



WE SUPPORT

Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2009

Jardican S.L.U.



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

### Datos de la entidad: Jardican S.L.U.

- *Dirección web:* [www.jardican.com](http://www.jardican.com)
- *Alto cargo:* Fernando Juan Casañas, Administrador Único
- *Fecha de adhesión:* 09/09/2009
- *Sector:* Agricultura, plantaciones y otros sectores rurales
- *Actividad:* Servicios de Jardinería
- *Desglose de grupos de interés:* Clientes, Empleados, Proveedores, Medio ambiente
- *Países en los que está presente:* España, concretamente en la Comunidad de Canarias
- *Alcance del Informe de Progreso:* A todos los interesados
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* A Través de nuestra página web : [www.jardican.com](http://www.jardican.com), y a todas las partes interesadas que lo soliciten .
- *Día de publicación del Informe:* miércoles, 17 de noviembre de 2010
- *Responsable:* María Landín Pombo
- *Tipo de informe:* A+D

" La entidad tiene un **alto impacto ambiental**. "



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

### • Carta de Renovación del Compromiso



Muy Sres. Nuestros:

Queremos expresar nuestro interés en la renovación del compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial y sus Diez Principios.

La empresa **JARDICAN SLU** desea dar a conocer su voluntad para contribuir a un desarrollo más sostenible y transparente en base a los diez principios del Pacto Mundial.

Por ello nos complace presentarle nuestro primer Informe de Progreso relativo al año 2009.

Dentro de nuestras actuaciones más destacadas, cabría mencionar nuestra recertificación en EMAS, UNE-EN-ISO 14001:2004 Y UNE-EN -ISO 9001-2008, certificaciones que avalan nuestro compromiso con el Medioambiente y la Calidad. Asimismo destacar el reconocimiento en el ámbito de la Excelencia Empresarial con el Premio APPLUS+ que nos otorgó el Gobierno de Canarias en el 2008

Con la presentación de este informe y nuestra Adhesión al Pacto Mundial y sus Diez Principios basados en Derechos Humanos, Laborales, Medioambientales y de lucha contra la Corrupción, es un claro objetivo en nuestra empresa y nuestro interés por la mejora continua.

Con esta publicación pretendemos facilitar al público en general y a otras partes interesadas, información clara y transparente de nuestra empresa con respecto a los Diez Principios.

La mejora permanente de la conducta en estas materias, hacer reflexionar a la sociedad sobre la problemática en el mundo respecto a estos principios, y hacer comprender que podemos vivir en armonía y respecto, uno de nuestros lemas.

Quedando a disposición para cualquier consulta relacionada con nuestra organización y con el desarrollo de nuestro modelo de responsabilidad.

Cordialmente,

Fernando Juan Casañas  
Gerente



## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos en materia de Derechos Humanos. ¿Cuáles son? (P1C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* SEGUIMIENTO Y MEDICION DE LA SATISFACCION DEL CLIENTE:

*Consiste en describir los procesos establecidos en la organizacion para la recogida analisis y utilizacion de informacion relacionada con el cliente.*

*RECURSOS HUMANOS:*

*Consiste en detectar las necesidades de formación y capacitacion del personal.*

*EVALUACION DE PROVEEDORES:*

*Consiste en informar a los proveedores sobre las medidas de precaucion y normas a cumplir para garantizar el respeto medioambiental.*

*POLITICA MEDIOAMBIENTAL:*

*Desarrollar un sistema de gestion de calidad y medioambiente acorde con los puntos de las normas UNE-EN ISO 9001:2008, UNE-EN ISO 14001:2004, y Reglamento (CE) 1221/2009 (EMAS).*

*Objetivos:* PG-8.2.1. Se analizara con una periodicidad anual las encuestas, quejas y sugerencias de todos nuestros clientes.

PG-6.2 La mejora continua del personal de nuestra empresa asegurando la implicación de los trabajadores con el sistema de gestión.

PG-7.4.1 Consistirá en asegurarnos de que nuestros proveedores están cumpliendo las medidas de precaución y normas que aplican a los Diez Principios del Pacto Mundial, mediante una hoja de evaluación/seguimiento proveedor, aprobando solo aquellos que poseen certificados de calidad y medioambiente Y solicitando copia de aquellos certificados que afirmen poseer. Este sistema, se utilizará con proveedores o subcontratistas.

\*Todos los datos obtenidos de nuestros clientes, proveedores y empleados están protegidos mediante la Ley Orgánica de Protección de Datos.

Política de Calidad y Medioambiente.

JARDICAN SLU, revisara su política cuantas veces sea necesaria para perfilar todos los procesos y que estos resulten mas eficaces.

[Descargar el documento adjunto](#) 



## POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

**Respuesta:** No

**Implantación:** Los valores y normas de la empresa (aunque no por escrito) estan bien definidas como así se refleja a través de sus herramientas de comunicación ,pues JARDICAN es una empresa en la que no constan conflictos con trabajadores, clientes,proveedores y con la sociedad en general,estos valores se reflejan tambien en la mejora continua que la empresa tiene,y a partir de ahora con nuestra Adhesión en el Pacto Mundial , donde hacemos llegar a todo el entorno de JARDICAN los Diez Principios Del Pacto Mundial.

[Descargar el documento adjunto](#)



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P1C3I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** JARDICAN actua contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno,no aceptando estas .Garantizamos que nuestra actividades se llevan a cabo de acuerdo con la legalidad vigente en el país en el que desarrollamos nuestra actividad.

La formación de nuestros trabajadores es una de nuestras principales acciones ,informarlas para que puedan desarrollarse profesionalmente, ampliar sus conocimientos y ser cada vez personas más cualificadas en el desarrollo de las tareas propias de la empresa.

[Descargar el documento adjunto](#)



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?. Descríbalos. (P1C4I1)

**Respuesta:** No

**Implantación:** JARDICAN SLU no dispone de una política específica en relación con los Derechos Humanos, es por ello que tampoco ha definido un sistema de mecanismos para desarrollar un control de las políticas en dicha materia No obstante, a través de gerencia se realiza un seguimiento y control de la totalidad de las actuaciones puestas en marcha por nuestra empresa



Indique el porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. (P1C511)

*Respuesta:* 100 %

*Implantación:* Todos los trabajadores/as que prestan servicios para JARDICAN, son conocedores de los valores y principios de nuestra empresa. Es por ello que no ha sido necesario impartir una formación específica en la materia.

## • Resumen de Implantación:

Principio 1	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Cientes</b>	R.:PROCEDIMIENTO PG-8.2.1	R.:ISO 9001:2008	R.:M-8.2.1.01 E1	R.:PG 8.4
	O.:SEGUIMIENTO Y MEDICION DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	O.:RENOVAR LA ISO 9001:2008	O.:ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	O.:AUMENTAR EL ANALISIS DE DATOS
<b>Empleados</b>	R.:PROCEDIMIENTO PG-6.2	R.:RRHH	R.:I-7.5.b.01	R.:RRHH
	O.:RECURSOS HUMANOS	O.: AMPLIAR LA FORMACIÓN	O.:GUÍA BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES	O.:AUMENTAR EL PLAN DE FORMACIÓN
<b>Proveedores</b>	R.:PROCEDIMIENTO PG-7.4.1	R.:PG 7.4	R.:I-7.4.1.01	R.:EVALUACIÓN DE PROVEEDORES
	O.:EVALUACION DE PROVEEDORES	O.:COMPRAS	O.:INFORMACIÓN AMBIENTAL GENERAL A	O.:M.7.4.1.03 "Hoja de evaluación / seguimiento proveedor"
<b>Medio ambiente</b>	R.:POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE	R.:MANUAL DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE	R.:PG-7.5.b	R.:EMAS
	O.:DECLARACION MEDIOAMBIENTAL ANUAL	O.:REVISION ANUAL	O.:CONTROL OPERACIONAL AMBIENTAL	O.:REALIZACION DE LA DECLARACIÓN AMBIENTAL

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

¿Dispone la entidad de una clasificación de proveedores en función de su riesgo en la vulneración de los Derechos Humanos? Especificar el riesgo e indicar si se favorece a aquellos que tienen certificaciones. (P2C1I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** JARDICAN, trabaja principalmente con proveedores locales o/y en su defecto proveedores nacionales.

Contamos con un listado de proveedores, donde hacemos una evaluación y seguimiento del mismo, asimismo informamos a nuestros proveedores sobre medidas de precaución y normas a cumplir para entre otras cosas garantizar el respeto ambiental.

Todas las compras que realiza la empresa se realizan a proveedores evaluados.

Mientras a un proveedor o subcontratista previamente aprobado no se le detecten No Conformidades de producto o servicio, continuará como proveedor aprobado.

[Descargar el documento adjunto](#)



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política formal de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Entre otras compras, se presta una atención especial a los productos peligrosos. Todos los productos peligrosos que maneja la organización están controlados previamente en el M.7.4.01 "Listado de productos peligrosos", indicando el principio activo y sus usos en "Observaciones". Todos los productos incluidos en el listado disponen de su Ficha de seguridad.





## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P2C3I1)

*Respuesta:* Otros

*Implantación:* Como comentabamos anteriormente JARDICAN evalua y hace un seguimiento de sus proveedores y sus compras



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

*Respuesta:* 60 %

*Implantación:* Nuestros proveedores pueden haber sido aprobados de distintas formas, según registro M.7.4.1.03 "Hoja de evaluación / seguimiento proveedor":

. Por certificado: se aprueba así automáticamente los proveedores que poseen certificados de calidad y medio ambiente (pudiendo ser este último de sistema de gestión o de ecoetiqueta del producto que le compramos).

Para aplicar esta forma de evaluación, se solicita copia de aquellos certificados que afirme poseer, con el modelo de carta M.7.4.1.01. "Carta informativa al proveedor". Dado que la certificación ambiental está menos extendida, en la carta se solicitan varias cuestiones básicas sobre gestión ambiental. Si el proveedor demuestra cumplir afirmativamente con los requisitos solicitados, será aprobado, aunque carezca de gestión ambiental certificada (ISO 14001...).

A los talleres les exigimos: COMPROMISO DE GESTIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS

### • Resumen de Implantación:

Principio 2	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Proveedores	R.:PG-7.4.1	R.:PG-7.4	R.:PG 7.4.1 Y PG 7.4	
	O.:Evaluación de los Proveedores	O.:COMPRAS	O.:EVALUACIÓN DE PROVEEDORES Y COMPRAS	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. (P3C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* El Departamento de Personal y RR.HH. está plenamente implicado en cualquier negociación colectiva defendiendo los derechos laborales primando los derechos de los trabajadores.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se realizan reuniones periódicas con los encargados para intercambiar impresiones, así mismo hay fluidez de comunicación con todo el personal en general por parte de dirección y del Dpto de RR.HH



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P3C3I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* En este apartado no hemos detectado ninguna area de mejora pues existe total libertad de afiliación por parte de los trabajadores y libertad de acceso a diferentes sindicatos



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos. (P3C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Como bien hemos comentado ,se realizan reuniones periodicas, donde se atienden consultas o sugerencias ,y tambien la comunicación verbal continua que permite siempre y en todo momento que los empleados puedan mostrar sus dudas y sugerencias ,así mismo se realizan encuestas de forma anónima para que manifiesten su opinión.

## • Resumen de Implantación:

Principio 3	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:P.G 6.2	R.:Reuniones/encuestas	R.:0	R.:reuniones/encuestas
	O.:Ampliar el n ° de reuniones	O.:Ampliar el n° de encuestas y reuniones	O.:0	O.:Ampliar este apartado

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* JARDICAN no tiene factor de riesgo por trabajo forzoso

¿Ofrece la entidad a sus empleados facilidades para conciliar la vida profesional y familiar, ejemplo, considerar un horario flexible de trabajo o permitir el teletrabajo? Descríbalas. (P4C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Nuestra empresa permite conciliar la vida profesional y familiar con la reducción de jornada y la jornada intensiva según las necesidades del trabajador, así como los días libres sábado y domingo



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores? (P4C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El convenio colectivo establece el número de horas de trabajo, el salario base y el máximo posible de horas extras según la categoría. Es política interna de Jardican minimizar el uso de horas extras



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Todo lo relacionado con la renumeración, salario, horas de trabajo, etc., viene recogido en nuestro convenio de Jardinería. Asimismo en el contrato de trabajo viene recogido el salario y el horario y categoría profesional



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas en lo relativo a horarios, horas extra, medidas de conciliación de la vida familiar y profesional, etc.? Descríbalos. (P4C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se efectúa un control semanal realizándose un parte diario de trabajo especificando, lugar de trabajo o servicio y horarios de cada empleado, por otro lado el dpto. de RR.HH. se encarga de supervisar los días de vacaciones, horario, turnos, servicios....ect.

Asimismo trabajamos en un clima de comunicación y flexibilidad por parte de Dirección y del Dpto. R.R.H.H con todo el personal para poder disponer de lincencias por asuntos familiares y días de asuntos propios cuando necesiten disponer de ellos

### • Resumen de Implantación:

Principio 4	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:flexibilidad, Flexibilidad	R.:Convenio Colectivo	R.:Convenio colectivo	R.:Flexibilidad
	O.:no procede, no procede	O.:no procede	O.:no procede	O.:no procede

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P5C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La mayoría de nuestros clientes son organismos y empresas con políticas de responsabilidad. Nuestro dpto de personal controla la contratación respetuosa y responsable del personal



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C2I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Jardican no tiene una Política por escrito, pues nuestra empresa siempre trabaja de acuerdo a las normativas y leyes del Estado Español, y la explotación infantil está penada



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C3I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La política interna de nuestra empresa prohíbe terminante todo tipo de explotación laboral y especialmente la infantil, pero no disponemos de una acción concreta porque no hay riesgos

## • Resumen de Implantación:





## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 5	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:Inexistente	R.:No es prioritario	R.:No hay acción	
	O.:no procede	O.:No es prioritario	O.:No tiene riesgos	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos identificados directa o indirectamente para cada grupo de interés de su entidad en relación a este principio. ¿Cuáles son? (P6C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No tenemos riesgos directos y los indirectos no son significativos, son inherentes a cualquier relación empresarial



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Jardican tiene un política interna integradora, como ejemplo sirva el concierto específico de colaboración para la formación y prácticas con alumnos de en Centros docentes de discapacitados, disminuidos o educación especial.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En este año hemos tenido a un trabajador disminuido psiquico en prácticas y además se ha contratado a una persona demandante de primer empleo y a otra mayor de 45 años,

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C4I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** JARDICAN no discrimina entre hombres y mujeres y según nuestras normas internas existe una ficha ( M6.2) descriptiva para cada puesto de trabajo independientemente de su sexo.

[Descargar el documento adjunto](#)



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿La entidad publica la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad? (P6C5I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** No se clasifican por edad ni genero, se clasifican por categoria profesional y cualificación como refleja nuestro Organigrama interno

### • Resumen de Implantación:

Principio 6	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Empleados</b>	R.:Igualdad de oportunidades O.:Mantenimiento y conservación de este principio	R.:Integración O.:Seguir las mismas pautas	R.:Integración, Igualdad O.: -	
<b>Varios grupos de interés</b>				R.:Organigrama O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Nuestra organización con el fin de cumplir con las normas internacionales, define como obligatoria, la siguiente documentación:

- Una declaración anual documentada de la política y de los objetivos de calidad y de gestión ambiental.
  - Un manual de la calidad y medio ambiente.
  - Los procedimientos documentados necesarios para desarrollar el manual de la calidad y gestión ambiental.
  - Las instrucciones operativas que permitan el cumplimiento con los requisitos de las normas internacionales de referencia.
  - Los registros requeridos para evidenciar el cumplimiento del sistema.
  - Cualquier clase de documento que el desarrollo del sistema haga necesario con el fin de asegurar la eficaz planificación, ejecución y control de los procesos de la organización.
- Asimismo, se identifican los aspectos medioambientales de la actividades y productos que se puedan controlar y sobre el (los) que se pueda esperar que tenga influencia, para determinar aquellos que tienen o pueden tener impactos significativos en el Medio Ambiente. Estos impactos significativos se consideran cuando se establecen los objetivos medioambientales



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

**Respuesta:** 130

**Implantación:** A pesar de especificar número de horas por requisito del sistema, nuestra formación/información ambiental es continua, tanto a nuestros trabajadores como información medioambiental a nuestro proveedores y clientes y se distribuye documentación en formación /información relativa a :

- INFORMACIÓN AMBIENTAL GENERAL A PROVEEDORES Y SUBCONTRATISTAS
- INFORMACIÓN AMBIENTAL PARA TALLERES DE VEHÍCULOS Y MAQUINARIA
- GUÍA BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

-PLAN DE EMERGENCIA AMBIENTAL

[Descargar el documento adjunto](#) 

### • Resumen de Implantación:

Principio 7	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.:Declaración Ambiental O.:Mantener y renovar EMAS Y 14001	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Los Aspectos Ambientales de riesgo a tener en cuenta son los siguientes:

04.01 Residuo de papel LER 200101

04.02 Residuos de envases limpios metálicos LER 50102 y de plástico LER 150104

04.03 Residuos tóner impresora LER 150110\*

04.04 Residuos de pilas LER 200133\*

04.05 Residuos de fluorescentes LER 200121\*

04.18 Residuos de envases vacíos con restos de productos fitosanitario LER 050110\*

07.02 Ruido procedente de determinada maquinaria (cortacésped, desbrozadora)

*Responsabilidades en materia Medioambiental:*

JARDICAN está dado de alta en la Consejería de Medioambiente del Gobierno de Canarias como Productor de Residuos Peligros, los cuales gestionamos adecuadamente a través de la red Sigfito y la realización de una memoria anual



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Cada año se revisa nuestra Política de Calidad y Medioambiente,asímismo disponemos de un sistema de Gestión Ambiental EMAS Y UNE - EN- ISO 14001 y un sistema de Calidad 9001.

Jardican en su compromiso con el Medioambiente previene y gestiona adecuadamente sus residuos a través de una red Sigfito para los envases vacíos de productos fitosanitarios.





## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En nuestro compromiso con el Medioambiente divulgamos y sensibilizamos a nuestro personal, clientes, proveedores y a la sociedad en general dando a conocer nuestra Política de calidad y Medioambiente y nuestra Declaración Ambiental.

Cada año la reducción del uso de productos fitosanitarios es significativa, intentando usar en la medida de lo posible productos más respetuosos con el medioambiente y de menos toxicidad



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 20923

*Agua:* 3,54

*Papel:* 37

*Implantación:* Electricidad: En 2009, el consumo se ha reducido en comparación al 2008, gracias a la aplicación de buenas prácticas en la oficina y mayor vigilancia de los horarios de la iluminación y rótulos exteriores.

AGUA: 354 m3 - En el centro de trabajo o edificio principal de JARDICAN sólo se utiliza el agua para el uso sanitario, limpieza de instalaciones, vehículos y riego del jardín exterior del edificio. Consideramos que el consumo de agua es mínimo, aunque teniendo en cuenta que el agua es un recurso especialmente escaso, se mantiene un control sobre él, y se analiza con periodicidad bimensual su consumo y gasto.

PAPEL: 37 packs x 500 hojas - El consumo de papel resulta especialmente importante, dada la actividad que se lleva a cabo en las oficinas, y por lo tanto depende principalmente del número de proyectos que se realizan, pues a medida que éstos aumentan, el número de documentos a redactar aumenta paralelamente.

Para la reducción del consumo de papel se aplican buenas prácticas ambientales, que conllevan además una disminución de generación de residuos, como es el uso racional de la impresora, y la reutilización del papel usado, mayor uso del correo electrónico, usar un papel reciclado libre de cloro, incorporar papel reciclado mas respetuoso con el medio ambiente

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno. (P8C5I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

*Respuesta:* SI

*Implantación:* JARDICAN produce además residuos peligrosos generados de forma indirecta, como son los que nuestros vehículos generan en los talleres fruto de su mantenimiento. Aunque no tengamos pleno control (son aspectos

ambientales indirectos) por lo que solicitamos a los talleres que se nos justifique la correcta gestión de los residuos producidos por nuestros vehículos o maquinaria.

Mediante la identificación de Aspectos Ambientales y su evaluación, se estudia el Aspecto, el impacto y el umbral de significancia.

[Descargar el documento adjunto](#)

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C6I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 0

**Implantación:** No aplica

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino. (P8C7I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 50

**Implantación:** En el año 2009 JARDICAN ha producido un total de 50 envases de fitosanitarios, envases los cuales contenían restos de sustancias peligrosas o están contaminadas por ellas

**Objetivos:** El objetivo de nuestra empresa es siempre y en la medida de lo posible la reducción de todo tipo de residuos que perjudiquen el Medioambiente

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C8I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** JARDICAN tiene además residuos peligrosos generados de forma indirecta, como son los que nuestros vehículos generan en los talleres fruto de su mantenimiento. Aunque no tengamos pleno control (son aspectos ambientales indirectos) solicitamos a los talleres que se nos justifique la correcta gestión de los residuos

•CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA DIFUSA POR GASES DE COMBUSTIÓN

Las emisiones procedentes de los vehículos son controladas a través de un indicador que relaciona el consumo de combustible con los kilómetros y además por los controles de las inspecciones técnicas periódicas de los vehículos.

Los vehículos emiten gases de combustión, entre los cuales se encuentra el CO2, que contribuye directamente con el efecto

invernadero.

El sistema de control implantado para el ahorro de combustible, permite el seguimiento de este consumo, directamente relacionado con la emisión de CO<sub>2</sub>.

En cuanto a su reducción se evita realizar desplazamientos innecesarios en los lugares de las obras. Asimismo, se fomenta entre nuestro personal el uso del transporte público e intentar en la medida de lo posible que se trasladen al lugar de trabajo de forma conjunta entre varios compañeros.

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C9I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** No

**Implantación:** Como bien comentábamos el consumo de agua en nuestro centro es poco significativo

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C10I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 50

**Implantación:** Cantidad de envases fitosanitarios que son recogidos y tratados a través de una red Sigfito

Indique el nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC y SF<sub>6</sub>) y de NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub> y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes. Indique en el campo de notas el desglose por tipo (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, etc.) (P8C11I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 0

**Implantación:** No aplica

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C12I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 0

**Implantación:** No aplica

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos (P8C13I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** Otros

**Implantación:** JARDICAN por su actividad manipula productos fitosanitarios, pero no los produce, transporta o importa

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos. (P8C14I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** SI

**Implantación:** De todos estos residuos, los que son consecuencia directa de nuestra actividad son los envases vacíos con restos de productos fitosanitarios. Por esta razón, JARDICAN, está inscrita como "Pequeño productor de residuos peligrosos" y gestiona dichos residuos a través de gestor autorizado, por mediación del sistema SIGFITO. Como sólo se intenta emplear la cantidad justa de fitosanitarios, no hay objetivos de reducción establecidos pero si gestionar adecuadamente sus envases. Durante el pasado año, se han gestionado 50 envases, que de otro modo hubieran acabado en vertederos o dispersados de manera incontrolada en el Medio Ambiente. La gestión de los otros residuos peligrosos identificados, pero que no son consecuencia directa de nuestra actividad, reciben igualmente correcta gestión, adoptando soluciones diversas según el caso. Por ejemplo: Los tóner de impresora vacía se devuelven al proveedor. Las pilas (unas pocas unidades al año) se entregan a los servicios municipales. Los fluorescentes se devuelven al proveedor. JARDICAN tiene además residuos peligrosos generados de forma indirecta, como son los que nuestros vehículos generan en los talleres fruto de su mantenimiento. Aunque no tengamos pleno control (son aspectos ambientales indirectos) solicitamos a los talleres que se nos justifique la correcta gestión de los residuos

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C15I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** 0

**Implantación:** No aplica



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

### • Resumen de Implantación:

Principio 8	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés	R.:inventario de residuos O.: -	R.:EMAS Y 14001 O.: -	R.:Divulgación O.: -	R.:Indicador de Aspectos y Evaluación de Aspectos Ambientales O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Durante este último año, nos hemos vuelto a ver obligados a dar de baja un taller de vehículos como proveedor de servicio habitual, ya que no acreditaba la correcta eliminación de los residuos, como marca la legislación vigente. En JARDICAN entendemos que la discriminación de proveedores que no demuestren transparencia con el cumplimiento de la legislación ambiental contribuye a hacer que todos cumplamos e impulsemos la mejora colectiva como sociedad.

También se considera aspecto ambiental indirecto el consumo de agua en los jardines de nuestros clientes. Por ello tratamos de orientarles hacia el ahorro de agua y en todo caso siempre instalamos programadores y automatismos de última generación para de esta manera optimizar al máximo este recurso

En nuestro cumplimiento con el Medioambiente La empresa está conectada a la red de alcantarillado público para la gestión de sus aguas sanitarias, JARDICAN está inscrita como Pequeño Productor de Residuos Peligrosos en la Consejería de Medio Ambiente

Los residuos peligrosos los gestiona a través de gestor autorizado (en el caso de los envases vacíos de productos fitosanitarios) y estableciendo convenios de colaboración con otros proveedores y clientes.

JARDICAN también separa de forma selectiva los residuos no peligrosos, para ello disponemos de los contenedores para depositar papel y cartón, vidrio, y envases para facilitar su reciclaje

Algunas de sus actividades requieren el manejo de plaguicidas, por lo que todo su personal dispone de los cursos de capacitación y acreditación el para manejo, manipulación y aplicación de dichos productos.

Asimismo, disponemos de todas las Fichas Técnicas y de Seguridad de los Productos Pesticidas y Fertilizantes que utilizamos para que al manipularlos minimizar los riesgos y poder consultarlos para su utilización y en caso de accidente tener una respuesta más inmediata.

Usamos papel reciclado no blanqueado con cloro, intentando reducir su uso, por ejemplo, usando de forma mayoritaria el correo electrónico.

Realizamos el mantenimiento de las instalaciones y equipos contra incendios periódicamente y según lo establecido en la legislación.



Proporcionamos información a nuestro personal y a nuestros clientes de las medidas de ahorro de agua, utilizando para ello riego por goteo, exudación, micro aspersión o aspersión con toberas de bajo consumo y automatizando las instalaciones. También informamos a nuestros clientes respecto a las especies vegetales a emplear dando preferencia a las autóctonas cuando proceda o a las que más fácilmente se aclimaten al lugar y exposición definitiva.

**Objetivos:** La mejora continua es uno de nuestros principales objetivos



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

**Respuesta:** 1

**Implantación:** Nuestra mayor inversión se centra anualmente en la certificación de la 14001 y EMAS, así mismo desde nuestra oficina se trabaja constantemente en la divulgación Medioambiental

### • Resumen de Implantación:

Principio 9	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.: Varios grupos de interés O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

¿Realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su entidad y en su sector de actividad? (P10C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Jardican no tolera en ninguna de sus formas el soborno, la extorsión ni la corrupción



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No es un factor de riesgo en JARDICAN, pues trabajamos de acuerdo a la legislación y leyes del Estado Español



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No hemos realizado ninguna acción concreta



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad ha dado a conocer a sus grupos de interés los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y

soborno de la entidad. Indique en el campo de notas el % desglosado por cada grupo de interés que los conocen. (P10C4I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Todos los grupos de interés conocen nuestros principios pues hacemos pública nuestra adhesión al Pacto Mundial

¿Dispone la entidad de un sistema de gestión económico financiero bien estructurado que se rige por algún principio o compromiso de transparencia y buen gobierno (de acuerdo a la legalidad vigente en el ámbito geográfico donde opera)? Indicar principios o compromisos adquiridos. (P10C5I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Nuestro departamento de administración/contabilidad lleva un control exhaustivo para evitar posibles vulneraciones de los principios de la empresa - "justificantes, ordenes de compra...ect La transparencia y buen gobierno dentro de nuestro sistema de gestión económico financiero ,se justifica con varias medidas, mediante el pago y control de impuestos tanto a nivel local como estatal. Realizando auditorías interna por parte de un Asesor Fiscal. Manteniendo un sistema contable activo.

## • Resumen de Implantación:

Principio 10	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Cientes</b>	R.:INEXISTENTE O.: -	R.:No hay factor de Riesgo O.: -	R.:No hay acción concreta O.: -	
<b>Empleados</b>	R.:INEXISTENTE O.: -	R.:No hay factor de Riesgo O.: -	R.:No hay acción concreta O.: -	
<b>Proveedores</b>	R.:INEXISTENTE O.: -	R.:No hay factor de Riesgo O.: -	R.:No hay acción concreta O.: -	
<b>Medio ambiente</b>	R.:INEXISTENTE O.: -	R.:No hay factor de Riesgo O.: -	R.:No hay acción concreta O.: -	
<b>Varios grupos de interés</b>				R.:Transparencia O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo