



Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2009

WE SUPPORT

Andaluza de Montajes Eléctricos y  
Telefónicos, S.A. (AMETEL)



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

### Datos de la entidad: Andaluza de Montajes Eléctricos y Telefónicos, S.A. (AMETEL)

- *Dirección web:* [www.ametel.es](http://www.ametel.es)
- *Alto cargo:* Manuel García Barjacoba, Gerente
- *Fecha de adhesión:* 05/06/2009
- *Sector:* Metales y minería
- *Actividad:* Montajes Eléctricos y de Telecomunicaciones
- *Desglose de grupos de interés:* Clientes, Empleados, Accionistas, Proveedores, Sociedad
- *Países en los que está presente:* España
- *Alcance del Informe de Progreso:* Todo el grupo
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Web
- *Día de publicación del Informe:* miércoles, 17 de noviembre de 2010
- *Responsable:* Juan Pacheco Tabernero
- *Tipo de informe:* A



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

### • Carta de Renovación del Compromiso



Sevilla, a 03 de noviembre de 2010

Desde ANDALUZA DE MONTAJES ELÉCTRICOS Y TELEFÓNICOS, S.A. deseo comunicar nuestra renovación del compromiso adquirido con la iniciativa del Pacto Mundial, así como con la aplicación de los Diez Principios en todas las áreas de nuestra organización.

Mediante el informe de progreso correspondiente al año 2009 queremos transmitir las actuaciones realizadas al respecto, considerando este el punto de partida de nuestro compromiso de mejora tomando como referente los Diez Principios.

Durante este periodo destacamos los avances conseguidos en lo referente a la mejora de nuestro sistema de seguridad y salud laboral, haciendo día a día que dicho sistema sea asimilado por nuestros empleados como su forma de trabajo.

También cabe mencionar la contribución con nuestros productos al uso de energías limpias, habiendo desarrollado una nueva línea de negocio en relación al diseño e instalación de energías renovables.

En vistas al próximo ejercicio, existe por nuestra parte un claro compromiso orientado a la difusión de nuestra política de responsabilidad social, tanto entre el personal integrante de la organización como entre nuestros proveedores y clientes, así como de los principios promulgados por la iniciativa del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Atentamente,

  
**AMETEL, S.A.**

Manuel García Barjacoba

**ANDALUZA DE MONTAJES ELÉCTRICOS Y TELEFÓNICOS, S.A.**  
**Pol. Ind. Ctra. De la Isla. C/ Acueducto, 22**  
**41700 - DOS HERMANAS (SEVILLA) - ESPAÑA**  
**Teléfono: +34 954 689 930**  
**Fax: +34 954 963 405**  
**www.ametel.es**

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



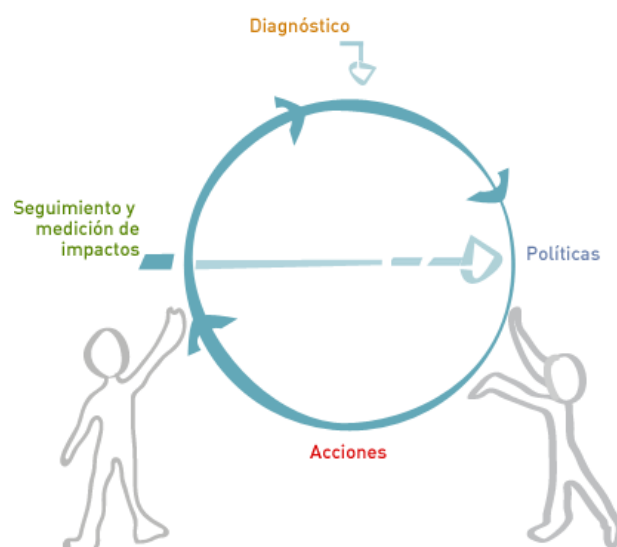
### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.







## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos en materia de Derechos Humanos. ¿Cuáles son? (P1C1I1)

**Respuesta:** No

**Implantación:** Por el ámbito de actuación de la entidad, no existen riesgos en materia de Derechos Humanos. No obstante, se cubren aspectos tales como la prevención de riesgos laborales, la formación y comunicación hacia los trabajadores, y la atención a clientes y otras partes interesadas.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Nuestra Política de Calidad y Medioambiente incluye un claro compromiso con la satisfacción de los clientes, como forma de asegurar la continuidad y el crecimiento empresarial. Así mismo, alentar la atención y formación del personal a todos los niveles, promoviendo un mayor grado de sensibilidad, responsabilidad y concienciación sobre la necesidad de aumentar la calidad de nuestros trabajos, y de proteger y preservar el entorno. También se incluye el compromiso de operar estrictamente bajo el cumplimiento de la legislación vigente, así como de otros acuerdos voluntarios adoptados.

En cuanto a accionistas, no se han definido políticas al respecto, ya que los accionistas entran en el grupo de los empleados de la empresa.

Tampoco se ha definido aún políticas al respecto los proveedores, habiendo un objetivo propuesto para el próximo ejercicio.

**Objetivos:** Se revisará la Política de Calidad y Medioambiente, unificando además esta con la Política de Prevención de Riesgos Laborales. Plazo previsto: Julio 2011.

Se elaborará un Código de Conducta que incluya políticas respecto a proveedores. Plazo previsto: Julio 2011.



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P1C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Durante 2009 se implantó un Sistema de Prevención de Riesgos Laborales según OHSAS 18001, en el que se incluyó la elaboración y difusión de la Política de Prevención de Riesgos Laborales.

*Objetivos:* Realizar encuestas de satisfacción de empleados. Plazo previsto: Diciembre 2010.  
Difusión de código de conducta una vez elaborado. Plazo previsto: Julio 2011.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?. Descríbalos. (P1C4I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Durante el ejercicio 2009 no se ha llevado a cabo ninguna acción de seguimiento de las políticas.

*Objetivos:* Realizar un seguimiento del entendimiento de las políticas difundidas a los trabajadores durante las acciones formativas. Plazo previsto: Diciembre 2010.

Indique el porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. (P1C5I1)

*Respuesta:* 100 %

*Implantación:* Todos los empleados reciben una jornada de bienvenida en la que se les informa de las políticas de la empresa. Además estas están difundidas en el tablón de anuncios.

### • Resumen de Implantación:

Principio 1	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Cientes</b>	R.:NO EXISTEN RIESGOS	R.:POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE	R.:NO EXISTEN ACCIONES CONCRETAS	R.:NO SE HA LLEVADO A CABO SEGUIMIENTO AL RESPECTO
	O.:NO SE ESTABLECEN OBJETIVOS	O.:REVISAR POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE	O.:NO SE ESTABLECEN OBJETIVOS	O.:NO SE ESTABLECEN OBJETIVOS
<b>Empleados</b>	R.:NO EXISTEN RIESGOS	R.:POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS Y POLÍTICA DE CALIDAD	R.:ELABORACIÓN Y DIFUSIÓN DE LA POLÍTICA DE PRL	R.:NO SE HA LLEVADO A CABO SEGUIMIENTO AL RESPECTO
	O.:NO SE ESTABLECEN OBJETIVOS	O.:UNIFICAR POLÍTICA DE PRL Y POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE	O.:REALIZACIÓN DE ENCUESTAS SOBRE SATISFACCIÓN DE TRABAJADORES	O.:EVALUACIÓN DEL ENTENDIMIENTO DE LAS POLÍTICAS
<b>Accionistas</b>	R.:NO EXISTEN RIESGOS	R.:NO SE HA DEFINIDO	R.:NO EXISTEN ACCIONES CONCRETAS	R.:NO SE HA LLEVADO A CABO SEGUIMIENTO AL RESPECTO
	O.:NO SE ESTABLECEN OBJETIVOS	O.:NO SE ESTABLECEN OBJETIVOS	O.:NO SE ESTABLECEN OBJETIVOS	O.:NO SE ESTABLECEN OBJETIVOS
<b>Proveedores</b>	R.:NO EXISTEN RIESGOS	R.:NO SE HA DEFINIDO	R.:NO EXISTEN ACCIONES CONCRETAS	R.:NO SE HA LLEVADO A CABO SEGUIMIENTO AL RESPECTO
	O.:NO SE ESTABLECEN OBJETIVOS	O.:ELABORAR CÓDIGO DE CONDUCTA	O.:DIFUNDIR CÓDIGO DE CONDUCTA.	O.:NO SE ESTABLECEN OBJETIVOS
<b>Sociedad</b>	R.:NO EXISTEN RIESGOS	R.:POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE	R.:NO EXISTEN ACCIONES CONCRETAS	R.:NO SE HA LLEVADO A CABO SEGUIMIENTO AL RESPECTO
	O.:NO SE ESTABLECEN OBJETIVOS	O.:REVISAR POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE	O.:NO SE ESTABLECEN OBJETIVOS	O.:NO SE ESTABLECEN OBJETIVOS

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

¿Dispone la entidad de una clasificación de proveedores en función de su riesgo en la vulneración de los Derechos Humanos? Especificar el riesgo e indicar si se favorece a aquellos que tienen certificaciones. (P2C1I1)

**Respuesta:** No

**Implantación:** Existe un procedimiento de selección de proveedores en base sus certificaciones ISO 9001, ISO 14001 Y OHSAS 18001. Existe un nivel de riesgo bajo en cuanto a la vulneración de los Derechos Humanos.

**Objetivos:** Se incluirá en nuestro procedimiento de selección de proveedores criterios para la clasificación de los mismos en base a sus certificaciones RSE. Plazo establecido: Marzo 2011.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política formal de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

**Respuesta:** No

**Implantación:** Existe una Política de Calidad y Medioambiente, y una Política de Prevención de Riesgos, las cuales no contienen compromiso de requisitos de compras.

**Objetivos:** Incluir en la Política de Calidad, Medioambiente y Prevención de Riesgos referencia a la política de compras. Plazo previsto: Julio 2011.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P2C3I1)

**Respuesta:** No

**Implantación:** Existe una evaluación de proveedores en base a criterios de calidad, comportamiento ambiental y



cumplimiento de la prevención de riesgos laborales, pero esta no incluye criterios de RSC.

**Objetivos:** Reevaluación de proveedores teniendo en cuenta los criterios establecidos en el procedimiento de compras revisado, el cual incluirá requisitos de RSC. Plazo establecido: Julio 2011.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

**Respuesta:** 45 %

**Implantación:** Se incluyen en este porcentaje los proveedores que tienen certificaciones en base a normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001. No se han tenido en cuenta hasta el momento criterios sobre certificaciones RSE. Existe una mayoría de proveedores que aunque no poseen certificaciones, entran dentro de los llamados históricos, con los que la empresa ha trabajado durante años, sin haber habido incidencias significativas que afecten al transcurso de nuestros trabajos, o que supongan riesgo alguno sobre el incumplimiento de nuestras políticas.

### • Resumen de Implantación:

Principio 2	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Proveedores	R.:PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN LIMITADA	R.:POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y PRL	R.:EVALUACIÓN DE PROVEEDORES INCOMPLETA	
	O.:MODIFICAR SISTEMÁTICA PARA LA SELECCIÓN DE PROVEEDORES	O.:INCLUIR POLÍTICA DE SELECCIÓN DE PROVEEDORES	O.:REEVALUAR PROVEEDORES	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. (P3C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* El Comité de Empresa está constituido de forma legal desde marzo de 2008, compuesto por los representantes elegidos por los trabajadores.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La organización dispone de una Política de Prevención de Riesgos Laborales, que considera los aspectos relacionados con la negociación colectiva, así como de un procedimiento documentado de consulta y participación.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P3C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En el ejercicio 2009 se llevó a cabo una reunión extraordinaria en la que asistieron: Dirección, Técnicos de Prevención de Riesgos Laborales, Jefes de Brigadas y representantes del Comité de Empresa, previéndose repetir este tipo de reuniones con una periodicidad anual.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos. (P3C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Existe un procedimiento documentado en el que se describe la sistemática para la comunicación entre los distintos niveles jerárquicos de la empresa. Se realiza a través de los representantes de los trabajadores, los cuales proponen durante las reuniones de comités las peticiones, quejas y sugerencias, de los empleados.

*Objetivos:* Se procederá a colocar un buzón de sugerencias en la instalaciones, para que en cualquier momento, y de forma anónima, se puedan aportar sugerencias, quejas, peticiones y otras comunicaciones a la Dirección. Plazo previsto: Diciembre 2010.

### • Resumen de Implantación:

Principio 3	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:COMITÉ DE EMPRESA	R.:PROCEDIMIENTO DE CONSULTA Y PARTICIPACIÓN	R.:ESTABLECIMIENTO DE REUNIONES ANUALES	R.:PROCEDIMIENTO DE COMUNICACIÓN
	O.:NO SE ESTABLECEN OBJETIVOS	O.:NO SE ESTABLECEN OBJETIVOS	O.:NO SE ESTABLECEN OBJETIVOS	O.:ESTABLECER NUEVOS MECANISMOS

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La organización tiene implantado un Sistema de Prevención de Riesgos Laborales, mediante el cual se considera la ergonomía de los distintos puestos de trabajo a todos los niveles. Además, desde la Dirección se aboga por la conciliación laboral y familiar entre los trabajadores, como clave para promover la inteligencia emocional.

¿Ofrece la entidad a sus empleados facilidades para conciliar la vida profesional y familiar, ejemplo, considerar un horario flexible de trabajo o permitir el teletrabajo? Descríbalas. (P4C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En la organización existe total flexibilidad horaria y se permite el teletrabajo.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores? (P4C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El Comité de Empresa, junto con la Dirección, establecen anualmente el calendario laboral, basándose en el convenio colectivo del metal y adaptado a las necesidades de los trabajadores y de la propia organización.

La remuneración de los trabajadores se lleva a cabo teniendo como partida el convenio colectivo del metal, según la categoría profesional que tengan dentro de la organización.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C4I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Durante el ejercicio analizado se ha implantado la jornada continua durante los meses de verano para todas las áreas de la empresa.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas en lo relativo a horarios, horas extra, medidas de conciliación de la vida familiar y profesional, etc.? Descríbalos. (P4C5I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** El organismo de control al respecto es el Comité de Empresa, que atiende las comunicaciones sobre los incumplimientos de las políticas, quedando reflejada en las actas de las reuniones, las cuales son trasladadas a la Dirección. Posteriormente, el Comité lleva a cabo un seguimiento de las medidas correctoras propuestas.

### • Resumen de Implantación:

Principio 4	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:FLEXIBILIDAD HORARIA Y TELETRABAJO, PRL Y CONCILIACIÓN LABORAL	R.:CALENDARIO LABORAL Y CONVENIO COLECTIVO	R.:IMPLANTACIÓN DE JORNADA CONTINUA	R.:MEDIANTE EL COMITÉ DE EMPRESA
	O.:NO SE ESTABLECEN OBJETIVOS, NO SE ESTABLECEN OBJETIVOS	O.:NO SE ESTABLECEN OBJETIVOS	O.:NO SE ESTABLECEN OBJETIVOS	O.:NO SE ESTABLECEN OBJETIVOS

R.: Respuesta

O.: Objetivo





## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No existe riesgo al respecto. Se da un estricto cumplimiento a la legislación referente.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No existe una declaración formal al respecto. No se considera necesario debido al ámbito en el que la entidad opera.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No se han llevado a cabo acciones concretas al respecto.

## • Resumen de Implantación:

Principio 5	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:CUMPLIMIENTO DE LEGISLACIÓN	R.:CUMPLIMIENTO DE LEGISLACIÓN	R.:NO SE HAN LLEVADO A CABO ACCIONES CONCRETAS	
	O.:NO SE ESTABLECEN OBJETIVOS	O.:NO SE ESTABLECEN OBJETIVOS	O.:NO SE ESTABLECEN OBJETIVOS	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos identificados directa o indirectamente para cada grupo de interés de su entidad en relación a este principio. ¿Cuáles son? (P6C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Se han analizado las posibles situaciones, no habiéndose identificado riesgos al respecto.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La organización lleva a cabo el cumplimiento de la legislación sin haberse documentado ninguna política al respecto.

*Objetivos:* Incluir en la política de la empresa aspectos referentes a la no discriminación de personas en riesgo de exclusión. Plazo establecido: Diciembre 2010.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La organización ha hecho durante 2009 uso de la Agencia Especial de Empleo para contratar a personal.

*Objetivos:* La empresa prevé la asociación a la iniciativa de Global Compact para la igualdad. Plazo previsto:

Diciembre 2010.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C411)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La empresa se basa en criterios objetivos no sexistas a la hora de contratación de personal de nueva incorporación o promoción interna.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿La entidad publica la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad? (P6C511)

**Respuesta:** No

**Implantación:** No se considera necesario publicar esta información. Existe un estricto cumplimiento de la legislación aplicable.

### • Resumen de Implantación:

Principio 6	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:NO SE HAN IDENTIFICADO RIESGOS O.:NO SE ESTABLECEN OBJETIVOS	R.:NO EXISTEN POLÍTICAS DOCUMENTADAS O.:POLÍTICA DE IGUALDAD	R.:POLÍTICA DE CONTRATACIÓN DE TRABAJADORES EN BASE A LA IGUALDAD, AGENCIA ESPECIAL DE EMPLEO O.:NO SE ESTABLECEN OBJETIVOS, AFILIACIÓN A EMPODERAMIENTO DE LA MUJER	
Varios grupos de interés				R.:NO SE CONSIDERA NECESARIO O.:NO SE ESTABLECEN OBJETIVOS

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Durante el periodo analizado, se llevó a cabo una campaña de difusión de legislación ambiental aplicable a la actividad, consistente en el envío de información que contenían los requisitos de aplicación de la legislación en la empresa.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

*Respuesta:* 70

*Implantación:* Cada nuevo trabajador recibe 1 hora de formación medioambiental, en la que se informa de los aspectos ambientales asociados a la actividad que realizará y de los métodos de prevención al respecto.

## • Resumen de Implantación:

Principio 7	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.:DIFUSIÓN DE LEGISLACIÓN O.:NO SE ESTABLECEN OBJETIVOS	

R.: Respuesta

O.: Objetivo





## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La empresa tiene ciertos riesgos en materia de medioambiente, cuyos impactos están identificados y evaluados según nuestro Sistema de Gestión Ambiental, certificado desde el año 2006.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La organización tiene documentada una Política de Calidad y Medioambiente, la cual incluye el compromiso con el cumplimiento de la legislación ambiental aplicable a la actividad realizada, así con el control de los trabajos con el fin de prevenir y gestionar los riesgos ambientales asociados.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Durante el ejercicio analizado se incorporó a la jornada formativa medioambiental de bienvenida un vídeo de unos 10 minutos de duración, que fomenta la conciencia ambiental de trabajadores.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 69314

*Agua:* 1970

*Papel:* 1

*Implantación:* Consumo de electricidad 69.314 Kwh.

Consumo de agua: 1970 m3.

Consumo de papel: xxx kg.

Los datos se han obtenido en base a las facturas de los respectivos proveedores.

### • Resumen de Implantación:

Principio 8	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés	R.:EVALUACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES	R.:POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE	R.:INCORPORACIÓN DE VIDEO A LAS JORNADAS FORMATIVAS DE MEDIOAMBIENTE	
	O.:NO SE ESTABLECEN OBJETIVOS	O.:NO SE ESTABLECEN OBJETIVOS	O.:NO SE ESTABLECEN OBJETIVOS	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No se han realizado acciones concretas durante el año 2009 en referencia a este ejercicio.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No se han realizado inversiones durante el año 2009 para el desarrollo y divulgación de tecnologías respetuosas con el medioambiente.

## • Resumen de Implantación:

Principio 9	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.:NO SE DISPONE DE ACCIONES CONCRETAS O.:NO SE ESTABLECEN OBJETIVOS	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

¿Realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su entidad y en su sector de actividad? (P10C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Durante el año 2009 no se ha considerado necesario llevar a cabo un diagnóstico sobre este principio, ya que no se ha considerado necesario.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La organización no dispone de una política documentada que indique de forma explícita el rechazo a la corrupción en todas sus formas.

*Objetivos:* Se incluirá en la Política de la empresa referencia al rechazo a la corrupción en todas sus formas. Plazo previsto: Julio 2011.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Durante el año 2009 no se han llevado a cabo acciones concretas en lo referente a este principio.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad ha dado a conocer a sus grupos de interés los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad. Indique en el campo de notas el % desglosado por cada grupo de interés que los conocen. (P10C4I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No se existen políticas al respecto, por lo que no se ha difundido dicha información.

*Objetivos:* Una vez incluida en la Política de la empresa referencia a este principio (objetivo propuesto en P10/C2/I1), esta será difundida entre los distintos grupos de interés: Julio 2011.

---

¿Dispone la entidad de un sistema de gestión económico financiero bien estructurado que se rige por algún principio o compromiso de transparencia y buen gobierno (de acuerdo a la legalidad vigente en el ámbito geográfico donde opera)? Indicar principios o compromisos adquiridos. (P10C5I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Nuestro sistema de gestión económico financiero se basa en el nuevo plan general contable vigente, llevándose a cabo mediante un soporte informático siguiendo el cumplimiento de los principios contables.

### • Resumen de Implantación:



Principio 10	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Clientes</b>	R.:NO SE HA LLEVADO A CABO DIAGNÓSTICO O.:NO SE ESTABLECEN OBJETIVOS	R.:NO SE HA DEFINIDO POLÍTICA ANTICORRUPCIÓN O.:INCLUIR POLÍTICA ANTICORRUPCIÓN	R.:NO EXISTEN ACCIONES CONCRETAS O.:NO SE ESTABLECEN OBJETIVOS	
<b>Empleados</b>	R.:NO SE HA LLEVADO A CABO DIAGNÓSTICO O.:NO SE ESTABLECEN OBJETIVOS	R.:NO SE HA DEFINIDO POLÍTICA ANTICORRUPCIÓN O.:INCLUIR POLÍTICA ANTICORRUPCIÓN	R.:NO EXISTEN ACCIONES CONCRETAS O.:NO SE ESTABLECEN OBJETIVOS	
<b>Accionistas</b>	R.:NO SE HA LLEVADO A CABO DIAGNÓSTICO O.:NO SE ESTABLECEN OBJETIVOS	R.:NO SE HA DEFINIDO POLÍTICA ANTICORRUPCIÓN O.:INCLUIR POLÍTICA ANTICORRUPCIÓN	R.:NO EXISTEN ACCIONES CONCRETAS O.:NO SE ESTABLECEN OBJETIVOS	
<b>Proveedores</b>	R.:NO SE HA LLEVADO A CABO DIAGNÓSTICO O.:NO SE ESTABLECEN OBJETIVOS	R.:NO SE HA DEFINIDO POLÍTICA ANTICORRUPCIÓN O.:INCLUIR POLÍTICA ANTICORRUPCIÓN	R.:NO EXISTEN ACCIONES CONCRETAS O.:NO SE ESTABLECEN OBJETIVOS	
<b>Sociedad</b>	R.:NO SE HA LLEVADO A CABO DIAGNÓSTICO O.:NO SE ESTABLECEN OBJETIVOS	R.:NO SE HA DEFINIDO POLÍTICA ANTICORRUPCIÓN O.:INCLUIR POLÍTICA ANTICORRUPCIÓN	R.:NO EXISTEN ACCIONES CONCRETAS O.:NO SE ESTABLECEN OBJETIVOS	
<b>Varios grupos de interés</b>				R.:PLAN GENERAL CONTABLE O.:NO SE ESTABLECEN OBJETIVOS



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

---

R.: Respuesta

O.: Objetivo