



Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2009

WE SUPPORT

Mega Software y Comunicaciones S.L.  
(MEGASYC)



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

### Datos de la entidad: Mega Software y Comunicaciones S.L. (MEGASYC)

- *Dirección web:* [www.megasyc.com](http://www.megasyc.com)
- *Alto cargo:* María Isabel Cañás Barbeito, Gerente
- *Fecha de adhesión:* 03/09/2007
- *Sector:* Servicios profesionales
- *Actividad:* Desarrollo e Implantación de un Software de Gestión Integral para empresas constructoras y auxiliares. Implantación, Mantenimiento y Consultoría de la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD)
- *Desglose de grupos de interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Países en los que está presente:* España
- *Alcance del Informe de Progreso:*
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Internet. En nuestra página web corporativa disponemos de un apartado dedicado especialmente a la Responsabilidad Social, donde pretendemos colgar nuestros Informes de Progreso.
- *Día de publicación del Informe:* lunes, 15 de noviembre de 2010
- *Responsable:* Eduardo Caamaño
- *Tipo de informe:* A



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

### • Carta de Renovación del Compromiso



**Mega Software y Comunicaciones, S.L.**  
Curros Enríquez, 39 bajo (N-VI)  
15679 El Grajal, Cambre, La Coruña  
Tfno: 902 885 008 / 981 613 711  
Fax: 981 613 751 - [www.megasyc.com](http://www.megasyc.com)

#### CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO PACTO NACIONES UNIDAS

La Coruña, 27 de octubre de 2010

Megasyc, consciente de la responsabilidad que deben asumir las organizaciones en el desarrollo de una sociedad más justa y solidaria, quiere reafirmar su compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial.

Desde hace algunos años, Megasyc ha llevado a cabo un importante número de acciones en materia de derechos humanos, medio ambiente, relaciones laborales y estricto cumplimiento de las leyes.

Destacar también nuestra apuesta por una gestión eficaz y correcta de nuestra prestación de servicios al cliente, que ha culminado en el año 2008 con la certificación ISO9001. Actualmente estamos dedicando nuestros esfuerzos cara a la seguridad y confidencialidad de la información de Megasyc y de sus clientes, cuyos esfuerzos, eventualmente nos han conducido a la certificación ISO27001 en junio de este año.

Por todo ello, en nombre de los socios, dirección y empleados de Megasyc, renuevo nuestro compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, teniendo como objetivo principal avanzar en las acciones que son llevadas a cabo por Megasyc en lo que se refiere al estricto cumplimiento de los 10 principios.

Atentamente,

**Mabel Cañas**  
Gerente  
[www.megasyc.com](http://www.megasyc.com)

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos en materia de Derechos Humanos. ¿Cuáles son? (P1C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* En clientes: Megasycc considera fundamental que se establezca una comunicación directa y efectiva con sus clientes, para de esta forma reducir la posibilidad de eventuales quejas o malas interpretaciones acerca de nuestro servicio. Además, consideramos de extremo valor, los datos de nuestros clientes, sean ellos identificativos, financieros o de cualquier otra naturaleza.

*En Personal:* Megasycc reconoce los derechos de sus empleados y se compromete a la no discriminación, a la promoción de la igualdad de oportunidades y a la valoración de la diversidad. Todos los empleados de Megasycc serán valorados por su talento dentro de la diversidad, además se fomentarán medidas orientadas a lograr el equilibrio entre la vida laboral y personal.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En clientes: Adjunto el documento "POLÍTICA DE COMPROMISO CON EL CLIENTE"

*Para empleados: "RESPECTO A LA PERSONA Y A SU DIVERSIDAD"*

[Descargar el documento adjunto](#) 



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P1C311)



*Respuesta:* SI

*Implantación:* En clientes: Nuevos canales de comunicación. En el año 2009 hemos incrementado la frecuencia de envío de encuestas de calidad. Además, hemos creado un boletín de noticias con el objetivo de mantener nuestros clientes informados acerca de nuestras actividades.

*En personal:* Plan de Formación.

En el año 2009, Megasycc ha formalizado un Plan Anual de Formación, como parte de su Sistema de Gestión de Calidad ISO9001.

*Manual de Acogida :* Megasycc ha elaborado un Manual de Acogida que tiene como objetivo, facilitar toda la información necesaria para que un nuevo trabajador conozca sus funciones y obligaciones, y al mismo tiempo, se sienta más seguro en relación a la labor que irá desarrollar.

*En acción social,* tenemos un proyecto de implantación gratuita de la Ley Organica de Protección de Datos (LOPD)

*Objetivos:* Objetivos:

En clientes: Mantener los nuevos canales de comunicación establecidos.

En personal: Mantener e incrementar el Plan de Formación.

[Descargar el documento adjunto](#) 



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?. Describalos. (P1C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Frecuentemente enviamos a los clientes una encuesta de calidad donde buscamos valorar sus opiniones y con esto, mejorar nuestras prestaciones. Por otro lado, enviamos anualmente a todos los trabajadores una encuesta de clima laboral, donde cada trabajador puede expresar su opinión y aportarnos sugerencias.

*Objetivos:* Mantener dichas encuestas y poner en marcha acciones de mejora.

[Descargar el documento adjunto](#) 

Indique el porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. (P1C511)

*Respuesta:* 100 %

*Implantación:* La empresa dispone de mecanismos de información internos (intranet y mailing) cuya información es remitida a toda la plantilla siempre que se produzcan cambios o cuando alguna situación puntual se lo exija.



## • Resumen de Implantación:

Principio 1	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Clientes</b>	R.:comunicación O.: -	R.:compromiso con el cliente O.: -	R.:canales comunicación O.: -	R.:encuesta O.: -
<b>Empleados</b>	R.:derechos O.: -	R.:respeto a la persona O.: -	R.:formación O.: -	R.:encuesta O.: -
<b>Proveedores</b>	R.:comunicación O.: -	R.:no hay politica O.: -	R.:no hay acciones O.: -	R.:no hay seguimiento O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo





## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

¿Dispone la entidad de una clasificación de proveedores en función de su riesgo en la vulneración de los Derechos Humanos? Especificar el riesgo e indicar si se favorece a aquellos que tienen certificaciones. (P2C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Nuestra empresa apenas mantiene relación con unos pocos proveedores, por la naturaleza de su sector.

*Objetivos:* No los hay

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política formal de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Nuestra empresa tiene muy pocos proveedores

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P2C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Hemos desarrollado un apartado especial en nuestra pagina web donde se pretende difundir el pacto mundial entre nuestros clientes y personal.

*Objetivos:* Ampliar la difusión del Pacto Mundial hacia sus clientes y colaboradores, a traves de la puesta del logo en su documentacion y correos electronicos.

---





## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

*Respuesta:* 70 %

*Implantación:* Practicamente nuestro unico proveedor es el que nos provee telefonia e internet, que si cuenta con certificaciones de calidad

### • Resumen de Implantación:

Principio 2	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Proveedores</b>	R.:no hay diagnostico O.: -	R.:no hay politica O.: -	R.:pagina web O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. (P3C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No hay un riesgo en este sentido, porque los trabajadores disponen de formación e información acerca de sus derechos y la empresa además, dispone de un canal de comunicación directo con gerencia.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Mantenemos con los trabajadores una política de "puertas abiertas", donde cualquiera puede convocar una reunión y discutir cualquier tema que considere importante.

*Objetivos:* Mantenemos distintos buzones de comunicación por intranet.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P3C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Desde el año 2008 se ha dispuesto un enlace en intranet acerca del convenio colectivo y derechos de sindicatos y negociaciones colectivas con el empleado.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos. (P3C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Anualmente enviamos a los trabajadores una encuesta de clima laboral. Además disponemos de distintos buzones de sugerencias, quejas opiniones en nuestra intranet.

### • Resumen de Implantación:

Principio 3	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:información	R.:puertas abiertas	R.:intranet	R.:encuesta laboral
	O.: -	O.: -	O.: -	O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No hay trabajos forzados en nuestra empresa.

---

¿Ofrece la entidad a sus empleados facilidades para conciliar la vida profesional y familiar, ejemplo, considerar un horario flexible de trabajo o permitir el teletrabajo? Descríbalas. (P4C211)

*Respuesta:* Si

*Implantación:* La empresa da al trabajador total libertad de elegir sus vacaciones en los periodos que considere importante. Además, algunos puestos, por su característica, pueden realizar sus labores desde casa, en horarios previamente concertados.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores? (P4C311)

*Respuesta:* Si

*Implantación:* las horas de trabajo establecidas son las que determinan nuestro convenio.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

*Respuesta:* No



*Implantación:* Por sus características, algunos puestos de trabajo pueden y desarrollan sus funciones desde casa, en horarios previamente concertados con la dirección.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas en lo relativo a horarios, horas extra, medidas de conciliación de la vida familiar y profesional, etc.? Descríbalos. (P4C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* MegasyC mantiene un calendario electrónico que puede ser utilizado, visualizado y compartido por todos los trabajadores. Desde esta herramienta, se gestionan y se controlan las actividades de los trabajadores.

### • Resumen de Implantación:

Principio 4	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:no hay diagnostico, libertad	R.:convenio	R.:tele trabajo	R.:calendario
	O.: -	O.: -	O.: -	O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Megasycc mantiene su unica oficina en España, donde no existe explotación infantil



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Nuestra Política de Respetto a la persona incluye una clausula que hace referencia al cumplimiento y apoyo de este principio.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Dada al tamaño de nuestra empresa y de nuestras limitaciones economicas, no podemos aportar mucho en este principio, aunque solemos realizar aportaciones economicas puntuales con las ONG´s que trabajan con niños.

## • Resumen de Implantación:



# Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 5	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Empleados</b>	R.:no hay diagnostico O.: -	R.:respeto a la persona O.: -	R.:ONG O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo





## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos identificados directa o indirectamente para cada grupo de interés de su entidad en relación a este principio. ¿Cuáles son? (P6C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Se fomenta la diversidad y se fomenta la no discriminación a la persona.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Megasycc reconoce los derechos de sus empleados y se compromete a la no discriminación, a la promoción de la igualdad de oportunidades y a la valoración de la diversidad. Todos los empleados de Megasycc serán valorados por su talento dentro de la diversidad, además se fomentarán medidas orientadas a lograr el equilibrio entre la vida laboral y personal.

*Objetivos:* Revisión y ampliación de la política de Respeto a la persona.

La creación de un Plan de Igualdad y Oportunidades

[Descargar el documento adjunto](#)



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

*Respuesta:* No



*Implantación:* Esta disponible en nuestra intranet, documentación informativa acerca de la igualdad y oportunidad en el ambito laboral.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Nuestro proceso de selección se basa en las capacidades del candidato, independientemente de su genero.

*Objetivos:* Seguir adoptando la misma filosofía de igualdad que hemos mantenido desde siempre.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿La entidad publica la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad? (P6C511)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Todavía no se ha hecho publico, porque no lo consideramos necesario.

*Objetivos:* En el futuro pensamos en plasmar en nuestra pagina web un informe en este sentido.

### • Resumen de Implantación:

Principio 6	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:diversidad O.: -	R.:derechos O.: -	R.:capacidades, intranet O.: -	
Varios grupos de interés				R.:no hay seguimiento O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Estamos trabajando actualmente en la sensibilización medioambiental con los empleados. Se ha desarrollado un plan de sensibilización en la intranet para informar acerca el buen uso de la energía, reciclaje, reducción del papel



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* Dentro del plan de formación, se hacen unos apartados específicos de medio ambiente.

## • Resumen de Implantación:

Principio 7	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.:reciclaje O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Como todas las oficinas, se produce una cantidad importante de documentación en papel que podría ser reducida.

*Objetivos:* Reducir un 30% la generación de documentación de papel.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Megasycc ha redactado en 2009 una Política de Reducción de consumo de papel, y para los años posteriores, y viene añadiendo otros consumos (luz, agua, electricidad, toners, actualización de equipos informáticos que ahorren energía). Se ha determinado además, otras formas de reciclaje de materiales.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Para este año no tenemos ninguna acción concreta.

*Objetivos:* Poner en marcha la Política de Reducción de Papel.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 0

*Agua:* 0

*Papel:* 0

*Implantación:* No contamos con este dato, pero podemos contar con esta información para el informe del año que viene.

*Objetivos:* Hacer un control del consumo general de electricidad, agua y papel.

### • Resumen de Implantación:

Principio 8	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés	R.:reciclaje O.: -	R.:reciclaje O.: -	R.:reciclaje O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* En el año 2009 hemos reemplazado al rededor del 80% de los antiguos monitores para modelos de bajo consumo. Desde hace algunos años hemos establecido reuniones a traves de audioconferencia. Desde hace 3 años, casi la totalidad de los ficheros que generamos sean de word, excel, power point o incluso de paginas web, son convertidos en formato PDF, que nos permite su lectura y apreciación sin la necesidad de imprimirlos.

*Objetivos:* Alcanzar el 100% de monitores de bajo consumo. Mantener las reuniones de audioconferencia.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No disponemos de esta información. Para el año que viene, se contará con el dato en función del cambio de total de monitores.

*Objetivos:* REalizar una inversion que posibilite la compra de monitores de bajo consumo.

## • Resumen de Implantación:

Principio 9	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.:reciclaje O.: -	



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

R.: Respuesta

O.: Objetivo





### • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



#### DIAGNÓSTICO:

¿Realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su entidad y en su sector de actividad? (P10C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La empresa tiene unos valores de gestión y actuación ética, cara a los clientes y a los trabajadores.



#### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Los productos de MegasyC han sido diseñados para respetar y cumplir con las leyes vigentes.

*Objetivos:* En nuestra política de compromiso con el cliente, se pretende añadir unas cláusulas con respecto a medidas anti corrupción.



#### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* CLIENTES: Cuando se realiza la implantación de nuestro producto, se realiza una formación que orienta el cliente al manejo correcto de su gestión contable y financiera.

EMPLEADOS: Todos los trabajadores de MegasyC conocen y son constantemente actualizados acerca de las leyes que les

afectan y que tiene que cumplir (LOPD).



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad ha dado a conocer a sus grupos de interes los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad. Indique en el campo de notas el % desglosado por cada grupo de interés que los conocen. (P10C4I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No disponemos de este documento.

*Objetivos:* Se pretende elaborar un codigo de conducta para los clientes y trabajadores.

¿Dispone la entidad de un sistema de gestión económico financiero bien estructurado que se rige por algún principio o compromiso de transparencia y buen gobierno (de acuerdo a la legalidad vigente en el ámbito geográfico donde opera)? Indicar principios o compromisos adquiridos. (P10C5I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El programa que fabricamos y comercializamos es también utilizado por nosotros. En este programa realizamos todas las gestiones contables y financieras de forma transparente que nos permite cumplir con toda la legislación vigente.

## • Resumen de Implantación:

Principio 10	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Cientes</b>	R.:ética, valores O.: -	R.:no hay politica O.: -	R.:formación O.: -	
<b>Empleados</b>	R.:ética, valores O.: -	R.:no hay politica O.: -	R.:actualizacion O.: -	
<b>Proveedores</b>	R.:ética, valores O.: -	R.:no hay politica O.: -	R.:no hay acciones O.: -	
<b>Varios grupos de interés</b>				R.:economia O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo