



WE SUPPORT

Informe de Progreso
Pacto Mundial 2009

Cinde Soluciones SL



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Datos de la entidad: Cinde Soluciones SL

- *Dirección web:* www.cinde.es
- *Alto cargo:* Ramón García Giménez, Gerente
- *Fecha de adhesión:* 14/04/2010
- *Sector:* Servicios profesionales (Consultoría y auditoría)
- *Actividad:* Consultoría en calidad, medio ambiente, responsabilidad social corporativa, recursos humanos y desarrollo empresarial. Formación en estas áreas.
- *Desglose de grupos de interés:* Clientes, Empleados, Proveedores, ONG y Comunidad RSC, Sociedad, Medio ambiente, Otros
- *Países en los que está presente:* España
- *Alcance del Informe de Progreso:* España
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Vía web, correo electrónico
- *Día de publicación del Informe:* viernes, 19 de noviembre de 2010
- *Responsable:* Eduardo Romero Alcaraz
- *Tipo de informe:* A



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

• Carta de Renovación del Compromiso



Jaén, 3 de noviembre de 2010

En nombre de Cinde Soluciones SL me es grato, mediante esta carta, renovar mi compromiso personal y el de la empresa a la que represento con los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Cinde es una empresa joven consciente de que sólo el camino de la responsabilidad es el camino hacia la sostenibilidad en su múltiple dimensión económica, ambiental y social. En estos tiempos de crisis económica y de valores es cuando más compromiso es necesario para hacer de nuestras empresas entidades más justas y socialmente responsables, por lo que explícitamente aquí declaro que Cinde Soluciones SL mantiene su compromiso con el cumplimiento y asunción plena de los principios de derechos humanos, calidad laboral, igualdad, protección del medio ambiente y prevención de las prácticas corruptas que promueve el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Durante el año al que se refiere el informe que presentamos, el principal acontecimiento que ha tenido lugar en nuestra empresa ha sido el del golpeo de la crisis con inusitada fuerza. Nuestro compromiso nos ha llevado a consensuar un modelo de empresa nuevo para nosotros, en el que cada persona se ha implicado en un esfuerzo solidario para potenciar la supervivencia de la empresa. De este modo hemos pasado de un sistema retributivo fijo a uno parcialmente variable, asociado a una flexibilidad de la jornada laboral que, secundariamente, busca favorecer la conciliación de la vida personal y laboral de toda la plantilla, cuya estabilización y seguridad es un objetivo fundamental de la empresa.

Para el próximo año los objetivos de la empresa pasan por consolidar este modelo de gestión empresarial conciliador y flexible, que permita el desarrollo sostenible en el ámbito económico y en el social dentro de la empresa. Sin olvidar nuestro compromiso constante con la mejora medioambiental reduciendo las emisiones de CO₂ asociadas de manera indirecta a nuestras actividades, ni nuestra eventual implantación de un sistema formal de Responsabilidad Social Corporativa en el que se incorporarán políticas explícitas en materia de prevención de la corrupción y normas laborales.

Atentamente,

CINDE SOLUCIONES, S.L.
C.I.F.: B-23.689.310
C/ Castilla La Mancha, 10 - 1º
23006 JAÉN

Ramón García Giménez
Gerente de Cinde Soluciones

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos en materia de Derechos Humanos. ¿Cuáles son? (P1C111)

Respuesta: No

Implantación: Los objetivos que se presentan en los apartados anteriores son, a menudo, transversales a varias actividades de la empresa, y no se encuentran formalizados en programas de gestión



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: SI

Implantación: La Política de gestión se complementa con los valores de la empresa establecidos en su misión: "Prestar un servicio de mejora en la gestión de Pymes y entidades locales, de modo personalizado, y de un modo satisfactorio para ambas partes (empresa y cliente)"

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P1C311)

Respuesta: SI

Implantación: El convenio con FEJIDIF supone un compromiso de Cinde para favorecer la inserción laboral con personas con discapacidad física en Jaén. Por otra parte, la empresa no ha desarrollado acciones concretas para los proveedores ni los competidores en materia de derechos humanos

Objetivos: Prevemos la planificación de un plan de presencia para establecer una sistemática de contactos con los



clientes, en los que principalmente se trata de reforzar vínculos en el plano no profesional



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?. Describalos. (P1C411)

Respuesta: SI

Implantación: En la empresa tenemos desarrolladas políticas y algunas acciones, pero aún no hemos desarrollado mecanismos de seguimiento de estas acciones

Indique el porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. (P1C511)

Respuesta: 100 %

Implantación: Periódicamente se llevan a cabo reuniones de todo el personal (empleados, responsables de área y socios) en los que se consensúan los objetivos y se revisan los valores, los códigos de conducta y cualquier otro aspecto relacionado con la gestión. Por ello, todo el personal de Cinde está informado de manera continua sobre los valores. Complementariamente, todas las personas de la organización participan en la redefinición de las principales acciones que se vayan a desarrollar en materia de RSC. Las reuniones son, al menos, semestrales.

• Resumen de Implantación:



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 1	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Clientes	R.: Fidelizar a los clientes mediante el aumento de su satisfacción O.: Conseguir retener al 100% de los clientes que terminen contrato (renovar)	R.: Política de gestión O.: -	R.: Presencia O.: Implantación de un plan de presencia	R.: No desarrollado seguimiento O.: -
Empleados	R.: Mejora de la implicación de los empleados O.: Consolidar el sistema de retribución variable	R.: Política de gestión y plan de igualdad O.: -	R.: Plan de acompañamiento a la incorporación O.: -	R.: No desarrollado seguimiento O.: -
Proveedores	R.: Implicación en RSC O.: Análisis de la cadena de suministro en materia de RSC	R.: Política de gestión O.: -	R.: Toma de conciencia en la cadena de suministro O.: -	R.: No desarrollado seguimiento O.: -
ONG y Comunidad RSC	R.: Convenios de colaboración O.: Diversificar los convenios con otras ONGs y organizaciones	R.: Política de gestión O.: -	R.: Convenio con FEJIDIF O.: -	R.: Personal discapacitado insertado O.: -
Sociedad	R.: Promoción de la igualdad O.: -	R.: Política de gestión O.: -	R.: Divulgación de valores O.: Participación de Cinde en actos de divulgación en derechos humanos	R.: No desarrollado seguimiento O.: -
Medio ambiente	R.: Reducción de la contaminación O.: Reducir las emisiones de CO2 debidas a las actividades de la empresa	R.: Política de gestión O.: -	R.: Formación O.: -	R.: No desarrollado seguimiento O.: -
Competidores	R.: Conocer buenas prácticas de la competencia O.: -	R.: Política de gestión O.: -	R.: Análisis de competencia O.: -	R.: No desarrollado seguimiento O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

¿Dispone la entidad de una clasificación de proveedores en función de su riesgo en la vulneración de los Derechos Humanos? Especificar el riesgo e indicar si se favorece a aquellos que tienen certificaciones. (P2C111)

Respuesta: SI

Implantación: El procedimiento de evaluación de proveedores de Cinde recoge explícitamente la consideración de aspectos relacionados con el cumplimiento de los derechos humanos fundamentales en la empresa, y la revisión de estos proveedores tiene que ver con su capacidad de asegurar su buen cumplimiento en este sentido.

Objetivos: Aumentar la toma de conciencia en los proveedores mediante el análisis completo de la cadena de suministro



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política formal de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: SI

Implantación: Se utiliza un sistema de selección de proveedores en el que se considera el desempeño en materia de RSC de estos



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P2C311)

Respuesta: No

Implantación: Se pretende establecer mecanismos para potenciar la toma de conciencia en los proveedores hacia la implantación progresiva de políticas formales en materia de derechos humanos, así como que estos, a su vez, se



impliquen en hacer lo mismo respecto a sus propios proveedores



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

Respuesta: 20 %

Implantación: A pesar de esta toma de conciencia, son pocos los proveedores que a día de hoy tienen certificaciones en estos aspectos. En concreto, ninguno de nuestros proveedores tiene certificación en materia de RSC. No es un requisito de selección de proveedores de Cinde el contar con certificaciones, aunque se valora.

• Resumen de Implantación:

Principio 2	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Proveedores	<p>R.:Evaluación de proveedores</p> <hr/> <p>O.:Aumentar la toma de conciencia en toda la cadena de suministro</p>	<p>R.:Selección de proveedores</p> <hr/> <p>O.: -</p>	<p>R.:No se han desarrollado</p> <hr/> <p>O.:Aumentar el control sobre la cadena de suministro</p>	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. (P3C111)

Respuesta: No

Implantación: En Cinde el personal es de alta cualificación y está formado sobre sus derechos laborales, y en este sentido no identificamos ningún riesgo en este sentido.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: No

Implantación: No se dispone de una política formal de consulta, si bien de manera explícita y conocida por todo el personal, cualquier asunto relacionado con las normas laborales, incluidos entre otros el sistema de incentivos variables, la interpretación de las nóminas, o los derechos y obligaciones, son dialogados de manera común e individual en cualquier momento entre los empleados y los responsables de áreas, recursos humanos y gerencia



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P3C311)

Respuesta: SI

Implantación: Se ha diseñado y puesto en marcha un sistema que consiste en pasar parte de la retribución fija a retribución variable. Esto se ha hecho con el consenso y aprobación explícita de toda la plantilla, en un intento de mantener la estructura sin tener que prescindir de nadie, para poder sostener económicamente la empresa. El sistema de retribución variable ha supuesto, en la práctica, la flexibilización de la jornada de trabajo



Objetivos: En el próximo año se trata de consolidar este sistema, con la idea de que la jornada laboral se puede flexibilizar totalmente, e incluso reducirse en la práctica, consiguiendo mayor nivel de retribución



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos. (P3C411)

Respuesta: SI

Implantación: Además de los contactos directos y continuos de recogida de sugerencias y necesidades, una vez cada dos años se lleva a cabo una evaluación del clima laboral.

• Resumen de Implantación:

Principio 3	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:Libertad asociación O.: -	R.:Comunicación O.: -	R.:Reestructuración O.:Consolidar la nueva organización	R.:Estudio de clima O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

Respuesta: No

Implantación: La plantilla de la empresa es de alta cualificación, y en todos los casos es absolutamente imposible que se dieran prácticas que limitaran la libertad de trabajo en condiciones óptimas

¿Ofrece la entidad a sus empleados facilidades para conciliar la vida profesional y familiar, ejemplo, considerar un horario flexible de trabajo o permitir el teletrabajo? Descríbalas.(P4C211)

Respuesta: SI

Implantación: Además del sistema de organización de jornada, totalmente flexible, la empresa dispone de una batería de medidas de conciliación que se aplican habitualmente.

[Descargar el documento adjunto](#) 



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores? (P4C311)

Respuesta: SI

Implantación: Se dispone de un sistema de retribución en función de los resultados, calculado sobre una jornada de trabajo en horas conocida por todo el personal



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)



Respuesta: SI

Implantación: El sistema de retribución variable, y lo que de él depende la jornada de trabajo, es conocido por todo el personal, y se ha aprobado con el consenso de todos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas en lo relativo a horarios, horas extra, medidas de conciliación de la vida familiar y profesional, etc.? Describalos. (P4C511)

Respuesta: SI

Implantación: Cada trabajador/a registra su jornada en un programa de gestión propio de la empresa; los responsables de área revisan mensualmente los datos, y después de haberlos confirmado con los empleados, pasan a gerencia para su análisis. Cualquier posible incidencia en relación con el cumplimiento de las políticas se detecta en ese momento y se adoptan las medidas necesarias.

• Resumen de Implantación:

Principio 4	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:Cualificación, Medidas de conciliación O.: -	R.:Sistema retributivo O.: -	R.:Comunicación O.: -	R.:Seguimiento mensual O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P5C111)

Respuesta: No

Implantación: Todo el personal de la empresa es titulado universitario, incluso los becarios que eventualmente pueden participar en Cinde. Esto elimina por completo la posibilidad de trabajo infantil en la empresa. Por otro lado, los principales proveedores de Cinde son también empresas de servicios más o menos avanzados, por lo que el trabajo infantil no es un riesgo



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

Respuesta: No

Implantación: A pesar de que no es un riesgo en la empresa y se conoce la prohibición, no se dispone de una política documentada en este sentido



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: No

Implantación: No disponemos de acciones concretas en este sentido

• Resumen de Implantación:



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 5	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:Cualificación O.: -	R.:Cualificación O.: -	R.:Cualificación O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos identificados directa o indirectamente para cada grupo de interés de su entidad en relación a este principio. ¿Cuáles son? (P6C111)

Respuesta: SI

Implantación: El plan de igualdad de Cinde identifica los riesgos y las medidas para mitigarlos

[Descargar el documento adjunto](#) 



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

Respuesta: No

Implantación: El plan de igualdad de Cinde no recoge explícitamente las diferentes categorías que establece el principio; no obstante de manera implícita se recogen esos compromisos en el plan de igualdad

Objetivos: Implementación completa del plan de igualdad y de conciliación en el año 2011



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: SI

Implantación: Implantación del plan de igualdad de la empresa



¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C411)

Respuesta: SI

Implantación: Implantación del plan de igualdad en la empresa, que promueve la igualdad de oportunidades



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿La entidad publica la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad? (P6C511)

Respuesta: SI

Implantación: La composición de los órganos directivos y del resto de empleados es totalmente pública dentro de la empresa, dado el reducido tamaño de esta

• Resumen de Implantación:

Principio 6	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:Plan de igualdad O.: -	R.:No discriminación O.: -	R.:Plan de igualdad, Plan de igualdad O.: -	
Varios grupos de interés				R.:Comunicación O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa dispone de un sistema de gestión medioambiental certificado por ISO 14001. Uno de sus pilares es la prevención de la contaminación por el uso racional de la energía, para lo que se ha llevado a cabo una auditoría energética de las instalaciones, así como una sensibilización continua para todo el personal.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 150

Implantación: Las 150 horas son las correspondientes a tres cursos de 50 horas cada uno para diferentes personas de la empresa. Además de eso, al menos 10 horas más al año van a formación específica. Cabe decir que una de las actividades principales de la empresa es el medio ambiente y la impartición de formación en este campo, por lo que el personal está continuamente formado y actualizado a este respecto, pero no disponemos de datos cuantitativos sobre lo que representa en horas.

• Resumen de Implantación:

Principio 7	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.: Auditoría energética O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: No

Implantación: No se han identificado riesgos ambientales más allá de los habituales para nuestra actividad. Estos riesgos son los aspectos ambientales que se actualizan cada año.

[Descargar el documento adjunto](#) 



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: SI

Implantación: Disponemos de un SGMA que incluye una política integrada en materia de medio ambiente.

[Descargar el documento adjunto](#) 



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

Respuesta: SI

Implantación: Seguimiento y medición de las emisiones de CO2 asociadas al consumo de gasoil por los desplazamientos, así como por el uso de la energía eléctrica. Para minimizarlos, todo el personal ha recibido formación en



conducción eficiente y se ha llevado a cabo una auditoría energética



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 9770

Agua: 28

Papel: 0

Implantación: El dato de papel no lo conocemos, ya que no es un aspecto ambiental sometido a seguimiento y medición. No obstante hay una política estricta en cuanto a su ahorro y consumo responsable

[Descargar el documento adjunto](#)

• Resumen de Implantación:

Principio 8	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés	R.: Consultoría O.: -	R.: Sistema de gestión medioambiental O.: -	R.: Emisiones de CO2 O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

Respuesta: No

Implantación: Cinde establece en sus políticas informales la prevalencia de las tecnologías de la información y comunicación en sus actividades diarias. Por ello se prefiere el correo electrónico y el trabajo en soporte informático en todos los ámbitos de la empresa. Pero en este año concretamente no se ha desarrollado ninguna acción específica en este sentido



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

Respuesta: 0

Implantación: No ha habido inversiones directamente relacionadas con el desarrollo y divulgación de tecnologías limpias en este año.

• Resumen de Implantación:

Principio 9	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.:Tecnologías O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

¿Realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su entidad y en su sector de actividad? (P10C111)

Respuesta: No

Implantación: Cinde, con respecto a los clientes, no admite la posibilidad de cobros en B, en lo que invierte tiempo en concienciar a todos los clientes. Por otro lado, un posible riesgo tiene que ver con la posibilidad de corrupción o sobornos en la adjudicación de contratos por concurso con la Administración.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

Respuesta: No

Implantación: No existe política al respecto en este sentido



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

Respuesta: No

Implantación: No se han desarrollado acciones



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



Indique si la entidad ha dado a conocer a sus grupos de interés los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad. Indique en el campo de notas el % desglosado por cada grupo de interés que los conocen. (P10C4I1)

Respuesta: No

Implantación: No tenemos planteada política al respecto, por lo que no ha sido comunicada. El porcentaje de GI que la conocen, por lo tanto, es del 0%

Objetivos: Elaborar una política documentada sobre prácticas contra la corrupción y el soborno

¿Dispone la entidad de un sistema de gestión económico financiero bien estructurado que se rige por algún principio o compromiso de transparencia y buen gobierno (de acuerdo a la legalidad vigente en el ámbito geográfico donde opera)? Indicar principios o compromisos adquiridos. (P10C5I1)

Respuesta: No

Implantación: No disponemos de un sistema basado en criterios de buen gobierno o transparencia de acuerdo con modelos establecidos. No obstante, las cuentas de la empresa son presentadas periódicamente a todos los miembros de la organización de manera completa y transparente. Las cuentas están a disposición de cualquier miembro de la empresa que razonablemente quiera tener acceso a información específica en un momento determinado.

• Resumen de Implantación:



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 10	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Clientes	R.: Información transparente O.: -	R.: Información transparente O.: Establecer política documentada	R.: No se han desarrollado acciones O.: -	
Empleados	R.: No se han identificado O.: -	R.: No se han identificado riesgos O.: -	R.: No se han desarrollado acciones O.: -	
Proveedores	R.: Política de selección de proveedores clara O.: -	R.: Transparencia O.: -	R.: No se han desarrollado acciones O.: -	
ONG y Comunidad RSC	R.: Independencia respecto a cualquier agente de la comunidad O.: -	R.: Independencia O.: -	R.: No se han desarrollado acciones O.: -	
Sociedad	R.: Independencia O.: -	R.: Independencia O.: -	R.: No se han desarrollado acciones O.: -	
Medio ambiente	R.: Principio de prevención para evitar conflictos O.: -	R.: Prevención O.: -	R.: No se han desarrollado acciones O.: -	
Competidores	R.: Competencia leal y transparente O.: -	R.: Competencia leal y transparente O.: -	R.: No se han desarrollado acciones O.: -	
Varios grupos de interés				R.: Transparencia O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo