



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

WE SUPPORT

Adasa Sistemas, SAU



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

### Datos de la entidad: Adasa Sistemas, SAU

- *Dirección web:* [www.adasasistemas.com](http://www.adasasistemas.com)
- *Alto cargo:* Enric Cardoner Falgueras, Director General
- *Fecha de adhesión:* 21/06/2007
- *Sector:* Construcción e ingeniería
- *Actividad:* Ingeniería Sistemas Aplicados al Medio Ambiente
- *Desglose de grupos de interés:* Clientes
- *Países en los que está presente:* España y Rumanía.
- *Alcance del Informe de Progreso:*
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Correo electrónico.
- *Día de publicación del Informe:* miércoles, 17 de noviembre de 2010
- *Responsable:* Gisela Villasevil Pau
- *Tipo de informe:* A+C

" La entidad tiene **actividades** en países en vías de desarrollo. "



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

### • Carta de Renovación del Compromiso



Hospitalet de Llobregat, 27 de octubre de 2010.

ADASA SISTEMAS, S.A.U. durante el año 2009 ha implantado parte de su sistema de gestión de la responsabilidad social según las normas SGE 21 y ISO 26.000 formalizando diferentes temas del ámbito de la responsabilidad social que ya venía haciendo tiempo atrás.

Cordialmente,

Enric Cardoner Falgueras  
Director General

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



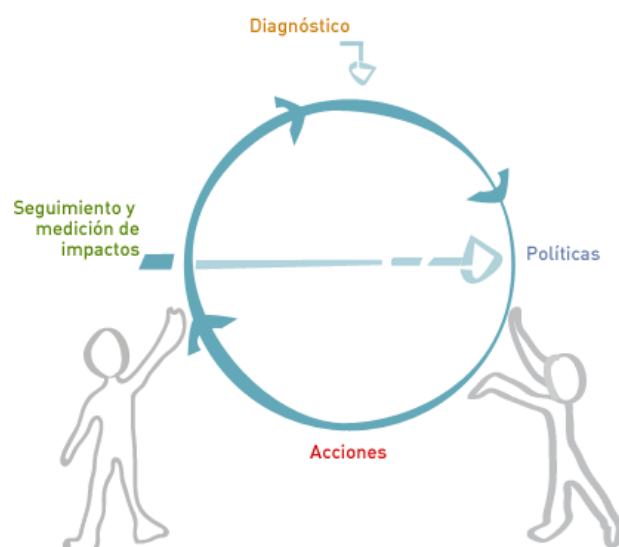
### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos en materia de Derechos Humanos. ¿Cuáles son? (P1C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* ADASA analiza periódicamente los riesgos de sus actividades para asegurar no sólo el buen funcionamiento de sus divisiones sino la no vulneración de ningún derecho fundamental que pueda verse afectado por el desarrollo de su actividad empresarial.

*El sistema de gestión integrado y las políticas de calidad, medio ambiente, prevención y responsabilidad social marcan la estrategia a seguir. Se ha constituido un comité de calidad, medio ambiente y prevención y un comité de seguridad y salud y responsabilidad social. En las reuniones que se convocan de forma trimestral se hace un seguimiento de objetivos e indicadores, a demás de la evaluación de los aspectos ambientales y planificación de actividad preventiva teniendo en cuenta los resultados de auditorias internas y externas, no conformidades, acciones correctivas y preventivas y cumplimiento de legislación.*

*A demás, el comité de dirección, formado por los directores de división, director economico financiero, director de desarrollo corporativo y directora de integrated management systems and social responsibility analizan de forma quincenal los resultados económicos, avance de relaciones comerciales, ofertas y que todo vaya alieneado con la estrategia del negocio cumpliendo con la legislación en todos los ámbitos.*

*Como comentábamos en el párrafo anterior el sistema integrado de gestión certificado según ISO 9001, ISO 166002, CMMI, ISO 14001, EMAS, OHSAS 18001 ha permitido definir los procedimientos y instrucciones para trabajar de forma pautada y organizada. Estos procedimientos son transmitidos en la sesión de formación en la incorporación de los empleados a la organización.*



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

*Respuesta:* SI

**Implantación:** ADASA asume en sus prácticas laborales y acomoda la actuación profesional de sus trabajadores a la Declaración Universal sobre los Derechos Humanos de las Naciones Unidas y a sus protocolos, así como a los convenios internacionales aprobados por dicho organismo internacional y por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre derechos sociales (expresamente, la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño, la Convención de las Naciones Unidas sobre la Eliminación de toda forma de Discriminación contra la Mujer, así como las específicas relacionadas con el trabajo infantil, trabajo forzoso, salud y seguridad en el trabajo, libertad de asociación, discriminación, prácticas disciplinarias, horas de trabajo y compensaciones). Igualmente, se asume la Política Social de la OIT.

ADASA mantiene la política de contratar, formar y promocionar a los trabajadores más cualificados, con independencia de su raza, religión, color, edad, sexo, estado civil, orientación sexual, origen nacional, discapacidad física o mental y rechaza de forma expresa cualquier tipo de discriminación.

Conforme a los compromisos de responsabilidad social adheridos a través de su adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y de su Código de Conducta, ADASA se compromete con una Política de Responsabilidad Social propia en su sistema de gestión de la responsabilidad social según la SGE 21.

**Objetivos:** En diciembre de 2009 ADASA ha puesto en marcha su Plan de Igualdad que aplica a los trabajadores de las diferentes divisiones de la empresa.

Durante el próximo año se podrán ver los avances de la implantación del plan y las diferentes acciones que se han tomado, a través de las acciones realizadas por el área de RRHH y la evaluación hecha de forma periódica a través de RRHH y la directora de integrated management systems and social responsibility.



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P1C3I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Según los compromisos de responsabilidad social adquiridos a través de la adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, ADASA ha desarrollado un sistema de gestión de responsabilidad social según la SGE 21 que garantiza la mejora continua del desempeño social de la compañía.

La política de responsabilidad social se basa en estos pilares teniendo en cuenta los diferentes agentes involucrados:

Nuestros empleados

- Crear y mantener un clima de la organización favorable para el desempeño.
- Aportar los medios y realizar las acciones oportunas que conduzcan a una política de formación y desarrollo continua.

o Gestión real y adecuada de:

§ Comunicación interna

§ Conciliación vida profesional y familiar





## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

§ *Equidad y justicia retributiva en función de la aportación*

§ *Igualdad de oportunidades*

§ *Posibilidad de participación en determinadas decisiones (buzón de sugerencias): tener en cuenta los intereses y preocupaciones de los trabajadores afectados por los cambios.*

- *Entorno de trabajo: condiciones ambientales y espacio físico correctos, herramientas de trabajo adecuadas y modernas.*

### *Nuestros clientes*

- *Establecer canales de comunicación efectivos que permitan identificar sus necesidades y anticiparse a sus demandas.*
- *Mantener un espíritu de mejora continua durante toda la relación, externalizando al cliente este valor añadido, fomentando la investigación, desarrollo e innovación en los servicios ofrecidos.*
- *Garantizar un servicio excelente en términos de calidad. ADASA tiene implantado un sistema de gestión de calidad certificado según UNE: EN: ISO 9001:00 y UNE: EN: 166.002 (ADASA).*

### *La sociedad*

- *Sustentar un canal de comunicación social, con criterios de transparencia, fomentando una relación de cooperación con las autoridades y un diálogo abierto con las partes interesadas, a cuya disposición pone esta política. Para dar cumplimiento a estos canales de comunicación, se dispone de la página web.*
- *Fomentar en la sociedad actuaciones de formación, investigación y divulgación para mejorar la seguridad, salud y integración laboral de los ciudadanos e impulsar un sistema de mejora continua de su gestión medioambiental.*

### *Los proveedores*

- *Fomentar a nuestros proveedores una gestión socialmente responsable, estableciendo relaciones mutuamente beneficiosas, libres, respetuosas y honestas y mantener la debida confidencialidad y respecto a la privacidad de sus datos, mediante la adopción de criterios de calidad, medioambientales y sociales para la evaluación de proveedores.*

### *El medio ambiente*

- *Cualquier proyecto de presente y de futuro debe apoyarse en criterios sobre la mejora y protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación, favoreciendo el objetivo global de desarrollo sostenible. Entre las estrategias de mejora y protección se incluyen las actuaciones contra el cambio climático.*
- *ADASA SISTEMAS, S.A. tiene implantado y certificado un sistema de gestión ambiental según UNE: EN: ISO 14001:06 y Reglamento EMAS (ADASA), por el que mantiene una línea activa de mejora continua para la minimización de sus impactos ambientales y la contribución a un entorno sostenible, mediante el desarrollo de nuevas tecnologías para la protección del medio ambiente.*
- *Anualmente la Organización renueva su compromiso de transparencia (EMAS) con la información ambiental relevante mediante la publicación de la Declaración Ambiental. Se presentan los datos relativos al consumo de recursos, generación de residuos e impactos ambientales asociados a la actividad ejecutada.*

### *La prevención*

- *Aportar los medios necesarios para garantizar la seguridad de nuestros empleados y la mejora efectiva de las condiciones en el desarrollo de las diferentes actividades de la empresa.*
- *ADASA SISTEMAS, S.A.U tiene implantado y certificado un sistema de gestión de la prevención de riesgos laborales según OHSAS 18001:07, por el que mantiene la mejora continua para eliminar los riesgos y minimizar los que no puedan*

evitarse, con el fin de garantizar unas condiciones óptimas de seguridad en el trabajo.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?. Descríbalos. (P1C4I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** ADASA a demás del seguimiento quincenal que realiza el Comité de Dirección formado por los directores de división, director economico-financiero, director de desarrollo de negocio y directora de integrated management systems and social responsibility también existen los seguimientos trimestrales de los comités de calidad, medio ambiente y prevención, comité de seguridad y salud y comité de responsabiildad social que establecen los mecanismos para la evaluación del cumplimiento legal y la evaluación y análisis de las políticas de Derechos Humanos seguidas por ADASA.

Los sistemas integrados de gestión sirven para identificar los diferentes aspectos y el sistema de auditorías tanto internas como externas ayuda a verificar y certificar su evolución.

Indique el porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. (P1C5I1)

**Respuesta:** 100 %

**Implantación:** Todos los empleados son informados de los principios éticos por los que se rige la entidad a través de la difusión del código ético en la acogida y la intranet.

Los cambios que puedan producirse en dicho código ético se comunican a toda la organización.

¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C6I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

**Respuesta:** No

**Implantación:** La actividad en países en vías de desarrollo todavía es muy pequeña y hasta el momento no se ha realizado.

Anualmente, coincidiendo con la campaña de Navidad se realiza una recogida de alimentos en la que colaboran los trabajadores de la organización. Durante el año 2009 fue para Cruz Roja.

## • Resumen de Implantación:





## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

| Principio 1    | Diagnóstico               | Políticas                 | Acciones                  | Seguimiento y medición de impactos |
|----------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------------------|
| <b>Cientes</b> | R.:Administración pública | R.:Administración pública | R.:Administración pública | R.:Administración pública          |
|                | O.: -                     | O.: -                     | O.: -                     | O.: -                              |

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

¿Dispone la entidad de una clasificación de proveedores en función de su riesgo en la vulneración de los Derechos Humanos? Especificar el riesgo e indicar si se favorece a aquellos que tienen certificaciones. (P2C1I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Todas las divisiones de ADASA poseen procesos estandarizados de evaluación de proveedores. La evaluación de proveedores se realiza a través de la emisión de la documentación necesaria, documentación que refleja los compromisos alcanzados por ambas partes, tanto a nivel técnico como comercial.

En la metodología de evaluación de los proveedores se evalúan tanto los aspectos de calidad, medio ambiente, prevención de riesgos laborales y sociales que establecen las normas ISO 9001, UNE 166002, CMMi, ISO 14001, EMAS, OHSAS 18001 y SGE 21 y los requisitos legales en materia ambiental y de seguridad y salud.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política formal de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** ADASA para consolidar y desarrollar las posiciones en los mercados en los que ADASA está establecida y en los que inicia su actividad, es fundamental la gestión eficiente de sus proyectos y la mejora continua de su forma de actuar.

Los proveedores participan activamente en la preparación de ofertas y en desarrollo comercial de la actividad. Sin una estrategia coordinada con ellos, no es posible seguir avanzando y creciendo. Debido a la importancia de los proveedores es indispensable la evaluación teniendo en cuenta los aspectos de calidad, medio ambiente y prevención y sociales a demás de los aspectos técnicos.



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P2C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* A parte de la evaluación de proveedores en términos de calidad, medio ambiente, prevención y aspectos sociales en un futuro debido a la expansión internacional de la actividad de ADASA y la presencia en países en vías de desarrollo se prevé la elaboración de un código para proveedores y subcontratistas.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

*Respuesta:* 70 %

*Implantación:* El 70% de los proveedores de nuestra organización disponen de alguna certificación a nivel de calidad, medio ambiente y prevención.

## • Resumen de Implantación:

| Principio 2        | Diagnóstico                             | Políticas                        | Acciones                         | Seguimiento y medición de impactos |
|--------------------|---|----------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Proveedores</b> | R.:Ámbito países desarrollados<br>O.: - | R.:Países desarrollados<br>O.: - | R.:Países desarrollados<br>O.: - |                                    |

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. (P3C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No se han identificado factores de riesgo porque existe desde hace varios años un comité de empresa que gestiona los aspectos que pueden poner en peligro el reconocimiento de negociación colectiva.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* ADASA dispone de un procedimiento para la comunicación interna y externa tanto a nivel interno como externo, sometiéndose a consulta los temas de relevancia que afectan a los empleados.

[Descargar el documento adjunto](#) 



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P3C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El comité de empresa trabaja con los principios y derechos de la Declaración Organización Internacional del Trabajo adoptada en 1998, declaración que incluye la libertad de asociación, la libertad sindical, el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio, la abolición del trabajo infantil, y la eliminación de cualquier discriminación en materia de empleo y ocupación.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos. (P3C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* ADASA recoge las inquietudes y sugerencias de los empleados a través del comité de empresa, el comité de seguridad y salud y comité de responsabilidad social.

### • Resumen de Implantación:

| Principio 3 | Diagnóstico | Políticas | Acciones | Seguimiento y medición de impactos |
|-------------|-------------|-----------|----------|------------------------------------|
| Empleados   | R.:Todos    | R.:Todos  | R.:Todos | R.:Todos                           |
|             | O.: -       | O.: -     | O.: -    | O.: -                              |

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* El tipo de actividad que desarrolla ADASA no constituye un factor de riesgo en este sentido debido a que es una empresa tecnológica que aporta soluciones en el ámbito del ciclo integral del agua y del medio ambiente.

¿Ofrece la entidad a sus empleados facilidades para conciliar la vida profesional y familiar, ejemplo, considerar un horario flexible de trabajo o permitir el teletrabajo? Descríbalas.(P4C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En ADASA existe una política de conciliación de la vida profesional. y la familiar.

*Esta política pretende impulsar las nuevas formas de trabajo surgidas en la era de la sociedad de la información con objeto de fomentar la conciliación de la vida personal y profesional mediante la posibilidad de flexibilizar la organización del trabajo.*

*Los objetivos internos que se pretenden alcanzar son: un aumento de la satisfacción de los empleados, un aumento de la motivación, un aumento del compromiso de los empleados hacia la empresa, fidelizar talento, aumentar la productividad y reducir el absentismo y la rotación. El objetivo principal externo a alcanzar es el de mejorar la imagen de la compañía lo que dará mayores probabilidades de atraer talento.*

*En este sentido, se proponen dos medidas orientadas a permitir un equilibrio entre la faceta profesional, familiar y personal sin que se vea menguada la eficacia y la productividad. Las medidas son:*

- Flexibilidad
- Teletrabajo





## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Los principios en los que se basa esta política son:  
voluntariedad, reversibilidad, confianza y no modificación  
sustancial de las condiciones de trabajo.

### Medida: Flexibilidad

- **Horario laboral:** Se establece en base a una flexibilidad que permita individualizar, en la medida de lo posible, la dedicación del trabajador dentro de un marco de coincidencia presencial generalizada entre las 10:00 y las 17:00 h. En este contexto la jornada laboral sería:

- De lunes a jueves flexibilidad de entrada de 8:00 a 10:00 h, la salida a partir de las 17:00 h ( de 17:00 a 19:00). Jornadas de 8 h + pausa comida

- Pausa comida obligada mínima de 1 hora y máxima de 2 horas ( entre las 13:00 y las 16:00 )

- Viernes flexibilidad de entrada de 8:00 a 10:00 y salida de 15:00 a 17:00. Jornadas de 7 h

- Vacaciones: Elección libre del periodo de disfrute de vacaciones (siempre atendiendo a las necesidades organizativas). No obstante se considerará como periodo prioritario los meses de Julio, Agosto y Septiembre

- Acumulación de vacaciones al permiso de paternidad /maternidad/lactancia incluso expirado el año natural de disfrute.

- Paternidad/Maternidad/Adopción: Ampliación en 1 día del permiso legal vigente por paternidad/adopción y en 7 días el actual permiso de maternidad/adopción.

- Facilitar la movilidad geográfica: en aquellos casos en los que por circunstancias personales la persona cambie su lugar de residencia y, Adasa disponga de centro de trabajo, se procurará la reubicación respetando posición y condiciones

- Flexibilidad "extra" horaria en los casos en que el trabajador desee ampliar su nivel de formación ( inicio de estudios superiores, Masters, Postgrados, etc)

*Medida: Teletrabajo*

- Teletrabajo vinculado a la actividad
- Se podrá destinar como máximo el 40 % de la jornada semanal, es decir, un máximo de 2 días semanales
- Teletrabajo vinculado a cuidado de un familiar
- hasta primer grado de consanguinidad o afinidad por razones de enfermedad u hospitalización durante el tiempo que se mantenga la situación o por un periodo máximo de 6 meses, en los mismos términos que los descritos anteriormente o adaptados a las necesidades de la situación concreta.



## POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores? (P4C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* ADASA dispone de una definición por escrito de las horas de trabajo y la remuneración mínima que está definida en el convenio colectivo.



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Implantación progresiva de la política de conciliación.

*Esta política pretende impulsar las nuevas formas de trabajo surgidas en la era de la sociedad de la información con objeto de fomentar la conciliación de la vida personal y profesional mediante la posibilidad de flexibilizar la organización del trabajo.*

*Los objetivos internos que se pretenden alcanzar son: un aumento de la satisfacción de los empleados, un aumento de la motivación, un aumento del compromiso de los empleados hacia la empresa, fidelizar talento, aumentar*

la productividad y reducir el absentismo y la rotación. El objetivo principal externo a alcanzar es el de mejorar la imagen de la compañía lo que dará mayores probabilidades de atraer talento.

En este sentido, se proponen dos medidas orientadas a permitir un equilibrio entre la faceta profesional, familiar y personal sin que se vea menguada la eficacia y la productividad. Las medidas son:

- Flexibilidad
- Teletrabajo

Los principios en los que se basa esta política son: voluntariedad, reversibilidad, confianza y no modificación sustancial de las condiciones de trabajo.

#### *Medida: Flexibilidad*

• **Horario laboral:** Se establece en base a una flexibilidad que permita individualizar, en la medida de lo posible, la dedicación del trabajador dentro de un marco de coincidencia presencial generalizada entre las 10:00 y las 17:00 h. En este contexto la jornada laboral sería:

- De lunes a jueves flexibilidad de entrada de 8:00 a 10:00 h, la salida a partir de las 17:00 h ( de 17:00 a 19:00). Jornadas de 8 h + pausa comida
- Pausa comida obligada mínima de 1 hora y máxima de 2 horas ( entre las 13:00 y las 16:00 )
- Viernes flexibilidad de entrada de 8:00 a 10:00 y salida de 15:00 a 17:00. Jornadas de 7 h
- Vacaciones: Elección libre del periodo de disfrute de vacaciones (siempre atendiendo a las necesidades organizativas). No obstante se considerará como periodo prioritario los meses de Julio, Agosto y Septiembre
- Acumulación de vacaciones al permiso de paternidad /maternidad/lactancia incluso expirado el año natural de disfrute.
- Paternidad/Maternidad/Adopción: Ampliación en 1 día del permiso legal vigente por paternidad/adopción y en 7 días

el actual permiso de maternidad/adopción.

- *Facilitar la movilidad geográfica: en aquellos casos en los que por circunstancias personales la persona cambie su lugar de residencia y, Adasa disponga de centro de trabajo, se procurará la reubicación respetando posición y condiciones*
- *Flexibilidad "extra" horaria en los casos en que el trabajador desee ampliar su nivel de formación ( inicio de estudios superiores, Masters, Postgrados, etc)*

*Medida: Teletrabajo*

- *Teletrabajo vinculado a la actividad*
- *Se podrá destinar como máximo el 40 % de la jornada semanal, es decir, un máximo de 2 días semanales*
- *Teletrabajo vinculado a cuidado de un familiar*
- *hasta primer grado de consanguinidad o afinidad por razones de enfermedad u hospitalización durante el tiempo que se mantenga la situación o por un periodo máximo de 6 meses, en los mismos términos que los descritos anteriormente o adaptados a las necesidades de la situación concreta.*



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garantizan el cumplimiento de las políticas establecidas en lo relativo a horarios, horas extra, medidas de conciliación de la vida familiar y profesional, etc.? Descríbalos. (P4C511)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Cada área gestiona la garantía de cumplimiento en lo relativo a horarios, horas extra, medidas de conciliación, etc. a través de un aplicativo en la intranet.

¿La entidad verifica el cumplimiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C711)

*Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.*

**Respuesta:** Otros



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

*Implantación:* No aplicable debido al sector en que ADASA desarrolla su actividad.

### • Resumen de Implantación:

| Principio 4 | Diagnóstico      | Políticas | Acciones  | Seguimiento y medición de impactos |
|-------------|------------------|-----------|-----------|------------------------------------|
| Empleados   | R.: Todos, Todos | R.: Todos | R.: Todos | R.: Todos                          |
|             | O.: -            | O.: -     | O.: -     | O.: -                              |

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* ADASA debido al tipo de actividad y los lugares donde actua no constituye un factor de riesgo.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* ADASA debido al tipo de actividad y los lugares donde actua no constituye un factor de riesgo.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No aplicable



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000) (P5C411)





## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

**Respuesta:** No

**Implantación:** ADASA ha iniciado el proceso de implantación del sistema de responsabilidad social según SGE 21 de Forética y Guía borrador de ISO 26000 sobre Responsabilidad Social.

### • Resumen de Implantación:

| Principio 5 | Diagnóstico       | Políticas         | Acciones          | Seguimiento y medición de impactos |
|-------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------------------------|
| Empleados   | R.:Todos<br>O.: - | R.:Todos<br>O.: - | R.:Todos<br>O.: - |                                    |

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos identificados directa o indirectamente para cada grupo de interés de su entidad en relación a este principio. ¿Cuáles son? (P6C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En ADASA se ha implantado un plan de igualdad.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* ADASA dedica un 2,5% de su plantilla y de forma regular incorpora demandantes de primer empleo, puntualmente desempleados de 45 años y personas con alguna discapacidad.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se incorporan periódicamente demandantes de primer empleo, personas con alguna discapacidad y mayores de 45 años.

*Concretamente en el 2009:*

. mayores de 45 años: 4

. Discapacitados: 5

. Primera ocupación: 7

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se ha implantado un plan de igualdad durante el 2009.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿La entidad publica la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad? (P6C5I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Hasta el momento no se ha publicado de forma externa la composición de los órganos directivos y resto de empleados.

### • Resumen de Implantación:

| Principio 6              | Diagnóstico       | Políticas         | Acciones                 | Seguimiento y medición de impactos |
|--------------------------|-------------------|-------------------|--------------------------|------------------------------------|
| Empleados                | R.:Todos<br>O.: - | R.:Todos<br>O.: - | R.:Todos, Todos<br>O.: - |                                    |
| Varios grupos de interés |                   |                   |                          | R.:Todos<br>O.: -                  |

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* ADASA tiene implantado un sistema de gestión ambiental según ISO 14001 y Reglamento EMAS y publica anualmente la declaración ambiental.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

*Respuesta:* 71

*Implantación:* Los cursos realizados han sido:

. Curso de gestión de residuos en laboratorio: 34 horas.

. Curso de conducción eficiente: 37 horas.

## • Resumen de Implantación:

| Principio 7              | Diagnóstico | Políticas | Acciones                      | Seguimiento y medición de impactos |
|--------------------------|-------------|-----------|-------------------------------|------------------------------------|
| Varios grupos de interés |             |           | R.: ISO 14001 y EMAS<br>O.: - |                                    |

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* ADASA al focalizar su actividad como una ingeniería le corresponden los aspectos ambientales en el ámbito de estudio y ejecución de proyectos y responsabilidad ambiental subsidiaria en materia de subcontratación.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* ADASA dispone de un sistema de gestión integrado. Concretamente, los aspectos ambientales quedan cubiertos bajo la certificación de ISO 14001 y EMAS.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* ADASA al focalizar su actividad como una ingeniería le corresponden los aspectos ambientales en el ámbito de estudio y ejecución de proyectos y responsabilidad ambiental subsidiaria en materia de subcontratación.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 490

*Agua:* 1084

*Papel:* 3877

*Implantación:* Todos estos datos pueden ser consultados en la declaración ambiental de ADASA disponible en la web.

### • Resumen de Implantación:

| Principio 8              | Diagnóstico                       | Políticas                     | Acciones                          | Seguimiento y medición de impactos |
|--------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| Varios grupos de interés | R.: Ingeniería Ambiental<br>O.: - | R.: ISO 14001 y EMAS<br>O.: - | R.: Ingeniería Ambiental<br>O.: - |                                    |

R.: Respuesta

O.: Objetivo





## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Los proyectos desarrollados en ADASA se intenta que sean desarrollados teniendo en cuenta las BAT's (Best Available Technologies)



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

*Respuesta:* 4

*Implantación:* Se ha realizado la inversión en energías renovables en el desarrollo de los siguientes proyectos: SAFECOAST (2.738 euros), UNIDAD DE CONTROL DE REGADÍO (14.555 euros), GEEDAR (165.859 euros) y AQUASCOUT (41.778 euros).

## • Resumen de Implantación:

| Principio 9              | Diagnóstico | Políticas | Acciones                         | Seguimiento y medición de impactos |
|--------------------------|-------------|-----------|----------------------------------|------------------------------------|
| Varios grupos de interés |             |           | R.:Ingeniería Ambiental<br>O.: - |                                    |

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

¿Realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su entidad y en su sector de actividad? (P10C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* ADASA debido al sector de actividad no realiza ningún diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna de su entidad y sector de actividad.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* ADASA está trabajando en una política anticorrupción por escrito.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No aplicable.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad ha dado a conocer a sus grupos de interés los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y

soborno de la entidad. Indique en el campo de notas el % desglosado por cada grupo de interés que los conocen. (P10C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* ADASA está trabajando en un código de conducta y una política anticorrupción.

¿Dispone la entidad de un sistema de gestión económico financiero bien estructurado que se rige por algún principio o compromiso de transparencia y buen gobierno (de acuerdo a la legalidad vigente en el ámbito geográfico donde opera)? Indicar principios o compromisos adquiridos. (P10C5I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* ADASA dispone de un sistema de gestión económico financiero que se rige por los principios y compromisos de transparencia y buen gobierno. Las cuentas anuales son auditadas por auditores externos independientes y son depositadas en el registro mercantil.

## • Resumen de Implantación:

| Principio 10                    | Diagnóstico                        | Políticas                          | Acciones                           | Seguimiento y medición de impactos |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Clientes</b>                 | R.:Administración pública<br>O.: - | R.:Administración pública<br>O.: - | R.:Administración pública<br>O.: - |                                    |
| <b>Varios grupos de interés</b> |                                    |                                    |                                    | R.:Finanzas<br>O.: -               |

R.: Respuesta

O.: Objetivo