



Informe de Progreso
Pacto Mundial 2009

WE SUPPORT

Bebidas Gaseosas del Noroeste, S.A. -
BEGANO



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Datos de la entidad: Bebidas Gaseosas del Noroeste, S.A. - BEGANO

- *Dirección web:* www.begano.com
- *Alto cargo:* D. Federico Amor Sanjurjo, Presidente
- *Fecha de adhesión:* 06/06/2007
- *Sector:* Alimentación y bebidas
- *Actividad:* CNAE 1107 Fabricación de bebidas no alcohólicas; producción de aguas minerales y otras aguas embotelladas
- *Desglose de grupos de interés:* Clientes, Empleados, ONG y Comunidad RSC, Sociedad, Gobiernos y Administraciones públicas
- *Países en los que está presente:* ESPAÑA El territorio de Begano es Galicia.
- *Alcance del Informe de Progreso:* Todo el ámbito territorial de Begano (Galicia).
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* A través de las páginas web del Pacto Mundial y del Global Compact. Además, se va a distribuir a través de la página web de la empresa, a través de la intranet de la empresa y en la revista interna de la empresa.
- *Día de publicación del Informe:* jueves, 11 de noviembre de 2010
- *Responsable:* Gema Domínguez Barral
- *Tipo de informe:* A+B+D

" La entidad tiene **proveedores** en países en vías de desarrollo. "

" La entidad tiene un **alto impacto ambiental**. "



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

• Carta de Renovación del Compromiso

Bevijas Gaseosas del Noroeste, S.A.

FEDERICO AMOR SANJURJO
PRESIDENTE

BEGANO, S. A.
Av. Alfonso Molina, S/N
(Apartado 605)
15008 A CORUÑA
Tel: 981 173 500
Fax: 986 433 065

10 de Septiembre de 2010

GLOBAL COMPACT
TWO UNITED NATIONS PLACE
NEW YORK CITY NY 10017
USA

Estimados señores,

Desde Begano, S.A. presentamos nuestro primer Informe de Progreso, tras nuestra adhesión a GLOBAL COMPACT, donde recogemos las acciones realizadas para apoyar y difundir los diez principios del pacto en nuestra empresa.

El compromiso que adquirimos con la adhesión a GLOBAL COMPACT nos ha servido para impulsar con más fuerza, tanto interna como externamente, la aplicación de los principios básicos en Derechos Humanos, Derechos Laborales, Protección del Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción.

Llevamos mucho tiempo trabajando en temas sociales y medioambientales, y en la mejora de nuestra relación con nuestros grupos de interés. Hemos trabajado especialmente en el ámbito medioambiental. En este ámbito, nuestra empresa fomenta el uso de tecnologías respetuosas con el medio ambiente, implantando en nuestra planta embotelladora soluciones tecnológicas innovadoras, como muestra del compromiso y la importancia que tiene para nosotros la sostenibilidad en todos sus aspectos.

Seguiremos trabajando en el proceso de implementación y difusión de los Principios de GLOBAL COMPACT en nuestra empresa.

Cordialmente

Federico Amor
Presidente Begano, S.A.

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



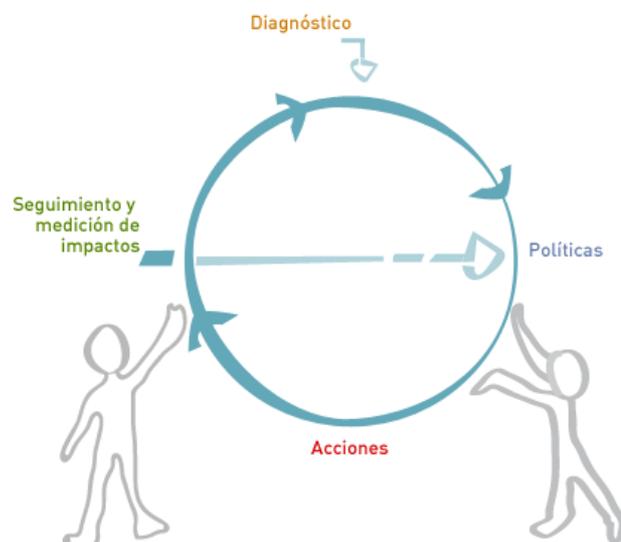
ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el que se evalúan los diferentes factores de Derechos Humanos que afectan a la entidad (P1C211)

Respuesta: No

Implantación: BEGANO no ha realizado ningún diagnóstico hasta la fecha que tenga por objeto específico auditar el cumplimiento de derechos humanos fundamentales.

En cualquier caso, BEGANO no ha tenido ninguna denuncia administrativa ni ha sido objeto de actuación judicial o policial cuyo motivo sea la transgresión de los derechos humanos fundamentales.

Objetivos: En 2010 (el 4 y 5 de octubre de este año), liderado por el equipo de RRHH-Legal de BEGANO con la colaboración del equipo de RRHH de TCCC, se realizará una auditoría interna con la empresa auditora Intertek. Esta auditoría está enmarcada en el proceso de aplicación de los Supplier Guiding Principles de Coca-Cola España a los embotelladores como BEGANO, y pretende identificar los factores de riesgo en la entidad.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C212)

Respuesta: SI

Implantación: BEGANO cuenta con una Política de Seguridad y Salud laboral, con la que se intenta garantizar el respeto a la vida y la integridad física y psíquica de las personas. Esta política se ha desarrollado e implantado a través de un sistema de gestión integral de prevención de riesgos, integrado en la actividad normal de la empresa, y para el cual se han contratado específicamente a dos personas, María Andrade y Tania Ferreiro. Esta política ha sido comunicada a la plantilla y a sus representantes sindicales.

En los programas de acogida para el personal de nueva incorporación se imparte un módulo sobre seguridad y salud, donde se les entregan ejemplares de la política.



Se adjunta copia de la Política de Seguridad y Salud de BEGANO.

BEGANO dispone, a través de la actividad de RRHH-Legal, de una dirección de e-mail a la los empleados pueden escribir para realizar observaciones, dar ideas, mandar quejas (contamos_contigo@begano.es). Asimismo, RRHH-Legal dispone de un registro de incidencias de la actividad del departamento que pueda repercutir en las personas.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨

Indique si la entidad cuenta con una política de atención al cliente o con un sistema de atención al cliente (para sugerencias, quejas, reclamaciones, etc.) (P1C4I2)

Respuesta: SI

Implantación: Desde el Departamento Comercial existe un area de Atención al consumidor, en el cual desde Coca-Cola España nos envían las quejas de los consumidores del territorio gallego (BEGANO), que previamente han llamado al número de teléfono de atención al consumidor que viene en todas las etiquetas.

Desde Compañía Coca-Cola envían por correo electrónico esas quejas y se tramitan a cada Delegado de Zona para que se recoja en el producto.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Respecto a los empleados, BEGANO dispone a través de la actividad de RRHH-Legal de un concurso de ideas para la mejora de la seguridad y salud laboral (Piensa Seguro), que ha celebrado en 2009 su primera edición.

Objetivos: En noviembre de 2010 celebraremos la segunda edición del concurso de ideas Piensa Seguro para la mejora de la seguridad y salud laboral.

A final de 2010 lanzaremos nuestra página de Facebook para activar la comunicación con nuestros interlocutores (La página ya está hecha y en pruebas).

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos, en la planificación estratégica de la entidad (P1C2I5)

Respuesta: No



Implantación: No se utilizan actualmente.

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)

Respuesta: No

Implantación: Esta información es responsabilidad de Compañía Coca-Cola. De todas formas, BEGANO cuenta con las certificaciones ISO 22000 y PAS 220:2008.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalas (P1C2I3)

Respuesta: SI

Implantación: A efectos internos (plantilla), el seguimiento de las políticas se hace, bien a través de las auditorías externas del Sistema de Calidad con metodología ISO (estamos certificados por AENOR en Calidad, Medio Ambiente, Prevención de Riesgos y Seguridad Alimentaria) o bien a través de los Comités Legales de Empresa, Intercentros (estos dos para temas sociolaborales) o Seguridad y Salud (temas de prevención de riesgos y seguridad y salud laboral).

Indique si la entidad dispone de un auditor externo para la verificación del cumplimiento de sus políticas de Derechos Humanos, como mecanismo de seguimiento (P1C2I4)

Respuesta: SI

Implantación: Se lleva un seguimiento de las políticas internas de Derechos Humanos a través de auditorías externas del Sistema de Calidad con metodología ISO. Estamos certificados por AENOR en Calidad, Medio Ambiente, Prevención de Riesgos y Seguridad Alimentaria). BEGANO no ha tenido ninguna denuncia administrativa ni ha sido objeto de actuación judicial o policial cuyo motivo sea la transgresión de los derechos humanos fundamentales.

Porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. Describa en el campo de notas los canales de comunicación utilizados para informar a los empleados (P1C3I1)

Respuesta: 100 %

Implantación: El 100% de la plantilla conoce las políticas y sus actualizaciones, y éstas están disponibles en la intranet, en los tableros, en los despachos, etc.

Indique el número y tipo de incumplimientos de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente (P1C4I3)

Respuesta: 0

Implantación: No ha habido ningún incumplimiento.

Indique el número de demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios (P1C4I4)

Respuesta: 0

Implantación: No ha habido ninguna demanda de este tipo en 2009.

Indique el número de incumplimientos de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos (P1C4I5)

Respuesta: 0

Implantación: No ha habido incumplimientos.

• Resumen de Implantación:

Principio 1	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Clientes	R.:NO EXISTE RIESGO O.: -	R.:NO HAY UNA POLÍTICA FORMAL, VARIAS INICIATIVAS PARA CLIENTES O.: -	R.:ES RESPONSABILIDAD DE COCA-COLA ESPAÑA, NO SE HAN REALIZADO ACCIONES O.:LANZAMIENTO DE LA PÁGINA DE FACEBOOK	R.:NO SE REALIZA SEGUIMIENTO O.: -
Empleados	R.:NO EXISTE RIESGO O.:AUDITORÍA INTERNA DE COCA-COLA	R.:POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL O.: -	R.:1ª EDICIÓN DEL CONCURSO DE IDEAS "PIENSA SEGURO" O.:2ª EDICIÓN DEL CONCURSO "PIENSA SEGURO"	R.:A TRAVÉS DE AUDITORÍAS O DE LOS COMITÉS INTERNOS O.: -
ONG y Comunidad RSC	R.:NO APLICA O.: -	R.:NO APLICA O.: -	R.:NO APLICA O.: -	R.:NO APLICA O.: -
Sociedad	R.:NO APLICA O.: -	R.:NO APLICA O.: -	R.:NO APLICA O.: -	R.:NO APLICA O.: -
Gobiernos y Administraciones públicas	R.:NO APLICA O.: -	R.:NO APLICA O.: -	R.:NO APLICA O.: -	R.:NO APLICA O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad dispone de un diagnóstico en cuanto a los riesgos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) y por lo tanto la clasifica en función de su tamaño, país, producto y sector de actividad. Indique, en el campo de notas, si la entidad favorece a los proveedores que disponen de certificaciones (SA 8000, ISO 9001, etc.) (P2C211)

Respuesta: SI

Implantación: RRHH-Legal ha realizado internamente un diagnóstico de los riesgos derivados de la contratación y subcontratación de obras y servicios, desde la perspectiva de responsabilidad financiera, laboral, penal y administrativa. Asimismo, realiza el control operativo de cumplimiento legal de contratistas y subcontratistas y el seguimiento de clientes de riesgo comercial a través de las plataformas UCAE (plataforma telemática para la coordinación de actividades empresariales patrocinada por MAPFRE) y E-informa.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto de Derechos Humanos? Indique, en el campo de notas, si la entidad registra y responde a las quejas y comentarios de/sobre los proveedores y subcontratistas (P2C312)

Respuesta: No

Implantación: BEGANO aplica con sus proveedores los Principios Rectores para Proveedores de Coca-Cola, que incluyen principios de Derechos Humanos. Estos principios deben ser cumplidos por todos los proveedores de BEGANO homologados por Coca-Cola España.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C111)

Respuesta: SI



Implantación: Se ha utilizado la plataforma UCAE (Plataforma telemática para la coordinación de actividades empresariales patrocinada por MAPFRE) en la planta de A Coruña. La plataforma UCAE permite realizar el control operativo de proveedores y subcontratistas.

Objetivos: Tras la experiencia de trabajar con la plataforma de control para contratistas y subcontratistas UCAE en la planta de A Coruña, BEGANO se propone extenderla a todos los centros de trabajo.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen una certificación sobre el total (P2C2I2)

Respuesta: 0 %

Implantación: Actualmente no disponemos de esa información.

Objetivos: Obtener más información de proveedores y subcontratistas a través de la aplicación de la plataforma UCAE.

Indique el porcentaje de talleres de su cadena de suministro revisados, sobre el total de proveedores y subcontratas de la entidad % (P2C3I1)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 100 %

Implantación: El 100% de los proveedores homologados por Coca-Cola son susceptibles de ser auditados por Coca-Cola España.

• Resumen de Implantación:

Principio 2	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Proveedores	R.:SE HA REALIZADO UN DIAGNÓSTICO INTERNO Y SE MANTIENE UN SEGUIMIENTO EN PLATAFORMAS EXTERNAS O.: -	R.:PRINCIPIOS RECTORES PARA PROVEEDORES DE COCA-COLA O.: -	R.:USO DE LA PLATAFORMA UCAE EN LA PLANTA DE A CORUÑA O.:EXTENDER EL USO DE LA PLATAFORMA UCAE A TODOS LOS CENTROS DE TRABAJO	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

Respuesta: No

Implantación: El derecho de negociación colectiva está recogido en normas de rango constitucional, legal y en BEGANO específicamente además en su convenio colectivo (art 44). El derecho es plenamente alegable ante la jurisdicción competente para exigir su cumplimiento, en caso de que existieran situaciones de incumplimiento. Históricamente, en 50 años de vida de la empresa no existe conocimiento de denuncia o proceso alguno por el incumplimiento de este derecho, garantizado por la Constitución desde 1978.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Formalmente no existe una declaración publicada como "política" pero en el convenio colectivo vigente (Arts. 40, 44, 45, 46 y 47) se reconoce directa e indirectamente el derecho de asociación y negociación a través de comités (Empresa, Intercentros, Seguridad y Salud), atribuyendo la titularidad del mismo a los empleados/as que ostentan la representación de los trabajadores/as y que son elegidos entre sus compañeros por un periodo de 4 años. Asimismo, nuestro convenio colectivo garantiza la presencia de los delegados sindicales, como representantes de las secciones sindicales, entre la plantilla.

BEGANO S.A. se ha adherido además (Artículo 6) a un modo de resolución de conflictos no judicial en cualquier tema que tenga que ver con el contenido del convenio y la aplicación e interpretación de los derechos y deberes reconocidos en él, incluido el de asociación y negociación.

Adjuntamos el Convenio Colectivo de BEGANO S.A., firmado en 2009.

BEGANO dispone, a través de la actividad de RRHH-Legal, de una dirección de e-mail a la los empleados pueden escribir



para realizar observaciones, dar ideas, mandar quejas (contamos_contigo@begano.es). Asimismo, RRHH-Legal dispone de un registro de incidencias de la actividad del departamento que puedarepercutir en las personas.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C111)

Respuesta: SI

Implantación: Durante 2009 se ha negociado y desarrollado el convenio colectivo.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C212)

Respuesta: SI

Implantación: En el convenio colectivo de BEGANO existen muchos procedimientos de verificación y control de la actividad de la empresa por parte de los representantes de los trabajadores y trabajadoras:

- 1.- Ser oído y participar en Planes de externalización (art 8)
- 2.- Poder informar a Dirección en procesos de reestructuración, modernización, mejora de procesos (art 11)
- 3- Recibir información trimestral sobre la marcha de la empresa (artículos 40, 44, 45, 46, 47)
- 4.- Interpretación del convenio (art 6)

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C311)

Respuesta: SI

Implantación: BEGANO, articulada por RRHH-Legal, dispone de una dirección de correo corporativa (contamos_contigo@begano.es) para poder escribir con libertad y respeto, y plantear quejas, proponer mejoras, etc. BEGANO cuenta con un concurso anual para fomentar la creatividad y la participación de la plantilla en la mejora continua de la seguridad y salud, siendo eficientes en costes, el concurso "Piensa Seguro".

Objetivos: Completar el desarrollo de la página de Facebook llamada Contamos-Contigo, para fomentar la comunicación interpersonal y el intercambio de ideas. La página está actualmente en pruebas.

• Resumen de Implantación:



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 3	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:NO CONOCEMOS LA EXISTENCIA DE FACTORES DE RIESGO O.: -	R.:EN EL CONVENIO COLECTIVO O.: -	R.:DESARROLLO DEL CONVENIO COLECTIVO O.: -	R.:RECOGIDOS EN EL CONVENIO COLECTIVO, A TRAVÉS DE UNA DIRECCIÓN DE E-MAIL CORPORATIVO O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

Respuesta: No

Implantación: Consideramos que el trabajo forzoso no es un factor de riesgo para BEGANO S.A.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas (P4C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: El número de horas máximas trabajables está establecido en el convenio colectivo. Cada año se regula esa cifra en función del calendario de festivos local, autonómico y nacional; cuando hay exceso de horas, se conceden días libres organizados por la empresa.

La remuneración de los trabajadores está establecida en convenio colectivo y se publican tablas por categoría con la estructura salarial (arts. 14 a 24).



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P4C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: En 2009 se actualizaron los salarios por diferencia del coste de la vida, tal y como establece el convenio colectivo (artículo 15).

Objetivos: Actualizar en 2010 los salarios por diferencia del coste de la vida, tal y como establece el convenio colectivo (artículo 15).

Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo y la ausencia de trabajo forzoso (P4C3I2)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: No existen acciones.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad verifica que sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores (P4C3I1)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: Otros

Implantación: Para los proveedores locales directos de BEGANO, no lo verificamos, aunque sí les comunicamos el deber de cumplir con nuestras políticas de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales.

En cuanto al resto de proveedores, incluidos los proveedores en países de riesgo, estos son gestionados y auditados por Coca-Cola España.

• Resumen de Implantación:

Principio 4	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:NO ES UN FACTOR DE RIESGO O.: -	R.:LA JORNADA LABORAL Y LA REMUNERACIÓN ESTÁN RECOGIDAS EN EL CONVENIO COLECTIVO O.: -	R.:SE ACTUALIZARON LOS SALARIOS DE ACUERDO AL COSTE DE LA VIDA O.:ACTUALIZAR LOS SALARIOS EN 2010, SEGÚN CONVENIO COLECTIVO	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C211)

Respuesta: No

Implantación: Consideramos que el trabajo infantil no es un factor de riesgo para BEGANO.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C212)

Respuesta: No

Implantación: No tenemos políticas formalizadas, pero BEGANO no contrata para ningún trabajo, beca o práctica a menores de 18 años. Todos los contratos son escritos y se entrega copia al Empleado y a la Representación Sindical.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P5C111)

Respuesta: No

Implantación: No hemos realizado acciones concretas.

Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil (P5C312)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.



Respuesta: No

Implantación: No se ha realizado ninguna acción concreta en este sentido.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de verificaciones satisfactorias realizadas en el año para descartar el empleo de mano de obra infantil entre sus proveedores (P5C311)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 0

Implantación: No se ha realizado ninguna verificación.

• Resumen de Implantación:

Principio 5	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:NO ES UN FACTOR DE RIESGO O.: -	R.:NO HAY POLÍTICAS, PERO NO SE CONTRATA A MENORES O.: -	R.:NO HEMOS REALIZADO ACCIONES CONCRETAS O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para analizar los riesgos de discriminación en la contratación, formación y promoción. (P6C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: En 2005 se realizó un análisis interno, y en 2007 un estudio externo por la consultora IMAM, para abordar la verificación de la igualdad efectiva, desde la perspectiva de género.

Dichos estudios están disponibles pero no se trasladan por razones de confidencialidad.

Objetivos: En 2010 se repetirá un análisis interno, como el realizado en 2005.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de anti-discriminación y/o de igualdad de oportunidades? Descríbala. (P6C2I3)

Respuesta: SI

Implantación: BEGANO cuenta con una Política de Igualdad y Respeto a la Diversidad e Igualdad, publicada el 2 de enero de 2008 con el título inicial "De respeto y excelencia en el trato a las personas". Esta política ha sido comunicada a la plantilla y a sus representantes sindicales.

La Política de Igualdad y Respeto a la Diversidad de BEGANO se materializa, entre otras cuestiones, en el posicionamiento directivo de BEGANO sobre igualdad y respeto, que se ha aceptado, dentro de la negociación del Plan de Igualdad (en curso) como territorio común para todos los agentes sociales.

La política pretende erradicar cualquier rasgo de falta de respeto a la diversidad, sea cual sea (género, raza, pensamiento, ideología ...) y establecer el deber de respeto como un deber para los mandos (que deben vigilar su cumplimiento) y un derecho para la plantilla.

En los programas de acogida para el personal de nueva incorporación se imparte un módulo sobre igualdad, entregándoles ejemplares de la política.



Se adjunta copia de dicha política.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P6C111)

Respuesta: SI

Implantación: En 2009 se han realizado acciones formativas específicas para mujeres, con la finalidad de potenciar su desarrollo y posibilitar su promoción interna y mejor desempeño, lo que supondría mejor salario, posibilidades de ascenso, etc.

Por otra parte, en temas formativos:

A.- Para favorecer la integración de la emigración e incrementar las posibilidades de empleabilidad de mujeres desempleadas hemos realizado por tercera vez la escuela de carretilleros-as

B.- Hemos formado en habilidades a las mujeres que voluntariamente han querido sumarse, para salvar los desfases formativos derivados de pasadas feminizaciones de puestos de trabajo, para proyectarlas hacia puestos de gestión, mandos o gerencias, e impulsar su desarrollo profesional y personal.

Objetivos: Continuar en 2010 las acciones formativas específicas para mujeres.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad hace públicos la composición de la alta dirección y de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración), el ratio de diversidad de género (mujeres/hombres) y otros indicadores de diversidad culturalmente apropiados. (P6C211)

Respuesta: SI

Implantación: Las cifras de composición de plantillas son conocidas por la representación sindical y se publican anualmente.

La publicación de las cifras de plantilla y del posicionamiento contra la discriminación se hizo ante la representación sindical de BEGANO y en diversas charlas sobre RSC (una de ellas se realizó en Lalín, USC).

¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C311)

Respuesta: No

Implantación: No se realiza seguimiento en 2009.



Objetivos: Estará incluido próximamente en el Plan de Igualdad. Dentro de la negociación del Plan de Igualdad, se prevé aprobar un protocolo de actuación ante cualquier tipo de acoso o abuso en el trabajo.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo. (P6C3I2)

Respuesta: 0

Implantación: No constan denuncias internas por este tema, ni hemos sido demandados o denunciados (externamente) por tal motivo.

• Resumen de Implantación:

Principio 6	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	<p>R.:SE REALIZARON ANTES DE 2009 ANÁLISIS INTERNOS Y EXTERNOS</p> <hr/> <p>O.:REPETIR EL ANÁLISIS INTERNO EN 2010</p>	<p>R.:POLÍTICA DE RESPETO A LAS PERSONAS</p> <hr/> <p>O.: -</p>	<p>R.:ACCIONES FORMATIVAS ESPECÍFICAS PARA MUJERES</p> <hr/> <p>O.:CONTINUAR LAS ACCIONES FORMATIVAS PARA MUJERES</p>	<p>R.:NO SE REALIZA SEGUIMIENTO</p> <hr/> <p>O.:APROBAR UN PROTOCOLO DE ACTUACIÓN</p>

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación:

* Acciones de divulgación interna

Como es norma dentro de la formación de entrenamiento que se proporciona a las personas que se incorporan a la empresa, está incluida la formación de carácter medioambiental. Durante el año 2009, se han realizado las siguientes acciones formativas:

- Empleados de BEGANO han asistido a cursos de Gestión de Residuos Peligrosos y Residuos Peligrosos en Bultos.
- Se han impartido dos cursos de Conducción Eficiente.

* Acciones de divulgación externa:

Desde el año 2001, BEGANO realiza acciones de divulgación medioambiental, como la publicación de un tríptico informativo que se pone a disposición de todas las personas que acuden a nuestras instalaciones o que nos lo solicitan. En la contraportada de este tríptico, así como en todos aquellos documentos, carteles, comunicados, etc., destaca el anagrama SED DE VIDA, que BEGANO tiene patentado y utiliza para significar todo aquello que tenga relación con el medio ambiente. Durante el año 2009 hemos colaborado con las siguientes iniciativas:

- Día del Árbol en AAVV Vilarmaior, Miño; en el Concello de Aranga y en el Colegio Frei Luis de Ganada. Sarria
- Convenio con la Fundación Fernández Rey La Torre con el Programa Voz Natura 2009 (244 Colegios).
- Concurso infantil de Debuxo Ecoloxico. Radio Cope Ferrol
- Limpieza del Río Furelos
- Día Mundial del Medio Ambiente. Concello de Caldas de Reis y del Colegio Pintor Antonio Fernandez de Tuy.
- Día Forestal del Medio Ambiente. Concello de Caldas de Reis.
- Programa Plantemos para el Planeta, organizado por Cadena Ser - 40 Principales, en Santiago
- Jornadas medioambientales organizadas por el Campus de Ourense.
- Programa Esperta de la Asociación Medioambiental de Ourense.
- XL Curso de Saúde Ambiental del Programa Galego Municipios Saudables e Sostibles 2009: Guitiriz en Lugo, Castro Caldelas en Ourense, Ferrol en A Coruña y Pontearreas en Pontevedra.



Objetivos: Para el año 2010 y como cada año, se tiene previsto realizar el Simulacro de Emergencia Medioambiental. También se hará un repaso de la cartelería que hay repartida por todas las instalaciones, creando carteles nuevos para sensibilización y concienciación y se seguirá colaborando con iniciativas de divulgación medioambiental en Galicia.

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad. (P7C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: En BEGANO se continua con los programas de mejora continua implantados para eliminar o minimizar los impactos medioambientales, buscando e identificando oportunidades de ahorro en el consumo de recursos naturales, minimizando vertidos, emisiones y residuos.

En el consumo de agua se ha llegado ya a un valor muy ajustado con todas las actuaciones realizadas en años precedentes. Aun así se continúan buscando oportunidades de mejora, como ha sido la de poner en marcha una instalación de recogida de agua de lluvia del tejado del Punto Limpio (superficie de 400 m²). En el año 2009 se han recogido 65.700 litros de agua de lluvia que, convenientemente tratada, se han utilizado para la limpieza de las instalaciones del Punto Limpio.

En el consumo de energía también se ha conseguido mejorar el ratio de consumo, optimizando las producciones de bebidas no carbonatadas, cambiando equipos a 380 voltios y realizando sustituciones en los equipos de alumbrado (cambiando a lámparas de bajo consumo y tecnología LED).

También se ha realizado una auditoría energética y de algunas de sus propuestas se estudiará su viabilidad para realizarlas en el año 2010.

El ratio de generación de residuos (Peligrosos y No Peligrosos) del año 2009 se mantiene en su valor con respecto al del año 2008, pero ha aumentado la cantidad de residuos reutilizados y reciclados.

En BEGANO se tiene la siguiente premisa con respecto a los residuos: primero no generarlos si es posible, después reutilizarlos y por último reciclarlos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental %. (P2C2I1)

Respuesta: 0 %

Implantación: No conocemos el porcentaje. En valor absoluto, podemos estimar en 12000 € el total de recursos destinados a este fin en 2009.

BEGANO realiza auditorías medioambientales periódicas en cumplimiento de su política medioambiental. Como ya es habitual, en 2009 se realizó la Auditoría Conjunta del Sistema de Calidad. Entre las auditorías realizadas estaba la regular de seguimiento de la Norma ISO 14001:2004, además de la de los requerimientos del Sistema de Calidad de Coca-Cola (más exigentes). Ambas se superaron de manera satisfactoria.

Todo esto tiene como base la prevención para conservar, cuidar y mejorar si es posible los tres medios naturales: Aire, Agua y Suelo.



Objetivos: En el año 2010 realizaremos nuestra auditoría anual, y tendremos que realizar y superar la tercera auditoría de recertificación según la Norma ISO 14001:2004, así como la tercera de recertificación según el Sistema de Calidad de Coca-Cola.

• Resumen de Implantación:

Principio 7	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			<p>R.: DIVERSAS ACCIONES DE REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE ENERGÍA Y AGUA, Y DE GENERACIÓN DE GASES Y RESIDUOS, MÚLTIPLES ACCIONES DE DIVULGACIÓN AMBIENTAL INTERNA Y EXTERNA</p> <hr/> <p>O.: SIMULACRO DE EMERGENCIA MEDIOAMBIENTAL, CARTELES DE SENSIBILIZACIÓN Y OTRAS</p>	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para analizar los riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad así como si la entidad tiene certificaciones medioambientales (ISO 14001, JIS Q 14001, EMAS certification, etc.). (P8C2I4)

Implantación: Sí se ha realizado el diagnóstico. BEGANO tiene certificado su Sistema de Gestión Medioambiental según la Norma ISO14001 desde el año 2001, y además según los requerimientos del Sistema de Calidad de Coca-Cola. Los riesgos detectados son los habituales en el sector de alimentación y bebidas.

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno. (P8C4I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: A BEGANO no le aplica la Ley 16/2002, de 1 de Julio, de Prevención y Control de la Contaminación (IPPC), pero tiene las autorizaciones y permisos relacionados con emisiones, residuos y vertidos. Cada año se realiza la evaluación de los Aspectos Actuales y Potenciales que pueden afectar al medio ambiente, estableciendo objetivos para los que resulten significativos.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas. (P8C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: BEGANO tiene una Política Medioambiental que hasta el día de hoy tiene una única revisión desde el año 2001 que se publicó por primera vez. Está enmarcada y colocada en las paredes de muchas dependencias de todas las instalaciones de la empresa.

BEGANO tiene en su Política Medioambiental, entre otros compromisos, el de "continuar esforzándose para prevenir,

reducir o suprimir los diversos tipos de contaminación ambiental actuales y venideros en el marco de una mejora continua del comportamiento medioambiental y en función de las posibilidades reales de la Empresa".



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P8C111)

Respuesta: SI

Implantación: BEGANO camina por el sendero de la mejora continua en todas las actividades que realiza. En el capítulo medioambiental se han llevado a cabo en el año 2009, entre otras, las siguientes actuaciones, orientadas a la gestión responsable del consumo de energía y de agua:

- Sustitución de la única parte que faltaba por sustituir (1600 m²) de la cubierta de fibrocemento por un material que favorece la eficiencia energética, haciendo además apertura de lucernarios.
- Adquisición de un caudalímetro patrón para poder verificar los contadores de agua de las instalaciones.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad posee una persona responsable de la implementación y el seguimiento de los asuntos relacionados con la protección del medio ambiente o un departamento de medio ambiente. (P8C212)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: En BEGANO, y por expresa delegación de Dirección General, la persona responsable es la Directora del Área de Calidad. El Área de Calidad tiene entre sus tareas y responsabilidades la de coordinar el Sistema de Calidad de la empresa, que abarca a todas sus actividades en los campos de Calidad, Seguridad Alimentaria, Medio Ambiente, y Seguridad y Salud Laboral.

Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía. (P8C213)

Respuesta: SI

Implantación: En BEGANO, S.A. se establecen cada año objetivos medioambientales en sus programa de gestión, en relación con:

- Consumo de Agua
- Consumo de Energía
- Generación de Residuos
- Reutilización/Reciclado de Residuos



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Así como otros que puedan derivarse de la evaluación de los aspectos medioambientales actuales y potenciales. Además hay un conjunto de indicadores medioambientales formando parte de todos los que hay de la empresa, que como el resto tienen su valor de referencia, su valor a conseguir y su histórico cada año.

Objetivos: En 2010, como cada año, se definirán nuevos objetivos medioambientales.

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %. (P8C311)

Respuesta: 35 %

Implantación: Este valor es el de los suministradores que han respondido. Aún no lo han hecho todos a los que se les envió la documentación.

Periodicamente se envía a los suministradores de productos, equipos y servicios una documentación recordándoles la necesidad del cumplimiento de los Requerimientos de Medio ambiente y Seguridad y Salud, que BEGANO les requiere, ya sea dentro o fuera de nuestras instalaciones.

También se les solicita información sobre su actividad (autorizaciones, carnets, registros, etc) y las certificaciones que poseen.

Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales. (P8C412)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: BEGANO, S.A. no ha tenido ni multas ni sanciones de carácter medioambiental.

Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ). (P8C511)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 49122

Implantación: Los principales consumos provienen de:

- Calderas de vapor.
- Lavadoras de envases de vidrio rellenable.
- Equipos de frío industrial.

Indique el consumo total de agua de su entidad (m³/año). (P8C512)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Respuesta: 274574

Implantación: El mayor consumo de agua se produce en los siguientes procesos:

- Limpiezas y desinfecciones de las líneas de envasado.
- Lavadoras de botellas de vidrio rellenable.
- Calderas de vapor.

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas). (P8C5I3)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Especifique material y cantidad: AZÚCAR: 12,508

Especifique material y cantidad: ANHÍDRIDO CARBÓNICO: 2,356

Especifique material y cantidad: ENVASES: 14,535

Implantación:

AZUCAR 12.508 t

ANHIDRIDO CARBONICO 2.356 t

ENVASES

Latas 10.605 t

Botellas PET 1.949 t

Botellas vidrio 1.981 t

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino. (P8C5I4)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Especifique residuo y cantidad: 24.037 kg de Residuos Peligrosos

Especifique residuo y cantidad: 1.462.477 kg de Residuos No Peligrosos

Especifique residuo y cantidad: 0

Implantación: Se recicla el 91% de los residuos generados.

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)?. (P8C6I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Respuesta: SI

Implantación: Para la distribución de los productos hay una flota de vehículos perteneciente a distribuidores externos a BEGANO.

Para otros usos, la mayoría de la flota de BEGANO es de alquiler, existiendo un pequeño número de vehículos propios.

El consumo de combustible (estimado en la parte de distribución) de toda la flota de vehículos, fue en el año 2009 de 667.135 litros.

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C711)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: El 100% del agua que consume BEGANO es suministrada por el abastecimiento municipal, por la empresa Emalcsa (excepto la pequeña cantidad que procede de la recogida de agua de lluvia).

Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de nulo, indicar con 0. (P8C712)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Superficiales: 0

Subterráneas: 0

Red pública: 0

Implantación: BEGANO no utiliza agua procedente de esas fuentes.

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas). (P8C811)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: Dependerá de que algún material como el vidrio o las cajas de plástico se consideren residuos o subproductos.

El vidrio se recicla en su totalidad y las cajas de plástico en una parte.

Desconocemos las cantidades.



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC y SF₆) y de NO_x, SO_x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de nulo, indicar con 0. (P8C9I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

SO₂: 14

Nox: 74

COVNM: 0

CO: 5

Partículas: 1

Implantación: SO₂ < 14 mg/m³N

NO_x 74 ppm

COVNM NO APLICA

CO < 5 ppm

Partículas < 1 mg/m³N

Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal). (P9C9I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: En BEGANO se utilizan los siguientes refrigerantes:

- NH₃
- R-22 (pocos equipos)
- R-134a
- R-407C
- R-404a
- R-410a
- HFC 227 ea
- CO₂

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C10I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Respuesta: 119629

Implantación: 119.629 m3 de agua residual.

La EDAR de BEGANO vierte al canal de saneamiento municipal, que conduce el agua residual a una EDAR municipal.

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos. (P8C10I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: En BEGANO se han generado en el año 2009, 24.037 kg de residuos peligrosos.

BEGANO dispone de una autorización de productor de RP con la clave:

C/002/1994-CG-RP-P-P-08969

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos. (P8C10I3)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: En BEGANO se han llevado a término objetivos y actuaciones para reducir, reutilizar y reciclar en la medida de lo posible los residuos generados. También para separar los residuos adecuadamente y favorecer la gestión de los mismos.

Disponemos de una instalación denominada Punto Limpio, donde se recogen todos los residuos y son separados por su naturaleza de peligrosos o no.

Disponemos de equipos de trituración y empaquetado.

Quedan almacenados hasta su entrega a gestor autorizado.

Objetivos: En 2010 se continuará con las tareas de concienciación y sensibilización a las personas de BEGANO y a nuestros proveedores de productos y servicios.

¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? (P8C11I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 100 %

Implantación: Latas, tapas, botellas, tapones, etiquetas, cartón y plástico envolvente, son 100% reciclables.

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas). (P8C11I2)



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 1287

Implantación: 1.287 m3 de agua procedente de la parada del pasteurizador y la ultramicrofiltración de las aguas de enjuagadoras y de puesta en marcha del tratamiento de agua. Esto corresponde a un 0,47% del total.

Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera). (P8C1211)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: No se dispone de esta información.

• Resumen de Implantación:

Principio 8	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés	R.:DISPONEMOS DE CERTIFICACIONES DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE O.: -	R.:POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL EXPLÍCITA Y CAMPAÑA INFORMATIVA SED DE VIDA O.: -	R.:DIVERSAS ACCIONES DE FOMENTO DE LA RESPONSABILIDAD AMBIENTAL O.:CONTINUAR CON INICIATIVAS DE MEJORA CONTINUA	R.:LA DIRECTORA DEL ÁREA DE CALIDAD ES LA RESPONSABLE DE LA GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P9C111)

Respuesta: SI

Implantación: En BEGANO se utilizan tecnologías respetuosas con el medio ambiente, cumpliendo los requisitos aplicables a cada una de ellas. En el año 2009 se han llevado a cabo, entre otras, las siguientes actuaciones en relación con el desarrollo y difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente:

- En el aparcamiento exterior de vehículos, recientemente remodelado, se instalaron farolas autónomas cuya energía procede del sol y del viento, a través de unos paneles solar-fotovoltaicos y de un aerogenerador. Cada farola tiene 2 proyectores de tecnología LED. No se genera CO₂.
- En el alumbrado de los viales se han sustituido lámparas de halogenuros metálicos por fluorescentes de bajo consumo, reduciendo hasta un 30% la potencia instalada.
- También en aseos y zonas de descanso y ornamentales se han sustituido los tubos fluorescentes y lámparas incandescentes por lámparas LED, reduciéndose la potencia instalada en un 66%. Haciendo un cálculo, podemos decir que hemos pasado de generar 7.884 a 1.018 kg de CO₂, y sin perjuicio de una correcta iluminación.
- Se ha realizado la sustitución del refrigerante R-22 en todos aquellos equipos industriales que aún lo tenían. El refrigerante de sustitución ha sido R-404a.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética. (P9C211)

Respuesta: 3

Implantación: BEGANO S.A. se elabora cada año un informe denominado Plan Anual de la Actividad Medioambiental en el que se recoge un balance del año anterior y un programa para el año siguiente. Incluye los objetivos, indicadores, aspectos medioambientales, control operacional de actividades y balance económico del año que queda atrás. Para el año siguiente se realiza el programa de gestión medioambiental, las actividades, las



inversiones, los gastos y el control y seguimiento.

También se elabora una pequeña memoria denominada Memoria de Actividades de Sensibilización/Comunicación Medioambiental.

Coca-Cola España, en la Memoria de Sostenibilidad, incluye un apartado para cada concesionario donde se recogen las actuaciones realizadas por cada uno para prevenir, reducir o suprimir los diversos tipos de contaminación ambiental, actuales o potenciales, en el marco de una mejora continua del comportamiento medioambiental, y en función de las posibilidades reales de la empresa.

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente. (P9C2I2)

Respuesta: 0,25

Implantación: 0,25%

• Resumen de Implantación:

Principio 9	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			<p>R.: DIVERSAS ACCIONES DE IMPLANTACIÓN DE TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE</p> <hr/> <p>O.: -</p>	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad. Indique los riesgos. (P10C311)

Respuesta: No

Implantación: No se ha realizado este diagnóstico



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales. (P10C212)

Respuesta: SI

Implantación: BEGANO, como embotellador de Coca-Cola España, rige sus políticas anticorrupción por los Principios Rectores para Proveedores de Coca-Cola España (Supplier Guiding Principles), que aplican asimismo a los propios proveedores de BEGANO.

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C511)

Respuesta: SI

Implantación: La Política de Compras del Grupo Coca-Cola España recoge los procedimientos que han de seguir los empleados de BEGANO que reciban regalos o invitaciones. Esta política es conocida por toda la organización.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P10C111)



Respuesta: No

Implantación: No se ha realizado ninguna acción concreta en 2009.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad ha dado a conocer a sus grupos de interés los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad. Indique en el campo de notas el % desglosado por grupo de interés informado. (P10C211)

Respuesta: No

Implantación: No se dispone de esta información.

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C411)

Respuesta: No

Implantación: No se dispone de esta información.

¿Dispone la entidad de algún mecanismo para no ceder ante las peticiones de pago de una fracción de un pago contractual a funcionarios o a empleados de socios empresariales? (P10C611)

Respuesta: No

Implantación: No se dispone de esta información.

• Resumen de Implantación:



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 10	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Clientes		R.:POLÍTICA DE COMPRAS DE COCA-COLA ESPAÑA O.: -	R.:NO SE HAN REALIZADO ACCIONES O.: -	
Empleados		R.:POLÍTICA DE COMPRAS DE COCA-COLA ESPAÑA O.: -	R.:NO SE HAN REALIZADO ACCIONES O.: -	
ONG y Comunidad RSC		R.:POLÍTICA DE COMPRAS DE COCA-COLA ESPAÑA O.: -	R.:NO SE HAN REALIZADO ACCIONES O.: -	
Sociedad		R.:POLÍTICA DE COMPRAS DE COCA-COLA ESPAÑA O.: -	R.:NO SE HAN REALIZADO ACCIONES O.: -	
Gobiernos y Administraciones públicas		R.:POLÍTICA DE COMPRAS DE COCA-COLA ESPAÑA O.: -	R.:NO SE HAN REALIZADO ACCIONES O.: -	
Varios grupos de interés	R.:NO SE HA REALIZADO EL DIAGNÓSTICO O.: -			

R.: Respuesta

O.: Objetivo