



Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2009

WE SUPPORT

Xeracon, S.L.



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

### Datos de la entidad: Xeracon, S.L.

- *Dirección web:* [www.xeracon.com](http://www.xeracon.com)
- *Alto cargo:* María Luisa Pego Martínez, Directora
- *Fecha de adhesión:* 16/10/2006
- *Sector:* Construcción e ingeniería
- *Actividad:* Construcción
- *Desglose de grupos de interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Países en los que está presente:* España
- *Alcance del Informe de Progreso:* España
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Publicación en su página web, en página web de ASEPAM y en la página web de GLOBAL COMPACT
- *Día de publicación del Informe:* miércoles, 17 de noviembre de 2010
- *Responsable:* Alexandra Rial Pego
- *Tipo de informe:* A





WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

### • Carta de Renovación del Compromiso

# Xeracon s.l.

Empresa Constructora C.I.F. B36630929  
Avda. García Barbón, 32 Entreplanta Of. 7  
36201 Vigo (Pontevedra)  
Tfno 986222708 / Fax 986226491  
www.xeracon.com xeracon@xeracon.com

Estimados Sres,

Me es grato comunicarles la renovación del compromiso que nuestra empresa mantiene con los Diez Principios que configuran el Pacto Mundial de Naciones Unidas, iniciativa a la que nos adherimos en el 2006.

En el informe queda reflejado el trabajo realizado para promover el cumplimiento de los principios en materia de derechos humanos, laborales, respeto al medio ambiente y anticorrupción.

Por este compromiso nuestra empresa evoluciona día a día de forma mas acorde con estos objetivos, contribuyendo a la cada vez mayor concienciación de todos los integrantes de nuestro equipo humano, clientes y proveedores.

Nuestros objetivos para el próximo ejercicio se centraran en promocionar la igualdad de derechos en el empleo y fomentar la iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad medio ambiental.

Todo esto siempre de una forma lo mas acorde posible con los Diez Principios de la iniciativa del Pacto Mundial.

Esperamos que nuestro deseo de colaborar en el desarrollo de este proyecto global contribuya a dar solidez al mismo.

Reciban un cordial saludo,

Maria Luisa Pego  
Directora

Inscrito en el Registro Mercantil de Pontevedra, Folio 146, Libro 373, Inscripción 1ª de la Hoja nº 5500

XERACON, S.L. cumple con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/99 de 13 de Diciembre de 1999 sobre Regulación del Tratamiento Automatizado de los datos de carácter personal (LORTAD).

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos en materia de Derechos Humanos. ¿Cuáles son? (P1C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* la jornada laboral, los salarios, vacaciones etc se ciñen a lo estipulado por la legislación laboral vigente.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* hemos redactado un código interno de conducta que hemos colgado en el tablon de anuncios.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P1C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* en el tablon de anuncios ademas de publicar el código de conducta interno tambien ponemos a disposicion del personal los principios que promueve el pacto mundial



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?. Descríbalos. (P1C411)



# Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

*Respuesta:* No

*Implantación:* a medio plazo debemos nombrar un responsable de la vigilancia del cumplimiento del código de conducta

Indique el porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. (P1C511)

*Respuesta:* 100 %

*Implantación:* tenemos una política de puertas abiertas, los empleados son informados de nuestros principios éticos por el director

## • Resumen de Implantación:

Principio 1	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Clientes</b>	R.:no hay riesgo O.: -	R.:codigo de conducta O.:hacerlos partícipes de nuestro código de conducta	R.:no hay acción O.: -	R.:no hay mecanismo de seguimiento O.: -
<b>Empleados</b>	R.:legislación laboral O.:optimización gestión RRHH	R.:codigo de conducta interno O.:mejorar y ampliar el código	R.:codigo de conducta y principios del pacto O.:redactar un manual de bienvenida	R.:responsable de vigilancia O.:nombramiento de un responsable de la vigilancia del cumplimiento del código
<b>Proveedores</b>	R.:legislación laboral O.:optimización gestión RRHH	R.:codigo de conducta O.:hacerlos partícipes de nuestro código de conducta	R.:no hay acción O.: -	R.:no hay mecanismo de seguimiento O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

¿Dispone la entidad de una clasificación de proveedores en función de su riesgo en la vulneración de los Derechos Humanos? Especificar el riesgo e indicar si se favorece a aquellos que tienen certificaciones. (P2C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* requerimos a nuestros proveedores la documentación necesaria para justificar que trabajan al amparo de la legislación laboral y fiscal vigente



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política formal de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* la subcontratación de proveedores se realiza de manera que tengan prioridad las empresas que certifiquen el cumplimiento de la legislación y que trabajen en base a unos principios similares a los nuestros



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P2C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* la selección de proveedores se basa en la comprobación de que los mismos cumplan la legislación vigente



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

*Respuesta:* 35 %

*Implantación:* disponen de este tipo de certificación las empresas de instalaciones técnicas, los proveedores de materiales de construcción y las empresas de recogida y tratamiento de residuos procedentes de demoliciones

## • Resumen de Implantación:

Principio 2	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Proveedores</b>	<p>R.:minimizar el riesgo de incumplimiento</p> <hr/> <p>O.:favorecer a aquellos que dispongan de certificaciones</p>	<p>R.:seleccion proveedores</p> <hr/> <p>O.:requerir un código de conducta a los proveedores</p>	<p>R.:comunicar nuestro código de conducta</p> <hr/> <p>O.:involucrar a los proveedores en el cumplimiento de este principio</p>	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. (P3C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* no hay riesgos en este sentido ya que el tamaño de la empresa es pequeño



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* los empleados pueden dirigirse personalmente al director y plantear sugerencias sobre la empresa



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P3C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* nuestro objetivo es la mejora continua en las relaciones con los empleados creando un clima de confianza que favorezca la comunicación



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones,



sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos. (P3C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* la comunicacion entre la direccion y los empleados se ha ido desarrollando de forma espontanea en base a los acontecimientos o necesidades de cada momento

## • Resumen de Implantación:

Principio 3	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:pyme	R.:politica de puertas abiertas	R.:favorecer la comunicacion interna	R.:dialogo
	O.: -	O.:mejorar la fluidez de la comunicacion con los empleados	O.:poner en practica las sugerencias planteadas por los empleados	O.:promover reuniones mensuales para atender las sugerencias de los empleados

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* desarrollamos nuestra actividad en territorio nacional con proveedores y empresas subcontratadas de ambito de actuacion nacional igualmente

¿Ofrece la entidad a sus empleados facilidades para conciliar la vida profesional y familiar, ejemplo, considerar un horario flexible de trabajo o permitir el teletrabajo? Descríbalas.(P4C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* la empresa, a petición del empleado, permite cambiar o reducir la jornada laboral para favorecer la conciliación de la vida profesional y familiar



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores? (P4C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* el horario laboral esta establecido en el convenio colectivo de la construccion de pontevedra. la remuneracion de los trabajadores esta estipulada por la ley laboral vigente. asi mismo en el tablon de anuncios de la empresa se publica anualmente un documento firmado por el director donde se detalla el calendario laboral y los horarios de trabajo.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)



*Respuesta:* No

*Implantación:* optimizando la gestion de RRHH se consigue una reduccion de las horas extraordinarias



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas en lo relativo a horarios, horas extra, medidas de conciliación de la vida familiar y profesional, etc.? Descríbalos. (P4C511)

*Respuesta:* No

*Implantación:* el cumplimiento de estas politicas esta amparado por la legislacion laboral y el convenio colectivo.

### • Resumen de Implantación:

Principio 4	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Empleados</b>	R.:jornadas reducidas, no hay riesgo O.:conciliacion,	R.:convenio colectivo construccion O.:cumplimiento estricto	R.:limitacion horas extraordinarias O.:continuar reduciendo el numero de horas extraordinarias	R.:legislacion laboral y convenio colectivo O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* nuestra empresa no emplea a nadie que esté por debajo de la edad legal.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* exigimos a nuestros proveedores y subcontratas el cumplimiento de la legislación laboral vigente en lo que a edad legal se refiere.

nuestro código de conducta interno refleja este propósito.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* no hay acción concreta

## • Resumen de Implantación:



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 5	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Empleados</b>	<p>R.:contratacion de personal conforme a la edad legal que marca la legislacion</p> <hr/> <p>O.:mantener esa politica</p>	<p>R.:codigo de conducta interno</p> <hr/> <p>O.:mantener esta politica</p>	<p>R.:no hay accion concreta</p> <hr/> <p>O.: -</p>	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



### • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos identificados directa o indirectamente para cada grupo de interés de su entidad en relación a este principio. ¿Cuáles son? (P6C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* en el sector de la construcción tienen un mayor acceso al empleo los hombres pero debemos intentar promover la igualdad en este ámbito



#### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* la contratación de personal mayor de 45 años es frecuente en nuestra empresa porque valoramos su experiencia en el sector



#### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* no disponemos actualmente de ninguna acción concreta

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* el acceso al empleo se realiza en base a la experiencia laboral y formacion del candidato con independencia de su edad, sexo o condicion.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿La entidad publica la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad? (P6C511)

*Respuesta:* No

*Implantación:* no realizamos ninguna publicacion de la estructura organizativa de la empresa

### • Resumen de Implantación:

Principio 6	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Empleados</b>	R.:eleccion de personal en su mayoría de sexo masculino O.:fomentar la contratacion de mujeres	R.:contratacion de persoal mayor de 45 años O.:favorecer el acceso al empleo de personas con discapacidad	R.:igualdad de oportunidades, fomentar la igualdad O.:mantener esta politica, formacion en materia de igualdad a directivos	
<b>Varios grupos de interés</b>				R.:no hay mecanismo de seguimiento O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

*Respuesta: SI*

*Implantación: a pie de obra los residuos ocasionados por demoliciones se entregan a empresas especializadas en su tratamiento conforme a la legislación.  
en nuestra sede administrativa separamos los distintos tipos de residuos (papel, plastico etc) para reciclarlos posteriormente.  
mantenemos la temperatura de las instalaciones a una temperatura media de 22° para ahorrar energia.  
los elementos de iluminacion interior que no estan siendo utilizados se mantienen siempre apagados.*



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

*Respuesta: 0*

*Implantación: nuestro personal no ha recibido formacion medioambiental*

## • Resumen de Implantación:

Principio 7	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.:reciclaje y tratamiento de residuos O.:fomentar la formacion en materia medioambiental	

R.: Respuesta  
O.: Objetivo



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* no hay riesgos en la empresa de este tipo

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* por el tipo de actividad que desarrollamos no existen riesgo medioambientales

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* en los sistemas de iluminación de nuestra sede administrativa empleamos bombillas de bajo consumo para promover el ahorro de energía eléctrica

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.



*Electricidad:* 1,34

*Agua:* 0,03

*Papel:* 10

*Implantación:* nuestro consumo energetico y de papel es de pequeña cuantia debido al tamaño de la empresa

## • Resumen de Implantación:

Principio 8	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés	R.:no hay riesgo O.: -	R.:no hay politica O.: -	R.:ahorro de energia O.:fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* la maquinaria de pequeño tamaño que esta dañada o inservible la llevamos a un punto limpio de recogida y reciclaje que pone a disposicion el ayuntamiento



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* no hemos realizado en el ultimo ejercicio ningun tipo de inversion financiera destinada a favorecer el desarrollo de tecnologias respetuosas con el medio ambiente

## • Resumen de Implantación:

Principio 9	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.:reciclaje residuos O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

¿Realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su entidad y en su sector de actividad? (P10C111)

*Respuesta: No*

*Implantación: Debido al tamaño de la empresa y al volumen de negocio este riesgo es mínimo*



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

*Respuesta: SI*

*Implantación: el rechazo de la corrupción está implícito en el código de conducta de la empresa*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

*Respuesta: SI*

*Implantación: nuestra empresa se caracteriza por su transparencia en su relación con clientes y proveedores*



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad ha dado a conocer a sus grupos de interés los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad. Indique en el campo de notas el % desglosado por cada grupo de interés que los conocen. (P10C411)



*Respuesta:* SI

*Implantación:* 100% clientes

100% proveedores

100% empleados

¿Dispone la entidad de un sistema de gestión económico financiero bien estructurado que se rige por algún principio o compromiso de transparencia y buen gobierno (de acuerdo a la legalidad vigente en el ámbito geográfico donde opera)? Indicar principios o compromisos adquiridos. (P10C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Cumplimos con todas las obligaciones tributarias de acuerdo a la legalidad vigente en nuestro ambito geografico

## • Resumen de Implantación:

Principio 10	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Cientes</b>	R.:promocion de la transparencia O.:mantener esta politica	R.:codigo de conducta O.:inclusion de normas especificas sobre la entrega de regalos	R.:difusion de las politicas de la entidad de forma personalizada O.: -	
<b>Empleados</b>	R.:codigo de conducta O.:ceñirnos al codigo	R.:codigo de conducta O.:aplicacion del codigo	R.:difusion de las politicas de la entidad de forma personalizada O.:promover la formacion de directivos	
<b>Proveedores</b>	R.:codigo de conducta O.:informar de nuestro codigo de conducta	R.:codigo de conducta O.:inclusion de normas especificas sobre la aceptacion de regalos	R.:difusion de las politicas de la entidad de forma personalizada O.:hacerlos participes de nuestro codigo	
<b>Varios grupos de interés</b>				R.:cumplimiento de la legislacion O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo