



Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2009

WE SUPPORT

SIGRE Medicamento y Medio Ambiente, S.L.  
(SIGRE)



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

### Datos de la entidad: SIGRE Medicamento y Medio Ambiente, S.L. (SIGRE)

- *Dirección web:* [www.sigre.es](http://www.sigre.es)
- *Alto cargo:* Humberto Arnés Corellano, Presidente
- *Fecha de adhesión:* 17/12/2009
- *Sector:* Medio ambiente
- *Actividad:* SIGRE es una entidad sin ánimo de lucro creada por la industria farmacéutica, con el apoyo de la distribución y de las farmacias, para garantizar la correcta gestión medioambiental de los envases y restos de medicamentos de origen doméstico.
- *Desglose de grupos de interés:* Clientes, Empleados, Accionistas, Proveedores, Sociedad, Gobiernos y Administraciones públicas, Medios de comunicación, Otros
- *Países en los que está presente:* España
- *Alcance del Informe de Progreso:* España
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* A través de los siguientes canales de información: Página web institucional de la entidad ([www.sigre.es](http://www.sigre.es)) Boletín SIGRE Informa (enviado por correo electrónico a todas las partes interesadas) Nota Informativa a nuestros laboratorios adheridos (clientes) Gestor documental (intranet)
- *Día de publicación del Informe:* martes, 16 de noviembre de 2010
- *Responsable:* Mario Zarzuela
- *Tipo de informe:* A+D

" La entidad tiene un **alto impacto ambiental**. "

## • Carta de Renovación del Compromiso

En Madrid, a 12 de noviembre de 2010

*Estimados amigos:*

Por vez primera, y sin haber transcurrido siquiera un año después de nuestra adhesión al Pacto Mundial, me complace presentar el Informe de Progreso de SIGRE, una prueba firme del compromiso de la entidad con los diez Principios del Pacto Mundial, su cumplimiento y los principales avances hechos a lo largo del año.

La información de este Informe de Progreso se refiere al ejercicio 2009, un año en el que el sector farmacéutico ha dado pasos muy significativos en el camino de la Responsabilidad Social Corporativa. Por ello, se ha considerado que este era el momento idóneo para formalizar nuestra adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas (Global Compact), adquiriendo con ello el compromiso de adoptar, apoyar y promulgar los diez principios básicos universales relacionados con el respeto de los derechos humanos, las normas laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción y el soborno.

En línea con este compromiso adquirido, el Consejo de Administración aprobó en 2009 el Código de Conducta de la entidad, que define los valores que deben sustentar la conducta de SIGRE como entidad responsable y de todos sus colaboradores en el cumplimiento de sus funciones y de sus relaciones profesionales, más allá del obligado cumplimiento de la ley.

También, el pasado año, SIGRE se ha asociado a la Red Local de Global Compact en España, con el objetivo de difundir activamente esta iniciativa de ciudadanía corporativa.

Así, con el fin de satisfacer las expectativas de nuestros grupos de interés, este mismo año hemos elaborado nuestra primera Memoria de Responsabilidad Social correspondiente al ejercicio 2009 (<http://www.sigre.es/memo2009/>) según los criterios del Global Reporting Initiative (GRI) -el principal estándar internacional para la elaboración de memorias de sostenibilidad-, en el que hemos obtenido la calificación GRI A Checked y en la cual dedicamos un apartado a lo que significa para SIGRE estar adheridos al Pacto Mundial y las ventajas que ello nos reporta (mejora de la reputación, generación de confianza, aprendizaje e intercambio de buenas prácticas en materia de RSC, etc.).



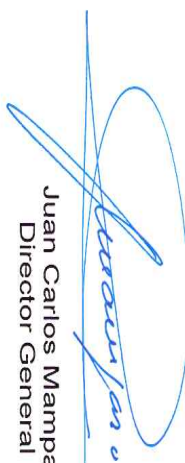
Príncipe de Vergara, 38, 6ª Izda. - 28001 Madrid  
Tel. 91 391 12 30 - Fax 91 319 72 12  
[www.sigre.es](http://www.sigre.es)



Para el 2010 nos hemos marcado el objetivo de elaborar un Plan Estratégico de RSC, con la finalidad de ordenar las buenas prácticas, sistematizarlas e integrarlas en un documento que asuma las expectativas de los grupos de interés en la actividad diaria de la organización.

Es por ello que nos complace ponernos a su entera disposición para cualquier tipo de cuestión relacionada con nuestra entidad y/o con el desarrollo de nuestro modelo de Responsabilidad Social Corporativa.

Muchas gracias.



Juan Carlos Mampaso  
Director General

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



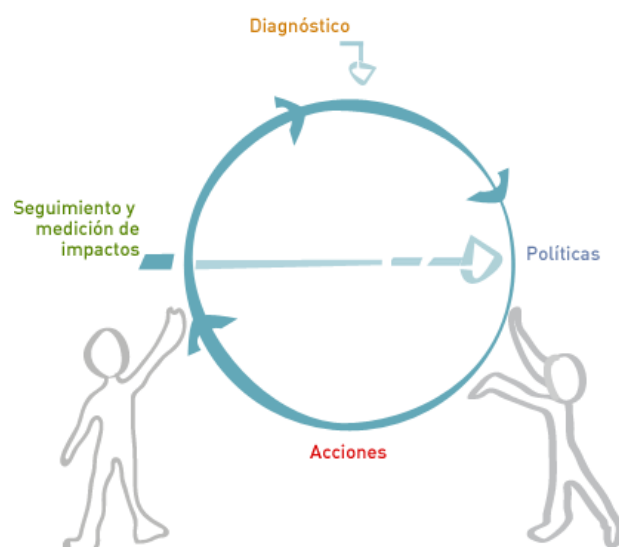
### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.







## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos en materia de Derechos Humanos. ¿Cuáles son? (P1C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La actividad de SIGRE se desarrolla exclusivamente en España donde los derechos humanos están legalmente garantizados.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El 27 de octubre de 2009 el Consejo de Administración aprobó el Código de Conducta de SIGRE, en el cual se define los valores que deben sustentar la conducta de SIGRE como entidad socialmente responsable y de todos sus colaboradores en el cumplimiento de sus funciones y de sus relaciones profesionales.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P1C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Además de la aprobación del Código de Conducta de SIGRE comentado en el epígrafe anterior, el 23 de noviembre de 2009, el Comité de Dirección de SIGRE aprobó una nueva versión de la Política Integrada de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales, que supone la integración en un Sistema de Gestión Integrado de las normas UNE EN-ISO 9001:2008, UNE EN-ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007 y los 10 Principios del Pacto Mundial, incorporándolos al conjunto de actividades y decisiones de la entidad.



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?. Descríbalos. (P1C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Al haber SIGRE manifestado su compromiso con el desarrollo sostenible y con los diez principios del Pacto Mundial en su Política Integrada de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales existe un seguimiento por parte de la Alta Dirección (a través del informe de revisión del sistema integrado).

Además, el progreso y novedades relacionadas con la RSC son tratados o bien en las reuniones periódicas del Consejo de Administración o del Comité de Dirección de SIGRE.

---

Indique el porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. (P1C511)

*Respuesta:* 100 %

*Implantación:* El 17 de diciembre de 2009, y con motivo de una de las reuniones en las que la Dirección de SIGRE departe con todo el personal, tuvo lugar una charla informativa sobre la Responsabilidad Social Corporativa en SIGRE.

En esta charla se explicaron conceptos sobre el desarrollo sostenible, la RSC y las principales iniciativas globales para el desarrollo (Objetivos del Milenio, Libro Verde de la UE, Protocolo de Kyoto y el Pacto Mundial de las Naciones Unidas). Además se expuso a todo el personal la estrategia en esta materia por parte de SIGRE y se desgranó el contenido del Código de Conducta de SIGRE, explicándose los principios básicos de actuación que deben regir el desarrollo de la actividad profesional de cada uno de ellos.

### • Resumen de Implantación:

| Principio 1                                  | Diagnóstico  | Políticas                               | Acciones   | Seguimiento y medición de impactos                     |
|--|--|---|--|--|
| <b>Clientes</b>                              | R.:SIGRE opera únicamente en España donde los derechos humanos están legalmente reconocidos<br>O.: - | R.:Código de Conducta de SIGRE<br>O.: - | R.:Política Integrada asume compromisos del Pacto Mundial<br>O.: - | R.:Seguimiento por parte de la Alta Dirección<br>O.: - |
| <b>Empleados</b>                             | R.:SIGRE opera únicamente en España donde los derechos humanos están legalmente reconocidos<br>O.: - | R.:Código de Conducta de SIGRE<br>O.: - | R.:Política Integrada asume compromisos del Pacto Mundial<br>O.: - | R.:Seguimiento por parte de la Alta Dirección<br>O.: - |
| <b>Accionistas</b>                           | R.:SIGRE opera únicamente en España donde los derechos humanos están legalmente reconocidos<br>O.: - | R.:Código de Conducta de SIGRE<br>O.: - | R.:Política Integrada asume compromisos del Pacto Mundial<br>O.: - | R.:Seguimiento por parte de la Alta Dirección<br>O.: - |
| <b>Proveedores</b>                           | R.:SIGRE opera únicamente en España donde los derechos humanos están legalmente reconocidos<br>O.: - | R.:Código de Conducta de SIGRE<br>O.: - | R.:Política Integrada asume compromisos del Pacto Mundial<br>O.: - | R.:Seguimiento por parte de la Alta Dirección<br>O.: - |
| <b>Sociedad</b>                              | R.:SIGRE opera únicamente en España donde los derechos humanos están legalmente reconocidos<br>O.: - | R.:Código de Conducta de SIGRE<br>O.: - | R.:Política Integrada asume compromisos del Pacto Mundial<br>O.: - | R.:Seguimiento por parte de la Alta Dirección<br>O.: - |
| <b>Gobiernos y Administraciones públicas</b> | R.:SIGRE opera únicamente en España donde los derechos humanos están legalmente reconocidos<br>O.: - | R.:Código de Conducta de SIGRE<br>O.: - | R.:Política Integrada asume compromisos del Pacto Mundial<br>O.: - | R.:Seguimiento por parte de la Alta Dirección<br>O.: - |
| <b>Medios de comunicación</b>                | R.:SIGRE opera únicamente en España donde los derechos humanos están legalmente reconocidos          | R.:Código de Conducta de SIGRE          | R.:Política Integrada asume compromisos del Pacto Mundial          | R.:Seguimiento por parte de la Alta Dirección          |





## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

|   |   |                                |   |   |
|---|---|--------------------------------|---|---|
|   | O.: -   | O.: -                          | O.: -   | O.: -   |
| <b>Oficinas de farmacia y Distribución farmacéutica</b> | R.:SIGRE opera únicamente en España donde los derechos humanos están legalmente reconocidos | R.:Código de Conducta de SIGRE | R.:Política Integrada asume compromisos del Pacto Mundial | R.:Seguimiento por parte de la Alta Dirección |
|   | O.: -   | O.: -                          | O.: -   | O.: -   |

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

¿Dispone la entidad de una clasificación de proveedores en función de su riesgo en la vulneración de los Derechos Humanos? Especificar el riesgo e indicar si se favorece a aquellos que tienen certificaciones. (P2C1I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Con carácter previo a la compra de un producto o a la contratación de un servicio, SIGRE solicita a las empresas ofertantes de los mismos la información que acredite el cumplimiento con la legislación en prevención de riesgos laborales.

Para ello deben entregar debidamente cumplimentado y firmado el formulario denominado "Evaluación de contratistas en materia de PRL", que entre otros aspectos solicita información sobre la organización preventiva de la empresa, cómo realizan la gestión de la prevención y en quién recae la responsabilidad de la coordinación.

Este formulario forma parte del Procedimiento "Evaluación de Proveedores" dentro de su Sistema de Gestión de Calidad, de Gestión Ambiental y de Seguridad y Salud Laboral, que obtuvo el certificado de AENOR en 2006 y fue renovado en 2009.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política formal de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** SIGRE dispone de un procedimiento específico ("Gestión de compras y subcontrataciones" que define el proceso por el cual SIGRE lleva a cabo la gestión de sus compras, subcontrataciones y contratación de trabajos con empresas, con objeto de asegurar que el producto o servicio suministrado cumple con las especificaciones para él establecidas y que en todo momento se cumpla con la normativa en materia de Calidad, Medio Ambiente, Energía, y Prevención de Riesgos Laborales.



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P2C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* No obstante, la entidad se encuentra actualmente trabajando en la elaboración de una Política de Compras Responsables que tendrá como finalidad ofrecer a los empleados de SIGRE que intervienen en el proceso de contratación de bienes y servicios un marco general de actuación que permita asegurar que la selección y contratación de los proveedores se ajuste a la normativa interna existente en cada momento y, en especial, a los valores de la cultura corporativa y al código de conducta de los empleados de SIGRE.

Dentro de la gestión responsable que se persigue, esta Política incluirá estrategias de compras de bienes o servicios que aúnan aspectos económicos, sociales y medioambientales en la cadena de suministro de la entidad.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

*Respuesta:* 50 %

*Implantación:* En 2009 SIGRE ha elaborado un "Comunicado de Requisitos Ambientales" que se remite a los proveedores para analizar si disponen de algún tipo de certificación o están en trámites de certificarse.

Del análisis de los comunicados recibidos se obtuvo el siguiente resultado:

- 4 disponen de certificación ISO 14001 y 9001
- 1 dispone de certificación ISO 14001
- 1 dispone de certificación ISO 14001, EMAS y ha elaborado Memoria de Sostenibilidad
- 2 disponen de certificación ISO 9001
- 1 esta en trámite de certificarse con la ISO 14001
- 1 esta en trámite de certificarse con la ISO 9001
- 1 dispone de certificación OSHAS 18001
- 11 proveedores no disponen de ningún tipo de certificado

*Objetivos:* Como tan sólo el 47,83% de los proveedores homologados han remitido a SIGRE el "Comunicado de Requisitos Ambientales", en 2010 se reenviará este formulario para conocer con exactitud el número de proveedores que operan bajo algún tipo de certificación.

## • Resumen de Implantación:

| Principio 2        | Diagnóstico  | Políticas  | Acciones   | Seguimiento y medición de impactos |
|--------------------|--|--|--|------------------------------------|
| <b>Proveedores</b> | R.:Procedimiento de Gestión de Compras y Sucontrataciones<br><hr/> O.: - | R.:Procedimiento de Gestión de Compras y Subcontrataciones<br><hr/> O.:Elaboración de una Política de Compras Responsables | R.:Elaboración de la Política de Compras Responsables<br><hr/> O.: - |                                    |

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. (P3C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La relación de SIGRE con la totalidad de sus profesionales queda establecida a través del Convenio General de la Industria Química.

*En cuanto al régimen, procedimiento, derechos de consulta de los representantes de los trabajadores y efectos de las modificaciones sustanciales de las condiciones de trabajo, se mantiene una comunicación permanente con toda la plantilla, si bien en todo caso se procede según lo previsto en la legislación vigente (Estatuto de los Trabajadores) y en el Convenio Colectivo.*

*Independientemente, el Director de Recursos Humanos de SIGRE ha informado expresamente a toda la plantilla de la posibilidad de representar ante la Dirección los intereses de los trabajadores mediante la figura del delegado de personal.*



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Tal y como ha quedado recogido en la Memoria de Responsabilidad Social 2009 de SIGRE ([http://www.sigre.es/memo2009/06\\_compromiso\\_01-01.htm](http://www.sigre.es/memo2009/06_compromiso_01-01.htm)), la política en materia de relación con sus trabajadores está basada en el establecimiento de un ambiente de trabajo agradable y de confianza entre los empleados y la Dirección, dentro de un marco de diálogo caracterizado por su fluidez y cercanía.

*Así, durante 2009, se celebraron 4 reuniones de todo el personal con la Alta Dirección donde además de hacerse un balance del estado de situación de la entidad, los empleados pueden exponer sus opiniones y comentarios a los temas tratados.*





## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P3C3I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En junio de 2009 se creó el Boletín Interno de SIGRE (BIS), que recoge los principales asuntos y proyectos en los que la sociedad está trabajando en el momento de su publicación y su contenido está dirigido exclusivamente al personal de SIGRE.

El Director de Relaciones Institucionales y Asesoría Jurídica de SIGRE es el responsable de su envío por correo electrónico a todos los integrantes de la plantilla.

Además, este BIS se indexa en el gestor documental de la entidad al que tienen acceso todos los trabajadores de SIGRE.

Durante el ejercicio 2009, se publicaron un total de 4 BIS.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos. (P3C4I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En julio de 2009 SIGRE puso a disposición de todos los empleados un Buzón de Sugerencias, como un nuevo canal de comunicación interna que permite recoger cualquier idea o iniciativa de mejora a través del intercambio de información.

Existe el compromiso por parte de la Dirección de dar una respuesta argumentada a todas las propuestas recibidas en un plazo máximo de 45 días hábiles, realizándose un seguimiento del cumplimiento de los plazos de respuesta

### • Resumen de Implantación:

| Principio 3 | Diagnóstico                                 | Políticas  | Acciones                    | Seguimiento y medición de impactos |
|-------------|---|--|-----------------------------|------------------------------------|
| Empleados   | R.:Convenio General de la Industria Química | R.:Diálogo caracterizado por su fluidez y cercanía | R.:Boletín Interno de SIGRE | R.:Buzón de sugerencias            |
|             | O.: -                                       | O.: -  | O.: -                       | O.: -                              |

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

**Respuesta:** No

**Implantación:** El 100% de los trabajadores y colaboradores de SIGRE se encuentran en España. Como bien es conocido, España dispone de un firme marco legal exigente en cuanto a la protección de los derechos laborales, por lo que la entidad considera que el riesgo de incumplimiento de este compromiso es bajo.

A través de su Código de Conducta, SIGRE ha asumido el compromiso de desarrollar sus actividades de gestión de acuerdo con la legislación vigente y con las autorizaciones de funcionamiento concedidas por las Consejerías de Medio Ambiente, observando un elevado desempeño ético, de acuerdo con las directrices marcadas en la Declaración Universal de Derechos Humanos y el Pacto Mundial de Naciones Unidas.

SIGRE no tiene constancia de que se haya producido ningún incidente de trabajo forzoso o bajo coacción para la entidad.

**Objetivos:** Con objeto de extender el compromiso de SIGRE en materia de los derechos laborales, en 2010 dará a luz tanto la Política de Compras Responsables como el Código de Conducta para proveedores de SIGRE, que facilitará la selección y contratación de proveedores que cumplan con los diez principios de conducta y acción en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha Contra la Corrupción definidos en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

¿Ofrece la entidad a sus empleados facilidades para conciliar la vida profesional y familiar, ejemplo, considerar un horario flexible de trabajo o permitir el teletrabajo? Descríbalas.(P4C211)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** SIGRE respeta la vida personal y familiar de sus profesionales y promueve políticas de conciliación que facilitan el mejor equilibrio entre éstas y las responsabilidades laborales de los mismos.

En 2009, un 28,5 % de los trabajadores de SIGRE contaban con un horario flexible de entrada y salida del trabajo y/o reducción de jornada.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores? (P4C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La relación de SIGRE con la totalidad de sus profesionales queda establecida a través del Convenio General de la Industria Química.

Tanto la Política Salarial como el Tiempo de Trabajo y su Ordenación, quedan recogidos en el citado Convenio (capítulos V y VI respectivamente).



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En 2009, SIGRE realizó entre todos sus empleados una evaluación de los factores psicosociales para evaluar, por un lado, los aspectos de la organización del trabajo (tiempo de trabajo, contenidos de las tareas, planificación de los trabajos) y las reacciones que provocan en las personas dichos aspectos y, por otro lado, las relaciones que entablan los miembros de la empresa entre sí, para medir como afectan tanto al bienestar o a la salud del trabajador como al desarrollo del trabajo.

Se evaluaron los siguientes factores:

- Carga mental
- Autonomía temporal
- Contenido del trabajo
- Supervisión y participación
- Definición de rol
- Interés de la entidad por el trabajador
- Relaciones personales

*Objetivos:* Pese a no haberse obtenido resultados desfavorables para ninguno de estos elementos, la entidad se ha marcado para 2010 tomar medidas preventivas para aquellos con una valoración intermedia.

Además, a lo largo del próximo ejercicio, el Departamento de Recursos Humanos elaborará una encuesta específica de clima laboral que permita una comparación interanual.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas en lo relativo a

horarios, horas extra, medidas de conciliación de la vida familiar y profesional, etc.? Describalos. (P4C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Al estar constituida la plantilla de SIGRE por tan solo 14 empleados que desempeñan su actividad laboral en la misma oficina, el seguimiento y control de las relaciones laborales por parte del Departamento de Recursos Humanos es realizada prácticamente a diario.

Además, el 100% de los empleados recibe evaluaciones regulares de su desarrollo profesional (incluidos los aspectos bajo este epígrafe) a través de las reuniones periódicas que los directores de cada departamento mantienen con el director general de la entidad.

## • Resumen de Implantación:

| Principio 4      | Diagnóstico   | Políticas  | Acciones   | Seguimiento y medición de impactos                               |
|------------------|---|--|--|--|
| <b>Empleados</b> | R.:Horario flexible y reducción de jornadas por cuidado de menores de edad, desarrollar sus actividades de gestión de acuerdo con la legislación vigente<br><hr/> O.: - | R.:Convenio General de la Industria Química<br><hr/> O.: - | R.:Evaluación de los factores psicosociales<br><hr/> O.:Encuesta específica de clima laboral | R.:Seguimiento por parte de la Dirección de SIGRE<br><hr/> O.: - |

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La actividad de SIGRE consiste en la administración de un sistema integrado de gestión (SIG) para la recogida, transporte, tratamiento, recuperación, reciclado y otras formas de valorización y/o eliminación de envases y restos de medicamentos generados en los domicilios particulares.

*Debido a la alta especialización y a las titulaciones requeridas para el desempeño de los diversos puestos de trabajo, no existe en SIGRE el riesgo de que en la entidad trabajen menores de edad.*

*Además, el SIG que gestiona SIGRE opera únicamente en España, donde queda garantizado el respeto a los derechos humanos y, en concreto, la erradicación del trabajo infantil.*



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* A pesar de que el trabajo infantil no sea un factor de riesgo en la entidad, a través de su Código de Conducta, SIGRE ha asumido el compromiso de desarrollar sus actividades de gestión de acuerdo con la legislación vigente y con las autorizaciones de funcionamiento concedidas por las Consejerías de Medio Ambiente, observando un elevado desempeño ético, de acuerdo con las directrices marcadas en la Declaración Universal de Derechos Humanos y el Pacto Mundial de Naciones Unidas.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este





## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

principio, durante el ejercicio. (P5C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La adhesión de SIGRE al Pacto Mundial y su posterior difusión a las partes interesadas de la entidad, es una prueba palpable del compromiso de SIGRE con la erradicación del trabajo infantil. Además, la entidad de cara al año 2010 se encuentra trabajando en la elaboración de un Código de Conducta para sus proveedores donde se les recomendará encarecidamente a que suscriban el Pacto Mundial, aspecto que se valorará positivamente a la hora de contratar bienes y servicios.

En este sentido, SIGRE se reservará el derecho a rescindir la relación contractual con aquellos proveedores que incurran en incumplimientos del mismo de manera sistemática.

### • Resumen de Implantación:

| Principio 5 | Diagnóstico                  | Políticas             | Acciones  | Seguimiento y medición de impactos |
|-------------|------------------------------|-----------------------|---|------------------------------------|
| Empleados   | R.:Adhesión al Pacto Mundial | R.:Código de Conducta | R.:Adhesión al Pacto Mundial                    |                                    |
|             | O.:Difusión                  | O.:Difusión           | O.:Código de Conducta para proveedores de SIGRE |                                    |

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos identificados directa o indirectamente para cada grupo de interés de su entidad en relación a este principio. ¿Cuáles son? (P6C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* En el Código de Conducta de SIGRE se especifica de manera explícita que la entidad promueve la no discriminación por razón de raza, nacionalidad, origen social, edad, sexo, estado civil, orientación sexual, ideología, opiniones políticas, religión o cualquier otra condición personal, física o social de sus profesionales, así como la igualdad de trato entre hombres y mujeres en lo que se refiere al empleo, a la formación y a la promoción de profesionales y a las condiciones de trabajo, así como al acceso a bienes y servicios y su suministro.

La relación de SIGRE con la totalidad de sus profesionales queda establecida a través del Convenio General de la Industria Química, no existiendo ninguna diferencia entre el salario base de hombres y mujeres en el ámbito de la misma categoría profesional, valor que está establecido en el mencionado Convenio.

En lo que respecta al colectivo de mujeres en 2009, supusieron el 57 % de la plantilla total ocupando puestos de responsabilidad en la empresa (tanto cargos directivos como técnicos).



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Con el afán por facilitar la inserción de los jóvenes en el mundo laboral, SIGRE colabora desde el año 2003 con diferentes entidades, como la Fundación General de la Universidad Autónoma de Madrid, la Fundación General de la Universidad Complutense de Madrid, la Fundación Universidad Carlos III, la EOI Escuela de Negocios, la Fundación Biodiversidad y la Fundación Universitaria San Pablo CEU para la realización por parte de sus alumnos de prácticas remuneradas en esta entidad.

En 2009 se formalizaron acuerdos de colaboración con la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) y con la Fundación Conde del Valle de Salazar (UPM-ETSI Montes).

Asegurando la sostenibilidad de las relaciones persona-empresa, en SIGRE tienen derecho preferente para el ingreso, en igualdad de méritos, quienes hayan desempeñado o desempeñen funciones en la empresa con carácter eventual, con contrato por tiempo determinado, formación y prácticas.

Así, el 35% de la plantilla actual de SIGRE comenzó su andadura en la empresa bajo alguna de las modalidades anteriormente descritas.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El Código de Conducta fue aprobado en la reunión del Consejo de Administración de SIGRE, celebrada el 27 de octubre de 2009.

Este Código determina pautas específicas de actuación en el área de "Desarrollo profesional e igualdad de oportunidades".

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* SIGRE garantiza la igualdad de oportunidades y la no discriminación mediante el fomento de un ambiente en el que la igualdad de oportunidades laborales llegue a todos y cada uno de sus miembros.

Este extremo ha quedado recogido tanto en el Código de Conducta de la entidad como en el enfoque de gestión para con sus empleados presente en la Memoria de Responsabilidad Social 2009 ([http://www.sigre.es/memo2009/06\\_compromiso\\_01-01.htm](http://www.sigre.es/memo2009/06_compromiso_01-01.htm)).

El Consejo de Administración de SIGRE cuenta con la presencia de 4 mujeres entre sus miembros, y uno de los tres Departamento de la entidad (Dpto. Técnico y de Operaciones) está dirigido por una mujer.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿La entidad publica la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad? (P6C5I1)



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La composición del Consejo de Administración de SIGRE y de la alta dirección se hacen públicos a través de la Memoria Anual, que además de enviarse a todas las partes interesadas, se publica en la web institucional de la entidad.

Los indicadores de diversidad se hacen públicos en la Memoria Anual desde el año 2006.

Este año la Memoria de Responsabilidad Social 2009 ha obtenido la calificación final de "GRI Checked A", conteniendo por tanto información más detallada que en ediciones anteriores.

### • Resumen de Implantación:

| Principio 6                     | Diagnóstico   | Políticas  | Acciones   | Seguimiento y medición de impactos                                |
|---------------------------------|---|--|--|---|
| <b>Empleados</b>                | R.:Código de Conducta y Convenio Colectivo<br>O.: - | R.:Promoción interna - Convenios con Universidades y Escuelas de Posgrado<br>O.: - | R.:Código de Conducta de SIGRE, Presencia femenina en Consejo de Administración<br>O.: - |   |
| <b>Varios grupos de interés</b> |   |  |  | R.:Memoria de Respnsabilidad Social 2009 "GRI Checked A"<br>O.: - |

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Con objeto de minimizar y prevenir en origen la producción y nocividad de los residuos de envases, los responsables de la comercialización de un producto envasado deben elaborar Planes Empresariales de Prevención (PEP) que contengan las medidas propuestas para reducir el impacto medioambiental de los envases. SIGRE es la entidad responsable de impulsar, elaborar y hacer el seguimiento de los PEP correspondientes al sector farmacéutico.

Asimismo, mediante la aplicación de las medidas de prevención contempladas en los PEP, los laboratorios adheridos a SIGRE contribuyen a que los envases de medicamentos sean cada vez de menor peso y volumen, menos contaminantes y más fácilmente reciclables, reduciendo su impacto sobre nuestro entorno.

En mayo de 2009 SIGRE ha elaborado el PEP del sector farmacéutico para el período 2009-2011, que incluye los nuevos objetivos y las medidas de prevención a aplicar por los laboratorios farmacéuticos para reducir el impacto ambiental de sus envases durante el próximo trienio, lo que refleja su compromiso y responsabilidad con la sociedad.

Durante el anterior Plan, los laboratorios adheridos a SIGRE han aplicado un total de 335 medidas de prevención, que han incidido sobre más de 74 millones de envases, haciendo estas presentaciones más respetuosas con el medio ambiente al disminuir su peso y volumen o al utilizar materiales más ecológicos

**Objetivos:** SIGRE impulsa y coordina los PEP del sector farmacéutico, si bien la responsabilidad sobre la aplicación efectiva de las medidas corresponde a los laboratorios.

En 2009 SIGRE elaboró y presentó a las autoridades medioambientales el cuarto Plan Empresarial de Prevención del sector farmacéutico correspondiente al trienio 2009-2011.

Este nuevo PEP ha marcado un objetivo comprendido en una horquilla que va desde una reducción máxima del 0,40%, en el mejor de los escenarios, a un posible aumento del 1,75% del peso global de los envases puestos en el mercado.

En total, durante 2009, 51 laboratorios adheridos a SIGRE aplicaron 196 medidas de prevención sobre alguno de los envases utilizados para la comercialización de sus medicamentos en nuestro país.





## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C2I1)

*Respuesta:* 24

*Implantación:* Durante el ejercicio 2009, SIGRE ha destinado cerca del 24% de su presupuesto a la ejecución de acciones en materia de sensibilización ambiental.

Estas acciones han quedado explicadas en el campo Acciones del Principio 8 de este Informe de Progreso.

### • Resumen de Implantación:

| Principio 7              | Diagnóstico | Políticas | Acciones  | Seguimiento y medición de impactos |
|--------------------------|-------------|-----------|---|------------------------------------|
| Varios grupos de interés |             |           | R.:Plan Empresarial de Prevención de Residuos de Envases del Sector Farmacéutico 2009-2011<br>O.:Realización del Informe de Seguimiento de dicho Plan |                                    |

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La actividad de SIGRE consiste en la administración de un sistema integrado de gestión para la recogida, transporte, tratamiento, recuperación, reciclado y otras formas de valorización y/o eliminación de envases y restos de medicamentos generados en los domicilios particulares.

A través de SIGRE, la industria farmacéutica da cumplimiento a lo dispuesto tanto en la normativa medioambiental (Ley 11/1997, de 24 de abril, de Envases y Residuos de Envases) como en la sanitaria (Ley 29/2006, de 26 de julio, de Garantías y Uso Racional de los Medicamentos y Productos Sanitarios), al garantizar no sólo la correcta gestión de los residuos de envases, sino también de los restos de medicamentos y medicamentos caducados que se generan en los domicilios particulares.

Para el desarrollo de su actividad, SIGRE ha implantado un sistema que involucra a los profesionales del sector farmacéutico que participan en la cadena de distribución y dispensación de los medicamentos, garantizando el control y la seguridad de los residuos de medicamentos que son recogidos.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La Política Medioambiental de SIGRE se encuentra desarrollada en el Sistema de Gestión Ambiental implantado por la entidad de acuerdo a lo previsto en la norma ISO 14001.

Desde diciembre de 2006, SIGRE cuenta con la certificación ISO 14001:2004, emitida por AENOR con el número GA-2006/0499, y renovada en octubre de 2009, junto al Sistema de Gestión de la Calidad (según UNE-EN ISO 9001:2008) y el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Laboral (según la especificación OHSAS 18001:2007).



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El Plan de Comunicación de SIGRE correspondiente al ejercicio 2009 tenía al ciudadano como principal destinatario de los mensajes, sin dejar por ello de atender a otros colectivos específicos cuya colaboración en la difusión de esta iniciativa medioambiental y sanitaria tiene gran importancia.

De entre las diferentes líneas de trabajo ejecutadas cabe destacar, por su importancia e impacto, la campaña de comunicación dirigida al ciudadano, las acciones interactivas y la ampliación progresiva de la campaña dirigida al colectivo médico y de enfermería.

Durante 2009, se ha desarrollado la segunda parte de la campaña "La naturaleza, como siempre ha sido". Para esta fase, se han editado nuevos materiales que se han personalizado para cada Comunidad Autónoma.

La combinación de los beneficios sanitarios y medioambientales que reporta el reciclado de medicamentos se está mostrando como un elemento clave y diferenciador en la comunicación de SIGRE.

La campaña de publicidad y la planificación de medios ha tenido dos fases a lo largo de 2009.

En la primera parte del año, se llevó a cabo una acción de recordatorio, como complemento de la realizada a finales de 2008, mediante spots y patrocinios en las tres principales cadenas nacionales de televisión (TVE, Antena 3 y Tele5). En la segunda parte del año, de finales de octubre a finales de noviembre, fechas en las que según el panel de consumidores se incrementan las visitas a la farmacia, se llevó a cabo el núcleo principal de la campaña.

La planificación de medios de esta segunda se realizó en cadenas de televisión nacionales y en las autonómicas pertenecientes a la FORTA, en las tres principales emisoras nacionales y en prensa. Tanto la selección de medios, como la contratación de espacios y horarios de emisión, tenía como fin llegar al público objetivo de SIGRE: amas de casa, amas de cada con niños pequeños, personas mayores, jubilados y enfermos crónicos. Todos ellos son los usuarios habituales de medicamentos y visitan periódicamente la farmacia para proveerse de ellos.

Estas acciones se han visto complementadas con las realizadas en el campo de la Comunicación

2.0, con el objetivo de posicionar y difundir la actividad de SIGRE a través de Internet.

Concretamente, se ha diseñado una nueva página web, proyectada para favorecer su posicionamiento en buscadores y se ha implementado una campaña SEM, como acción para generar más visitas.

Asimismo, la campaña "receta salud + receta medio ambiente" se ha presentado para su desarrollo en nuevas comunidades autónomas. Esta campaña está específicamente diseñada para informar al colectivo médico y de enfermería del funcionamiento y objetivos de SIGRE. De esta manera, se trata de conseguir su implicación y colaboración en el asesoramiento al paciente sobre el reciclado de los medicamentos.

Como dato destacable, debe mencionarse que según refleja la última Encuesta de Hogares y Medio Ambiente publicada

por el Instituto Nacional de Estadística, el 70% de los hogares depositan los envases y restos de medicamentos en el Punto SIGRE de las farmacias.

Todas estas actuaciones han contribuido a que SIGRE obtuviese en 2009 el premio a la "Mejor actuación medioambiental" concedido por la Fundación MAPFRE, y que fue entregado por su Majestad la Reina Doña Sofía, acompañada de la Ministra de Sanidad y Política Social y el Presidente de la Fundación MAPFRE.

[Descargar el documento adjunto](#) 



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 1573,87

*Agua:* 0,8

*Papel:* 5000

*Implantación:* La actividad de gestión administrativa desarrollada por SIGRE no genera apenas impacto negativo sobre el entorno, al tratarse básicamente de trabajos desarrollados en la oficina de la entidad.

Las unidades de medida se basan en consumo de kwh, € y folios por cada puesto de trabajo y año.

Los objetivos de la política ambiental en este ámbito durante 2009 se centraron en la optimización del uso y consumo de los recursos, la gestión responsable de los residuos generados y la sensibilización de los empleados.

*Objetivos:* Los objetivos para el año 2010 serán continuistas con respecto a 2009 en lo referente a la eficiencia energética y consumos, con la inclusión como novedad de una línea de acción para el fomento de las buenas prácticas ambientales entre proveedores, colaboradores y en el hogar de los trabajadores de la entidad.

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno. (P8C5I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* No

*Implantación:* Las actividades de gestión de los envases y residuos de envases son subcontratadas a empresas especializadas y debidamente autorizadas por las autoridades medioambientales.

Además, SIGRE exige a los gestores subcontratados el cumplimiento de Instrucciones Técnicas que permiten garantizar que las actividades son realizadas adecuadamente desde un punto de vista medioambiental.

Asimismo, se realizan inspecciones periódicas en las instalaciones de los gestores que participan en el sistema para comprobar el cumplimiento de las Instrucciones Técnicas Medioambientales.

Los sistemas de verificación y control empleados por SIGRE incluyen auditorías de funcionamiento, muestreos, etc., realizados por entidades de reconocido prestigio, así como comités de seguimiento y visitas desarrolladas por el personal de SIGRE en un clima de enriquecimiento mutuo.

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C6I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 0

**Implantación:**

La actividad de SIGRE consiste en la gestión del SIG de envases y restos de medicamentos de origen domiciliario.

Por lo tanto no hay ningún consumo de materiales distintos de agua por tipos, ya que la gestión administrativa de la organización comprende únicamente la optimización de los recursos (humanos, financieros, tecnológicos, etc.) de los que dispone la entidad y que permite coordinar las distintas actividades propias del SIG, así como cumplir con los requisitos que en materia de información dispone la normativa medioambiental y con los compromisos adquiridos por SIGRE.

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino. (P8C7I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 3360,7

**Implantación:** Durante el año 2009 se recogieron en los 20.654 Puntos SIGRE de las farmacias españolas un total de 3.360,77 toneladas de residuos de envases y restos de medicamentos de origen domiciliario, un 14,61% más que en 2008.

Tras el proceso al que son sometidos en la Planta de Clasificación de Residuos de Medicamentos de Cerceda (A Coruña), se obtienen las distintas fracciones de residuos, con el objetivo de proporcionar el tratamiento medioambiental más adecuado a cada una de ellas.

De esta forma, los materiales reciclables de los envases son entregados a entidades recicladoras especializadas, mientras que los restos de medicamentos y los envases que no pueden ser reciclados son enviados a gestores autorizados para su valorización energética o eliminación controlada, en función de su catalogación en la Lista Europea de Residuos.

**Datos de tratamiento:**

-Reciclaje = 30,10 %

-Valorización = 68,10 %

- Eliminación = 1,80 %



Durante 2009, SIGRE ha gestionado un total de 1.748 kg de envases y restos de medicamentos citotóxicos y citostáticos, únicos residuos de medicamentos considerados como peligrosos en la actualidad.

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C8I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** No

**Implantación:** El impacto del transporte sobre el medio ambiente es un asunto complejo, si bien la logística inversa empleada por SIGRE junto a la optimización de los volúmenes de residuos destinados a la Planta de Clasificación de Residuos de Medicamentos mediante estaciones de transferencia, ha permitido establecer un sistema de transporte eficiente y reducir el consumo de energía.

**Objetivos:** SIGRE tiene previsto en los próximos años efectuar un seguimiento de la huella ambiental del transporte de sus residuos

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C9I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** No

**Implantación:** Debido a la actividad administrativa de SIGRE (desarrollada en una oficina de Madrid capital) no hay un consumo de recursos naturales que puedan afectar de manera significativa al entorno.

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C10I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 3360,7

**Implantación:** La actividad de SIGRE consiste en la administración de un sistema integrado de gestión (SIG) para la recogida, transporte, tratamiento, recuperación, reciclado y otras formas de valorización y/o eliminación de envases y restos de medicamentos generados en los domicilios particulares.

Por todo lo anterior, SIGRE se encarga de la correcta gestión medioambiental de las 3.360,7 toneladas de residuos de medicamentos depositadas en las oficinas de farmacias por los ciudadanos de toda España.

Indique el nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC y SF<sub>6</sub>) y de NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub> y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes. Indique en el campo de notas el desglose por tipo (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, etc.)

(P8C1111)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** 0

**Implantación:** SIGRE no dispone de una sistemática para el cálculo de los gases de efecto invernadero originados como consecuencia de sus actividades de gestión administrativa.

Si bien, y debido a esta, el nivel de emisiones será mínimo.

**Objetivos:** Implementar una sistemática adecuada para la recopilación de los datos de emisiones originadas como consecuencia de la actividad de SIGRE, si bien serán siempre poco significativas debido a lo comentado anteriormente (trabajo en oficinas).

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C1211)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** 0

**Implantación:** La actividad de SIGRE consiste en la gestión del SIG de envases y restos de medicamentos de origen domiciliario.

Por lo tanto no se generan vertidos, ya que la gestión administrativa de la organización comprende únicamente la optimización de los recursos (humanos, financieros, tecnológicos, etc.) de los que dispone la entidad y que permite coordinar las distintas actividades propias del SIG, así como cumplir con los requisitos que en materia de información dispone la normativa medioambiental y con los compromisos adquiridos por SIGRE.

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos (P8C1311)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En primer lugar, es preciso resaltar que, tanto en la Decisión de la Comisión Europea de 16 de enero de 2001, por la que se establece la Lista Europea de Residuos, como en la Orden del Ministerio de Medio Ambiente 304/2002, de 8 de febrero, se establece que los únicos medicamentos que tienen la consideración de peligrosos son los medicamentos citotóxicos y citostáticos.

Las cantidades de este tipo de residuos que son recogidas por SIGRE son mínimas (< 0,05 % sobre el total).

SIGRE garantiza que los residuos de medicamentos citotóxicos y citostáticos, incluyendo sus envases, que se identifican en

la planta de clasificación son entregados a gestor de residuos peligrosos para que su gestión final se realice con las máximas garantías de protección al medio ambiente y la salud de las personas.

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos. (P8C14I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Para la correcta gestión de los envases y restos de medicamentos de origen domiciliario, SIGRE ha implantado un Sistema Integrado de Gestión (SIG) que aprovecha la denominada "logística inversa" para ofrecer a todos los ciudadanos un proceso de recogida cómodo y seguro, garantizando al mismo tiempo la custodia de los residuos de medicamentos y la supervisión de los profesionales farmacéuticos durante todo el proceso de recogida y gestión.

Desde cualquiera de los Puntos SIGRE ubicados en las farmacias de toda España, la distribución farmacéutica retira los residuos depositados por el ciudadano y los traslada hasta sus almacenes, donde son custodiados hasta que gestores autorizados los transportan a la Planta de Clasificación de Residuos de Medicamentos, una instalación especialmente diseñada para esta actividad.

En funcionamiento desde principios de 2003, esta Planta es la primera instalación en Europa creada específicamente para la clasificación de este tipo de residuos.

En ella se clasifican los residuos recogidos por SIGRE para identificar los materiales de envasado que podrán ser enviados a empresas recicladoras, mientras que los restos de medicamentos y los envases no reciclables, en función de su catalogación medioambiental, se envían a gestores autorizados de residuos para su valorización con recuperación de energía (la gran mayoría), su inertización o su incineración.

Con la incorporación en 2009 de un nuevo método de tratamiento final de los restos de medicamentos no peligrosos para la producción de Combustible Derivado de Residuos para plantas industriales, SIGRE ha diversificado sus alternativas de valorización energética, permitiendo que estos residuos sustituyan a los combustibles fósiles anteriormente empleados en estas instalaciones.

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C15I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 0

**Implantación:** SIGRE no emplea agua reciclada y reutilizada para el desarrollo de su actividad.

## • Resumen de Implantación:

| Principio 8              | Diagnóstico  | Políticas  | Acciones                        | Seguimiento y medición de impactos  |
|--------------------------|--|--|---------------------------------|---|
| Varios grupos de interés | R.:SIG de envases y restos de medicamentos de origen domiciliario                  | R.:Política Integrada de Calidad, Medio Ambiente y PRL | R.:Campaña de Comunicación 2009 | R.:Existencia de sistemas de verificación y control, Gestores de residuos autorizados |
|                          | O.:Crecimiento sostenido del ratio de recogida de envases y restos de medicamentos | O.:Renovación de las correspondientes certificaciones  | O.:Campaña de Comunicación 2010 | O.:•Mantener y desarrollar las iniciativas que han permitido los logros del 2009      |

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* SIGRE Medicamento y Medio Ambiente, en representación del sector farmacéutico, ha sido nombrado miembro del Consejo Rector de la Plataforma Tecnológica Española de Envase y Embalaje (Plataforma E + E), principal órgano de gobierno de esta iniciativa.

*Con este nombramiento, se pone de manifiesto el compromiso y la preocupación del sector farmacéutico por aplicar y desarrollar iniciativas que den respuesta a las necesidades actuales de I + D + I en los ámbitos medioambientales, legislativos, de distribución y comerciales del sector del embalaje.*

*La integración de SIGRE en la Plataforma Tecnológica de Envase y Embalaje sitúa al sector farmacéutico a la vanguardia de la innovación, formando parte de una iniciativa pionera en nuestro país en la que se agrupan las principales asociaciones empresariales y centros tecnológicos del sector del envase y embalaje.*



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

*Respuesta:* 100

*Implantación:*

*Dado el carácter de entidad sin ánimo de lucro, todos los ingresos obtenidos de las cuotas abonadas por los laboratorios son destinados a alcanzar los fines medioambientales que constituyen el objeto social de SIGRE.*

*Por ello, la preservación del medio ambiente es uno de los principios fundacionales de SIGRE, por lo que la contribución al desarrollo sostenible es parte inherente de su actividad, realizado a través de la mejora continua, el empleo de las mejores técnicas disponibles, el empleo de la primera instalación de toda Europa para la clasificación de los residuos de*



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

*medicamentos, etc.*

### • Resumen de Implantación:

| Principio 9              | Diagnóstico | Políticas | Acciones   | Seguimiento y medición de impactos |
|--------------------------|-------------|-----------|--|------------------------------------|
| Varios grupos de interés |             |           | R.:Plataforma Tecnológica Española de Envase y Embalaje<br><hr/> O.: - |                                    |

R.: Respuesta

O.: Objetivo





## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

¿Realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su entidad y en su sector de actividad? (P10C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* SIGRE ha realizado un diagnóstico interno para analizar las áreas de su actividad más expuestas a incidentes de corrupción o soborno.

Al estar la actividad de SIGRE controlada por las Consejerías de Medio Ambiente a través de los informes que con carácter periódico se remiten a estas administraciones y de las autorizaciones de funcionamiento concedidas por éstas con carácter renovable cada cinco años, se ha considerado que el área de mayor riesgo son los empleados y colaboradores de SIGRE.

*Objetivos:* La entidad se ha propuesto la elaboración de un Código de Conducta para los proveedores de SIGRE así como una Política de Compras Responsables.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y publico contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El Código de Conducta de SIGRE determina pautas específicas de actuación en las siguientes áreas de contenidos:

- Respeto a la legalidad y a los valores éticos
- Desempeño de una conducta profesional íntegra
- Conflictos de intereses

[Descargar el documento adjunto](#) 



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El Código de Conducta de SIGRE recoge cómo deben actuar los empleados y colaboradores de la entidad ante situaciones que pudieran dar lugar a un conflicto entre los intereses personales y los de la entidad.

Además, éstos deben abstenerse de representar a la organización e intervenir o influir en la toma de decisiones en cualquier situación en la que directa o indirectamente, ellos mismos o parientes cercanos, tuviese interés personal.

En el caso de surgir conflictos de interés personales que puedan comprometer la necesaria objetividad o profesionalidad de su función en SIGRE, deben comunicarlo al Comité de Dirección, para que, con respeto a la confidencialidad e intimidad de las personas, se pueda proceder a la adopción de las medidas pertinentes en beneficio mutuo de la entidad y de las personas afectadas.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad ha dado a conocer a sus grupos de interés los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad. Indique en el campo de notas el % desglosado por cada grupo de interés que los conocen. (P10C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El Código de Conducta se encuentra colgado en la página web de la entidad ([www.sigre.es/RESPONSABILIDAD-SOCIAL/Ética-y-transparencia/](http://www.sigre.es/RESPONSABILIDAD-SOCIAL/Ética-y-transparencia/)), principal vehículo de información de SIGRE con más de 150.000 visitas anuales.

Asimismo, el Presidente de SIGRE aludió a la aprobación por parte del Consejo de Administración de este Código en su Carta de la Memoria de Responsabilidad Social 2009 ([http://www.sigre.es/memo2009/01\\_presidente\\_01-01.htm](http://www.sigre.es/memo2009/01_presidente_01-01.htm)). Esta Memoria se distribuyó entre todas las partes interesadas de SIGRE.

Además, en el Boletín SIGRE Informa nº 31 – boletín electrónico que se distribuye entre un gran número de colectivos: laboratorios farmacéuticos, distribuidores, farmacéuticos, Administraciones Públicas y asociaciones de consumidores, entre otros – se hizo alusión al Código de Conducta en el editorial del Presidente de SIGRE.

En relación a los empleados, el Código se encuentra indexado en el gestor documental de la entidad y, además, fue comunicado a todo el personal mediante un correo electrónico enviado por el Director de Relaciones Institucionales y Asesoría Jurídica de SIGRE.

¿Dispone la entidad de un sistema de gestión económico financiero bien estructurado que se rige por algún principio o compromiso de transparencia y buen gobierno (de acuerdo a la legalidad vigente en el ámbito geográfico donde opera)?



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Indicar principios o compromisos adquiridos. (P10C5I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* SIGRE es una entidad sin ánimo de lucro que se financia a través del abono por parte de los laboratorios adheridos de una cuota de financiación por cada envase de venta que comercializan en el mercado español a través de las oficinas de farmacia.

*Esta cuota se fija anualmente por el Consejo de Administración de la entidad, y se obtiene al dividir el presupuesto de gastos para el ejercicio entre el número total de envases de venta comercializados a través de oficina de farmacia por los laboratorios adheridos durante el ejercicio anterior.*

*Dado el carácter de entidad sin ánimo de lucro, todos los ingresos obtenidos de las cuotas abonadas por los laboratorios son destinados a la administración del propio Sistema (compra de contenedores, costes de recogida de los envases, abono de las cantidades clasificadas por el gestor contratado, gestión administrativa del sistema, etc.).*

*Como ejercicio de transparencia, las cuentas anuales de SIGRE, que comprenden el Balance de Situación a 31 de diciembre de 2009, la Cuenta de Pérdidas y Ganancias y la Memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad, han sido auditadas por Deloitte, S.L., que ha emitido una opinión sin salvedades en la que refleja que las citadas cuentas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de SIGRE.*

*Las cuentas anuales se encuentran a disposición de los socios y de los laboratorios adheridos al Sistema en el domicilio social de SIGRE. Asimismo, las cuentas anuales y el informe de auditoría son remitidos anualmente a las Consejerías de Medio Ambiente (organismos que tutelan y autorizan el funcionamiento de SIGRE en cada una de las Comunidades y Ciudades Autónomas españolas).*

### • Resumen de Implantación:

| Principio 10  | Diagnóstico                             | Políticas                               | Acciones  | Seguimiento y medición de impactos |
|---|---|---|---|------------------------------------|
| <b>Clientes</b>   | R.:Código de Conducta de SIGRE<br>O.: - | R.:Código de Conducta de SIGRE<br>O.: - | R.:Código de Conducta de SIGRE<br>O.: -   |                                    |
| <b>Empleados</b>  | R.:Código de Conducta de SIGRE<br>O.: - | R.:Código de Conducta de SIGRE<br>O.: - | R.:Código de Conducta de SIGRE<br>O.:Política de Compras Responsables                 |                                    |
| <b>Accionistas</b>                                      | R.:Código de Conducta de SIGRE<br>O.: - | R.:Código de Conducta de SIGRE<br>O.: - | R.:Código de Conducta de SIGRE<br>O.: -   |                                    |
| <b>Proveedores</b>                                      | R.:Código de Conducta de SIGRE<br>O.: - | R.:Código de Conducta de SIGRE<br>O.: - | R.:Código de Conducta de SIGRE<br>O.:Código de Conducta para los proveedores de SIGRE |                                    |
| <b>Sociedad</b>   | R.:Código de Conducta de SIGRE<br>O.: - | R.:Código de Conducta de SIGRE<br>O.: - | R.:Código de Conducta de SIGRE<br>O.: -   |                                    |
| <b>Gobiernos y Administraciones públicas</b>            | R.:Código de Conducta de SIGRE<br>O.: - | R.:Código de Conducta de SIGRE<br>O.: - | R.:Código de Conducta de SIGRE<br>O.: -   |                                    |
| <b>Medios de comunicación</b>                           | R.:Código de Conducta de SIGRE<br>O.: - | R.:Código de Conducta de SIGRE<br>O.: - | R.:Código de Conducta de SIGRE<br>O.: -   |                                    |
| <b>Oficinas de farmacia y Distribución farmacéutica</b> | R.:Código de Conducta de SIGRE<br>O.: - | R.:Código de Conducta de SIGRE<br>O.: - | R.:Código de Conducta de SIGRE<br>O.: -   |                                    |

|                                 |  |  |  |  |
|---------------------------------|--|--|--|--|
| <p>Varios grupos de interés</p> |  |  |  | <p>R.:SIGRE es una entidad sin ánimo de lucro tutelada por las Consejerías de Medio Ambiente</p> <hr/> <p>O.:Garantizar la sostenibilidad económica del Sistema SIGRE y la transparencia</p> |
|---------------------------------|--|--|--|--|

R.: Respuesta

O.: Objetivo