



Red del Pacto Global
Paraguay

CUARTO INFORME DE PROGRESO

Mayo, 2014

Universidad del Cono Sur de las Américas

España 443 c/Brasil
Asunción, Paraguay
Telefax: 545 - 21 - 221105
E-mail: ucsa@ucsa.edu.py - WebSite: www.ucsa.edu.py

Asunción, Paraguay, 31 de mayo de 2014

Señores
Red de Pacto Global
Presente



De mi consideración:

Este **Cuarto Informe de Progreso** muestra que seguimos apostando a nuestro compromiso con los “**Diez Principios del Pacto Global**”, tendientes a su vez a coadyuvar al logro de los Objetivos del Milenio de las Naciones Unidas, ya que esta es la mejor manera que hemos encontrado para formar a los profesionales a quienes les cabe un rol sumamente importante para con la sostenibilidad, tanto en lo económico como social y ambiental.

En esta ocasión ponemos a consideración de nuestro público de interés, las actividades más resaltantes del año 2013, como así también, las que venimos desarrollando en forma sistémica, tanto a nivel de gestión institucional como a nivel de formación de profesionales socialmente responsables, abarcando no solo la enseñanza sino también, la investigación y la extensión universitaria, con el objetivo siempre, de que nuestro plantel humano, docentes y estudiantes, se apropien de valores fundamentales para una convivencia ética en el marco del respeto a las personas, los derechos humanos, la naturaleza, las leyes y tengan una posición clara ante toda forma de corrupción.

Reiteramos nuestro compromiso de adhesión a los Principios del Pacto, saludándoles muy atentamente.

Prof. Ing. Luis Alberto Lima
Magnífico Rector
UNIVERSIDAD DEL CONO SUR DE LAS AMÉRICAS

UNIVERSIDAD DEL CONO SUR DE LAS AMÉRICAS
Informe de Progreso 2014

Dirección Web: www.ucsa.edu.py

Alto cargo: Magnífico Rector, Luis Alberto Lima Morra.

Fecha de adhesión: 19 de setiembre de 2008.

Sector: educación.

Actividad: enseñanza superior e investigación y desarrollo tecnológico.

Desglose de grupos de interés: estudiantes, profesores e investigadores, directivos y funcionarios, proveedores y sociedad en general.

Países en los que está presente: Paraguay.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso: página Web PNUD, página Web institucional y revista interna.

Día de publicación del Informe de Progreso: 31 de mayo de 2014.

Periodo de información provista: Enero a Diciembre 2013.

Responsable Redacción: Carolina Scholz, Secretaria General / Coordinadora de RSU.

DERECHOS HUMANOS

Principio 1

Respetar y apoyar los Derechos Humanos reconocidos internacionalmente dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2

Asegurar la no participación de la empresa en la violación de los Derechos Humanos.

✓ Red de Pacto Global Paraguay

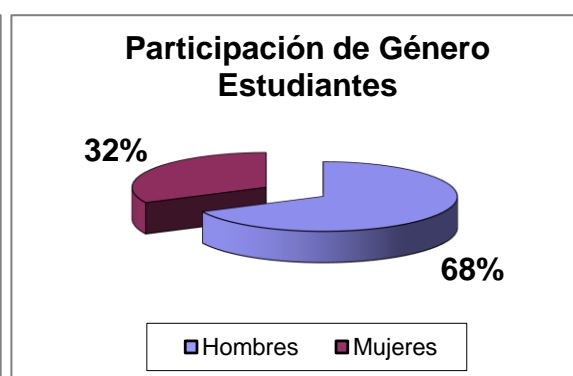
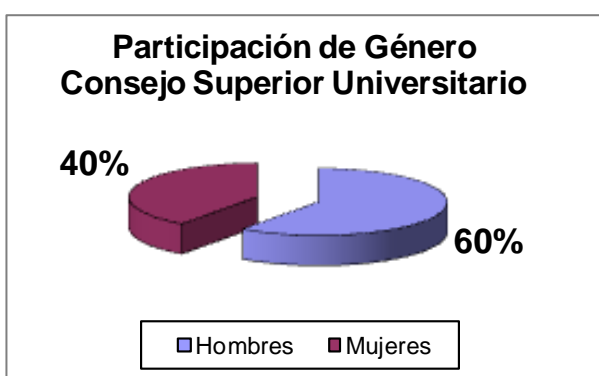
En el año 2013 y en la persona del su Rector, la UCSA ha seguido integrando la Junta Directiva de la Red como Miembro Vocal.

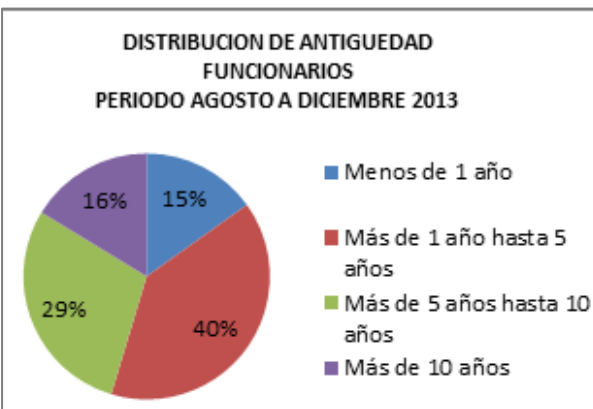
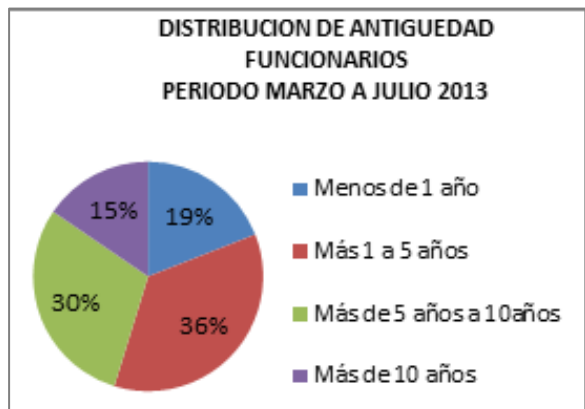
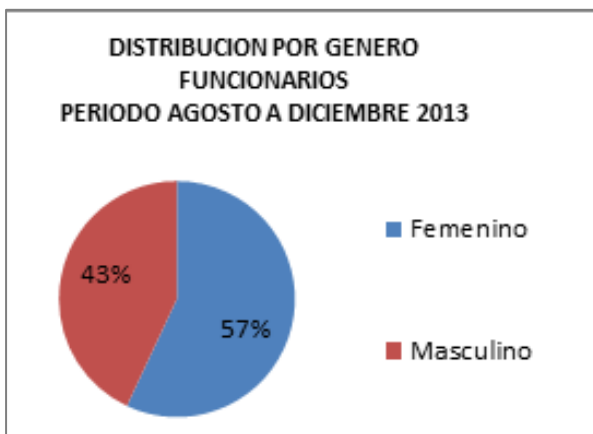
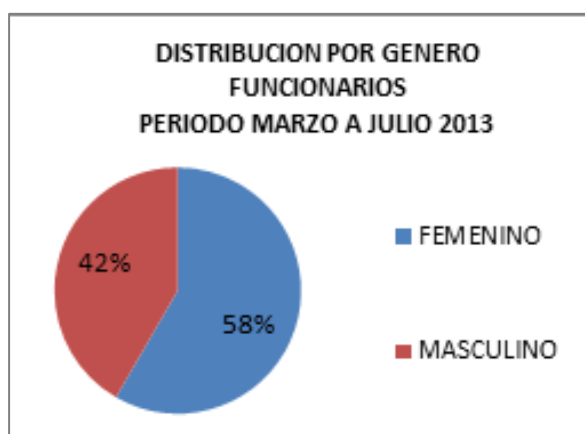
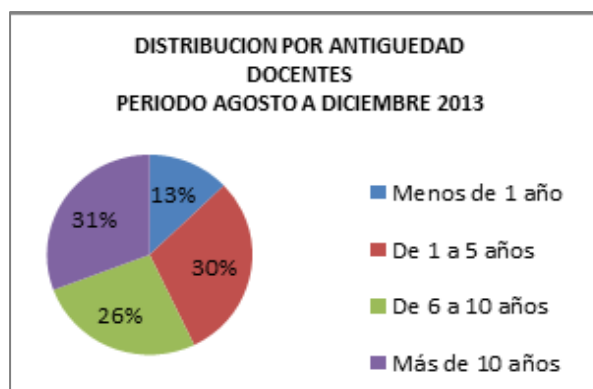
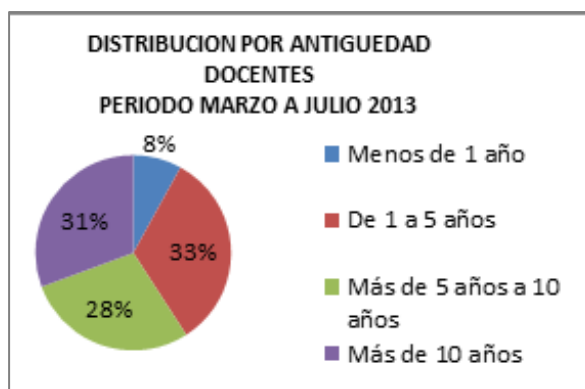
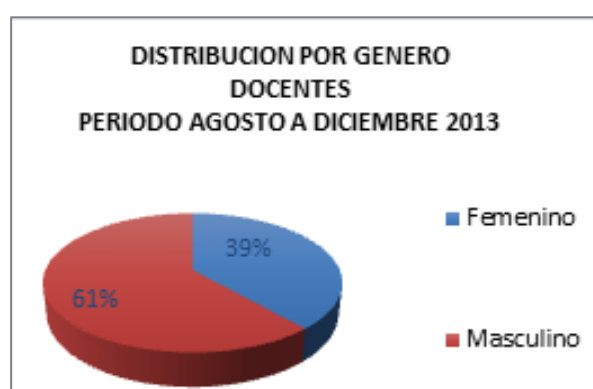
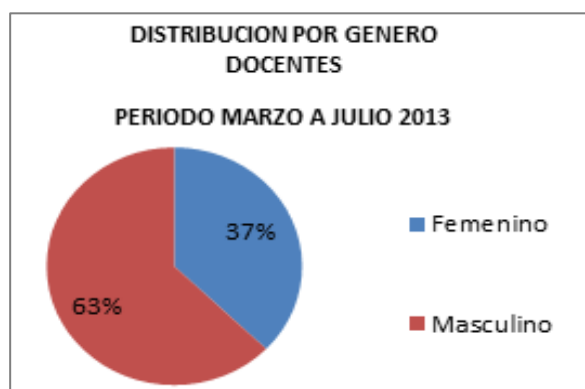
✓ Gobierno Corporativo

El Consejo Superior sigue sesionando con la **representación de todos los estamentos institucionales**, directivos, funcionarios, docentes, estudiantes y egresados.

Así también, la institución sigue utilizando como herramienta de gestión su **Planificación Estratégica Institucional**, la que es constantemente revisada y actualizada, incorporando y asignado responsabilidades a las iniciativas de Responsabilidad Social Universitaria.

✓ Diversidad de Género/Antigüedad





✓ **Derecho a la educación**

La UCSA sigue con su filosofía de inclusión a la educación superior **no poniendo requisitos de entrada ni mecanismos de selección o discriminación de ningún tipo para el acceso a los programas de grado**, más que la conclusión de la educación media.

Así también, sigue implementando los **Programas de “Incentivo al Rendimiento Académico”, “Becas de Estudio” y “Descuentos Especiales”** de manera a seguir propiciando el acceso a la educación superior de los jóvenes que realmente tienen interés en ella.

✓ **Bienestar Estudiantil**

El Departamento de Bienestar Estudiantil sigue brindando atención en los distintos locales con que cuenta la institución, como así también relevando inquietudes de los estudiantes a través de los buzones de sugerencias, quejas y reclamos.

- **Bolsa de trabajo:** La Universidad cuenta con una bolsa de trabajo para los estudiantes, en alianza con consultoras y empresas. Este año se recibieron 100 currículos de estudiantes de las diferentes carreras de los cuales muchos se encuentran actualmente trabajando. Aproximadamente 35 a 40 empresas del mercado utilizan este servicio.
- **Pasantías Académicas Laborales:** Durante el año 2013 se realizaron 172 pasantías laborales, en las que nuestros estudiantes demostraron los conocimientos y capacidades adquiridas durante su formación académica. En todas ellas los pasantes han tenido un desempeño de muy bueno a excelente, calificación dada por los propios evaluadores de las empresas. Como todos los años, algunas empresas han decidido contratar permanentemente a los alumnos pasantes.
- **Apoyo económico al alumno:** En el año se recibieron 364 solicitudes de pedidos de negociaciones referentes al pago de las cuotas y aranceles de exámenes, los que fueron aprobados en su totalidad, 205 estudiantes realizaron el pago parcial de la cuota para habilitación a exámenes, 150 estudiantes solicitaron la prórroga del pago por diversos motivos, 9 estudiantes solicitaron el fraccionamiento de deudas pendientes y 54 estudiantes solicitaron acreditaciones en concepto de descuentos y pagos realizados.
- **Becas:** La Universidad ha observado siempre como uno de sus objetivos esenciales propiciar que estudiantes de escasos recursos económicos y excelente rendimiento académico, logren su deseo de cursar una carrera universitaria y para esto se ha preocupado por crear diferentes programas de becas.

Becas otorgadas en el Periodo Académico Marzo a Julio 2013

<u>Tipo de Beca</u>	<u>Cantidad de Alumnos Beneficiados</u>
Promedio 3,99 a 3,50	115
Promedio 4,49 a 4,00	126
Promedio 4,99 a 4,50	72
Promedio 5 absoluto	38
Mención de Honor	16
Medalla de Oro 5 años	14
Becas otorgadas por UCSA	9
Beca de estudio	9
Beca especial	10
Beca Social	4
TOTAL	413

Becas otorgadas en el Periodo Académico Agosto a Diciembre 2013

<u>Tipo de Beca</u>	<u>Cantidad de Alumnos Beneficiados</u>
Promedio 3,99 a 3,50	294
Promedio 4,49 a 4,00	276
Promedio 4,99 a 4,50	154
Promedio 5 absoluto	115
Mención de Honor	77
Medalla de Oro 5 años	32
Becas otorgadas por UCSA	20
Beca de estudio	10
Beca especial	10
Beca Social	4
TOTAL	992

- **Atención personalizada para aumento de porcentaje de retención:** Durante el año 2013 se realizaron un promedio de 850 llamadas telefónicas por mes, a estudiantes con dificultades financieras, de manera a tener conocimiento sobre su situación y plantear soluciones a las dificultades expresadas, y así, evitar la deserción y mantener siempre una comunicación fluida con los estudiantes.

No obstante, el porcentaje de desvinculación del periodo académico marzo/julio fue del 21,3% y del periodo académico agosto/diciembre del 11,9%.

- **Servicio de Emergencias Médicas:** La institución sigue contratando los servicios básicos de emergencias médicas proveídos por la empresa EME (Equipo de Emergencias Médicas Paraguay), para la atención de alumnos, profesores y funcionarios, ante cualquier emergencia o urgencia ocurrida durante su estadía dentro de la institución.

✓ **Ética y valores**

En el Primer Claustro de Docentes del año se desarrolló un programa de integración y reflexión, entre docentes y funcionarios, teniendo en cuenta la persona y la importancia de los valores.

✓ **Programa de Emprendedorismo e Innovación**

El Centro de Emprendedores sigue impulsando anualmente el Programa de Emprendedorismo abierto la comunidad, y que comprende las Cátedras de “Desarrollo Emprendedor”, “Identificación de Oportunidades de Negocios” y “Creación de Empresas”.

Participación en Programa de Emprendedorismo

Módulos	Alumnos
1°. Módulo	213
2°. Módulo	40
3°. Módulo (externo)	11
Total	264

✓ **Concurso de Creatividad e Innovación en Responsabilidad Social de las Empresas**

Se realizó la 6ta. Edición del “Concurso de Ideas Locas”, que fomenta el desarrollo de ideas creativas y novedosas en productos y servicios con responsabilidad social empresarial estimulando el espíritu emprendedor.





✓ **Incubadora de Empresas “INNOVA-UCSA”**

La Universidad sigue contando con su Incubadora de Empresas INNOVA-UCSA. El gerente de la incubadora fue nombrado como Coordinador de la REPABI, Red Latinoamericana de Incubadora para el periodo 2013-2014.

✓ **Taller de Responsabilidad Social Empresarial para Docentes de la UCSA**

En el marco del **“Proyecto de Formación Transversal de Profesionales con Responsabilidad Social”** diseñado exclusivamente para la UCSA, el día lunes 18 de febrero, en el Mini-Auditorio de la institución, se realizó el **“Taller de Responsabilidad Social Empresarial para Docentes de la UCSA”**.

El Taller tenía la finalidad de sensibilizar a nuestros Docentes en esta nueva forma de gestión empresarial que contempla el equilibrio entre creación de valor económico, valor social y valor ambiental, al tiempo de brindarles los elementos teóricos y prácticos necesarios para constituirse en formadores transversales de profesionales socialmente responsables mediante la incorporación de tópicos de RSE a los Programas de Estudios de las Cátedras afines a ella, a saber: Ética, Derecho Laboral, Economía, Contabilidad, Sociología, Gestión de RRHH, Desechos Industriales y Medio Ambiente, Seguridad e Higiene Industrial, Marketing, Planificación Estratégica, Estrategia Empresarial, Gestión de Pymes, Gestión de Calidad, Comercio y Medio Ambiente, RSE y Metodología de la Investigación.

La apertura estuvo a cargo del Rector, Prof. Ing. Luis A. Lima, los fundamentos y objetivos del Taller fueron presentados por el Lic. Andrés Villalba, Director Académico General, y participaron 13 Docentes de la casa a más de los Directores de Áreas y Coordinadoras Académicas.

La exposición relativa al marco conceptual de la RSE, su contextualización frente a la realidad económico social del momento, su integración en lograr valor económico, social y ambiental, características, principios y materias fundamentales, importancia de la RSE en el ámbito de la universidad, la Responsabilidad Social Universitaria y el rol de las Universidades, así como las sugerencias de tópicos de RSE afines a las diferentes Cátedras, estuvo a cargo de la Lic. Carolina Scholz, titular de la Cátedra de RSE, para posteriormente los participantes debatir e incorporarlos a los diferentes Programas Analíticos.



✓ **Inclusión de mujeres al mundo de las TIC's**

Como parte de la política de inclusión y de fomento de la participación de la mujer en el mundo de las TIC's, el Centro Tecnológico de nuestra Universidad, sigue con su política de descuentos del 30% a las mujeres que siguen sus cursos y carreras.

✓ **Formación de profesionales responsables**

Se siguen impartiendo las Cátedras Optativas del Programa de Emprendedorismo: *"Desarrollo Emprendedor"*, *"Identificación de Oportunidades de Negocio"* y *"Plan*

de Negocios”, y la Cátedra Optativa “Responsabilidad Social Empresarial”, para todas las carreras.

✓ **Charlas en Jornadas Académicas**

Al igual que años anteriores y en ocasión de las dos jornadas anuales, con el objetivo de complementar la formación integral de los estudiantes, además de otros temas de interés relativos al contexto, se presentó el tema “Hacia una sociedad emprendedora”.

✓ **Catastro Limpio**

En el mes de julio, estudiantes del área de humanidades participaron en el Catastro de Limpio, en el marco de la Responsabilidad, Conciencia y Acción Social.



✓ **Charla sobre Ética Profesional**

En el mes de octubre se realizó una charla sobre “La Ética en la práctica del Profesional Psicólogo”, organizada por el Área de Humanidades.



✓ **Trabajos de Fin de Grado orientados a los Derechos Humanos**

Algunos Trabajos de Fin de Curso, requisito obligatorio para la obtención del Título de Grado, que se encuadran en el eje de Derechos Humanos:

- La violencia física intrafamiliar y su consecuencia en el rendimiento escolar de los estudiantes de 2do. Grado en la Educación Escolar Básica en la zona urbana de la ciudad de Fram, Itapúa, Paraguay.
- La política sanitaria implantada y su influencia en el desarrollo socio económico en la ciudad de Fram, Itapúa, Paraguay.
- Una aproximación a la situación y el desarrollo del comercio justo en Paraguay, avances, dificultades y oportunidades.

✓ **Incorporación de la RSE en Protocolo y Evaluación de Trabajos Finales de Grado**

Se incluyó en el Protocolo de Trabajo Final de Grado un ítem relativo a la Responsabilidad Social Empresarial. Así también, en la Ficha para Evaluación de Contenido por parte de los Examinadores, se incluyó como criterio de evaluación un ítem en cuanto a la relación del resultado de la investigación con la Responsabilidad Social Empresarial

✓ **Proyectos de Investigación**

La Universidad ha participado en la Convocatoria del CONACYT “Ciencia, Tecnología y sociedad” con cuatro proyectos elaborados por profesores de las diferentes áreas. Se destacan entre ellos los de tinte socialmente responsables:

- Proceso de inserción laboral de personas con discapacidad en las empresas del área metropolitana.
- Personalidad, ansiedad y depresión en adultos mayores internados en hogares de ancianos de asunción- Paraguay.
- Posibilidades de inserción laboral de mujeres víctimas de violencia doméstica.

✓ **Publicaciones**

De manera a socializar y difundir cada vez más el concepto de la Responsabilidad Social, en la Revista Todo UCSA fueron publicados los siguientes artículos:

- Empresas “B”, las nuevas empresas del Siglo XXI (Todo UCSA N°. 12/Año 10/Marzo 2013).
- Día Mundial del Medio Ambiente (Todo UCSA N°. 13/Año 10/Setiembre 2013).
- Responsabilidad Social y Educación Superior, Dr. Heinz Neuser (Todo UCSA N°. 13/Año 10/Setiembre 2013).

DERECHOS LABORALES

Principio 3

Apoyar la libertad de asociación y reconocer el derecho de negociación colectiva.

Principio 4

Eliminar todas las formas de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5

Erradicar eficientemente todas las formas de trabajo infantil de su cadena productiva.

Principio 6

Estimular prácticas que eliminen cualquier tipo de discriminación en el empleo.

✓ Ley de Educación Superior

En el año 2013 fue sancionada la Ley de Educación Superior, en cuya elaboración tanto nuestra institución, en la persona de su rector, como las universidades asociadas a la Asociación Paraguaya de Universidades Privadas tuvieron activa participación.

✓ Asociación de Funcionarios

La Universidad sigue apoyando y facilitando las reuniones y actividades encaradas por la Asociación de Funcionarios.

✓ Trabajos forzosos o bajo coacción

Al igual que años anteriores, en la Universidad no se desarrollan actividades que pudieran ser tipificadas como trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

✓ Mano de obra infantil

La Universidad respeta y apoya los derechos de la infancia que son inalienables e irrenunciables, no cuenta con mano de obra infantil.

✓ Prácticas de no discriminación

Siguen vigentes las políticas institucionales relativas al Desarrollo de Capital Humano, tanto para el reclutamiento y la admisión como para la evaluación del desempeño y la capacitación, propiciando la participación sin discriminación de ningún tipo.

La institución cuenta con un docente con discapacidad visual como profesora y conferencista especialista en inclusión laboral y con seis estudiantes con diferentes discapacidades físicas en las distintas carreras.

El 25 de noviembre fue una fecha especial para la reflexión sobre la “no discriminación”, problemática que afecta a miles de mujeres en el mundo entero y del que nuestro país no está exento. Alumnos del Área de Humanidades realizaron una charla de concienciación.



✓ **Formación de profesionales responsables**

Se sigue impartiendo la Cátedra Obligatoria de “***Derecho Laboral***” para las carreras de Administración de Empresas, Financiera, Contabilidad, Marketing, Psicología Empresarial y Psicología Clínica, en cuyo contenido programático se contemplan capítulos referentes a los derechos y deberes en el trabajo previstos en la legislación nacional.

MEDIO AMBIENTE

Principio 7

Asumir un planteamiento preventivo, responsable y proactivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8

Desarrollar iniciativas y prácticas para promover y difundir una mayor responsabilidad socio-ambiental.

Principio 9

Incentivar el desarrollo y la difusión de tecnologías ambientales responsables.

✓ Líneas de Investigación

La Universidad mantiene sus líneas de investigación que de manera transversal afectan a todas las carreras:

1. Mejoramiento de la competitividad de las empresas mediante el aumento de la productividad ya sea por la optimización de procesos industriales, el desarrollo de productos ecológicamente sostenibles, el mejoramiento de la gestión empresarial y de su potencial humano.
2. Búsqueda de la eficiencia energética del país ya sea mediante el desarrollo de nuevas formas de energía renovable o la optimización de la utilización de la energía hidroeléctrica.

✓ Formación de profesionales con conciencia ambiental

Se siguen impartiendo las Cátedras obligatorias de **“Desechos Industriales y Medio Ambiente”** y **“Seguridad e Higiene Industrial”** para las carreras de Ingeniería Industrial e Ingeniería en Electricidad; **“Comercio y Medio Ambiente”** para la carrera de Comercio Internacional y Administración Aduanera; y, **“Seguridad e Higiene del Trabajo”** para la carrera de Psicología Empresarial, en cuyos contenidos programáticos se contemplan capítulos referentes a la responsabilidad ambiental, el cuidado del medio ambiente, producción limpia y tecnologías ambientales responsables.

✓ Trabajos de Fin de Grado orientados a la preservación del medio ambiente

Seguidamente algunos trabajos de fin de curso, requisito obligatorio para la obtención del Título de Grado, que se encuadran en el eje de Medio Ambiente:

- Viabilidad del uso de la energía solar en el Parque Ñu Guazú.
- Diseño y dimensionamiento de un reactor de lecho fluidizado para aprovechamiento energético de residuos de carbón.

- Factibilidad de implementar en los hogares paraguayos, equipos acondicionadores de aire que aprovechen la energía solar térmica, para contribuir a la descompresión de la red eléctrica instalada.
- Modificación de sistema de reciclaje de neumáticos de la Municipalidad de Asunción.
- Proyecto para la generación de energía eólica en el Chaco Paraguayo.
- Proyecto de reducción de las pérdidas no técnicas de distribución de energía eléctrica en el CONAVI Ypané.

✓ Conciencia ambiental

Celebramos el **Día Mundial del Medio Ambiente** (5 de junio), con una **campaña de plantación de 200 plantines** en el nuevo Parque Guazú Metropolitano de Asunción.



Con esta iniciativa encarada a nivel institucional, la UCSA buscó fomentar la sensibilización de sus estudiantes, docentes, directivos y funcionarios, hacia el medio ambiente, suscitando la atención y acción hacia ella, tratando de darle una cara más humana a los temas ambientales, motivando a que las personas se conviertan en agentes activos del desarrollo sostenible promoviendo el papel fundamental de las personas en el cambio de actitud hacia temas ambientales y fomentando la cooperación entre instituciones, lo cual garantiza sin dudas, que todas las personas disfruten de un futuro más próspero y seguro.

La iniciativa se realizó en alianza con la Fundación A Todo Pulmón Paraguay Respira, institución que donó los plantines de la especie Tayí Rosado, especie con la cual nos sentimos identificados por formar parte de nuestra filosofía de

creación y logo institucional; la empresa Agrofield SRL, que aportó los materiales e insumos requeridos para la plantación y posterior cuidado de los plantines y; el Parque Guazú Metropolitano, que asumió el compromiso del cuidado de los mismos por seis meses, de manera a asegurar su crecimiento.

En la UCSA entendemos que cualquier cambio significativo y duradero en la conducta de las empresas hacia la responsabilidad social pasa por involucrar a las instituciones que

actúan más directamente como elementos inductores de los comportamientos empresariales, especialmente la academia. Nuestras propias prácticas organizacionales deben servir como ejemplo de valores y actitudes que transmitimos a nuestros estudiantes, fue lo que remarcó nuestro Rector, el Prof. Ing. Luis Alberto Lima.



Los elementos



Los preparativos



La plantación



Mantenimiento posterior encarado por alumnos de la Cátedra RSE

✓ **Campañas de Reciclaje de Tapitas de Plástico y Pilas**

Ambas iniciativas, encaradas por la Cátedra de Responsabilidad Social Empresarial, tuvieron por objeto generar conciencia y actitudes más sustentables por parte de los jóvenes para con el medio ambiente y cierto sector de la comunidad.

Iniciaron con la socialización de las mismas, accediendo a los alumnos en forma directa en sus aulas, a través de afiches y red social de la institución, explicando los beneficios del reciclaje, y en el caso de las tapitas, el beneficio final para el sector de la comunidad afectado por el cáncer infantil. Se fabricaron contenedores de materiales reciclados que fueron colocados en distintos lugares (cantina, secretaría de atención a alumnos, pasillos, etc.) de todos los locales de la universidad.

Las tapitas fueron entregadas a la Fundación Lucha en la colecta general del 29 de junio 2013 y las pilas, en el siguiente mes, a la Fundación Itá Enramada.



Alumnos de la Cátedra RSE en ocasión de la socialización de las campañas

ANTICORRUPCIÓN

Principio 10

Combatir la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y soborno.

✓ Código de Ética

La institución sigue velando por la aplicación y respeto a la filosofía, valores y misión, plasmados en su **Código de Ética**. Este código se socializa cada año durante el periodo de inducción universitaria con todos los estudiantes nuevos y se profundiza en la cátedra de Ética Profesional como uno de los contenidos.

✓ Reglamento del Alumno

Sigue vigente.

✓ Reglamento Interno de Trabajo

Pendiente de homologación por parte de las Autoridades del Trabajo.

✓ Cumplimiento de disposiciones legales, impositivas y sociales

La institución sigue cumpliendo las disposiciones legales, impositivas y sociales, en tiempo y forma.

✓ Software legales

La institución sigue adquiriendo y utilizando para el desarrollo de las clases y simulaciones, software's de licencia legal.

✓ Sistemas y auditorías

El **Sistema Informático UMS** (University Management Systems) sigue siendo desarrollado y optimizado conforme a los requerimientos y necesidades de la institución y a las disposiciones legales vigentes, registrando y auditando electrónicamente todas las operaciones académicas realizadas en el mismo.

Se sigue contratando los servicios de una Consultora Externa para la **auditoría a los estados contables y de gestión**.

✓ Formación de profesionales éticos

La institución sigue impartiendo la Cátedra Obligatoria de **“Ética Profesional”**, que es parte de todos los planes de estudios de todas las carreras de grado. En su contenido programático se contemplan capítulos referentes a las prácticas de no corrupción, extorsión y soborno en el ejercicio profesional.