



WE SUPPORT

Informe de Progreso
Pacto Mundial 2009

TIPs Trámites Informes y Proyectos S.L.



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Datos de la entidad: TIPS Trámites Informes y Proyectos S.L.

- *Dirección web:* www.tips.es
- *Alto cargo:* Estrella Blanco, Gerente
- *Fecha de adhesión:* 09/09/2009
- *Sector:* Servicios profesionales
- *Actividad:* Ingeniería, Consultoría Seguridad y Medio Ambiente
- *Desglose de grupos de interés:* Clientes, Empleados, Proveedores, Sociedad
- *Países en los que está presente:* ESPAÑA
- *Alcance del Informe de Progreso:* ESPAÑA
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* INFORMACIÓN PERSONALIZADA A CLIENTES, EMPLEADOS, PROVEEDORES EN SOPORTE PAPEL E INFORMÁTICO
- *Día de publicación del Informe:* lunes, 15 de noviembre de 2010
- *Responsable:* Estrella Blanco
- *Tipo de informe:* A



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

• Carta de Renovación del Compromiso



Presentamos nuestro Informe de Progreso 2009 que plasma la firme promesa de asumir como propios los principios que promueve el Pacto Mundial de Naciones Unidas. El informe pretende satisfacer las necesidades de información de los grupos de interés, servir como guía de valores y ofrecer un marco comparativo en la evolución de nuestros servicios profesionales. Es sin duda un paso importante para contribuir honestamente al desarrollo sostenible en la sociedad.

Impulsar la evolución en el seno de nuestra empresa pasa por el objetivo de innovar, de buscar caminos diferentes para lograr una diferenciación en el mercado, pero también nuestras acciones han de ser contribuciones justas que permitan un crecimiento industrial seguro en un entorno social de respeto.

Con el Informe de Progreso 2009 atendemos y priorizamos aquellas iniciativas de base encaminadas a conseguir logros sociales, ambientales y económicos, en definitiva se trata de gestionar los recursos y las nuevas formas de trabajo hacia los valores que se desprenden de los diez principios impulsados por el Pacto Mundial de Naciones Unidas, éstos han de ser un referente y una guía sólida que vaya calando progresivamente en la filosofía de nuestra empresa.

El compromiso de TIPs reside en dar respuesta a las necesidades de nuestros clientes, empleados, proveedores y de la sociedad, poniendo a su disposición la información económica, social y ambiental de nuestra compañía y también justificar el impulso de mejora permanente que siempre está presente en nuestra labor de responsabilidad social. A todos ellos dedicamos nuestros esfuerzos día a día.

Estrella Blanco

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



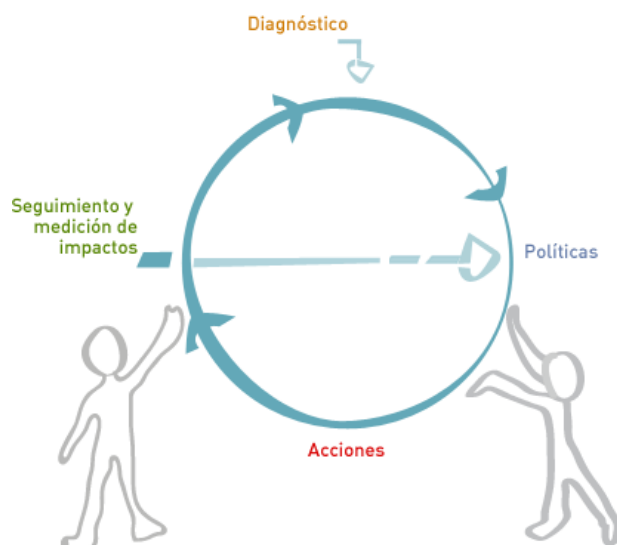
ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos en materia de Derechos Humanos. ¿Cuáles son? (P1C111)

Respuesta: No

Implantación: TIPs vela por el buen ambiente de trabajo y se esfuerza por una adecuada acogida de las personas que se incorporan al equipo de trabajo. También garantiza el acceso a la formación y la cualificación-reciclaje interno y externo.

Toda las acciones en materia laboral están enmarcadas en el convenio colectivo y en la aplicación de la ley de Prevención de Riesgos Laborales para el desarrollo de las tareas.

TIPs aplica el sigilo profesional y garantiza la confidencialidad a sus clientes, la privacidad de los datos y de las personas que intervienen en un determinado proyecto.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: SI

Implantación: TIPs transmite de manera constante la importancia de su equipo humano y técnico como un valor añadido, genuino y lo da a conocer en los canales de publicidad elegidos, entre ellos la prensa escrita.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P1C311)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa proporcionar lugares ventilados con iluminación natural y puestos de trabajo cómodos y ergonómicos, facilitando condiciones de trabajo seguras y saludables.

Se facilita al cliente la justificación por escrito del cumplimiento de la LPR mediante la coordinación de actividades empresar

Comunicación e información interna sobre PRL



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?. Descríbalos. (P1C411)

Respuesta: SI

Implantación: El hecho de desarrollar la empresa su actividad de conjunto en cumplimiento de la normativa legal vigente ya es un mecanismo de control y el seguimiento sería la adaptación progresiva a estas leyes. Ejemplo: el convenio Colectivo establece progresivamente la reducción de horas trabajadas anuales. La empresa da las pautas para confeccionar un calendario laboral que facilite la conexión con trabajo familia.

Indique el porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. (P1C511)

Respuesta: 100 %

Implantación: Todos conocen y aplican los principios éticos fundamentales de nuestra empresa

• Resumen de Implantación:

| Principio 1 | Diagnóstico | Políticas | Acciones | Seguimiento y medición de impactos |
|--------------------|--|--|--|-------------------------------------|
| Cientes | R.:Valoración justa del servicio O.: - | R.:Filosofía de la empresa O.: - | R.:coordinación empresarial en PRL O.: - | R.:comunicación O.: - |
| Empleados | R.:Protección de datos O.: - | R.:Valoración positiva O.: - | | R.:consenso O.: - |
| Proveedores | R.: Cumplimiento obligaciones legales O.: - | R.:Como valor añadido en la cadena de calidad final O.: - | R.:sugerencias constructivas O.: - | R.:sugerencias O.: - |
| Sociedad | R.:Acción social O.: - | R.:El valor de la empresa como beneficio social O.: - | R.:funcionamiento por códigos éticos transmitidos en la empresa O.: - | R.:actualización constante O.: - |



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

¿Dispone la entidad de una clasificación de proveedores en función de su riesgo en la vulneración de los Derechos Humanos? Especificar el riesgo e indicar si se favorece a aquellos que tienen certificaciones. (P2C111)

Respuesta: SI

Implantación: Respeto a las condiciones contractuales pactadas

Objetivos: - Evaluación y selección de sus proveedores para la mejora social y ambiental



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política formal de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa selecciona sistemáticamente a aquellos proveedores de reconocido prestigio para establecer lazos de confianza.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P2C311)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa prioriza la selección de proveedores que están físicamente próximos y se visitan las instalaciones.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

Respuesta: 60 %

Implantación: El resto de proveedores trabajan con los estándares de calidad pero no están certificados

• Resumen de Implantación:

| Principio 2 | Diagnóstico | Políticas | Acciones | Seguimiento y medición de impactos |
|--------------------|---|---|--------------------------------------|------------------------------------|
| Proveedores | R.:selección <hr/> O.:Control sobre empresas subcontratadas para la gestión de riesgos laborales | R.:control y justificación <hr/> O.: - | R.:control presencial <hr/> O.: - | |

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. (P3C111)

Respuesta: No

Implantación: La empresa vela por establecer canales ágiles de información y consulta



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: SI

Implantación: La participación se promueve mediante mecanismos personalizados de comunicación cruzada verbal de manera individual y/o en grupo mediante reuniones periódicas.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P3C311)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa pone especial interés en habilitar todos los canales de información que favorezcan la comunicación: reuniones, e-mails, telefonía móvil, etc.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones,



sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos. (P3C411)

Respuesta: SI

Implantación: Se establecen charlas individualizadas y confidenciales por simple solicitud verbal

• Resumen de Implantación:

| Principio 3 | Diagnóstico | Políticas | Acciones | Seguimiento y medición de impactos |
|------------------|---------------------------|--------------------------|--|---|
| Empleados | R.:Participación O.: - | R.:Participació O.: - | R.:canales de información O.:Plan escrito de comunicaciones | R.:crítica constructiva O.:Buzon sugerencias |

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

Respuesta: No

Implantación: Se Valora y analiza con detalle todas las necesidades de los empleados en su puesto de trabajo

¿Ofrece la entidad a sus empleados facilidades para conciliar la vida profesional y familiar, ejemplo, considerar un horario flexible de trabajo o permitir el teletrabajo? Descríbalas.(P4C211)

Respuesta: SI

Implantación: Se analizan las políticas de conciliación para que no generen conflicto de intereses.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores? (P4C311)

Respuesta: SI

Implantación: Se establecen por escrito los calendarios de trabajo anuales negociados y consensuados. El calendario vacacional se ajusta a las horas de trabajo anuales establecidas por el convenio colectivo y se reservan las fechas claves (Navidad, Semana Santa, verano y puentes) para conciliar los periodos vacacionales con las familias.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

Respuesta: SI

Implantación: La satisfacción en los empleados se basa en el contenido y la importancia del trabajo desarrollado



en el seno de la empresa y también se refuerza con otras acciones que favorezcan esta relación con la faena, para ello se establecen los tiempos de descanso entre los tramos de jornada laboral, se dispone de lugar de descanso en las instalaciones, horario flexible a la hora del almuerzo y posibilidad de ausentarse ante imprevistos familiares del puesto de trabajo sin pérdida de derechos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas en lo relativo a horarios, horas extra, medidas de conciliación de la vida familiar y profesional, etc.? Describalos. (P4C511)

Respuesta: SI

Implantación: Cualquier acción de control relativa a política laboral siempre se enmarca en el ámbito de aplicación del convenio colectivo en nuestro sector.

• Resumen de Implantación:

| Principio 4 | Diagnóstico | Políticas | Acciones | Seguimiento y medición de impactos |
|------------------|---|--------------------------|---------------------------|------------------------------------|
| Empleados | R.: Necesidades en el puesto, Conciliación O.: - | R.: Negociación O.: - | R.: Satisfacción O.: - | R.: Compromiso O.: - |

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P5C111)

Respuesta: No

Implantación: Colaboración con entidades sin ánimo de lucro y administraciones públicas



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

Respuesta: SI

Implantación: La propia legislación Española ya contempla la prohibición del trabajo infantil.

TIPs no tiene otros centros de trabajo en otros países fuera de España



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: No

Implantación: La legislación en España prohíbe la contratación infantil

• Resumen de Implantación:



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

| Principio 5 | Diagnóstico | Políticas | Acciones | Seguimiento y medición de impactos |
|-------------|----------------------------|---|---------------------------------|------------------------------------|
| Empleados | R.:concienciación O.: - | R.:cumplimiento reglamentario O.: - | R.:Recursos humanos O.: - | |

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos identificados directa o indirectamente para cada grupo de interés de su entidad en relación a este principio. ¿Cuáles son? (P6C111)

Respuesta: No

Implantación: Los criterios de selección de personal se basan en la capacitación y valores aportados por los candidatos independientemente del sexo, religión, nacionalidad, etc.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa promueve la incorporación de jóvenes demandantes de primer empleo mediante convenios empresa-Universidad, con seguimiento tutelado. Así como el reciclaje de personas provenientes de otros ámbitos.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: SI

Implantación: Formación y preparación interna y externa
Cumplimiento de la legalidad en contratación, con contratos indefinidos mayoritariamente.
Acuerdos de colaboración con Universidades para que los estudiantes realicen prácticas de empresa.



¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C411)

Respuesta: SI

Implantación: La composición del departamento directivo está repartida al 50% entre ambos sexos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿La entidad publica la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad? (P6C511)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa elabora desde 2008 la Memoria de Responsabilidad Social.

• Resumen de Implantación:

| Principio 6 | Diagnóstico | Políticas | Acciones | Seguimiento y medición de impactos |
|---------------------------------|-------------------------|-------------------------------------|---|---|
| Empleados | R.:Estabilidad O.: - | R.:oportunidades de empleo O.: - | R.:Capacitación, Igualdad O.:aumentar el número de mujeres en la plantilla | |
| Varios grupos de interés | | | | R.:Divulgacion O.:Elaborar la MRS 2010 |

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Por la actividad que realiza la empresa (servicios medioambientales) la formación y la sensibilización del personal no es necesaria, pero se trabaja internamente con la idea de optimizar recursos, minimizar consumos y fungibles al objeto de evitar el despilfarro.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 10

Implantación: El 87% de la plantilla tiene titulación universitaria.
Una de las áreas profesionales que se desarrollan en la empresa es precisamente el medio ambiente

• Resumen de Implantación:

| Principio 7 | Diagnóstico | Políticas | Acciones | Seguimiento y medición de impactos |
|--------------------------|-------------|-----------|---|------------------------------------|
| Varios grupos de interés | | | R.:minimización huella ambiental O.: - | |

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: SI

Implantación: Reducción del consumo global en materias primas, agua, energía y envases

Divulgación de principios como reducir, reciclar y reutilizar



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: SI

Implantación: Se trata de Implantar sistemas medioambientales y certificación de los mismos por normas de reconocido prestigio a nivel internacional



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

Respuesta: SI

Implantación: Certificación de los sistemas medio ambientales mediante modelos reconocidos a nivel internacional ISO 14001, EMAS

Política medioambiental de la entidad desarrollada a partir de la normativa local, nacional o internacional



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 57600

Agua: 240

Papel: 750

Implantación: Los consumos se expresan en kw, m3 y kg respectivamente.

• Resumen de Implantación:

| Principio 8 | Diagnóstico | Políticas | Acciones | Seguimiento y medición de impactos |
|--------------------------|------------------------------|--|---|------------------------------------|
| Varios grupos de interés | R.:Consumos mínimos O.: - | R.:Cumplimiento reglamentario O.:desarrollar este campo | R.:certificación O.:implantación ISO 14001 | |

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

Respuesta: SI

Implantación: Innovar en tecnología siempre es un gesto medioambiental, generalmente el uso de nuevas tecnologías es garantía de ahorro de recursos (reducir es un buen criterio). La adquisición de aparatos de última generación supone una mejora medioambiental ya que se han concebido y fabricado con estos requisitos, de manera implícita. La tendencia creciente a presentar los documentos y gestionarlos por vía telemática supone una minimización de materiales (papel, tintas, energía, etc) y una reducción de CO2



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

Respuesta: 9800

Implantación: Compra de equipos y desarrollo de I+D+I interno

• Resumen de Implantación:

| Principio 9 | Diagnóstico | Políticas | Acciones | Seguimiento y medición de impactos |
|--------------------------|-------------|-----------|-------------------------|------------------------------------|
| Varios grupos de interés | | | R.: innovación O.: - | |

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

¿Realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su entidad y en su sector de actividad? (P10C111)

Respuesta: SI

Implantación: Promoción de la transparencia y de los valores corporativos. La actividad de la empresa se basa en el valor técnico y en las relaciones de confianza. El éxito obtenido se basa en la experiencia y profesionalidad.

La empresa en los procesos de selección aplica criterios de valor, basados en un perfil humano y técnico.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

Respuesta: SI

Implantación: Promoción de la transparencia (publicación códigos de conducta, valores corporativos, etc.)

Participación en la lucha contra la corrupción en todas sus formas mediante el apoyo a instituciones.

Difusión de las políticas de la entidad contra la corrupción y extorsión: a través de mails, Web, comunicaciones internas, boletines,



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

Respuesta: SI

Implantación: Desarrollo destinado a la implantación del código de conducta y las políticas de corrupción y



soborno de la entidad en todos los grupos de interés



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad ha dado a conocer a sus grupos de interés los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad. Indique en el campo de notas el % desglosado por cada grupo de interés que los conocen. (P10C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: El seguimiento de la implantación del código de conducta y las políticas de corrupción y soborno de la empresa forma parte de las relaciones profesionales que se establecen con todos los grupos de interés. Todos los resultados empresariales los gestionamos con transparencia, el 100% de los clientes, empleados, proveedores y organismos oficiales, todos ellos son conocedores y receptores de estas acciones.

¿Dispone la entidad de un sistema de gestión económico financiero bien estructurado que se rige por algún principio o compromiso de transparencia y buen gobierno (de acuerdo a la legalidad vigente en el ámbito geográfico donde opera)? Indicar principios o compromisos adquiridos. (P10C5I1)

Respuesta: No

Implantación: La empresa no tiene establecimientos fuera del País

• Resumen de Implantación:



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

| Principio 10 | Diagnóstico | Políticas | Acciones | Seguimiento y medición de impactos |
|---------------------------------|----------------------------------|---|---|--|
| Clientes | R.: Valoración técnica O.: - | R.: Transparencia O.: - | R.: Cumplimiento reglamentario O.: - | |
| Empleados | R.: Selección exigencia O.: - | R.: Comunicación del código O.: Comunicado oficial | | |
| Proveedores | R.: calidad y servicio O.: - | R.: Difusión O.: - | R.: Compromiso O.: - | |
| Sociedad | R.: Transparencia O.: - | R.: Participación O.: - | R.: Legislación vigente O.: - | |
| Varios grupos de interés | | | | R.: En proceso O.: definición del sistema básico de gestión |

R.: Respuesta

O.: Objetivo