



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

WE SUPPORT

Grupo Gestamp Automoción



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Datos de la entidad: Grupo Gestamp Automoción

- *Dirección web:* www.gestamp.com
- *Alto cargo:* Francisco José Riberas Mera, Consejero Delegado
- *Fecha de adhesión:* 29/09/2008
- *Sector:* Automoción y material de automóviles
- *Actividad:* Desarrollo y fabricación de componentes y conjuntos metálicos para el automóvil.
- *Desglose de grupos de interés:* Clientes, Empleados, Accionistas, Proveedores, Gobiernos y Administraciones públicas, Sindicatos
- *Países en los que está presente:* España, Francia, Portugal, UK, Suecia, Polonia, Hungría, Alemania, Rusia, Turquía, China, Corea, USA, México, Brasil, Argentina
- *Alcance del Informe de Progreso:* Todo el Grupo considerando las sociedades en las cuales el Grupo ostenta la condición de socio mayoritario y se hace cargo de su gestión
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Página web
- *Día de publicación del Informe:* viernes, 12 de noviembre de 2010
- *Responsable:* René González Castro
- *Tipo de informe:* A+B+C

" La entidad tiene **proveedores** en países en vías de desarrollo. "

" La entidad tiene **actividades** en países en vías de desarrollo. "



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

• Carta de Renovación del Compromiso



Madrid, 25 de Octubre de 2010

Estimados señores:

Me complace presentar nuestro primer informe de progreso del Pacto Mundial. En el hacemos públicas las políticas y acciones específicas que Gestamp Automoción está desarrollando en relación a la aplicación de los 10 Principios del Pacto basados en derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción.

Gestamp Automoción es un grupo internacional que se caracteriza por el fuerte crecimiento experimentado en la última década, basado principalmente en ofrecer productos que aportan un alto valor a nuestros clientes en términos de innovación, precio, calidad, seguridad e impacto ambiental.

Actualmente seguimos teniendo la misma vocación de crecimiento y estamos convencidos de que, para que este crecimiento sea sostenible y pueda mantenerse en el futuro, debe basarse en la solidez financiera, la rentabilidad, la prudencia en la gestión del riesgo y en el respeto a los distintos entornos en los que operamos. Somos conscientes además de que no podemos alcanzar nuestros objetivos sin el talento, la motivación y la capacidad para trabajar en equipo de las personas que conforman Gestamp.

Nos adherimos al Pacto Mundial en 2008 convencidos de la utilidad la iniciativa y reiteramos con la presentación de este informe nuestro interés. Nos comprometemos así mismo a difundir y promocionar el contenido de los Diez Principios en los lugares donde estamos presentes.

Atentamente,

Francisco José Riberas Mera

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el que se evalúan los diferentes factores de Derechos Humanos que afectan a la entidad (P1C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Gestamp realiza diagnósticos parciales de los factores fundamentales de los Derechos Humanos mediante la implantación de políticas y el manejo de indicadores:

- Seguridad y Salud laboral: Gestamp tiene implantada una política de Seguridad y Salud laboral en todos sus centros que asegura que tanto sus empleados, como aquellos de otras empresas que trabajen en sus instalaciones, cuenten con un entorno de trabajo seguro y saludable.

Gestamp emplea los mismos criterios a la hora de valorar el desempeño de cualquier empresa del Grupo en términos de Seguridad y Salud. Mediante un indicador propio se realiza un seguimiento del estado de las condiciones de trabajo y del grado de implantación de los sistemas de gestión que desarrollan las políticas. No se establece ninguna diferencia entre las empresas que operan en países en vías de desarrollo y las que operan en Europa, por ejemplo.

En 2009 Gestamp valoraba el desempeño según este indicador en el 70% de las empresas donde aplica. En 2010 está previsto extenderlo al 90% de las empresas.

- Trabajo digno, no trabajo infantil, no trabajos forzados: aunque un 30% de la actividad de Gestamp se desarrolla en países en vías de desarrollo, consideramos que el tipo de actividad, por la importancia del componente tecnológico, que requiere de una alta cualificación por parte de los empleados a todos los niveles, no se presta a la vulneración de ninguno de estos Derechos Humanos durante sus operaciones.

- No discriminación: Gestamp mantiene una política de selección rigurosa y objetiva que atiende exclusivamente a los méritos académicos, personales y profesionales de los candidatos y a las necesidades del Grupo. No se permite que cuestiones como raza, religión, sexo, edad, nacionalidad, orientación sexual, identidad de género, estado civil o discapacidad tengan ninguna influencia sobre los procesos de selección.

- Libre Asociación: Gestamp respeta la libre asociación y se esfuerza por colaborar con los sindicatos y demás organismos que los empleados elijen de forma colectiva para representarles dentro del marco legal correspondiente.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Las políticas de Derechos Humanos están implantadas en el 80% del Grupo. Se encuentran integradas en los Códigos de Conducta de las empresas pertenecientes al Grupo y en las normativas generales que se desarrollan en los Manuales de Acogida que se imparten a todos los empleados cuando se incorporan en alguna de las empresas del Grupo. No existe una política de Derechos Humanos específica que se implante de forma expresa.

Gestamp tiene como objetivo alcanzar el 100% de implantación. Para ello, durante 2010-2011, se implantará y difundirá entre todos los empleados un Código de Conducta global, común para todas las empresas del Grupo y que contemple los aspectos de Derechos Humanos que consideramos relevantes para Gestamp.

Indique si la entidad cuenta con una política de atención al cliente o con un sistema de atención al cliente (para sugerencias, quejas, reclamaciones, etc.) (P1C4I2)

Respuesta: SI

Implantación: Por las características de operación y funcionamiento de Gestamp, la comunicación con nuestros clientes es continua y la relación es muy estrecha a todos los niveles, por lo que en caso de sugerencias, quejas o reclamaciones el contacto está asegurado a través de los departamentos comerciales, calidad, logística o I+D. En función de la importancia que presente la reclamación se fija un plazo específico para establecer la solución. Además Gestamp cuenta con las certificaciones ISO TS 16949 e ISO 9.002, que contemplan la existencia de un sistema de tratamiento de reclamaciones.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Diversas empresas del Grupo Gestamp llevan a cabo actividades sociales y medioambientales en entornos cercanos en los que se desarrollan su actividad. Se realizan acciones particulares dirigidas a la protección y fomento de los Derechos Humanos tales como patrocinios culturales y deportivos con fines benéficos, aportaciones y donativos periódicos a entidades benéficas de distinta índole (infancia, enfermedad, discapacidad...).

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos, en la planificación estratégica de la entidad (P1C2I5)

Respuesta: No

Implantación: Los Planes Estratégicos de Gestamp se enfocan hacia acciones concretas de ampliación y mantenimiento del negocio en función de los intereses de la Compañía y de la situación de los mercados en cada momento. Sin embargo la Política de Actuación del Grupo cuenta con unos sólidos principios éticos y si se detecta algún factor a mejorar en cuanto a Derechos Humanos se toman las medidas necesarias para solucionarlo.

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Todos los productos que Gestamp fabrica cumplen con las especificaciones técnicas y de seguridad que exigen sus clientes. Gestamp garantiza que cumple con toda la normativa de seguridad requerida para el sector del automóvil y con la normativa específica de cada país. En todas las Empresas se siguen procesos de control de Calidad (todas las empresas disponen de certificación ISO TS 16949 e ISO 9.002 y a las empresas nuevas en el Grupo se les concede el plazo de un año para certificarse).

Igualmente Gestamp requiere a sus proveedores para que cumplan también con la seguridad del producto. Durante el año 2009, el Grupo Gestamp y muchas de las empresas del Grupo a título individual han recibido numerosos premios y reconocimientos que muestran su compromiso con la calidad y seguridad de sus productos y servicios. Destacan los siguientes:

- Premio "GM supplier of the year" concedido por General Motors al Grupo Gestamp.
- Premio "PSA Quality Award" concedido por PSA al Grupo Gestamp.
- Premio "Mejor proveedor de componentes exteriores para los turismos y las furgonetas de la marca Mercedes-Benz", concedido por Daimler al Grupo Gestamp.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalas (P1C2I3)

Respuesta: SI

Implantación: En el 70% de las empresas del Grupo los distintos Departamentos de RRHH llevan a cabo encuestas del clima laboral para comprobar y mejorar el nivel de satisfacción de los empleados. Además, el 95% de las empresas del Grupo cuenta con algún tipo de sistema de comunicación formal mediante el cual los trabajadores pueden expresar su opinión sobre distintos aspectos de la gestión de la empresa, denuncias y mejoras.

Indique si la entidad dispone de un auditor externo para la verificación del cumplimiento de sus políticas de Derechos Humanos, como mecanismo de seguimiento (P1C2I4)

Respuesta: No

Implantación: Gestamp no dispone de auditorías específicas de cumplimiento de políticas de Derechos



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Humanos, pero lleva a cabo en todas sus empresas auditorías internas y externas: financieras, calidad, seguridad y salud, y medioambientales, para dar cumplimiento a sus sistemas de certificación (ISO 9001, ISO TS16949, ISO 14001, OSHAS 18001).

Porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. Describa en el campo de notas los canales de comunicación utilizados para informar a los empleados (P1C3I1)

Respuesta: 80 %

Implantación: *El 95% de las empresas del Grupo posee códigos de conducta propios o principios en cuanto a normas de conducta, de los cuales, tal y como especifican los indicadores de seguimiento, el 80% de los empleados está correctamente informado. La información se hace llegar a los empleados a través de la intranet, mediante publicaciones internas o en los manuales de acogida que reciben las nuevas incorporaciones.*

Gestamp está elaborando en la actualidad un Código de Conducta que unifique los diferentes documentos existentes en la actualidad y tiene como objetivo su implantación en el 100% del Grupo durante 2010-2011.

Indique el número y tipo de incumplimientos de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente (P1C4I3)

Respuesta: 5

Implantación: *En 2009 tuvieron lugar 5 reclamaciones en cuanto a seguridad de los productos que fueron resueltas satisfactoriamente y con la máxima urgencia.*

Indique el número de demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios (P1C4I4)

Respuesta: 0

Implantación: *No existen demandas.*

Indique el número de incumplimientos de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos (P1C4I5)

Respuesta: 0,2

Implantación: *Aproximadamente el 0,2% de las piezas que enviamos a nuestros clientes, los fabricantes de automóviles, presentaron algún tipo de anomalía en cuanto a etiquetado. Suelen ser anomalías de poca importancia que se resuelven de forma rápida y en ningún caso tienen repercusión en términos de calidad y seguridad.*

Existe un procedimiento para tratar estas situaciones. Cuando se detecta un incumplimiento, se dispone de un plazo de dos días para tomar acciones inmediatas, una semana para llevar a cabo acciones correctivas y un mes para medir la efectividad de las acciones tomadas y fijar acciones preventivas. De esta forma se garantiza que cualquier incidencia quede solucionada y se evita la posibilidad de que vuelva a tener lugar. Para problemas con albaranes y comunicaciones EDI el plazo de la acción se pacta de forma libre entre los departamentos de logística de Gestamp y del cliente.

En todos los casos estas anomalías quedan resueltas entre los fabricantes de automóviles y Gestamp y no generan ningún

inconveniente al cliente final.

Cantidad de dinero invertido en la comunidad (en especie, productos o servicios) en miles de euros (P1C5I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 210

Implantación: Gestamp anima a sus empleados a participar en iniciativas de desarrollo y actividades en la comunidad local. El 60% de las empresas del Grupo realiza algún tipo de acción de colaboración ocasional en la Comunidad y el 25% de las empresas cuenta con algún patrocinio, mecenazgo o acción social continuada con distintas organizaciones y/o fundaciones que trabajan en diversos temas sociales y ambientales. La cantidad total de dinero destinada a estos fines durante 2009 asciende a 210 k€. Esta cifra incluye únicamente el dinero invertido, no incluye las aportaciones en especies o servicios ya que no ha sido posible cuantificarlas.

Indique si la entidad hace un análisis de los proyectos que desarrolla en la comunidad y desarrolla campañas de educación y de otras características de interés público en la misma en relación con los Objetivos del Milenio (P1C5I2)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: SI

Implantación: El Grupo Gestamp está comprometido con el crecimiento social de las comunidades donde se encuentran sus empresas a través de la creación de fuentes de empleo estables y de la colaboración con los agentes locales en aquellos aspectos en los que pueda aportar valor. El 67% del Grupo ofrece oportunidades de formación y capacitación profesional a personas de su comunidad, a través de estancias de aprendizaje laboral. Durante el año 2.009, 314 personas realizaron una estancia de aprendizaje laboral en alguna empresa del Grupo recibiendo un total de 83.892 horas de formación, de las cuales 22.237 fueron impartidas por nuestros propios empleados.

Número de actuaciones realizadas por la entidad para prevenir la vulneración de los Derechos Humanos por las fuerzas de seguridad contratadas en su ámbito de actuación. Descríbalas (P1C6I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 0

Implantación: Gestamp no cuenta con fuerzas de seguridad para la protección de sus instalaciones, contrata sólo servicios de portería o vigilancia privados que cumplen con la normativa aplicable a este sector.

• Resumen de Implantación:

Principio 1	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Clientes	R.:relación de confianza, bajo riesgo de vulneración por tipo de actividad O.: -	R.:certificación ISO TS 16949, estrecha relación e interlocución, tratamiento de reclamaciones O.: -	R.:certificación ISO TS 16.949 en todas las empresas, certificación ISO 9.002 en todas las empresas O.: -	R.:sistema de comunicación O.: -
Empleados	R.:políticas de seguridad y salud, libre asociación, no discriminación O.: -	R.:80% de implantación de Políticas de Derechos Humanos O.:aumento de implantación, elaboración/difusión código conducta global	R.:actividades sociales y medioambientales en entorno local O.: -	R.:encuestas de clima en 70% de las empresas y sistemas de comunicación en el 95% O.: -
Accionistas	R.:relación de confianza, bajo riesgo de vulneración por tipo de actividad O.: -	R.:relación de confianza, códigos de conducta como garantía de cumplimiento O.:elaboración y difusión de código de conducta global	R.:fomento del desarrollo local O.: -	R.:sistema de comunicación O.: -
Proveedores	R.:sistema de evaluación O.: -	R.:compromiso de cumplimiento de requisitos O.:aumento de requisitos	R.:ninguna acción concreta relacionada O.: -	R.:resultados de evaluación O.: -
Gobiernos y Administraciones públicas	R.:creación de valor, bajo riesgo de vulneración por tipo de actividad O.: -	R.:códigos de conducta individuales de cada empresa como garantía de cumplimiento O.:elaboración y difusión de código de conducta global	R.:fomento del desarrollo local O.: -	R.:creación de valor en comunidades locales O.: -
Sindicatos	R.:políticas de seguridad y salud, libre asociación, no discriminación O.: -	R.:80% de implantación de Políticas de Derechos Humanos O.:aumento de implantación, elaboración/difusión	R.:fomento del desarrollo local O.: -	R.:encuestas de clima en 70% de las empresas y sistemas de comunicación en el 95%



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

		código conducta global		O.: -
--	--	------------------------	--	-------

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad dispone de un diagnóstico en cuanto a los riesgos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) y por lo tanto la clasifica en función de su tamaño, país, producto y sector de actividad. Indique, en el campo de notas, si la entidad favorece a los proveedores que disponen de certificaciones (SA 8000, ISO 9001, etc.) (P2C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Existe una clasificación de proveedores en el Grupo Gestamp atendiendo al tipo de producto o servicio que ofrecen. Se distinguen cuatro tipos de proveedores:

- **Materia Prima:** Proveen materia prima necesaria para la fabricación del producto final. Básicamente acero y aluminio en distintos formatos.
- **Componentes:** Proveen productos que entran a formar parte del producto final o servicios que inciden directamente en el producto final.
- **Maquinaria:** Proveen medios de fabricación tales como, prensas, útiles de estampación y soldadura; y suministros industriales tales como gas, electricidad, etc.
- **Compras indirectas:** Transporte, servicios, formación, viajes, etc...

En la actualidad se está implantando una Plataforma de Calidad donde se evalúa a cada proveedor de acuerdo a unos criterios y en función de su desempeño. Dentro de la evaluación hay determinados criterios excluyentes, para los cuales inicialmente se da un plazo de cumplimiento y se permiten temporalmente medidas alternativas, y hay criterios que sin ser excluyentes influyen en mayor o menor medida en la valoración del proveedor, de tal forma que los proveedores con baja calificación pueden dejar de ser considerados o ser valorados negativamente en nuevas ofertas.

Es obligatorio que los proveedores de material directo y los proveedores de materias primas dispongan de certificación ISO TS 16949 o ISO 9.001. El hecho de que un proveedor disponga de certificado ISO 14001 no es un criterio excluyente pero influye de forma importante en el resultado final de la evaluación del proveedor. De esta forma se favorece a los proveedores con certificación ambiental que se presentan a una oferta frente a aquellos que no disponen de certificación.

En 2009 esta plataforma estaba implantada para los dos primeros tipos de proveedores, que suponen más del 70% del total del volumen de facturación en Compras. Durante los próximos años se irá extendiendo hasta alcanzar al 100% de los proveedores. Los proveedores que aún no figuran en la Plataforma son controlados de manera individual por cada una de las empresas que trabaja con ellos, pero aún no se dispone de criterios globales que los clasifiquen y evalúen.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto de Derechos Humanos? Indique, en el campo de notas, si la entidad registra y responde a las quejas y comentarios de/sobre los proveedores y subcontratistas (P2C3I2)

Respuesta: No

Implantación: No existe una política específica como tal ni un procedimiento para registrar quejas y comentarios, pero sí existe un sistema que desempeña esta función. Por las características de funcionamiento y operación del Grupo Gestamp, el contacto con proveedores y subcontratistas es continuo, por lo que el tratamiento de cualquier reclamación o queja queda asegurado a través de los departamentos de Compras, Calidad, o I+D.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Los proveedores se comprometen a cumplir con los valores y principios de Gestamp. Cualquier compra que se realiza en el Grupo tiene lugar obligatoriamente a través del portal de proveedores que cuelga de la página web. Cada proveedor dispone de una clave de acceso y una contraseña con la que accede a un espacio privado. En el momento de formalizar el contrato, todos los proveedores aceptan un compromiso de cumplimiento de las condiciones corporativas impuestas por Gestamp que incluyen el respeto por los Derechos Humanos. Además, el 90% de las empresas del Grupo impone sus propios requisitos añadidos a los globales del Grupo en materia de Recursos Humanos a los proveedores con los que contratan productos o servicios.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen una certificación sobre el total (P2C2I2)

Respuesta: 70 %

Implantación: El 100% de los proveedores de Materia Prima y Componentes cuenta con certificación ISO TS 16949 o ISO 9.002 o una auditoría interna realizada por Gestamp. Esto supone el 70% del volumen de compras del Grupo. No disponemos de información del resto de proveedores, aunque somos conscientes que muchos dispondrán de certificación ISO 9001.

Indique el porcentaje de talleres de su cadena de suministro revisados, sobre el total de proveedores y subcontratas de la entidad % (P2C3I1)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 30 %

Implantación: Se realizan auditorías al 30% de los proveedores aproximadamente.

Todas las empresas del Grupo poseen mecanismos de comprobación o auditoría que verifican que los proveedores que le prestan servicios cumplen con los requisitos impuestos en el contrato. Las auditorías no se realizan sistemáticamente sino a demanda cuando se detectan problemas o desconfianza con un determinado proveedor.

En el caso de Europa y EEUU se realizan pocas auditorías, en cambio, en Argentina, Brasil y México se realizan casi al 100% de los proveedores de materia prima y componentes que, como se ha comentado en apartados anteriores, suponen el 70% del volumen de compras. En Asia de momento no se tienen datos al respecto.

Los requisitos que se tienen en cuenta en las auditorías están principalmente relacionados con la calidad del producto y la garantía de suministro. Estos requisitos obligan al proveedor a contar con un control de sus procesos y un nivel de cualificación en sus empleados que minimizan el riesgo de incumplimiento de factores relacionados con Derechos Humanos.

• Resumen de Implantación:

Principio 2	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Proveedores	R.:nuevo sistema de evaluación de proveedores implantado al 70%	R.:compromiso de cumplimiento de requisitos	R.:Portal de Proveedores, compromiso de cumplimiento	
	O.:aumento del porcentaje de implantación	O.:aumento de requisitos	O.:aumento de requisitos	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

Respuesta: No

Implantación: Como se ha comentado en indicadores anteriores, en la mayoría de las empresas, el derecho a la negociación colectiva está establecido por la legislación de los países donde se encuentran las empresas.

Por otra parte las empresas de Grupo pertenecen a un sector de actividad donde mayoritariamente se reconoce el derecho a la negociación colectiva.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: En la mayoría de los países donde Gestamp opera existe cobertura legal para garantizar la representación de los trabajadores en la toma de decisiones de la organización. Los empleados, a través de sus representantes legales, son informados y consultados cuando se producen cambios significativos en las operaciones de las empresas que pertenecen al Grupo. Todo ello de acuerdo con el marco legal que afecte a la empresa donde se producen los cambios.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: La mayoría de los empleados de Gestamp están amparados por convenios colectivos en cada

país. Se lleva a cabo la comunicación y negociación con los empleados de acuerdo con lo que estipula la ley.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2)

Respuesta: No

Implantación: Como se ha explicado en el indicador anterior, cada empresa informa a la representación formal de los trabajadores y establece los cauces para garantizar su participación en la toma de decisiones y en la gestión de acuerdo con el marco legal del país.

Gestamp no considera necesario realizar una medición para garantizar esta participación dado que es un derecho que se garantiza de acuerdo a los marcos legales de los distintos países

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: El 95% de las empresas cuenta con canales formales de comunicación mediante los cuales los empleados pueden expresar su opinión sobre distintos aspectos de la gestión de la empresa, denuncias y mejoras. Algunos de estos canales son:

- Buzón de sugerencias
- Horarios de atención a los empleados
- Grupos de trabajo interdisciplinarios para la mejora continua
- Reuniones Departamentales
- Encuestas del Clima

• Resumen de Implantación:

Principio 3	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:regulación laboral O.: -	R.:respeto y apoyo a la libertad de asociación O.: -	R.:convenios colectivos, códigos de conducta O.:elaboración y difusión de código de conducta global	R.:participación, canales formales de comunicación en el 95% de las empresas O.: -

R.: Respuesta



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

O.: Objetivo



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

Respuesta: No

Implantación: El trabajo forzoso no está considerado un factor de riesgo en Gestamp. Los empleados manejan maquinaria y tecnología que requiere de un alto grado de formación y especialización, por lo que el trabajo forzoso no es susceptible de darse en ninguno de nuestros centros



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas (P4C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: La jornada laboral prevista para cada empleado del Grupo aparece recogida en el calendario laboral de la sociedad/centro de trabajo al que pertenece. Éste se elabora a partir de las horas de trabajo previstas en los respectivos convenios colectivos y/o legislación vigente, por lo que el número de jornadas y horas de trabajo variará de una sociedad a otra, atendiendo al país en que se encuentre.

Los trabajadores son informados, a través de las herramientas telemáticas y/o en soporte papel, del calendario vigente para el año. En el 70% de las empresas del Grupo los horarios y condiciones de los trabajadores de determinados puestos pueden verse modificadas por acuerdos individuales que fomentan la conciliación de la vida familiar y laboral.

En cuanto a la remuneración de los trabajadores, todas las empresas del Grupo cuentan con políticas salariales claras para las distintas categorías y clases profesionales que se establecen en virtud de los convenios colectivos o negociaciones individuales con los trabajadores, respetando siempre el marco legal. Nunca las políticas salariales reflejan diferencias en función de la edad, género, religión, etc.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P4C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Desde los departamentos de RRHH de cada empresa se lleva un control de las horas de trabajo que se realizan (cómputo anual, duración de la jornada, periodos de descanso, horarios de las distintas jornadas de trabajo, calendarios, periodos de vacaciones, etc.).

Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo y la ausencia de trabajo forzoso (P4C3I2)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: SI

Implantación: Cualquier proveedor que pase a formar parte del panel de proveedores de Gestamp debe aceptar las condiciones de derechos humanos, seguridad y salud laboral, medio ambiente, calidad de producto y servicio que se establecen en los requisitos a proveedores.

Se lleva un especial control de aquellos proveedores que operan dentro de las instalaciones de las empresas del Grupo, en cuya vigilancia incide la Política sobre Prevención de Riesgos Laborales.

Además, como se ha comentado en un apartado anterior, el 90% de las empresas del Grupo impone sus propios requisitos añadidos a los globales del Grupo en materia de Recursos Humanos a los proveedores con los que contratan productos o servicios.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad verifica que sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores (P4C3I1)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: Gestamp no dispone de auditorías específicas de cumplimiento para este indicador, pero todas las empresas del Grupo poseen mecanismos de comprobación y/o auditoría para evaluar a los proveedores teniendo en cuenta requisitos que tratan de asegurar la calidad del producto y la garantía de suministro. Estos requisitos obligan al proveedor a contar con un control de sus procesos y un nivel de cualificación en sus empleados que minimizan el riesgo de incumplimiento de factores relacionados con Derechos Humanos.

Indique si la entidad controla y verifica el acatamiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso (ej. SA 8000; ppo.2; OSHAS) (P4C4I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: SI

Implantación: Gestamp vela por el cumplimiento de todas las leyes que son de aplicación en sus operaciones. Sin embargo, puesto que el trabajo forzoso no está considerado un factor de riesgo en Gestamp, el Grupo no cuenta con ninguna certificación.

• Resumen de Implantación:

Principio 4	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:requerido alto grado de formación y especialización. bajo riesgo de trabajo forzoso O.: -	R.:calendario laboral y política salarial O.: -	R.:control horas de trabajo O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C2I1)

Respuesta: No

Implantación: Durante los procesos de producción que se llevan a cabo en las empresas del Grupo los empleados manejan maquinaria y tecnología que requiere de un alto grado de formación y especialización, por lo que el trabajo infantil no es susceptible de darse en ninguno de nuestros centros



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C2I2)

Respuesta: No

Implantación: Debido al tipo de actividad, el trabajo infantil no está considerado como un factor de riesgo en el Grupo Gestamp, por lo que no se ha considerado necesario trazar directrices de actuación en este sentido.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P5C1I1)

Respuesta: No

Implantación: No se dispone de ninguna acción concreta sobre este principio, ya que en las empresas de Gestamp no existe trabajo infantil. Las características de la actividad que se lleva a cabo en Gestamp hacen que el trabajo infantil sea incompatible con la mayoría de los puestos de trabajo. Únicamente se permite el manejo de la maquinaria a personal debidamente cualificado y formado.

Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil (P5C3I2)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: SI

Implantación: Cualquier proveedor que pase a formar parte del panel de proveedores de Gestamp debe aceptar las condiciones de derechos humanos, seguridad y salud laboral, medio ambiente, calidad de producto y servicio recogidas en los requisitos a proveedores.

Se lleva un especial control de aquellos proveedores que operan dentro de las instalaciones de las empresas del Grupo, en cuya vigilancia incide la Política sobre Prevención de Riesgos Laborales.

Además, como se ha comentado en apartados anteriores, el 90% de las empresas del Grupo impone sus propios requisitos añadidos a los globales del Grupo en materia de Recursos Humanos a los proveedores con los que contratan productos o servicios.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de verificaciones satisfactorias realizadas en el año para descartar el empleo de mano de obra infantil entre sus proveedores (P5C3I1)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 0

Implantación: Gestamp no dispone de auditorías específicas de cumplimiento para este indicador, pero todas las empresas del Grupo poseen mecanismos de comprobación y/o auditoría para evaluar a los proveedores teniendo en cuenta requisitos que tratan de asegurar la calidad del producto y la garantía de suministro. Estos requisitos obligan al proveedor a contar con un control de sus procesos y un nivel de cualificación en sus empleados que minimizan el riesgo de empleo de mano de obra infantil.

Indique si la entidad dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil (ej. SA 8000; ppo.1) (P5C4I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: Dadas las características de la actividad desarrollada en las empresas del Grupo Gestamp no se ha considerado necesario obtener esta certificación.

Número de empleados menores de 15 años, 18 en caso de tratarse de trabajos peligrosos. Indique, en el campo de notas, el número de asociados a programas de ayuda (P5C4I2)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 0

Implantación: Dadas las características de la actividad desarrollada en las empresas de Gestamp no existe en el Grupo ningún empleado con estas características.

Número de verificaciones realizadas por el departamento de Recursos Humanos para detectar casos de trabajo infantil (P5C4I3)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 0

Implantación: No se tiene constancia de que se haya llevado a cabo ninguna verificación.

• Resumen de Implantación:

Principio 5	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.: requerido alto grado de formación y especialización. bajo riesgo de trabajo infantil O.: -	R.:no factor de riesgo O.: -	R.:características de los puestos incompatibles con trabajo infantil O.: -	
Proveedores				R.:sistema de evaluación de proveedores O.:aumento de requisitos

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para analizar los riesgos de discriminación en la contratación, formación y promoción. (P6C2I2)

Respuesta: No

Implantación: No existe un diagnostico como tal pero es responsabilidad del Departamento de RRHH de cada una de las empresas del Grupo analizar detalladamente las características de todas las vacantes que surgen así como establecer los requisitos que debe cumplir cada empleado y proporcionarles la formación y el plan de carrera correspondiente atendiendo exclusivamente a los méritos académicos, personales y profesionales de los candidatos y a las necesidades del Grupo.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de anti-discriminación y/o de igualdad de oportunidades? Descríbala. (P6C2I3)

Respuesta: SI

Implantación: Un 44% de las empresas del Grupo cuenta con políticas o procedimientos escritos que contemplan explícitamente la no discriminación por cuestiones de raza, sexo o religión.

Aparte de estas políticas escritas, los convenios colectivos que amparan a la mayoría de los trabajadores del Grupo contemplan igualmente la no discriminación laboral por razones de sexo, raza, religión, etc. Asimismo, el Código de Conducta que en estos momentos se encuentra en proceso de elaboración e implantación recoge explícitamente que la política de selección de Gestamp atenderá únicamente a los méritos académicos, personales y profesionales de los candidatos y a las necesidades del Grupo sin permitir que cuestiones como raza, religión, sexo, edad, nacionalidad, orientación sexual, identidad de género, estado civil o discapacidad tengan ninguna influencia sobre sus decisiones.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente

ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P6C111)

Respuesta: No

Implantación: Uno de los objetivos de Gestamp para 2010-2011 es la implantación en el 100% del Grupo de un Código de Conducta global que unifique los diferentes documentos propios de cada empresa existentes en la actualidad. Su contenido establece que nunca se permitirá que cuestiones como raza, religión, sexo, edad, nacionalidad, orientación sexual, identidad de género, estado civil o discapacidad tengan influencia sobre ninguna decisión tomada respecto a los empleados del Grupo.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad hace públicos la composición de la alta dirección y de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración), el ratio de diversidad de género (mujeres/hombres) y otros indicadores de diversidad culturalmente apropiados. (P6C211)

Respuesta: No

Implantación: Los Departamentos de RRHH de cada una de las empresas llevan un control de los ratios de diversidad de género, la composición de la alta dirección y los órganos directivos, pero esta información no se hace pública.

¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C311)

Respuesta: SI

Implantación: El 37% de las empresas del Grupo cuenta con un procedimiento para detectar y tratar casos de discriminación, acoso, abuso o intimidación. En el resto de empresas existen mecanismos no procedimentados de forma expresa.

En todas las empresas el tratamiento y gestión de los posibles casos se realiza a través del departamento de RRHH garantizando siempre la confidencialidad que requieren estas situaciones.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo. (P6C312)

Respuesta: 2

Implantación: Durante 2009 se han abierto y resuelto dos expedientes por cuestiones de acoso, abuso o intimidación. Todos ellos se han resuelto internamente y ninguno de los expedientes ha trascendido judicialmente.

• Resumen de Implantación:

Principio 6	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	<p>R.: Valoración de vacantes, formación y plan de carrera únicamente en función de méritos profesionales</p> <hr/> <p>O.: -</p>	<p>R.: códigos de conducta</p> <hr/> <p>O.: elaboración e implantación de código de conducta global</p>	<p>R.: políticas de contratación, convenios colectivos</p> <hr/> <p>O.: elaboración y difusión de código de conducta global</p>	<p>R.: Procedimiento en 37% de empresas y mecanismos no procedimentados en el resto</p> <hr/> <p>O.: -</p>

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Gestamp tiene la política de implantar en todas sus empresas un sistema de gestión ambiental EMAS o ISO 14.001 como garantía de buenas prácticas y cumplimiento de la legislación. En la actualidad un 75% de las empresas están certificadas y las que aún no han implantado un sistema de gestión ambiental, debido generalmente a su reciente incorporación al Grupo, disponen de un plazo concreto para obtener la certificación.

En los centros certificados se llevan a cabo, de acuerdo con los requisitos del sistema de gestión ambiental, campañas de sensibilización ambiental entre los empleados y, en el 30% de ellas, se ha efectuado además alguna acción para promocionar las buenas prácticas ambientales en el exterior tales como:

- Charlas, jornadas y actividades y ferias promocionales del medioambiente
- Cartelería informativa y promocional del medioambiente
- Participación en replantaciones forestales
- En Brasil, participación en la "Semana del Medioambiente" en la que varias empresas se reúnen para promover y concienciar medioambientalmente entre sus empleados
- Publicación de informes de resultados medioambientales para darlos a conocer a los principales grupos de interés.

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad. (P7C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: El 75% de las empresas del Grupo se encuentran certificadas bajo la Norma ISO 14.001 y las iniciativas mencionadas en esta pregunta son requisito de cumplimiento por esta norma. Cada centro ha de cumplir con los indicadores y objetivos anuales de reducción establecidos en el sistema de gestión medioambiental, y periódicamente cada empresa hace un control de dichos indicadores que son reportados a la Corporación para su revisión. Entre las iniciativas llevadas a cabo durante 2009 con objeto de reducir el consumo de energía, agua, generación de residuos o vertidos de agua podemos citar:

1. Reducción de la generación de residuos

1.a. Mediante el cambio de los formatos de recepción de materia prima (madera y cartón de embalajes)

1.b. Mediante la adopción de buenas prácticas (mejora de la segregación en fábrica con nuevos contenedores, fomento del uso responsable de EPIs, contratación de sistemas de paños reutilizables, uso de mantas absorbentes reutilizables en lugar de absorbente)

2. Reducción del consumo de energía

2.a. Automatización de iluminación y cambios en cubiertas y fuentes de iluminación para conseguir un mejor aprovechamiento de la luz natural y una iluminación artificial más eficiente

2.b. Instalación de sistemas de recuperación de calor para disminuir los consumos de combustible y calefacción

2.c. Fomentando buenas prácticas (apagado automático de luces en puestos de trabajo en reposo, cierre de aperturas al exterior, utilización más eficiente del transporte interno, etc.)

3. Reducción del consumo de agua y de generación de vertidos

3.a. Cambios de sistema de refrigeración de máquinas (agua a aire) reduciendo el consumo de agua y el potencial riesgo de emisión de microorganismos aeróbicos

3.b. Aprovechamiento del agua de lluvia como agua sanitaria

3.c. Mejora de procesos que desembocan en una menor generación de aguas residuales e implantación de buenas prácticas (reciclado de aguas de limpieza, utilización de equipos refrigeradores más eficientes, reducción del residuo aceite-agua con el cambio del sistema de limpieza del foso de prensas, etc.)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental %. (P2C211)

Respuesta: 0 %

Implantación: No se dispone de información respecto al dinero empleado en campañas internas de educación ambiental; sin embargo durante el año 2009 se han destinado al medioambiente diferentes cantidades de dinero en concepto de inversiones (mejoras en las instalaciones que implican una reducción del impacto ambiental de la actividad), control de riesgos ambientales o mejoras enfocadas a aumentar la eficiencia energética de instalaciones y procesos. El total invertido en el conjunto de los tres conceptos en el año 2009 es de 2.800 k€.

• Resumen de Implantación:

Principio 7	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			<p>R.:sistema de gestión ambiental en 75% de las empresas, inventario de emisiones de GEI, indicadores y objetivos anuales del sistema de gestión ambiental</p> <hr/> <p>O.:aumento del % de implantación de sistemas de gestión ambiental,</p>	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para analizar los riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad así como si la entidad tiene certificaciones medioambientales (ISO 14001, JIS Q 14001, EMAS certification, etc.). (P8C2I4)

Implantación: Aunque todo proceso industrial presenta un impacto ambiental más o menos significativo, el riesgo ambiental de Gestamp no es alto por las propias características de la actividad que desarrolla. Aun así una de las directrices del Grupo obliga a todas las empresas a implantar un Sistema de Gestión Ambiental ISO 14.001 o EMAS. En 2009 un 75% de las empresas del Grupo se encontraba certificado bajo al menos uno de los dos sistemas de gestión medioambiental, siendo objetivo del grupo la certificación del 100% de las empresas.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas. (P8C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Es requisito de la certificación ambiental contar con una política de medioambiente. Cada empresa tiene la suya propia, pero todas recogen los siguientes principios:

- Cumplimiento de la legislación
- Mejora continua
- Prevención de la contaminación y del impacto ambiental
- Reducción de consumos y de producción de residuos



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P8C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: El Grupo Gestamp tiene como objetivo la obtención de la certificación medioambiental ISO 14.001 o EMAS en todos sus centros, ya que entiende que es una garantía de cumplimiento de legislación y de buenas prácticas. El Grupo dispone de indicadores para evaluar el impacto ambiental de nuestra actividad en los dos aspectos que consideramos más significativos. Los indicadores son:

- IEE: Índice de Eficiencia Energética, es el consumo energético por cada 100€ de Valor Añadido.
- IGR: Índice de Gestión de Residuos, es el gasto en gestión de residuos por cada 10.000€ de Valor Añadido.

Además en 2.009 se comenzaron a inventariar las emisiones de gases de efecto invernadero con el fin de proponer nuevos compromisos de mejora en términos de reducción de emisiones.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía. (P8C2I3)

Respuesta: SI

Implantación: Cada empresa establece anualmente un Programa de Gestión Ambiental que es gestionado conforme a los requisitos de la norma ISO 14001. En base a dicho programa, cada empresa establece objetivos y metas encaminados a la mejora continua de su comportamiento ambiental, realizando un seguimiento para asegurar su cumplimiento y en caso de desviación rectificar las situaciones.

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %. (P8C3I1)

Respuesta: 10 %

Implantación: En la actualidad el número de proveedores registrados en el Grupo es de unos 2.000, de los cuales un 10% se encuentra certificado bajo la ISO 14.001.

Es requisito para las empresas certificadas con EMAS el control de la conducta ambiental de proveedores y contratas.

• Resumen de Implantación:

Principio 8	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés	<p>R.:75% de las empresas del Grupo certificadas bajo ISO 14.001 o EMAS II</p> <hr/> <p>O.:aumento del % de implantación</p>	<p>R.:requisito de sistema de gestión ambiental, inventario de emisiones de GEI</p> <hr/> <p>O.: -</p>	<p>R.:indicadores internos de evaluación de impacto ambiental</p> <hr/> <p>O.:aumento implantación nuevas tecnologías y potenciar i+d</p>	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P9C111)

Respuesta: SI

Implantación: Gestamp dispone y apuesta por tecnologías que permiten la fabricación de piezas a partir de aceros más resistentes. La tecnología más destacada en este aspecto es la estampación en caliente. Permite la fabricación de piezas en acero de ultra alta resistencia, lo cual supone productos más ligeros, y al mismo tiempo más resistentes al impacto que se produce durante un accidente. La utilización de refuerzos estructurales de alta resistencia permite reducir el peso de un vehículo de 1500 Kg hasta un 10%, lo cual implica una reducción de emisiones de 10-20 gr CO2/Km, manteniendo el mismo nivel de seguridad.

Por otra parte, la misión del departamento de I+D de Gestamp está íntimamente relacionada con la seguridad y la reducción de emisiones de CO2: "ofrecer la solución más adecuada e innovadora adaptada a cada necesidad concreta, obteniendo los mejores resultados en reducción de peso, seguridad y confort". En este sentido, participamos activamente en proyectos de ámbito nacional e internacional para el desarrollo de soluciones innovadoras junto con otros socios del sector. Entre los proyectos más destacados, podemos citar:

- Proyecto "FORMA 0": Mediante el desarrollo tecnológico y de nuevos materiales seremos capaces ofrecer una gama de componentes elaborados con aceros AHSS, que aportan mayores cotas de seguridad a los pasajeros y un peso mucho más reducido que el actual, con el consiguiente ahorro en consumo de combustible y, por tanto, logrando un niveles de emisiones de CO2 hasta ahora impensables. (www.forma0.com)
- Colaboración con Arcelor: Gestamp comparte su compromiso con el desarrollo de productos cada vez más seguros y ecológicos, con líderes mundiales del acero como Arcelor, trabajando conjuntamente en el desarrollo e industrialización de nuevos materiales.
- Proyecto INVITER (7º Programa Marco): El reto es lograr la aprobación de vehículos mediante simulación, evitando la necesidad de tener que desarrollar ensayos de choque a vehículo completo.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética. (P9C2I1)

Respuesta: 500

Implantación: Estimamos que se han realizado alrededor de 500 estudios e informes en relación con el desarrollo de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejoras en eficiencia energética, no obstante, nos resulta imposible cuantificar el número exacto. Todo el equipo de I+D, compuesto por un total de 160 personas repartidas en cuatro centros de trabajo y en 3 países, está centrado, como se ha comentado en el apartado anterior, en conseguir productos más ligeros y seguros.

Por otra parte, las distintas empresas, atendiendo a los requerimientos de los clientes, apuestan por tecnologías que permiten la fabricación de productos más ligeros y por consiguiente más respetuosos con el medio ambiente. Esto hace que los medios de producción se renueven y se cambien por otros más modernos y eficaces, favoreciendo a su vez, de forma indirecta, el respeto al medio ambiente.

Además de las mejoras que se llevan a cabo por la propia dinámica del negocio, el 51% de las empresas ha llevado a cabo mejoras significativas en materia de eficiencia energética entre las cuales podemos enumerar:

1. Cambio de equipos y mejoras técnicas en instalaciones
 - 1.a. Modificaciones en cubiertas que permiten una mejor utilización de la luz natural
 - 1.b. Protección con láminas de protección solar en ventanas excesivamente expuestas
 - 1.c. Cambio de las fuentes de iluminación artificial por otras de menor consumo más eficientes
2. Mejoras técnicas en máquinas y procesos de producción
 - 2.a. Optimización de procesos para reducir consumo de energía
 - 2.b. Sustitución de maquinaria obsoleta por maquinaria nueva más eficiente
 - 2.c. Mejora de la maquinaria existente con la ayuda de dispositivos que mejoran las fugas en compresores y reductores de amperaje que disminuyen el consumo inicial en el arranque
3. Medidas organizativas
 - 3.a. Incorporación de nuevas tecnologías de comunicación y cambios en la normativa de viajes que fomenta el uso de nuevas tecnologías de comunicación
 - 3.b. Ahorros debidos a buenas prácticas en el control del uso de iluminación, calefacción y aire acondicionado (cierre de aperturas al exterior, apagado automático de luces en puestos en reposo, etc.)
 - 3.c. Desconexión de ciertos equipos (compresores) durante noches/fines de semana cuando ello no afecte a la cadena de producción
 - 3.d. Aprovechamiento del aire caliente de los compresores para la climatización de algunas instalaciones

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente. (P9C2I2)

Respuesta: 3,5

Implantación: 3,5% es el porcentaje de la inversión en desarrollo y divulgación de tecnologías que reduzcan el impacto ambiental de nuestros productos y procesos sobre el total de ingresos brutos.



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Todas las tecnologías entrañan un impacto ambiental más o menos significativo por lo que entendemos el indicador como las inversiones destinadas a mejorar los productos y procesos desde el punto de vista de impacto ambiental, o los gastos destinados a controlar el impacto ambiental de los procesos. Cuantificamos, por lo tanto:

- *Inversión en I+D: como se ha explicado en un indicador anterior, la misión del Departamento de I+D está íntimamente relacionada con la reducción de emisiones mediante la reducción de peso de las piezas.*
- *Inversiones en la implantación de nuevas tecnologías que nos permiten ofrecer productos más ligeros con respecto a los productos tradicionales del sector y que contribuyen a la reducción de emisiones al reducir el consumo de los vehículos.*
- *Inversión en las medidas que se han llevado a cabo en eficiencia energética en las instalaciones existentes y que han sido citadas en el indicador anterior.*
- *Gastos derivados del control de aspectos ambientales y protección y mejora del medioambiente.*

• Resumen de Implantación:

Principio 9	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.:nuevas tecnologías, I+D O.:aumento implantación nuevas tecnologías y potenciar i+d	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad. Indique los riesgos. (P10C3I1)

Respuesta: No

Implantación: Gestamp no realiza contribuciones políticas. Aunque cualquier empleado tiene el derecho de participar a título individual en asuntos políticos, su participación no tendrá nada que ver con la empresa. El Grupo Gestamp no participará en ninguna actividad política ni hará ningún tipo de donación económica de carácter político en ningún país del mundo, por lo que no se ha realizado ningún diagnóstico en este sentido ya que no se ha considerado un factor de riesgo en el Grupo.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales. (P10C2I2)

Respuesta: No

Implantación: No existe en Gestamp una política expresa y de Grupo contra la corrupción y la extorsión, cada empresa tiene implantada la suya propia integrada o aparte del código de conducta. En la actualidad solamente un 28% de las empresas cuenta con un código de conducta o algún otro documento que recoja explícitamente políticas contra la corrupción y el soborno y regule las relaciones entre proveedor y cliente, pero casi la mitad, un 47%, tiene implantados controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales. El Código de Conducta global que en la actualidad se está redactando e implantando en las diferentes empresas sí recoge una regulación del intercambio de obsequios y atenciones con socios comerciales y del soborno y corrupción en la relación con Administraciones públicas y comunidades,

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: La política de Gestamp indica que no se podrán aceptar regalos u obsequios que influyan, puedan influir o puedan interpretarse como influencia en la toma de decisiones. Cuando existan dudas sobre lo que es o no aceptable la oferta deberá ser declinada o, en su caso, tratada antes con el superior jerárquico inmediato. Si además en un determinado puesto de trabajo se ha de tratar con proveedores, seleccionarlos o colaborar con ellos, será preciso valorarlos según sus méritos evitando los conflictos de interés, los obsequios y atenciones que no resulten apropiados o cualquier otro tipo de favoritismo que pueda poner en peligro el proceso de selección o valoración. Cada empresa tiene implantado algún procedimiento o control en relación con estos temas.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P10C111)

Respuesta: SI

Implantación: Las auditorías anuales de cuentas suponen un refuerzo a los sistemas de control contra prácticas fraudulentas dentro de la organización. En Gestamp las distintas sociedades que componen el Grupo consolidan sus ganancias anualmente. De esta forma se supervisa adicionalmente la tesorería desde el nivel corporativo de la organización dificultando la existencia o posibilidad de prácticas fraudulentas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad ha dado a conocer a sus grupos de interés los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad. Indique en el campo de notas el % desglosado por grupo de interés informado. (P10C211)

Respuesta: No

Implantación: Gestamp tiene como objetivo la implantación de un código de conducta a nivel global que sea de aplicación en todo el Grupo. A día de hoy un 95% de las empresas cuenta con algún documento, de aplicación individual dentro de la empresa, donde se definen los valores de empresa o se informa a los empleados de las normas básicas de conducta. El 80% de los empleados del grupo están formados en los códigos de conducta que les son de aplicación.

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C411)

Respuesta: SI

Implantación: Las donaciones y patrocinios que lleva a cabo Gestamp son gestionadas y documentadas de acuerdo a la legislación aplicable en cada país. Las auditorías de cuentas garantizan que ninguna irregularidad tenga lugar bajo estas acciones.

¿Dispone la entidad de algún mecanismo para no ceder ante las peticiones de pago de una fracción de un pago contractual a funcionarios o a empleados de socios empresariales? (P10C611)



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Respuesta: No

Implantación: La mayoría de los países donde Gestamp opera cuentan con leyes que prohíben la corrupción y el soborno, incluso si éste se comete fuera de las fronteras del país en cuestión. Cualquier violación de estas leyes constituye un delito grave que puede acarrear multas para las empresas y penas de cárcel para los individuos.

No se permite a ninguna persona de Gestamp entablar negociación con algún funcionario de gobierno o partido político para ofrecer o entregar algún soborno como gratificación y/o regalo o invitación social que favorezca la toma de decisión para beneficio de ellos mismos o de la compañía, debiendo ser extremadamente transparentes e íntegras todas las relaciones con las administraciones públicas.

• Resumen de Implantación:

Principio 10	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Clientes		R.:controles y procedimientos O.:elaboración y difusión de código de conducta global	R.:ninguna acción concreta relacionada O.: -	
Empleados		R.:controles y procedimientos O.:elaboración y difusión de código de conducta global	R.:auditorías internas de cuentas O.: -	
Accionistas		R.:controles y procedimientos O.:elaboración y difusión de código de conducta global	R.:auditorías internas de cuentas O.: -	
Proveedores		R.:controles y procedimientos O.:elaboración y difusión de código de conducta global	R.:ninguna acción concreta relacionada O.: -	
Gobiernos y Administraciones públicas		R.:no realización de contribuciones políticas O.:elaboración y difusión de código de conducta global	R.:auditorías internas de cuentas O.: -	
Sindicatos		R.:controles y procedimientos O.:elaboración y difusión de código de conducta global	R.:auditorías internas de cuentas O.: -	
Varios grupos de interés	R.:no es factor de riesgo O.: -			

R.: Respuesta

O.: Objetivo