



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

WE SUPPORT

Sacyr Vallehermoso, S.A.



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Datos de la entidad: Sacyr Vallehermoso, S.A.

- *Dirección web:* www.gruposyv.com
- *Alto cargo:* Luis Fernando del Rivero Asensio, Presidente
- *Fecha de adhesión:* 14/12/2007
- *Sector:* Construcción e ingeniería
- *Actividad:* Construcción, Promoción Inmobiliaria, Concesiones, Patrimonio y Servicios
- *Desglose de grupos de interés:* Clientes, Empleados, Accionistas, Inversores, Proveedores, ONG y Comunidad RSC, Comunidades locales, Sociedad, Gobiernos y Administraciones públicas, Medio ambiente, Medios de comunicación, Organizaciones de consumidores, Sindicatos
- *Países en los que está presente:* España, Portugal, Chile, Brasil, Panamá, Irlanda, Italia, Libia, Argelia, Angola, Australia, Israel, Cabo Verde, Costa Rica, EE.UU. y Francia.
- *Alcance del Informe de Progreso:* Todo el Grupo.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* El correspondiente a 2009 será el primero elaborado por Sacyr Vallehermoso.
- *Día de publicación del Informe:* lunes, 15 de noviembre de 2010
- *Responsable:* Hernán San Pedro
- *Tipo de informe:* A+B+C

" La entidad tiene **proveedores** en países en vías de desarrollo. "

" La entidad tiene **actividades** en países en vías de desarrollo. "

• Carta de Renovación del Compromiso

Me es muy grato renovar nuestro compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial y comentar brevemente algunas de las líneas de actuación que el Grupo Sacyr Vallehermoso ha desarrollado en la implantación de los mismos -a los que ya nos adherimos en el año 2007- y sobre los que trabajamos permanentemente desde entonces tanto en nuestra actividad diaria, como en nuestra estrategia de futuro.

Junto con la presente carta, hacer referencia a nuestro Informe Anual del pasado ejercicio, y también a la Memoria de Responsabilidad Social Corporativa, que fue certificada primero de forma interna, posteriormente por un experto independiente y en tercer lugar de acuerdo con las directrices del Global Reporting Initiative GRI, obteniendo la máxima calificación A+. En ella se pueden observar con mas detalle las actuaciones que hemos implantado en la Compañía durante ese periodo.

Entre las mismas, destacar que hemos concluido el diseño de nuestro Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa. En el mismo se han definido nuestra política, líneas directrices y actuaciones concretas, consecuencia directa todas ellas de nuestra Misión, Visión y Valores. Igualmente, y para canalizar adecuadamente los aspectos de acción social, finalizamos la constitución de la Fundación Sacyr Vallehermoso, que ha comenzado ya a trabajar con enorme ilusión en el presente ejercicio.

A pleno funcionamiento se encuentran las políticas de ética, a través de un código específico y una línea de denuncia, el control y gestión de riesgos y los canales de diálogo con nuestros grupos de interés, entre los que nuestros empleados ocupan un lugar de enorme relevancia. En este punto en concreto, el fomento del equilibrio personal y profesional, la igualdad de oportunidades y la no discriminación, la lucha contra el trabajo infantil, forzoso u obligatorio, la libertad de asociación y las relaciones empresa-trabajador, cuentan con capítulos concretos en el informe, dentro de una política global de fomento y respeto absoluto de los Derechos Humanos.

Un elevado numero de auditorias llevadas a cabo por nuestros departamentos, y por expertos externos, han garantizado la correcta aplicación de las actuaciones llevadas a cabo por nuestro Grupo. En este sentido comentar que, solo en materia de gestión de calidad y gestión ambiental y de acuerdo con las normas ISO 9001, ISO 14001 y EMAS, el mapa de certificaciones conseguidas por Sacyr Vallehermoso se eleva ya a 52.

En este punto en concreto merece la pena destacar el compromiso de nuestra empresa con la defensa y protección del medio ambiente, a través de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y Gestión Ambiental, particularizado para cada centro de trabajo en función de la actividad desarrollada. Solo para este sistema se efectuaron en 2009, 271 auditorias y 1.100 visitas a los mencionados centros. La aplicación de diferentes tecnologías, muchas de ellas propias, nos ayudan en esta tarea.

La lucha contra el cambio climático ha sido otro de nuestros frentes de actuación, con iniciativas para mejorar la eficiencia energética, y una decidida política en materia de emisiones, vertidos y residuos. Tampoco nos han sido ajenas prácticas de protección a la biodiversidad.

Procuramos difundir de forma interna y externa todas estas iniciativas, en el convencimiento de que debemos valorar nuestra actividad en una triple línea de resultados (económico, social y ambiental), para tener una visión adecuada de nuestros resultados.

Todo ello es posible gracias al esfuerzo diario de nuestros mas de 18.000 empleados y a una decidida apuesta por el compromiso con la sociedad. Si hace algunos años la RSC podía parecer algo intangible, hoy se ha convertido sin la menor duda, en un factor tan ineludible como necesario de la gestión empresarial.

Queremos seguir trabajando en este sentido y, como decía al comienzo, haremos si cabe mas firme nuestro compromiso con los principios del Pacto Mundial y con el desarrollo de nuestras obligaciones en materia de RSC.

Atentamente,

Luis Fernando del Rivero Asensio

Presidente del Grupo Sacyr Vallehermoso

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



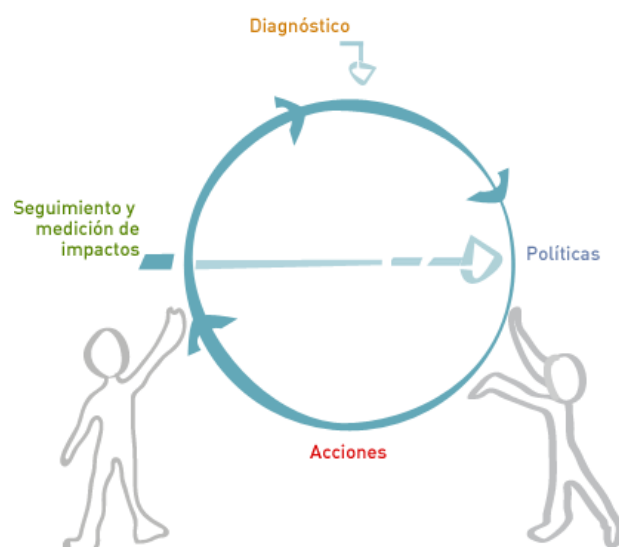
ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el que se evalúan los diferentes factores de Derechos Humanos que afectan a la entidad (P1C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Aunque el Plan de Auditoría interna de la entidad ya contempla a través de su Mapa de Riesgos en materia de regulación, imagen y reputación, algunos avances, el diagnóstico completo en materia de Derechos Humanos se incluye como una actuación del Plan Director de Responsabilidad Corporativa del Grupo Sacyr Vallehermoso 2010 - 2011.

Objetivos: El objetivo será incluirlo en el Mapa de Riesgos Corporativo que elabora el departamento de Auditoría Interna.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: El Grupo Sacyr Vallehermoso cuenta con un Código de ética y Conducta de obligado cumplimiento. En su apartado 3.1.1. puede observarse el alcance del mismo en materia de Derecho Humanos.

[Descargar el documento adjunto](#) 

Indique si la entidad cuenta con una política de atención al cliente o con un sistema de atención al cliente (para sugerencias, quejas, reclamaciones, etc.) (P1C4I2)

Respuesta: SI

Implantación: El Grupo cuenta con un sistema completo de atención al cliente y con un departamento de Calidad y Medio ambiente que gestiona el mismo, contando en estos momentos con un mapa de certificaciones en sus diferentes

áreas de negocio que al cierre del ejercicio 2009 se eleva hasta las 29 empresas certificadas. El propio sistema está certificado con norma ISO 9001 Y 14001. El grupo cuenta con una dirección específica de correo electrónico, info@gruposyv.com, al igual que otra de sus áreas, Testa, testainfo@gruposyv.com y Vallehermoso que cuenta con un teléfono específico de atención al cliente 902.24.26.24. Vallehermoso además efectúa mediciones externas de calidad sobre la satisfacción de sus clientes. Todas las páginas web del Grupo, contienen áreas específicas de contacto.

[Descargar el documento adjunto](#) 



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P1C111)

Respuesta: SI

Implantación: Durante el año 2009, el Grupo SyV se dotó por primera vez de un Plan Director de Responsabilidad Corporativa para los dos siguientes ejercicios (2010-2011). Entre sus líneas directrices, destaca la número 3 diseñada para "promover en el ámbito de la Organización los principios y valores éticos del Grupo". Entre ellos destaca la protección de los derechos humanos fundamentales. A través de la Línea Ética de Denuncia, como elemento interno de auto-control se efectúa el correspondiente seguimiento que se valida desde el Departamento de Auditoría Interna. Pueden mencionarse como planes concretos los de Fomento del equilibrio Personal y Profesional, el Plan de Igualdad de Oportunidades, Acuerdos específicos contra la violencia de género, Incorporación de Discapacitados, Talentía etc.

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos, en la planificación estratégica de la entidad (P1C215)

Respuesta: SI

Implantación: A través del Plan Anual de Auditoría se evalúan los aspectos relacionados en cada ejercicio. Caso de ser necesario se establecen políticas adecuadas para corregir o cimentar los principios. Paralelamente, se ha creado un Comité - Grupo de trabajo en materia de RSC, compuesto por 14 personas de todas las áreas de negocio y de todos los niveles de responsabilidad, que analizan con periodicidad mínima trimestral el cumplimiento de todos los objetivos contemplados en el Plan Director.

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C411)

Respuesta: SI

Implantación: Las actividades del Grupo Sacyr Vallehermoso están sujetas a un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente. A cierre del ejercicio 2009, el Grupo dispone de 29 certificaciones bajo norma ISO 9001 y 23 certificaciones bajo norma ISO 14001. Además, varios servicios prestados por el Grupo se encuentran también adheridos al Sistema Comunitario de Gestión y Auditoría Ambientales (EMAS). A través de las páginas web del Grupo, de la Memoria anual de RSC, de las diferentes ofertas presentadas a los clientes y del diálogo directo, se informa adecuadamente a los

clientes de todo ello.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalas (P1C2I3)

Respuesta: SI

Implantación: El seguimiento se efectúa en primera instancia por el Departamento de Auditoría Interna, por el Comité de Auditoría y por el Grupo de trabajo de RSC.

Indique si la entidad dispone de un auditor externo para la verificación del cumplimiento de sus políticas de Derechos Humanos, como mecanismo de seguimiento (P1C2I4)

Respuesta: SI

Implantación: la memoria anual de RSC es verificada anualmente por un Auditor Externo. En el caso de la memoria del ejercicio 2009, la auditoría fue efectuada por Prysm - AENOR, con calificación A+.

[Descargar el documento adjunto](#) 

Porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. Describa en el campo de notas los canales de comunicación utilizados para informar a los empleados (P1C3I1)

Respuesta: 100 %

Implantación: Se trata de normativa de obligado cumplimiento, publicada tanto en la intranet del Grupo, como en los manuales de acogida y en las extranet corporativas.

Indique el número y tipo de incumplimientos de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente (P1C4I3)

Respuesta: 0

Implantación: No constan a la fecha.

Indique el número de demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios (P1C4I4)

Respuesta: 0

Implantación: No constan a la fecha.

Indique el número de incumplimientos de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos (P1C4I5)

Respuesta: 0



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Implantación: No constan a la fecha.

Cantidad de dinero invertido en la comunidad (en especie, productos o servicios) en miles de euros (P1C5I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 150

Implantación: Cantidad aproximada. El Plan Director de Responsabilidad Corporativa contempla una acción concreta para identificar adecuadamente y cuantificar estos impactos. Acción 4.4.1. del referido Plan.

[Descargar el documento adjunto](#)

Indique si la entidad hace un análisis de los proyectos que desarrolla en la comunidad y desarrolla campañas de educación y de otras características de interés público en la misma en relación con los Objetivos del Milenio (P1C5I2)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: Otros

Implantación: A desarrollar por el Plan Director en su apartado 4.4.1. durante los 2 próximos ejercicios.

[Descargar el documento adjunto](#)

Número de actuaciones realizadas por la entidad para prevenir la vulneración de los Derechos Humanos por las fuerzas de seguridad contratadas en su ámbito de actuación. Descríbalas (P1C6I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 1

Implantación: Todas las empresas contratadas en este ámbito, cuentan con las correspondientes licencias y permisos, tanto profesionales como administrativas, estando obligadas al cumplimiento de la legalidad vigente y acuerdos internacionales en todo momento. Ante la posibilidad de abusos, tanto la Línea Ética de Denuncia, como el resto de canales abiertos por la Compañía en sus páginas web y teléfonos de contacto, pueden actuar como transmisor.

• Resumen de Implantación:

Principio 1	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Clientes	R.:calidad O.: -	R.:calidad, Código de ética y Conducta O.: -	R.:calidad, calidad O.: -	R.:calidad O.: -
Empleados	R.:formación O.: -	R.:Código de ética y Conducta O.: -	R.:formación O.: -	R.:formación O.: -
Accionistas	R.:información O.: -	R.:Código de ética y Conducta O.: -	R.:información O.: -	R.:información O.: -
Inversores	R.:información O.: -	R.:Código de ética y Conducta O.: -	R.:información O.: -	R.:información O.: -
Proveedores	R.:evaluación O.: -	R.:Código de ética y Conducta O.: -	R.:evaluación O.: -	R.:evaluación O.: -
ONG y Comunidad RSC	R.:comunicación O.: -	R.:Código de ética y Conducta O.: -	R.:comunicación O.: -	R.:comunicación O.: -
Comunidades locales	R.:valor añadido O.: -	R.:Código de ética y Conducta O.: -	R.:valor añadido O.: -	R.:valor añadido O.: -
Sociedad	R.:compromiso O.: -	R.:Código de ética y Conducta O.: -	R.:compromiso O.: -	R.:compromiso O.: -
Gobiernos y Administraciones públicas	R.:colaboración O.: -	R.:Código de ética y Conducta O.: -	R.:colaboración O.: -	R.:colaboración O.: -
Medio ambiente	R.:protección O.: -	R.:Código de ética y Conducta O.: -	R.:protección O.: -	R.:protección O.: -
	R.:transparencia	R.:Código de ética y	R.:transparencia	R.:transparencia



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Medios de comunicación	<hr/> O.: -	Conducta <hr/> O.: -	<hr/> O.: -	<hr/> O.: -
Organizaciones de consumidores	R.:colaboración <hr/> O.: -	R.:Código de ética y Conducta <hr/> O.: -	R.:colaboración <hr/> O.: -	R.:colaboración <hr/> O.: -
Sindicatos	R.:comunicación <hr/> O.: -	R.:Código de ética y Conducta <hr/> O.: -	R.:comunicación <hr/> O.: -	R.:comunicación <hr/> O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad dispone de un diagnóstico en cuanto a los riesgos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) y por lo tanto la clasifica en función de su tamaño, país, producto y sector de actividad. Indique, en el campo de notas, si la entidad favorece a los proveedores que disponen de certificaciones (SA 8000, ISO 9001, etc.) (P2C211)

Respuesta: SI

Implantación: Las diferentes áreas de negocio del Grupo cuentan con sistemas individuales de evaluación de proveedores. Entre los factores que ponderan a la hora de su selección, se encuentran las posibles certificaciones de las que puedan disponer. El Plan Director de RSC contempla en su acción 4.1.4. la implantación de un único sistema para la selección de proveedores en la totalidad de empresas del Grupo.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto de Derechos Humanos? Indique, en el campo de notas, si la entidad registra y responde a las quejas y comentarios de/sobre los proveedores y subcontratistas (P2C312)

Respuesta: SI

Implantación: A través del departamento de Calidad y Medio Ambiente se contestan todas las quejas y comentarios que llegan a la Compañía por los diferentes medios establecidos, independientemente que correspondan al propio Grupo o a terceras personas, quedando registradas en la correspondiente base de datos. Los comentarios o quejas efectuados por los proveedores o subcontratistas son gestionados por cada una de las unidades de negocio con las que tienen vinculación contractual.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C111)

Respuesta: SI

Implantación: Para dar cumplimiento al Plan Director de RSC 2010 - 2011, se está confeccionando un único documento de evaluación donde la manifestación expresa de prácticas de respeto a los DDHH será obligatoria, a través de la remisión a la Compañía de un documento específico en tal sentido. Es ya práctica habitual del Grupo, la difusión entre los proveedores del Código de Ética y Conducta y de la Política de Calidad y Medio Ambiente. Se dispone además de un procedimiento específico para garantizar la información control y vigilancia de los proveedores en materia de Prevención de Riesgos Laborales, y se introducen sistemáticamente cláusulas en los contratos referentes a la responsabilidad social y medioambiental, que se mide al inicio y término de la prestación del servicio.

[Descargar el documento adjunto](#)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen una certificación sobre el total (P2C2I2)

Respuesta: 65 %

Implantación: Cifra orientativa. El censo completo de proveedores está en periodo de confección al amparo del Plan Director de RSC.

Indique el porcentaje de talleres de su cadena de suministro revisados, sobre el total de proveedores y subcontratas de la entidad % (P2C3I1)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 65 %

Implantación: Cifra orientativa. Tal y como aparece reflejado en la memoria de RSC 2009, página 47 y siguientes, la Dirección de Auditoría Interna cuenta con el Certificado de Calidad del Instituto Internacional de Auditores Internos, y la mayoría de sus miembros cuentan con el certificado CIA "Certified Internal Auditor". En el ejercicio 2009 se enfocaron los esfuerzos en la actualización de los mapas existentes en Vallehermoso, Testa y Somague, y en concreto en países donde existe actividad significativa: Angola, Cabo Verde, Madeira, Brasil, Portugal, Francia y USA.

• Resumen de Implantación:

Principio 2	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Proveedores	R.:evaluación	R.:registro y respuesta	R.:control	
	O.: -	O.: -	O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

Respuesta: SI

Implantación: En ocasiones se puede operar en países con grados de protección de los derechos humanos bajos. En cualquier caso, todos los contratos firmados por el Grupo respetan los mismos y se adaptan a los estándares internacionalmente reconocidos en la materia, donde el derecho a la negociación colectiva queda salvaguardado.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Cualquier trabajador puede comunicar a sus representantes las inquietudes que estime oportunas. Posteriormente los Comités de Empresa, a través de reuniones regulares, trasladan dichas cuestiones a la Dirección. En aquellas empresas del Grupo en las que existe representación legal de los trabajadores, se tiene en cuenta la opinión de éstos antes de tomar decisiones que afecten a la totalidad de la plantilla, mientras que en aquellas empresas donde no existe tal representación, la Dirección de RRHH toma en consideración las diferentes aportaciones y sugerencias de los empleados afectados.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas (P3C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Además de los que ya están suscritos y en vigor, durante 2009 se realizaron diversas acciones en relación con este principio, fundamentalmente centradas en la renovación, suscripción y firma de acuerdos marco y

convenos colectivos en diferentes países. Entre ellos pueden destacarse:

IV convenio colectivo estatal para el sector de la regulación del estacionamiento limitado de vehículos en la vía pública, mediante control horario y cumplimiento de las ordenanzas de aparcamiento.

Convenio colectivo estatal del sector de desinfección, desinsectación y desratización.

Convenio colectivo de oficinas y despachos para la Comunidad Autónoma de Madrid.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garanticen la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: *El 100% de la plantilla en Esoaña se encuentra acogida a diferentes acuerdos marco y convenios colectivos. Lo mismo ocurre en la mayor parte del resto de países donde se opera. La dirección de Relaciones laborales del Grupo es la encargada de centralizar la comunicación con las diferentes asociaciones, comités de empresa y sindicatos.*

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: *A través del Departamento de Relaciones Larorales se implementan las correspondientes polñticas relacionadas con este principio, y se mantienen de forma constante canales abiertos y fluidos de comunicación. Además existe un "Portal del Empleado", que permite acceder a determinadas funcionalidades importantes desde ese punto de vista:*

*Mi perfil
Solicitudes y Consultas
Formación
Desarrollo
Selección
Informaciones de Interés
Manager*

Por otro lado, el Plan Director de RSC contempla el diseño y posterior realización de una encuesta de clima laboral.

• Resumen de Implantación:



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 3	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:Terceros países	R.:comunicación	R.:transparencia	R.:transparencia, facilidad de acceso
	O.: -	O.: -	O.: -	O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

Respuesta: No

Implantación: No existe por razón del trabajo que se desempeña, ni por la propia filosofía de la Política de Relaciones Laborales, forma alguna de trabajo forzoso en las diferentes empresas del Grupo. No obstante, el Código de Ética y Conducta recoge el apoyo al principio, que se difunde en las acciones formativas del Grupo. Además, se ha estimado que en su nueva redacción (al momento de escribir este informe se encuentra en proceso una nueva versión), se recogerán literalmente los 10 principios del Pacto Mundial en su literalidad, como parte integrante del nuevo Código.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas (P4C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Como se ha mencionado anteriormente, los empleados del Grupo se encuentran acogidos a diferentes Convenios Colectivos. Éstos, recogen no solo el número de horas de trabajo establecidas y las remuneraciones en todos sus conceptos establecidas por categorías, sino además, calendarios específicos y tablas sobre el particular, de forma que -siendo información reglada y pública, no existe posibilidad de abusos en este sentido.

Con todo, la existencia de la Línea Ética de Denuncia y las fluidas relaciones sindicales posibilitan el conocimiento inmediato de cualquier práctica no ajustada a la normativa legalmente establecida, tanto de forma interna como externa.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P4C1I1)

Respuesta: SI



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Implantación: A lo largo del año 2009 se realizaron comprobaciones sobre el cumplimiento de este principio, no encontrándose situaciones que vulneraran de cualquier manera el mismo. Específicamente y en relación con la eliminación de la violencia de género, durante el ejercicio empleados, clientes y proveedores, dispusieron de 20.000 calendarios impresos con este motivo, como forma de concienciación para la erradicación de esta lacra. Igualmente, para el colectivo de trabajadores de Senegal incorporados, se realizaron evaluaciones y seguimientos que concluyeron con la conversión de los contratos temporales en fijos, en aquellos casos en que todavía no se había producido este hecho.

Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo y la ausencia de trabajo forzoso (P4C3I2)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: SI

Implantación: A través de los correspondientes contratos se establecen consideraciones sobre el particular que garanticen adecuadas formas de contratación en aquellos países donde opera el Grupo. Además, la Misión, Visión y Valores del Grupo, ampliamente difundidos entre todos los Grupos de Interés, recogen de forma clara el compromiso del Grupo con estos principios.

[Descargar el documento adjunto](#)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad verifica que sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores (P4C3I1)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: Otros

Implantación: Objetivo a cumplir vía Plan Director de Responsabilidad Corporativa. Se están estableciendo los formularios homogéneos para todo el Grupo en materia de evaluación de Proveedores.

Con todo, en muchos de los casos, los formularios ya existentes para cada área de negocio, ya recogen cláusulas explícitas sobre el particular.

Indique si la entidad controla y verifica el acatamiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso (ej. SA 8000; ppo.2; OSHAS) (P4C4I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Respuesta: SI

Implantación: La entidad, tal y como se pone de manifiesto en la página 79 de la memoria de RSC, ha controlado este punto durante 2009, sin que se hayan identificado en el ámbito de actividad del Grupo incidentes relacionados con el incumplimiento de este principio. Tampoco se han detectado operaciones susceptibles de generar este tipo de riesgos.

• Resumen de Implantación:

Principio 4	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:Transparencia O.: -	R.:Regulación O.: -	R.:compromiso O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C2I1)

Respuesta: No

Implantación: No se trata de un factor de riesgo en la entidad, dadas las actividades a las que se dedican las diferentes áreas de negocio. Con todo hay mención específica sobre el particular en el Código de Ética y Conducta.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: En el punto 3.1.2. del Código de Ética y Conducta se recoge una mención específica sobre la abolición de cualquier práctica en este sentido, que se traslada a la cadena de suministro de forma consistente, exigiendo para aquellos proveedores cuya actividad pudiera ser susceptible de acoger estas prácticas, certificación específica de la ausencia de las mismas.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P5C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: En el caso de encargos masivos de material a proveedores que operan en terceros países, se les requiere justificación documental de la ausencia de trabajo infantil. Como ejemplo citar el encargo de memorias USB para las memorias 2009 del Grupo.

[Descargar el documento adjunto](#)

Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil (P5C3I2)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: SI

Implantación: En primer lugar la difusión por diferentes medios de los principios corporativos. En segundo lugar y por lo que se refiere a proveedores, la exigencia formal de acreditación de la no existencia de estas prácticas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de verificaciones satisfactorias realizadas en el año para descartar el empleo de mano de obra infantil entre sus proveedores (P5C3I1)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 10

Implantación: Todas las efectuadas resultaron satisfactorias.

Indique si la entidad dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil (ej. SA 8000; ppo.1) (P5C4I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: Dada la ausencia de actividades corporativas que supongan riesgo en este sentido, no se dispone de este certificado, que sí se requiere a proveedores con riesgo potencial.

[Descargar el documento adjunto](#)

Número de empleados menores de 15 años, 18 en caso de tratarse de trabajos peligrosos. Indique, en el campo de notas, el número de asociados a programas de ayuda (P5C4I2)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 0



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Implantación: No hay trabajadores menores de edad.

Número de verificaciones realizadas por el departamento de Recursos Humanos para detectar casos de trabajo infantil (P5C4I3)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 10

Implantación: Tal y como consta en la memoria de RSC 2009, página 79, no se identificaron casos o incidentes relacionados con el trabajo infantil.

• Resumen de Implantación:

Principio 5	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:compromiso O.: -	R.:compromiso O.: -	R.:exigencia O.: -	
Proveedores				R.:exigencia O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para analizar los riesgos de discriminación en la contratación, formación y promoción. (P6C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: La Compañía cuenta, promovido por el área de RRHH, con un "Plan de Igualdad de Oportunidades" que garantiza la gestión de RRHH en base a criterios estrictamente profesionales, evitando cualquier tipo de discriminación por motivos de raza, religión o convicciones, ideas políticas o sindicales, nacionalidad, lengua, sexo, estado civil, edad o discapacidad.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de anti-discriminación y/o de igualdad de oportunidades? Descríbala. (P6C2I3)

Respuesta: SI

Implantación: El referido Plan, contempla los siguientes principios básicos, recogidos en la memoria de RSC 2009, página 77:

igualdad entre hombres y mujeres
 igualdad de retribuciones
 políticas activas sobre colectivos inmigrantes
 colectivo afectado por violencia de género
 políticas activas con personas discapacitadas



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P6C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: En el marco del convenio para la erradicación de la violencia de género contra la mujer, suscrito en 2007 con el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, el Grupo Sacyr Vallehermoso ha continuado en 2009 desarrollando acciones en las dos líneas de actuación previstas: promover la sensibilización sobre la violencia de género y la inserción laboral de las víctimas.

En este contexto, y aprovechando la celebración del Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer, el 25 de noviembre, se editaron 20.000 calendarios que fueron distribuidos entre empleados, clientes y proveedores. En el diseño del calendario se destacaba el servicio telefónico 016.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad hace públicos la composición de la alta dirección y de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración), el ratio de diversidad de género (mujeres/hombres) y otros indicadores de diversidad culturalmente apropiados. (P6C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Puede encontrarse acreditación del mismo en la memoria del Grupo, en la memoria de RSC, página 26 y siguientes, así como en el Informe Anual de Gobierno Corporativo.

[Descargar el documento adjunto](#)

¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Departamento de Auditoría Interna, dependiente directamente del Presidente del Grupo y la Comisión de Auditoría, órgano de apoyo del Consejo de Administración, reconocido en los Estatutos de la Sociedad y el el Reglamento del Consejo. Ambos documentos pueden ser consultados a través de la página web de la Sociedad www.gruposyv.com

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo. (P6C3I2)

Respuesta: 0

Implantación: No se identificó ninguno.

• Resumen de Implantación:



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 6	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:igualdad	R.:plan de igualdad	R.:plan de igualdad	R.:transparencia
	O.: -	O.: -	O.: -	O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Sacyr Vallehermoso cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad y Gestión Ambiental conforme a las normas ISO 9001. ISO 14001 y EMAS, principales referentes en sus respectivas materias a nivel internacional y europeo.

El Sistema de gestión ambiental identifica los principales retos ambientales asociados a nuestras actividades, así como los requerimientos legales aplicables, y dispone los objetivos y medidas oportunas para garantizar la mejora continua del desempeño ambiental.

El Grupo dispone de 29 certificaciones ISO 9001 Y OTRAS 23 SEGÚN iso 14001.

Durante 2009 se han impartido 6.444 horas de formación ambiental a 1.167 empleados.

El Grupo dispone además de Manuales y Guías de buenas prácticas en esta materia para todas las actividades de negocio que desarrolla.

Por la extensión de esta materia y de su materialización se recomienda acudir a la Memoria de RSC 2009, en sus páginas 108 a 148.

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad. (P7C212)

Respuesta: SI

Implantación: Existen múltiples iniciativas enfocadas al tal fin. Pueden consultarse en las páginas 120 a 130 de la Memoria de RSC. Como ejemplo se puede citar la drástica reducción del consumo total de agua por parte de Valoriza Energía, pese a haber puesto en marcha 2 nuevas instalaciones. La causa de la reducción descansa en la inversión realizada en Aerogeneradores en los complejos de Olextra y Extragol.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental %. (P2C211)



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Respuesta: 100 %

Implantación: Ver pregunta P7-C1

• Resumen de Implantación:

Principio 7	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.: sistema de gestión ambiental, sistema de gestión ambiental <hr/> O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para analizar los riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad así como si la entidad tiene certificaciones medioambientales (ISO 14001, JIS Q 14001, EMAS certification, etc.). (P8C2I4)

Implantación: La entidad ha desarrollado el correspondiente diagnóstico y cuenta además con 23 certificaciones según norma ISO 14001, y varias conforme a EMAS. El Sistema de Gestión Ambiental desarrollado por el Grupo SyV, está particularizado para cada centro de trabajo en función de la actividad desarrollada, a través de un Plan de Calidad y Gestión Ambiental que contempla la identificación y valoración de los aspectos ambientales, los recursos y controles necesarios para el seguimiento de los aspectos ambientales y la identificación de objetivos.

Durante 2009 se efectuaron 271 auditorías medioambientales y 1.100 visitas específicas sobre la materia a diferentes centros de trabajo.

[Descargar el documento adjunto](#) 



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas. (P8C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: La entidad dispone de una política medioambiental perfectamente definida y ejecutada al mas alto nivel por el Departamento de Calidad y Medio Ambiente, dependiente a su vez de la Dirección de Innovación. Los resultados de esta política se aglutinan en el capítulo 8 de la memoria de RSC 2009.

[Descargar el documento adjunto](#) 



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P8C111)

Respuesta: SI

Implantación: Se ha continuado con la voluntad de seguir desarrollando el aplicativo informático específico en esta materia, con el objetivo de incorporar la evaluación de los requisitos legales y los programas de gestión ambiental. El aumento de usuarios registrados en 2009 supuso un incremento del 216%.

SyV está participando en el Proyecto Mirat del sector construcción, desarrollado en el seno del SEOPAN, destinado a la elaboración de un modelo de informe de riesgos ambientales que pueda ser verificado por un tercero independiente.

La formación y sensibilización ambiental constituye parte fundamental de la estrategia de SyV. El Grupo combina diferentes métodos didácticos para dar a conocer a sus trabajadores y colaboradores las posibles implicaciones de sus actividades sobre el medio ambiente.

El catálogo de manuales y guías prácticas del Grupo está compuesto a cierre de 2009 por 6 manuales y 6 guías específicamente diseñadas para cada área de negocio.

Finalmente citar como otro ejemplo la celebración en las oficinas centrales de Grupo, en abril de 2009, de la jornada "Gestión Patrimonial. Sistema de Gestión de la Calidad y Gestión Ambiental", dirigida al personal de Testa Inmuebles en Renta, donde se abordó la implantación del Sistema en este área de negocio.

Desde julio de 2009, y por lo que respecta a la comunicación interna, existe una newsletter medioambiental dirigida al conjunto de trabajadores de la organización.

Más sobre este punto puede leerse en las páginas 118 y 119 de la memoria 2009 de RSC.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía. (P8C2I3)

Respuesta: SI

Implantación: El Plan Director de Responsabilidad Corporativa, recoge 4 objetivos principales:

4.5.1. Concluir la recopilación y gestión de datos del 100% de actividades.

4.5.2. Definición de hitos y retos globales en materia de sostenibilidad.

4.5.3. Definición de una política de cambio climático.

4.5.4. Plan Global de mejora de la eficiencia en el uso de los recursos.

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %. (P8C3I1)

Respuesta: 75 %

Implantación: Cifra aproximada. Se está confeccionando el catálogo unificado de proveedores a nivel Grupo. En materia medioambiental se han evaluado en 2009, 870 proveedores y subcontratistas.

• Resumen de Implantación:

Principio 8	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés	R.:responsabilidad O.: -	R.:responsabilidad O.: -	R.:sistema de gestión ambiental O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P9C111)

Respuesta: SI

Implantación: La implantación en 2009 de una revista medioambiental en el seno de la organización, difunde este tipo de tecnologías de forma interna. Paralelamente se ha colaborado con foros de prestigio difundiendo prácticas y tecnologías respetuosas con el medio ambiente:

Asociación Española de la Calidad, Universidad de Santiago de Compostela, Colegio de Ingenieros de Caminos etc. Se ha actuado como ponente en jornadas de diferente temática: "Eficiencia energética de Edificios" (BCSD Portugal), "Construcción Sostenible" (BCSD Portugal), y se está trabajando en diferentes proyectos con otras tantas instituciones: "Guía de mejoras técnicas disponibles en España de fabricación de mezclas bituminosas en caliente" y "Reducción de ruidos en origen. Contribución del sector de las mezclas asfálticas", ambas con ASEFMA. Junto con la Empresa Pública de Gestión de Infraestructuras de la Junta de Andalucía, otras 4 empresas constructoras y la Universidad de Granada, se ha firmado un convenio cuyo principal objetivo es la "Investigación en nuevas tecnologías de aplicación a las obras de ingeniería civil".

También, y a título de ejemplo, se han llevado a cabo acciones diversas que han supuesto prácticas respetuosas con el medio ambiente como:

Reutilización de maderas y redondos de acero estructural, reutilización de maderas y teja árabe etc. Solo en las obras de construcción de la nueva sede corporativa de Repsol YPF, se ha reutilizado el 98% de las mas de 2.505 toneladas métricas de acero corrugado empleadas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética. (P9C211)



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Respuesta: 150

Implantación: Cifra aproximada. Se está confeccionando el catálogo completo de acuerdo con el Plan Director de RSC 2010 - 2011.

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente. (P9C2I2)

Respuesta: 2

Implantación: Cifra aproximada. Se está confeccionando el catálogo completo de acuerdo con el Plan Director de RSC 2010 - 2011.

• Resumen de Implantación:

Principio 9	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.:comunicación O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad. Indique los riesgos. (P10C311)

Respuesta: SI

Implantación: La política de Control y Gestión de Riesgos establece varios niveles de actuación:

En primer lugar existe un reglamento interno de conducta que regula la actuación a seguir por los empleados del Grupo en este sentido. La finalidad es garantizar un grado adecuado de seguridad acerca de la consecución de los objetivos de eficacia y eficiencia en todas las operaciones, fiabilidad de la información y cumplimiento de la legislación.

En diciembre de 2009, el Consejo de Administración de la Compañía aprobó la Política de Control y Gestión de Riesgos. El Plan de Auditoría planifica su actividad de control de acuerdo a la metodología COSO. Existe además un departamento específico de Cumplimiento Regulatorio.

El Código de Ética y Conducta del Grupo prohíbe de forma tajante cualquier comportamiento que pudiera considerarse relacionado con la corrupción y el soborno. Se establece explícitamente que los empleados del Grupo no podrán ofrecer pagos de ninguna naturaleza destinados a obtener beneficios de forma ilícita y se les prohíbe aceptar regalos o cualquier otra clase de prestaciones que pudieran afectar a su objetividad o influir en una relación comercial, profesional o administrativa.

Se cuenta con un software específico de detección del fraude y con personal especializado para realizar trabajos tanto preventivos como detectivos.

Además de los riesgos de cumplimiento regulatorio, también se establecen mecanismos de control para muchos otros, entre los que cabe destacar:

Riesgos de inadecuada adaptación al entorno o mercado en el que se opera.

Riesgos de inadecuada gestión de los aspectos relativos a la responsabilidad social o sostenibilidad, así como de imagen corporativa.

Riesgos relacionados con el capital humano.

Riesgos financieros.

Riesgos de inadecuada información en la toma de decisiones.

Riesgos relacionados con el área de tecnología y sistemas de la información.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales. (P10C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Existe una política claramente definida en los diversos documentos comentados a lo largo de este informe. La principal herramienta de gestión con la que cuenta el Grupo para este fin es el Protocolo Interno de Prevención del Blanqueo de Capitales y Bloqueo de la financiación del Terrorismo. En este documento se establecen tanto la estructura de responsabilidades de los distintos agentes implicados, como los mecanismos para el control y examen de las operaciones susceptibles de generar riesgos.

La aplicación del Protocolo de forma independiente queda garantizada a través de los diferentes organismos de gobierno que la ejecutan:

Órgano de Control Interno y de Comunicación (OCIC)

Departamento de Prevención de Blanqueo de Capitales

Dirección de Auditoría Interna

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: Tanto el Código de Ética y Conducta, como el reglamento interno incluyen los referidos límites. Respecto de los controles específicos, a través del Protocolo se establecen:

Planes de Formación y cursos especializados. Auditorías internas de cumplimiento anual y examen trienal por experto externo de los procedimientos y órganos de control en materia de prevención de blanqueo. Implementación de rigurosas medidas preventivas de control y examen de las operaciones a través del Departamento de Prevención de Blanqueo de Capitales y del OCIC. Estricto cumplimiento de las medidas orientadas a la identificación de nuevos clientes y a la salvaguarda de la confidencialidad. Inclusión de un elaborado sistema de alertas automáticas en el sistema informático, que limitan la posibilidad de error humano en la detección de situaciones de riesgo. Inclusión de cláusulas en los contratos con las empresas de la red de ventas que obligan a éstas a garantizar el correcto cumplimiento de la normativa sobre prevención de blanqueo de capitales.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P10C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se elabora una memoria anual al cierre de cada ejercicio en la que se resume toda la actividad sobre este punto. Además de la memoria también se elabora un plan anual al principio de cada ejercicio. Durante 2009, y por lo que respecta a las políticas de formación, el objetivo se centraba en la formación a distancia. 57 usuarios realizaron esta formación a través de la plataforma AT VIEW. En Portugal se realizó formación presencial para todos los empleados relacionados con la materia. Además el Departamento de Prevención realiza revisiones mensuales del estado de la documentación.

Pese a que durante 2009 no se ha implementado ninguna nueva alerta, se han detectado nuevas necesidades que han aparejado nuevos desarrollos:

Aplicación específica para bloqueo de operaciones
Sistema de alertas sobre escrituras directas



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad ha dado a conocer a sus grupos de interés los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad. Indique en el campo de notas el % desglosado por grupo de interés informado. (P10C211)

Respuesta: SI

Implantación: Todos ellos son públicos y están accesibles en la página web del Grupo.

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C411)

Respuesta: SI

Implantación: Anualmente son recogidos en la memoria de actuación de la Fundación Sacyr Vallehermoso, y enviados al Protectorado de Fundaciones del Ministerio de Cultura del Gobierno Central.

[Descargar el documento adjunto](#)

¿Dispone la entidad de algún mecanismo para no ceder ante las peticiones de pago de una fracción de un pago contractual a funcionarios o a empleados de socios empresariales? (P10C611)

Respuesta: SI

Implantación: Se recoge en el Código de Conducta y se verifica por el Departamento de Auditoría.

• Resumen de Implantación:

Principio 10	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Clientes		R.:calidad O.: -	R.:calidad O.: -	
Empleados		R.:formación O.: -	R.:formación O.: -	
Accionistas		R.:información O.: -	R.:información O.: -	
Inversores		R.:información O.: -	R.:información O.: -	
Proveedores		R.:evaluación O.: -	R.:evaluación O.: -	
ONG y Comunidad RSC		R.:comunicación O.: -	R.:comunicación O.: -	
Comunidades locales		R.:valor añadido O.: -	R.:valor añadido O.: -	
Sociedad		R.:compromiso O.: -	R.:compromiso O.: -	
Gobiernos y Administraciones públicas		R.:colaboración O.: -	R.:colaboración O.: -	
Medio ambiente		R.:protección O.: -	R.:protección O.: -	
Medios de comunicación		R.:transparencia O.: -	R.:transparencia O.: -	
Organizaciones de consumidores		R.:colaboración O.: -	R.:colaboración O.: -	
Sindicatos		R.:comunicación O.: -	R.:comunicación O.: -	
Varios grupos de interés	R.:control			



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

	O.: -			
--	-------	--	--	--

R.: Respuesta

O.: Objetivo