampliamente las coberturas que establecen los convenios sectoriales correspondientes.

Se incluyen acciones concretas llevadas a cabo en 2009 en la Memoria de Sostenibilidad 2009, elaborada según GRI, así como la conexión indicadores Global Compact - GRI (pág 69). Se recomienda consultar la citada Memoria, disponible en la página web de ITP (ver páginas 30,32, 38, 39, 44, 47):

[http://www.itp.es/images/pdfs/memorias/castellano/memoria\\_2009.pdf](http://www.itp.es/images/pdfs/memorias/castellano/memoria_2009.pdf)



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La representación formal de los trabajadores se efectúa, principalmente, a través de sus Representantes Legales, que son elegidos cada cuatro años según el procedimiento de elección fijado en el Estatuto de los Trabajadores



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

*Por otro lado, a lo largo del año, se mantienen reuniones entre la Dirección de la Empresa y las secciones sindicales, los Comités de Empresa presentes en la compañía y las distintas comisiones en las que se divide el trabajo de los Comités de Empresa.*

*Adicionalmente, el cumplimiento de la legislación en materia de Prevención de Riesgos Laborales ofrece garantías en cuanto a información, consulta y participación de los trabajadores en esta área, que se gestiona a través del Sistema de Gestión OHSAS 18001.*

*El Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001 y EMAS abre un canal de participación de los trabajadores en la definición de los objetivos ambientales definidos cada año. En Ajalvir, los representantes de los trabajadores participan en reuniones técnicas con los responsables de medio ambiente para tratar específicamente temas ambientales*

*El sistema de sugerencias está accesible a cualquier trabajador, que puede realizar sugerencias sobre cualquier aspecto o directamente a los directores.*

---

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C311)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Los mecanismos se articulan a través de distintos sistemas:

*Sugerencias: hay un sistema de sugerencias corporativo que se gestiona a través de la intranet de la empresa. Existen otros sistemas complementarios de sugerencias enfocados a la actividad productiva y/o relacionada con las inquietudes en el área de Seguridad y Salud. También existe en la intranet un canal directo hacia los directores de las diferentes áreas de la compañía, a los que el empleado puede enviar directamente sus sugerencias.*

*Existen áreas en las que se han implantado 5S, una herramienta de gestión en la que la comunicación y sugerencias dentro de cada área son un pilar básico.*

*Los foros de participación de los representantes de los trabajadores permiten canalizar sugerencias de los empleados.*

*Se celebra anualmente la Convención de ITP, a la que asisten directivos y responsables, que es un foro de revisión, análisis y participación sobre los temas más relevantes de la Compañía*

*En 2009 se celebró la 2ª edición del Premio a la Innovación del Grupo ITP. Se valoraron 19 candidaturas. La herramienta experimental galardonada ha sido utilizada por primera vez en el rediseño de la turbina del Trent 1000 y en el diseño de la turbina del motor XWB. También se repartieron los Premios de Reconocimiento de ITP a su personal, en los apartados de Excelencia, Orientación al Cliente y Resultados, Trabajo en equipo y Cooperación. En total, fueron 13 los premiados*

**Objetivos:** Se pretenden mejorar los canales de comunicación interna en las áreas de taller, para que la intranet (a través de la cual se canalizan las sugerencias) sea accesible igual al personal de oficinas y de taller.

### • Resumen de Implantación:

| Principio 3      | Diagnóstico                                    | Políticas  | Acciones   | Seguimiento y medición de impactos   |
|------------------|--|--|--|--|
| <b>Empleados</b> | R.:Convenio laboral.<br>Condiciones atractivas | R.:Participación en comités de empresa y otros foros | R.:Convenios colectivos.<br>Aprobado Convenio Ajalvir, 2009-2012 | R.:Representación en comités, sistemas sugerencias, foros participación, premios, Representación en Comités de Empresa. Sistemas sugerencias, foros participación, premios |
|                  | O.: -  | O.: -  | O.: -  | O.:Mejorar canales y vías de comunicación interna en zonas de taller   |

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

**Respuesta:** No

**Implantación:** El trabajo forzoso o realizado bajo coacción no es un factor de riesgo en la compañía, ya que las actividades de la compañía se realizan bajo la legislación aplicable, bien española o europea principalmente. No obstante lo anterior, podría existir riesgo en este punto en la cadena de suministro, por lo que el Código de Conducta de ITP mantiene como interés de la Compañía el que sus proveedores asuman y apliquen las políticas del Grupo en lo concerniente al cumplimiento de las leyes aplicables

Se está trabajando en reforzar los criterios de evaluación de proveedores y transmisión de requisitos, dando más relevancia a aspectos relacionados con DDHH

**Objetivos:** Se pretende avanzar en la transmisión y exigencia del cumplimiento, por parte de los suministradores, de los principios del Código de Conducta de ITP



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas (P4C2I2)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** El número de horas de trabajo viene regulado por la legislación aplicable y, esencialmente, por la aplicación de los convenios de referencia y el Estatuto de los Trabajadores, donde se regulan las jornadas diarias, semanales y también las anuales, siendo el estándar, por ejemplo en el centro de Ajalvir, de 8 horas diarias, 40 semanales y 1691 anuales.

La remuneración de los trabajadores viene fijada por la Política Salarial de la Compañía que se nutre, por un lado, de las retribuciones fijadas en los Convenios Colectivos de referencia y, para los colectivos de Técnicos y Mandos y personal titulado y directivo, a través de la Evaluación del Desempeño.



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P4C1I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En 2009 se realizó la 3ª Evaluación 360º de directores, jefes de departamento y jefes de sección, mediante las cuales cada responsable es evaluado de forma confidencial por su superior, compañeros y colaboradores.

El resultado de esta evaluación 360º se suma a la evaluación de competencias y desempeño del colectivo de Técnicos y Mandos y ambos sirven de base para la política salarial de estos colectivos.

Se incluyen acciones concretas llevadas a cabo en 2009 en la Memoria de Sostenibilidad 2009, elaborada según GRI, así como la conexión indicadores Global Compact - GRI (pág 69). Se recomienda consultar la citada Memoria, disponible en la página web de ITP (ver páginas 30, 32, 38, 39, 44, 47): [http://www.itp.es/images/pdfs/memorias/castellano/memoria\\_2009.pdf](http://www.itp.es/images/pdfs/memorias/castellano/memoria_2009.pdf)

**Objetivos:** Se pretende revisar el esquema de objetivos incluidos en la retribución variable, para que se encuentren más alineados con el negocio y sean más homogéneos entre las distintas áreas.

## • Resumen de Implantación:

| Principio 4      | Diagnóstico  | Políticas   | Acciones  | Seguimiento y medición de impactos |
|------------------|--|---|---|------------------------------------|
| <b>Empleados</b> | <p>R.:Código conducta. El trabajo forzoso no es un factor de riesgo para ITP</p> <hr/> <p>O.:Hacer extensivo el cumplimiento del Código Conducta ITP a los suministradores</p> | <p>R.:Horas de trabajo reguladas en Convenios Colectivos</p> <hr/> <p>O.: -</p> | <p>R.:Revisión de la evaluación por competencias</p> <hr/> <p>O.:Objetivos más homogéneos entre áreas y alineados con objetivos del negocio</p> |                                    |

R.: Respuesta

O.: Objetivo





## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C2I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* El trabajo infantil no supone un factor de riesgo para la compañía.



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El marco jurídico en el que ITP desarrolla su laboral ya incluye la prohibición expresa del trabajo infantil; concretamente en el punto 1, Artículo 6 del Estatuto de los Trabajadores donde se prohíbe la admisión al trabajo a los menores de dieciséis años. En la Política de la Compañía, se recoge expresamente el firme compromiso de ITP de cumplir con estos requisitos legales y reglamentarios, lo que hace inviable el trabajo infantil. Asimismo, el punto 2 de anterior artículo 6 del E.T. declara que los trabajadores menores de dieciocho años no podrán realizar trabajos nocturnos ni aquellas actividades o puestos de trabajo que el gobierno, a propuesta del Ministerio de Trabajo y Seguridad social, previa consulta con las organizaciones sindicales más representativas, declare insalubres, penosos, nocivos, peligrosos, tanto para la salud como para la formación profesional y humana del trabajador



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P5C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En 2009 se ha continuado con la Iniciativa solidaria ITP por la cual se han llevado a cabo proyectos



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

solidarios presentados por los trabajadores de la compañía. Los proyectos seleccionados son:

### 1.- FUNDACIÓN PABLO HORSTMANN

Salidas a poblados. Atención Sanitaria Extrahospitalaria en Lamu (Kenia).

Personas afectadas: 2.500.

### 2.- ENERGÍA SIN FRONTERAS

Instalación y demostración de un prototipo de bombeo y planta depuradora de agua accionados por energía solar en Fô-Bouré (Benin – África).

Personas afectadas: 1.500

### 3.- CONANCA (Comisión Nicaragüense de Ayuda al Niño con Cáncer)

Hospital Infantil "Manuel de Jesús Rivera" Dpto. Hemato-Oncología. Sala de Cuidados Especiales NICARAGUA.

Los trabajadores de ITP y la propia empresa, a partes iguales, han aportado un total de 18.912 euros, de los que se ha hecho entrega a los representantes de cada ONG, para los tres proyectos seleccionados.

Se incluyen acciones concretas llevadas a cabo en 2009 en la Memoria de Sostenibilidad 2009, elaborada según GRI, así como la conexión indicadores Global Compact - GRI (pág 69). Se recomienda consultar la citada Memoria, disponible en la página web de ITP (ver páginas 30, 32, 38, 39, 43, 44, 47): [http://www.itp.es/images/pdfs/memorias/castellano/memoria\\_2009.pdf](http://www.itp.es/images/pdfs/memorias/castellano/memoria_2009.pdf)

**Objetivos:** Se pretende consolidar la Iniciativa solidaria como herramienta para el desarrollo y sistematización de la contribución de ITP a proyectos solidarios y fomento de la participación de los empleados.

## • Resumen de Implantación:

| Principio 5      | Diagnóstico  | Políticas   | Acciones   | Seguimiento y medición de impactos |
|------------------|--|---|--|------------------------------------|
| <b>Empleados</b> | R.:El trabajo infantil no es un factor de riesgo para ITP<br>O.: - | R.:Marco jurídico y Política de ITP prohíben el trabajo infantil<br>O.: - | R.:Proyectos solidarios<br>O.:Consolidar la Iniciativa solidaria |                                    |

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para analizar los riesgos de discriminación en la contratación, formación y promoción. (P6C2I2)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La compañía cuenta con procedimientos, dentro de la gestión de sus Recursos Humanos, que especifican claramente la aplicación de principios de no discriminación en las áreas de contratación, formación y promoción, siendo el valor clave para la selección, formación y ascenso, la valoración objetiva del candidato. Sigue vigente el procedimiento, aplicable a nivel corporativo, para la prevención de situaciones de acoso en el trabajo, publicado en el 2007.

Se ha puesto en marcha un Plan de Igualdad, acordado por la Dirección y los Representantes de los trabajadores, donde se recoge, junto con un diagnóstico previo de la situación actual en los principales centros, una serie de objetivos encaminados a garantizar el mismo trato y oportunidades entre las mujeres y los hombres de ITP. Este documento se encuentra disponible en la intranet de la Compañía.

En 2009, el porcentaje de mujeres en ITP era del 15,5%. Por áreas, la Dirección Industrial de Zamudio (Bizkaia) contaba con una presencia de mujeres del 10,4%, la de Unidad de Negocio de Soporte en Servicio y el área de Montaje (Ajalvir, Madrid) del 8,2%, la de Ingeniería y Tecnología, del 21% (San Fernando de Henares, Madrid, y Zamudio), y el resto de unidades sumaban un 40,3%.

**Objetivos:** En relación con el Plan de Igualdad, los objetivos definidos, acompañados de sus correspondientes acciones y calendario de ejecución y seguimiento, fueron los siguientes: promover procesos de selección en igualdad; garantizar la objetividad en la clasificación profesional en la promoción y en el acceso a puestos de responsabilidad; garantizar la aplicación de criterios de igualdad en el acceso a cursos de formación; facilitar la conciliación de la vida laboral y personal; y garantizar un marco de acción para identificar, prevenir y resolver, en su caso, problemas de acoso, discriminación y de violencia en el trabajo contra las mujeres.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de anti-discriminación y/o de igualdad de oportunidades? Descríbala. (P6C2I3)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En los principales convenios colectivos propios de la Compañía ya se incluye esta política, que se expresa de la siguiente manera Industria de Turbo Propulsores, S.A. garantiza el reconocimiento universal del principio de no discriminación por razón de sexo, religión, raza e ideología en la gestión de sus Recursos Humanos. La Dirección de Recursos Humanos, a través de sus procedimientos vela por el adecuado cumplimiento de este principio.

Se ha puesto en marcha un Plan de Igualdad, acordado por la Dirección y los Representantes de los trabajadores, donde se recoge, junto con un diagnóstico previo de la situación actual en los principales centros, una serie de objetivos encaminados a garantizar el mismo trato y oportunidades entre las mujeres y los hombres de ITP. Este documento se ha enviado a todos los trabajadores de ITP y se encuentra disponible en la intranet de la Compañía.

**Objetivos:** En relación con el Plan de Igualdad, los objetivos definidos, acompañados de sus correspondientes acciones y calendario de ejecución y seguimiento, fueron los siguientes: promover procesos de selección en igualdad; garantizar la objetividad en la clasificación profesional en la promoción y en el acceso a puestos de responsabilidad; garantizar la aplicación de criterios de igualdad en el acceso a cursos de formación; facilitar la conciliación de la vida laboral y personal; y garantizar un marco de acción para identificar, prevenir y resolver, en su caso, problemas de acoso, discriminación y de violencia en el trabajo contra las mujeres.



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P6C111)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En 2009 se ha publicado en todos los centros el Plan de Igualdad de ITP acordado por la Dirección y los Representantes de los trabajadores, donde se recoge, junto con un diagnóstico previo de la situación actual en los principales centros, una serie de objetivos encaminados a garantizar el mismo trato y oportunidades entre las mujeres y los hombres de ITP.

Las acciones de igualdad concretas establecidas abarcan materias de empleo y contratación, clasificación profesional, promoción, formación y conciliación.

Así mismo, se dedica un apartado a abordar las medidas especiales para la prevención del acoso en el trabajo e identificación, prevención y resolución en su caso de problemas de esta índole.

Tal y como se establece en el mismo, las personas afectadas pueden, directamente o bien a través de terceras personas, denunciar una situación de acoso a través de cualquier vía (verbal, telefónica, correo electrónico,...). En todo caso, existe para ello en la intranet el buzón confidencial al que sólo tiene acceso el Director de Recursos Humanos.

Se incluyen acciones concretas llevadas a cabo en 2009 en la Memoria de Sostenibilidad 2009, elaborada según GRI, así como la conexión indicadores Global Compact - GRI (pág 69). Se recomienda consultar la citada Memoria, disponible en la página web de ITP (ver páginas 7, 8, 30, 32, 38-40, 44, 47):

[http://www.itp.es/images/pdfs/memorias/castellano/memoria\\_2009.pdf](http://www.itp.es/images/pdfs/memorias/castellano/memoria_2009.pdf)

**Objetivos:** Los objetivos definidos en el Plan de Igualdad, a desarrollar en próximos años, acompañados de sus correspondientes acciones y calendario de ejecución y seguimiento, son los siguientes: promover procesos de selección en igualdad; garantizar la objetividad en la clasificación profesional en la promoción y en el acceso a puestos de responsabilidad; garantizar la aplicación de criterios de igualdad en el acceso a cursos de formación; facilitar la conciliación de la vida laboral y personal; y garantizar un marco de acción para identificar, prevenir y resolver, en su caso, problemas de acoso, discriminación y de violencia en el trabajo contra las mujeres.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad hace públicos la composición de la alta dirección y de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración), el ratio de diversidad de género (mujeres/hombres) y otros indicadores de diversidad culturalmente apropiados. (P6C2I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En la Memoria de Sostenibilidad de ITP se especifica la composición del Consejo de Administración.

En el Plan de Igualdad, que se ha distribuido a todo el personal de ITP y se encuentra disponible en la intranet, se incluyen indicadores de diversidad de género. Los principales indicadores al respecto se incluyen también en la Memoria de Sostenibilidad ITP 2009 (ver información en P6C1I1)

Otros indicadores de diversidad se incluyen en la Memoria Social de ITP, que anualmente se distribuye parcialmente entre la plantilla.

**Objetivos:** Se mantendrán los canales de comunicación de ITP, descritos anteriormente, para difundir estos indicadores.

¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Desde 2007 existe un protocolo de comunicación y actuación para tratar de evitar conductas de acoso laboral dentro del ámbito de la empresa y, en el caso de que éstas conductas se produjeran, que los empleados conozcan el procedimiento a seguir para su denuncia y gestión.

La figura del Director de Recursos Humanos es el principal garante y responsable del tratamiento de las acusaciones de discriminación, acoso, etc., tanto en las áreas de gestión como de tratamiento de las acusaciones que se presentaran.

**Objetivos:** Se mantiene el procedimiento implantado, que al igual que el resto de procedimientos del Sistema de Gestión de ITP, es revisado y actualizado, si se precisa.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo. (P6C3I2)

**Respuesta:** 0

*Implantación:* No hay casos abiertos y/o resueltos

## • Resumen de Implantación:

| Principio 6 | Diagnóstico   | Políticas  | Acciones   | Seguimiento y medición de impactos   |
|-------------|---|--|--|--|
| Empleados   | R.:Procedimientos de no discriminación y prevención acoso en el trabajo. Plan de Igualdad | R.:Principio de no discriminación incluido en convenios colectivos. Plan de Igualdad | R.:Plan de Igualdad acordado por la Dirección y los representantes de los trabajadores | R.:Hay procedimientos de no discriminación y prevención de acoso. Papel clave del Director de RRHH |
|             | O.:Desarrollar objetivos del Plan de Igualdad   | O.:Desarrollar objetivos del Plan de Igualdad  | O.:Desarrollar los objetivos recogidos en el Plan de Igualdad                          | O.: -  |

R.: Respuesta

O.: Objetivo





## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P7C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La minimización del impacto ambiental mediante un enfoque preventivo es uno de los principios de la Política integrada de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales de ITP que se despliega desde el más alto de los niveles a todos los demás de la organización mediante el establecimiento de programas y objetivos ambientales, que a su vez, a través de sus metas asociadas, se traducen en actuaciones concretas.

*ITP tiene un Sistema de Gestión Ambiental certificado según ISO 14001, que incluye los 3 centros principales y las actividades de diseño, fabricación y mantenimiento.*

*A finales de 2009 se superaron con éxito la auditoría de verificación y validación externa de la Declaración Ambiental del Centro de San Fernando de Henares. Finalmente se ha inscrito en el Registro EMAS en abril de 2010. Con ello, los tres principales centros de ITP, Ajalvir, Zamudio y SF, los cuales cubren todas las actividades desarrolladas en la compañía, se encuentran incluidos en el Registro EMAS.*

*Anualmente se elabora una Declaración Ambiental que se valida externamente y aporta información muy detallada sobre medio ambiente. Es el documento por el que la información ambiental se hace pública y pretende fomentar el diálogo con los grupos de interés. Está disponible en [www.itp.es](http://www.itp.es).*

*Una de las acciones concretas a destacar durante el año 2009 es el estudio llevado a cabo para desarrollar metodologías que ayuden a cuantificar los aspectos ambientales asociados a la actividad de diseño, considerando las distintas etapas del ciclo de vida del producto. Los criterios surgidos a partir de ellas ayudan a identificar los aspectos significativos permitiendo así jerarquizarlos y priorizar las actuaciones ambientales*

*Se incluye gran cantidad de información e indicadores de 2009, en la Declaración Ambiental 2009 y en la Memoria de Sostenibilidad de ITP 2009. Se recomienda consultarlas, ambas están disponibles en la página web de ITP:*

*[http://www.itp.es/images/pdfs/memorias/castellano/memoria\\_2009.pdf](http://www.itp.es/images/pdfs/memorias/castellano/memoria_2009.pdf)*

*[http://www.itp.es/images/pdfs/materialcorporativo\\_itp/calidadyma/dma\\_itp\\_2009\\_web.pdf](http://www.itp.es/images/pdfs/materialcorporativo_itp/calidadyma/dma_itp_2009_web.pdf)*

*Objetivos:* El programa de gestión de ITP incluye objetivos de mejora a desarrollar en todos los centros de trabajo y

en todas las áreas. Para los próximos años se plantean:

Para mejorar el comportamiento ambiental de procesos e instalaciones: reducción de consumos de agua, electricidad, papel y productos químicos, reducción de algunos residuos, emisiones de CO<sub>2</sub> y mejoras asociadas al trabajo con la cadena de suministro.

En cuanto al producto, se plantean objetivos de mejora de eficiencia y generación de ruido de las turbinas que ITP diseña y fabrica, en varios proyectos de diseño.

---

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad. (P7C2I2)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Las iniciativas enfocadas a la reducción de consumos, emisiones y vertidos, así como otras destinadas a la mejora de la biodiversidad se llevan a cabo mediante metas ambientales establecidas con el fin de conseguir los objetivos ambientales periódicamente definidos en el programa ambiental de la organización. Dichos objetivos son coherentes con la Política y cuantificables, lo que permite comparar datos con los de años anteriores y valorar así de forma objetiva la evolución de la gestión ambiental.

En 2009 se incluyeron en el Programa de Gestión Ambiental de ITP objetivos de mejora de áreas concretas y otros de mejoras en la gestión a nivel de compañía.

Hay que destacar la participación de ITP en proyectos de I+D a nivel autonómico, estatal y europeo, gran parte de los cuales tienen objetivos de reducción de las emisiones, el consumo de combustible y el ruido generado por los motores de aviación, de cara a que las próximas generaciones de aeronaves sigan reduciendo su impacto ambiental.

Se incluye gran cantidad de información sobre los objetivos e iniciativas de mejora en la Declaración Ambiental 2009 y en la Memoria de Sostenibilidad de ITP 2009. Se recomienda consultarlas, ambas están disponibles en la página web de ITP:

[http://www.itp.es/images/pdfs/memorias/castellano/memoria\\_2009.pdf](http://www.itp.es/images/pdfs/memorias/castellano/memoria_2009.pdf)

[http://www.itp.es/images/pdfs/materialcorporativo\\_itp/calidadyma/dma\\_itp\\_2009\\_web.pdf](http://www.itp.es/images/pdfs/materialcorporativo_itp/calidadyma/dma_itp_2009_web.pdf)

**Objetivos:** En el programa de gestión de ITP para los próximos años se plantean los siguientes objetivos:

Para mejorar el comportamiento ambiental de procesos e instalaciones: reducción de consumos de agua, electricidad, papel y productos químicos, reducción de algunos residuos, emisiones de CO<sub>2</sub> y mejoras asociadas al trabajo con la cadena de suministro.

En cuanto al producto, se plantean objetivos de mejora de eficiencia, que se traduce en menor consumo de combustible y emisiones generadas durante la vida del motor, y mejora de la generación de ruido de las turbinas que ITP diseña y fabrica

---



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental %. (P2C211)

*Respuesta:* 0 %

*Implantación:* ITP dispone de un Plan de Formación continuo para todos sus trabajadores que abarca todas las áreas de conocimiento relacionadas y/o aplicables a las actividades que la organización realiza, sin embargo, no se cuantifica el porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a estas acciones debido a que gran parte de ellas se realizan con medios y personal propios de la organización.

### • Resumen de Implantación:

| Principio 7              | Diagnóstico | Políticas | Acciones   | Seguimiento y medición de impactos |
|--------------------------|-------------|-----------|--|------------------------------------|
| Varios grupos de interés |             |           | <p>R.:ISO14001 y EMAS en los principales centros ITP. Declaración ambiental validada, Existen objetivos ambientales en todas las áreas. Declaración ambiental validada</p> <hr/> <p>O.:Reducción de consumos, residuos, emisiones CO2. Turbinas más eficientes , Reducción de consumos, residuos, emisiones CO2. Turbinas más eficientes</p> |                                    |

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para analizar los riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad así como si la entidad tiene certificaciones medioambientales (ISO 14001, JIS Q 14001, EMAS certification, etc.). (P8C2I4)

**Implantación:** ITP tiene certificada su gestión ambiental bajo ISO 14001 y EMAS para sus tres centros de Zamudio, Ajalvir y San Fernando de Henares incluyendo en su alcance: a) el diseño, el desarrollo y la producción de: componentes de motores aeronáuticos y de turbinas de gas. b) la reparación, el mantenimiento, el montaje, la realización de prototipos y las pruebas de: componentes de motores aeronáuticos y de turbinas de gas. c) el diseño, el desarrollo, y el apoyo logístico integrado de: componentes de motores aeronáuticos y de turbinas de gas.

Dentro del Sistema de Gestión Ambiental de ITP, existen procedimientos de actualización y verificación del cumplimiento de las responsabilidades en materia ambiental y anualmente se actualiza la identificación y evaluación de aspectos ambientales, en la que se basa la definición de acciones y objetivos de mejora.

Existe Registro EMAS para los centros de Zamudio y Ajalvir desde 2003 y 2007, y en 2010 se ha registrado el centro de San Fernando de Henares, dedicado a diseño y desarrollo.

**Objetivos:** Se mantiene el objetivo de contar con un Sistema de Gestión Ambiental según los estándares más exigentes a nivel internacional.

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno. (P8C4I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Implantación: ITP cuenta con una sistemática definida y documentada para realizar anualmente evaluaciones de aspectos ambientales que a su vez recogen todos los impactos ambientales asociados a su actividad, así como valorar dichos impactos. Anualmente, se identifican los aspectos significativos, se priorizan, se establecen objetivos con el fin de mejorar el comportamiento ambiental de la organización y periódicamente, se revisa la sistemática implantada, así como sus criterios, en función de los resultados obtenidos en años anteriores.

La planta de Ajalvir realizó un Estudio de Impacto Ambiental cuando se encontraba en una fase de crecimiento e importante ampliación y actualización de las instalaciones, con el fin de asegurar que el crecimiento se realizara asegurando condiciones de mínimo impacto al entorno.

Del mismo modo, cuando tiene lugar la apertura de nuevos centros e instalaciones se realizan diagnósticos ambientales antes de comenzar la construcción, con el mismo objetivo de asegurar el mínimo impacto. Dependiendo de la entidad de la instalación, se realiza el procedimiento de Evaluación Ambiental aplicable. Éste es el caso del nuevo centro de Albacete, afectado por la ley de Evaluación Ambiental de Castilla La Mancha. Se llevó a cabo el proceso de Evaluación Ambiental de este centro y desde 2009 se cuenta con la Resolución sobre la Evaluación de Impacto Ambiental otorgada por la JCCastilla La Mancha, en la que se marcan las condiciones de operación y explotación.

**Objetivos:** En el centro de Albacete, para los próximos años, se asegurará la implantación de las medidas y condiciones recogidas en la Resolución de Impacto Ambiental, con un enfoque preventivo para asegurar las condiciones de mínimo impacto ambiental en la fase de operación.

Más allá de asegurar el cumplimiento de los requisitos legales, de forma gradual, se irán implantando en este centro los procedimientos y requisitos del Sistema de Gestión Ambiental de ITP, para que adquiriera un nivel de gestión similar al del resto de plantas de ITP.



## POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas. (P8C211)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Desde 2004, ITP dispone de una Política integrada de Calidad, Medio Ambiente y prevención de Riesgos Laborales, que se revisa periódicamente adaptándose a las nuevas necesidades de los grupos de interés y a la propia organización. Dicha Política se entrega a los empleados de nueva incorporación y se encuentra publicada tanto en la intranet como en la web de ITP al alcance de todos los grupos de interés.

Esta Política constituye los principios fundamentales a partir de los cuales ITP despliega sus actuaciones. En 2009 ha sido revisada.

**Objetivos:** En los próximos años se pretende trabajar en la integración de las empresas del Grupo, aspecto relevante para la definición del próximo Plan Estratégico. Se revisará la Política por si esta integración exigiera realizar cambios.



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P8C111)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Durante 2009 cabe destacar la implicación de ITP en proyectos de I+D en los que participa con

otras organizaciones

Entre estos proyectos se encuentra la Plataforma "Sustainable and Green Engines" (Motores verdes y sostenibles), que forma parte de la iniciativa conjunta europea "Clean Sky", cuyos objetivos son reducir emisiones de CO<sub>2</sub> un 50%, los NO<sub>x</sub> un 80% y el ruido percibido a la mitad. Otros proyectos destacables son DREAM y OPENAIR de carácter tanto público como privado

Se incluye gran cantidad de información e indicadores de 2009 en la Declaración Ambiental de ITP 2009 y en la Memoria de Sostenibilidad 2009, elaborada según GRI, así como la conexión indicadores Global Compact - GRI (pág 69). Se recomienda consultarlas, ambas están disponibles en la página web de ITP:  
[http://www.itp.es/images/pdfs/memorias/castellano/memoria\\_2009.pdf](http://www.itp.es/images/pdfs/memorias/castellano/memoria_2009.pdf)

**Objetivos:** Seguir avanzando en las consideraciones ambientales del producto a lo largo de su ciclo de vida (Diseño). Tomar acciones dirigidas a controlar y reducir las emisiones de CO<sub>2</sub>.

El Programa de Gestión Ambiental incluye objetivos dirigidos a trabajar con la cadena de suministro, dando más relevancia a la valoración de aspectos ambientales en la evaluación y seguimiento de proveedores.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad posee una persona responsable de la implementación y el seguimiento de los asuntos relacionados con la protección del medio ambiente o un departamento de medio ambiente. (P8C2I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** A nivel corporativo existe el Departamento de Dirección de Calidad y Medio Ambiente y Responsable de Medio Ambiente, junto con Coordinadores y Técnicos de Medio Ambiente en departamentos operativos de cada centro.

**Objetivos:** Se pretende potenciar las actividades y responsabilidades en materia de gestión ambiental en los nuevos centros de ITP, con objeto de que se asuman en todos los niveles de gestión (Ej: Centros de Sevilla, Albacete)

Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía. (P8C2I3)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** ITP define y aprueba anualmente un Programa Ambiental en el que se detallan los objetivos y las metas propuestos, especificando las fechas, responsables y recursos asignados. El Programa Ambiental puede ser anual o cubrir un periodo más amplio, dependiendo del plazo de implantación de ciertos objetivos o metas. La evolución de los objetivos y las metas es revisada en los foros establecidos en el Sistema de Gestión Ambiental para su seguimiento. En ellos se toman las acciones necesarias, en función de cómo evolucionen.



Este Programa se difunde en la intranet, está incluido en la Declaración Ambiental y se incluye un resumen en la Memoria ITP 2009.

Existe y gran cantidad de información e indicadores de 2009 en la Declaración Ambiental de ITP 2009 y en la Memoria de Sostenibilidad 2009, elaborada según GRI, así como la conexión indicadores Global Compact - GRI (pág 69). Se recomienda consultarlas, ambas están disponibles en la página web de ITP:

[http://www.itp.es/images/pdfs/memorias/castellano/memoria\\_2009.pdf](http://www.itp.es/images/pdfs/memorias/castellano/memoria_2009.pdf)

[http://www.itp.es/images/pdfs/materialcorporativo\\_itp/calidadyma/dma\\_itp\\_2009\\_web.pdf](http://www.itp.es/images/pdfs/materialcorporativo_itp/calidadyma/dma_itp_2009_web.pdf)

**Objetivos:** Todos los años se definen programas de gestión ambiental en los que se incluyen objetivos de mejora a desarrollar en áreas concretas o a nivel general, existiendo objetivos en todas las áreas y centros de trabajo.

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %. (P8C3I1)

**Respuesta:** 70 %

**Implantación:** Desde ITP se han desarrollado planes consensuados de apoyo a la mejora de los proveedores en el ámbito de la Gestión Ambiental (Proyecto Tractor de Medio Ambiente). Este programa permite clasificar a los proveedores en función de su comportamiento ambiental, fomentando y apoyando la mejora de su situación ambiental.

De un total de 31 suministradores, 1 está inscrito en el Reglamento EMAS (3%), 8 cuentan con ISO 14001 (26%), 5 con certificado según la Norma Ekoscan® (Sistema de gestión para la mejora ambiental del País Vasco) (16%), 6 con Diploma EKOSCAN (19%) y 2 en proceso de implantación ISO 14001 (6%).

**Objetivos:** En el programa ambiental para los próximos años se incluyen objetivos de mejora de la gestión ambiental en la cadena de suministro.

Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales. (P8C4I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 0

**Implantación:** ITP no ha tenido multas asociadas al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales. Se incluye el indicador EN28 en la Memoria ITP 2009, disponible en la página web de ITP:

[http://www.itp.es/images/pdfs/memorias/castellano/memoria\\_2009.pdf](http://www.itp.es/images/pdfs/memorias/castellano/memoria_2009.pdf)

**Objetivos:** En la Declaración Ambiental se incluye información detallada de los requisitos y evaluación del cumplimiento, así como el indicador GRI EN28 en la Memoria de Sostenibilidad. Se mantendrá la difusión de esta información anualmente.

Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ). (P8C5I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** 105008

**Implantación:** Consumo eléctrico total entre los centros de Zamudio, Ajalvir y San Fernando

Dato incluido en la Memoria de Sostenibilidad ITP 2009

**Objetivos:** En los programas de gestión ambiental existen objetivos de reducción de consumo energético. En la Declaración Ambiental y en la Memoria de Sostenibilidad se incluyen datos de consumo de energía. Se mantendrá la difusión de esta información anualmente.

Indique el consumo total de agua de su entidad (m³/año). (P8C512)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** 74754

**Implantación:** Consumo total de agua entre los centros de Zamudio, Ajalvir y San Fernando.

**Nota:** El consumo de agua correspondiente al centro de San Fernando (1.446 m3) ha sido estimado a partir de las facturas de agua del edificio del parque empresarial en el que se encuentra.

**Objetivos:** En los programas de gestión ambiental existen objetivos de reducción de consumo de agua en algunas áreas. En la Declaración Ambiental y en la Memoria de Sostenibilidad se incluyen datos de consumo de agua. Se mantendrá la difusión de esta información anualmente.

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas). (P8C513)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Especifique material y cantidad:** Forjas y fundidos: 40.516 unidades y 0,154 miles de toneladas

**Especifique material y cantidad:** Combustibles y fluidos: 0,992 miles de toneladas

**Especifique material y cantidad:** Productos químicos: 0,029 miles de toneladas

**Implantación:** Se incluye gran cantidad de información e indicadores de 2009 en la Declaración Ambiental de ITP 2009 y en la Memoria de Sostenibilidad 2009, elaborada según GRI, así como la conexión indicadores Global Compact - GRI. Se recomienda consultarlas, ambas están disponibles en la página web de ITP:  
[http://www.itp.es/images/pdfs/memorias/castellano/memoria\\_2009.pdf](http://www.itp.es/images/pdfs/memorias/castellano/memoria_2009.pdf)  
[http://www.itp.es/images/pdfs/materialcorporativo\\_itp/calidadyma/dma\\_itp\\_2009\\_web.pdf](http://www.itp.es/images/pdfs/materialcorporativo_itp/calidadyma/dma_itp_2009_web.pdf)

**Objetivos:** En los programas de gestión ambiental existen objetivos de reducción del consumo de productos químicos.

En la Declaración Ambiental y en la Memoria de Sostenibilidad se incluyen datos de consumo de materiales. Se mantendrá la difusión de esta información anualmente.

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino. (P8C5I4)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Especifique residuo y cantidad:** Total Residuos: 2.391,538 Toneladas

**Especifique residuo y cantidad:** Residuos Peligrosos: Eliminación 548,860 Tm; Valorización 85,787 Tm; Combustible 107,270 Tm

**Especifique residuo y cantidad:** Residuos No Peligrosos: Valorización: 638,539 Tm; Vertedero 186,272 Tm

**Implantación:** Residuos Peligrosos:

- Combustible: 107,270 Tm

- Valorización: 85,787 Tm

- Eliminación: 548,860 Tm

Residuos No Peligrosos:

- Valorización: 638,539 Toneladas

- Vertedero: 186,272 Toneladas

Se incluye gran cantidad de información e indicadores de 2009 en la Declaración Ambiental de ITP 2009 y en la Memoria de Sostenibilidad 2009, elaborada según GRI, así como la conexión indicadores Global Compact - GRI. Se recomienda consultarlas, ambas están disponibles en la página web de ITP:

[http://www.itp.es/images/pdfs/memorias/castellano/memoria\\_2009.pdf](http://www.itp.es/images/pdfs/memorias/castellano/memoria_2009.pdf)

[http://www.itp.es/images/pdfs/materialcorporativo\\_itp/calidadyma/dma\\_itp\\_2009\\_web.pdf](http://www.itp.es/images/pdfs/materialcorporativo_itp/calidadyma/dma_itp_2009_web.pdf)

**Objetivos:** En los programas de gestión ambiental existen objetivos de reducción de la generación de algunos residuos.

En la Declaración Ambiental y en la Memoria de Sostenibilidad se incluyen datos de generación de residuos, por tipos. Se mantendrá la difusión de esta información anualmente.

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)?. (P8C6I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** SI

**Implantación:** ITP tiene en cuenta el ciclo de vida del producto, ya que la turbina que forma parte del motor completo tiene un efecto en la eficiencia que el motor tendrá a lo largo de su vida en servicio. Aspectos como el consumo de combustible y las emisiones atmosféricas se tienen en cuenta desde las primeras fases del diseño, a lo largo de todo el proyecto y el cumplimiento de determinados niveles es requisito imprescindible para la certificación del motor.

ITP también incluye dentro de sus aspectos ambientales indirectos el impacto del transporte de las materias primas empleadas y el producto terminado. Anualmente se revisan y valoran estos aspectos, para jerarquizarlos según su significancia. Los desplazamientos de la organización, son de una entidad significativamente inferior a estos otros transportes.

En 2009 se ha realizado un inventario de las emisiones de CO<sub>2</sub> asociadas a algunos de estos aspectos indirectos (viajes de trabajo, por ejemplo). Los datos se han recogido en la Declaración Ambiental 2009, validada por tercera parte y disponible en la página web de ITP:

[http://www.itp.es/images/pdfs/materialcorporativo\\_itp/calidadyma/dma\\_itp\\_2009\\_web.pdf](http://www.itp.es/images/pdfs/materialcorporativo_itp/calidadyma/dma_itp_2009_web.pdf)

**Objetivos:** En los programas de gestión ambiental existen objetivos de reducción de la emisiones de CO<sub>2</sub>, que tienen origen, en parte, en consumos indirectos de energía.

En la Declaración Ambiental y en la Memoria de Sostenibilidad se incluyen indicadores relacionados con los usos indirectos de la energía. Se mantendrá la difusión de esta información anualmente.

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C711)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** No

**Implantación:** El consumo de agua de ITP no afecta a ningún ecosistema o hábitat cercano

Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de nulo, indicar con 0. (P8C712)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Superficiales:** 0

**Subterráneas:** 7,32

**Red pública:** 92,68

**Implantación:** El agua de ITP procede del Pozo de Ajalvir (5.474 m<sup>3</sup>), que se emplea para el riego de jardines, y de la red pública en Zamudio y Ajalvir (74.754 m<sup>3</sup>)

**Objetivos:** En la Declaración Ambiental y en la Memoria de Sostenibilidad se incluyen indicadores del consumo de agua y sus fuentes. Se mantendrá la difusión de esta información anualmente.

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas). (P8C811)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** 0

**Implantación:** ITP no utiliza en su proceso productivo ningún material considerado como residuo

¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC y SF<sub>6</sub>) y de NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de nulo, indicar con 0. (P8C9I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**SO<sub>2</sub>:** 0,69

**Nox:** 17,39

**COVNM:** 4,33

**CO:** 0,79

**Partículas:** 0,25

**Implantación:** Los datos corresponden a la suma de las plantas de Ajalvir y Zamudio. Ambas están afectadas por la normativa IPPC y reportan anualmente estos datos a través del registro E-PRTR

**Objetivos:** En la Declaración Ambiental y en la Memoria de Sostenibilidad se incluyen indicadores sobre emisiones de gases contaminantes. Se mantendrá la difusión de esta información anualmente.

Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal). (P9C9I2)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** No

**Implantación:** ITP no utiliza ni emite ninguna de las sustancias reductoras del ozono señaladas en el Protocolo de Montreal

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C10I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** 43949

**Implantación:** Los datos corresponden a la suma del total vertido en 2009 en las plantas de Ajalvir (8.540 m<sup>3</sup>) y Zamudio (35.409 m<sup>3</sup>).

*Ambas están afectadas por la normativa IPPC y reportan anualmente estos datos a través del registro E-PRTR*

*Algunos valores de sustancias emitidas en el vertido de 2009:*

*DQO: 1.377,43 kg*

*Aceites y grasas: 608,705 kg*

*N: 195,87 kg*

**Objetivos:** En la Declaración Ambiental y en la Memoria de Sostenibilidad se incluyen indicadores sobre vertidos. Se mantendrá la difusión de esta información anualmente.

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos. (P8C10I2)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** SI

**Implantación:** ITP es Productor de RP's en sus centros de Zamudio y Ajalvir. San Fernando es Pequeño Productor de RP's y ha llevado a cabo varias iniciativas para mejorar la gestión de residuos. La política de gestión de residuos busca minimizar los impactos asociados a los mismos:

*o Evitando la contaminación del agua, suelo y aire, a través de una correcta gestión de los residuos peligrosos*  
*o Promoviendo la valorización para hacer el menor uso posible de vertederos. Algunos residuos son gestionados por gestores autorizados, otros se valorizan y el resto van a vertedero.*

*El objetivo es minimizar los residuos que tienen como destino final el vertedero. Para poder elegir e implantar la mejor opción, se realiza la recogida selectiva de los residuos desde los puntos de generación. Los programas ambientales de los distintos centros incluyen objetivos y metas para la reducción de los residuos generados.*

*Se incluye gran cantidad de información e indicadores de 2009 en la Declaración Ambiental de ITP 2009 y en la Memoria de Sostenibilidad 2009, elaborada según GRI, así como la conexión indicadores Global Compact - GRI (pág 69). Se recomienda consultarlas, ambas están disponibles en la página web de ITP:*

*[http://www.itp.es/images/pdfs/memorias/castellano/memoria\\_2009.pdf](http://www.itp.es/images/pdfs/memorias/castellano/memoria_2009.pdf)*

*[http://www.itp.es/images/pdfs/materialcorporativo\\_itp/calidadyma/dma\\_itp\\_2009\\_web.pdf](http://www.itp.es/images/pdfs/materialcorporativo_itp/calidadyma/dma_itp_2009_web.pdf)*

*En estos documentos se puede consultar información sobre los residuos generados, las iniciativas llevadas a cabo y las mejoras conseguidas.*

**Objetivos:** En los programas de gestión ambiental existen objetivos de reducción de algunos residuos peligrosos. En la Declaración Ambiental y en la Memoria de Sostenibilidad se incluyen indicadores relativos a residuos peligrosos. Se mantendrá la difusión de esta información anualmente.

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos. (P8C10I3)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*



**Respuesta:** SI

**Implantación:** Como se ha comentado anteriormente, ITP ha llevado a cabo a lo largo de los años, varias iniciativas para mejorar la gestión de residuos. Además cada 4 años realiza los Planes de Minimización de Residuos Peligrosos que especifica la legislación vigente.

Se incluye gran cantidad de información e indicadores en la Declaración Ambiental y en la Memoria de Sostenibilidad 2009, elaborada según GRI, así como la conexión indicadores Global Compact - GRI. Se recomienda consultarlas, ambas están disponibles en la página web de ITP:

[http://www.itp.es/images/pdfs/memorias/castellano/memoria\\_2009.pdf](http://www.itp.es/images/pdfs/memorias/castellano/memoria_2009.pdf)

[http://www.itp.es/images/pdfs/materialcorporativo\\_itp/calidadyma/dma\\_itp\\_2009\\_web.pdf](http://www.itp.es/images/pdfs/materialcorporativo_itp/calidadyma/dma_itp_2009_web.pdf)

**Objetivos:** En los programas de gestión ambiental existen objetivos de reducción de la generación de algunos residuos.

¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? (P8C1111)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 100 %

**Implantación:** Los productos fabricados son piezas y componentes de motores aeronáuticos, susceptibles de someter a recuperación del metal. No obstante, por la fecha en la que ITP comienza a fabricar y los plazos de vida de los motores, aún no se ha dado la circunstancia de que un producto haya llegado al final de su vida útil. Los materiales generados en desarrollo, prototipos y reprocesos o productos no conformes se envían a recuperadores de metales

**Objetivos:** En los próximos años se irán contemplando los aspectos relacionados con la gestión de los productos al final de su vida útil.

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas). (P8C1112)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 45,76

**Implantación:** Existen sistemas de refrigeración instalados en las plantas de Zamudio y Ajalvir, que funcionan en circuito semicerrado, minimizando consumos de agua.

La planta de Ajalvir cuenta, además, con un sistema de desmineralización de aguas de proceso, ácidas y alcalinas, con recuperación y reutilización posterior de esta agua en las operaciones de limpieza y tratamiento de superficies. El sistema trabaja en continuo y en 2009 se trataron y recuperaron 45.760 m<sup>3</sup>

**Objetivos:** En el Programa de Gestión Ambiental se incluyen objetivos de mejora de los sistemas de desinfección empleados en algunas torres de refrigeración, con objeto de reducir el consumo de agua necesario en estos sistemas.

Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera). (P8C1211)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** No

**Implantación:** ITP no se encuentra situada en ninguna área considerada protegida o sensible.

No obstante, todos los posibles impactos asociados a la actividad de ITP se han analizado en el Estudio de Impacto Ambiental llevado a cabo en Ajalvir, la tramitación de las Autorizaciones Ambientales Integradas de Zamudio y Ajalvir y la Evaluación Ambiental realizada en el centro de Albacete, antes de su puesta en marcha.

## • Resumen de Implantación:

| Principio 8              | Diagnóstico  | Políticas   | Acciones   | Seguimiento y medición de impactos                                      |
|--------------------------|--|---|--|---|
| Varios grupos de interés | R.:Dos plantas IPPC. Sistema de gestión ambiental ISO 14001 y EMAS. Varios premios | R.:Política integrada: calidad, medio ambiente y prevención riesgos laborales | R.:Proyectos I+D de mejora ambiental   | R.:Responsables de Medio Ambiente desde la alta Dirección               |
|                          | O.:Sistema Gestión Ambiental bajo los estándares más exigentes, todos los centros  | O.:Fomentar integración de empresas del Grupo y sus políticas (próximos años) | O.:Mejoras en gestión de la cadena de suministro, según comportamiento ambiental | O.:Ampliar responsabilidades de medio ambiente en nuevos centros de ITP |

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas. (P9C111)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Además de las acciones continuas para mejorar ambientalmente los procesos de las fábricas, ITP está destinando grandes esfuerzos a mejorar el comportamiento ambiental de las turbinas que diseña y fabrica. Para ello, hay que destacar la extensa participación en proyectos de I+D, desarrollados a nivel nacional e internacional, que en muchos casos van dirigidos a la obtención de motores de aviación más eficientes, que generen menos emisiones y más silenciosos. De los proyectos desarrollados en 2009, el 40% tiene objetivos de mejora de la eficiencia del motor, y reducción de las emisiones, el 32% tiene objetivos de mejora del ruido generado y el 28% tiene objetivos conjuntos de emisiones y ruido

Hay que destacar la participación de ITP en la iniciativa europea "Clean Sky", dentro de la plataforma "Sustainable and Green Engines". En 2008 se comprometieron un total de 21.6 millones de euros para el periodo 2008 - 2017.

Se incluye gran cantidad de información e indicadores de 2009 en la Declaración Ambiental de ITP 2009 y en la Memoria de Sostenibilidad 2009, elaborada según GRI, así como la conexión indicadores Global Compact - GRI (pág 69). Se recomienda consultarlas, ambas están disponibles en la página web de ITP:

[http://www.itp.es/images/pdfs/memorias/castellano/memoria\\_2009.pdf](http://www.itp.es/images/pdfs/memorias/castellano/memoria_2009.pdf)

[http://www.itp.es/images/pdfs/materialcorporativo\\_itp/calidadyma/dma\\_itp\\_2009\\_web.pdf](http://www.itp.es/images/pdfs/materialcorporativo_itp/calidadyma/dma_itp_2009_web.pdf)

**Objetivos:** ITP ha comprometido un total de 21.6 millones de euros para el periodo 2008-2017 en la iniciativa europea "Clean Sky", dentro de la plataforma "Sustainable and Green Engines"



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética. (P9C2I1)

**Respuesta:** 14

**Implantación:** Un importante número de proyectos de I+D tienen objetivos de mejorar de la eficiencia y ruido de los motores de aviación. Todos ellos tienen carácter multidisciplinar, se llevan a cabo con otros "partners" y se comunican los resultados. De todos los proyectos de I+D, el 40% tiene objetivos de mejora de la eficiencia del motor y reducción de las emisiones y el 28% tiene objetivos conjuntos de mejora de ruido y emisiones.

En la Declaración Ambiental, validada por AENOR, y en la Memoria de Sostenibilidad 2009 se recoge información sobre las mejoras realizadas y se pone a disposición del público; ambas están disponibles en la intranet y la web.

El presente Informe de Progresos, que se da a conocer en la web de ITP y la intranet, es otra herramienta de comunicación con este tipo de información

La revista Al Vuelo, que ITP edita cada 2-3 meses y envía a las partes interesadas, existe una sección fija para temas de Medio Ambiente. En la publicación interna Noticias ITP, creada en 2009, se mantiene la sección del "Rincón Verde", en la que se incluye información medioambiental, normalmente sobre mejoras concretas conseguidas en aspectos ambientales de distintas áreas. Están disponibles en la web de ITP: [www.itp.es](http://www.itp.es) - Documentación Corporativa.

**Objetivos:** Existen diversas vías de difusión de información ambiental: Declaración Ambiental, Memoria de Sostenibilidad, Informe de Progresos, Al Vuelo, Noticias ITP, intranet... Se seguirán usando regular y periódicamente.

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente. (P9C2I2)

**Respuesta:** 91

**Implantación:** Existen inversiones en tecnologías más respetuosas con el medio ambiente, aplicables a los productos y procesos de ITP:

o **Producto:** el 91% del capital invertido en I+D se destina a proyectos con objetivos de mejora ambiental (2009: 30.973.000 €)

o **Instalaciones y procesos en Zamudio y Ajalvir:** 16.725€

**Total inversiones:** 30.989.725€

**Ingresos:** 479.101.000 €

**Objetivos:** En la Memoria de Sostenibilidad se incluyen indicadores sobre las inversiones y proyectos de I+D con objetivos ambientales. Se mantendrá la difusión de esta información.

## • Resumen de Implantación:

| Principio 9              | Diagnóstico | Políticas | Acciones   | Seguimiento y medición de impactos |
|--------------------------|-------------|-----------|--|------------------------------------|
| Varios grupos de interés |             |           | <p>R.:Gran compromiso I+D para conseguir motores más eficientes, más silenciosos y con menos emisiones CO2</p> <hr/> <p>O.:Compromiso en plataforma "Sustainable and Green Engines", Clean Sky, hasta 2017</p> |                                    |



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad. Indique los riesgos. (P10C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Resultado del diagnóstico realizado se elabora el Código de Conducta de ITP, que recoge principios concretos sobre las áreas que se consideran de mayor riesgo. Así, además de principios éticos generales, se recogen otros más específicos relativos, por ejemplo, a las relaciones con los grupos de interés, conflictos de intereses o protección de la información.

En 2009 se ha afianzado el Comité de Riesgos creado en 2008, en el que participan las áreas Económico Financiera, Negocio, Contratos y Asesoría Jurídica, que analizan aspectos como los riesgos asociados al negocio.

*Objetivos:* Se pretende avanzar en el proceso y criterios de selección de suministradores



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales. (P10C2I2)

*Respuesta:* Otros

*Implantación:* Existe un Código de Conducta firmado por la Dirección General, revisado por el Consejo de Administración y aprobado por la Presidencia de ITP que recoge los principios éticos para en las relaciones con los Grupos de Interés, entre otros aspectos. Una Política más específica sobre estos temas no está disponible.

*Objetivos:* Se está trabajando en reforzar la transmisión de este Código de Conducta y exigencia de cumplimiento a la cadena de suministro. Es un área a desarrollar en los próximos años

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)



*Respuesta:* SI

*Implantación:* Estos principios se recogen explícitamente en el Código de Conducta de ITP (epígrafe 9, Hospitalidad) así como en la Política de Ética Profesional de Compras.



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P10C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El Código de Conducta y se hace público a través de la intranet y el Informe de Progresos, a través de la intranet y la página web de ITP. Se utiliza la "Noticia del Día" de la intranet para difundir la publicación de estos documentos.

En 2009 se ha afianzado el Comité de Riesgos creado en 2008, en el que participan las áreas Económico Financiera, Negocio, Contratos y Asesoría Jurídica, que analizan aspectos como los riesgos asociados al negocio.

La Política de Ética Profesional de Compras está vigente e integrada en la operativa de la función Compras de las distintas áreas.

La Memoria de Sostenibilidad 2009, que incluye indicadores GRI y su conexión con indicadores Global Compact se encuentra disponible en la intranet, página web y se envía un ejemplar en papel a los grupos de interés.

Se incluyen acciones concretas llevadas a cabo en 2009 en la Memoria de Sostenibilidad 2009, elaborada según GRI, así como la conexión indicadores Global Compact - GRI (pág 69). Se recomienda consultar la citada Memoria, disponible en la página web de ITP (ver páginas 30, 39, 44, 47): [http://www.itp.es/images/pdfs/memorias/castellano/memoria\\_2009.pdf](http://www.itp.es/images/pdfs/memorias/castellano/memoria_2009.pdf)



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad ha dado a conocer a sus grupos de interés los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad. Indique en el campo de notas el % desglosado por grupo de interés informado. (P10C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Empleados: 100%

Proveedores: 0%

Clientes: 0%

Accionistas: 100%

*Objetivos:* Se pretende reforzar el despliegue del Código de Conducta a proveedores



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Todos los patrocinios y donaciones que efectúa ITP se realizan de manera transparente y conforme a las leyes que nos aplican. Se incluye información sobre las donaciones realizadas en la Memoria de Sostenibilidad (págs 43-44)

En 2008 se lanzó la 1ª edición de la "Iniciativa Solidaria ITP", por la que los empleados pueden presentar proyectos, de los que ITP elegirá hasta tres anualmente. En 2009 se ha continuado con la 2ª Edición. Dentro de los criterios para la elección de los proyectos, se incluye la verificación del proyecto concreto y de la organización que lo lleve a cabo.

*Objetivos:* Se pretende consolidar la iniciativa solidaria como actuación regular y periódica.

¿Dispone la entidad de algún mecanismo para no ceder ante las peticiones de pago de una fracción de un pago contractual a funcionarios o a empleados de socios empresariales? (P10C6I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El Código de Conducta de ITP regula este aspecto. No se permite bajo ningún concepto realizar pagos, entregar obsequios o cualesquiera otras atenciones especiales a clientes, suministradores, socios, entidades gubernamentales, etc. Asimismo, tampoco está permitido, por parte del personal de la compañía, la aceptación de pagos, obsequios u otras atenciones con intención de influir en las decisiones de negocio del Grupo ITP

### • Resumen de Implantación:

| Principio 10                                 | Diagnóstico | Políticas  | Acciones   | Seguimiento y medición de impactos |
|--|-------------|--|--|------------------------------------|
| <b>Clientes</b>                              |             | R.:Principios éticos de relación con clientes en el Código Conducta<br>O.: -               | R.:Informe de progresos y Memoria Sostenibilidad disponibles en la web de ITP<br>O.: -   |                                    |
| <b>Empleados</b>                             |             | R.:Código Conducta. Políticas de involucración y desarrollo<br>O.: -                       | R.:Informe de progresos y Memoria Sostenibilidad disponibles en la web de ITP. Código de conducta<br>O.: -                         |                                    |
| <b>Accionistas</b>                           |             | R.:Código Conducta. Principios éticos de la relación con los Accionistas<br>O.: -          | R.:Informe de progresos y Memoria Sostenibilidad disponibles en la web de ITP. Código de conducta<br>O.: -                         |                                    |
| <b>Proveedores</b>                           |             | R.:Código Conducta. Principios éticos<br>O.:Refuerzo del despliegue del Código de Conducta | R.:Informe de progresos y Memoria Sostenibilidad disponibles en la web de ITP<br>O.:Refuerzo del despliegue del Código de Conducta |                                    |
| <b>Comunidades locales</b>                   |             | R.:Código Conducta. Responsabilidad Social es un valor de ITP<br>O.: -                     | R.:Informe de progresos y Memoria Sostenibilidad disponibles en la web de ITP<br>O.: -   |                                    |
| <b>Sociedad</b>                              |             | R.:Código Conducta. Responsabilidad Social es un valor de ITP<br>O.: -                     | R.:Informe de progresos y Memoria Sostenibilidad disponibles en la web de ITP<br>O.: -   |                                    |
| <b>Gobiernos y Administraciones públicas</b> |             | R.:Código Conducta. Principios éticos<br>O.: -   | R.:Informe de progresos y Memoria Sostenibilidad disponibles en la web de ITP<br>O.: -   |                                    |
|  |             | R.:Código Conducta. Responsabilidad social   | R.:Informe de progresos y Memoria Sostenibilidad. Declaración Ambiental  |                                    |



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

|                                 |  |                             |   |  |
|---------------------------------|--|-----------------------------|---|--|
| <b>Medio ambiente</b>           |  | es un valor de ITP<br>O.: - | O.:Refuerzo del despliegue del Código de Conducta a proveedores |  |
| <b>Varios grupos de interés</b> | R.:Código conducta<br>O.:Mejorar criterios selección suministradores |                             |   |  |

R.: Respuesta

O.: Objetivo