



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

WE SUPPORT

Tunstall Ibérica, S.A



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Datos de la entidad: Tunstall Ibérica, S.A

- *Dirección web:* www.tunstall.es
- *Alto cargo:* Ricardo Sotomayor Moral, Gerente
- *Fecha de adhesión:* 10/01/2007
- *Sector:* Otros
- *Actividad:* Sistemas de Teleasistencia y sistemas de llamadas
- *Desglose de grupos de interés:* Clientes, Empleados, Proveedores, Medio ambiente
- *Países en los que está presente:* ESPAÑA
- *Alcance del Informe de Progreso:*
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* WEB
- *Día de publicación del Informe:* viernes, 19 de noviembre de 2010
- *Responsable:* Penélope Paredes Izquierdo
- *Tipo de informe:* A

• Carta de Renovación del Compromiso



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Uno de los objetivos de Tunstall, cuando en el año 2006 nos unimos al Pacto Mundial, fue ayudar a promover y difundir esta iniciativa social desde nuestra posición de referencia en los sectores de la Teleasistencia y la Telemedicina. A lo largo del año 2009, creemos que lo hemos vuelto a conseguir.

Sabemos que los pequeños gestos, suelen llevar asociados grandes resultados. Desde nuestro trabajo estamos seguros de que hemos ayudado a mover conciencias y obtenido resultados con las acciones llevadas a cabo día a día.

Confiamos en que la difusión de las campañas generadas por Naciones Unidas, tanto de forma interna como externamente, hayan conseguido su objetivo final. Desde luego, a nosotros si nos han ayudado a ser mejores personas y por tanto a obtener mejores productos y servicios.

Este año nos ha permitido mantenernos en nuestras acciones de conciliación familiar y laboral, como objetivo primordial. Asimismo hemos mantenido el acento en la evolución y mejora de las condiciones del entorno de trabajo, como también del desarrollo y promoción profesional.

El entorno, como todos sabemos, es la herencia que vamos a dejar a futuras generaciones y en Tunstall renovamos nuestro compromiso medioambiental. Es por este motivo por lo que fomentamos el reciclado de todos nuestros productos minimizando el impacto que nuestras acciones tienen sobre él.

Por todo lo expuesto; y porque creemos firmemente en el valor de los 10 principios para conseguir un mundo mejor y más justo para todos, en Tunstall queremos un año más hacer público nuestro compromiso con el Pacto Mundial.

Dirección Tunstall Ibérica S.A.

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos en materia de Derechos Humanos. ¿Cuáles son? (P1C111)

Respuesta: No

Implantación: Consideramos que en Tunstall no existen riesgos claros en materia de Derechos Humanos, pero esto no implica que no estemos claramente comprometidos con su defensa y la difusión de su respeto. Nos comprometemos y hacemos que se comprometan a velar por el cumplimiento de los Derechos Humanos.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: SI

Implantación: Adecuación del código ético y de valores.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P1C311)

Respuesta: SI

Implantación: Durante el año 2009 hemos seguido realizando una clara difusión de los derechos humanos, tanto de forma interna como externa. Se ha incluido en la web corporativa un apartado referente a responsabilidad corporativa y se han añadido enlaces a la web del pacto mundial.

Mediante mail y en la intranet se ha informado de las acciones emprendidas por naciones unidas en materia de derechos humanos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?. Descríbalos. (P1C411)

Respuesta: SI

Implantación: Mediante el seguimiento permanente del sistema de calidad y de las reuniones periódicas con el personal de Tunstall, se realiza una evaluación de la política en materia de derechos humanos.

Indique el porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. (P1C511)

Respuesta: 100 %

Implantación: La información se encuentra accesible a todos los empleados en la intranet de la empresa y la web corporativa.

Asi mismo se realizan jornadas internas de formación y difusión tanto en Calidad, como medio ambiente y por supuesto de los 10 principios del Pacto Mundial.

• Resumen de Implantación:

Principio 1	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Cientes	R.:Difusión	R.:Acción social	R.:pacto mundial	R.:iso 9001
	O.:Difusión de los derechos sociales	O.:apoyo al cliente	O.:información de adhesion	O.:evaluación continua
Empleados	R.:Integracion	R.:Integración social	R.:difusion	R.:evaluación continua
	O.:Difusión de los derechos sociales	O.:apoyo al trabajador	O.:iniciativas naciones unidas	O.:seguimiento empresarial
Proveedores	R.:Difusión	R.:Buenas prácticas	R.:pacto mundial	R.:iso 9001
	O.:Difusión de los derechos sociales	O.:difusión y seguimiento	O.:información de adhesion	O.:evaluación continua
Medio ambiente	R.:Respeto	R.:Buenas prácticas	R.:difusion	R.:iso 14001
	O.:ISO 14001:2004	O.:impulso del entorno ambiental	O.:información de adhesion	O.:evaluación continua

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

¿Dispone la entidad de una clasificación de proveedores en función de su riesgo en la vulneración de los Derechos Humanos? Especificar el riesgo e indicar si se favorece a aquellos que tienen certificaciones. (P2C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Mediante el seguimiento permanente de los proveedores y el contacto directo se vela por el cumplimiento de los principios fundamentales en materia de derechos humanos.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política formal de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: La política de compras esta reflejada en la ISO 9001 en vigor.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P2C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: En Tunstall realizamos la difusión de los derechos humanos mediante la pag. web, incluyendo campañas auspiciadas por naciones unidas y mediante el mail. En todas nuestras comunicaciones esta incluido el enlace con www.pactomundial.org.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

Respuesta: 80 %

Implantación: La mayoría de nuestros proveedores disponen de la ISO 9001, en aquellos casos en que no están certificados se les informa de sus ventajas y se les anima a obtener la certificación.

• Resumen de Implantación:

Principio 2	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Proveedores	R.:conciencia historico	R.:iso 9001	R.:difusión	
	O.:mejora continua	O.:evaluación	O.:rsc	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. (P3C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Consideramos que no existen factores que puedan poner en riesgo los derechos humanos en Tunstall, ya que se aboga por el diálogo y la comunicación como factor vital para evitar situaciones de peligro en este sentido.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: EN nuestro sistema de calidad se encuentran reguladas las reuniones del grupo de mejora, en las que todos los puntos pueden ser tratados y debatidos. Así mismo la política empresarial esta basada en el trato igualitario y el diálogo entre todas las partes.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P3C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: una vez implantada la política de recursos humanos se lleva a cabo un seguimiento desde dirección de la satisfacción de los empleados mediante reuniones personales.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos. (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Mediante la mejora continua del sistema de calidad llevamos a cabo un programa de formación a medida de las necesidades de cada trabajador.

Asi mismo la confianza entre empresa trabajador permite que las sugerencias y preocupaciones de estos sean inmediatamente atendidas y solventadas.

• Resumen de Implantación:

Principio 3	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:comunicación	R.:Seguimiento	R.:informacion	R.:calidad
	O.:continuidad empresarial	O.:satisfacción personal	O.:satisfaccion	O.:formación continua

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

Respuesta: No

Implantación: La actividad de Tunstalla no implica riesgos en materia de trabajo forzoso o realizado bajo coacción

¿Ofrece la entidad a sus empleados facilidades para conciliar la vida profesional y familiar, ejemplo, considerar un horario flexible de trabajo o permitir el teletrabajo? Descríbalas. (P4C211)

Respuesta: SI

Implantación: Tunstall facilita a todos sus empleados la conciliación laboral, diseñando un plan específico para trabajador.
Llevamos muchos años aplicando estas políticas con gran satisfacción para todas las partes y vamos a continuar aplicándolas y mejorándolas.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores? (P4C311)

Respuesta: SI

Implantación: En los contratos personales quedan claramente reflejados estos puntos. Estos contratos son explicados a todos los trabajadores.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

Respuesta: SI

Implantación: Creemos en la integración familiar y así lo demostramos. Utilizamos la tecnología como medio para conciliar, dotando a nuestros trabajadores de los medios que permiten desempeñar el teletrabajo. La libertad de horario en aquellos casos en los que se considera la mejor opción se aplica y se promueve.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas en lo relativo a horarios, horas extra, medidas de conciliación de la vida familiar y profesional, etc.? Descríbalos. (P4C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: En Tusntall creemos en nuestro personal y le damos libertad para aplicar las medidas de que dispone para conciliar trabajo y familia. Se establece un seguimiento basado en la consecución de los objetivos establecidos, que en aquellos casos en que es necesario, permite la realización de los mismos en los mejores horarios para la evolución familiar y empresarial

• Resumen de Implantación:

Principio 4	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:rechado al trabajo forzoso, conciliación	R.:información	R.:conciliación	R.:confianza
	O.:rechado al trabajo forzoso, conciliación	O.:información	O.:trato específico	O.:confianza

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P5C1I1)

Respuesta: No

Implantación: En tunstall consideramos que nuestra actividad no esta afectada por este punto. Aunque pese a a ello nos mantenemos alerta en esta materia y vigilamos nuestro entorno para contribuir a evitarlo.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: En nuestros principios queda reflejado el respeto por las personas y más aún por los niños. Indicando claramente que estamos en contra de toda forma de trabajo infantil.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Tunstall difunde entre sus trabajadores todas las iniciativas de naciones unidas en esta materia.

• Resumen de Implantación:



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 5	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:vigilancia	R.:codigo etico	R.:difusión	
	O.:vigilancia	O.:codigo etico	O.:difusión	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos identificados directa o indirectamente para cada grupo de interés de su entidad en relación a este principio. ¿Cuáles son? (P6C111)

Respuesta: No

Implantación: El sistema de calidad ISO 900, en vigor desde el año 2006, nos permite llevar a cabo acciones de mejora para satisfacción de nuestros empleados en esta materia. Cumplimos todos los requisitos en materia por la legislación vigente.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: En tusntall creemos en las personas y por ello no discriminamos en nuestros procesos de selección a ningún colectivo, trabajando con organizaciones y colectivos especiales para la integración de personas en riesgo de exclusión.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Disponemos de instalaciones con acceso para personas con discapacidad. Trabajamos para que nuestros productos sean 100% accesibles a todos los colectivos vulnerables.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Tunstall no discrimina entre hombres y mujeres a la hora de acceder a los puestos de trabajo. Fomentamos la incorporación de la mujer en cualquier puesto de trabajo.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿La entidad publica la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad? (P6C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: El organigrama se encuentra publicado y es accesible para todos los empleados.

• Resumen de Implantación:

Principio 6	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:respeto laboral O.:contunidad	R.:no discriminación O.:no discriminación	R.:accesibilidad, igualdad O.:mas accesibilidad, paridad	
Varios grupos de interés				R.:transparencia O.:transparencia

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: En Tunstall fomentamos la responsabilidad social medioambiental y por ello disponemos de la ISO 14001 desde el año 2006. Fomentamos acciones de reciclado y desarrollo sostenible en nuestros clientes y en nuestros trabajadores.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 100

Implantación: Desde el departamento de medio ambiente se realizan acciones formativas periódicas y campañas de sensibilización tanto con trabajadores, como con clientes y proveedores.

• Resumen de Implantación:

Principio 7	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.:iso 14001	
			O.:iso 14001	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: No

Implantación: El compromiso del grupo Tunstall es completo con el Medio Ambiente, y por ello año tras año renovamos nuestra iso 14001. Acción que nos permite conocer y controlar aquellos posibles riesgos ambientales y evitarlos.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: SI

Implantación: Disponemos de la ISO 14001 para garantizar, mediante sus continuas renovaciones, el cumplimiento en materia ambiental.

En Tunstall estamos inscritos en dos sistemas integrados de Gestión que nos permite reciclar de forma correcta tanto nuestros residuos como los de nuestros clientes.

Así mismo estamos dados de alta en registro de la comunidad de madrid como pequeños productores de residuos electros y electrónicos y de pilas.

Durante el año 2009 hemos reciclado casi 9000 kilos de residuos procedentes de nuestros clientes.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

Respuesta: SI

Implantación: Mediante la difusión entre nuestros clientes hemos coseguido reciclar más de 2000 kilos de residuos respecto al año anterior de raees.

Realizamos un seguimiento ambiental mediante los indicadores establecidos en el sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 6

Agua: 0

Papel: 423

Implantación: La políticas ambientales estan orientadas para contribuir por empleado a la disminución en los consumos de papel y electricidad. Consiguiendose año tras año estos objetivos.

• Resumen de Implantación:

Principio 8	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés	R.:iso 14001	R.:reciclado	R.:iso 14001	
	O.:renovación	O.:100% reciclado	O.:iso 14001	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

Respuesta: SI

Implantación: Se ha difundido la política ambiental en la web y entre los empleados, clientes y proveedores.

Como principio fundamental de nuestros nuevos desarrollos se encuentra la sostenibilidad y la eficacia ambiental.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

Respuesta: 100

Implantación: Desde Tunstall seguimos con la política de no repercutir en nuestros clientes el coste generado por el reciclado de los residuos históricos como medida de difusión. Siendo este impacto económico asumido por la empresa.

• Resumen de Implantación:

Principio 9	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.:difusión O.:diseño sostenible	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

¿Realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su entidad y en su sector de actividad? (P10C111)

Respuesta: No

Implantación: Estamos en contra de toda forma de corrupción, extorsión y/o soborno.

Nos sometemos a auditorías externas que, entre otros puntos, evalúan estas situaciones.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

Respuesta: SI

Implantación: Tunstall cree en el buen Gobierno y basa en él sus políticas internas y externas.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

Respuesta: SI

Implantación: La difusión de la política empresarial se realiza mediante la política de calidad, ISO 9001, y el código ético y de valores.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad ha dado a conocer a sus grupos de interés los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad. Indique en el campo de notas el % desglosado por cada grupo de interés que los conocen. (P10C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: La política de Calidad y Medio Ambiente, se encuentra publicada en nuestra web. Tusntall tiene pendiente difundir el Código ético entre los grupos de interés. Acción que se realizará durante el próximo año.

¿Dispone la entidad de un sistema de gestión económico financiero bien estructurado que se rige por algún principio o compromiso de transparencia y buen gobierno (de acuerdo a la legalidad vigente en el ámbito geográfico donde opera)? Indicar principios o compromisos adquiridos. (P10C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: Tusntall es auditada anualmente por empresas de alto prestigio internacional, como KPMG. Las cuentas son públicas y se encuentran registradas en el Registro mercantil de Madrid.

• Resumen de Implantación:

Principio 10	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Cientes	R.:respeto O.:seguimiento contra corrupción	R.:códgo ético O.:códgo ético	R.:implicación O.:implicación contra corrupción	
Empleados	R.:respeto O.:seguimiento contra corrupción	R.:códgo ético O.:códgo ético	R.:implicación O.:implicación contra corrupción	
Proveedores	R.:respeto O.:seguimiento contra corrupción	R.:códgo ético O.:códgo ético	R.:implicación O.:implicación contra corrupción	
Medio ambiente	R.:-- O.:--	R.:códgo ético O.:códgo ético	R.:implicación O.:implicación contra corrupción	
Varios grupos de interés				R.:auditoria externa O.:auditoria externa



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

R.: Respuesta

O.: Objetivo