



WE SUPPORT

Informe de Progreso
Pacto Mundial 2009

Incotec SLL



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Datos de la entidad: Incotec SLL

- *Dirección web:* www.incotec.es
- *Alto cargo:* Jaime Astiz, Director General
- *Fecha de adhesión:* 09/09/2009
- *Sector:* Servicios profesionales (Consultoría y auditoría)
- *Actividad:* Consultoría e Ingeniería de I+D y Medio Ambiente
- *Desglose de grupos de interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Países en los que está presente:* España. Dispone de cuatro centros en Barcelona, Valladolid, Valencia y Madrid
- *Alcance del Informe de Progreso:* Todo el Grupo
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Distribución Interna vía e-mail y notificación en la reunión anual
- *Día de publicación del Informe:* martes, 16 de noviembre de 2010
- *Responsable:* M^a Izaskun Pintor Borobia
- *Tipo de informe:* A



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

• Carta de Renovación del Compromiso



Barcelona, 16 de Septiembre de 2.010

Estimad@s señor@s:

Es un placer presentaros nuestro primer informe de Progreso 2009, y expresar nuestro más sincero deseo de renovar nuestro compromiso, con la iniciativa del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, por estos Diez Principios que procuramos promover y mantener desde nuestra Responsabilidad Social Empresarial.

En este sentido, y dados los escasos impactos o riesgos de impacto existentes para una compañía ubicada en España y con una actividad poco agresiva medioambientalmente, quisiera destacar sobre todo la importancia de ciertas medidas desarrolladas a partir del estímulo generado por la adhesión al Pacto Mundial:

- En materia social-laboral: la implantación de numerosas medidas de conciliación de la vida profesional y personal (horarios flexibles, teletrabajo...).
- En materia de desarrollo profesional la puesta en marcha de un sistema de evaluación y fomento de las competencias de todos y cada uno de los integrantes del equipo, como palanca para utilizar y potenciar el talento y las capacidades de las personas para desarrollar procesos, tecnologías y productos innovadores.

Esperamos que, entre todos, seamos capaces de difundir, promulgar y promover que otras organizaciones apuesten por estos principios.

Atentamente

Jaime Astiz
Director Grupo INCOTEC

Barcelona
C/ Caravel·la "La Niña", 22
E-08017 Barcelona
Tel. (+34) 932 064 600
Fax (+34) 932 051 814
www.incotec.es

Valladolid
Polígono Industrial San Cristóbal
C/ Cobalto, 9 - 1º. Of. Izda.
E-47012 Valladolid
Tel. (+34) 983 308 766
Fax (+34) 983 307 922

Valencia
Parque Tecnológico
Ronda G. Marconi, 11 - L15
E-46980 Paterna (Valencia)
Tel. (+34) 961 318 394
Fax (+34) 961 318 215

Madrid
C/ Anabel Segura, 11
Edificio A - Oficina 18
E-28108 Alcobendas (Madrid)
Tel. (+34) 911 846 418
Fax (+34) 911 846 409

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos en materia de Derechos Humanos. ¿Cuáles son? (P1C111)

Respuesta: No

Implantación: Participación de las personas de la organización en la elaboración de la política de PRL y su seguimiento



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: No

Implantación: Existen procedimientos internos no formalizados para garantizar tanto la satisfacción del empleado como del cliente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P1C311)

Respuesta: SI

Implantación: Incotec ha difundido entre clientes y proveedores sus valores.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?. Descríbalos. (P1C411)



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Respuesta: No

Implantación: Incotec pretende durante el siguiente año desarrollar cuestionarios para poder medir de la manera más objetivo posible:

- La satisfacción del cliente
- Las competencias de los empleados, con el fin de desarrollarlas.
- Los valores de Incotec por escrito

Indique el porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. (P1C511)

Respuesta: 100 %

Implantación: Informados vía e-mail y mediante reuniones trimestrales

• Resumen de Implantación:

Principio 1	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Clientes	R.:Disponer de un PRL	R.:Satisfacción cliente	R.:Evaluación del desempleo	R.:Evaluación del desempleo
	O.:Medir satisfacción del cliente	O.:Sistemas de atención al cliente	O.:Valoración clientes atención recibida	O.:Desarrollo cuestionario
Empleados	R.:Formación en PRL	R.:Satisfacción del empleado	R.:Curso PRL y cursos Formación	R.:Evaluación de competencias
	O.:Utilización talento y capacidades de las personas para el desarrollo de PRL	O.:Buzón de sugerencias	O.:Evaluación de competencias	O.:Desarrollo de cuestionario
Proveedores	R.:Disponer de un PRL	R.:Códigos éticos	R.:Evaluación del desempeño	R.:Difusión de valores
	O.: -	O.: -	O.:Valoración de la actividad de los proveedores	O.:Escribir valores Incotec

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

¿Dispone la entidad de una clasificación de proveedores en función de su riesgo en la vulneración de los Derechos Humanos? Especificar el riesgo e indicar si se favorece a aquellos que tienen certificaciones. (P2C111)

Respuesta: No

Implantación: Los proveedores deben de disponer y cumplir de un sistema PRL



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política formal de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: No

Implantación: Además de garantizar que el proveedor dispone de un sistema de gestión de PRL, se asegura que se cumplen de forma recíproca las condiciones contractuales pactadas.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P2C311)

Respuesta: No

Implantación: Se comunica a los proveedores sobre la adhesión de Incotec al Pacto Mundial con el fin de animarlos a la adhesión al mismo, al igual que ocurrió con Incotec



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

Respuesta: 50 %

Implantación: Incotec también está en proceso de certificación

• Resumen de Implantación:

Principio 2	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Proveedores	R.:Control sobre empresas subcontratadas para la gestión de riesgos laborales O.: -	R.:Respeto a las condiciones contractuales pactadas O.: -	R.:Comunicación adhesión al pacto mundial O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. (P3C1I1)

Respuesta: No

Implantación: La satisfacción del empleado es la piedra en la que se sustenta el futuro de Incotec.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Los empleados participan en el desarrollo de los planes de recursos humanos



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P3C3I1)

Respuesta: No

Implantación: Además de las reuniones esporádicas con los empleados se establece un plan para el 2010 de reuniones semanales por área con el fin de poner en común las experiencias más importantes.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos. (P3C4I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Respuesta: SI

Implantación: Se está desarrollando un programa de:

- Evaluación de competencias
- Definición de cumplimiento de objetivos
- Motivación del personal

• Resumen de Implantación:

Principio 3	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.: Satisfacción del empleado O.: -	R.: Motivación del empleado O.: Desarrollar un programa de evaluación de competencias y de motivación	R.: Motivación del empleado O.: Reuniones semanales	R.: Objetivos O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

Respuesta: No

Implantación: Se ha de permitir la conciliación de la vida laboral y personal

¿Ofrece la entidad a sus empleados facilidades para conciliar la vida profesional y familiar, ejemplo, considerar un horario flexible de trabajo o permitir el teletrabajo? Descríbalas. (P4C211)

Respuesta: SI

Implantación: Se permiten jornadas reducidas o partidas con una parte de teletrabajo. Se pide que las personas implicadas presenten su propuesta y se evalúa para su aprobación.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores? (P4C311)

Respuesta: SI

Implantación: Cada trabajador dispone de un acuerdo firmado por la empresa y por el trabajador donde se indica su retribución dineraria.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

Respuesta: No

Implantación: No hay acciones concretas sino individualizadas en función de las necesidades del trabajador



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas en lo relativo a horarios, horas extra, medidas de conciliación de la vida familiar y profesional, etc.? Describalos. (P4C511)

Respuesta: SI

Implantación: Revisiones semanales de la carga de trabajo

• Resumen de Implantación:

Principio 4	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:Conciliación laboral, Conciliación laboral	R.:Retribución	R.:Conciliación laboral	R.:Conciliación laboral
	O.: -	O.: -	O.:Mantener	O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P5C111)

Respuesta: No

Implantación: No procede



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

Respuesta: No

Implantación: No procede



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: No

Implantación: No procede

• Resumen de Implantación:



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 5	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:No procede	R.:No procede	R.:No procede	
	O.:No procede	O.:No procede	O.:No procede	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos identificados directa o indirectamente para cada grupo de interés de su entidad en relación a este principio. ¿Cuáles son? (P6C111)

Respuesta: No

Implantación: Se asegura la igualdad de todos los empleados, independientemente del origen, sexo, edad,...



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

Respuesta: SI

Implantación: Durante el año 2009 se empleó a personas mayores de 60 años y personas recién salidas de la universidad, para ser formadas.

Se mantiene como colaboradores a personal ya jubilado, aprovechando sus conocimientos adquiridos.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: No

Implantación: No procede

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C411)

Respuesta: SI

Implantación: Incotec dispone de un número semejante de hombres y mujeres, promoviendo el ascenso de las personas independientemente de su sexo.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿La entidad publica la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad? (P6C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: Aunque no tenemos personal extranjero, el personal proviene de diferentes áreas de España

• Resumen de Implantación:

Principio 6	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:Igualdad O.: -	R.:Nuevos empleados O.: -	R.:No procede, No discriminación O.:No procede,	
Varios grupos de interés				R.:Diversidad O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: La protección del Medioambiente y la recuepración de zonas deprimidas medioambientalmente hablando es una de las bases de nuestro día a día



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 10000

Implantación: Tanto interna como a nuestros clientes

• Resumen de Implantación:

Principio 7	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.: Fomentar la protección del medioambiente O.: Seguir fomentando	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: No

Implantación: No procede



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: No

Implantación: No procede para Incotec pero desarrolla este tipo de tareas para sus clientes



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

Respuesta: No

Implantación: Se potencia el uso del transporte público o medios más limpios (tren vs avión) en el caso de traslados entre empresas



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Electricidad: 120000

Agua: 100

Papel: 250000

Implantación: Tres oficinas

• Resumen de Implantación:

Principio 8	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés	R.:No procede	R.:No procede	R.:Trasnporte limpio	
	O.:No procede	O.:No procede	O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

Respuesta: No

Implantación: Se aplican acciones a los clientes



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

Respuesta: 0

Implantación: Pero si en casa de los clientes

• Resumen de Implantación:

Principio 9	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.:No procede O.:No procede	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

¿Realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su entidad y en su sector de actividad? (P10C111)

Respuesta: SI

Implantación: Se fomenta la transparencia en todas las actividades, interna y externamente, de cara a los clientes y las administraciones.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

Respuesta: SI

Implantación: Transparencia mejor que éxito, porque el éxito sin transparencia se convertirá en fracaso



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

Respuesta: No

Implantación: Fomento de la transparencia a todos los niveles



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad ha dado a conocer a sus grupos de interés los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y

soborno de la entidad. Indique en el campo de notas el % desglosado por cada grupo de interés que los conocen. (P10C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se ha indicado a todos los grupos, enfatizando a los empleados y los clientes de manera clara y concisa

¿Dispone la entidad de un sistema de gestión económico financiero bien estructurado que se rige por algún principio o compromiso de transparencia y buen gobierno (de acuerdo a la legalidad vigente en el ámbito geográfico donde opera)? Indicar principios o compromisos adquiridos. (P10C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: Transparencia

• Resumen de Implantación:

Principio 10	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Clientes	R.:Transparencia	R.:Transparencia	R.:Transparencia	
	O.:Transparencia	O.:Transparencia	O.: -	
Empleados	R.:Transparencia	R.:Transparencia	R.:Transparencia	
	O.:Transparencia	O.:Transparencia	O.: -	
Proveedores	R.:Transparencia	R.:Transparencia	R.:Transparencia	
	O.:Transparencia	O.:Transparencia	O.: -	
Varios grupos de interés				R.:Transparencia O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo