



WE SUPPORT

Informe de Progreso
Pacto Mundial 2009

H.M.Insman Instalaciones y Montajes S.L



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Datos de la entidad: H.M.Insman Instalaciones y Montajes S.L

- *Dirección web:* www.e-insman.com
- *Alto cargo:* Fco. Javier Minguez Perez/Pascual Minguez Perez, Director
- *Fecha de adhesión:* 28/01/2010
- *Sector:* Energético
- *Actividad:* Instalacion y Mantenimiento de Infraestructura Electrica, energia solar fotovoltaica y termica.
- *Desglose de grupos de interés:* Clientes, Empleados
- *Países en los que está presente:* España
- *Alcance del Informe de Progreso:* España
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Página Web de Insman y Página web del Pacto Mundial. Mailing.
- *Día de publicación del Informe:* jueves, 11 de noviembre de 2010
- *Responsable:* Fco. Javier Minguez Perez
- *Tipo de informe:* A



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

• Carta de Renovación del Compromiso



Carta de los Directores

En Sevilla a 3 de Noviembre de 2010-11-03

Queremos en nombre de todos los colaboradores de Insman, reiterar el firme compromiso que tenemos en esta organización para continuar apoyando y expandiendo los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, los cuales han pasado a formar parte de nuestro sistema de gestión.

Para este ejercicio hemos analizado por primera vez los aspectos del decálogo sobre los que podemos tener mayor influencia.

La seguridad y salud de los empleados, el cuidado y respeto del medioambiente son sin duda las áreas con un avance más significativo y sostenido. Nos encontramos en el proceso de estandarización del sistema de gestión medioambiental de Insman mediante la certificación UNE-EN-ISO 14001:2004. Además de fortalecer los canales de comunicación interna y externa mediante el uso de nuevas tecnologías.

Para el año 2010 nuestro objetivo será el divulgar entre nuestros grupos de interés el compromiso con el Pacto así como el seguir avanzando en los diversos aspectos tal y como hacemos mención en el informe del progreso.

Sin perder de vista nuestra dimensión y nuestra influencia, intentaremos participar en algunas de las actividades que regularmente organiza la Red Española del Pacto Mundial en España, trasladando esta experiencia a nuestro entorno.

Quisiera destacar la colaboración que hemos tenido por parte de la Red Española del Pacto Mundial para la elaboración de nuestro primer informe de progreso anual, este no solo nos sirve como mecanismo de reflexión, además nos ayuda en el diagnóstico de nuestros avances y juntamente con otros procesos como la formación continua y la comunicación nos llevan a mejorar en nuestro entorno.

Atentamente ,

Francisco Javier Minguez Pérez

Pascual Luís Minguez Pérez

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos en materia de Derechos Humanos. ¿Cuáles son? (P1C111)

Respuesta: No

Implantación: En nuestro ambito de influencia, podemos determinar que de existir riesgos, estos se encuentran en Riesgos Laborales en el grupo de empleados.

Objetivos: Como objetivo para el 2010, la empresa comunicará a sus grupos de interés, la firma del pacto mundial de las naciones unidas para el desarrollo sostenible y con ello el apoyo y respeto a la protección de los derechos humanos fundamentales. Así mismo mantener nuestra prevención en Riesgos Laborales y formación de empleados.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: SI

Implantación: Actualmente y desde 1.998 disponemos del sistema de calidad basado en la norma UNE-EN-ISO 9001:2008 anteriormente UNE-EN-ISO 9001:2000.

Objetivos: Durante el proximo ejercicio la dirección de Insman promoverá y desarrollará un sistema de gestión cuyos principios se estableceran en un Manual de Gestión Integrado que satisfaga las exigencias de las normas UNE-EN-ISO 9001:2008, 14001:2004 y 18001:2007. Organizará grupos de trabajo con la participación del 100 % de la plantilla, anualmente para informar de los cambios existentes



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P1C311)

Respuesta: No



Implantación: No hay acción concreta.

Objetivos: Identificar las herramientas para para conseguir reforzar los valores de la organizacion basándonos en el Sistema de Gestión Integrado. Organizará grupos de trabajo con la participación del 100 % de la plantilla, anualmente para informar de los cambios existentes, así mismo para el dialogo, comunicación y seguimiento de la formación prevención de riesgos laborales.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?. Describalos. (P1C411)

Respuesta: SI

Implantación: Cumplir con la legalidad vigente en todas las materias que afectan a la empresa.

Indique el porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. (P1C511)

Respuesta: 100 %

Implantación: Todos los empleados reciben información sobre la política de la empresa.

Objetivos: Información a nuevos empleados de la firma de pacto mundial y de la política de la empresa así como del desarrollo para el proximo ejercicio de un Sistema de Gestión Integrado.

• Resumen de Implantación:

Principio 1	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Cientes	R.:No existen riesgos O.: -	R.:Divulgar O.:Dar a conocer la política	R.:No hay accion concreta. O.: -	R.:Legalidad vigente O.: -
Empleados	R.:Si pueden existir riesgos O.: -	R.:Divulgar O.:Dar a conocer la política	R.:No hay accion concreta. O.:Grupos de trabajo	R.:Inspeccion de trabajo de seguridad e higiene O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

¿Dispone la entidad de una clasificación de proveedores en función de su riesgo en la vulneración de los Derechos Humanos? Especificar el riesgo e indicar si se favorece a aquellos que tienen certificaciones. (P2C111)

Respuesta: No

Implantación: Al día de hoy disponemos de un procedimiento para la aceptación por la empresa de proveedores de la misma, pero en él no existen variables para controlar la vulneración de los derechos humanos.

[Descargar el documento adjunto](#) 



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política formal de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: No

Implantación: Los proveedores de productos que se integran en las instalaciones se someten a evaluación inicial antes de incorporarse a la lista de proveedores aceptable, describiendo siempre el ámbito de productos que se les puede adquirir. El criterio de evaluación se encuentra documentado, comenzando la empresa con ello en el año 1.998.

Objetivos: Comunicación a proveedores de adhesión al pacto mundial. Mantenimiento de clasificación proveedores.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P2C311)

Respuesta: No

Implantación: Durante el año 2009 se realizaron reuniones con algunos de nuestros proveedores con los que se



vieron el cumplimiento de la normativa vigente, sobre los productos y servicio que nos suministran.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

Respuesta: 75 %

Implantación: El 75 % del volumen de las compras, se realiza a proveedores con certificados UNE-EN-ISO 9001:2008. Existen una serie de compras que al ser microempresas no cuentan con ningún tipo de certificaciones de calidad y medio ambiente.

Objetivos: Poner más recursos de control por parte de la empresa en estudiar las compras realizadas a empresas sin certificados. Valorando aquellas que se encuentren certificadas por normas de calidad y medio ambiente.

• Resumen de Implantación:

Principio 2	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Proveedores	R.: Selección y control. O.: -	R.: Procedimiento PR 740-Compras. O.: Divulgación.	R.: Auditorías, revisiones anuales. O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. (P3C111)

Respuesta: No

Implantación: Conforme a las leyes vigentes, todo los trabajadores de la empresa tienen reconocido el derecho a la negociación colectiva



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: No

Implantación: No esta formaliza, pero tenemos reuniones periódicas tanto con el representante de los trabajadores como con todo el personal de la empresa, para recabar información sobre temas de interés general. En el comité de dirección intervienen todos los departamentos de la empresa. Estas reuniones se realizan mensualmente tratando los temas de interes que anteriormente cada departamento ha solicitado.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P3C311)

Respuesta: No

Implantación: No se dispone de ninguna acción concreta.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos. (P3C411)

Respuesta: SI

Implantación: La comunicación en los diversos departamentos de la organización es bidireccional, estando todos informados de los temas importantes de la misma y cualquier persona de la empresa tiene facilidad para conectar con cualquier departamento de la misma. Reuniones mensuales.

• Resumen de Implantación:

Principio 3	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:Legislacion vigente O.: -	R.:Comité de dirección y Reuniones con Representante trabajadores. O.: -	R.:Reuniones mensuales O.: -	R.:Comunicación O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

Respuesta: No

Implantación: Toda la actividad de la empresa se realiza bajo cumplimiento de la legalidad vigente y el amparo del estado de derecho. No existe riesgo en nuestro entorno sobre trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

¿Ofrece la entidad a sus empleados facilidades para conciliar la vida profesional y familiar, ejemplo, considerar un horario flexible de trabajo o permitir el teletrabajo? Descríbalas.(P4C211)

Respuesta: Si

Implantación: El horario de trabajo es flexible y se analiza con el representante de los trabajadores y en caso de conciliación se estudia de manera individual.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores? (P4C311)

Respuesta: No

Implantación: No esta formalizada.

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)



Respuesta: No

Implantación: No formalizada.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas en lo relativo a horarios, horas extra, medidas de conciliación de la vida familiar y profesional, etc.? Describalos. (P4C511)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestro departamento de RRHH controla y vigila el cumplimiento de la normativa laboral, así mismo el representante de los trabajadores conforme a las atribuciones que les otorga la norma, ejercen control y vigilancia en los centros de trabajo. Disponemos de partes de trabajo donde se anotan por parte de los trabajadores las horas trabajadas anotando si son normales, extras, nocturnas así como el lugar de realización de los trabajos para el cobro de dietas y desplazamientos.

• Resumen de Implantación:

Principio 4	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:Legalidad vigente, Flexibilidad	R.:Sin formalizar	R.:No formalizada	R.:Departamento RRHH
	O.:Mantenimiento.	O.: -	O.: -	O.:Mantenimiento

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P5C111)

Respuesta: No

Implantación: El trabajo infantil, no es un factor de riesgo en el entorno donde la empresa realiza su actividad.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

Respuesta: No

Implantación: La legislación laboral y normativa vigente en el país que desarrollamos nuestra actividad prohíbe de manera expresa el trabajo infantil de cualquier índole. No disponemos de una política en concreto.

Objetivos: Crear un código ético o declaración formal en este aspecto en el próximo ejercicio.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: No

Implantación: No se precisan.

• Resumen de Implantación:



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 5	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	<p>R.:No hay riesgos en este sentido</p> <hr/> <p>O.: -</p>	<p>R.:No hay política y nos rigimos por legislación laboral.</p> <hr/> <p>O.:Código ético o declaración formal.</p>	<p>R.:No hay ninguna acción concreta en este sentido</p> <hr/> <p>O.: -</p>	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos identificados directa o indirectamente para cada grupo de interés de su entidad en relación a este principio. ¿Cuáles son? (P6C111)

Respuesta: No

Implantación: La empresa estudia los requisitos necesarios para cada puesto de trabajo y que estos requisitos eviten y no representen desventaja para ningún colectivo.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

Respuesta: No

Implantación: En nuestra empresa no existen requisitos de selección que perjudiquen o beneficien a las personas en función de su raza, sexo, religión o edad. Todos los puestos están definidos documentalmente y no existen parámetros discriminatorios. Se están dando los pasos para elaborar un Plan de Igualdad en la empresa, donde quedará reflejado.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: No

Implantación: No hay acción concreta.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a

puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: La dirección de la empresa así como sus órganos directivos son conocidos por todos los trabajadores de la empresa y no existen parámetros para ningún trabajador por los que se discrimine o beneficie por su género, raza, cultura, religión o condición social.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿La entidad publica la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad? (P6C5I1)

Respuesta: No

Implantación: La empresa publica el organigrama de la empresa sin hacer alusión a ningún parámetro de diversidad, edad, género. La publicación aparece en página Web de insman .

• Resumen de Implantación:

Principio 6	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:No se dan riesgos. O.: -	R.:Igualdad O.: -	R.:-, No hay acción concreta. O.: -	
Varios grupos de interés				R.:Organigrama.Sistema de Gestión Integrado.Publicación Web. O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: No

Implantación: No hay acción concreta.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 450

Implantación: Al ser una prioridad en la empresa la acción de la misma, en materia medio ambiental, la empresa invierte un gran nº de horas en la misma con la intención de estar homologada en el próximo ejercicio.

• Resumen de Implantación:

Principio 7	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.:No hay accion concreta O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa aún no teniendo un importante impacto medio ambiental ,si considera su riesgo y responsabilidad en la materia, consumo de combustible, papel y electricidad.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: No

Implantación: En el año 2009, no disponemos de ninguna política en concreto, cumplimos legalidad vigente en esta materia.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

Respuesta: No

Implantación: No hay accion concreta.

Objetivos: Este ejercicio consideramos el bajar el consumo de papel , electricidad y combustible. En la pagina web desarrollamos la imformación que queremos transmitir dejando a un lado el buzoneo, así mismo se analiza por cada departamento la importancia de imprimir documentos de poco valor. La energía se reducirá con la instalación de relojes programadores para el encendido de carteles y control con llave del apagado electrico de toda la instalación.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 11192

Agua: 1798

Papel: 845

Implantación: Estos consumos son los correspondientes al año 2009.

Objetivos: Bajar consumos para el siguiente ejercicio en torno al 7%.

• Resumen de Implantación:

Principio 8	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés	R.:Responsabilidad Ambiental	R.:No se dispone de ninguna política.	R.:No hay acción concreta.	
	O.:Control Riesgo medio ambiental	O.:Homologacion UNE-EN-ISO 14001:2004	O.:Reducir consumos	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

Respuesta: SI

Implantación: Actualmente se está estudiando un proyecto de instalación en nuestras instalaciones de placas solares fotovoltaicas para producir 50 kW de energía limpia.

Objetivos: Instalación de planta fotovoltaico en los tejados de nuestras instalaciones.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

Respuesta: 0,1

Implantación: Para el proximo ejercicio nos fijamos aumentar hasta el 0,25 % del ingreso bruto total el desarrollo y divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Objetivos: Implantacion ISO-EN-UNE 14001:2004 y proyecto de planta fotovoltaica.

• Resumen de Implantación:

Principio 9	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.:Desarrollo proyecto Energia Renovable.Desarrollo ISO 14001:2004 <hr/> O.:Busqueda financiación y Homologación normas ISO 14001:2004	

R.: Respuesta



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

O.: Objetivo



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

¿Realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su entidad y en su sector de actividad? (P10C111)

Respuesta: No

Implantación: Consideramos que el riesgo se puede dar en el departamento de compras de la empresa.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

Respuesta: No

Implantación: Los valores de honestidad y confianza de la persona que ocupa el puesto de responsable de compras en nuestra organización es del 100 %



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

Respuesta: No

Implantación: No hay acción concreta. Actualmente cualquier aportación por parte de proveedores en fechas señaladas, regalos de navidad, promociones de productos etc, son comunicados por los departamentos que los reciben para información y compartir con otros departamentos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad ha dado a conocer a sus grupos de interés los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad. Indique en el campo de notas el % desglosado por cada grupo de interés que los conocen. (P10C411)

Respuesta: SI

Implantación: Actualmente no existe ninguna formalización al respecto, en la empresa se han dado conversaciones en distintas reuniones donde entre todos se propone y acepta la idea de información de quien lo envía y compartir los presentes que lleguen a la misma.

¿Dispone la entidad de un sistema de gestión económico financiero bien estructurado que se rige por algún principio o compromiso de transparencia y buen gobierno (de acuerdo a la legalidad vigente en el ámbito geográfico donde opera)? Indicar principios o compromisos adquiridos. (P10C511)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa debe poseer la solidez tecnológica, productiva y financiera que le permita desarrollarse en su entorno de acuerdo con las exigencias del mercado. La rentabilidad es la premisa indispensable para mantener la solidez de la empresa, asegurar el servicio a los clientes y garantizar el bienestar de las personas que la integran. Es vocación de Insman permanecer a lo largo de los años, para provecho humano y material de sus miembros, clientes y proveedores.

• Resumen de Implantación:

Principio 10	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Clientes	R.: - O.: -	R.: No existe riesgo O.: -	R.: No hay acción concreta. O.: -	
Empleados	R.: Honestidad y confianza O.: -	R.: Honestidad y Confianza. O.: -	R.: No hay acción concreta. O.: -	
Varios grupos de interés				R.: Cuadro de Mando O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo