



WE SUPPORT

Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2009

Técnicas Eléctricas y Desarrollo Integral



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

### Datos de la entidad: Técnicas Eléctricas y Desarrollo Integral

- *Dirección web:* [www.teydi.es](http://www.teydi.es)
- *Alto cargo:* Marcelo Gabriel Cervigni, Director General
- *Fecha de adhesión:* 21/06/2007
- *Sector:* Construcción e ingeniería
- *Actividad:* Instalaciones eléctricas y automatismos
- *Desglose de grupos de interés:* Clientes, Empleados
- *Países en los que está presente:* ESPAÑA
- *Alcance del Informe de Progreso:* ESPAÑA
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* PAGINA WEB
- *Día de publicación del Informe:* martes, 16 de noviembre de 2010
- *Responsable:* Amadeo Costa Carnicero
- *Tipo de informe:* A





WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

### • Carta de Renovación del Compromiso



Molinos de Antero, 22 - 24.  
27400 Monforte de Lemos | Lugo (España)  
Tel.: +34 982 416 317 | Fax: +34 982 416 526  
teydi@teydi.es | [www.teydi.es](http://www.teydi.es)

#### CARTA DE RENOVACIÓN DE COMPROMISO CON EL PACTO MUNDIAL

Monforte de Lemos, a 4 de Noviembre de 2010

Con este Informe de Progreso, TÉCNICAS ELÉCTRICAS Y DESARROLLO INTEGRAL, S.L. (TEYDI) tiene la oportunidad de presentar una imagen real del avance de nuestra entidad con la implantación de los Principios recogidos en el Pacto Mundial, que hemos suscrito en el año 2007.

Destacar que nuestra gestión interna está basada en un Sistema de Gestión Integrado, basado en las normas UNE-EN-ISO 9001 (Calidad), UNE-EN-ISO 14001 y Reglamento EMAS (Medio Ambiente) y Seguridad y Salud (OHSAS 18001), que garantizan una gestión excelente y sostenible.

TEYDI, consciente de la responsabilidad que deben asumir las organizaciones empresariales en el desarrollo de una sociedad justa, solidaria, respetuosa con el Medio Ambiente y con los valores humanos, desea reafirmar su firme compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial basados en Declaraciones y Convenciones Universales.

Mediante esta carta, ponemos de manifiesto nuestra firme intención de renovar este compromiso con la responsabilidad social y la sostenibilidad, de tal forma que todas las actividades desarrolladas por TEYDI se ajustarán a las directrices establecidas en los 10 Principios del Pacto Mundial, y que difundiremos y promocionaremos a nuestros grupos de interés.

Destacar que durante el año 2009, hemos conseguido reducir nuestros consumos (electricidad, combustible...), de manera significativa con la implantación de medidas desarrolladas dentro de un Sistema de Gestión Ambiental, basado en la norma UNE-EN-ISO 14001 y en el Reglamento EMAS (el más exigente de los actuales).

Como objetivos para el nuevo año, implantaremos y desarrollaremos un Plan de Igualdad durante el año 2010, así como la implantación de un Sistema de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) basado en la norma SGE 21:2008.



Marcelo Gabriel Cervigni

Director General de TEYDI

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos en materia de Derechos Humanos. ¿Cuáles son? (P1C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Clientes: Nuestros clientes son casi exclusivamente españoles (varios de los cuales son firmantes del Pacto Mundial), por tanto, se verifica el cumplimiento la legislación vigente.

*Empleados:* Se cumple con la legalidad vigente (horarios, sueldos, representación sindical, no discriminación...) y se realizan campañas de sensibilización sobre temas relacionados con los Derechos Humanos.

*Objetivos:* TEYDI verifica en los contratos que firma que no existan cláusulas abusivas y/o contrarias a los Derechos Humanos.

TEYDI realiza campañas de sensibilización de estos temas coincidiendo con los Días Internacionales más importantes (Medio Ambiente, PAZ...)



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* TEYDI tiene definida y comunicada su Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud, así como su Visión y Misión.

*Todos estos documentos son de acceso público en página web, tablones, difusiones...*

*Cada año se realiza una valoración de la percepción de los clientes (tanto internos como externos), a través de encuestas, entrevistas, llamadas... como viene recogido en nuestro Sistema de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN-ISO 9001:2008.*

*Además se dispone para la recogida de sugerencias, observaciones... de buzones y del correo electrónico*

*Objetivos:* Seguir con la difusión de los principios éticos del Pacto Mundial, a través de la página web, cláusulas de contratos, difusiones, comunicados... tanto a nuestros trabajadores como clientes y proveedores.

Se está en proceso de cambio de la encuesta de satisfacción del cliente externo e interno, para que nos dé información de



mayor calidad.



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P1C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* TEYDI pone a disposición de todos (clientes, empleados, proveedores... y sociedad en general) nuestra inquebrantable adhesión al Pacto Mundial a través de la publicación en la página web, así como en diversos comunicados y divulgaciones realizadas durante el año.

*También se realizan comunicaciones coincidentes con los Días Internacionales más importantes (Medio Ambiente, Paz, Derechos Humanos...) como recordatorio y para sensibilizarlos sobre los Derechos Humanos.*

*Objetivos:* Se continúa con la divulgación y sensibilización de los Valores recogidos en el Pacto Mundial (página web, cláusulas de contratos, comunicados...).

Se continúa con la concienciación y sensibilización del personal sobre estos temas con comunicados de los Días Internacionales más importantes y con otras comunicaciones periódicas.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?. Descríbalos. (P1C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* TEYDI evalúa a los proveedores para darlos como Aptos, según criterios de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud y Responsabilidad Social.

*En los contratos se incluye una cláusula de respeto y cumplimiento de los Principios recogidos en el Pacto Mundial.*

*La entidad dispone de un procedimiento de valoración de satisfacción del cliente, tanto interno como externo, a través de encuestas, llamadas telefónicas...*

*Asimismo se ha implementado un procedimiento de atención al cliente donde se recoge la información referida tanto de reclamaciones, quejas, no conformidades... para su tratamiento y resolución.*

*Objetivos:* Seguir con la campaña de difusión de nuestra Adhesión al Pacto Mundial.

Seguir con la formación e información a los empleados sobre los valores asumidos por TEYDI en su Adhesión al Pacto Mundial.

Seguir con las Auditorías, tanto Internas como Externas, de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud.

Hacer un seguimiento de los valores e indicadores obtenidos por las encuestas de satisfacción, así como del número de quejas, reclamaciones...

Indique el porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. (P1C511)



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

*Respuesta:* 100 %

*Implantación:* En el momento de la contratación de un nuevo empleado se le entrega un díptico donde se definen los valores recogidos en el Pacto Mundial.

Se le ha comunicado la publicación del Informe del Pacto Mundial a todo el personal para que puedan leerlo y comentarlo. Se sigue realizando acciones de sensibilización y fomento de la defensa de los valores definidos en el Pacto.

*Objetivos:* Se ha realizado el Informe del Pacto Mundial sobre datos del año 2008 y en cuanto se publica el correspondiente a los datos del año 2009, se pondrá a disposición pública de los trabajadores y de la sociedad en general (página web, comunicados...).

Se sigue con la campaña de sensibilización de los valores del Pacto Mundial a través de comunicados periódicos coincidentes con las fechas de Días Internacionales señalados.

Se sigue con la entrega de un folleto a los nuevos empleados en el momento de la contratación.

### • Resumen de Implantación:

Principio 1	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Cientes</b>	R.:Vigilancia del cumplimiento de los Derechos Humanos	R.:Comunicación de la Política y principios	R.:Difusión de la Adhesión al Pacto Mundial	R.:Evaluación de la satisfacción de los clientes
	O.:No firmar ningún contrato con cláusulas contrarias a los Derechos Humanos	O.:Cambio de Encuesta	O.:Difusión de los principios del Pacto Mundial	O.:Aumentar el grado de satisfacción alcanzado
<b>Empleados</b>	R.:Cumplimiento de la legislación vigente	R.:Comunicación de la Política y principios	R.:Difusión de la Adhesión al Pacto Mundial	R.:Evaluación de la satisfacción de los empleados
	O.:Aumentar la sensibilización de los trabajadores en este tema	O.:Cambio de Encuesta	O.:Formación e información	O.:Aumentar el grado de satisfacción alcanzado

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

¿Dispone la entidad de una clasificación de proveedores en función de su riesgo en la vulneración de los Derechos Humanos? Especificar el riesgo e indicar si se favorece a aquellos que tienen certificaciones. (P2C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* TEYDI dispone de un procedimiento de evaluación de proveedores para poder darlos como Aptos en su Sistema de Gestión, en donde se ponderan aspectos como Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud, Responsabilidad Social... entre otras.

Se valora la existencia de certificaciones por partes de Auditores Independientes en los aspectos indicados anteriormente.

*Objetivos:* Seguir con la evaluación de los proveedores para poder incluirlos en nuestro listado de Proveedores Aptos, aumentando los criterios sociales de evaluación (Plan de Igualdad...).



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política formal de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* TEYDI tiene definido en su procedimiento de Compras que se ponderará aquellos productos que sean ecológicos, realizados con materiales reciclados y/o reciclables y que tengan certificados ambientales y/o adhesión a un sistema de gestión de residuos.

Asimismo TEYDI cuenta con un procedimiento de evaluación de proveedores, donde se pondera los puntos indicados.

*Objetivos:* Durante el año 2009 se ha incrementado el número de proveedores con Certificaciones del 42% a 53%.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P2C311)



*Respuesta:* SI

*Implantación:* TEYDI dispone de un procedimiento implantado y desarrollado de evaluación de proveedores, donde se valoran no solo las Certificaciones de su Sistema de Gestión, sino también el empleo de materiales reciclados y/o reciclables y que tengan certificados ambientales y de adhesión a un sistema de gestión de residuos.

*Objetivos:* Aumentar el número de proveedores con Certificaciones



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

*Respuesta:* 53 %

*Implantación:* Durante el 2009 se ha aumentado un 11% en total el número de proveedores con Certificaciones (del 42% al 53%).

*Objetivos:* Seguir con la evaluación de proveedores, en donde las Certificaciones son un punto muy importante para la valoración total de la empresa como posible proveedor.

### • Resumen de Implantación:

Principio 2	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Proveedores	R.:Evaluación de Proveedores	R.:Evaluación de Proveedores	R.:Evaluación de proveedores y productos	
	O.:Aumentar el número de criterios de evaluación	O.:Incremento de los proveedores con Certificaciones	O.:Aumentar el número de proveedores con Certificaciones	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. (P3C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Este derecho está protegido por la legislación vigente y la empresa respeta escrupulosamente el derecho de afiliación y de libertad de voto en las elecciones Sindicales de la empresa.

*De tal manera, que la empresa tiene constituido un Comité de Empresa que vela por sus intereses y derechos.*

*Objetivos:* Favorecer la libertad de afiliación y de negociación a través de los Representantes Sindicales.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se mantienen reuniones periódicas con los Representantes Sindicales y a petición de estos, para tratar y consultar sobre temas que puedan afectar a los empleados.

*Los empleados disponen de buzones de sugerencias, correo electrónico... así como de los propios Representantes Sindicales para realizar consultas y sugerencias*

*Objetivos:* Hacer hincapié que es posible realizar aportaciones, sugerencias... al margen de los canales formales empleados por los Representantes Sindicales: correo electrónico, buzones...

*Pero de todas formas, estas aportaciones, sugerencias... se le comunicarán a los Representantes Sindicales para que estén enterados de ellas.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P3C311)



*Respuesta:* SI

*Implantación:* TEYDI respeta escrupulosamente la legislación vigente y permite a los Representantes Sindicales su horas de formación e información Sindical.

Asimismo, se intenta como Ayuda a las Elecciones Sindicales que el día de las Elecciones sea un día que cause menos transtornos, tanto a la empresa como a los trabajadores. Esto se negocia con los Representantes Sindicales.

*Objetivos:* Durante el año 2010 se van a celebrar Elecciones Sindicales y se espera que el porcentaje de participación sea elevado.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos. (P3C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* TEYDI tiene canales definidos a través de los cuales se analiza la satisfacción de los empleados (Encuestas de valoración de Satisfacción de los empleados) y se toman medidas según los datos obtenidos.

Asimismo se mantienen contactos periódicos con los Representantes Sindicales, tras la reuniones del Comité de Empresa y del Comité de Seguridad y Salud, para analizar y evaluar las propuestas recibidas.

*Objetivos:* Se tiene como objetivo dar una respuesta a toda sugerencia, propuesta... recibida y la justificación de la decisión tomada.

### • Resumen de Implantación:

Principio 3	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Empleados</b>	R.:Representación Sindical O.:Libertad de Afiliación y de Voto	R.:Consulta y Sugerencias O.:Aumentar los canales de comunicación de consulta y sugerencias	R.:Elecciones Sindicales O.:Dar facilidades para ejercer el Derecho de Voto en las Elecciones Sindicales	R.:Recogida y Análisis de Sugerencias O.:Dar respuesta a toda sugerencia que llegue

R.: Respuesta

O.: Objetivo



### • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Como se ha indicado anteriormente, entre los principios básicos de TEYDI es el cumplimiento escrupuloso de la legalidad vigente.

Todos los trabajadores de TEYDI firman un contrato de trabajo según la normativa vigente.

*Objetivos:* Se vigila de forma exhaustiva de que no existan incumplimientos sobre este punto.

¿Ofrece la entidad a sus empleados facilidades para conciliar la vida profesional y familiar, ejemplo, considerar un horario flexible de trabajo o permitir el teletrabajo? Descríbalas.(P4C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* TEYDI dispone de diferentes medios para realizar la conciliación de la vida profesional y familiar, como:

- Horario Flexible
- Reducción de Jornada
- Formación en horario laboral

*Objetivos:* Aumentar los medios para la realización de medidas de conciliación.

Se está en la fase de Definición del Plan de Igualdad que se implantará durante el año 2010.



#### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores? (P4C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Todos los trabajadores de TEYDI firman un contrato de trabajo en el que se especifican las condiciones laborales y económicas recogidas en el Convenio del Sector, que se respetan escrupulosamente.

**Objetivos:** Se verifica que no existen ningún trabajador de TEYDI sin contrato ni con condiciones contrarias a lo recogido en el Convenio vigente.



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Se ha planteado como objetivo a conseguir antes de finales del 2011 una Política Retributiva con el apoyo y visto bueno de los Representantes Sindicales de la empresa.

**Objetivos:** De momento, los Representantes de los Trabajadores han visto bueno con buenos ojos la propuesta presentada, a expensas de que se defina con mayor detalle el método de cálculo de la productividad, incentivos...



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas en lo relativo a horarios, horas extra, medidas de conciliación de la vida familiar y profesional, etc.? Describalos. (P4C511)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** TEYDI estudia y analiza toda la información que recibe, incluyendo reclamaciones, quejas... en especial de los Representantes Sindicales, a las cuales se les da una respuesta rápida y eficaz, detallando el motivo de esa decisión.

**Objetivos:** De momento, se ha dado respuesta a todas las sugerencias, quejas... recibidas en un plazo prudencial detallando los motivos de la decisión adoptada y por parte de los Representantes de los Trabajadores no hemos recibido ninguna queja al respecto sobre las contestaciones dadas.

## • Resumen de Implantación:

Principio 4	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:Conciliación de la vida profesional y familiar, Cumplimiento de la legalidad vigente	R.:Cumplimiento del Contrato de Trabajo	R.:Cumplimiento de la Legalidad	R.:Control de las Reclamaciones y Quejas
	O.:Seguir aumentando las facilidades de concialiación, Vigilancia de posibles incumplimientos	O.:Vigilancia de Incumplimientos	O.:Definir una Política Retributiva	O.:Dar respuesta rápida y eficaz a cada reclamación recibida



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* TEYDI tiene un principio de JAMÁS contratar a menores.

*Además como se trabaja casi exclusivamente en España la posibilidad de incumplir este principio es reducida.*

*Objetivos:* Hasta la fecha presente, no se ha contratado a ningún menor.

Seguir con la vigilancia extrema de este punto.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* TEYDI tiene documentado la prohibición del trabajo infantil.

*Objetivos:* Se le ha comunicado a los Representantes Sindicales esta decisión de TEYDI y nos han apoyado en esta medida.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Como se ha comentado anteriormente, TEYDI tiene documentado el principio de prohibición de trabajo infantil.

*Además, al trabajar en el Sector de la Construcción es muy difícil poder trabajar con menores por la legislación vigente.*



*Objetivos:* Se comprueba que las Subcontratas no aportan trabajadores menores de edad.

## • Resumen de Implantación:

Principio 5	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Empleados</b>	R.: Prohibición de contratar a menores de edad <hr/> O.: Seguir con ese principio	R.: Prohibición de Trabajo Infantil <hr/> O.: Comunicación y Vigilancia de esta prohibición	R.: Prohibición del trabajo infantil <hr/> O.: Vigilar que las subcontratas no tengan contratados menores en nuestras obras	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



### • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos identificados directa o indirectamente para cada grupo de interés de su entidad en relación a este principio. ¿Cuáles son? (P6C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* TEYDI en su proceso de selección y contratación del personal no establece discriminaciones ni distinciones por temas religiosos, políticos, raciales o de sexo. Además, se le comunica a nuestros empleados que estamos adheridos al Pacto Mundial y que uno de los principios es el apoyo contra la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación. Se ha definido un Plan de Igualdad consensuado con los Representantes Sindicales.

*Objetivos:* Seguir con la Política de No discriminación en la selección y contratación del personal. Comunicación al personal de los principios recogidos en el Pacto Mundial. Implantación del Plan de Igualdad durante el año 2010.



#### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* TEYDI respeta su política de No discriminación en el proceso de selección y contratación del personal, así se puede evidenciar la contratación de jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, inmigrantes y/o mujeres.

*Objetivos:* Vigilar el cumplimiento estricto de la Política de No discriminación.



#### ACCIONES:



¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* TEYDI ha definido un Plan de Igualdad con el visto bueno de los Representantes de los Trabajadores.

*Este Plan de Igualdad se implantará y estará operativo en el 2011.*

*Objetivos:* Actualmente TEYDI ha definido un Plan de Igualdad y está en proceso de implantación.

Para ello, ha formado a una persona de la empresa en estos temas con la asistencia a un curso de "Desarrollo de Planes de Igualdad en la Empresa".

---

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* TEYDI, como se ha comentado anteriormente, no discrimina en su política de selección y contratación del personal por razones de sexo.

*TEYDI ha definido un Plan de Igualdad durante el año 2009 con el visto bueno de la Representación Sindical.*

*Objetivos:* Se ha definido un Plan de Igualdad, que se implantará durante el año 2010 totalmente.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿La entidad publica la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad? (P6C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* TEYDI tiene a disposición pública, a través de la página web, de la publicación de catálogos y folletos..., la composición del organigrama indicando el personal responsable y los datos de contacto.

*Objetivos:* Actualización constante del organigrama de TEYDI en función del personal contratado y de las variaciones sufridas.

### • Resumen de Implantación:



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 6	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Empleados</b>	R.:Cumplimiento de la legalidad <hr/> O.:Política de No discriminación	R.:Política de No discriminación <hr/> O.:Seguir con el cumplimiento	R.:Plan de Igualdad, Plan de Igualdad <hr/> O.:Implantación del Plan de Igualdad, Implantación del Plan de Igualdad	
<b>Varios grupos de interés</b>				R.:Organigrama <hr/> O.:Actualización inmediata del personal responsable

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* TEYDI tiene su Sistema de Gestión Ambiental certificado según la norma UNE-EN-ISO 14001:2004 por una entidad autorizada e independiente.

También tiene verificado y validado su Sistema de Gestión Ambiental según el Reglamento EMAS. El Reglamento EMAS es el más exigente actualmente de los Sistemas de Gestión Ambiental de los que existen en el mercado.

*Objetivos:* Seguir con las acciones formativas e informativas sobre temas ambientales, tales como cursos de "Gestión de Residuos", "Gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE)"... que se realizarán durante el 2010.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

*Respuesta:* 480

*Implantación:* Se ha producido un aumento de 120 horas (de 360 a 480) con respecto al año anterior en formación ambiental.

Se ha realizado una donación de 3000 € para la Campaña de Conservación del Aguilucho Cenizo.

*Objetivos:* Aumentar las campañas formativas e informativas para concienciar al personal sobre los temas ambientales: su problemática y su tratamiento.

## • Resumen de Implantación:



# Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 7	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.:Certificación del Sistema de Gestión Ambiental <hr/> O.:Seguir con la Sensibilización y Formación en temas ambientales	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* TEYDI tiene implantado y desarrollado un procedimiento de "Identificación y Evaluación de Impactos Ambientales", donde se clasifican los Aspectos Ambientales en Significativos y No Significativos. De esta manera, se trabaja en el tratamiento de los Aspectos Ambientales Significativos para reducir su peligrosidad, alcance y/o magnitud.

*Objetivos:* Durante el 2009 se ha producido una reducción de los Aspectos Ambientales Significativos de 8 a 6.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* TEYDI tiene su Política Ambiental integrada con el resto de las Políticas de la empresa (Calidad y Seguridad y Salud), que está disponible para el personal, así como para el resto de la sociedad, en la página web de la empresa y diversas publicaciones realizadas.

TEYDI tiene dentro de su Sistema de Gestión Ambiental un procedimiento de "Identificación de Requisitos Legales y otros Requisitos", plenamente operativo y desarrollado.

También cuenta con un procedimiento de "Identificación y Evaluación de Impactos Ambientales", que nos permiten tener identificados, gestionados y controlados los riesgos ambientales de la empresa

*Objetivos:* El 100% de nuestros trabajadores tiene conocimiento de la Política Ambiental y a los subcontratistas que trabajan para TEYDI en el momento de la firma se le hace entrega de la misma.

Además existe la posibilidad de acceder a la misma a través de la página WEB.

En la aplicación del procedimiento "Identificación de Requisitos Legales y otros Requisitos" se realiza trimestralmente una verificación del cumplimiento de los requisitos legales.



TEYDI realiza una identificación, evaluación, gestión y control de los diferentes aspectos ambientales de la empresa.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* TEYDI ha realizado una donación de 3000 € para la campaña de Conservación del Aguilucho Cenizo.

TEYDI tiene definido un PLAN DE SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL anual.

*Objetivos:* Se mantienen actualizados los Manuales de Buenas Prácticas Ambientales para Oficina, Almacén y Obra y están disponibles tanto en formato papel como en formato digital para los trabajadores de TEYDI.

Se han realizado distintas acciones informativas y formativas para la Sensibilización Ambiental del personal: recordatorio de la ISO 14001, propuesta de participación en el apagón simbólico del 28/03/09, información sobre Desastres Naturales para destacar la importancia de la Convención de Copenhague...

Se han realizado cursos de "Gestión Ambiental" y de "Ahorro de Energía".



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 88991

*Agua:* 140

*Papel:* 25750

*Implantación:* Los datos de consumos de las oficinas de TEYDI se pueden verificar en la Declaración Ambiental, que está disponible en la página web.

A pesar de que hay aumentos de algunas de las cantidades absolutas de los consumos (por ejemplo: electricidad y agua), los indicadores ambientales sí se han reducido

*Objetivos:* Seguir con el control y la reducción de los aspectos ambientales significativos.

### • Resumen de Implantación:



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 8	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés	<p>R.: Identificación y Evaluación de los Aspectos Ambientales</p> <hr/> <p>O.: Reducción de los Aspectos Ambientales Significativos</p>	<p>R.: Política Ambiental</p> <hr/> <p>O.: Comunicación de la Política Ambiental</p>	<p>R.: Concienciación Ambiental</p> <hr/> <p>O.: Aumentar los cursos ambientales de los trabajadores</p>	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* TEYDI tiene definido, implantado y desarrollado en el Procedimiento de Compras la importancia de la variable ambiental de los productos (con materiales reciclados y/o reciclables, productos ecológicos, con certificaciones ambientales...)

TEYDI participa en acciones muy respetuosas con el Medio Ambiente, como son las instalaciones relacionadas con el tratamiento del Agua (EDAR, ETAP, Desalinizadoras...) y con las Energías Renovables.

*Objetivos:* Las instalaciones fotovoltaicas realizadas por TEYDI han generado 12.291.509 Kwh, lo que supone un ahorro de emisiones de CO2 de 6084 Tn.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

*Respuesta:* 0,64

*Implantación:* Se ha producido un aumento desde 0,07 a 0,64 del porcentaje sobre el total de los ingresos brutos para el desarrollo y divulgación de tecnologías respetuosas con el Medio Ambiente.

No se incluyen los costes de gestión de residuos ni de Auditorías y Certificaciones del Sistema de Gestión Ambiental.

*Objetivos:* Se ha realizado una donación de 3000 € a la Campaña de Protección del Aguilucho Cenizo.

Se han realizado catálogos de Energías Renovables de las instalaciones que realiza TEYDI.

Se publican Manuales de Buenas Prácticas Ambientales para las actividades desarrolladas por la empresa.

## • Resumen de Implantación:



# Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 9	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.: Desarrollo de las Energías Renovables <hr/> O.: Aumento de la concienciación sobre las Energías Renovables	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



### • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



#### DIAGNÓSTICO:

¿Realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su entidad y en su sector de actividad? (P10C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No se ha detectado ningún caso de extorsión y/o soborno, ni con los clientes ni con los empleados. Además, la empresa no permite acciones de extorsión ni de soborno.

*Objetivos:* Se comunica, tanto a empleados como a clientes, nuestra Adhesión al Pacto Mundial y de la defensa de los valores que aparecen recogidos en el mismo. Se vigila en las cláusulas de los contratos que ninguna contravenga lo expuesto en este principio.



#### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* A pesar de que no tenemos una política o un procedimiento documentado contra la corrupción y la extorsión, sí que aparece recogida en nuestra Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud nuestro compromiso inquebrantable con el cumplimiento de la legislación y normativa vigentes.

*Objetivos:* TEYDI ha comunicado a todos sus empleados su Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud, y su Adhesión al Pacto Mundial y pueden acceder a los mismos a través de la página Web. Se pone a disposición pública (página web), tanto el Informe del Pacto Mundial como la Política de la empresa.



#### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)



*Respuesta:* SI

*Implantación:* A pesar de nuestro compromiso con el cumplimiento de la legalidad vigente, TEYDI va más allá en su camino de transparencia e información y se embarca en la implantación de un Sistema de Responsabilidad Ética, basado en la norma SGE 21:2008

*Objetivos:* Se acuerda con la Representación Sindical implantar durante el año 2010 un Sistema de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), según la norma SGE 21:2008.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad ha dado a conocer a sus grupos de intereses los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad. Indique en el campo de notas el % desglosado por cada grupo de interés que los conocen. (P10C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El 100% de los empleados de TEYDI se le ha informado que no se permiten bajo ningún concepto actuaciones de corrupción y soborno y que se debe cumplir estrictamente la legislación vigente.

*Objetivos:* Los empleados de TEYDI, así como el resto de la sociedad, tienen acceso público a la Política de la empresa, la Misión y Visión de TEYDI y al Informe al Pacto Mundial.

¿Dispone la entidad de un sistema de gestión económico financiero bien estructurado que se rige por algún principio o compromiso de transparencia y buen gobierno (de acuerdo a la legalidad vigente en el ámbito geográfico donde opera)? Indicar principios o compromisos adquiridos. (P10C511)

*Respuesta:* No

*Implantación:* A pesar de que TEYDI no tiene documentado un principio de transparencia y buen gobierno, sí que se obliga al cumplimiento de la legalidad vigente, como recoge la Política de la empresa.

Asimismo, TEYDI publica la Declaración Ambiental, dando datos ambientales de la empresa.

Por último, nuestro sistema económico financiera pasan auditorías externas que garantizan el cumplimiento legal.

*Objetivos:* Se ha publicado la Declaración Ambiental de la empresa.

Se ha realizado una Auditoría Externa por un organismo independiente y acreditado de su Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud y de su sistema económico financiero.

### • Resumen de Implantación:



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 10	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Clientes</b>	R.:Cumplimiento de la legalidad O.:Vigilancia del estricto cumplimiento de este principio	R.:Cumplimiento de la legalidad O.:Vigilancia del cumplimiento estricto de la legalidad	R.:Cumplimiento de la legalidad O.:Implantación de un Sistema RSE	
<b>Empleados</b>	R.:Cumplimiento de la legalidad O.:Vigilancia del estricto cumplimiento de este principio	R.:Cumplimiento de la legalidad O.:Vigilancia del cumplimiento estricto de la legalidad	R.:Cumplimiento de la legalidad O.:Implantación de un Sistema RSE	
<b>Varios grupos de interés</b>				R.:Cumplimiento de la legalidad vigente O.:Implantación de un Sistema RSE

R.: Respuesta

O.: Objetivo