

# UAB „Utenos vandenys“ PASAULINIO SUSITARIMO PAŽANGOS ATASKAITA



2013



## Turiny

Apie įmonę .....	3
Vadovo žodis .....	5
Žmogaus teisės .....	6
Darbuotojų teisės .....	8
Aplinkos apsauga .....	10
Kova su korupcija.....	15

## Apie įmonę

Įmonė įsteigta 1973 m. balandžio 1 d., juridinis statusas Uždaroji akcinė bendrovė „Utenos vandenys“ suteiktas 2003 m. kovo 26 d. Įmonės įstatinis kapitalas padalintas į dalis, vadinamas akcijomis. Visos bendrovės akcijos priklauso Utenos rajono savivaldybei.

UAB „Utenos vandenys“ pagrindinis **tikslas** – geriamojo vandens gavyba, gerinimas ir centralizuotas tiekimas vartotojams, nuotekų surinkimas ir išvalymas.

UAB „Utenos vandenys“ **paskirtis** yra užtikrinti patikimas ir kokybiškas vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas vartotojui mažiausiomis išlaidomis, darant mažiausią poveikį aplinkai. Įmonė teikia paslaugas, vadovaudamasi visuotinio, tęstinumo, paslaugų kokybės, prieinamumo ir vartotojų apsaugos principais.

UAB „Utenos vandenys“ eksploatuoja Utenos miesto ir Utenos rajono gyvenamosios teritorijos kaimo vandentvarkos ūkius.

2013 metais UAB „Utenos vandenys“ eksploatavo Utenos miesto ir 30 Utenos rajono kaimo gyvenamosios teritorijos vandentvarkos ūkius. Bendrovė vandentiekio ir nuotekų ūkius eksploatavo Utenos mieste, Leliūnų, Saldutiškio, Užpalių ir Vyžuonų miesteliuose, Antalgės, Ažuolijos, Jasonių, Kirdeikių, Pačkėnų ir Šiaudinių kaimuose. Tik vandentiekio ūkius eksploatavo Daugailių, Kuktiškių, Sudeikių ir Tauragnų miesteliuose bei Antandrajos, Ažugirių, Biliakiemio, Jotaučių, Juknėnų, Kaniūnų, Klykių ir Vilkablauzdės, Medenių, Pakalnių, Plaušų, Radeikių, Sėlės, Sirutėnų, Vaikutėnų, Velbiškių ir Vilučių kaimuose.

2013 metais bendrovė eksploatavo:

- 31 vandenvietę, kurių bendri ištekliai 34200 m<sup>3</sup>/d;
- 27 vandens nugeležinimo įrenginius: Utenos mieste, Daugailių, Kuktiškių, Leliūnų, Saldutiškio, Sudeikių, Tauragnų, Užpalių miesteliuose, Antalgės, Antandrajos, Ažugirių, Ažuolijos, Biliakiemio, Jotaučių, Juknėnų, Kaniūkų,

Kirdeikių, Pačkėnų, Pakalnių, Plaušų, Radeikių, Selės, Sirutėnų, Šiaudinių, Vaikutėnų, Velbiškių ir Vilučių kaimuose, kurių bendras pajėgumas 15408 m<sup>3</sup>/d;

- 73 artezinius gręžinius;
- 2 vandens rezervuarus;
- 31 vandens bokštą;
- 309,7 km vandentiekio tinklų;
- 167,5 km nuotekų tinklų;
- 34 nuotekų siurbines;
- 11 nuotekų valyklų: Utenos mieste, Leliūnų, Saldutiškio, Užpalių ir Vyžuonų miesteliuose, Antalgės, Ažuolijos, Jasonių, Kirdeikių, Pačkėnų ir Šiaudinių kaimuose, kurių bendras pajėgumas 26 270 m<sup>3</sup>/d.

2013 metų pabaigoje šalto geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugomis Utenos mieste naudojosi apie 27,4 tūkst. Utenos miesto gyventojų (apie 98 % nuo statistinio gyventojų skaičiaus) bei miesto įmonės ir organizacijos. UAB „Utenos vandenys“ aptarnaujamose kaimo vietovėse šalto geriamojo vandens tiekimo paslaugomis naudojosi apie 5,1 tūkst. gyventojų (apie 65 % nuo statistinio gyventojų skaičiaus tose vietovėse) ir apie 0,8 tūkst. gyventojų naudojosi nuotekų tvarkymo paslaugomis (apie 10,6 % nuo statistinio gyventojų skaičiaus tose vietovėse). 2013 metais sutartis dėl nuotekų šalinimo, vandens tiekimo sudarė 90 naujų abonentų. Per 2013 metus visiems vartotojams parduota 1977 tūkst. m<sup>3</sup> vandens. Iš vartotojų surinkta 2125 tūkst. m<sup>3</sup> nuotekų (be infiltracijos).

Nuo 2011 m. gegužės 25 d. UAB „Utenos vandenys“ yra Jungtinių Tautų Pasaulinio susitarimo (angl. *Global Compact*) narė. Pasaulinio susitarimo tikslas – skatinti įmones veikti atsakingai: nedaryti žalos aplinkai, bendruomenei, kitiems verslams ir bendromis pastangomis su Jungtinėm Tautom, valdžios institucijomis ir nevyriausybinėmis organizacijomis dalyvauti socialinių ir aplinkos apsaugos problemų sprendime, prisidėti prie visuomenės raidos ir ekonomikos augimo.

## Vadovo žodis

UAB „Utenos vandenys“ vizija yra tapti visame Utenos mieste ir rajone veikiančia, visuomenės poreikius ir interesus atitinkančia įmone, užtikrinančia nepertraukiamą, ilgalaikį techniniu ir ekonominiu požiūriu vartotojams prieinamą gyvybiškai būtiną geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimą, kurioje gera dirbti.

Įmonė veiklos vykdymui pasitelkia gamtinius resursus – požeminį vandenį, taip pat energijos šaltinius, technologijas bei kitas medžiagas ir žaliavas, darančias reikšmingą poveikį aplinkai.

UAB „Utenos vandenys“ principinė veiklos nuostata remiasi neigiamo poveikio aplinkai mažinimu, naudojant modernias, energiją taupančias ir taršą mažinančias technologijas, atnaujinant vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūrą, laikantis teisinių reikalavimų bei skatinant įvairias aplinkosaugines bei socialines iniciatyvas ir diegiant priemones.

Įsipareigojame užtikrinti nustatytus paslaugų kokybės, aplinkosaugos ir sveikatos apsaugos reikalavimus bei veikloje, vadovautis 10 Pasaulinio susitarimo principais visuose įmonės funkcinuose lygmenyse.

Šioje socialinės atsakomybės pažangos ataskaitoje pristatome savo veiklas, pasiekimus bei planus, įgyvendinant Pasaulinio susitarimo 10 principų, kurie apima žmogaus ir darbuotojų teises, aplinkos apsaugą, kovą su korupcija bei įsipareigojame jų laikytis ir ateityje.

UAB „Utenos vandenys“ direktorius  
Adolfas Juršys

## Žmogaus teisės

**1 principas:** Siekiama, kad verslo organizacijos remtų ir gerbtų tarptautinę žmogaus teisių apsaugą savo įtakos sferoje.

**2 principas:** Užtikrintų, kad jos pačios neprisidėtų prie žmogaus teisių pažeidimų.

### Kaip įgyvendiname šiuos principus

UAB „Utenos vandenys“ veiklą – geriamojo vandens gavybą, gerinimą ir tiekimą bei nuotekų surinkimą ir valymą – vykdo nepažeisdama Visuotinėje žmogaus teisių deklaracijoje numatytų žmogaus teisių.

Įmonėje dirba darbuotojai bei paslaugos teikiamos abonentams, priskiriamiems prie pažeidžiamų visuomenės grupių.

UAB „Utenos vandenys“ veiklą vykdo remiantis Europos Sąjungos reikalavimais, Lietuvos Respublikos teisės aktais, užsienio valstybių bei panašią veiklą vykdančių organizacijų gerąja patirtimi.

UAB „Utenos vandenys“ įgyvendinama darbuotojų saugos ir sveikatos bei gaisrinės saugos užtikrinimo sistemos, laikantis Lietuvos Respublikos darbuotojų saugos ir sveikatos įstatymo ir kitų darbo saugos ir sveikatos, gaisrinės saugos teisės aktų reikalavimų, atsižvelgdama į profesinę riziką ir pavojų darbuotojų saugai ir sveikatai, technologijos galimybes, finansinius, veiklos reikalavimus. Įmonė, kaip darbdavys, įgyvendina priemones užtikrinant darbuotojų saugą ir sveikatą. Konkretūs reikalavimai išdėstyti darbuotojų pareigybių aprašymuose, instrukcijose vykdomi darbuotojų instruktavimai ir mokymai.

Įmonės veikla – geriamojo vandens gavyba, gerinimas ir tiekimas bei nuotekų surinkimas ir valymas – užtikrina Utenos rajono gyventojų bei veikiančių įmonių teisę į kokybišką bei teisinius reikalavimus tenkinantį geriamąjį vandenį bei tinkamą ir aplinkos neteršiantį nuotekų surinkimą.

UAB „Utenos vandenys“ bendradarbiauja su Utenos rajono savivaldybe bei kitomis valstybinėmis, viešosiomis bei privačiomis organizacijomis, vietos bendruomene, derina su jais reikšmingus veiklos, technologinius ar infrastruktūros pasikeitimus.

## **Mūsų pasiekimai**

Siekiant įmonėje užtikrinti darbuotojų saugą ir sveikatą, 2013 m. vasario mėnesį 7 darbo vietose buvo atliktas profesinės rizikos vertinimas. 2013 m. UAB „Utenos vandenys“ įvyko tik vienas lengvas nelaimingas atsitikimas, kurio tyrimo metu nustatyta, kad darbuotojas nepažeidė darbų saugos ir sveikatos teisės aktų reikalavimų. Vienam darbuotojui nustatyta profesinė liga. Panašiems įvykiams išvengti ateityje, buvo parengtas prevencinių priemonių planas ir jis įvykdytas.

2013 m. apmokyti ir atestuoti 5 darbuotojai darbų saugos ir sveikatos klausimais, 14 darbuotojų peratestuoti periodiškai. 116 įmonės darbuotojų apmokyti pagal civilinės saugos mokymo programą. Siekiant geriau pasiruošti ekstremalių įvykių atvejams, 2013 m. gruodžio mėnesį buvo surengtos civilinės saugos funkcinės pratybos, tema „Gaisras ir galimi jo padariniai“. Įmonės darbuotojų saugos ir sveikatos specialistė dalyvavo Utenos apskrities darbuotojų saugos ir sveikatos komisijos darbe ir viename Darbo ginčų komisijos posėdyje prie Valstybinės Darbo inspekcijos.

2013 m. buvo suorganizuoti šviečiamieji renginiai:

- Mokymai įmonės darbuotojams pagal projektą „Panevėžio prekybos, pramonės ir amatų rūmų bei Panevėžio profesinių sąjungų koordinacinės tarybos socialinės partnerystės stiprinimas, siekiant skatinti sutarčių pasirašymą, informuoti ir šviesti partnerių narius ir visuomenę, apie socialinio dialogo plėtrą“. (Projektas pradėtas 2012 m., o baigėsi 2013 m gegužės mėn.). Dalyvavo apie 40 darbuotojų.
- Suorganizuotos 11 švietėjiško pobūdžio ekskursijų Utenos miesto mokyklų moksleiviams ir Utenos kolegijos studentams. Moksleiviai ir studentai buvo supažindinti su įmonės istorija, vandens gavybos, gerinimo bei tiekimo procesu, nuotekų surinkimo ir valymo procesu, geriamojo vandens kokybės rodikliais jų nustatymo būdais, geriamojo vandens naudojimu.
- UAB „Utenos vandenys“ išlaikė tradiciją įmonės darbuotojams ir jų šeimos nariams surengti Kalėdinę šventę ir ataskaitiniais metais pakvietė į vakaronę.

Parengta 16 straipsnių apie UAB „Utenos vandenys“ veiklą, tiekiamo vartotojams vandens kokybę, vartojimo ypatumus, plėtrą, prisijungimo prie vandens ir nuotekų tinklų galimybes bei tvarką. Straipsniai atspausdinti vietinėje spaudoje „Utenos, diena“ bei Utenos apskrities žinios.

UAB „Utenos vandenys“ bendradarbiavo su Vilniaus Gedimino technikos universitetu (VGTU), Vilniaus universitetu (VU), Lietuvos žemės ūkio universitetu (LŽŪU), Kauno technologijos universitetu (KTU), Utenos kolegija, vykdant mokslinius tyrimus susijusius su nuotekų valymu, dumblo apdorojimu, bei organizuojant studentų praktikų atlikimą 53 studentams.

### **Mūsų planai kitiems metams**

UAB „Utenos vandenys“ numato vykdyti darbuotojų mokymus darbų saugos ir sveikatos klausimais, toliau organizuoti šviečiamuosius renginius darbuotojams ir klientams, atgaivinti tradiciją organizuoti darbuotojų bei jų šeimos narių neformalius laisvalaikio renginius ar pramogas, siekiant stiprinti komandinę įmonės darbuotojų dvasią bei sudaryti galimybes atsiskleisti kitiems darbuotojų įgūdžiams ar talentams.

Įmonė numato skleisti bei įgyvendinti žmogaus teisių nepažeidžiančią veiklą nuo strateginio iki operatyvinio lygmens. Darbuotojai, tiesiogiai bendraujantys su abonentais, tiekėjų ar kitų organizacijų atstovais, bus skatinami elgtis etiškai ir gerbti žmones, neatsižvelgiant į jų lytį, kalbą, religiją, politinius ryšius, pilietybę, amžių, išsimokslinimą, sveikatą ir šeimines padėtis.

### **Darbuotojų teisės**

**3 principas:** Siekiama, kad verslo organizacijos remtų asociacijų laisvę ir pripažintų teisę į veiksmingą bendrą derybas;

**4 principas:** Siekiama panaikinti bet kokį privalomąjį ar priverstinį darbą;

**5 principas:** Siekiama panaikinti vaikų darbą;

**6 principas:** Siekiama panaikinti diskriminaciją, susijusią su įdarbinimu ir profesija.



## **Kaip įgyvendiname šiuos principus**

UAB „Utenos vandenys“ dirba aukštos kvalifikacijos specialistai ir kiti darbuotojai, iš kurių net 71 % įmonėje dirba daugiau kaip 15 metų. Darbuotojų vidutinis amžius – 51 metai.

Įmonėje darbo valandos, darbo grafikų sudarymas ir kitos sąlygos yra nustatytos „Darbo tvarkos taisyklėse“, su kuriomis supažindinti visi dirbantys darbuotojai.

Technologinių procesų modernizavimas, naujų diegimas leidžia optimizuoti darbuotojų skaičių, sumažinti neigiamo poveikio darbuotojų saugai ir sveikatai riziką.

Įmonėje nuolat vykdomi esamų bei naujai priimtų darbuotojų instruktavimai bei mokymai darbuotojų saugos ir sveikatos, profesinėmis ir technologinėmis temomis, kvalifikacijos tobulinimas išorės mokymo organizacijose bei sudarant galimybes mokytis darbo vietoje.

Įmonėje nuo 1973 m. veikia darbuotojų profesinė sąjunga, suteikianti darbuotojams galimybes ir teises pasirašyti kolektyvinę sutartį bei ginti savo teisėtus interesus. Kolektyvinė sutartis atnaujinama kas 4 metai, o esant poreikiui koreguojama. Kolektyvinė sutartis buvo koreguotas ataskaitiniais metais, įtraukiant profkomiteto, atstovaujančio profsąjungos narius, pasiūlytas nuostatas.

Potencialūs bei esami darbuotojai nėra diskriminuojami rasės, religijos ar kitu pagrindu. Įmonė yra linkusi darbuotojams mokėti tokius atlyginimus, kurie užtikrintų padorią gyvenimo kokybę. Vidutinis mėnesinis atlyginimas yra didesnis nei šalies statistinis vidutinis atlyginimas. Darbuotojai turi galimybę gauti vienkartinę socialinę pašalpą. Informacija apie darbuotojų darbo užmokesčių yra nuolat viešinama UAB „Utenos vandenų“ internetinėje svetainėje.

## **Mūsų pasiekimai**

UAB „Utenos vandenys“ dirba 125 darbuotojai, iš jų 34 moterys. Ataskaitiniais metais darbuotojų skaičius nesikeitė. Išlaikomi aukštos kvalifikacijos ir kompetencijos darbuotojai. Visi specialistai, privalantys atestuoti, sėkmingai įvykdė kvalifikacinius reikalavimus bei buvo atestuoti.

2013 m. įmonė nėra sulaukusi skundų dėl darbuotojų ar kitų žmonių grupių darbo, profesinių, ekonominių, pilietinių, socialinių ar kultūrinių teisių ir/ar interesų pažeidimų.

Šiais metais įmonėje nebuvo įdarbinti asmenys, jaunesni nei 18 metų amžiaus. Įmonėje darbuotojai nedirba darbo, kuris galėjo būti išreikalaujamas prievarta, grasinant nuobaudomis ar nesutinkant savo valia.

2013 m. atlikta įmonės darbuotojų apklausa, siekiant įvertinti jų pasitenkinimą darbu bei darbo aplinka. Tyrimas atskleidė darbo aplinkos ir sąlygų gerinimo sritis.

### **Mūsų planai kitiems metams**

Įmonės vadovybė skatins visų lygių darbuotojų įsitraukimą į įmonės veiklos tobulinimą, įtraukiant į reikšmingų sprendimų priėmimą, skatinant teikti pasiūlymus ar skundus, užtikrinant informacijos sklaidą bei komunikaciją.

Didelis dėmesys bus skiriamas socialinių, aplinkosauginių bei kokybinių reikalavimų ir principų įgyvendinimui kasdieninėje įmonės veikloje.

Numatyta atlikti darbuotojų apklausa, siekiant įvertinti jų pasitenkinimą darbu bei darbo aplinka.

Toliau laikytis Darbuotojų teisės srities nuostatų.

### **Aplinkos apsauga**

**7 principas:** Siekiama, kad verslo organizacijos remtų prevencines programas, užtikrinančias aplinkos apsaugą;

**8 principas:** Imtūsi iniciatyvų aplinkosauginei atsakomybei didinti;

**9 principas:** Skatintų aplinkai palankių technologijų vystimąsi ir paplitimą.

### **Kaip įgyvendiname šiuos principus**

UAB „Utenos vandenys“ veikla yra tiesiogiai susijusi su poveikiu aplinkai ir gamtai, todėl aplinkosaugos sritis yra labai svarbi. Įmonės veiklą griežtai reglamentuoja Lietuvos Respublikos teisės aktai, standartai bei kiti reikalavimai.

Įmonės darbuotojai siekia saugoti aplinką, tausoti gamtinius išteklius, savo veikla nepažeisti aplinkos kokybės normatyvų ir standartų. UAB „Utenos vandenys“ stengiasi rūpintis aplinkos apsauga kasdieninėje veikloje, pradėdant nuo smulkmenų. Darbuotojai

skatinami taupiai naudoti elektros energiją, vandenį, kurą, kanceliarines ar darbo priemones.

Įmonė nuolat kontroliuoja į atvirus vandens telkinius išleidžiamų išvalytų nuotekų kokybę, todėl vykdo abonentų – pramonės įmonių – padidintos taršos nuotekų, leidžiamų į nuotekų tinklus, užterštumo kontrolę. Nuotekų valymo įrenginiuose susidaręs dumblas utilizuojamas vadovaujantis "Nuotekų dumblo naudojimo tręšimui bei rekultivavimui reikalavimais" LAND 20-2005 nustatyta tvarka.

Įmonės vykdoma veikla, naudojant modernias, energiją taupančias ir taršą mažinančias technologijas, nukreipta galimo neigiamo poveikio aplinkai sumažinimui.

Įmonė daug dėmesio skiria vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtrai bei renovacijai, prisijungimo prie vandentiekio ir nuotekų tinklų sąlygų gyventojams gerinimui, kaimo gyventojams tiekiamo vandens kokybės gerinimui.

Technologinių procesų modernizavimas, naujų diegimas leidžia sumažinti neigiamo poveikio aplinkai riziką. Pagal finansines galimybes įmonė siekia atnaujinti vandens gavybos, tiekimo ir nuotekų surinkimo ir valymo infrastruktūrą bei technologinius įrenginius. UAB „Utenos vandenys“ kartu su aukštosiomis mokyklomis vykdydama mokslinius tyrimus, siekia diegti technologines naujoves, tobulinti esamus procesus.

Technologiniuose procesuose bei kitoje veikloje siekia naudoti aplinkai mažiausiai kenksmingas medžiagas, žaliavas, surinkti susidariusias atliekas bei perduoti jas utilizavimui ar antriniam perdirbimui.

Siekiant mažinti CO kiekio išmetimą, 19 proc. įmonės automobilių parko yra ne senesni nei 3 metų, reguliariai atliekamas techninis aptarnavimas bei priežiūra.

Nuotekų valykloje susidaręs dumblas pūdomas metatankuose. Šio proceso metu išsiskirusios biodujos naudojamos elektros ir šiluminės energijos gamybai. Išgaunama energija panaudojama valyklos reikmėms.

Įmonė yra pasirašiusi laisvanorišką „Žaliąjį protokolą“, kuriuo įsipareigoja prisidėti prie „žalesnio“ pasaulio – pritaria energijos tausojo idėjoms, skatinančioms racionalų elektros energijos vartojimą ir siekia jas taikyti praktikoje.

## **Mūsų pasiekimai**

Kaip ir praeitais metais bendrovė ataskaitiniais metais daug dėmesio skyrė gyventojų skatinimui prisijungti prie vandentiekio ir nuotekų infrastruktūros plėtros investicinių projektų metu pastatytų tinklų.

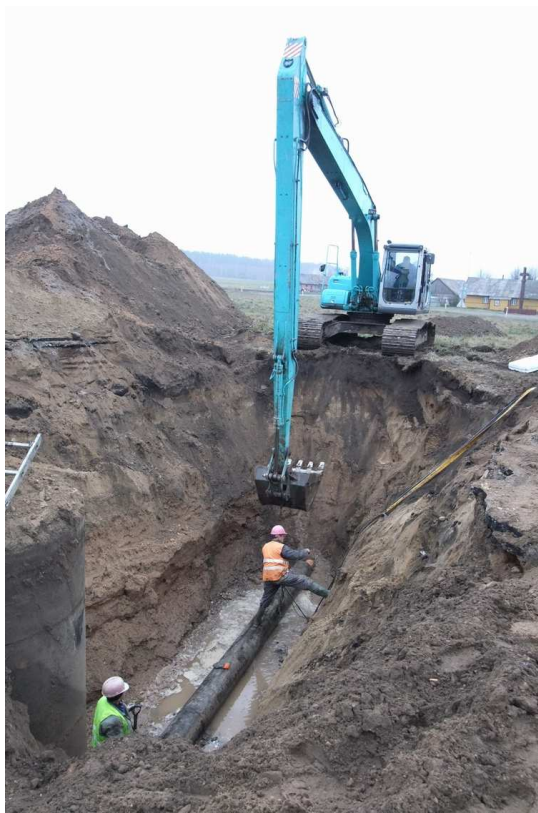
Gerindama paslaugų prieinamumą ir kokybę, bendrovė investavo nuosavas lėšas į vandens gerinimo įrenginius kaimiškose gyvenvietėse, tinklų renovaciją, sudarę patogesnes sąlygas gyventojų prisijungimui prie tinklų.

Kaimiškųjų vandenviečių vandenyje esant padidintam geležies kiekiui, 2013 metais pastatyti vandens gerinimo įrenginiai Antandrajoje, Jotaučiuose, Kaniūkuose, Sėlėje, Velbiškėse.

Keičiantis aplinkybėms, atsiradus poreikiui, gyventojai kreipiasi su prašymais padėti išspręsti techniškai sudėtingas pasijungimo sąlygas sklypuose, nutolusiuose nuo esamų tinklų. Siekdama išspręsti šias problemas, įmonė savo lėšomis ataskaitiniais metais pastatė 544 m vandentiekio ir 301 m nuotekų tinklų Alyvų, J. Basanavičiaus, S. Dariaus ir S. Girėno, Pakalnės, Tulpių, Turgaus, Užpalių, Vyžuonėlių, Vyžuonų gatvėse. Tokiu būdu buvo sudaryta galimybė prisijungti prie vandentiekio tinklų 39 naujiems abonentams, o prie nuotekų – 22 abonentų.

Jau visas dešimtmetis kaip vienas svarbiausių UAB „Utenos vandenys“ tikslų ir uždavinių yra vandentiekio ir nuotekų plėtros projektų įgyvendinimas ir vartotojų prijungimas prie naujai pastatytų tinklų. Vandentiekio ir nuotekų infrastruktūra plečiama ne tik Utenos miesto aglomeracijoje, bet ir kaimiškose vietovėse. Pagal ES Sanglaudos skatinimo veiksmų programos 3 prioriteto „Aplinka ir darnus vystymasis“ VP3-3.1-AM-01-V priemonę „Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra“ 2010 m. rugsėjo 21 d. LR aplinkos ministro įsakymu Nr. D1-783 „Dėl priemonės Nr. VP3-3.1-AM-01-V „Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra“ valstybės projektų sąrašo Nr. 02 patvirtinimo (Žin., 2010, Nr. 17-806, Nr. 24-1145, Nr. 49-2410, Nr. 71-3600, Nr. 113-5791) projektui, „Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtra Utenos rajone (Tauragnuose, Utenoje, Sudeikiuose, Užpaliuose, Vyžuonose)“ numatytiems darbams įgyvendinti skirta – 38,6 mln. Lt parama. Didžioji lėšų dalis – 34,5

mln. arba 85 proc. skirta iš 2007-2013 m. Europos Sąjungos struktūrinės paramos fondų, kita dalis – 10 proc. Lietuvos respublikos biudžeto, 5 proc., t. y. 2,0 mln. Lt prisidės UAB „Utenos vandenys“. Projekto finansavimo pabaiga – 2015-09-30. 2012-07-23 Utenos rajono savivaldybės administracija ir UAB „Utenos vandenys“ su rangovu jungtinės veiklos dalyviu AB „Utenos melioracija“ - UAB „Alsuva“ - UAB „Statva“ - UAB „Sweco hidroprojektas“ pasirašė rangos sutartį „Tauragnų, Utenos, Sudeikių, Užpalių Vyžuonų vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra“ Nr. S6-47//2012/D-40. Sutarties kaina – 31,6 mln. Lt.



1 pav. Tinklų statybos darbai

Ataskaitiniais metais vandens tiekimo ir nuotekų surinkimo tinklai buvo statomi Grybelių, Šilinės kaimuose, Sudeikių, Užpalių, Vyžuonų miesteliuose. Ataskaitinių metų rudenį pradėti statyti nuotekų tinklai Tauragnuose. 2013 metais pagal plėtros projektą pastatyta 21,4 km vandentiekio ir 23,3 km nuotekų tinklų už 19,9 mln. Lt.

Nuo 2012 metų rugpjūčio 23 d. bendrovės valdymas grindžiamas įdiegta kokybės ir aplinkosaugos vadybos sistema pagal LST EN ISO 9001:2005 ir LST EN ISO 14001:2008 standartų reikalavimus (žr. 2 pav.).



2 pav. Sertifikatai patvirtinantys UAB „Utenos vandens“ integruotos vadybos sistemos atitikimą standartams LST EN ISO 9001:2008 ir LST EN ISO 14001:2005

Ataskaitiniais metais atliktas vidaus auditas įmonės procesų atitikties ISO 14001 ir ISO 9001 reikalavimams vertinimas, radus neatitikimus, papildytos ir patobulintos integruotos vadybos sistemos procedūros.

Vadovaujantis vykdomų standartų dokumentacija, auditą atliko vidaus auditoriai, paskirti įmonės direktoriaus įsakymu. Įmonei dirbant vadovaujantis kokybės ir aplinkosaugos vadybos sistemos reikalavimais, pagerinta vidinė tvarka, detaliau paskirstytos atsakomybės ir įgaliojimų pasidalijimas, patobulinti veiklos kontrolės metodai. Sistema apima visą spektrą veiklos sudedamųjų dalių, susijusių su bendrovės išteklių planavimu, valdymu, siekiant strateginių tikslų įgyvendinimo bei veiklos vystymo.

## **Mūsų planai kitiems metams**

2014 metais UAB „Utenos vandenys“ svarbiausios užduotys įgyvendinti investicinius projektą: „Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtra Utenos rajone (Sudeikiuose, Tauragnuose, Utenoje, Užpaliuose, Vyžuonose)“, toliau siekti naujų ES fondų paramos lėšų, vystant vandentvarkos ūkį. Renovuoti vandentiekio ir nuotekų tinklus, gyventojams sudaryti patogesnę prisijungimo prie tinklų galimybę, siekti, kad šios paslaugos būtų kokybiškos ir prieinamos kuo didesniai gyventojų skaičiui.

Įmonė sieks mažinti neigiamą poveikį aplinkai, valdyti daromą poveikį bei tenkinti abonentų poreikius bei lūkesčius.

Įmonė sieks skatinti abonentus atsisakyti popierinių sąskaitų, pereinant prie skaitmeninių, siunčiamų elektroniniu paštu, tuo siekiant mažinti popieriaus, spausdinimo priemonių bei energijos sąnaudas.

## **Kova su korupcija**

**10 principas:** Verslo organizacijos turi kovoti prieš visas korupcijos formas (tame tarpe papirkinėjimą ir kyšininkavimą)

### **Kaip įgyvendiname šiuos principus**

UAB „Utenos vandenys“ laikosi Lietuvos Respublikos teisės aktų bei sąžiningo verslo principų.

Prekių, paslaugų ar darbų pirkimai vykdomi vadovaujantis Lietuvos Respublikos Viešųjų pirkimų įstatymų bei įmonėje patvirtinta Viešųjų pirkimų tvarka. Viešieji pirkimai vykdomi laikantis lygiateisiškumo, nediskriminavimo, abipusio pripažinimo, proporcingumo, skaidrumo principų ir konfidencialumo reikalavimų. Dalyvaujantys šiuose procesuose atsakingi asmenys pasirašo nešališkumo deklaracijas ir konfidencialumo pasižadėjimus.

Įmonė palaiko principą kovoti prieš bet kokios formos korupciją, kyšininkavimą bei papirkinėjimą, asmeninės naudos siekimą naudojantis tarnybine padėtimi, interesų konfliktus.



UAB „Utenos vandenys“ darbuotojai laikosi komercinių paslapčių naudojimo, saugojimo ir atskleidimo reikalavimų. Įmonėje užtikrinama asmens duomenų apsauga, diegiant informacines technologijas bei nusimatant kitas saugos priemones. Direktorius įsakymu patvirtinta Nenumatytų situacijų valdymo grupė.

### **Mūsų pasiekimai**

Ataskaitiniais metais įmonėje buvo įvykdyta 2012-2013 metų korupcijos prevencijos programa.

Įgyvendinti šie veiksmai: 2013 metais vienas iš korupcijos prevencijos komisijos narių dalyvavo korupcijos prevencijos mokymuose. Gauta informacija buvo pateikta kitiems korupcijos prevencijos komisijos nariams.

2013 metais korupcijos atvejų nebuvo nustatyta.

Siekiant tinkamai įgyvendinti su informacine duomenų sauga susijusias nuostatas, bendrovėje 2013 metais buvo įsigytas popierinis dokumentų naikiklis, daugiau dėmesio skirta personalo dokumentacijos apsaugai, t.y. pagaminti ir naudojami spintelių, kuriuose saugoma dokumentacija, užraktai.

2013 metais naujai priimti darbuotojai, kurie tiesiogiai dirba su konfidencialia informacija, supažindinami su UAB „Utenos vandenys“ asmens duomenų saugos nuostatais ir informacinės sistemos duomenų saugos nuostatų reikalavimais.

### **Mūsų planai kitiems metams**

2014 metais planuojama kurti naują įmonės korupcijos prevencijos programą, pagal kurią bus numatytas bendradarbiavimas su Utenos rajono savivaldybe ir kitomis institucijomis korupcijos prevencijos klausimais.

Siekiant tinkamai įgyvendinti su asmens ir informacine duomenų sauga susijusias nuostatas, bendrovėje 2014 metais siekiama peržiūrėti ir pakoreguoti UAB „Utenos vandenys“ asmens duomenų saugos nuostatus ir informacinės sistemos duomenų saugos nuostatų reikalavimus.