



WE SUPPORT

Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2009

OCA - Obras Caminos y Asfaltos



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

### Datos de la entidad: OCA - Obras Caminos y Asfaltos

- *Dirección web:* [www.ocasa.es](http://www.ocasa.es)
- *Alto cargo:* José Rodríguez Álvarez, Presidente
- *Fecha de adhesión:* 16/05/2006
- *Sector:* Construcción e ingeniería
- *Actividad:* Construcción obras civiles y explotación de canteras de áridos
- *Desglose de grupos de interés:* Clientes, Empleados, Proveedores, Sociedad, Gobiernos y Administraciones públicas, Medio ambiente, Sindicatos
- *Países en los que está presente:* España
- *Alcance del Informe de Progreso:*
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Web de ASEPAM
- *Día de publicación del Informe:* lunes, 15 de noviembre de 2010
- *Responsable:* Juan Carlos Ares
- *Tipo de informe:* A+D

" La entidad tiene un **alto impacto ambiental.** "



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

### • Carta de Renovación del Compromiso



Ramón Cabanillas, 11 - A - 32004 OURENSE  
Telf. 988 26 95 86 - Fax 988 22 95 06  
E-mail: ourense@ocasa.es



En Ourense, a 26 de octubre de 2010

Como cada año OBRAS, CAMINOS Y ASFALTOS, S.A. quiere hacer pública la renovación de su compromiso con todos y cada uno de los 10 principios del Pacto Mundial.

En tiempos difíciles para nuestra actividad, nuestro compromiso se hace más fuerte pues realmente estamos convencidos de que los comportamientos éticos y de buenas prácticas son los que nos permitirán afrontar y superar los retos que tenemos por delante.

Estos principios, a los que estamos adheridos desde el año 2006 se ponen de manifiesto en el día a día implicando a todos los departamentos de la empresa.

A través de este Informe de Seguimiento correspondiente al año 2009, queremos reflejar todos estos esfuerzos que hacen de OBRAS, CAMINOS Y ASFALTOS S.A. una empresa consolidada como ejemplo de empresa responsable en el desarrollo de su actividad.

Fdo. D. José Rodríguez Balsez  
Presidente de OBRAS, CAMINOS Y ASFALTOS, S.A.

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos en materia de Derechos Humanos. ¿Cuáles son? (P1C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Uno de los valores sobre los que se sustenta la actividad de Obras, Caminos y Asfaltos, S.A., es el estricto cumplimiento de la legislación aplicable en sus actividades y operaciones, compromiso que incluye la promoción y respeto de los derechos humanos.

Así mismo, la entidad difunde sus principios a todos los proveedores y empleados, además de a sus clientes y otros grupos de interés.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Obras, Caminos y Asfaltos, S.A., además de tener definidos unos principios generales integrados, como organización sociofundadora del Pacto Mundial, promueve y difunde su política de cara a todos los grupos de interés establecidos.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P1C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* OBRAS, CAMINOS Y ASFALTOS S.A. al igual que durante el ejercicio de 2008, en el año 2009 también ha desarrollado actuaciones de formación y diagnóstico relativas a la "Responsabilidad Social Empresarial", analizando la situación, medidas de mejora, acciones a desarrollar...respecto a los grupos de interes que tiene



determinados.

*Promover la responsabilidad social empresarial se encuentra entre los objetivos primordiales de la organización, y es por ello por lo que contribuye a su difusión a través de los diferentes clientes, empleados, proveedores, y la sociedad en general.*



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?. Descríbalos. (P1C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Las encuestas de satisfacción realizadas a los clientes de Obras, Caminos y Asfaltos, S.A. son evaluadas, para detectar a posteriori los posibles incumplimientos que se hayan podido llevar a cabo.

*Con relación al grupo de interés "Empleados", se puede decir que la existencia de los Buzones de Sugerencias situados en los distintos centros Fijos, permiten una comunicación más dinámica.*

*Disponemos de una página web para posibles comunicaciones con otros grupos de interés.*

Indique el porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. (P1C511)

*Respuesta:* 100 %

*Implantación:* Todos los empleados reciben copia de la Política de gestión en la que aparecen definidos los Principios del Pacto Mundial.

### • Resumen de Implantación:





# Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 1	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Clientes</b>	R.:Satisfacción O.:Liderazgo de calidad total	R.:Integración de principios generales O.: -	R.:Política RSE O.:Divulgación de los principios establecidos en materia de RSE	R.:Encuestas de satisfaccion O.: -
<b>Empleados</b>	R.:Esfuerzo O.:Recompensa	R.:Integración de principios generales O.: -	R.:Política RSE O.:Divulgación de los principios establecidos en materia de RSE	R.:Buzón de sugerencias O.: -
<b>Proveedores</b>	R.:Imparcialidad O.:Equidad	R.:Integración de principios generales O.: -	R.:Política RSE O.:Divulgación de los principios establecidos en materia de RSE	R.:Hoja de reclamaciones O.: -
<b>Sociedad</b>	R.:Desarrollo O.:Innovación	R.:Integración de principios generales O.: -	R.:Política RSE O.:Divulgación de los principios establecidos en materia de RSE	R.:Hoja de reclamaciones O.: -
<b>Gobiernos y Administraciones públicas</b>	R.:Normativa O.:Adaptación a la legislación	R.:Integración de principios generales O.: -	R.:Política RSE O.: -	R.:Hoja de reclamaciones O.: -
<b>Medio ambiente</b>	R.:Concienciación O.:Compromiso de preservación	R.:Integración de principios generales O.: -	R.:Política RSE O.: -	R.:Hoja de reclamaciones O.: -
<b>Sindicatos</b>	R.:Promoción de intereses O.: -	R.:Integración de principios generales O.: -	R.:Política RSE O.: -	R.:Hoja de reclamaciones O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

¿Dispone la entidad de una clasificación de proveedores en función de su riesgo en la vulneración de los Derechos Humanos? Especificar el riesgo e indicar si se favorece a aquellos que tienen certificaciones. (P2C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Obras, Caminos y Asfaltos, S.A., comunica a todos los proveedores con los que mantiene relación profesional, su adhesión al Pacto Mundial. Pero además de esto, la organización evalúa el cumplimiento de los proveedores en dicha materia, y de algún modo determina el grado de implicación de los mismos a dicho Pacto Mundial y sus correspondientes principios.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política formal de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El procedimiento establecido por OBRAS, CAMINOS Y ASFALTOS, S.A. está basado en una relación de carácter ético. El contenido del procedimiento P-07-04 EVALUACIÓN DE PROVEEDORES es aplicable a todos los pedidos realizados a proveedores, tanto de materiales/máquinas como la subcontratación de servicios, necesarios para la realización de los productos y para la ejecución y control de las obras. En aquellas ocasiones en las que la organización, después de un análisis exhaustivo, compruebe que algún proveedor no cumple con los principios establecidos en el Pacto Mundial, puede tomar la decisión de prohibir su contratación. Y es que el objeto del procedimiento utilizado en OBRAS, CAMINOS Y ASFALTOS, S.A. es describir la metodología de emisión y recepción de los pedidos de compra de materiales /máquinas y la subcontratación de servicios, siempre considerando a los proveedores como una parte esencial para el desarrollo de la actividad.



### ACCIONES:





¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P2C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La organización Obras, Caminos y Asfaltos, S.A., a través de diferentes acciones de recavación de información, procede a evaluar tanto a los proveedores, como a los subcontratistas con los que profesionalmente mantiene una relación.

Es por ello que exige a todos los proveedores y subcontratistas el cumplimiento de los principios establecidos en el Pacto Mundial.

El propio Departamento de Calidad-Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales con el que cuenta Obras, Caminos y Asfaltos, S.A., contribuyendo con el Departamento de Compras y el Departamento de Áridos, es quien se responsabiliza de la evaluación de los distintos proveedores, a quienes se exige un cumplimiento de la normativa en materia medioambiental y de Seguridad y Salud.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

*Respuesta:* 45 %

*Implantación:* La organización lleva a cabo la medición del porcentaje de proveedores en posesión de certificación tomando en cuenta: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 así como la posible certificación en Responsabilidad Social.

Del mismo modo, Obras, Caminos y Asfaltos S.A., valora y tiene en cuenta a aquellos proveedores con un grado de intención de incorporar dichas certificaciones en un futuro próximo.

### • Resumen de Implantación:

Principio 2	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Proveedores</b>	R.:Adhesión Principios O.: -	R.:Procedimiento de gestión de compras O.:Cumplimiento del procedimiento	R.:Comunicación de Adhesión O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



### • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. (P3C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Obras, Caminos y Asfaltos, S.A., lleva a cabo su actividad basándose en el cumplimiento de la normativa legal vigente. Además, mantiene un convenio colectivo específico del sector de la construcción en el que se regulan todos los derechos de los empleados.



#### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En Obras, Caminos y Asfaltos, S.A., la política de comunicación con los empleados se basa siempre en el respeto a la intimidad y confidencialidad de la información. Todos los trabajadores disponen en sus respectivos centros de trabajo de buzones de quejas y sugerencias para poder expresar de forma anónima todo aquello que estimen oportuno. Además, a través del Comité de Empresa pueden comunicar cualquier consulta.



#### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P3C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Obras, Caminos y Asfaltos, S.A., apoya la libertad de afiliación de todos sus empleados y el derecho a la negociación colectiva, tal y como se establece en el convenio colectivo, además, de mantener relaciones abiertas con los sindicatos en materia de responsabilidad social corporativa.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos. (P3C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Obras, Caminos y Asfaltos, S.A., a través del Departamento de Recursos Humanos, realiza un seguimiento completo en materia de formación.

Por otro lado, a través de los buzones de sugerencias recoge todas las críticas y consideraciones que los empleados quieran poner en conocimiento de la organización.

### • Resumen de Implantación:

Principio 3	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:Convenio Colectivo	R.:Comunicación	R.:Diálogo	R.:Formación
	O.: -	O.: -	O.: -	O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Debido al sector de actividad en el que actúa la organización, el trabajo forzoso no se considera un factor de riesgo.

La organización, del mismo modo, vela por el cumplimiento de este principio en cuanto a proveedores y subcontratistas se refiere, exigiendo, a la hora de su contratación, la existencia de relación laboral al amparo de la legalidad con respecto a sus empleados.

¿Ofrece la entidad a sus empleados facilidades para conciliar la vida profesional y familiar, ejemplo, considerar un horario flexible de trabajo o permitir el teletrabajo? Descríbalas. (P4C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* A día de hoy, Obras, Caminos y Asfaltos, S.A., ofrece facilidades a sus trabajadores en cuanto a conciliación de vida familiar y laboral.

Aquellos trabajadores que por motivos personales, requieran de un horario más flexible, podrán exponer sus necesidades al Departamento de Recursos Humanos y llegar a un acuerdo en el que la empresa pueda facilitar dichas incompatibilidades.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores? (P4C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El grupo OCASA, Obras, Caminos y Asfaltos, S.A., se rige en materia laboral por el convenio colectivo del Sector de la Construcción.

Dicho convenio tiene reguladas y establecidas todas las condiciones laborales mínimas con las que los empleados deben contar.

Asimismo, y de modo particular, la entidad establece mejoras en las condiciones de sus trabajadores, ya sea en cuanto a remuneraciones, como en otros aspectos laborales.



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Obras, Caminos y Asfaltos, S.A. como entidad socio-fundadora del Pacto Mundial, además de velar por el cumplimiento de los principios establecidos en el mismo, intenta mejorar las condiciones de cara a sus empleados.

La integración de personal discapacitado, así como de otros grupos en riesgo de exclusión social, son solo algunos de los ejemplos que definen la política de dicha organización.

Por otro lado, la formación en esta materia, inculca a los empleados de la entidad, las políticas y los principios con los que cuenta.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas en lo relativo a horarios, horas extra, medidas de conciliación de la vida familiar y profesional, etc.? Descríbalos. (P4C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Los mecanismos de control que la organización lleva a cabo para garantizar el cumplimiento de las políticas establecidas en cuanto a horarios, horas extras, medidas de conciliación, se pueden resumir en los siguientes:

El control de horarios se realiza a través de un mecanismo de registro de entradas y salidas.

Las horas extra, son las establecidas en el Convenio, y se controlan por partes internos.

En cuanto a medidas de conciliación entre la vida profesional y personal, OCASA ofrece a sus empleados :

Flexibilización de horarios, Reducción de jornada, Excedencias por cuidado de hijos, maternidad, paternidad, ...

Por otro lado, a través del Departamento de Recursos Humanos , se lleva a cabo un análisis de la plantilla detectando posibles faltas, como puede ser el absentismo laboral, aprovechando las herramientas de control de horarios y del cumplimiento de las medidas establecidas en el Programa de Conciliación de la Vida Laboral y Familiar.

## • Resumen de Implantación:

Principio 4	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:Calidad de trabajo, Conciliación O.: -	R.:Convenio Colectivo O.: -	R.:Integración laboral O.: -	R.:Conciliación O.: -



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

---

R.: Respuesta

O.: Objetivo





## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* El trabajo infantil no se considera un factor de riesgo en Obras, Caminos y Asfaltos, S.A., dado el sector al que pertenece la organización, y debido asimismo, al cumplimiento de la normativa laboral vigente por parte de la entidad, así como de los principios establecidos en el Pacto Mundial.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Debido a ser una entidad perteneciente al sector de la construcción, se considera que es el propio convenio regulador el que define la prohibición de cualquier relación laboral con un menor de edad. Por otro lado, la organización exige a todos sus proveedores el cumplimiento de todo lo establecido en dicho convenio, y por lo tanto, lo establecido en el presente principio.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La entidad Obras, Caminos y Asfaltos, S.A., exige para la contratación de cualquiera de sus empleados, el cumplimiento de todo lo establecido en el convenio de la construcción.



*Asimismo, exige que todos sus proveedores cumplan con este principio.*

## • Resumen de Implantación:

Principio 5	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Empleados</b>	R.:Cumplimiento de normativa laboral O.: -	R.:Convenio Colectivo O.: -	R.:Convenio Colectivo O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos identificados directa o indirectamente para cada grupo de interés de su entidad en relación a este principio. ¿Cuáles son? (P6C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* O.C.A.,S.A. respeta escrupulosamente todos los derechos de sus trabajadores independientemente de su sexo, edad, ideologías políticas, etc. y esto se ve reflejado en su política de ocupación, promoción y desarrollo laboral.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La plantilla de Obras, Caminos y Asfaltos, es una muestra de una buena política de integración y no discriminación ya que entre sus empleados podemos encontrar trabajadores con discapacidad, mayores de 45 años e inmigrantes. Además, O.C.A.,S.A., colabora con otras entidades en programas de becas para jóvenes en busca de formación.

*En relación con los salarios, éstos se establecen en función de las diferentes categorías profesionales y no en función de ninguna de las características anteriormente mencionadas.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

*Respuesta:* No



**Implantación:** La apuesta por la igualdad lleva a O.C.A., S.A. a tener en cuenta a la hora de la valoración de sus proveedores y/o subcontratas que establezcan políticas de igualdad de oportunidades. Además, a la hora de cubrir algún puesto laboral que lo permita, se contacta con empresas de fomento de empleo de personas con discapacidad o riesgo de exclusión social.

---

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C4I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Desde Obras, Caminos y Asfaltos, se buscan fórmulas alternativas y propuestas innovadoras para acelerar la inserción laboral y las condiciones de trabajo. Se trabaja promover valores de igualdad eliminando estereotipos y prejuicios tratando de compaginar el desarrollo profesional con el personal y familiar.

**Objetivos:** Conciliar la vida familiar y profesional tanto de hombres como de mujeres. Fomentar una participación equilibrada de hombres y mujeres en la toma de decisiones.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿La entidad publica la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad? (P6C5I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La organización hace públicos a través de diferentes medios diversos indicadores que reflejan, entre otros datos, la composición de su plantilla incluidos los órganos directivos. En ellos se hace referencia a los porcentajes de trabajadores por rangos de edad, categoría, género, etc. Por lo que respecta a las políticas de igualdad, reflejan que continúa incrementándose el número de mujeres dentro de la plantilla así como su aumento en puestos de responsabilidad: JEFAS DE OBRA, JEFAS DE DEPARTAMENTO, etc

### • Resumen de Implantación:



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 6	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Empleados</b>	R.:Igualdad O.:Lucha contra la discriminación	R.:Igualdad O.:Lucha contra la discriminación	R.:Igualdad, Igualdad O.:Lucha contra la discriminación, Lucha contra la discriminación	
<b>Varios grupos de interés</b>				R.:Igualdad O.:Lucha contra la discriminación

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En su compromiso con el medioambiente, O.C.A., S.A., evalúa para todos y cada uno de sus centros de trabajo los posibles riesgos existentes en materia de medioambiente con el fin de eliminarlos y/o reducirlos. Se continúa con la línea establecida en años anteriores de apostar por la minimización en la generación de residuos.

*Objetivos:* Por lo que respecta a los objetivos medioambientales planteados para el año 2009, Obras, Caminos y Asfaltos, además de la ampliación de alguno de sus objetivos establecidos para el año 2008 (reducción de la generación de aceite usado en su taller de reparación de maquinaria), ha establecido objetivos de reducción de consumo de papel (5 %) y el incremento en la utilización de productos con etiqueta ecológica (1 %)



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

*Respuesta:* 3887

*Implantación:* La mayor parte de las horas de formación medioambiental programadas para el personal de la empresa, son impartidas de forma interna por el personal de la empresa, de forma que la inversión se ve minimizada sin que por ello se vean afectadas las acciones de sensibilización.

*Objetivos:* El objetivo marcado por la organización en este sentido es el de la formación continua de todos sus empleados sobre todo en lo que se refiere a la minimización, gestión y correcta segregación de los residuos generados en la empresa.

## • Resumen de Implantación:





# Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 7	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.:Minimización. <hr/> O.:Reducción	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Si bien por el sector en el que a organización desarrolla su actividad, se puede considerar que la empresa presenta un elevado impacto ambiental, el que se refiere a la presencia de RIESGO, podemos considerarlo controlado ya que la empresa promueve entre sus subcontratistas y trabajadores el respeto al medioambiente y el compromiso de mejora del comportamiento ambiental y de prevención de la contaminación.

Para garantizar este compromiso, así como el de asegurar el cumplimiento de la legislación vigente, la organización se encuentra certificada según la norma ISO 14001 con la empresa AENOR.

*Objetivos:* Desarrollo de una política preventiva en materia de medioambiente, el cumplimiento de la legislación vigente y el compromiso de mejora del comportamiento ambiental y de prevención de la contaminación.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Obras, Caminos y Asfaltos posee una Política en la que recoge los compromisos de su Sistema Integrado de Gestión, certificado según las normas ISO 9001, ISO 14001, UNE 166002 y OSHAS 18001.

Es un requisito de norma el seguimiento de toda la legislación medioambiental de aplicación a la organización, así como realizar periódicamente evaluaciones del cumplimiento legal con el fin de evitar desviaciones y actuar de inmediato en los puntos donde se detecte un mayor riesgo de incumplimiento.

[Descargar el documento adjunto](#) 



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El compromiso adquirido con ASEPAM, es una prueba del compromiso adquirido por O.C.A., S.A. para fomentar una mayor responsabilidad ambiental.

Asimismo, en todos los contratos que establece la organización, se distribuye a las subcontratas una Instrucción de Control Operacional Medioambiental, que éstas deben seguir para minimizar el impacto medioambiental de los trabajos realizados.

*Objetivos:* La mejora de nuestro sistema integrado de gestión.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 296952

*Agua:* 195

*Papel:* 1120

*Implantación:* Las unidades de medidas de los valores de consumos son kWh para el caso de consumos eléctricos, m<sup>3</sup> en el caso de consumos de agua y número de paquetes de 500 folios en el caso de consumo de papel.

Estos valores se refieren a los consumos netos de los diversos centros fijos de la organización, sin relativizar frente a ningún valor.

Para el control de estos consumos, la organización posee una instrucción de CONTROL DE RECURSOS NATURALES Y ENERGÉTICOS.

*Objetivos:* Para el año 2009 se había definido como objetivo la reducción de un 5% en el consumo de papel.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno. (P8C5I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Anualmente, Obras, Caminos y Asfaltos, realiza una Identificación y Evaluación de Aspectos



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Ambientales, que alcanza a todos los centros de trabajo de la organización. Asimismo, algunos de los centros de trabajo (Canteras, Plantas de Aglomerado Asfáltico y Obra Civil) por su naturaleza y/o magnitud poseen una Evaluación de Impacto Ambiental propia.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C6I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 238

**Implantación:** Como materiales más representativos de los utilizados en los procesos de la organización (y los que se utilizan en mayor cantidad) se han contabilizado los miles de toneladas de hormigón y mezcla bituminosa en caliente.

-52,630 MTn M.B.C.

-185,46 MTn de hormigón

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino. (P8C7I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 183

**Implantación:** La cantidad total de residuos generados durante el año 2009 asciende a la cantidad de 183 toneladas de residuos que se desglosan de la siguiente manera:

-13,673 toneladas de residuos peligrosos

-13,587 toneladas de residuos industriales

-155760 toneladas de residuos de construcción y demolición.

Todos ellos han sido gestionados por Gestores Autorizados en las Comunidades Autónomas donde la organización desarrolla su actividad y según la instrucción interna de GESTIÓN DE RESIDUOS.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C8I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** No



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

**Implantación:** Los únicos usos que se podrían contemplar en este punto serían los gastos de gasoil en los desplazamientos de los miembros de la organización entre los diferentes centros de trabajo.

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C9I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** No

**Implantación:** Siempre que es necesario el uso de agua en el proceso productivo, esta se obtiene después de la concesión de autorización por parte del organismo competente en la materia, el cual se encarga de fijar en dicha autorización los límites de captación de agua para evitar que los recursos hídricos se vean afectados y consecuentemente degraden de alguna manera los ecosistemas y hábitats cercanos.

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C10I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 0

**Implantación:** Obras, Caminos y Asfaltos, intenta reutilizar todos aquellos materiales (tierras, piedras, etc) que se presentan dentro de una obra civil, sin embargo, esta reutilización es interna dentro de la propia obra y no reutiliza residuos de fuentes externas a la organización en su proceso productivo.

Indique el nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC y SF<sub>6</sub>) y de NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub> y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes. Indique en el campo de notas el desglose por tipo (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, etc.) (P8C11I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 2,2

**Implantación:** Los datos reflejados en este punto son los referidos a las emisiones de las Plantas de Aglomerado Asfáltico y se dividen en:  
-NO<sub>x</sub> (NO<sub>2</sub>): 1,04 Tn/año  
-SO<sub>2</sub>: 1,16 Tn/año

La organización posee una instrucción interna para el CONTROL DE EMISIONES ATMOSFÉRICAS

[Descargar el documento adjunto](#)



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C1211)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 0

**Implantación:** Durante el año 2009, no se ha registrado ningún vertido en los centros de trabajo que O.C.A., S.A. posee a lo largo del territorio nacional.

En caso de producirse algún vertido, este sería debido a algún accidente y en ese caso sería controlado y recogido según se recoge en la instrucción interna CONTROL DE VERTIDOS.

[Descargar el documento adjunto](#) ➔

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos (P8C1311)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Por lo que respecta a la producción de residuos peligrosos, la organización ha generado un total de 13673 kg de residuos entre sus diferentes centros.

No se han importado ni transportado residuos.

Se han gestionado conforme a la instrucción interna GESTIÓN DE RESIDUOS

[Descargar el documento adjunto](#) ➔

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos. (P8C1411)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Con el fin de mejorar la gestión de residuos dentro de la empresa, se realizan jornadas de formación tanto para el personal de obra como para el de oficina.

Asimismo, a la hora de la firma de los contratos, O.C.A., S.A., distribuye entre sus empresas colaboradoras una instrucción de CONTROL OPERACIONAL MEDIOAMBIENTAL, donde se les indica como operar en materia de gestión de residuos.

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C1511)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.





Respuesta: 0

**Implantación:** En la mayoría de los procesos llevados a cabo en los centros de trabajo de Obras, Caminos y Asfaltos no se presenta la oportunidad de la reutilización de agua. El único centro donde esta práctica es posible es en las canteras de explotación de áridos, donde las aguas procedentes de escorrentías son recogidas en balsas de decantación y posteriormente reutilizadas en procesos de buenas prácticas medioambientales tales como regados de pistas para evitar el levantamiento de polvo, etc.

Este volumen de agua no se contabiliza pues el balance hídrico total es cero.

## • Resumen de Implantación:

Principio 8	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés	R.:Contaminación O.:Trabajo respetuoso con el medioambiente	R.:ISO 14001 O.:Cumplimiento de la legislación vigente	R.:Formación O.:Mejora continua	R.:Identificación y Evaluación O.:Minimización de impactos.

R.: Respuesta

O.: Objetivo



### • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



#### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Desde la dirección de O.C.A.,S.A., se ha apostado por, siempre que sea posible, fomentar una construcción sostenible.

Para ello, se ha apostado por la utilización de productos reciclados y reciclables al final de su vida útil, hasta el punto de que se ha fijado como objetivo para el año 2009 el aumentar en un 1% la utilización en obra de productos/proveedores "amigables con el medio ambiente" (proveedores que dispongan de productos con etiquetado ecológico, certificados de reciclabilidad o con sistema de gestión medioambiental).

*Objetivos:* Aumentar en un 1% la utilización en obra de productos/proveedores "amigables con el medio ambiente" .



#### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

*Respuesta:* 0,8

*Implantación:* La inversión ha ascendido a 864.888,39 € sobre un valor de ingresos brutos de 106.382.335,74 €, lo que supone un 0,81 %.

### • Resumen de Implantación:



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 9	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.:Etiqueta ecológica <hr/> O.:Aumento del uso de productos con etiqueta ecológica.	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



### • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



#### DIAGNÓSTICO:

¿Realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su entidad y en su sector de actividad? (P10C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* A lo largo del año 2009 se ha realizado una auditoría externa con el fin de conocer mejor el estado de la organización con respecto a sus stakeholders, tanto a nivel medioambiental como a nivel social y detectar y corregir, si procede, aquellos puntos en los que exista un mayor riesgo de corrupción.



#### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La organización posee estrictos procedimientos de control para compras y gastos necesitando la aprobación escrita de varios de los cargos directivos de la empresa para poder llevar a cabo la mayor parte de las operaciones económicas de la empresa.

Además, en el momento de la firma de cualquier contrato se le distribuye a todos los trabajadores la Política del Sistema Integrado de Gestión de la empresa donde se hace mención a los 10 PRINCIPIOS DE PACTO MUNDIAL y se les recuerda la firmeza de O.C.A., S.A. en la lucha contra la corrupción.



#### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

*Respuesta:* SI



**Implantación:** Existen buzones de sugerencias en todos los centros de trabajo de la organización donde cualquier trabajador de forma totalmente anónima puede denunciar cualquier comportamiento que a su juicio pueda ser corrupto, delictivo o que incumpla las directrices impuestas por Obras, Caminos y Asfaltos. Todas las denuncias serán investigadas llegando hasta las últimas consecuencias sea quien sea la persona corrupta.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad ha dado a conocer a sus grupos de interés los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad. Indique en el campo de notas el % desglosado por cada grupo de interés que los conocen. (P10C4I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En el momento de cualquier incorporación, con la documentación facilitada a la hora de formalizar un contrato, en todos los tablones de anuncios de los centros de trabajo de la organización, en la página web de la empresa, etc siempre está presente una copia de la Política de Calidad, Medioambiente y P.R.L. donde se hace referencia a los principios de PACTO MUNDIAL. El nivel de distribución es del 100 %

¿Dispone la entidad de un sistema de gestión económico financiero bien estructurado que se rige por algún principio o compromiso de transparencia y buen gobierno (de acuerdo a la legalidad vigente en el ámbito geográfico donde opera)? Indicar principios o compromisos adquiridos. (P10C5I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Se dispone de un Departamento Económico-Financiero, bien definido y estructurado que, desde su puesto más alto apuesta por la transparencia y buena gestión respetando siempre la legalidad vigente.

### • Resumen de Implantación:



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 10	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Clientes</b>	R.:Procedimiento de compras O.: -	R.:Procedimiento de compras O.: -	R.:Procedimiento de compras O.: -	
<b>Empleados</b>	R.:Procedimiento de R.R.H.H. O.: -	R.:Procedimiento de R.R.H.H. O.: -	R.:Procedimiento de R.R.H.H. O.: -	
<b>Proveedores</b>	R.:Procedimiento de compras O.: -	R.:Procedimiento de compras O.: -	R.:Procedimiento de compras O.: -	
<b>Sociedad</b>	R.:Comportamiento ético O.: -	R.:Comportamiento ético O.: -	R.:Comportamiento ético O.: -	
<b>Gobiernos y Administraciones públicas</b>	R.:Comportamiento ético O.: -	R.:Comportamiento ético O.: -	R.:Comportamiento ético O.: -	
<b>Medio ambiente</b>	R.:Procedimiento de identificación y evaluación de aspectos ambientales O.: -	R.:Procedimiento de identificación y evaluación de aspectos ambientales O.: -	R.:Procedimiento de identificación y evaluación de aspectos ambientales O.: -	
<b>Sindicatos</b>	R.:Libertad sindical O.: -	R.:Libertad sindical O.: -	R.:Libertad sindical O.: -	
<b>Varios grupos de interés</b>				R.:Respeto por la legalidad vigente O.:Carrecta gestión

R.: Respuesta

O.: Objetivo