



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Fluidra, S.A



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Datos de la entidad: Fluidra, S.A

- *Dirección web:* www.fluidra.es
- *Alto cargo:* Eloi Planes, CEO
- *Fecha de adhesión:* 16/08/2007
- *Sector:* Industria, conglomerados y otros
- *Actividad:* Distribución de componentes y accesorios para la piscina y tratamiento y conducción aplicada del agua
- *Desglose de grupos de interés:* Clientes, Empleados, Accionistas, Inversores, Proveedores, Sociedad, Medio ambiente
- *Países en los que está presente:* 31 países; Alemania, Australia, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chile, China, Dinamarca, Emiratos Árabes Unidos, España, EEUU, Francia, Grecia, Hungría, India, Italia, Marruecos, México, Nigeria, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía.
- *Alcance del Informe de Progreso:* España e Inglaterra
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* A través de la web de Global Compact y la web del Pacto Mundial.
- *Día de publicación del Informe:* lunes, 15 de noviembre de 2010
- *Responsable:* Jaume Carol
- *Tipo de informe:* A+B+C+D

" La entidad tiene **proveedores** en países en vías de desarrollo. "

" La entidad tiene **actividades** en países en vías de desarrollo. "

" La entidad tiene un **alto impacto ambiental**. "

• Carta de Renovación del Compromiso



Fluidra opera en un sector de vital importancia para el desarrollo de los países y de la sociedad en general. El agua, cada día más, es un bien preciado que todos debemos cuidar.

En este sentido, Fluidra tiene un papel primordial a través del desarrollo de su actividad y así lo viene demostrando durante los últimos años, poniendo al servicio de la sociedad soluciones para el uso responsable del agua.



Nuestro objetivo prioritario en el entorno actual y en los próximos ejercicios es asegurar el crecimiento sostenible en los lugares donde estamos presentes, siendo un motor fundamental para ello la apuesta creciente de Fluidra por el desarrollo constante de proyectos de innovación, proyectos que deben permitir dar nuevas respuestas a los nuevos retos medioambientales, sociales y económicos de nuestros días.

El ejercicio 2009 ha sido para Fluidra un período difícil en muchos aspectos, así como lo ha sido para la mayoría de compañías y sectores de actividad, aunque las circunstancias adversas no han impedido el hecho de seguir trabajando con gran esfuerzo y tenacidad para conseguir los objetivos planteados.

En este sentido, a principios del ejercicio 2009 Fluidra realizó un cambio de estructura con el fin de focalizar todos los esfuerzos de la organización hacia sus principales objetivos estratégicos para los próximos años consistentes en potenciar, además de la innovación, su internacionalización y su portfolio de producto entorno a sus áreas de actividad, así como la eficiencia en sus procesos.

Un aspecto destacable y muy importante para Fluidra durante el ejercicio 2009 es su inclusión en los índices bursátiles de sostenibilidad FTSE4Good y Kempen SNS Smaller Europe SRI, hecho que constituye un satisfactorio reconocimiento externo al trabajo realizado por la Compañía en el camino de la gestión responsable y que nos da, si cabe, más fuerza y motivación para seguir adelante con nuestros objetivos y metas en este campo.

Desde aquí quiero aprovechar para transmitir mi más sincero agradecimiento a todas las personas que día a día han hecho y hacen posible nuestro proyecto, gracias a sus altas dosis de ilusión y compromiso por el mismo.



Joan Planes
Presidente

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el que se evalúan los diferentes factores de Derechos Humanos que afectan a la entidad (P1C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Fluidra analizó los posibles riesgos en la vulneración de los derechos humanos desde dentro de su Organización, diseñando e implementando un Código Ético, basado en los diez principios identificados por el Pacto Mundial, como documento corporativo que identifica los preceptos fundamentales que deben guiar las actuaciones de todos los integrantes de Fluidra.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Fluidra comenzó a trabajar su Política de Derechos Humanos internamente en la organización a través de la implantación del proyecto del Código Ético.

Objetivos: Durante este ejercicio, Fluidra ha comenzado a trabajar este objetivo con sus proveedores, comenzando a estudiar la posibilidad de introducir cláusulas de derechos humanos en los contratos firmados con éstos, de tal manera que también sus proveedores se comprometan a velar por la protección y defensa de los derechos humanos en su actividad diaria y en sus relaciones.

Indique si la entidad cuenta con una política de atención al cliente o con un sistema de atención al cliente (para sugerencias, quejas, reclamaciones, etc.) (P1C4I2)

Respuesta: SI

Implantación: La gran mayoría de las empresas del Grupo Fluidra cuentan con sistemas de gestión que marcan y regulan mecanismos de atención al cliente y valoración de su satisfacción. A través de éstos se detectan posibles

irregularidades, quejas y/o sugerencias, lo que permite a Fluidra tomar decisiones y actuar para optimizar el servicio. Se realizan encuestas trimestrales y anuales y se emprenden acciones correctoras a partir de sus resultados.

Objetivos: Estamos trabajando en la unificación de sistemas de valoración del servicio y productos corporativos.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: A través de la implantación del Código Ético, Fluidra ha establecido un canal de comunicación con sus empleados, el Canal Ético, a través del cual se están recogiendo sugerencias, quejas y/o reclamaciones que pueden estar directamente relacionadas con este principio.

Del mismo modo, para verificar que todos los empleados disponen de la información pertinente para poder utilizar el Canal Ético, se están realizando auditorías internas en las diferentes empresas del Grupo.

A nivel social, Fluidra continua participando activamente en diversos proyectos solidarios (ver apartado Patrocinio y Mecenazgo de la Memoria de Sostenibilidad 2009).

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos, en la planificación estratégica de la entidad (P1C2I5)

Respuesta: SI

Implantación: Toda la información recogida a través de los diferentes mecanismos que Fluidra utiliza para detectar posibles vulneraciones de los derechos humanos, es analizada y se tiene muy presente en la planificación estratégica de la organización.

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Las comunicaciones que Fluidra realiza están basadas en los principios de honestidad y transparencia, aplicando este principio a todas sus campañas, eventos, ferias, comunicaciones publicitarias y páginas web corporativas. El etiquetado de productos y servicios sigue los mismos principios, redactando escritos claros y entendibles para todos los usuarios y ofreciendo toda la información necesaria para el uso y manipulación correcta, sin riesgo para la seguridad y la salud.

En los productos químicos producidos y/o comercializados en algunas de las empresas, el etiquetado cobra mayor importancia por el nivel de riesgo del producto. De acuerdo a la normativa aplicable, las sustancias y preparados peligrosos sólo podrán comercializarse cuando el producto cuente con toda la información necesaria y pertinente que garantice su utilización de una manera segura y no perjudicial para la salud humana o el medio ambiente.

Cada producto tiene su correcto etiquetado así como su ficha de seguridad y el manual de utilización, en los casos pertinentes. Adaptándose a la normativa vigente en función de cada producto, los etiquetados presentan pictogramas, caducidad, nº homologación, información del posible impacto ambiental y la marca de certificación de calidad.

Todo esto queda definido en los procesos de creación/modificación del producto y/o en el manual de calidad de los sistemas de gestión de las empresas del grupo. Cada producto debe llevar una etiqueta con una serie de códigos que permita realizar la trazabilidad de sus componentes.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalas (P1C2I3)

Respuesta: SI

Implantación: Con nuestros colaboradores, a través del Comité de Fomento del Código Ético, se vela por el cumplimiento de los principios establecidos en éste.

A través de las auditorías internas se verifica la correcta implantación y difusión del Código Ético en cada una de las empresas.

Indique si la entidad dispone de un auditor externo para la verificación del cumplimiento de sus políticas de Derechos Humanos, como mecanismo de seguimiento (P1C2I4)

Respuesta: No

Implantación: Hasta el momento Fluidra realiza auditorías internas para verificar el cumplimiento de sus valores y de los principios establecidos en el Código Ético, no descartando la posibilidad de optar por una auditoría externa en un futuro.

Porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. Describa en el campo de notas los canales de comunicación utilizados para informar a los empleados (P1C3I1)

Respuesta: 100 %

Implantación: A través de los Gerentes de cada una de las empresas, Fluidra comunicó y formó a sus empleados en los valores culturales de la empresa y los principios por los cuales se regía la organización, identificados en su Código Ético.

A través de la Intranet de la organización, Fluidra ofrece del mismo modo toda la información referente a sus valores y cultura empresarial disponible para la consulta por parte de sus empleados.

Indique el número y tipo de incumplimientos de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente (P1C4I3)

Respuesta: 0



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Implantación: Durante el ejercicio 2009 no se han detectado incidentes o no-conformidades significativas por no cumplir con las normativas referentes a salud y seguridad, etiquetado de producto, comunicaciones de marketing o privacidad del cliente.

Si se han identificado pequeños incidentes en alguna de las empresas del Grupo, se ha procedido consecuentemente a su investigación y posterior retirada del mercado si hubiera sido necesario hasta la resolución del posible problema.

Indique el número de demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios (P1C4I4)

Respuesta: 0

Implantación: Las empresas del Grupo Fluidra no han detectado incumplimientos o incidencias por no cumplir normativas referentes a salud y seguridad o etiquetado del producto, comunicaciones de marketing o privacidad del cliente.

Indique el número de incumplimientos de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos (P1C4I5)

Respuesta: 0

Implantación: Las empresas del Grupo Fluidra no han detectado incumplimientos o incidencias por no cumplir normativas referentes a salud y seguridad o etiquetado del producto, comunicaciones de marketing o privacidad del cliente.

Cantidad de dinero invertido en la comunidad (en especie, productos o servicios) en miles de euros (P1C5I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 0

Implantación: Fluidra mantiene un compromiso con la sociedad que va más allá de la actividad empresarial y que se concreta en el desarrollo de una labor de patrocinio y mecenazgo. Colabora con entidades como la Fundación para la esclerosis múltiple, Gran Teatre del Liceu, Palau de la Música Catalana, Iglesia de Sant Vicenç de Estamariu, entre otros. Asimismo colabora con diversos proyectos de agua y saneamiento en el mundo. Durante el ejercicio 2009 colaboró con el proyecto "Mejora del sistema y gestión comunitaria del riego para asegurar la alimentación en Ecuador".

Indique si la entidad hace un análisis de los proyectos que desarrolla en la comunidad y desarrolla campañas de educación y de otras características de interés público en la misma en relación con los Objetivos del Milenio (P1C5I2)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: SI

Implantación: Durante el ejercicio 2009 Fluidra ha continuado colaborando en diversos proyectos y campañas de



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

comunicación con la comunidad. Para ver más detalle consultar el apartado de Patrocinio y Mecenazgo de la Memoria de Sostenibilidad 2009.

Fluidra mantiene un compromiso de colaboración con la sociedad que va más allá de la actividad empresarial y que se concreta en el desarrollo de una labor de patrocinio y mecenazgo. Así, el grupo asume el compromiso adquirido de retornar a la comunidad una parte de lo que ésta le aporta.

La asignación de recursos se divide en cuatro grandes ámbitos: "Agua y Entorno", deportivos, sociales y culturales. Dicha asignación se concentra en aquellos proyectos que generan un mayor valor para la sociedad y, a la vez, permiten la participación de Fluidra en las comunidades y países donde el grupo desarrolla su actividad de negocio.

Objetivos: Fluidra está trabajando en la Política Corporativa de Cooperación Solidaria en la cual se establecen unos principios comunes que aseguren la transparencia, rigor y eficacia de las acciones y unas directrices que ayuden a las empresas del Grupo a determinar en qué proyectos solidarios participar.

Número de actuaciones realizadas por la entidad para prevenir la vulneración de los Derechos Humanos por las fuerzas de seguridad contratadas en su ámbito de actuación. Descríbalas (P1C6I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 0

Implantación: Fluidra no dispone de personal de seguridad contratado directamente en plantilla.

• Resumen de Implantación:

Principio 1	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Cientes	R.:Vulneración principios derechos humanos O.: -	R.:Apoyo principios Pacto Mundial, Sistemas de Gestión O.: -	R.:Fichas seguridad, Etiquetado, Eventos, Formación, Transmisión valores, Reuniones O.: -	R.:Comunicación O.: -
Empleados	R.:Vulneración principios derechos humanos O.: -	R.:Código Ético, Apoyo principios Pacto Mundial O.: -	R.:Canal Ético O.: -	R.:Comunicación, Auditoría Interna O.: -
Accionistas	R.:Vulneración principios derechos humanos O.: -	R.:Apoyo principios Pacto Mundial O.: -	R.:Reuniones e información O.: -	R.:Comunicación O.: -
Inversores	R.:Vulneración principios derechos humanos O.: -	R.:Apoyo principios Pacto Mundial O.: -	R.:Reuniones e información O.: -	R.:Comunicación O.: -
Proveedores	R.:Vulneración principios derechos humanos O.:Establecer un Código Ético para proveedores	R.:Apoyo principios Pacto Mundial O.: -	R.:Transmisión valores, Reuniones O.: -	R.:Comunicación O.: -
Sociedad	R.:Vulneración principios derechos humanos O.: -	R.:Apoyo principios Pacto Mundial O.: -	R.:Proyectos solidarios, Transmisión valores O.: -	R.:Comunicación O.: -
Medio ambiente	R.:Vulneración principios derechos humanos O.: -	R.:Apoyo principios Pacto Mundial O.: -	R.:Participación en proyectos, Comunicación O.: -	R.:Comunicación O.: -

R.: Respuesta
O.: Objetivo



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad dispone de un diagnóstico en cuanto a los riesgos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) y por lo tanto la clasifica en función de su tamaño, país, producto y sector de actividad. Indique, en el campo de notas, si la entidad favorece a los proveedores que disponen de certificaciones (SA 8000, ISO 9001, etc.) (P2C211)

Respuesta: No

Implantación: Fluidra está trabajando en el diagnóstico y establecimiento de objetivos y acciones en relación a su cadena de suministro y proveedores, marcándose el objetivo de introducir cláusulas de derechos humanos en los contratos establecidos con éstos.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto de Derechos Humanos? Indique, en el campo de notas, si la entidad registra y responde a las quejas y comentarios de/sobre los proveedores y subcontratistas (P2C312)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestros proveedores son analizados y seleccionados en función de los criterios y directrices establecidas por el Grupo, basando siempre la negociación en una relación de confianza y transparencia. Además de los aspectos puramente técnicos, Fluidra valora como criterios de selección de proveedores el respeto por el medioambiente y las certificaciones de calidad, tal y como queda reflejado en sus sistemas de gestión.

Fluidra está trabajando en el establecimiento formal de unos criterios exigibles a nuestros proveedores en materia de derechos humanos.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C111)



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Respuesta: SI

Implantación: El objetivo del Código Ético es detectar posibles situaciones irregulares, en las cuales se pudieran incumplir algunos de los principios establecidos, con la finalidad de que los integrantes de Fluidra tomen consciencia de la importancia de sus actuaciones con su entorno social, ambiental y económico.

Por ello Fluidra realiza auditorías internas en todas las empresas del Grupo, tanto a nivel nacional como internacional, revisando el cumplimiento tanto de la difusión de dicho documento así como del cumplimiento de los principios establecidos en el Código mediante la figura del Gerente o Responsable de cada empresa.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen una certificación sobre el total (P2C2I2)

Respuesta: 75 %

Implantación: Fluidra no ha realizado un estudio exhaustivo en relación a este tema pues hasta el momento es un criterio de selección de proveedores valorable pero no exigible. Sin embargo podemos concluir que un elevado porcentaje de los proveedores de Fluidra poseen certificaciones.

Indique el porcentaje de talleres de su cadena de suministro revisados, sobre el total de proveedores y subcontratas de la entidad % (P2C3I1)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 100 %

Implantación: Fluidra no dispone de una política o metodología formal para el control de sus proveedores en esta materia, sin embargo se realizan continuas visitas a nuestros proveedores, estableciendo ágiles canales de comunicación que permiten transmitir los valores y principios de Fluidra a éstos y realizar un seguimiento.

En muchos casos, las empresas proveedoras de Fluidra son empresas del mismo Grupo. En estos casos Fluidra dispone de las auditorías internas para verificar que cumplen con los principios y valores establecidos y que no vulneran en ningún caso los Derechos Humanos.

• Resumen de Implantación:



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 2	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Proveedores	R.: Cláusulas contractuales O.: -	R.: Sistemas de Gestión y Calidad O.: -	R.: Auditorías internas O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

Respuesta: No

Implantación: El estilo de dirección en las diferentes empresas del Grupo es directo, cercano y participativo. La accesibilidad y la proximidad son valores fundamentales para la Dirección General y para los directivos de las empresas y de las áreas funcionales, quienes, junto con el equipo de recursos humanos, tienen la responsabilidad de velar por el mantenimiento de un entorno de trabajo saludable y motivador para todos los empleados, asegurando el cumplimiento de la legislación existente en materia laboral, así como el cumplimiento de las políticas internas de la Compañía.

Este importante papel de velar por la existencia de un entorno de trabajo óptimo es asumido igualmente por los representantes de los trabajadores y Comités de Empresa, quienes tienen una relación cercana y colaboradora con las direcciones de las empresas del Grupo con el objetivo de mejorar día a día las condiciones laborales de las personas que integran la plantilla Fluidra.

Aproximadamente, el 80% de los empleados de las empresas españolas del Grupo cuentan con representación sindical a través de Comités de empresa o de representantes de los trabajadores, quienes realizan reuniones periódicas con la empresa para tratar todos los asuntos relacionados con la gestión y avance en materia de relaciones laborales.

En ningún caso se han visto vulnerados los derechos de los empleados a la libertad de asociación.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se realizan reuniones periódicas entre empresa y representantes de los trabajadores para tratar temas de interés por ambas partes.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Durante el ejercicio 2009 se han realizado diversas reuniones entre empresa y representantes de los trabajadores para solventar problemas que han podido surgir a lo largo del año y llegar a acuerdos que beneficien a ambas partes.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: A través de la representación de los trabajadores y de las vías de comunicación bidireccionales con la Organización los trabajadores se encuentran informados en todo momento sobre la gestión de la organización así como pueden participar en aquellas decisiones en las que se requiera su colaboración.

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Además de las vías de comunicación propias de la representación sindical, Fluidra pone a disposición de sus empleados numerosas vías de información para mantener en todo momento una comunicación fluida. Ejemplo de ello son la Intranet y Web de la empresa, Revista interna Grupo Living Fluidra y Fluidra Flash, Canal Ético, Departamentos de recursos humanos, tableros de anuncios, evaluaciones del desempeño o realización de actividades sociales, lúdicas y deportivas.

• Resumen de Implantación:

Principio 3	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:Comités Empresa	R.:Reuniones periódicas	R.:Acuerdos	R.:Representación sindical, Comunicación bidireccional
	O.: -	O.: -	O.: -	O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

Respuesta: No

Implantación: Las empresas del Grupo Fluidra nacionales e internacionales están cubiertas por la legislación vigente en cada país, la cual regula las condiciones de trabajo no permitiendo el trabajo forzoso o la explotación infantil.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas (P4C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Todos los empleados de Fluidra realizan su actividad profesional dentro del marco del Convenio Colectivo existente en cada empresa, en función de las diferentes actividades que realizan.

Dichos convenios regulan el número de trabajo establecidas así como la remuneración de los trabajadores, todo ello encuadrado sobre la representación sindical de que vela junto con la empresa por los derechos de los trabajadores.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P4C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: En este ejercicio se ha continuado con la difusión y formación sobre el Código Ético a todos los empleados del Grupo Fluidra, realizando asimismo auditorias internas para detectar posibles irregularidades, entre ellas posibles casos de trabajo forzoso o explotación infantil.

Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo y la ausencia de trabajo forzoso (P4C3I2)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: SI

Implantación: Durante este ejercicio 2009 se está trabajando en el establecimiento de cláusulas contractuales relativas a los Derechos Humanos con los proveedores.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad verifica que sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores (P4C3I1)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: Fluidra mantiene unas relaciones de transparencia y confianza con sus proveedores los cuales son elegidos a partir de unos criterios establecidos por la Organización, realizando visitas continuas y manteniendo canales de comunicación bidireccionales así como certificando facturaciones y documentación relacionada.

Indique si la entidad controla y verifica el acatamiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso (ej. SA 8000; ppo.2; OSHAS) (P4C4I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: SI

Implantación: Fluidra dispone del Código Ético, vinculante a todos los integrantes de la organización. El cumplimiento de todos sus principios es controlado y evaluado por el Comité de Fomento del Código Ético y más concretamente a través de auditorías internas que se realizan en todas las empresas para detectar incumplimientos de éste u otro tipo.

Asimismo, la gran mayoría de las empresas del Grupo Fluidra disponen de Sistemas de Gestión que regulan las relaciones con sus proveedores y clientes, estableciendo criterios y medidas concretas.

• Resumen de Implantación:



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 4	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.: Legislación Laboral O.: -	R.: Políticas RRHH, Convenios Colectivos O.: -	R.: Código Ético O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C2I1)

Respuesta: No

Implantación: Las empresas del Grupo Fluidra nacionales e internacionales están cubiertas por la legislación vigente en cada país, la cual regula las condiciones de trabajo no permitiendo el trabajo forzoso o la explotación infantil.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Todos los empleados del Grupo Fluidra realizan su actividad profesional dentro del marco del Convenio Colectivo existente en cada empresa, los cuales regulan el número de horas establecidas así como la remuneración de los trabajadores.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P5C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: A través de las auditorías internas implantadas para detectar posibles incumplimientos de los principios establecidos en el Código Ético, entre ellos los relacionados con la erradicación del trabajo infantil y el trabajo forzoso.

Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo

relativo a la ausencia de trabajo infantil (P5C3I2)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: Se está trabajando en la inclusión de cláusulas contractuales con los proveedores de tal manera que se comprometan a defender y respetar los principios establecidos en el Código Ético de Fluidra.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de verificaciones satisfactorias realizadas en el año para descartar el empleo de mano de obra infantil entre sus proveedores (P5C3I1)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 100

Implantación: En un alto porcentaje, nuestros proveedores son propias empresas del Grupo, las cuales tienen el compromiso formal de cumplir con el Código Ético de Fluidra y a las cuales se les realizan auditorías internas en esta materia.

Con nuestros proveedores externos, a pesar de no realizar verificaciones formales, se realizan visitas y existe una relación basada en la confianza y el respeto mutuo con éstos.

Indique si la entidad dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil (ej. SA 8000; ppo.1) (P5C4I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: SI

Implantación: Fluidra dispone del Código Ético, vinculante a todos los integrantes de la organización. El cumplimiento de todos sus principios es controlado y evaluado por el Comité de Fomento del Código Ético y más concretamente a través de auditorías internas que se realizan en todas las empresas para detectar incumplimientos de éste u otro tipo.

Asimismo, la gran mayoría de las empresas del Grupo Fluidra disponen de Sistemas de Gestión que regulan las relaciones con sus proveedores y clientes, estableciendo criterios y medidas concretas.

Número de empleados menores de 15 años, 18 en caso de tratarse de trabajos peligrosos. Indique, en el campo de notas, el número de asociados a programas de ayuda (P5C4I2)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 0

Implantación: No existen empleados menores de 15 años trabajando en las empresas del Grupo Fluidra.

Número de verificaciones realizadas por el departamento de Recursos Humanos para detectar casos de trabajo infantil (P5C4I3)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 0

Implantación: No se realizan verificaciones concretas para detectar estos casos puesto que todas las contrataciones están supervisadas por el departamento de Recursos Humanos desde el primer momento.

• Resumen de Implantación:

Principio 5	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:Legislación laboral	R.:Convenios Colectivos, Gestión de RRHH, Representación Sindical	R.:Código Ético y Auditorías Internas	
	O.: -	O.: -	O.: -	
Proveedores				R.:Código Ético
				O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para analizar los riesgos de discriminación en la contratación, formación y promoción. (P6C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Fluidra ha realizado un diagnóstico interno en relación a sus políticas y procedimientos para velar por el cumplimiento de la Ley de Igualdad y cubrir los dos principales riesgos que se pueden ocasionar, la no discriminación y la igualdad de oportunidades.

Las empresas del Grupo Fluidra velan por la igualdad de condiciones siguiendo los principios establecidos por el Pacto Mundial y según las directrices y los valores corporativos y así lo reflejan en sus políticas y procedimientos internos, tales como la Política de Selección.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de anti-discriminación y/o de igualdad de oportunidades? Descríbala. (P6C2I3)

Respuesta: SI

Implantación: Durante el ejercicio 2009 Fluidra ha trabajado y elaborado una Política de Igualdad y Diversidad Corporativa que permita establecer unos principios y líneas de actuación homogéneos para las empresas del Grupo en materia de igualdad de género, de integración de discapacitados y de integración cultural.

El objetivo de dicha política es asegurar que todas las personas tengan las mismas oportunidades de acceso a nuestra organización y de participar y promocionar profesionalmente dentro de ésta, siguiendo los principios y valores establecidos en el Grupo.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente

ejercicio? En caso afirmativo, describala. (P6C111)

Respuesta: SI

Implantación: Durante el ejercicio 2009 algunas de las empresas del Grupo Fluidra ya han comenzado a realizar sus Planes de Igualdad, extendiéndose al resto de empresas durante los próximos años.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad hace públicos la composición de la alta dirección y de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración), el ratio de diversidad de género (mujeres/hombres) y otros indicadores de diversidad culturalmente apropiados. (P6C211)

Respuesta: SI

Implantación: Fluidra publica en su Memoria de Sostenibilidad así como en otros documentos corporativos todos los datos relativos a diversidad y género en cuanto a la composición tanto de la alta dirección, órganos de gobierno corporativo como empleados.

Los datos relativos al ejercicio 2009 se pueden consultar en la Memoria de Sostenibilidad 2009, página 77.

¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C311)

Respuesta: SI

Implantación: A través del Canal Ético todos los integrantes del Grupo Fluidra pueden comunicar y denunciar cualquier tipo de discriminación, acoso, abuso o intimidación que hayan podido detectar o vivir en primera persona

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo. (P6C312)

Respuesta: 0

Implantación: No se ha detectado en Fluidra ninguna denuncia relativa a acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo.

• Resumen de Implantación:

Principio 6	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:Diagnóstico cumplimiento LISMI	R.:Políticas de Igualdad y Diversidad Corporativa	R.:Planes de Igualdad	R.:Canal Ético
	O.: -	O.: -	O.: -	O.: -

R.: Respuesta



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

O.: Objetivo



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: El Grupo Fluidra integra en sus actividades la consideración de los aspectos de calidad, seguridad y medio ambiente con la finalidad de ofrecer productos que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes asegurando la eficacia y la sostenibilidad.

Conscientes de nuestra responsabilidad con el medio, Fluidra dispone de sistemas de gestión que permiten a las empresas del grupo realizar un adecuado seguimiento y control de todos los procedimientos inherentes a los procesos de fabricación, priorizando la prevención para minimizar los impactos ambientales, seleccionando los materiales para la utilización en los procesos, minimizando el consumo de recursos y energía y segregando los residuos generados a gestores autorizados para su tratamiento o valorización.

Durante el ejercicio 2009, Fluidra ha creado el sello Green Approved dentro del marco del decálogo de la piscina sostenible, aspecto que representa un paso más en la estrategia de crear productos y soluciones para el uso responsable del agua en piscinas y espacios wellness. El principal objetivo del sello Green Approved es destacar aquellos productos, soluciones o servicios que pueden aportar al usuario una solución sostenible y un ahorro de recursos naturales.

[Descargar el documento adjunto](#) 

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad. (P7C212)

Respuesta: SI

Implantación: Fluidra se ha marcado una serie de objetivos enfocados a la reducción de consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, de vertidos, los cuales están desarrollados en la Memoria de Sostenibilidad 2009.

A modo de ejemplo, por ser una acción directamente relacionada con el Core Business de Fluidra, comentaremos que la organización presentó en el Salón Internacional de la Piscina celebrado en Barcelona su Decálogo de piscina sostenible, fruto del trabajo intenso de la compañía en la búsqueda de productos y avances tecnológicos que permitan la máxima

eficiencia energética y ahorro de agua en estos equipamientos.

El Decálogo incorpora diez pasos y recomendaciones concretas para convertir la piscina en un equipamiento sostenible desde el punto de vista medioambiental, social y económico.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental %. (P2C211)

Respuesta: 0 %

Implantación: En lo que respecta al medio ambiente, Fluidra ha mantenido su compromiso con la optimización de los recursos naturales que utiliza en los procesos productivos y la potenciación de las energías alternativas.

En el ejercicio 2009, Fluidra ha realizado una firme apuesta de inversión en su Departamento de I+D+i y se ha marcado el objetivo de mejorar los procesos productivos y crear productos que cada día sean más sostenibles y respetuosos con la sociedad y con el medio ambiente, siendo uno de los ejes principales el uso responsable del agua.

En nuestra Memoria de Sostenibilidad 2009, página 50, se pueden encontrar todos los datos económicos relativos a la mejora y protección del medio ambiente.

• Resumen de Implantación:

Principio 7	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			<p>R.: Sello Green Approved, Decálogo Piscina Sostenible, Decálogo de la Piscina sostenible</p> <hr/> <p>O.: -</p>	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para analizar los riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad así como si la entidad tiene certificaciones medioambientales (ISO 14001, JIS Q 14001, EMAS certification, etc.). (P8C2I4)

Implantación: Todas las empresas de Fluidra, con independencia de las certificaciones obtenidas, son conscientes de la importancia de la protección del medio ambiente y de la utilización eficaz de los recursos. Todas ellas orientan sus procesos para minimizar los posibles impactos ambientales, centrándose en la búsqueda de una eficiente gestión de los recursos materiales y energéticos.

Las empresas de Fluidra definen sus objetivos medioambientales de forma independiente y autónoma en base a sus necesidades y estrategias. Las más avanzadas y que se han certificado en EMAS, publican sus objetivos de desempeño ambiental en su declaración, que se redacta y verifica anualmente por una entidad verificadora.

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno. (P8C4I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: A través de los profesionales del área medioambiental se realizan estudios sobre los diferentes impactos que la actividad de las empresas puede generar en el entorno, marcando objetivos y realizando acciones tanto preventivas como de mejora.

Las empresas de Fluidra están ubicadas en polígonos industriales fuera de espacios naturales de especial protección. No obstante, si existe en algunos casos áreas y espacios protegidos colindantes o cercanos a éstas, se recojen medidas de prevención en los diferentes planes de riesgos y acciones medioambientales que realizan dichas empresas anualmente. Asimismo, Fluidra dispone de protocolos de prevención y actuación para con su entorno en caso de una situación de emergencia, siendo capaces de gestionar el posible impacto de un incidente medioambiental.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas. (P8C211)

Respuesta: SI

Implantación: Las empresas del Grupo con certificaciones ambientales tienen definida una política de gestión integrada en la que engloba calidad, seguridad y medioambiente como base para definir los objetivos y metas empresariales. En esta política se hace visible la posición de la empresa con respecto al desarrollo sostenible y la protección del medioambiente cumpliendo con todos los requisitos legales tratando los aspectos medioambientales asociados a los procesos, productos y actividades existentes o futuras. Las líneas de actuación se definen sobre la base de:

- La prevención de la contaminación eliminando y/o minimizando los impactos ambientales significativos con el uso de las mejores tecnologías disponibles en los proyectos de inversión.
- La buena gestión de los recursos naturales, evitando su explotación, optimizando su consumo y favoreciendo el uso de materiales reutilizables y/o reciclables.
- La formación, concienciación y motivación de los trabajadores para garantizar el mínimo impacto medioambiental de nuestro entorno.
- El fomentar que los proveedores, contratistas y suministradores que proporcionen productos y servicios a nuestras empresas, lo hagan de acuerdo a los principios de nuestra Política de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P8C111)

Respuesta: SI

Implantación: Fluidra apuesta por innovar día a día enfocando sus esfuerzos hacia el diseño y el desarrollo de productos sostenibles. A través del Comité de Innovación y del centro de I+D+i multidisciplinar, quienes fijan la estrategia y validan los proyectos, Fluidra tiene la capacidad de diseñar, desarrollar y utilizar tecnologías cada día más sostenibles, siguiendo los "criterios guía" desarrollados por estos grupos de trabajo. Destaca entre dichos criterios la importancia de la Sostenibilidad, entendida como el empleo sostenible de los recursos (energía, agua, materiales,...) a lo largo de todo el ciclo de vida del producto, el impacto global, que es la capacidad de adaptación internacional del nuevo producto, y la reutilización del agua, o el reaprovechamiento de la misma para otros usos y el consiguiente ahorro global en el ciclo de uso del agua.

Fluidra ha creado el sello Green Approved dentro del marco del decálogo de la piscina sostenible, aspecto que representa un paso más en la estrategia de crear productos y soluciones para el uso responsable del agua en piscinas y espacios wellness. El principal objetivo del sello Green Approved es destacar aquellos productos, soluciones o servicios que pueden aportar al usuario una solución sostenible y un ahorro de recursos naturales, principalmente agua, energía y/o reducción del nivel sonoro. Por ello, desde su creación en el último semestre de 2009, se está incorporando paulatinamente en los

materiales de promoción y publicitarios de los productos y soluciones sostenibles de la marca (fichas de producto, página web, anuncios, notas de prensa, catálogos).



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad posee una persona responsable de la implementación y el seguimiento de los asuntos relacionados con la protección del medio ambiente o un departamento de medio ambiente. (P8C2I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Desde un ámbito organizativo, la máxima responsabilidad ambiental recae en la dirección o Gerencia de cada una de las empresas de Fluidra, siendo delegada operativamente a los responsables de Calidad, Medioambiente y Seguridad correspondientes. Paralelamente, existen equipos de trabajo multidisciplinarios que son los encargados de realizar el seguimiento y evaluación de la gestión ambiental y consecución de objetivos.

Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía. (P8C2I3)

Respuesta: SI

Implantación: Como resumen global, los objetivos generales de 2009 definidos en Fluidra se enmarcan en los siguientes puntos:

- Minimización de los residuos de envases y embalajes
- Minimización y reciclado de los desechos de oficinas
- Mejora de la gestión de los residuos generados
- Minimización de los residuos generados
- Optimización de los recursos naturales: consumo de materiales y energía
- Minimización de las aguas residuales
- Reducción de la carga contaminante de las aguas residuales
- Reducción de la emisión de los contaminantes atmosféricos

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %. (P8C3I1)

Respuesta: 75 %

Implantación: Fluidra no dispone de un estudio exhaustivo de los proveedores que poseen certificaciones, sin embargo podemos concluir que la gran mayoría de éstos se encuentran certificados o en vías de certificación. Fluidra tiene descritos unos criterios de selección de proveedores entre los cuales se encuentra como tema a valorar el que sus proveedores se encuentren certificados.

Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales. (P8C4I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: Durante el ejercicio 2008 las empresas de Fluidra no han recibido ningún tipo de multa ni sanción por no cumplir con la legislación vigente y/o con las normativas en materia medioambiental.

Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ). (P8C5I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 136734

Implantación: Esta información se puede ampliar consultando el apartado de "Utilización de la Energía" en la página 100 de nuestra Memoria de Sostenibilidad 2009.

Indique el consumo total de agua de su entidad (m³/año). (P8C5I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 87917

Implantación: La razón de ser de Fluidra es el "Agua", se vive de ella, y es la preocupación principal de toda la organización. Todas las empresas que forman Fluidra están sensibilizadas en el ahorro y tratamiento del agua. Más allá de la exigencia propia en la utilización eficiente del agua, se controlan los registros para detectar fugas y pérdidas con el fin de eliminar los consumos innecesarios o indebidos. La utilización de elementos ahorradores de agua sanitaria en todas instalaciones de distribución interna se configura en Fluidra como práctica autoexigible.

Las empresas industriales de Fluidra con mayor consumo de agua en sus procesos productivos, reutilizan las aguas de proceso mediante su depuración y tratamiento. En algunos casos, se han introducido depósitos para la recogida de aguas pluviales que son utilizadas posteriormente en el proceso industrial.

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas). (P8C5I3)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Especifique material y cantidad: Hidróxido sódico: 11

Especifique material y cantidad: Cloro: 7

Especifique material y cantidad: Policloruro de Vinilo: 5

Implantación: Para más información sobre materiales utilizados en nuestros productos consultar la página 96 de nuestra Memoria de Sostenibilidad 2009.

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino. (P8C5I4)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Especifique residuo y cantidad: Residuos peligrosos: 5 mil Tn

Especifique residuo y cantidad: Residuos no peligrosos: 29 mil Tn

Especifique residuo y cantidad: Total Residuos: 34 mil Tn

Implantación: Los residuos que se generan en las instalaciones y centros de Fluidra son separados selectivamente y tratados de forma preceptiva mediante una adecuada gestión con el fin de contribuir a minimizar la ocupación de los vertederos, la prevención de la contaminación y el ahorro de los recursos naturales.

Más allá de su correcto tratamiento, en algunos centros, como por ejemplo Poltank, se está trabajando intensamente con el afán y la intención de encontrar una salida de valorización de residuo como subproducto al que se origina por las mermas de mecanizado y al producto no conforme de fabricación.

En Inquide Monzón, por ejemplo, se está realizando un tratamiento de la salmuera resultante del proceso productivo para la obtención de agua destilada y sal, la cual, se comercializa para su uso en carreteras en caso de bajas temperaturas. En las mismas instalaciones, se realiza un tratamiento especial para la recuperación de ácido cianúrico como materia prima en el proceso de fabricación.

Hemos de decir que las empresas del Grupo Fluidra no transportan ni tratan internacionalmente residuos clasificados como peligrosos según Convenio de Basilea en sus anexos I, II, III, y VIII, todo el tratamiento o transporte que se pueda derivar de dichos residuos se realiza en el territorio nacional.

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)?. (P8C6I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Las empresas de Fluidra con mayor impacto en emisiones, tienen implantados sistemas de gestión ambiental mediante el cual realizan un estricto control de las cargas contaminantes emitidas. Las emisiones de las empresas del grupo no son significativas para el daño de la capa de ozono, sin embargo Fluidra las contempla como medida preventiva y de control.

Los túneles de curado, los sistemas de aspiración de polvo, el reajuste de las materias primas en busca de menores emisiones y los cambios de procesos implantados y referenciados en el año anterior (2008), se han mostrado eficaces en la reducción de la exposición del personal a emisiones difusas y difícilmente controlables.

Las instalaciones de las empresas del grupo no están afectadas por la directiva europea (2003/87/CE) referente a la regulación del mercado de derechos de emisiones de GEI (Gases de Efecto Invernadero) derivada del Protocolo de Kyoto. Sin embargo, un año más, Fluidra ha realizado e incluido en esta memoria un cálculo de las emisiones de CO2 generadas por la actividad directa de la compañía. Ello permite tener la base para que en un futuro próximo se calculen las consecuencias financieras y los riesgos que el cambio climático conlleva para las actividades de la organización.

La puesta en marcha de sistemas de teleconferencia en algunas empresas del grupo, la compra de camiones Euro 5, acciones de sensibilización a transportistas o la concentración de cargas en transporte, son medidas adoptadas por las empresas de Fluidra en pro de la eficiencia logística, reducción de costes de transporte y reducción de emisiones.

Otro de los ejemplos más destacado es la estrecha colaboración que mantienen las empresas de la zona de la Garrotxa con la administración local, como por ejemplo Sacopa, para establecer y potenciar un servicio de transporte público que facilite el acceso a los empleados que trabajan en los polígonos industriales adyacentes y así reducir el número de vehículos privados.

Hemos de resaltar que, en la empresa Inquide Monzón, dentro de los procesos de mejora continua, se ha realizado un cambio metodológico de medición y revisión de puntos de fuga con el objetivo de aumentar la eficacia en el control de las emisiones. Ello ha provocado el ajuste al alza de los niveles de óxidos de azufre y otros componentes inventariados hasta la fecha.

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C7I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: La empresa Inquide, ubicada en Monzón, es la única del grupo que mantiene un régimen especial de captación de agua superficial de la cuenca del Ebro para el consumo doméstico sanitario e industrial. La demanda industrial de la cuenca del Ebro es de 470 Hm3, de los cuales 258 corresponden a industrias no conectadas a las redes municipales. Inquide, en el año 2009, captó 0,059 Hm3 representando un 0,022 % de la captación global.

Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de nulo, indicar con 0. (P8C7I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Superficiales: 59618



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Subterráneas: 6181

Red pública: 31574

Implantación: Se ha producido un notable descenso del consumo total de agua que, más allá de las medidas de ahorro adoptadas por las diferentes empresas de Fluidra, se explica por el cierre de la empresa Inquide Flix que ha integrado su producción con Inquide Monzón.

Todas las empresas industriales de Fluidra, tienen objetivos de reducción de consumos que amplían el planteamiento de nuevas inversiones y cambios productivos para mejorar y aumentar el consumo de agua reutilizada versus agua captada.

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas). (P8C8I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: Hemos de decir que las empresas del Grupo Fluidra no transportan ni tratan internacionalmente residuos clasificados como peligrosos según Convenio de Basilea en sus anexos I, II, III, y VIII, todo el tratamiento o transporte que se pueda derivar de dichos residuos se realiza en el territorio nacional.

¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC y SF₆) y de NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de nulo, indicar con 0. (P8C9I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

SO₂: 1,12

Nox: 0,3

COVNM: 70,65

CO: 0

Partículas: 2,6

Implantación: Para ampliar información consultar la página 103 de nuestra Memoria de Sostenibilidad 2009.

Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal). (P9C9I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: Las emisiones de las empresas del Grupo no son significativas para el daño de la capa de ozono, sin embargo Fluidra las contempla como medida preventiva y de control.

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C10I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 30648,8

Implantación: En relación al tratamiento de las aguas residuales la gran mayoría de las empresas del Grupo Fluidra vierten sus aguas directamente a la red pública por ser éstas de consumo principalmente sanitario, y alguna de ellas también incorporan agua a sus procesos productivos. Entre todas las empresas del Grupo, la cantidad total de aguas vertidas durante este período ha sido de 30.648,80 metros cúbicos.

En la empresa Inquide situada en Monzón se realizan procesos de depuración biológica para agua sanitaria que permiten hacer vertidos en el terreno mediante pozos de filtración ya que no existe una red de alcantarillado públic. En el año 2009 se depuraron mediante este sistema un total de 2.498,50 metros cúbicos.

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos. (P8C10I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: Las empresas del Grupo Fluidra no tratan residuos clasificados como peligrosos según Convenio de Basilea en sus anexos I, II, III y VIII, por lo que, sobre este aspecto, no se ha producido transporte, importación, exportación o tratamiento internacional.

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos. (P8C10I3)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Los residuos que se generan en las instalaciones y centros de Fluidra son separados selectivamente y tratados de forma preceptiva mediante una adecuada gestión con el fin de contribuir a minimizar la ocupación de los vertederos, la prevención de la contaminación y el ahorro de los recursos naturales.

Más allá de su correcto tratamiento, en algunos centros, como por ejemplo Poltank, se está trabajando intensamente con el afán y la intención de encontrar una salida de valorización de residuo como subproducto al que se origina por las mermas de mecanizado y al producto no conforme de fabricación.

En Inquide Monzón, por ejemplo, se está realizando un tratamiento de la salmuera resultante del proceso productivo para la obtención de agua destilada y sal, la cual, se comercializa para su uso en carreteras en caso de bajas temperaturas. En las mismas instalaciones, se realiza un tratamiento especial para la recuperación de ácido cianúrico como materia prima en el proceso de fabricación.

¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? (P8C1111)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 12,83 %

Implantación: Las empresas del Grupo Fluidra elaboraran planes periódicos para la reducción de residuos y reutilización de envases y embalajes, aplicando medidas como la reducción de envases de un solo uso puestos en el mercado, el aumento de la proporción de los embases reciclables en relación a los no reciclables, la utilización de material reciclado siempre que se es posible y la utilización de envases cuyas propiedades físicas o características de diseño, fabricación o comercialización supongan un aumento de las posibilidades de valorización. Se procura además la utilización de materias primeras de baja rotación para la elaboración de los productos.

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas). (P8C1112)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 106829

Implantación: En este apartado incluimos la totalidad de aguas residuales así como los depósitos de agua utilizados para la realización de pruebas de producto.

Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera). (P8C1211)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: La empresa Inquide Monzón, una de las empresas industriales del grupo con 92.274 m2 de superficie total ocupada, que se encuentra próxima al río Cinca en el ámbito de aplicación del Plan de Recuperación del Hábitat del Quebrantahuesos (*Gypaetus barbatus*), especie protegida que no se encuentra en la Lista Roja de la UICN. Sus instalaciones se ubican fuera del área crítica, a 1 km aproximadamente, y no se encuentran afectadas por ninguna ZEPA, ni

Plan de Ordenación de Recursos Naturales. En este sentido, la Dirección General de Aragón ha explicitado que no existe información sobre posible riesgo.

Las empresas Poltank y Sacopa, con 17.626 m² y 9.662 m² construidos respectivamente, desarrollan su actividad industrial en la comarca de la Garrotxa, la cual es considerada de gran interés desde el punto de vista ambiental, especialmente en aspectos geológicos, botánicos y paisajísticos. El PEIN de la Alta Garrotxa y el Parque Natural de la Zona Volcánica de la Garrotxa, son los ámbitos de protección más importantes a tener en cuenta en dichas instalaciones. Las instalaciones se encuentran, aproximadamente, a 1km de las zonas de protección. En la zona de la Garrotxa, no existen especies incluidas en la Lista Roja de la UICN.

En este sentido, el ajardinamiento de las instalaciones, se realiza con especies autóctonas y propias de la zona evitando así la propagación de especies foráneas. Otras de las medidas implantadas ya desde el inicio, ha sido la de dejar una franja perimetral de 25 m de anchura libre de vegetación para evitar propagaciones en caso de incendio.

La gestión ambiental realizada en biodiversidad en las empresas de Fluidra, permite mantener una política de minimización de riesgos ambientales que ha dado como fruto que en el año 2009 no haya sido necesaria la actuación en la restauración de hábitats naturales degradados como consecuencia de la actividad industrial de las empresas.

• Resumen de Implantación:

Principio 8	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés	R.:Minimizar el impacto en el entorno	R.:Política Medioambiental, Calidad y Medioambiente	R.:Innovación y Sostenibilidad	R.:Responsables Medioambiente, Calidad y Seguridad
	O.:Certificaciones ambientales	O.:Política Medioambiental Corporativa	O.: -	O.:Política Medioambiental Corporativa

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P9C111)

Respuesta: SI

Implantación: A través del Comité de Innovación y del Centro de I+D+i multidisciplinar, Fluidra tiene la capacidad de diseñar, desarrollar y utilizar tecnologías cada día más sostenibles, siguiendo los criterios guía desarrollados por estos grupos de trabajo. Se tiene muy en cuenta el concepto de sostenibilidad durante todo el ciclo de vida del producto o servicio.

Muestra de ellos son nuestros productos más sostenibles como la cubierta automática CERET Solar, la cual ahorra un 65% en la evaporación del agua, o nuestros proyectores Led los cuales ahorran un total del 80% de energía y consiguen aproximadamente 100.000 horas de vida con un mantenimiento casi nulo.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética. (P9C211)

Respuesta: 0

Implantación: Se han realizado y/o participado en diversos eventos, formaciones o estudios en los cuales Fluidra pone de manifiesto su interés en la utilización de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y la mejora de la eficiencia energética.

Ejemplo de ello es su participación en eventos como el Salón Internacional de la Piscina donde Fluidra exhibió sus novedades, su colaboración con el proyecto de Intermon Oxfam sobre "Mejora del sistema y gestión comunitaria del riego para asegurar la alimentación" en Ecuador, sus constantes notas de prensa comunicando las diversas colaboraciones en distintos países en proyectos de tratamiento y reutilización del agua, la publicación de su Decálogo de la piscina sostenible, entre otros.

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente. (P9C2I2)

Respuesta: 384162

Implantación: No existe un estudio económico detallado de la inversión en temas energéticos, sin embargo podemos concluir que Fluidra ha invertido un total de 384.162 € en prevención y mejora del medioambiente.

• Resumen de Implantación:

Principio 9	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.:Criterios Guía, Innovación y Sostenibilidad <hr/> O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad. Indique los riesgos. (P10C3I1)

Respuesta: Otros

Implantación: Hasta el momento no se han detectado en Fluidra casos de corrupción en ninguna de sus empresas por lo que no se ha considerado necesario el realizar un estudio exhaustivo para detectar qué departamentos podrían tener más riesgo de ser susceptibles de ser foco de corrupción, a pesar de que se incluye este apartado en la Gestión de Riesgos del Grupo. Sin embargo, entendemos que estas figuras, en términos generales, podrían ser aquellas que tengan un trato más directo con clientes y proveedores.

Las empresas trabajan de manera transparente e independiente frente a la comunidad y entidades públicas, para poder ofrecer los mejores servicios sin entrar en conflicto con ninguna de las partes. Ninguna de las empresas que forman el Grupo Fluidra tiene relación con partidos políticos o actividades de lobbying.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales. (P10C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Con la elaboración del Código Ético, basado en los diez principios declarados en el Pacto Mundial de la ONU, Fluidra pone a disposición de sus empleados un mecanismo de control de conductas que pudieran ser susceptibles de no estar cumpliendo dichos principios, perjudicando de esta manera a la Sociedad así como a la imagen y reputación de la Compañía y de todos sus integrantes.

Como acción de soporte y control por parte de la Compañía se realizan auditorías internas en todas las empresas del Grupo.

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: *Transparencia en los negocios: Uno de ejes de actuación más importantes del Pacto Mundial de las Naciones Unidas es la lucha contra la corrupción, el soborno y la extorsión. Por ello Fluidra, como firmante del pacto a fecha 16 de agosto de 2007, ha establecido unos principios de actuación respecto a estos conceptos y velará por su obligado cumplimiento:*

- Ningún integrante de Fluidra deberá, en el contexto de la actividad empresarial, ofrecer o conceder a funcionarios públicos o a terceros, directa o indirectamente, regalos, obsequios u otras ventajas no autorizadas, ya sean en metálico o en forma de otras prestaciones, con el objetivo de conseguir tratos de favor en la concesión de contratos públicos o beneficios personales o para la empresa.

- Ningún integrante de Fluidra debe utilizar su posición profesional para exigir, aceptar, obtener o hacer que se le prometan tratos de favor o ventajas.

- Los regalos publicitarios, tanto los enviados como los recibidos, deberán seleccionarse de tal forma que se evite cualquier apariencia de mala fe o impropiedad. Cuando un empleado de Fluidra reciba un regalo de valor sustancial, éste deberá ser puesto a disposición de la Empresa. Bajo ningún concepto se aceptarán regalos en metálico por parte de ningún empleado.

- Si en alguna ocasión, un integrante de Fluidra se encontrase en alguna de las situaciones mencionadas y no tuviese claro cuál ha de ser la correcta actuación, deberá consultarlo inmediatamente con su superior jerárquico y/o con el Comité de Fomento del Código Ético."



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P10C111)

Respuesta: SI

Implantación: *Durante el ejercicio 2009 se han realizado auditorías internas a las empresas con el objetivo de velar porque no se vulneren los principios establecidos en el Código Ético, incluidos la Transparencia en los negocios y no extorsión.*

Asimismo a través del Canal Ético cualquier integrante de Fluidra puede informar y/o denunciar actuaciones que considere vulneran dichos principios.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad ha dado a conocer a sus grupos de interés los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad. Indique en el campo de notas el % desglosado por grupo de interés informado. (P10C211)

Respuesta: SI



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Implantación: Fluidra ha difundido entre sus empleados el Código de Conducta informando a todos y a cada uno de sus integrantes de su contenido y funcionamiento, publicándolo al mismo tiempo en la Intranet corporativa. Asimismo, lo ha publicado en su Web haciéndolo accesible a todos sus grupos de interés.

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Fluidra mantiene un compromiso de colaboración con la sociedad que va más allá de la actividad empresarial y que se concreta en el desarrollo de una amplia labor de patrocinio y mecenazgo. Así, el grupo asume el compromiso adquirido de retornar a la comunidad una parte de lo que ésta le aporta.

La asignación de recursos se divide en cuatro grandes ámbitos: "somos agua", deportivo, social y cultural. Dicha asignación se concentra en aquellos proyectos que generan un mayor valor para la sociedad y, a la vez, permiten la participación de Fluidra en las comunidades y países donde el grupo desarrolla su actividad de negocio.

Durante el ejercicio 2009 Fluidra ha colaborado con diversos proyectos y causas solidarias en aquellos entornos sociales donde opera o fines al desarrollo de su actividad.

Fluidra está trabajando en la Política Corporativa de Cooperación Solidaria en la cual se establecen los principios comunes que aseguren la transparencia, el rigor y la eficacia de las acciones y las directrices que ayuden a las empresas del Grupo a determinar en qué proyectos solidarios participar.

¿Dispone la entidad de algún mecanismo para no ceder ante las peticiones de pago de una fracción de un pago contractual a funcionarios o a empleados de socios empresariales? (P10C6I1)

Respuesta: SI

Implantación: A través del seguimiento y control del Código Ético los integrantes de Fluidra tienen mecanismos para detectar qué situaciones no deben tolerar o ante qué actos no ceder con terceras personas.

• Resumen de Implantación:

Principio 10	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Clientes		R.:Código Ético O.: -	R.:Canal Ético y Auditorías Internas O.: -	
Empleados		R.:Código Ético O.: -	R.:Canal Ético y Auditorías Internas O.: -	
Accionistas		R.:Código Ético O.: -	R.:Canal Ético y Auditorías Internas O.: -	
Inversores		R.:Código Ético O.: -	R.:Canal Ético y Auditorías Internas O.: -	
Proveedores		R.:Código Ético O.: -	R.:Canal Ético y Auditorías Internas O.: -	
Sociedad		R.:Código Ético O.: -	R.:Canal Ético y Auditorías Internas O.: -	
Medio ambiente		R.:Código Ético O.: -	R.:Canal Ético y Auditorías Internas O.: -	
Varios grupos de interés	R.:Gestión de Riesgos O.: -			

R.: Respuesta

O.: Objetivo