



WE SUPPORT

Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2009

Hera Holding



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

### Datos de la entidad: Hera Holding

- *Dirección web:* [www.heraholding.com](http://www.heraholding.com)
- *Alto cargo:* Jordi Gallego, Director
- *Fecha de adhesión:* 06/06/2006
- *Sector:* Medio ambiente
- *Actividad:* Gestión de recursos
- *Desglose de grupos de interés:* Clientes, Empleados, Proveedores, Comunidades locales
- *Países en los que está presente:* España Portugal Alemania Francia Chile Argentina Colombia Brasil
- *Alcance del Informe de Progreso:* España y Chile
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* La difusión de algunos de los indicadores ha empezado con la difusión de la Memoria de Sostenibilidad . En cuanto al Informe en sí, la difusión empezará a partir de su publicación.
- *Día de publicación del Informe:* jueves, 11 de noviembre de 2010
- *Responsable:* Albert Martínez
- *Tipo de informe:* A+B+C+D

" La entidad tiene **proveedores** en países en vías de desarrollo. "

" La entidad tiene **actividades** en países en vías de desarrollo. "

" La entidad tiene un **alto impacto ambiental**. "



WE SUPPORT

### • Carta de Renovación del Compromiso



Me complace presentarle el cuarto Informe del Progreso de HERA. A través de él, pretendemos explicar nuestro compromiso como agente social, económico y ambiental en todas las actividades que desarrollamos.

Desde el año 2006 en el que nos adherimos como miembro fundador de la Asociación Española del Pacto Mundial, para apoyar los diez principios del Pacto, intentamos seguir mejorando y mantener nuestro compromiso en la evaluación continua de nuestra compañía.

Durante el ejercicio 2009 cabe destacar nuestra implicación por el apoyo al avance social en Latinoamérica, donde cada vez más intentamos implicarnos con nuestros conciudadanos, no tan sólo en los aspectos para el desarrollo económico, sino también contribuyendo activamente en la divulgación de la realidad del sector ambiental, ejecutando Programas de Educación Ambiental y ayudando a la formación de los más desfavorecidos.

HERA en todos los países en los que se encuentra presente, asume sus compromisos con la sociedad, intentando en la medida de lo posible incrementar la conciencia medioambiental de los ciudadanos y el conocimiento sobre las actividades ligadas a la gestión de los residuos. Es por este motivo que participamos en diversos foros, congresos, conferencias y estamos ligados a asociaciones, y fundaciones relacionadas con el sector ambiental.

Esperamos que este Informe contribuya a fortalecer nuestros vínculos con la sociedad, mediante la transparencia y la aportación de valor añadido que buscamos desarrollar en nuestro ejercicio empresarial.

Intentamos evolucionar y seguir progresando.



Pablo Solesió Gómez Bosch  
Presidente

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el que se evalúan los diferentes factores de Derechos Humanos que afectan a la entidad (P1C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Todas las empresas del grupo HERA (en adelante HERA) están comprometidas con el respeto a los derechos humanos y respetan todos los tratados internacionales que afectan a los mismos.

*La empresa más antigua del grupo, HERA TRATESA, dispone de la certificación SA 8000 RSC desde el 2004. Aunque no se han certificado más empresas en RSC, la experiencia adquirida nos ha servido para la aplicación de los conocimientos en otras empresas del grupo. La certificación SA 8000 RSC de la instalación madre del grupo gestionada por HERA TRATESA es auditada periódicamente. El informe de auditoría resultante (en el que se incluye el respeto de los DDHH) nos de un diagnóstico claro y nos ayuda a tomar decisiones posteriores si procede.*

*El resto de empresas del grupo igualmente se someten a las inspecciones internas correspondientes en materia de seguridad, calidad y medioambiente, concluyendo en informes por parte del dpto. de CMAS (Calidad Mediambiente y Seguridad)*

*Objetivos:* Progresivamente, en la medida de lo posible se utilizarán los informes de auditoría de la norma SA 8000 RSC para resolución de incidencias en materia de DDHH en el resto de empresas del grupo.



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C212)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La estructura organizativa transmite a sus trabajadores, a través del departamento y de la política de RRHH, el principio de respeto a los DDHH y lo hace a través de distintos instrumentos:

*Carpeta de Acogida: en ella se traslada la política de RRHH donde se expresan los valores y principios del grupo. Su*



revisión es semestral y en relación a los DDHH se expresa: "Respetar la dignidad de las personas en su conducta con los compañeros y con todas las personas que tienen relación con la organización. No se tolera ningún tipo de discriminación por razón de sexo, edad, religión, origen, raza, nacionalidad, orientación sexual, participación política o sindical o ideología".

HERA esta comprometida a respetar las legislaciones internacionales que protegen los derechos humanos, de la salud y la seguridad de los trabajadores, de sus clientes y proveedores así como del respeto y mejora del medio ambiente.

Indique si la entidad cuenta con una política de atención al cliente o con un sistema de atención al cliente (para sugerencias, quejas, reclamaciones, etc.) (P1C4I2)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La estructura societaria de HERA agrupa a distintas empresas, por lo que es difícil crear un único sistema de atención al cliente. Si que las empresas certificadas disponen de un registro de atención al cliente y de reclamaciones y las que no disponen de certificación, es el responsable de proyecto o comercial el que gestiona directamente las posibles reclamaciones o incidencias.

**Objetivos:** En la medida de lo posible integrar un registro de reclamaciones o incidencias común para las empresas no certificadas, propuesta para el ejercicio 2012



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C1I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** HERA aparte de las actividades de la vigilancia de la salud, (los reconocimientos médicos que todos los trabajadores libremente pueden realizar) a partir del tercer mes de pertenencia a HERA el empleado tiene derecho a una asistencia sanitaria y dental de una mutua privada.

En el caso de pandemia (gripe A), con motivo de la declaración de la OMS de alerta, se activaron y creo un grupo de seguimiento para informar y evaluar las acciones necesarias a realizar para todas las empresas del grupo.

Como cada año la campaña de navidad intenta colaborar con ONG's o empresas sin ánimo de lucro (con una función social). En el ejercicio 2009 la postal de navidad se adquirió a ADENA y se siguió destinando el 2% de los beneficios económicos de HERA a obras benéficas que fomentan la formación a las personas más desfavorecidas.

En el ejercicio 2008 en nuestras empresas en Latinoamérica se empezaron a ejercer acciones para el fomento de la RSC. Respecto a Chile en ejercicio 2009 se sigue con el apoyo a las escuelas del distrito donde está nuestra instalación, renovando equipos informáticos y estableciendo becas que permitan continuar los estudios a aquellos alumnos que destacan por su esfuerzo y que no disponen de medios para seguir formándose. Se siguen las actividades en el aula mediambiental, para escolares y universitarios, se ha organizado una línea de transporte hasta la escuela para que los alumnos puedan acudir aunque las condiciones meteorológicas sean adversas y se sigue con la campaña de recogida de residuos mediante contenedores que se inicio a finales del 2008.



**Objetivos:** Se prevee implantar un programa de educación ambiental y estudiar los posibles apoyos a la sociedad en nuestras comunidades en Brasil .

---

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos, en la planificación estratégica de la entidad (P1C2I5)

**Respuesta:** No

**Implantación:** HERA no dispone de mecanismos de seguimiento propios, si bien utiliza los informes de auditoria (internos / externos) y las directrices del Dpto. de RRHH para mejorar en los aspectos relativos a los DDHH.

---

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)

**Respuesta:** No

**Implantación:** La estructura societaria de HERA agrupa a distintas empresas que se ocupan de distintos vectores ambientales: residuos, energía, agua y descontaminación de suelos, por lo que es difícil crear un único sistema de atención al cliente. Además sus clientes son muy diferentes, por lo que se ha creído oportuno que las incidencias y/o reclamaciones sean atendidas directamente por el responsable de proyecto o comercial, esperando así que estas sean resueltas de forma más rápida y directa.

**Objetivos:** Evaluar si existe la posibilidad de un registro de atención en las empresas no acreditadas con ISO.  
Implantación ejercicio 2011 - 2012

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalas (P1C2I3)

**Respuesta:** No

**Implantación:** En la actualidad no disponemos de política de DDHH, pero desde el 2007 que se empezó a entregar la Carpeta de Acogida a los Trabajadores, se ha hecho difusión de la no vulneración de los DDHH, la no discriminación del personal por razón de sexo, edad, religión, la prohibición del trabajo infantil, la prohibición de los castigos físicos, ...etc. Asimismo para cualquier incidencia relacionada con los DDHH en estos procesos (contratación, remuneración, formación, promoción y jubilación) existe un mecanismo de no conformidades (transformado en herramienta informática en el 2008) para que todo empleado pueda encontrar en él un mecanismo de solución.

**Objetivos:** Implantar la Carpeta de Acogida en las sedes de Latioamérica

---

Indique si la entidad dispone de un auditor externo para la verificación del cumplimiento de sus políticas de Derechos Humanos, como mecanismo de seguimiento (P1C2I4)

**Respuesta:** No



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

*Implantación:* Tan sólo una empresa certificada con SA8000 dispone de un auditor externo.

---

Porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. Describa en el campo de notas los canales de comunicación utilizados para informar a los empleados (P1C311)

*Respuesta:* 60 %

*Implantación:* Como ya se ha comentado el trabajador cuando entra en alguna de las empresas del grupo en España, recibe la Carpeta de Acogida, donde se le informa de la política de RRHH y RSC, y cuenta con una carta de bienvenida del Director General, la misión del grupo, su actividad, código ético, organigrama, etc. En el 2008 tan sólo un 19% había recibido la Carpeta.

*Objetivos:* En la actualidad HERA net, el portal interno de gestión documental nos facilita la posibilidad de llegar a todos los trabajadores. Uno de nuestros objetivos para el 2010 - 2011 es la actualización de la Carpeta de Acogida y por lo tanto el reenvío a todos los trabajadores. A su vez prevee trabajar para la implantación en Latioamérica de una Carpeta de Acogida adaptada.

---

Indique el número y tipo de incumplimientos de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente (P1C4I3)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No consta

---

Indique el número de demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios (P1C4I4)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No consta

---

Indique el número de incumplimientos de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos (P1C4I5)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No consta

---

Cantidad de dinero invertido en la comunidad (en especie, productos o servicios) en miles de euros (P1C5I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.*

*Respuesta:* 89742,38

*Implantación:* Las donaciones han sido para acciones sociales y para formación de los más desfavorecidos.

*Objetivos:* Cuantificar económicamente las donaciones realizadas en Latioamérica

---



Indique si la entidad hace un análisis de los proyectos que desarrolla en la comunidad y desarrolla campañas de educación y de otras características de interés público en la misma en relación con los Objetivos del Milenio (P1C5I2)

*Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.*

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Respecto a Campañas de educación, durante más de 15 años en nuestro Depósito Controlado de Vacarisses (España) hemos ofrecido a la Comunidad un Programa de Educación Ambiental que principalmente intentaba acercar a los ciudadanos como se gestionaban sus residuos, formando e informando. En el 2009 el programa ha estado parado por la adecuación de las nuevas instalaciones, pero en Latinoamérica, en Chile ya se ha implantado un aula ambiental para acoger visitas externas.

*Objetivos:* Desarrollar programas de educación ambiental en otras instalaciones del grupo.

Número de actuaciones realizadas por la entidad para prevenir la vulneración de los Derechos Humanos por las fuerzas de seguridad contratadas en su ámbito de actuación. Descríbalas (P1C6I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.*

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No consta

### • Resumen de Implantación:



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

| Principio 1                | Diagnóstico                                 | Políticas  | Acciones  | Seguimiento y medición de impactos                                   |
|----------------------------|---|--|---|--|
| <b>Clientes</b>            | R.:Sin riesgo en España<br>O.:Evaluar Chile | R.:Certificaciones, Registro<br>O.:Mantenimiento, mantener los registros en las certificadas | R.:No hay acción, Atención al Cliente<br>O.:No hay acción, Evaluar como han sido gestionadas las atenciones | R.:No hay política<br>O.:No hay acción                               |
| <b>Empleados</b>           | R.:Sin riesgo en España<br>O.:Evaluar Chile | R.:Carpeta Acogida<br>O.:revisión semestral  | R.:Vigilancia de la Salud<br>O.:Seguir ofreciendo asistencia sanitaria                                      | R.:Latinoamérica<br>O.:Estudio para la implantación del Código Ético |
| <b>Proveedores</b>         | R.:Sin riesgo en España<br>O.:Evaluar Chile | R.:Certificaciones<br>O.:mantenimiento   | R.:No hay acción<br>O.:No hay acción  | R.:No hay política<br>O.:No hay acción                               |
| <b>Comunidades locales</b> | R.:Sin riesgo en España<br>O.:Evaluar Chile | R.:No hay política<br>O.:No hay acción prevista  | R.:Estudios<br>O.:Ampliar a más países Latinoamericanos acciones sociales                                   | R.:No haya política<br>O.:No hay acción                              |

R.: Respuesta

O.: Objetivo



### • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad dispone de un diagnóstico en cuanto a los riesgos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) y por lo tanto la clasifica en función de su tamaño, país, producto y sector de actividad. Indique, en el campo de notas, si la entidad favorece a los proveedores que disponen de certificaciones (SA 8000, ISO 9001, etc.) (P2C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En la actualidad se hace una consulta a los proveedores y se realizan actividades formativas, cuando se da la ocasión de poder hacerlo. Dicha consulta se hace en aquellas empresas que están certificadas.



#### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto de Derechos Humanos? Indique, en el campo de notas, si la entidad registra y responde a las quejas y comentarios de/sobre los proveedores y subcontratistas (P2C312)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La certificación SA8000 recoge en su redacción este principio como básico para su obtención. La experiencia derivada de la implantación de la SA8000 en una de nuestras empresas HERA TRATESA nos ha servido para extrapolarla a otras empresas del grupo aún que su fin no sea la certificación.

*Objetivos:* En la medida de lo posible seguir implantando en otras empresas del grupo nuestra experiencia en SA8000 en HERA TRATESA.



#### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C111)

*Respuesta:* No



*Implantación:* No consta



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen una certificación sobre el total (P2C2I2)

*Respuesta:* 0 %

*Implantación:* Se desconoce este porcentaje, pero según nuestro Dpto. de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad, nuestros sondeos nos indican que son pocos los proveedores que dispongan de una certificación

Indique el porcentaje de talleres de su cadena de suministro revisados, sobre el total de proveedores y subcontratas de la entidad % (P2C3I1)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

*Respuesta:* 0 %

*Implantación:* no disponemos de datos

### • Resumen de Implantación:

| Principio 2        | Diagnóstico  | Políticas  | Acciones                                       | Seguimiento y medición de impactos |
|--------------------|--|--|--|------------------------------------|
| <b>Proveedores</b> | <p>R.:Consulta</p> <hr/> <p>O.:seguir solicitando si disponen de certificaciones</p> | <p>R.:SA8000</p> <hr/> <p>O.:Seguir implantando los principios en otras empresas del grupo</p> | <p>R.:Acción</p> <hr/> <p>O.:No hay acción</p> |                                    |

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* HERA respeta toda legislación, tanto a nivel local como internacional, que hacen referencia a la libertad de afiliación y el reconocimiento del derecho a la negociación colectiva.

*El procedimiento personas que disponemos faculta a los representantes sindicales como canales de comunicación plenamente legitimados dentro de la organización interna del grupo.*

*Objetivos:* Seguir apoyando la constitución de comites



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados? (P3C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Formalmente, las mesas de negociación son los escenarios más propicios para transmitir y compartir informaciones de la empresa hacia los representantes de los trabajadores y viceversa. Las propias actas servirían de registro de la información transmitida en dichos foros.

*Además el proceso personas recoge que los representantes de los trabajadores serán un canal de comunicación formal para todos los empleados*

*Objetivos:* Seguir con los mismos canales de comunicación



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente

ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En el historico del grupo existe una baja sindicalización, podriamos decir que el mayor grupo de sindicalización es en aquellas empresas en las que se albergan mayor número de operarios, aunque debido a la situación actual durante el ejercicio 2009 ha aumentado la sindicalización.

Durante el ejercicio 2009 se han creado cuentas de correo electrónico específicas para cada núcleo de representación, esperando así favorecer la comunicación.

*Objetivos:* Seguir trabajando junto a los trabajadores por su libre elección de afiliación e informarles sobre la negociación colectiva que disponen.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C212)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Disponemos de un programa de No conformidades por el cual canalizar tanto incidencias como propuestas de mejora y durante el ejercicio 2009 se ha habilitado en HERA net (la intranet documental interna) un espacio en el apartado de RRHH para sugerencias.

*Objetivos:* Seguir con los sistemas propuestos y analizar en la medida de lo posible su usabilidad.

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En HERA son los responsables directos los responsables de la escucha, evaluación, seguimiento de posturas, preocupaciones, nuevas sugerencias y recepción de posibles críticas, siempre tendrán a su disposición el equipo de RRHH como soporte para la gestión. A su vez el trabajador en caso de tener problemas con su responsable podrá acudir directamente al Dpto. de RRHH para hacer llegar sus inquietudes o quejas. Allí donde haya representación sindical éstos también serán un canal de comunicación a través del cual pueden hacer llegar sus preocupaciones.

*Objetivos:* Seguir con los canales establecidos y evaluar su correcto funcionamiento

### • Resumen de Implantación:



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

| Principio 3      | Diagnóstico   | Políticas  | Acciones   | Seguimiento y medición de impactos   |
|------------------|---|--|--|--|
| <b>Empleados</b> | R.:Comites<br><hr/> O.:Seguir apoyando la constitución de comites | R.:Legislación Vigente<br><hr/> O.:Seguir las legislaciones vigentes | R.:Libertad de afiliación<br><hr/> O.:Seguir trabajando en su apoyo y que sea visto por los trabajadores | R.:Evaluación, Canales de Comunicación<br><hr/> O.:Seguir evaluando los sistemas actuales, Seguir manteniendolos |

R.: Respuesta

O.: Objetivo



### • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* En HERA el trabajo forzoso no es un factor de riesgo puesto que su política de RRHH excluye cualquier tipo de práctica laboral que conlleve el trabajo forzoso o realizado bajo coacción y principalmente porque todo el personal está altamente cualificado debido al tipo de actividad que realizamos.



#### POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas (P4C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Sobre las horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores, el Procedimiento Personas indica textualmente:

*"Se garantiza que el salario pagado por una semana de trabajo ofrece garantías para que los trabajadores puedan vivir dignamente, y siempre respetando lo que marca el convenio, la negociación sindical o la legislación vigente"*

Además precisa:

*"Las horas extras que se efectúen son siempre voluntarias, registradas y remuneradas según los precios pactados mediante convenio o negociación colectiva y se fijan mecanismos para asegurar que no superen las horas establecidas por la normativa"*

*Allí donde se desarrolla negociación colectiva a través de representantes sindicales, las tablas salariales son públicas. El calendario se pacta, se firma y se publica. En el resto de la empresa, desde RRHH se publican los calendarios en diciembre de cada año*

*Objetivos:* Seguir con la política establecida y mejorarla si fuese necesario



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P4C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No dispone

---

Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo y la ausencia de trabajo forzoso (P4C312)

*Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.*

*Respuesta:* No

*Implantación:* No consta

---



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad verifica que sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores (P4C311)

*Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.*

*Respuesta:* No

*Implantación:*

---

Indique si la entidad controla y verifica el acatamiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso (ej. SA 8000; ppo.2; OSHAS) (P4C411)

*Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.*

*Respuesta:* No

*Implantación:* En la actualidad la certificación SA8000 la disponemos en España. El sistema de No conformidades también debería servir como controlador de este tipo de incumplimientos.

*Objetivos:* a largo plazo la implantación y experiencias de la SA8000 deben ser transmitidas y gestionadas para nuestras instalaciones en Latinoamérica, aunque el fin no sea la acreditación.



## • Resumen de Implantación:

| Principio 4 | Diagnóstico        | Políticas       | Acciones         | Seguimiento y medición de impactos |
|-------------|--------------------|-----------------|------------------|------------------------------------|
| Empleados   | R.:Riesgo Cubierto | R.:Política     | R.:No hay acción |                                    |
|             | O.:No hay riesgo   | O.:Seguir igual | O.:No hay acción |                                    |

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La ley prevé que determinados riesgos tampoco pueden exponerse a los menores de 18 años, por lo tanto en las empresas de HERA se ha optado por contratar a empleados mayores de 18 años.

Además al precisar personal altamente cualificado u operarios especializados, no se dan las condiciones para la contratación de candidatos menores de edad.



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C212)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En el Proceso Personas se describe claramente que no se permite la explotación infantil:

"En cualquier caso y bajo ningún concepto se utilizará o se apoyará el uso del trabajo infantil (menores de 18 años)"

*Objetivos:* Seguir con la misma política en todos los países en los que estamos o estaremos presentes



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No consta



Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil (P5C3I2)

*Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.*

*Respuesta:* No

*Implantación:* No consta



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de verificaciones satisfactorias realizadas en el año para descartar el empleo de mano de obra infantil entre sus proveedores (P5C3I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.*

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No consta

Indique si la entidad dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil (ej. SA 8000; ppo.1) (P5C4I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.*

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La SA8000 disponemos de ella en la empresa más veterana del grupo.

*En las empresas del grupo implantadas en los países de América Latina, aún no se ha implantado la SA8000. Lo que si se hace extensible a estos países es la política de RRHH del grupo en la que el trabajo infantil se prohíbe en todos sus centros de trabajo.*

Número de empleados menores de 15 años, 18 en caso de tratarse de trabajos peligrosos. Indique, en el campo de notas, el número de asociados a programas de ayuda (P5C4I2)

*Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.*

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No se emplean menores de 18 años en ninguno de los centros de trabajo del grupo.



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

*Objetivos:* Seguir con la misma política

Número de verificaciones realizadas por el departamento de Recursos Humanos para detectar casos de trabajo infantil (P5C4I3)

*Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.*

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No se realizan verificaciones ya que toda la contratación pasa por RRHH quien verifica la edad del empleado.

### • Resumen de Implantación:

| Principio 5 | Diagnóstico      | Políticas                       | Acciones         | Seguimiento y medición de impactos                          |
|-------------|------------------|---------------------------------|------------------|---|
| Empleados   | R.:Ley           | R.:Proceso Personas             | R.:No hay acción |   |
|             | O.:Seguir la ley | O.:Seguir con la misma política | O.:No hay acción |   |
| Proveedores |                  |                                 |                  | R.:Política RRHH<br>O.:Seguir aplicando la política de RRHH |

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para analizar los riesgos de discriminación en la contratación, formación y promoción. (P6C2I2)

*Respuesta:* No

*Implantación:* En España todas las empresas del grupo se someten a auditorias de calidad / seguridad y concretamente HERA TRATESA mantiene la certificación en SA8000 desde 2005. Los informes de auditoria resultantes determinan los riesgos relacionados con este principio.

*En los países de Latioamérica se siguen las directrices y la política de RRHH en la que se incide sobre la no discriminación en la contratación, formación y promoción, pero en la actualidad no existen diagnóstico de los países fuera de Europa.*

*Objetivos:* Seguir manteniendo la política, actualizandola.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de anti-discriminación y/o de igualdad de oportunidades? Descríbala. (P6C2I3)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En el Proceso Personas, que forma parte de la filosofía de RRHH del grupo se deja bien claro:

*"No se efectuará ningún tipo de discriminación en el proceso de contratación, despido o jubilación"*

*La política de no discriminación que se ha implusado desde siempre en la cultura empresarial de HERA, ha impedido contrataciones discriminatorias si bien es cierto que, trabajos, tradicionalmente adscritos a determinados grupos ha hecho que se contrataran, por ejemplo más hombres que mujeres.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente



ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P6C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No consta



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad hace públicos la composición de la alta dirección y de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración), el ratio de diversidad de género (mujeres/hombres) y otros indicadores de diversidad culturalmente apropiados. (P6C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La Memoria de Sostenibilidad recoge en el apartado "Gobierno" la estructura, la composición de gobierno del grupo, la gestión del grupo delegada en su Director General y el diálogo que mantiene con los socios. En la composición del Gobierno se explicita tanto los miembros del Consejo de Administración como su forma de trabajo, publica en [www.heraholding.com/memoria](http://www.heraholding.com/memoria)

La Memoria de Sostenibilidad con periodicidad bianual nos indica que en el ejercicio 2008 el 26% eran mujeres y el 74% hombres.

La carpeta de acogida al trabajador incluye el organigrama vigente, esta publicación esta colgada en HERA net portal interno.

Cuando se establecen cambios en la estructura organizativa, el Dpto. de Comunicación emite un comunicado mediante correo electrónico a todos los trabajadores.

*Objetivos:* Seguir haciendo pública la composición de nuestra organización con publicación en la Memoria de Sostenibilidad y en los soportes en los que nos sea posibles.

¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Los mecanismos dependen de las implicaciones que ha levantado un determinado tipo de acusación. En cualquier caso siempre cualquier acusación detectada es seguida por el Dpto. de RRHH que procede a investigar internamente el caso y a sancionar si fuese necesario. En caso de que los hechos necesiten de una valoración externa, se contratará un consultor externo para que valore el caso y llegar a sí a la solución más adecuada.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo. (P6C312)

*Respuesta:* 0



Implantación: No consta

## • Resumen de Implantación:

| Principio 6      | Diagnóstico                       | Políticas                              | Acciones         | Seguimiento y medición de impactos                                      |
|------------------|-----------------------------------|--|------------------|---|
| <b>Empleados</b> | R.:Política                       | R.:Proceso Personas                    | R.:No hay acción | R.:Mecanismos   |
|                  | O.:Seguir manteniendo la política | O.:Seguir aplicandolo y actualizandolo | O.:No hay acción | O.:Seguir con los marcados y establecer nuevos en caso de ser necesario |

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P7C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* HERA es una compañía del Sector Mediambiental, tanto sus actividad como su participación activa en foros, congresos, cursos de formación, ... hacen de ella un constante foco preventivo y divulgativo a favor del Medio Ambiente.

*En la Memoria de Sostenibilidad cuya publicación es bianual y se encuentra online en [www.heraholding.com/memoria](http://www.heraholding.com/memoria) se hace mención en Compromiso con los grupos de interés, con las instituciones sociales y económica.*

*Objetivos:* Seguir con el enfoque

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad. (P7C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* HERA es un grupo empresarial español puntero en la Gestión Integral de Residuos y Ambiente, con más de 25 años de experiencia en el sector medioambiental. Nuestras áreas de actividad se centran en los cuatro vectores ambientales: Residuos, Aguas, Energía y Suelos.

*Generamos energía de los residuos, depuramos aguas, reducimos emisiones, gestionamos residuos,... a partir de los distintos procesos enfocados a la mejora continua del tratamiento y valorización de residuos, HERA crece para dar soluciones a medida de sus clientes y de la sociedad con la que trabaja.*

*Objetivos:* Seguir progresando en procesos, tecnologías y en la divulgación para la prevención y la mejora del Medio Ambiente.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación



medioambiental %. (P2C211)

*Respuesta:* 0 %

*Implantación:* En la actualidad no disponemos de la cantidad destinada a campañas de sensibilización y formación mediambiental, debido que no estan estipuladas las horas de dedicación de los trabajadores a cursos de formación impartidos, las acciones de patrocinio y comunicación realizadas por todas las empresas del grupo.

*Objetivos:* Cuantificar las cantidades aportadas

## • Resumen de Implantación:

| Principio 7              | Diagnóstico | Políticas | Acciones   | Seguimiento y medición de impactos |
|--------------------------|-------------|-----------|--|------------------------------------|
| Varios grupos de interés |             |           | R.: Participación, Enfoque preventivo<br><hr/> O.: Seguir participando, seguir desarrollando nuestra actividad |                                    |

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para analizar los riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad así como si la entidad tiene certificaciones medioambientales (ISO 14001, JIS Q 14001, EMAS certification, etc.). (P8C2I4)

*Implantación:* HERA ha tenido desde sus principios una vocación de servicio en la gestión responsable del medio ambiente puesto que sus actividades se destinan a este desempeño.

Algunas de nuestras empresas disponen de certificaciones mediambientales: ISO 9001, ISO 9008, ISO 14001, OSHAS 18011, SA 8000, EMAS. Para más información de las certificaciones actuales en [www.heraholding.com/memoria](http://www.heraholding.com/memoria) pueden ser consultadas

*Objetivos:* Que las certificaciones obtenidas por actividad y empresa de forma individual pasen a ser globales de grupo.

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno. (P8C4I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Las empresas certificadas con ISO 14001 asumen un compromiso de mejora continua que se traduce en una revisión periódica de los impactos ambientales que producen y en el mantenimiento de unos objetivos de mejora de su cumplimiento ambiental.



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas. (P8C2I1)

*Respuesta:* SI



**Implantación:** En la actualidad el grupo dispone de 4 empresas certificadas con ISO 14001, que adoptan los sistemas de gestión internacionales ajustadas a las normas medioambientales estandarizadas. Una de ellas HERA TRATESA a su vez dispone de la acreditación EMAS, que refuerza así su compromiso social con el medioambiente.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala. (P8C111)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** HERA como grupo empresarial dedicada al sector del Medio Ambiente, colabora, participa, patrocina, es fundadora y miembro en los países que opera, de muchas organizaciones y fundaciones relacionadas con la promoción de la responsabilidad ambiental.

Entre sus compromisos con la sociedad, se incluye el incrementar la conciencia mediambiental de los ciudadanos y el conocimiento sobre las actividades ligadas a la gestión de los residuos, nuestras instalaciones siempre que es posible disponen de aulas ambientales para la divulgación de conocimientos y la atención de las personas que nos visitan: escuelas, universidades, fundaciones, asociaciones vecinales, empresas, ayuntamientos y particulares.

En nuestra Memoria de Sostenibilidad en el apartado Compromiso con los Grupos de Interés pueden ampliar la información. [www.heraholding.com/memoria](http://www.heraholding.com/memoria)

**Objetivos:** Seguir trabajando



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad posee una persona responsable de la implementación y el seguimiento de los asuntos relacionados con la protección del medio ambiente o un departamento de medio ambiente. (P8C2I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** HERA al estar vinculada a 100% su actividad con el Medio Ambiente, las decisiones estratégicas sobre temas ambientales se promueven desde la propia dirección del grupo.

Asimismo, HERA dispone del Dpto. CMAS (Calidad Medioambiente y Seguridad) que se encarga de promover, elaborar y hacer el seguimiento de los servicios de gestión ambiental certificados en el grupo, con objeto de controlar los indicadores ambientales.

Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía. (P8C2I3)



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En el 2009 HERA publicó la segunda Memoria de Sostenibilidad del grupo, con datos 2007-2008, según los indicadores marcados por el GRI.

La memoria fue verificada por AENOR. Es en este contexto que el grupo tiene establecidos unos objetivos medioambientales, que se revisan cada dos años puesto que se decidió publicar la Memoria con periodicidad bianual, en el 2011 toca la próxima revisión.

A nivel estandarización, estos objetivos también quedan uantificados y ddocumentados en las empresas que han obtenido la certificación ISO14001.

---

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %. (P8C311)

*Respuesta:* 0 %

*Implantación:* No consta

---

Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales. (P8C412)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No consta

---

Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ). (P8C511)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* 88442601

*Implantación:* Los datos expuestos corresponden al ejercicio 2008. Los indicadores se extraen bianualmente con motivo de la elaboración de la Memória de Sostenibilidad.

Consumo directo: 8.8442601.6 kWh de los cuales, 6.951.661,31 kWh son renovables y se generan en las propias instalaciones a partir de biogás del vertedero.

Una de las empresas del grupo, dedica su actividad a la valorización energética del biogás de depósito controlado.



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Durante el 2008 ha producido 50.106.140 kWh de electricidad renovable.

Indique el consumo total de agua de su entidad (m<sup>3</sup>/año).

Indique el consumo total de agua de su entidad (m<sup>3</sup>/año). (P8C512)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 231335

**Implantación:** Los datos expuestos corresponden al ejercicio 2008. Los indicadores se extraen bianualmente con motivo de la elaboración de la Memoria de Sostenibilidad.

El consumo total de agua del grupo ha sido de 231.335,78 m<sup>3</sup> de los cuales, 197.818 m<sup>3</sup> es permeado (agua limpia) obtenida de los procesos de depuración. El agua reutilizada en nuestras instalaciones o en terceros en las que hemos trabajado con nuestras tecnologías ha sido de 65.805 m<sup>3</sup> han sido de agua reutilizada en las propias instalaciones. Una de las empresas del grupo, dedica su actividad a la depuración de aguas industriales y urbanas. Durante el 2008 ha depurado 1.084.532 m<sup>3</sup> de agua.

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas). (P8C513)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Especifique material y cantidad:** reactivos 1632t

**Especifique material y cantidad:** cloruro cálcico 8.5t

**Especifique material y cantidad:** aglomerante 17.1t

**Implantación:** Los datos expuestos corresponden al ejercicio 2008. Los indicadores se extraen bianualmente con motivo de la elaboración de la Memoria de Sostenibilidad.

Puesto que las actividades de HERA están vinculadas al medio ambiente, la cantidad y variedad de materiales distintos de agua son muy diversos. Para más información consultar en los apartados de principales presiones medioambientales, materias primas consumidas de la memoria de Sostenibilidad. [www.heraholding.com/memoria](http://www.heraholding.com/memoria)

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino. (P8C514)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Especifique residuo y cantidad:** no aplica

**Especifique residuo y cantidad:** no aplica

**Especifique residuo y cantidad:** no aplica



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

*Implantación:* Nuestra principal actividad es la gestión de residuos

---

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)?. (P8C6I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* No

*Implantación:* No aplica puesto que nuestra principal actividad es la gestión de residuos

*Objetivos:* Para el ejercicio 2011 - 2012 queremos buscar las formulas necesarias para minimizar los consumos en algunas de nuestras instalaciones

---

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C7I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* No

*Implantación:* No consta

---

Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de nulo, indicar con 0. (P8C7I2)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Superficiales:* 0

*Subterráneas:* 0

*Red pública:* 0

*Implantación:* No consta

---

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas). (P8C8I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* 0

*Implantación:* Este indicador no aplica, puesto que la principal actividad del grupo es la gestión de residuos

---



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC y SF<sub>6</sub>) y de NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub> y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de nulo, indicar con 0. (P8C9I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

SO<sub>2</sub>: 0

Nox: 0,01

COVNM: 0

CO: 0,01

Partículas: 0

**Implantación:** La información transmitida corresponde al ejercicio 2008, debido que los indicadores son recogidos bianualmente.

Los datos expuestos corresponden a las Actividades de Valorización: De Residuos a Materiales.

+ información: [www.heraholding.com/memoria](http://www.heraholding.com/memoria)

Los datos son en toneladas: Nox 0,019, CO 0,012, Partículas 0,002

Actividades de Valorización: De emisiones a Energía (MS Pag 34) CO 1523,4 mg/Nm<sup>3</sup>, NO<sub>x</sub> 1258,4 mg/Nm<sup>3</sup>, COVs 3952,3 mg/Nm<sup>3</sup>

Actividades de Disposición / Eliminación: CO 79 Kg, NO<sub>x</sub> 12 Kg, NH<sub>3</sub> 0,15 mg/Nm<sup>3</sup>, SO<sub>2</sub> <1,63 mg/Nm<sup>3</sup>

Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal). (P9C9I2)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** No

**Implantación:** No disponemos de sistema de medición al respecto

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C10I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*



*Respuesta:* 1403590

*Implantación:* Los datos expuestos corresponden al ejercicio 2008. Los indicadores se extraen bianualmente con motivo de la elaboración de la Memoria de Sostenibilidad.

Una de nuestras principales actividades es la gestión de residuos urbanos y peligrosos.

*Objetivos:* Otros referentes de gestión:

Materia orgánica (Digestión Anaeróbica) 24.000t

Recuperación de Pinturas y Disolventes 3.958t (Recicladas 1.274t valorización energética de 2.444t)

Recuperación de Materiales Preciosos 606t (Plata recuperada 2,61t PET Recuperado 250t)

Moqueta de Automoción tratada 133t (placas acústicas realizadas 4.274m<sup>2</sup>)

RCD's (Residuos de la Construcción y Demolición) 4.700t (recuperación 98,5%)

NFU's (Neumáticos Fuera de Uso) 1.872t

---

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos. (P8C10I2)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Los datos expuestos corresponden al ejercicio 2008. Los indicadores se extraen bianualmente con motivo de la elaboración de la Memoria de Sostenibilidad.

Disponemos de empresas acreditadas con ISO 14001 que gestionan residuos peligrosos.

Una de las empresas del grupo en España se dedica exclusivamente al transporte y gestión de residuos peligrosos: en 2008 se trataron 74.693 toneladas y en Latinoamérica 462.288t

---

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos. (P8C10I3)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* No

*Implantación:* No aplica puesto que nuestra actividad principal es la gestión de residuos

---

¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? (P8C11I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* 0 %

*Implantación:* No aplica ya que nuestra actividad no es la venta de productos



Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas). (P8C11I2)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** 197818

**Implantación:** Los datos expuestos corresponden al ejercicio 2008. Los indicadores se extraen bianualmente con motivo de la elaboración de la Memoria de Sostenibilidad.

El grupo utiliza 197.818 m3 de permeado generado en la gestión de lixiviados para el riego.

El volumen de agua depurada vertida a red de saneamiento a sido en 2008 de 120.102 m3 y de agua depurada vertida al cauce público ha sido de 46.462 m3

Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera). (P8C12I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** No

**Implantación:** En los depósitos controlados que gestiona el grupo, se hace repoblación con plantas autóctonas de la zona.

## • Resumen de Implantación:

| Principio 8              | Diagnóstico   | Políticas  | Acciones                            | Seguimiento y medición de impactos   |
|--------------------------|---|--|-------------------------------------|--|
| Varios grupos de interés | R.:Certificaciones<br>O.:Pasar certificaciones individuales a grupo | R.:Políticas<br>O.:Seguir implantado políticas y que certificaciones por empresa pasen a grupo | R.:Acciones<br>O.:Seguir trabajando | R.:CMAS<br>O.:Seguir trabajando y implantar certificaciones a nivel global |

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P9C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* HERA siempre ha considerado la ECOINNOVACIÓN como el motor de futuro de la entidad y es por ello que realiza un gran esfuerzo económico para el desarrollo de tecnologías más eficientes y sostenibles.

*Por ello dispone de dos departamentos que trabajan en exclusiva para la ecoinnovación: el Departamento de Prospectiva y Ecoeficiencia y el Departamento de Desarrollo Tecnológico.*

*El Departamento de Prospectiva y Ecoeficiencia se dedica a la búsqueda de nuevas tecnologías y tecnologías emergentes que puedan ser de interés para el grupo y está en contacto con diferentes entidades con las que colabora en varios estudios de interés. De este modo, participa activamente con el Instituto para la Sostenibilidad de los Recursos (ISR) o la Asociación Técnica para la Gestión de Residuos y Medio Ambiente (ATEGRUS), la Fundación Forum Ambiental, ...*

*El Departamento de Desarrollo Tecnológico ejecuta el desarrollo de aquellas tecnologías valoradas como de interés por el Departamento de Prospectiva y Ecoeficiencia.*

*Objetivos:* HERA seguirá desarrollando Ecoinnovación porque es una de sus premisas empresariales



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética. (P9C211)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* En la actualidad no están contabilizados, ya que las evaluaciones se realizan bianualmente.

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no



sean agresivas con el medio ambiente. (P9C2I2)

*Respuesta:* 11009327

*Implantación:* Tal como se ha indicado con anterioridad los datos corresponden a los indicadores extraídos para la memoria de sostenibilidad, bianual.

En el año 2008, los gastos activados en I+D+i ascendieron a 11.009.327€. De todos modos, todas las empresas de HERA desarrollan su actividad con el fin de mejorar, restaurar y devolver nuevos recursos al medio ambiente, por lo que todos los activos que se han adquirido durante el 2008 pueden considerarse como inversiones realizadas para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no son agresivas con el medio ambiente.

## • Resumen de Implantación:

| Principio 9              | Diagnóstico | Políticas | Acciones                                 | Seguimiento y medición de impactos |
|--------------------------|-------------|-----------|--|------------------------------------|
| Varios grupos de interés |             |           | R.:Innovación<br>O.:Seguir desarrollando |                                    |

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad. Indique los riesgos. (P10C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* HERA dispone de un Dpto Jurídico que vela por los intereses de la compañía y revisa que nuestras relaciones contractuales no sean fraudulentas, pero hasta el momento no se ha realizado ningún diagnóstico



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales. (P10C2I2)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No disponemos

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Respecto a los gastos de empresa, todo empleado independientemente de su cargo, debe presentar tickets o facturas que acrediten el gasto y deben ser validados por su superior.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala. (P10C1I1)

*Respuesta:* No



*Implantación:* No consta

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad ha dado a conocer a sus grupos de interés los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad. Indique en el campo de notas el % desglosado por grupo de interés informado. (P10C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No hemos realizado ninguna acción hacia los grupos de interés al respecto.

*Objetivos:* Estudiar la posibilidad de realizar una acción de dar a conocer nuestro código de conducta e intentar disponer de una política contra la corrupción

---

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Los patrocinios y donaciones benéficas en HERA son aprobadas y revisadas por Dirección General. La coordinación y gestión se realiza desde el Dpto. de Comunicación, que vela por que las aportaciones sean transparentes y se cumpla la ley.

---

¿Dispone la entidad de algún mecanismo para no ceder ante las peticiones de pago de una fracción de un pago contractual a funcionarios o a empleados de socios empresariales? (P10C611)

*Respuesta:* No

*Implantación:* En la actualidad HERA no dispone de ningún mecanismo que diagnostique este tipo de situaciones.

### • Resumen de Implantación:



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

| Principio 10                    | Diagnóstico  | Políticas  | Acciones   | Seguimiento y medición de impactos |
|---------------------------------|--|--|--|------------------------------------|
| <b>Clientes</b>                 |  | R.:No hay política<br>O.:No hay acción               | R.:No hay acción<br>O.:No hay acción                               |                                    |
| <b>Empleados</b>                |  | R.:Evaluación<br>O.:Seguir con la evaluación de RRHH | R.:No hay acción<br>O.:Realizar un estudio de posibles debilidades |                                    |
| <b>Proveedores</b>              |  | R.:No hay política<br>O.:No hay acción               | R.:No hay acción<br>O.:No hay acción                               |                                    |
| <b>Comunidades locales</b>      |  | R.:No hay política<br>O.:No hay acción               | R.:No hay acción<br>O.:No hay acción                               |                                    |
| <b>Varios grupos de interés</b> | R.:Diagnostico<br>O.:Evaluar las áreas de mayor riesgo |  |  |                                    |

R.: Respuesta

O.: Objetivo