



WE SUPPORT

Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2009

J G Group Buro, S.A.U.



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

### Datos de la entidad: J G Group Buro, S.A.U.

- *Dirección web:* [www.jggroup.com](http://www.jggroup.com)
- *Alto cargo:* Julio Guimil Parra, Administrador
- *Fecha de adhesión:* 09/06/2008
- *Sector:* Otros
- *Actividad:* Fabricante de muebles de oficina
- *Desglose de grupos de interés:* Clientes, Empleados, Medio ambiente
- *Países en los que está presente:* España
- *Alcance del Informe de Progreso:* España
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* En la política de calidad de la empresa
- *Día de publicación del Informe:* viernes, 12 de noviembre de 2010
- *Responsable:* Pepita Avellaneda Canet
- *Tipo de informe:* A





WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

### • Carta de Renovación del Compromiso



Mobiliario de oficina  
Office furniture  
Mobilier de bureau  
Büromöbel

D. JULIO GUIMIL PARRA, como presidente de la firma J.G. GROUP BURO, S.A.U. con domicilio en 08130 Sta. Perpetua de Mogoda (Barcelona), Ctra. Sabadell a Mollet Km. 5,

#### EXPRESO:

La renovación del compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial y los Diez Principios.

Las acciones o resultados más relevantes del Informe de Progreso del ejercicio 2009 han sido los siguientes:

- Conseguir de la mayoría de nuestros clientes su plena satisfacción, en lo referente a producto y servicio.
- Innovación y nuevas series de productos en el mercado, con el compromiso medioambiental tanto en la fase productiva y a lo largo de todo el ciclo de vida, incluyendo su destrucción en un punto verde.
- Información económica, laboral y social a nuestros empleados.
- No discriminación en el plantilla de empleados por razón de raza, religión o género.
- Eliminación de fosfatos en las aguas residuales.

Espero participar en el próximos años en más actividades que organice la Red Española del Pacto Mundial.

Objetivos más destacados para el próximo año:

- Ofrecer a nuestros clientes el "Servicio de Calidad Premium".
- Medio ambiente. Conseguir certificación PEFC y FSC, conforme utilizamos madera proveniente de bosques sostenibles.
- Minimizar el consumo de materiales de PVC y potenciar el consumo de materiales reciclables (sin contenido de Cloro).

Sta. Perpetua de Mogoda, Octubre de 2.010

Fdo. D. JULIO GUIMIL PARRA  
Presidente de J.G.GROUP

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos en materia de Derechos Humanos. ¿Cuáles son? (P1C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Para los clientes ofrecemos constantemente innovación productos nuevos.

Para los empleados se genera un plan de formación anual, que incluye la formación en PRL.

La empresa está certificada con la norma ISO 14001 Medio Ambiente y la de ECODISEÑO (utilización de materiales ecológicos).



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En clientes el principal objetivo es conseguir una plena satisfacción de nuestros clientes.

Empleados han de estar motivados e implicados en nuestra gestión diaria.

Medio ambiente, intentar disminuir todo aquello que ocasione un impacto negativo en el medio ambiente.

[Descargar el documento adjunto](#) 



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P1C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Clientes, anualmente se realiza una encuesta para determinar el grado de satisfacción de nuestros clientes.



Además tenemos un departamento DAC destinado unicamente a la atención personalizada de los clientes. Empleados se realizan reuniones periodicamente informando los resultados de las incidencias de calidad. Medio ambiente, tenemos auditorias externas bianuales para valorar el grado de cumplimiento.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?. Descríbalos. (P1C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Clientes valoramos el grado de satisfacción de nuestros clientes con la empresa. También se lleva un registro con todas las incidencias.

Empleados, finalizados los cursos de formación el empleado valora la calidad, el grado de aplicación en el puesto de trabajo y si ha sido adecuado a sus expectativas.

Medio ambiente se controlan en un registro los consumos mensuales de energía, papel, cartón, plástico, madera y chapa.

[Descargar el documento adjunto](#)

Indique el porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. (P1C511)

*Respuesta:* 100 %

*Implantación:* Se informa a los empleados a través de reuniones, e-mails y tablón de anuncios, sobre los principios adoptados por la empresa.

## • Resumen de Implantación:

Principio 1	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Clientes</b>	R.:Innovación de producto O.: -	R.:Satisfaccion O.: -	R.:Encuesta satisfacción. O.: -	R.:Resultados encuesta O.: -
<b>Empleados</b>	R.:Formación y PRL O.: -	R.:Implicar y motivar O.: -	R.:Información objetivos de calidad O.: -	R.:Encuesta de cursos de formación O.: -
<b>Medio ambiente</b>	R.:Implantación y formación O.: -	R.:Reducir impacto O.: -	R.:Auditoria O.: -	R.:Registro O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

¿Dispone la entidad de una clasificación de proveedores en función de su riesgo en la vulneración de los Derechos Humanos? Especificar el riesgo e indicar si se favorece a aquellos que tienen certificaciones. (P2C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Siempre que nos sea posible seleccionamos los proveedores los cuales posean principalmente alguna certificación.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política formal de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Al contratar un nuevo proveedor se comprueba que cumpla los requisitos que marca la legislación vigente.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P2C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se solicitan informes de los nuevos suministradores de materias primas o de talleres externos.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



# Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

*Respuesta:* 70 %

*Implantación:* Siempre que nos sea posible, Intentamos mejorar este porcentaje.

## • Resumen de Implantación:

Principio 2	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Proveedores</b>	R.:Certificaciones _____ O.: -	R.:Nuevos _____ O.: -	R.:Informes _____ O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. (P3C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Existe un comité de empresa formada por 5 empleados.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se realizan reuniones trimestralmente con el comité de empresa.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P3C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En las reuniones con el comité, la empresa informa de la situación económica, laboral (absentismo, accidentes, enfermedades,...) y social. También el comité vela por la seguridad y salud de los trabajadores exponiendo los posibles riesgos laborales que los trabajadores detectan diariamente al realizar su trabajo. Además comentan sugerencias para el buen fin de la empresa.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos. (P3C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Al finalizar las reuniones se confecciona una Acta de la misma, la cual contiene todos los puntos tratados y el Departamento de Prevención L. junto con el de mantenimiento llevan a cabo las posibles mejoras comentadas.

## • Resumen de Implantación:

Principio 3	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Empleados</b>	R.:Comité de empresa O.: -	R.:reuniones O.: -	R.:Contenido de las reuniones O.: -	R.:Actas reuniones. O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Por la actividad que realiza la empresa no procede tener como factor de riesgo el trabajo forzoso.

¿Ofrece la entidad a sus empleados facilidades para conciliar la vida profesional y familiar, ejemplo, considerar un horario flexible de trabajo o permitir el teletrabajo? Descríbalas.(P4C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La empresa dispone de jornada flexible en el horario de entrada y salida. Además de facilitar reducciones de jornadas para que las personas concilien su vida familiar con la profesional.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores? (P4C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Anualmente la empresa y el comité elaboran el calendario laboral en el cual queda reflejado las horas y días de trabajo, así como los festivos (nacionales y vacaciones).



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Después de la aprobación por parte de la empresa y el comité, los calendarios laborales se



exponen en los tabloneros de anuncio existentes en diferentes secciones de la empresa.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas en lo relativo a horarios, horas extra, medidas de conciliación de la vida familiar y profesional, etc.? Describalos. (P4C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La empresa dispone de varios puntos de control (relojes de marcaje) para que el personal fichen a su entrada y salida.

### • Resumen de Implantación:

Principio 4	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Empleados</b>	R.:No procede, Jornada flexible O.: -	R.:Calendario laboral O.: -	R.:Comunicación calendario laboral. O.: -	R.:Control de presencia. O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La empresa por principios de legalidad no emplea a trabajadores infantiles.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No, ya que la empresa por principios de legalidad no emplea a trabajadores infantiles.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No, ya que la empresa por principios de legalidad no emplea a trabajadores infantiles.

## • Resumen de Implantación:



# Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 5	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Empleados</b>	R.:No procede O.: -	R.:No procede O.: -	R.:No procede O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos identificados directa o indirectamente para cada grupo de interés de su entidad en relación a este principio. ¿Cuáles son? (P6C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La empresa no realiza discriminación en la contratación de personal ni por edad, raza, religión y genero.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La entidad no tiene políticas ni planes escritos sobre estos colectivos ya que en la política de empresa no se discrimina a nadie.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La empresa tiene en su plantilla empleados de distintas razas y religiones. También colabora con entidades sociales que tienen personal discapacitado.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a

puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La empresa tiene en su plantilla jefas y responsables del genero femenino.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿La entidad publica la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad? (P6C5I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En las Cuentas Anuales de la empresa se refleja en el apartado de la Memoria, el nº de trabajadores, categoría, genero y tipo de contrato.

### • Resumen de Implantación:

Principio 6	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Empleados</b>	R.: Contratos O.: -	R.: No discriminación. O.: -	R.: Plantilla, Igualdad O.: -	
<b>Varios grupos de interés</b>				R.: Cuentas Anuales O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Los residuos que genera nuestra compañía son los típicos de una industria manufacturera.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

*Respuesta:* 152

*Implantación:* Se efectúa formación de reciclaje y emergencias ambientales.

## • Resumen de Implantación:

Principio 7	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.:Residuos peligrosos <hr style="border: 0; border-top: 1px solid black;"/> O.:Reducción o eliminación	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Actualmente la entidad tiene los siguientes riesgos medioambientales:

*Vertidos a la depuradora general.  
Emanaciones a la atmosfera de gases y polvo.*



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La empresa posee la certificación ISO 14001 de Medio Ambiente desde hace 4 años. Además la empresa dispone de la certificación UNE 150301 de ECODISEÑO. Cumple con todas la legislación medioambiental del país.

[Descargar el documento adjunto](#) 



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

*Respuesta:* SI



*Implantación:* Uno de los objetivos principales de la empresa es eliminar los componentes fabricados con PVC.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 1612432

*Agua:* 8416

*Papel:* 70

*Implantación:* El consumo de papel incluye también el de cartón para el embalaje de nuestros productos.

### • Resumen de Implantación:

Principio 8	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés	R.:Gestión correcta de los residuos. O.: -	R.:Certificaciones ISO O.:Conseguir certificación PEFC y FSC	R.:Productos medioambientalmente sostenibles O.:Eliminación del consumo de PVC	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La empresa ha conseguido después de muchos y profundos estudios y pruebas la eliminación total de los fosfatos en las aguas residuales.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

*Respuesta:* 3

*Implantación:* El porcentaje aproximado es del 3%

## • Resumen de Implantación:

Principio 9	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.: Eliminación fosfatos O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

¿Realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su entidad y en su sector de actividad? (P10C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* El diagnostico son los informes de la auditoria externa e interna de nuestros datos economico-financieros.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La empresa no tiene ningún documento escrito sobre la anti-corrupción pero por sus principios de ética y conducta trabaja contra la corrupción.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No ha sido el caso.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Indique si la entidad ha dado a conocer a sus grupos de interes los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad. Indique en el campo de notas el % desglosado por cada grupo de interés que los conocen. (P10C4I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Los empleados conocen la conducta y ética de la empresa.

¿Dispone la entidad de un sistema de gestión económico financiero bien estructurado que se rige por algún principio o compromiso de transparencia y buen gobierno (de acuerdo a la legalidad vigente en el ámbito geográfico donde opera)? Indicar principios o compromisos adquiridos. (P10C5I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La empresa confecciona su contabilidad según las normas vigentes en el Plan General Contable y Fiscal. Además se auditan las cuentas por una empresa de auditoría externa.

### • Resumen de Implantación:

Principio 10	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Clientes</b>	R.:No O.: -	R.:No procede O.: -	R.:No O.: -	
<b>Empleados</b>	R.:No O.: -	R.:No procede O.: -	R.:No O.: -	
<b>Medio ambiente</b>	R.:No O.: -	R.:No procede O.: -	R.:No O.: -	
<b>Varios grupos de interés</b>				R.:Reuniones y auditoria O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo