



WE SUPPORT

Informe de Progreso
Pacto Mundial 2009

IGR



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Datos de la entidad: IGR

- *Dirección web:* www.igrsa.com
- *Alto cargo:* Jorge Zufia, Directos general
- *Fecha de adhesión:* 28/09/2009
- *Sector:* Construcción e ingeniería
- *Actividad:* Retirada de materiales que contienen amianto.Desguaces y demoliciones
- *Desglose de grupos de interés:* Clientes, Empleados, Gobiernos y Administraciones públicas
- *Países en los que está presente:* España Grecia
- *Alcance del Informe de Progreso:* España
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* email
- *Día de publicación del Informe:* jueves, 11 de noviembre de 2010
- *Responsable:* Gonzalo Zufia
- *Tipo de informe:* A+D

" La entidad tiene un **alto impacto ambiental.** "



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

• Carta de Renovación del Compromiso



H.E. Ban Ki-moon
Secretary-General
United Nations
New York, NY 10017
USA

Sopelana, 11 de noviembre de 2010

Asunto: Renovación del Compromiso Pacto Mundial

Estimado señor,

Por la presente renovamos nuestro compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial y los Diez Principios.

Este último ejercicio hemos efectuado varias auditorías internas tanto en materias de PRL como en Medio ambiente así como una serie de auditorías externas que nos permiten asegurarnos un alto grado de cumplimiento respecto a los principios incluido en el Pacto Mundial. Así mismo, hemos participado en las actividades de Global Compact y la Red Española del Pacto Mundial y lo continuaremos haciendo con la presentación de los informes de progreso.

Dentro de los objetivos marcados para el año 2010 está la de renovar las diferentes certificaciones de las normas implantadas y certificar la norma ISO 14001, la cual tenemos implantada pero no certificada.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo,



INVESTIGACION Y GESTION EN RESIDUOS, S.A.
P.P.

Fdo. Jorge Zufia Álvarez

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



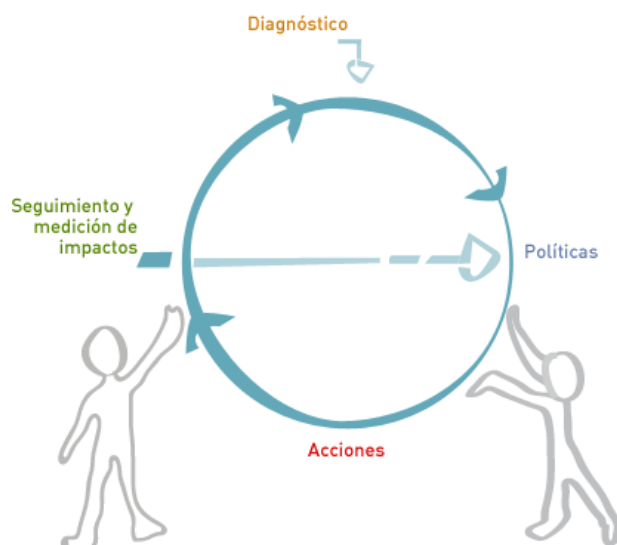
ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos en materia de Derechos Humanos. ¿Cuáles son? (P1C111)

Respuesta: No

Implantación: Nuestra compañía no ha detectado riesgos en materia de Derechos Humanos al desarrollar su actividad en países desarrollados. Además nuestra actividad necesita de una autorización administrativa previa que sirve como vigilante de este y otros principios.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: SI

Implantación: En proceso de inclusión dentro de la política general de la empresa en apoyo y respeto a los Derechos Humanos fundamentales.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P1C311)

Respuesta: No

Implantación: En el año 2009 no realizamos ninguna acción concreta en este campo.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?. Descríbalos. (P1C411)



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Respuesta: SI

Implantación: A través del número de quejas o sugerencias.

Valoración de los clientes.

Indique el porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. (P1C511)

Respuesta: 100 %

Implantación: A todos los empleados se les informa sobre estos y otros principios en los cursos de acogida.

• Resumen de Implantación:

Principio 1	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Clientes	R.:Número de quejas O.:0	R.:Información O.:Inicial	R.:Información O.: -	R.:Información O.: -
Empleados	R.:Formación O.:Superar 3 cursos por empleado	R.:Información O.:Inicial	R.:Información O.: -	R.:Información O.: -
Gobiernos y Administraciones públicas	R.:Información O.:Inicial	R.:Información O.:Inicial	R.:Información O.: -	R.:Información O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

¿Dispone la entidad de una clasificación de proveedores en función de su riesgo en la vulneración de los Derechos Humanos? Especificar el riesgo e indicar si se favorece a aquellos que tienen certificaciones. (P2C111)

Respuesta: No

Implantación: Esta clasificación es uno de nuestros objetivos de 2010



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política formal de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: SI

Implantación: Dentro de nuestra política de compras se da preferencia a los proveedores firmantes de Pacto Mundial.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P2C311)

Respuesta: SI

Implantación: Aplicación de Sistemas de Gestión e Implantación de Riesgos Laborales y control y supervisión de nuestros proveedores en esta materia.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

Respuesta: 95 %

Implantación: El 5% restante corresponde a administraciones.

• Resumen de Implantación:

Principio 2	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Proveedores	R.:Calidad O.: -	R.:Calidad O.: -	R.:Prevención O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. (P3C1I1)

Respuesta: No

Implantación: El derecho a la negociación colectiva es un derecho fundamental de los trabajadores que esta por encima de cualquier situación coyuntural como pudiese ser la crisis económica. Este derecho está reconocido en la políticas de la compañía.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: A través de un sistema de puertas abiertas, todos y cada uno de los empleados pueden contactar hasta lo máximos órganos de dirección para exponer cualquier tipo de consulta. Además si prefieren mantener el anonimato pueden ejercer sus derechos por medio de un buzón de sugerencias.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P3C3I1)

Respuesta: No

Implantación: Ninguna acción correctora al no detectarse ningún desviación.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos. (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Buzon de sugerencias y programa formativo.

• Resumen de Implantación:

Principio 3	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:Trabajadores	R.:Trabajadores	R.:Trabajadores	R.:Trabajadores
	O.: -	O.: -	O.: -	O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

Respuesta: No

Implantación: No existe tal riesgo al ser una actividad con autorización administrativa previa.

¿Ofrece la entidad a sus empleados facilidades para conciliar la vida profesional y familiar, ejemplo, considerar un horario flexible de trabajo o permitir el teletrabajo? Descríbalas. (P4C211)

Respuesta: SI

Implantación: Flexibilidad de horarios y reducción del número de desplazamientos en el caso de tener familia.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores? (P4C311)

Respuesta: SI

Implantación: Estatutos de los trabajadores y Convenio Colectivo



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

Respuesta: SI

Implantación: Renovación de la norma OHSAS 18001 y auditoría legal



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas en lo relativo a horarios, horas extra, medidas de conciliación de la vida familiar y profesional, etc.? Descríbalos. (P4C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: Auditorías anuales internas y externas

• Resumen de Implantación:

Principio 4	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:Trabajadores, Familia O.: -	R.:Convenio O.: -	R.:OHSAS O.: -	R.:Cumplimiento O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P5C1I1)

Respuesta: No

Implantación: El trabajo infantil esta prohibido y nuestra actividad esta sujeta a inspección continua por lo que no es un riesgo en nuestra empresa.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: En nuestra política se incluye el cumplimiento legal y el trabajo infantil esta claramente prohibido.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C3I1)

Respuesta: No

Implantación: No consideramos necesario realizar ninguna acción concreta al no ser un riesgo en nuestra compañía

• Resumen de Implantación:



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 5	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:Trabajo	R.:No trabajo infantil	R.:Trabajo infantil	
	O.: -	O.: -	O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos identificados directa o indirectamente para cada grupo de interés de su entidad en relación a este principio. ¿Cuáles son? (P6C111)

Respuesta: No

Implantación: Al aplicar el convenio colectiva y al reducir la externalización de servicios controlamos directamente la no discriminación por ningún motivo.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

Respuesta: SI

Implantación: En la política general se incluye la no discriminación.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: SI

Implantación: Reducción de la externalización
Contratación de nuevos demandantes de empleo

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C411)

Respuesta: SI

Implantación: En la selección de personal no se tiene en cuenta el genero sino tan sólo los méritos y la fidelidad a la compañía.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿La entidad publica la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad? (P6C511)

Respuesta: SI

Implantación: El Orgrnigrama de la empresa se publica en el tablón de anuncios y se aporta en el manual de acogida a los nuevos trabajadores.

• Resumen de Implantación:

Principio 6	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:No discriminación O.: -	R.:Política de igualdad O.: -	R.:No discriminación, Igualdad O.: -	
Varios grupos de interés				R.:Organigrama O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Implatación ISO 14001



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 800

Implantación: 10 horas anuales por empleado

• Resumen de Implantación:

Principio 7	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.: Medio Ambiente O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: SI

Implantación: Al ser la retirada de amianto una de las actividades principales existe el riesgo ambiental sino se trabaja en condiciones óptimas.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa ha integrado el sistema de gestión medioambiental ISO 14001 y actualmente tenemos programa la certificación de dicha norma



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

Respuesta: SI

Implantación: Implantación ISO 14001



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 0

Agua: 0

Papel: 0

Implantación: Al trabajar en difrenetes centro de trabajo (obras de demolición) no se puede obtener dichos datos.

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno. (P8C5I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: Nuestra actividad no lo requiere

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C6I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: 0

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino. (P8C7I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 2000

Implantación: 500 Tn Residuos de aislamiento que contienen amianto, residuo peligroso, vertedero
1500Tn Residuos de la construcción que contienen amianto, residuo peligroso, vertedero

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C8I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: NO

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C9I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: Los consumos son únicamente para consumo del personal

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C10I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 20

Implantación: Al año consumimos unas 20 tn de plásticos reciclados

Indique el nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC y SF₆) y de NO_x, SO_x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes. Indique en el campo de notas el desglose por tipo (CO₂, CH₄, N₂O, etc.) (P8C11I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: No efectuamos emisiones atmosféricas

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C12I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: No tenemos procesos productivos

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos (P8C13I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Respuesta: SI

Implantación: Al retirar diferentes materiales con amianto producimos dichos residuos.

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos. (P8C14I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Implantación de la norma ISO 14001

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C15I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: No aplica.

• Resumen de Implantación:

Principio 8	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés	R.:Amianto O.: -	R.:ISO O.:Certificación ISO 14001	R.:Medio Ambiente O.: -	R.:Impacto ambiental O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

Respuesta: SI

Implantación: Colaboración con los diferentes agentes sociales e instituciones en jornadas y cursos relacionados con los aspectos medio ambientales de nuestra actividad.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

Respuesta: 6

Implantación: Inversiones en maquinaria y equipos de descontaminación.

• Resumen de Implantación:

Principio 9	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.:Difusión O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

¿Realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su entidad y en su sector de actividad? (P10C111)

Respuesta: SI

Implantación: Se analiza sistemáticamente tanto a los empleados como a los representantes de las instituciones o clientes para evitar estas situaciones.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

Respuesta: SI

Implantación: En la política general se incluye específicamente el rechazo a este tipo de prácticas



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

Respuesta: No

Implantación: Hasta la fecha no nos hemos visto en la necesidad de realizar ninguna acción concreta.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad ha dado a conocer a sus grupos de interés los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y

soborno de la entidad. Indique en el campo de notas el % desglosado por cada grupo de interés que los conocen. (P10C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Publicación en la web

¿Dispone la entidad de un sistema de gestión económico financiero bien estructurado que se rige por algún principio o compromiso de transparencia y buen gobierno (de acuerdo a la legalidad vigente en el ámbito geográfico donde opera)? Indicar principios o compromisos adquiridos. (P10C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: Auditorías de cuentas anuales.

Publicación de las cuentas.

• Resumen de Implantación:

Principio 10	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Cientes	R.:Clientes O.: -	R.:Clientes O.: -	R.:Clientes O.: -	
Empleados	R.:empleados O.: -	R.:empleados O.: -	R.:empleados O.: -	
Gobiernos y Administraciones públicas	R.:Administración O.: -	R.:administracion O.: -	R.:administración O.: -	
Varios grupos de interés				R.:Financiero O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo