

COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO 2009/2010 (COP) PACTO GLOBAL (ONU)



SECOVI SP
O SINDICATO DA HABITAÇÃO
Desde 1946





QUEM SOMOS

O SECOVI-SP, fundado em 1946, é o maior Sindicato do setor, na América Latina, e tem como missão “desenvolver, representar, promover e defender a atividade imobiliária em seus segmentos, dentro de padrões reconhecidamente éticos e comprometidos com os anseios da coletividade”. Nosso principal objetivo é o fortalecimento das atividades imobiliárias, reforçando a importância do setor no crescimento econômico e social do País.

Representamos milhares de empresas de administração imobiliária e condomínios, comercialização, desenvolvimento urbano e loteamentos, incorporação, flats, locação e shopping centers no Estado de São Paulo.

Além da sede na capital paulista, localizada na Vila Mariana, o SECOVI-SP, por meio de representações regionais, está presente na Baixada Santista, Bauru, Campinas, Grande ABC, Jundiaí, São José do Rio Preto, Sorocaba e Vale do Paraíba.

Com forte atuação na formação de políticas públicas relacionadas à habitação e ao desenvolvimento urbano, possuímos importantes parceiras com entidades de classe do País e do Exterior, somos referência internacional em habitação e desenvolvimento urbano.

Promovemos cursos de formação e aperfeiçoamento profissionais por intermédio de nossa universidade corporativa, que já formou mais de 13 mil alunos desde 2001, bem como convênios com renomadas instituições de ensino. Com o Programa Qualificação Essencial (PQE), criado em 1999, são certificadas, em média, 160 empresas/ano, as quais investem no aprimoramento de seus recursos humanos. Ao todo, foram treinados no PQE mais de 36 mil profissionais.

Há anos realizamos pesquisas setoriais, com certificação ISO 9001 pela Fundação Carlos Alberto Vanzolini, que servem como aporte de informações sobre o mercado imobiliário. Promovemos anualmente dezenas de iniciativas dedicadas ao intercâmbio de informações e orientação da cadeia do setor imobiliário. São seminários, congressos, salão imobiliário, feiras para condomínios e administradoras, convenções, premiações e certificações coordenadas por uma equipe de profissionais fielmente alinhada à missão da entidade. Dentre nossos produtos, além da Universidade e do PQE, destacam-se: Câmara de Mediação; GeoSecovi; Rede Secovi de Imóveis; Revista Secovi Condomínios; publicações técnicas; Milenium Centro de Convenções e o Projeto AMPLIAR, de responsabilidade social.

Trata-se de uma infinidade de ações sempre direcionadas ao combate do déficit habitacional, promoção do acesso ao teto digno, ao bem-estar dos cidadãos, elaboração e proposição de projetos e programas habitacionais, bem como à retomada do crédito imobiliário e à modernização do sistema de financiamento à moradia.



QUEM SOMOS

Dentre nossas metas, salientamos a geração de empregos em escala, o desenvolvimento urbano, a melhoria das cidades, inclusive com a recuperação de suas áreas degradadas, e a promoção do conceito de sustentabilidade.

Importante enfatizar que o SECOVI-SP é pioneiro no incentivo a atividades do terceiro setor, apoiando, desde a sua fundação, em 1990, o Projeto AMPLIAR, programa voltado à inserção, no mercado formal de trabalho e na sociedade, de jovens em situação de risco social, por meio de cursos profissionalizantes. Em duas décadas de atuação, o AMPLIAR capacitou 33 mil jovens e emitiu 60 mil certificados em parceria com o SENAI. Mais de 70% dos alunos do projeto estão trabalhando com carteira assinada ou empreendendo por conta própria.

Nosso diferencial está na capacidade de interagir, liderar e ser interlocutor em ações que resultem em políticas públicas claras, de forma a trazer benefícios gerais, sempre com ética e transparência.

Cientes de que precisamos gerar recursos para intensificar sua atuação, investimos na parceria com empresas éticas, capazes de agregar valor à imagem institucional de um setor econômico cuja participação no PIB nacional é de 11,8 %.

Em face de nossa filosofia de trabalho, norteadas pelos princípios universais dos direitos humanos, aderimos ao Pacto Global, o que agora reafirmamos, mantendo nosso compromisso contínuo de aderência às iniciativas e seus princípios.

Apresentamos, para tanto, nossas principais ações nos últimos dois anos (2009/2010), relacionadas aos 10 princípios dos Direitos Humanos, elencando os resultados obtidos.

Consideramos que o respeito a esses princípios são inalienáveis a todos que, como esta entidade, entendem que somente assim é possível dar o salto civilizatório tão almejado por todos os cidadãos.

São Paulo, 17 de novembro de 2010



João Batista Crestana,
Presidente do SECOVI-SP

DIREITOS HUMANOS



As empresas devem respeitar e apoiar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente; e



Assegurar-se de sua não-participação em violações desses direitos.

Compromisso

O Secovi-SP se compromete a atender aos direitos humanos e os aplicar em sua missão e razão de existir. Provendo um ambiente seguro e saudável para seus funcionários e Stakeholder.

Sistema / Ações

Ética:

A ética é premissa básica do SECOVI-SP. Está documentada e divulgada em todos os níveis da entidade e apresentada à sociedade de forma explícita em sua missão: "Atuar dentro de padrões reconhecidamente éticos e comprometidos com o anseio da coletividade."

Esta missão se aplica e é monitorada em todos os níveis. Os filiados do Sindicato são orientados a pautar sua atuação nessa direção em todas as suas atividades.

Resultados / Desempenho

A missão do SECOVI-SP foi criada em 1994 e vem sendo aprimorada desde então, de modo a manter sua aderência a preceitos e novas práticas entendidas pela Alta Direção. O documento fica disponibilizado no site do Sindicato e em todos os andares do edifício, por meio de cartazes em locais de grande trânsito de pessoas e em alguns departamentos.

Tanto funcionários como stakeholders são conscientizados do papel do SECOVI-SP e seu posicionamento quanto aos direitos humanos, por meio de treinamentos, cursos e convivência em um ambiente onde este assunto é tratado de forma séria e concisa.

Resultados / Desempenho

O SECOVI-SP treina todos os novos funcionários sobre sua missão e tem a preocupação em manter o assunto em evidência em todas as situações, onde a mesma deva ser levada em consideração e pautar a diretriz de suas ações.

DIREITOS HUMANOS

Sistema / Ações

O SECOVI-SP promove ações de cidadania, contribuindo para a melhoria da vida em sociedade, por intermédio de ações pontuais de ensino e ajuda humanitária ou por encontros voltados a seu público interno.

Resultados / Desempenho

O melhor exemplo de ação de cidadania e responsabilidade social é o seu Projeto AMPLIAR.

Murais instalados em todos os andares ocupados por colaboradores disseminam valores, como ética, cidadania, responsabilidade social, sustentabilidade, educação, etc.

Fomento de Responsabilidade Social

O SECOVI-SP, por intermédio do AMPLIAR coordena o fórum de ação social e cidadania da CBIC.

Resultados / Desempenho

O Sindicato, por intermédio do AMPLIAR idealizou e coordena o Prêmio CBIC de Responsabilidade Social, realizado anualmente, desde 2005. A premiação visa a fortalecer e estimular o desenvolvimento de ações sociais no setor da indústria da construção e do mercado imobiliário, criando um mecanismo de reconhecimento dos esforços conjuntos do setor na busca por uma sociedade com melhor qualidade de vida.

Cidadania:

O SECOVI-SP é o primeiro sindicato patronal com um programa de responsabilidade social, que é considerado como a mais importante das ações no âmbito do conceito da sustentabilidade. Há 20 anos, apoia o PROJETO AMPLIAR - programa de educação e formação profissional para adolescentes e jovens em situação de risco social.

Por meio de parcerias, o programa oferece aprendizado em várias disciplinas, atendimentos médico, psicológico e odontológico, além de outros benefícios. É levado às comunidades de baixa renda da Grande São Paulo.

DIREITOS HUMANOS

Também desenvolve atividades complementares, como a comercialização de produtos objetivando a geração de renda aos alunos (uniformes para condomínios e empresas, camisetas promocionais, atendimento salão-escola de Beleza, etc.) e para angariação de recursos a serem investidos no próprio Projeto (cartões de Natal ilustrados pelos alunos programa, comercialização de brindes/produtos, jantares e eventos beneficentes, etc).

Os efeitos do AMPLIAR se fazem sentir diretamente no contexto social da Unidade Sete de Setembro (comunidade carente instalada na Zona Sul da capital paulista), com a disseminação de conceitos de higiene e saúde e influenciando a evolução educacional, econômica e social de seus moradores.

Por exigir que os alunos participantes frequentem a escola, o AMPLIAR vai além da profissionalização propriamente dita, mas induz à graduação formal dos jovens atendidos na comunidade, à elevação do grau de escolaridade e à erradicação da evasão escolar. Em sua segunda unidade, instalada nas imediações da Avenida Paulista, recebe jovens moradores de cortiços das imediações (bairros do Bixiga e Bela Vista). Ainda, atende jovens em liberdade assistida do programa governamental Fundação Casa (antiga FEBEM).

Em todos esses anos, o AMPLIAR foi procurado por diversas entidades para fornecer know how. Neste sentido, estabeleceu parcerias, fornecendo suporte técnico e abrindo novas unidades.

Além da profissionalização de jovens, há duas ações de benemerência que o AMPLIAR realiza: a Campanha do Brinquedo, para o Natal, e a do Agasalho, no inverno. Ambas bem sucedidas, com arrecadação de milhares de doações distribuídas em entidades assistenciais e comunidades carentes. As ações também englobam as oito unidades regionais do SECOVI-SP (Baixada Santista, Bauru e Região, Campinas e Região, Grande ABC, Jundiaí e Região, São José do Rio Preto, Sorocaba e Região e Vale do Paraíba), com o que a iniciativa atinge outras comunidades carentes no Estado de São Paulo.

As duas campanhas envolvem diretamente os funcionários do Sindicato e seus familiares e stakeholders, fomentando o voluntariado.

Anualmente, são promovidas duas gincanas, que induzem à competição saudável em busca de donativos.

Resultados / Desempenho

Em duas décadas de atuação ininterrupta, o AMPLIAR formou 33 mil jovens e emitiu, em parceria com o Sesi (Serviço Social da Indústria), 60 mil certificados.

Atualmente, são duas unidades com foco na educação e criação de oportunidades, além de parcerias com diversas entidades e empresas do setor, proporcionando uma rede de oportunidades e treinamento. Exemplos de cursos oferecidos: Assistente Administrativo, Assistente de Recursos Humanos,

DIREITOS HUMANOS

Auxiliar de Contabilidade, Auxiliar de Vendas, Auxiliar de Marketing, Comunicação Interpessoal, Técnicas de Negociação, Empreendedorismo, Criatividade, Auxiliar de Escritório, Recepcionista, Gestão Pessoal, Motivação, Informática Básica, Assistente Cabeleireiro, Manicura, Maquiagem, Auxiliar, Administrativas, Padeiro/Confeiteiro/Salgadeiro e Serigrafia.

Conforme estimativas, 70% dos jovens do AMPLIAR estão no mercado formal de trabalho ou se tornaram empreendedores, tocando negócios próprios. O AMPLIAR recebeu diversos prêmios dentre eles:

Em 2004 - "Boa Cidadania Corporativa" – conferido pelo "Guia Exame de Boa Cidadania Corporativa", distinguindo o Projeto EngraxArte do AMPLIAR, adotado pela PricewaterhouseCoopers.

TRABALHO



As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;



Apoiar a eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório;



Apoiar a erradicação efetiva do trabalho infantil; e



Apoiar a igualdade de remuneração e a eliminação da discriminação no emprego

Compromisso

O SECOVI-SP oferece condições de trabalho adequadas e em conformidade com a legislação vigente, não possuindo nenhum tipo de discriminação seja em virtude de raça, sexo, cor, origem, condições social, idade, porte ou presença de deficiência e doença não contagiosa. Mantêm e incentiva a aproximação de seus funcionários com os Sindicatos que os representam.

Sistema / Ações

Benefícios aos funcionários:

O SECOVI-SP valoriza e estimula o crescimento gerencial e profissional de seus funcionários, acreditando que o aperfeiçoamento contínuo promove a melhoria da vida dos mesmos e dos produtos e serviços do Sindicato. As políticas de recursos humanos incentivam os mesmos a desempenhar seu papel de modo cada vez melhor, constituindo fator-chave para o seu próprio bem-estar.

Resultados / Desempenho

O SECOVI-SP mantém treinamentos e capacitação de forma orquestrada, garantindo o desenvolvimento de seus colaboradores de maneira alinhada às modernas práticas de mercado.

Oferece cursos e palestras direcionadas não somente ao desempenho profissional, como também pessoal, focalizando temas como tabagismo, sedentarismo e outros prejudiciais à saúde.

Anualmente, é realizada campanha de vacinação. As vacinas são ministradas nas dependências da entidade.

Nos últimos dois anos, subsidiou bolsa de estudo de pós-graduação a dois funcionários de um universo de 160.

TRABALHO

As ações motivacionais do Sindicato também incluem datas comemorativas. Os colaboradores são agraciados com cestas de Natal, ovos de Páscoa, lembranças no Dia da Internacional da Mulher, Dia das Mães, Dia dos Pais, etc.

Regularmente, são realizadas confraternizações de funcionários e diretoria. Exemplos: a junina (que ocorre no início de julho, coincidindo com o encerramento da gincana realizada para a Campanha do Agasalho do Projeto AMPLIAR) e a de final de ano, coincidindo com a campanha do brinquedo do AMPLIAR.

Mensalmente, o Sindicato realiza festa para comemorar os aniversariantes do mês. A confraternização é alegrada por sessão de videoquê, ação idealizada no projeto “Canto Secovi”, voltado à integração dos colaboradores. Nos murais instalados no Sindicato, os aniversariantes são destacados.

Promove também ações voltadas aos familiares dos funcionários como o Open House, no qual os filhos podem acompanhar e entender o papel de seus pais em seu ambiente de trabalho, além de diversas ações de lazer.

Para melhoria da gestão, o SECOVI-SP realiza regularmente o “Cine Pipoca” – ação voltada à disseminação de conhecimento com apresentação de filmes emblemáticos no âmbito da transmissão de valores éticos, sociais e humanitários, acompanhados de palestras e debates.

O SECOVI-SP disponibiliza, por meio de parcerias, acesso a seus funcionários a atividades culturais, esportivos, turismo e lazer em geral.

Remuneração:

O SECOVI-SP possui uma política de remuneração e não há qualquer tipo de tratamento diferenciado por razão de raça, sexo, cor, origem, condição social, idade, porte ou presença de deficiência e doença não contagiosa.

Resultados / Desempenho

Hoje, 67% do universo de gestores do Sindicato é composto por mulheres;

Atualmente, a entidade possui em seu quadro funcionário portador de necessidades especiais.

Conforme a legislação, o SECOVI-SP, como sindicato, não se enquadra na lei de participação nos lucros (PLR).

TRABALHO

Sistema / Ações

Atendimento à legislação do trabalho:

O SECOVI-SP não possui nenhum funcionário em desacordo com a legislação do trabalho, e não efetua negociação com fornecedores que estejam em desacordo com tais legislações.

Resultados / Desempenho

O departamento de recursos humanos e os setores que possuem relacionamento com fornecedores são instruídos de forma clara a não realizar nenhuma ação em desacordo com as legislações do trabalho.

MEIO AMBIENTE



As empresas devem adotar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais;



Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental; e



Incentivar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente sustentáveis.

Compromisso

O SECOVI-SP se compromete a agir, desenvolver técnicas e fomentar a melhoria ambiental em seu público interno e stakeholders

Sistema / Ações

Diminuição de impacto ambiental gerado:

O SECOVI-SP possui preocupação com o impacto gerado por suas ações no meio ambiente e investe de modo a minimizá-los.

Todas as torneiras dos banheiros do edifício tem controle de tempo de uso.

O edifício sede do Sindicato possui um sistema de ar condicionado que gera impacto quase zero no meio ambiente;

Há controle de saída de gordura proveniente da cozinha do Sindicato.

Houve trocas de equipamentos de segurança contra incêndio de modo a eliminar efeitos radioativos.

Resultados / Desempenho

Alguns eventos são monitorados de modo a mensurar o impacto no meio ambiente. Exemplos: a Convenção Secovi, o Prêmio Master Imobiliário, ENACON e Ciclo de Palestras para Síndicos, eventos certificado por empresa terceirizada acreditada quanto à idoneidade.

A Convenção Secovi e o Enacon SECOVI-SP, de 2009, resultaram no plantio de 75 árvores em área de reflorestamento no município de Nazaré Paulista (SP).

MEIO AMBIENTE

Sistema / Ações

Reciclagem:

Preocupado em reduzir o impacto ambiental gerado pelo edifício e seus ocupantes, o SECOVI-SP promove ações com foco no meio ambiente, como a reciclagem, proporcionando oportunidades a terceiros (catadores de papel, entidades especializadas em reaproveitamento de materiais, etc.).

Além da reciclagem de material de uso diário, o SECOVI-SP adotou o papel reciclado para uso interno e em todo conteúdo impresso em gráficas.

Também é mantido um programa de coleta de baterias e pilhas, lâmpadas e bitucas de cigarro, garantindo seu descarte de forma controlada.

Resultados / Desempenho

Nos últimos dois anos, foram coletados cerca de 800 kg de papel, os quais foram destinados a empresas de reciclagem.

Nos últimos dois anos, foram coletados cerca de 20 kg de pilhas e baterias, destinados a empresas de reciclagem.

Ações para melhoria no setor

O SECOVI-SP atua em diversas frentes de trabalho em prol da melhoria da legislação, bem como da valorização do tema meio ambiente aos seus associados.

Por reconhecer a importância da questão ambiental, o Sindicato instituiu, em 2008, uma vice-presidência específica de sustentabilidade, dedicada aos três pilares que sustentam o conceito (meio ambiente, responsabilidade social e economia).

O conceito de sustentabilidade que orienta a atuação dessa vice-presidência é o adotado pela ONU no Relatório Brundtland - "O desenvolvimento sustentável é aquele que atende às necessidades do presente sem comprometer a possibilidade de as gerações futuras atenderem às suas próprias necessidades"

Resultados / Desempenho

Permanente trabalho de orientação à produção formal de loteamentos, onde empreendedores estão sendo conscientizados regularmente dessa necessidade em reuniões do Conselho do Desenvolvimento Urbano da Prefeitura de São Paulo, do Grupo de Trabalho do Grapohab (organismo governamental que cuida as aprovações de empreendimentos no Estado de São Paulo), em comissões paritárias (governo/setor privado), em palestras, eventos, cursos e publicações especiais.

MEIO AMBIENTE

Realização de cursos e palestras de Sustentabilidade para seus representados, oferecidos pela Universidade Secovi ou por entidades conveniadas, no Brasil e no Exterior.

Elaboração e produção de manuais e publicações sobre temas como uso racional de água e energia, coleta seletiva de lixo, visando à conscientização dos empresários e, especialmente dos moradores em condomínios, criando, assim, consistente volume de formadores de opinião;

Realização de cursos de parcelamento do solo urbano, focalizando todas as premissas indispensáveis no tocante ao cumprimento das leis, respeito aos contratos (e aos clientes), aspectos ambientais e sociais.

Parceria para realização do Programa de Gestão da Sustentabilidade para Empresas Incorporadoras e Construtoras.

Fomento de melhoria ambiental:

O SECOVI-SP busca pesquisar, sistematizar, promover, divulgar, apoiar e reconhecer ações de sustentabilidade, conscientizando e incentivando suas práticas pelas categorias representadas, promovendo e/ou apoiando cursos, palestras e publicações, celebrando protocolos dedicados a boas práticas sustentáveis. Participa de fóruns nacionais e internacionais de modo a recolher e disseminar informações à cadeia do setor imobiliário, funcionários da entidade e stakeholders.

Em 2010, realizou o 1º Fórum Urbanístico Internacional, reunindo especialistas para discutir soluções voltadas à adequada utilização de espaços urbanos e os desafios de construir ou reinventar cidades sustentáveis.

O evento buscou demonstrar que é possível pensar, repensar e construir cidades, por meio de ações conjuntas da sociedade civil organizada, iniciativa privada e poder público, e com a indispensável antecipação estratégica. O Fórum entrou para o calendário anual da entidade.

Também contribuiu diretamente para o evento Desafios da Sustentabilidade na Construção e na Cidade, com apresentação de cases e tendências de aplicação dos princípios da sustentabilidade na construção civil e no mercado imobiliário, incluindo o anúncio dos trabalhos em parceria com a Fundação Dom Cabral, com vistas à criação de um conjunto de indicadores de sustentabilidade para o setor imobiliário.

Resultados / Desempenho

Nos últimos dois anos, o SECOVI-SP, participou, realizou e apoiou eventos relativos à temática ambiental.

MEIO AMBIENTE

Assinatura de três protocolos (Protocolo da Construção e Desenvolvimento Urbano Sustentável, Protocolo Madeira é Legal, e Termo de Acessibilidade).

Apoiou a publicação de manual sobre correto uso da madeira, publicado pelo governo estadual.

Foram realizadas seis iniciativas que receberam o Selo de Evento Sustentável, entre eles Convenção Secovi, Enacon SECOVI-SP, Prêmio Master Imobiliário e Ciclo de Palestras para Síndicos, totalizando cerca de quatro mil pessoas.

Anualmente são neutralizadas, em média, 15 toneladas de CO2 em função desses eventos.

Os crachás utilizados nos eventos que a entidade realiza (média de 130/ano) são reutilizados.

Atualmente, a entidade tem foco em duas frentes importantes:

- Desenvolvimento de um caderno com diretrizes de sustentabilidade para o setor imobiliário, em parceria com o Conselho Brasileiro de Construção Sustentável (em finalização);
- Desenvolvimento, em parceria com a Fundação Dom Cabral, de estudos para elaboração de indicadores de sustentabilidade na incorporação imobiliária e na cidade de São Paulo (lançamento em 19/11/2010).

CONTRA A CORRUPÇÃO



As empresas devem combater a corrupção sob todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

Compromisso

O SECOVI-SP se compromete a combater a corrupção em todos os níveis, evidenciando esse compromisso a seus funcionários e stakeholders, e reafirmando seu empenho em ser reconhecido por sua Ética e Transparência.

Sistema / Ações

Confidencialidade de informações:

O SECOVI-SP sistematiza informações de elevado interesse por parte da sociedade, e pelas próprias empresas do setor.

Assim, possui uma política específica para assuntos estratégicos, como pesquisas de mercado, de modo a impedir que tais informações sejam objeto de propostas indevidas por fontes externas.

É respeitado o sigilo de informações individualizadas sobre o desempenho do mercado imobiliário, onde os envolvidos assinam termo de confidencialidade e são auditados em períodos preestabelecidos.

Os dados individuais jamais são tornados públicos, bem como o mailing dos representados.

Resultados / Desempenho

Nos últimos dois anos, fomos auditados e monitorados sobre o tema e não há evidência de não conformidade sobre este assunto.



CONTRA A CORRUPÇÃO

Sistema / Ações

Não incentivo a corrupção

O SECOVI-SP adota política de clara de combate à corrupção para aprovações de empreendimentos ou obtenção de documentos em organismos governamentais. A mesma postura norteia sua atuação no relacionamento com todos os setores da sociedade.

A gestão administrativa interna do sindicato está orientada para coibir qualquer tipo de prática de corrupção, estando todos os seus processos de aquisição devidamente documentados

Resultados / Desempenho

Nos últimos dois anos, não há evidência de não conformidade sobre este assunto.