



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Emesa Prevención S.L.



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

### Datos de la entidad: Emesa Prevención S.L.

- *Dirección web:* [www.emesaprevencion](http://www.emesaprevencion)
- *Alto cargo:* Marina Magaña Busutil , Dirección Ejecutiva
- *Fecha de adhesión:* 08/01/2010
- *Sector:* Servicios profesionales (Prevención de riesgos)
- *Actividad:* Servicio ajeno de prevención de riesgos laborales
- *Desglose de grupos de interés:* Clientes, Empleados, Accionistas, Proveedores
- *Países en los que está presente:* España
- *Alcance del Informe de Progreso:* España
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Página Web e-mail empleados
- *Día de publicación del Informe:* martes, 16 de noviembre de 2010
- *Responsable:* Marina Magaña Busutil
- *Tipo de informe:* A



### • Carta de Renovación del Compromiso

Carta de Renovación del Compromiso

Madrid, Junio de 2010

Muy Sres. nuestros

EMESA Prevención S.L., se adhiere al proyecto del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en noviembre de 2009, porque cree en los diez principios y nos comprometemos a apoyarlos y divulgarlos entre nuestros grupos de interés, lo que supone y constata que nuestra empresa se encamina hacia un modelo de gestión más sostenible y más respetuoso con los derechos humanos.

La implantación de las políticas derivadas de la aceptación de los diez principios, supone una autoevaluación permanente en el modo de gestionar nuestra entidad, por lo que manifestamos el compromiso de ir mejorando año, tras año, el grado de cumplimiento de los mismos.

En 2009, se ha renovado con éxito, la implantación de la Norma UNE/EN/ISO 9001: 2008, culminando el proceso con la obtención de la correspondiente certificación de la Cámara de Comercio e Industria de Madrid. También se han elaborado un Código Ético de actuaciones y unas Normas de Adquisición de Suministros, avanzando en las políticas de Responsabilidad Social Corporativa que hemos adoptado.

Para este ejercicio de 2010, nuestro objetivo es avanzar en el marco de la Responsabilidad Social Corporativa promocionando entre nuestros grupos de interés el Código Ético de la empresa e implantar las Normas de Adquisición de Suministros, que se han elaborado en 2009, haciéndoles partícipes de nuestro compromiso con los diez principios del Pacto Mundial.

Atentamente

Carmen Collado García  
GERENTE

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos en materia de Derechos Humanos. ¿Cuáles son? (P1C1I1)

**Respuesta:** No

**Implantación:** La empresa no desarrolla actividades en países en vías de desarrollo, lo que implica que en materia de derechos humanos estamos en un entorno aceptable.  
Utilizamos el talento y capacidades de las personas para el desarrollo de procesos innovadores, tecnologías y productos. La empresa mantiene actuaciones de apoyo al comportamiento creativo e innovador, se da una adecuada acogida de las personas incorporadas, con acceso a la formación con vistas a un desarrollo profesional y de promoción interna. Por ser una empresa del sector de Prevención de Riesgos Laborales, se mantienen las políticas de PRL como prioritarias.

**Objetivos:** Establecer políticas de atención al cliente.

Establecer programas de formación de los empleados para desarrollar el talento creativo e innovador que aboquen en un desarrollo profesional.

Implantación de una clasificación de los proveedores y desarrollo de normas de adquisición de suministros.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** CLIENTES: Dentro del manual de Calidad, está establecido un mapa de procesos operativos  
EMPLEADOS: Las políticas formativas a desarrollar en 2010, son referidas a la formación exigible para desarrollar las tareas encomendadas, orientadas a la promoción de los valores y normas de la empresa.  
ACCIONISTAS: Para el presente ejercicio no consideramos prioritario el desarrollo de políticas y actuaciones en este área.  
PROVEEDORES: Nuestro Manual de clasificación de proveedores se redactó en 2009 y fijamos como objetivo 2010 la implantación de dicho manual.

**Objetivos:** CLIENTES: Implantar Mapa de procesos

EMPLEADOS: Establecer políticas formativas

ACCIONISTAS: Área no prioritaria.



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

PROVEEDORES: Implantación del manual

[Descargar el documento adjunto](#) 



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P1C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La empresa se ha adherido a los 10 principios del Pacto Mundial en noviembre 2009.

*Objetivos:* Dar publicidad a los 10 principios a todos los grupos de interés.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?. Descríbalos. (P1C4I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La entidad no dispone de mecanismos de seguimiento de sus políticas de derechos humanos. para el siguiente ejercicio analizará la necesidad de implantar mecanismos de seguimiento de su política de derecho humanos

Indique el porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. (P1C5I1)

*Respuesta:* 100 %

*Implantación:* Todos los empleados disponen y tienen acceso al Código Ético.

Todos los empleados conocen la adhesión de la empresa al Pacto Mundial.

Todos los empleados tienen acceso al Manual de Calidad.

*Objetivos:* A cada nuevo empleado se le informa del Código Ético, de la adhesión de la empresa al Pacto Mundial y de las normas de Calidad.

### • Resumen de Implantación:

Principio 1	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Clientes</b>	R.:Declaración de valores de la Entidad O.:Políticas de atención al cliente	R.:Manual de Calidad. Cuadro de seguimiento y medición de procesos. O.:Implantar Mapa de procesos operativos,	R.:Adhesión al Pacto Mundial O.:Dar publicidad	R.:La entidad no dispone de mecanismos de seguimiento O.:Establecer mecanismos de seguimiento.
<b>Empleados</b>	R.:Canales abiertos de comunicación eficaces O.:Políticas de Formación	R.:Política de Formación O.:Implantar política formativa	R.:Adhesión al Pacto Mundial O.:Dar publicidad	R.:La entidad no dispone de mecanismos de seguimiento O.:Establecer mecanismos de seguimiento.
<b>Accionistas</b>	R.:No existen riesgos O.:Area no prioritaria	R.:No disponemos de política O.:Area no prioritaria	R.:Adhesión al Pacto Mundial O.:Dar publicidad	R.:La entidad no dispone de mecanismos de seguimiento O.:Establecer mecanismos de seguimiento.
<b>Proveedores</b>	R.:clasificación de proveedores O.:Normas sobre adquisición de suministros	R.:Manual de Normas de adquisición de suministros O.:Implantar Manual	R.:Adhesión al Pacto Mundial O.:Dar publicidad	R.:La entidad no dispone de mecanismos de seguimiento O.:Establecer mecanismos de seguimiento.

R.: Respuesta

O.: Objetivo





## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

¿Dispone la entidad de una clasificación de proveedores en función de su riesgo en la vulneración de los Derechos Humanos? Especificar el riesgo e indicar si se favorece a aquellos que tienen certificaciones. (P2C1I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La empresa ha redactado unas normas de adquisición de suministros y en ellas existe una clasificación de proveedores que contempla un epigrafe del riesgo en la vulneración de los derechos humanos. No se favorece explícitamente a quien tiene certificaciones, pero si se tiene en cuenta como un valor añadido.

**Objetivos:** Establecer objetivos para:

- Minimizar costes, obteniendo un beneficio sostenible.
- Identificar ventajas competitivas vía I+D+i.
- Promover alianzas estratégicas, aprovechando sinergias entre empresas.
- Controlar riesgos vinculados a la Reputación Corporativa.
- Obtener un Registro de suministradores, proveedores responsables, colaboradores tecnológicos e instituciones colaboradoras no oficiales.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política formal de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La entidad redactó en 2009 unas normas de adquisición de suministros, acorde con la política de RSC y reflejada en el Manual de Calidad.

**Objetivos:** Implantar las normas de adquisición de suministros, de una manera universal.



### ACCIONES:



¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P2C3I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Una vez redactadas las normas de adquisición de suministros se pretende:

- Respeto a las condiciones contractuales pactadas.
- Evaluación y selección de sus proveedores para la mejora social y ambiental y apoyo a los proveedores en sus propios programas.
- Control sobre empresas subcontratadas para la gestión de riesgos laborales.
- Sistemas de Gestión de Compras certificados.

**Objetivos:** Se pretende desarrollar de una forma universal atodos los proveedores de la entidad, el cumplimiento de la norma.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

**Respuesta:** 30 %

**Implantación:** En la redacción de las normas de adquisición de suministros, se tiene en cuenta si la empresa está certificada o no.

**Objetivos:** Conocer y promover entre nuestros proveedores la certificación de sus productos.

## • Resumen de Implantación:

Principio 2	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Proveedores	R.:Normas de clasificación de proveedores	R.:Normas de adquisición de suministros	R.:Redacción de Normas para la adquisición de suministros	
	O.:Implantar normas	O.:Implantar normas	O.:Implantar las Normas, de una forma universal.	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. (P3C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Dado el tamaño de la plantilla, la negociación individual y colectiva se hace permanentemente, por la facilidad de acceso y planteamiento de los temas a la Dirección.

*Objetivos:* area no prioritaria



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Dado el tamaño de la empresa, nos podemos permitir que el comité consultivo varía con flexibilidad entre el 60 y el 100%, dependiendo de los temas a tratar.

*Objetivos:* En 2009 se mantuvieron 7 reuniones del Comité Consultivo, que implicaban a un 80% de la plantilla.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P3C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Durante 2009 se han mantenido 7 reuniones periódicas del Comité Consultivo, analizando las políticas de gestión de la empresa y dando publicidad a las líneas de actuación determinadas por la Dirección.

*Objetivos:* Se pretende seguir manteniendo durante 2010 un mínimo de seis reuniones del Comité Consultivo.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos. (P3C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En dicho Comité Consultivo, la Dirección informa de las líneas maestras de las políticas a seguir y escucha, evalúa y efectúa un seguimiento de las posturas y sugerencias de los miembros del Comité.

*Objetivos:* Mantener las reuniones del Comité Consultivo.

### • Resumen de Implantación:

Principio 3	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:No hay factores de riesgo	R.:Comité Consultivo	R.:Reuniones periódicas del Comité Consultivo	R.:Reuniones del Comité Consultivo
	O.:Area no prioritaria	O.:Mantener reuniones periódicas del Comité Consultivo.	O.:Mantener las Reuniones periódicas	O.:Mantener reuniones Comité Consultivo

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Dado que la empresa realiza su actividad en España y dentro de ella principalmente en Madrid, no existe posibilidad de realizar trabajos forzosos o bajo coacción o contrarios a la legalidad vigente en esta materia.

*Objetivos:* No procede objetivos

¿Ofrece la entidad a sus empleados facilidades para conciliar la vida profesional y familiar, ejemplo, considerar un horario flexible de trabajo o permitir el teletrabajo? Descríbalas. (P4C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La empresa es bastante flexible respecto a horarios.

La empresa permite y posibilita el teletrabajo siempre que sea posible y no choque con el propio desarrollo de las tareas.

La empresa durante 2009, ha seguido el calendario laboral ampliándolo en todos los puentes del ejercicio.

la empresa durante 2009, ha tenido jornada intensiva en los meses de julio y agosto.

*Objetivos:* Innovar en el desarrollo del teletrabajo, en determinadas circunstancias.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores? (P4C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La empresa se rige por el convenio colectivo del sector.

Las remuneraciones fijadas en dicho convenio son consideradas como mínimas y a partir de ellas se establecen retribuciones por productividad.

*Objetivos:* Fijar un modelo retributivo, que incluya sueldo base, productividad fija (ligada al puesto de trabajo) y productividad variable (ligada a los beneficios).



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C4I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Le entidad refleja en su Código Ético, entre otros:

• Evitación de conflictos de intereses, extorsión y soborno, comunicándolo en su caso a las Gerencias respectivas.

**Objetivos:** Divulgar el Código Ético entre los grupos de interés.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas en lo relativo a horarios, horas extra, medidas de conciliación de la vida familiar y profesional, etc.? Descríbalos. (P4C5I1)

**Respuesta:** No

**Implantación:** La empresa no tiene mecanismos de control, salvo la correcta realización de las tareas, porque no le es necesario, dada la flexibilidad de horarios y la implantación individual de conciliación de la vida familiar y profesional. En 2009, la plantilla ha contado con una jornada reducida por cuidado de niños, una baja por prestación de maternidad y una incorporación tras baja por incapacidad temporal de larga duración (9 meses), que sigue controles ambulatorios. Todo ello sin merma de derechos vacacionales u otros. (en total el 30% de la plantilla)

**Objetivos:** Para 2010, el planteamiento es seguir en la misma línea.

## • Resumen de Implantación:

Principio 4	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:Se favorece la conciliación familiar y profesional., El trabajo forzoso no existe en nuestro entorno.	R.:La empresa se rige por el Convenio Colectivo del sector	R.:Reflejado en el Código Ético	R.:No hay medidas de control
	O.:Mejorar y potenciar el teletrabajo, No procede objetivos.	O.:Negociación de modelo de retribuciones.	O.:Divulgarlo	O.:No procede modificar

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* El trabajo y explotación infantil, no esta considerado como factor de riesgo por la función y la localización geográfica de nuestra empresa.

*En los grupos de interes de clientes y proveedores, el riesgo es teóricamente cero, pero dado que no lo controlamos nosotros, debemos verificarlo anualmente.*

*Objetivos:* Verificar inexistencia de riesgo de explotación infantil en clientes y proveedores, introduciendo una pregunta en la norma de adquisición de suministros.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En la carta de adhesion a los principios del Pacto Mundial, se manifiesta nuestra repulsa al trabajo infantil.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La empresa por su ambito de actuación geográfica no está afectada por este tipo de riesgo.

*Objetivos:* No se contemplan objetivos, dado que el riesgo está erradicado en nuestro entorno.

## • Resumen de Implantación:

Principio 5	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:No hay riesgo	R.:Publicidad de Adhesión a los principios del Pacto Mundial	R.:No existe trabajo infantil	
	O.:No proceden objetivos	O.:Mantener publicidad	O.:No proceden objetivos	

R.: Respuesta

O.: Objetivo





## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos identificados directa o indirectamente para cada grupo de interés de su entidad en relación a este principio. ¿Cuáles son? (P6C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Tanto en los empleados como en los accionistas no se contemplan riesgos de discriminación en el empleo y en la ocupación.

En nuestro Código Ético se especifica:

- Respeto mutuo entre todos los empleados, jefes y colaboradores de la empresa.
- La evaluación de los riesgos laborales y el establecimiento de medidas preventivas de los mismos.
- El desarrollo de políticas de igualdad y diversidad, favoreciendo la conciliación de la vida familiar y profesional.
- La atención personalizada ante abusos, acosos, mobbing tanto jerárquicos como horizontales, garantizando el respeto y la confidencialidad.
- La atención personalizada ante casos de posible burn-out, promoviendo cambios de responsabilidades o de actividades concretas.

*Objetivos:* Mantener los objetivos actuales



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La empresa cuenta entre sus empleados con una persona con discapacidad.

La empresa ha realizado contratos a mayores de 45 años, personas inmigrantes y en riesgo de exclusión.

*Objetivos:* mantener esta política.



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* En 2009, no se ha incorporado ningún nuevo empleado a la plantilla.

*Objetivos:* Está previsto para 2010, incorporar nuevos empleados y entre ellos al menos el 25% serán de colectivos desfavorecidos.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La plantilla está muy equilibrada en todos los puestos, en referencia a la igualdad de género, incluyendo los puestos directivos.

*Objetivos:* Conseguir certificado de Igualdad



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿La entidad publica la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad? (P6C5I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La empresa mantiene políticas de

- Equidad y competitividad de la remuneración
- Estabilidad en la plantilla
- Cumplimiento de la legalidad en contratación, incluido personal inmigrante
- Empleo de personas con discapacidad o medidas compensatorias
- Accesibilidad de las instalaciones
- Diversidad de género, también en puestos directivos y equidad de las condiciones laborales
- Empleo de jóvenes demandantes de primer empleo y de desempleados mayores de 45 años
- Empleo y acogida de personas inmigrantes
- Participar en programas de organismos públicos que fomenten la igualdad de oportunidades

*Objetivos:* Actualmente la empresa está en fase de solicitud de Marca de Igualdad.

## • Resumen de Implantación:

Principio 6	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Empleados</b>	R.:No hay riesgos discriminación laboral <hr/> O.:no proceden nuevos objetivos	R.:Integración de personas con discapacidad <hr/> O.: -	R.:Durante 2009 no hay incorporaciones de personal, Existe igualdad de genero en la plantilla <hr/> O.:Incorporar nuevo personal, Conseguir certificado de Igualdad	
<b>Varios grupos de interés</b>				R.:Equidad, estabilidad y diversidad <hr/> O.:mantener políticas

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La entidad solicitó en 2009 la adhesión al proyecto CHANGE de la Cámara de Comercio de Madrid, sobre eficiencia energética.

La entidad ha marcado líneas tendentes a conseguir papel cero.

*Objetivos:* Desarrollar ambas políticas en 2010



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

*Respuesta:* 10

*Implantación:* La entidad, en reunión con el comité consultivo acordó adherirse al proyecto Change y empezó con pequeñas medidas para disminuir el consumo de papel.

*Objetivos:* Es objetivo este 2010, el avance de estos temas.

## • Resumen de Implantación:

Principio 7	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.:Eficiencia energética y tendencia papel cero O.:Implantar ambas políticas	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Las actividades de la entidad, presentan poco impacto medioambiental, salvo la toma de muestras biológicas para enviar a un laboratorio externo (punto de extracción de muestras biológicas).

La empresa cuenta con una retirada de residuos biológicos, adjudicados a una empresa con certificaciones oficiales.

*Objetivos:* mantener políticas



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* El riesgo biológico está muy controlado y los residuos son retirados por una empresa externa.

La práctica de pruebas analíticas se hace por un laboratorio externo.

El transporte de las muestras, depende del laboratorio externo.

*Objetivos:* mantener políticas



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Existe un procedimiento de toma de muestras y de retirada de residuos biológicos.

*Objetivos:* Revisar y actualizar, si procede, el procedimiento de toma de muestras y retirada de residuos biológicos.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 1

*Agua:* 1

*Papel:* 1

*Implantación:* Electricidad: 1.395,25 €/año 2009

Gas: 1.196,67 €/año 2009

Papel: 5.193,21 €/año 2009

### • Resumen de Implantación:

Principio 8	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés	R.:Retirada residuos biológicos	R.:Riesgos muy controlados	R.:Procedimiento toma de muestras y retirada de residuos biológicos	
	O.:mantener políticas	O.:mantener políticas	O.:Revisar procedimiento	

R.: Respuesta

O.: Objetivo





## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La entidad establecerá para el próximo ejercicio la difusión de y desarrollo entre sus grupos de interés de tecnologías que respeten el medio ambiente. Para lo cual realizará un análisis de sus grupos de interés con objeto de conocer el tipo de tecnologías que utilizan y promover entre ellos los cambios necesarios para su adecuación a tecnologías respetuosas con el medioambiente.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* A fecha de hoy no hemos podido implantar un sistema adecuado que nos permite cuantificar este dato.  
Será un objetivo para el próximo año.

## • Resumen de Implantación:

Principio 9	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			<p>R.:La entidad en estos momentos el desarrollo y difusión de estas tecnologías</p> <hr/> <p>O.:La entidad establecerá acciones adecuadas para el próximo ejercicio</p>	



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

¿Realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su entidad y en su sector de actividad? (P10C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* - No hay una Política concreta de aceptación de obsequios y regalos

- Hay políticas de promoción y divulgación de la transparencia (publicación códigos de conducta, valores corporativos, etc.)

- Lucha contra todas las formas de corrupción

- Difusión de las políticas de la entidad (Código Ético) contra la corrupción y extorsión: a través de mails, Web, comunicaciones internas, boletines, etc.

- Seguimiento de la implantación del código ético y las políticas de corrupción y soborno de la entidad en todos los grupos de interés.

*Objetivos:* Durante 2010, se hará un seguimiento de la difusión del código entre todos los grupos de interés.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En el Código Ético, se manifiesta clara y reiteradamente a todos los grupos de interés, la total repulsa a la extorsión, soborno o cualquier forma de corrupción.

*Objetivos:* Dar la mayor publicidad posible al Código Ético, que llegue a todos los grupos de interés, de nuestra empresa.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este

principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El Código Ético es suficientemente claro y conciso en lo referente a la extorsión, soborno, admisión de regalos, etc.

*Objetivos:* Seguimiento de la publicidad del Código Ético



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad ha dado a conocer a sus grupos de intereses los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad. Indique en el campo de notas el % desglosado por cada grupo de interés que los conocen. (P10C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* CLIENTES: 10%

EMPLEADOS: 100%

ACCIONISTAS: 100%

PROVEEDORES: 20%

*Objetivos:* Durante 2010, el objetivo es dar publicidad del Código Ético al 100% de nuestros grupos de interés.

¿Dispone la entidad de un sistema de gestión económico financiero bien estructurado que se rige por algún principio o compromiso de transparencia y buen gobierno (de acuerdo a la legalidad vigente en el ámbito geográfico donde opera)? Indicar principios o compromisos adquiridos. (P10C5I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La empresa, tiene un departamento económico-financiero, ayudado por una empresa externa que lleva la contabilidad.

Los balances de explotación y la cuenta de resultado se hace desde la estricta legalidad vigente.

La posibilidad de manejo de fondos, por mínimos que sean, se hace desde la gerencia y dirección ejecutiva exclusivamente.

## • Resumen de Implantación:

Principio 10	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Clientes</b>	R.:Código ético O.:Seguimiento	R.:Código Ético O.:Mayor difusión Código Ético	R.:Código Ético O.:Seguimiento	
<b>Empleados</b>	R.:Código Ético O.:Seguimiento	R.:Código Ético O.:Mayor difusión Código Ético	R.:Código Ético O.:Seguimiento	
<b>Accionistas</b>	R.:Código ético O.:Seguimiento	R.:Código Ético O.:Mayor difusión Código Ético	R.:Código Ético O.:Seguimiento	
<b>Proveedores</b>	R.:Código ético O.:Seguimiento	R.:Código Ético O.:Mayor difusión Código Ético	R.:Código Ético O.:Seguimiento	
<b>Varios grupos de interés</b>				R.:compromisos éticos O.:no hay nuevos objetivos

R.: Respuesta

O.: Objetivo