



WE SUPPORT

Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2009

Macrosad Sca de Interés Social



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

### Datos de la entidad: Macrosad Sca de Interés Social

- *Dirección web:* [www.macrosad.com](http://www.macrosad.com)
- *Alto cargo:* Andrés Rodríguez González, Director Gerente
- *Fecha de adhesión:* 10/01/2007
- *Sector:* Otros
- *Actividad:* Gestión, consultoría y formación en el ámbito socio sanitario
- *Desglose de grupos de interés:* Clientes, Empleados, Accionistas, Proveedores, ONG y Comunidad RSC, Comunidades locales, Medio ambiente, Medios de comunicación, Sindicatos
- *Países en los que está presente:* España
- *Alcance del Informe de Progreso:* España
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* A través de comunicaciones directas a las partes interesadas, web.
- *Día de publicación del Informe:* viernes, 12 de noviembre de 2010
- *Responsable:* Andrés Rodríguez González
- *Tipo de informe:* A



WE SUPPORT

## • Carta de Renovación del Compromiso



www.macrosad.com

macrosad s. coop. and de interés social  
Avda. Andalucía, 83 - Ofic. 1 (Entrepiano) 23005 JAÉN  
Telfs: (+34) 953 257 777 Fax (+34) 953 291 614  
macrosad@macrosad.com

Como Director General de Macrosad Sociedad Cooperativa Andaluza de Interés Social, me es grato presentar el Informe de Progreso de la entidad que represento correspondiente al año 2009.

En Macrosad consideramos que los 10 Principios del Pacto Mundial, ayudan a optimizar el modelo de gestión que empleamos, colaborando en nuestro camino hacia la Sostenibilidad Empresarial, lo que conlleva la mejora de nuestros servicios, en las relaciones con nuestros clientes, con nuestros empleados, interirir positivamente en nuestra comunidad local, en definitiva, mejorar en todos los aspectos que concierne a nuestros grupos de interés.

Por esto, queremos renovar nuestro compromiso con los principios del Pacto Mundial, así como agradecer a todos nuestros grupos de interés el esfuerzo y participación en estos principios.

Destacar entre otros hechos, que a lo largo del año 2009, se han conseguido distintas metas en este ámbito sirviendo como ejemplo:

- ❖ En Gestión Medioambiental:
  - Reducir el consumo de electricidad por encima de los niveles objetivos para el año 2009.
  - Reducir la emisión de Dióxido de Carbono por encima de los niveles objetivos para el año 2009.

En definitiva, reducir el impacto medioambiental de Macrosad, como consecuencia de un control periódico de nuestros consumos y una mayor sensibilización en el consumo responsable.

- ❖ Revisión y renovación de la Planificación Estratégica, estableciendo líneas específicas para nuestros servicios en consonancia con los Principios de la Responsabilidad Social Empresarial.

CIF: F-23 32 24 72 - N° reg. J-HCA 891

Jaén, 26 de Octubre del 2010





# Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

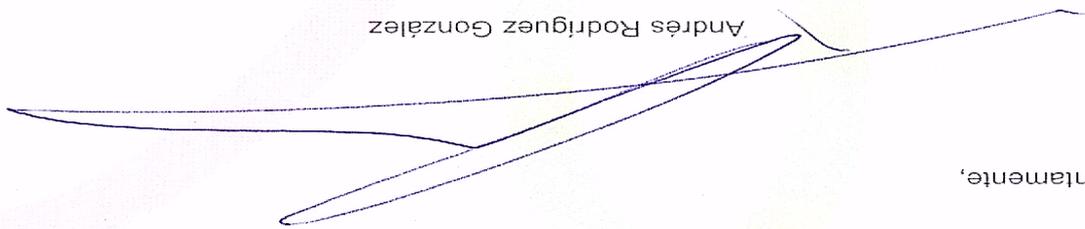


Empresa certificada en la gestión de calidad, medioambiente, prevención de riesgos laborales y responsabilidad social.

[www.macrosad.com](http://www.macrosad.com)

macrosad s. coop. and de interés social  
 macrosad@macrosad.com  
 Telfs. (+34) 953 257 777 Fax (+34) 953 291 614  
 Avda. Andalucía, 83 - Ofic. 1 (Entraplano) 23005 JAÉN

Atentamente,



Andrés Rodríguez González  
 Director General de Macrosad

- En conclusión, formar parte del Pacto Mundial nos ayuda en nuestro compromiso de avanzar con una perspectiva socialmente responsable, en el ámbito económico, medioambiental y social.
- Incrementar el número de convenios de colaboración para el fomento de la formación e inserción laboral de colectivos en riesgo de exclusión social
  - Participación y patrocinio de actividades locales para el fomento de los principios como la igualdad efectiva de oportunidades.

❖ Implicación con la Comunidad Local:



## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



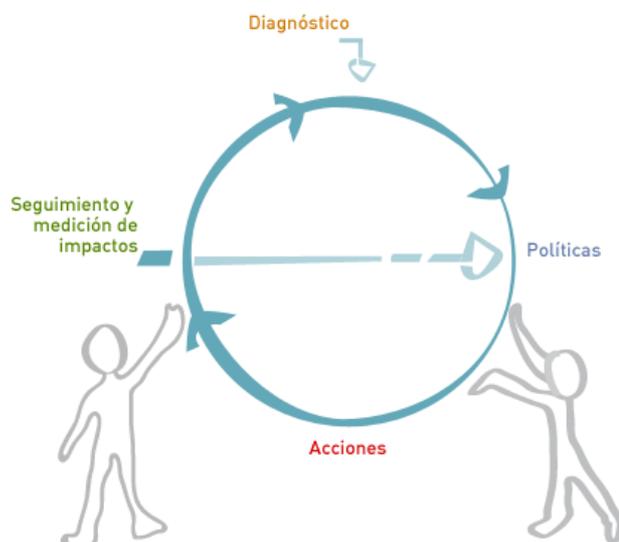
### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos en materia de Derechos Humanos. ¿Cuáles son? (P1C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Durante 2009, se llevaron a cabo, auditorías tanto internas como externas, en los ámbitos de la calidad, medambiente, prevención de riesgos laborales, así como de responsabilidad social, donde no se detectó desviación alguna que pueda pensar que se está produciendo vulneración de los Derechos Humanos.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Existen distintas vías de difusión de nuestra Política, donde queda establecida nuestra misión, visión y valores.

Además dicha difusión se lleva a cabo de modo sistemático a las nuevas incorporaciones de personal por la entrega de un Manual de Bienvenida, donde se incluye nuestro Código Deontológico y en la Política de Gestión.

[Descargar el documento adjunto](#) 



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P1C311)

*Respuesta:* Otros

*Implantación:* Durante 2009, no se han llevado a cabo, ninguna acción concreta, que promulgue la Difusión por el respeto de los Derechos Humanos, aunque se pueden encontrar recogidos, prácticamente en su totalidad, en nuestra



Política de Recursos Humanos, que se encuentra publicada en nuestra página web.

[Descargar el documento adjunto](#) 



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?. Descríbalos. (P1C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Macrosad está certificada en Responsabilidad Social por la norma SA 8000, la cual, en es auditada semestralmente por una empresa auditora externa, así como auditorías internas periódicas.

Indique el porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. (P1C511)

*Respuesta:* 100 %

*Implantación:* Los Principios Éticos de Macrosad son difundidos al nuevo personal a través del Manual de Bienvenida, así como a los antiguos empleados se les recuerda periódicamente a través de reuniones.

### • Resumen de Implantación:



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 1	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Clientes</b>	R.:Medida de la Satisfacción de los Servicios O.: -	R.:Política de Gestión y Código Deontológico O.:Revisar la Política de Gestión de acuerdo, con los objetivos de la RSC	R.:Difusión de los principios de la RSC implantados en Macrosad O.: -	R.:Memoria Anual del Área de Desarrollo O.: -
<b>Empleados</b>	R.:Análisis del Clima Laboral O.:Revisar el procedimiento para análisis de datos	R.:Código Deontológico, Política de Recursos Humanos O.: -	R.:Formación y sensibilización en RSC O.: -	R.:Memorias Anuales del Área de Desarrollo O.: -
<b>Accionistas</b>	R.:Análisis del Clima Societario O.:Aplicar las propuestas de mejoras obtenidas del clima societario	R.:Política de Gestión y Código Deontológico O.: -	R.:Planificar las propuestas de mejoras obtenidas del clima societario O.: -	R.:Memoria Anual de Macrosad O.: -
<b>Proveedores</b>	R.:Evaluación de Proveedores O.:Fomento de la Divulgación de nuestra política RSC	R.:Política de Gestión O.: -	R.:Evaluación de los Proveedores O.: -	R.:Memoria Anual del Área de Administración O.: -
<b>ONG y Comunidad RSC</b>	R.:Fomentar las Alianzas y la Colaboración O.:Desplegar convenios de colaboración	R.:Política de Gestión O.: -	R.:Aumentar el número de convenios O.: -	R.:Memoria Anual del Área de Administración O.: -
<b>Comunidades locales</b>	R.:Identificación de agentes Sociales O.:Divulgación y fomento de los Principios de la RSC	R.:Política de Gestión O.: -	R.:Participación, desarrollo de jornadas y divulgación de los principios O.: -	R.:Memoria del Área de Diseño O.: -
<b>Medio ambiente</b>	R.:Evaluación y control de los Impactos Ambientales de nuestras actividades O.:Desarrollar prácticas	R.:Política de Gestión O.:Revisar nuestra política de gestión de	R.:Difusión y formación de la sensibilización medioambiental	R.:Memoria Anual del Área de Desarrollo



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

	respetuosas con el medio ambiente en nuestros servicios	acuerdo, con los objetivos de la RSC	O.: -	O.: -
<b>Medios de comunicación</b>	R.:Identificar los Agentes Sociales	R.:Política de Gestión	R.:Difusión continuada de nuestros valores en los medios de comunicación	R.:Memoria Anual del Área de Diseño
	O.:Desarrollo del Plan de Comunicación	O.: -	O.: -	O.: -
<b>Sindicatos</b>	R.:Identificar los Agentes Sociales	R.:Política de Gestión	R.:Fomento de las relaciones con los sindicatos	R.:Memoria Anual del Área de Diseño
	O.:Implantación del Plan de Comunicación	O.: -	O.: -	O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

¿Dispone la entidad de una clasificación de proveedores en función de su riesgo en la vulneración de los Derechos Humanos? Especificar el riesgo e indicar si se favorece a aquellos que tienen certificaciones. (P2C1I1)

*Respuesta:* Otros

*Implantación:* Ningún proveedor habitual de Macrosad presenta riesgo de vulneración de los Derechos Humanos, según el compromiso y evaluación que se lleva a cabo periódicamente.

*En caso de que existan dudas razonables sobre el cumplimiento de los requisitos de responsabilidad social, se llevará a cabo una auditoría de RSC al proveedor y en ningún caso, se contará con proveedores con los que, siendo necesaria la auditoría, no consientan en su ejecución.*

*Objetivos:* Se va a llevar a cabo, una evaluación de todos nuestros proveedores, incluyendo entre otros criterios aspectos específicos relacionados con la Responsabilidad Social



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política formal de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Existe un método para la selección de nuevos proveedores a través de una compra de prueba o referencia.

*Si este proceso es satisfactorio respecto a nuestros criterios pasan a ser proveedores habituales, que serán evaluados de modo periódico.*

*Consideramos requisito imprescindible el compromiso explícito por parte de nuestros proveedores o subcontratistas el cumplimiento de los compromisos éticos respecto a:*

- Trabajo infantil
- Depósitos o garantías exigidas a los trabajadores
- Duración de la jornada laboral
- Condiciones de trabajo y seguridad laboral
- Derechos en materia sindical y de asociación



- Condiciones salariales
- Régimen sancionador
- Responsabilidad medioambiental



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P2C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se ha llevado a cabo una evaluación de todos nuestros proveedores y de los productos percibidos, los cuales, cumplen en su totalidad con los requisitos preestablecidos e imprescindibles por Macrosad.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

*Respuesta:* 29 %

*Implantación:* Este porcentaje de proveedores están certificados en ISO 9001. Debido a que la mayoría de ellos son Pymes de ámbito local, pero todos han dado respuesta al compromiso propuesto por Macrosad respecto a los Derechos Humanos.

## • Resumen de Implantación:

Principio 2	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Proveedores</b>	R.:Compromiso con los proveedores <hr/> O.:Revisión de proveedores, incluyendo criterios específicos de RSC	R.:Compromiso Explícito de nuestros criterios de requisitos de RSC <hr/> O.: -	R.:Compromiso con los proveedores y subcontratistas <hr/> O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. (P3C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Todos el personal de Macrosad tiene libertad de asociación y se les facilita las vías de negociación y diálogo con la entidad, en cualquier circunstancia que se pudiera producir.

*Objetivos:* Macrosad facilita la vías de comunicación y los medios necesarios para la formación del Comité de Empresa de nuestros empleados.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

*Respuesta:* Otros

*Implantación:* Macrosad no presenta una política de consulta de modo explícito para tratar temas importantes con sus empleados además de los establecido en el Convenio Colectivo, pero siempre se facilitan las vías para comunicar todos los aspectos que sean importantes por nuestros trabajadores con los responsables de los mismos.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P3C311)

*Respuesta:* Otros

*Implantación:* Macrosad establece y planifica periódicamente, distintas vías de comunicación, como son las reuniones de coordinación, reuniones de áreas, en las que se puede comunicar con los responsables cualquier información importante.



**Objetivos:** Se establecerán distintos Comités de Dirección, de Mejora y Operativo donde se puedan tratar cualquier problema con las distintas áreas de la empresa.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos. (P3C411)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Existen diversas vías para recoger dudas, problemas o posturas de todo el personal de Macrosad, como son las reuniones preestablecidas del personal con los responsables, reuniones individuales con el personal, medidas periódicas de la satisfacción del personal anualmente, y también estudio del clima laboral.

**Objetivos:** Establecer una metodología individualizada por servicio para el estudio y análisis de la satisfacción de todos los grupos de interés, incluyendo los empleados de Macrosad

### • Resumen de Implantación:

Principio 3	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Empleados</b>	R.:Derecho de Negociación Colectiva O.:Formación del Comité de Empresa	R.:Accesibilidad O.: -	R.:Comunicación O.:Establecer Comités de Mejora, Dirección, Operativo	R.:Reuniones, clima laboral, cuestionarios de satisfacción O.:Implantación de una metodología de medida de satisfacción de grupos de interés

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* En Macrosad no se apoya este tipo de comportamiento y no forma parte de su política de trabajo, como se puede ver por los informes semestrales de las auditoría externas e internas de la norma SA 8000:2008, ya que es un requisito explícito de la misma.

¿Ofrece la entidad a sus empleados facilidades para conciliar la vida profesional y familiar, ejemplo, considerar un horario flexible de trabajo o permitir el teletrabajo? Descríbalas.(P4C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En Macrosad se han establecido distintas medidas de conciliación de la vida privada y profesional como puede ser la flexibilidad horaria, aunque existen tres tipos de medidas: primarias, secundarias y terciarias



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores? (P4C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Macrosad ha establecido como base mínima para su política de remuneración y horario el V Convenio Marco Estatal de Servicios de Atención a las Personas Dependientes y Desarrollo de la Promoción de la Autonomía Personal.

[Descargar el documento adjunto](#) 



### ACCIONES:



¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En Macrosad, se aplican acciones positivas para la conciliación familiar y profesional, como es la flexibilidad horaria



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas en lo relativo a horarios, horas extra, medidas de conciliación de la vida familiar y profesional, etc.? Descríbalos. (P4C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Macrosad dispone dentro de su sistema integrado de gestión, un procedimiento que establece la revisión mensual de los horarios de prestación de los servicios, regulando así que no se produzcan desviaciones de lo estipulado.

### • Resumen de Implantación:

Principio 4	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Empleados</b>	R.:Colaboración, Flexibilidad horaria O.: -	R.:Convenio Colectivo O.:Estudio de Evaluación del Desempeño	R.:Medidas de Conciliación O.: -	R.:Control de los Servicios O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P5C11)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Macrosad no admite el trabajo infantil en su ámbito de actuación, tal y como se demuestra en los resultados de las auditorías, tanto externas como internas, en el ámbito de la responsabilidad social de la empresa.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C21)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Macrosad dispone de distintos documentos formales donde se plasma una política clara de prohibición del trabajo infantil como puede ser el procedimiento para la Gestión de la Responsabilidad Social, la Política de RRHH, etc.

[Descargar el documento adjunto](#) ➔



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C31)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Una acción concreta podría ser la firma de contratos con nuestros proveedores y contratistas con cláusulas específicas para la responsabilidad social, en concreto, una de ellas es el compromiso de no tener entre sus trabajadores considerados infantiles y que se cumplan las condiciones legales para el personal considerado joven.



• **Resumen de Implantación:**

Principio 5	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Empleados</b>	R.: Auditorías Externas e Internas para la RSC <hr/> O.: -	R.: Procedimiento para la Gestión de la Responsabilidad Social <hr/> O.: -	R.: Clausulas a favor de la erradicación infantil <hr/> O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



### • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos identificados directa o indirectamente para cada grupo de interés de su entidad en relación a este principio. ¿Cuáles son? (P6C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Macrosad ha establecido dentro de su política de RRHH, las premisas necesarias para la selección de nuevo personal basada en las competencias del candidato, evitando cualquier posibilidad de discriminación en el empleo, así como la firma de cláusulas específicas con nuestros proveedores y contratistas en este ámbito.



#### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Macrosad desarrolla Programa de Formación Específicos tanto para personal ocupado como desocupado donde los alumnos adquieren las competencias necesarias para el desempeño de diversas ocupaciones, permitiendo así la inserción laboral de los mismos.



#### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se han firmado diversos convenios de colaboración para el fomento de la inserción laboral como puede ser:

- Programa T- Acompaña con diversas ediciones para la inserción de colectivos con riesgo de exclusión social con el



Patronato Municipal de Asuntos Sociales de Jaén.

- Programa Universem con la Universidad de Jaén para la inserción de colectivos en búsqueda del primer empleo, etc.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C4I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** *Macrosad ha establecido en su gestión de RRHH, la igualdad de oportunidades tanto en la inserción laboral, como su política de promoción interna del personal, basado únicamente en las competencias del candidato/a respecto al puesto, sin existir ninguna premisa adicional.*



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿La entidad publica la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad? (P6C5I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** *Macrosad difunde la composición de los órganos directivos y del resto de empleados/as a través de diversas vías, como puede ser:*

- Manual de bienvenida para nuevos/as empleados/as
- Memoria técnica de Macrosad para todos nuestros clientes, incluidos empleados/as. Estando a disponibilidad de quién lo requiera en cualquier momento.
- Dossier de Macrosad para promoción de los diversos servicios.

### • Resumen de Implantación:

Principio 6	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Empleados</b>	R.:Igualdad O.: -	R.:Programas de Formación e Inserción O.: -	R.:Firma de Convenios para el fomento de la inserción laboral, Igualdad de Oportunidades O.: -	
<b>Varios grupos de interés</b>				R.:Memoria Técnica de Macrosad O.: -

R.: Respuesta



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

O.: Objetivo



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Macrosad ha establecido los mecanismos necesarios para el control de emisiones, que permitan identificar los focos principales de emisión para su posterior reducción, la promoción del consumo responsable y la sensibilización a todo su personal.

*Objetivos:* Macrosad se ha planteado la aplicación de medidas concretas, como uso de cambio de papel habitual a papel reciclado, uso de bolígrafos reciclados, impresión con tintas menos contaminantes, etc, que permitan la reducción de emisiones de dióxido de carbono de todos nuestros servicios

[Descargar el documento adjunto](#) 



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

*Respuesta:* 70

*Implantación:* Macrosad propicia los espacios necesarios para la difusión y sensibilización en temas ambientales, a través del envío de comunicados internos al personal, en diversas reuniones, en la formación específica en este ámbito, así como a través de mensajes en diversos documentos de difusión externa e interna .

## • Resumen de Implantación:



# Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 7	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.:Control de Emisiones de los Servicios <hr/> O.:Reducción de las Emisiones	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Periódicamente Macrosad desarrolla Auditorías tanto internas como Externas por la aplicación de las normas ISO 14001, así como SA 8000 donde no se han detectado ningún tipo de riesgo en el ámbito medioambiental.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Macrosad dispone de un sistema de gestión integrado donde se incluye la norma UNE- EN- ISO 14001, como se establece en la Política de Gestión de Macrosad.

Como un método concreto para la regulación de la variable medioambiental existen diversos documentos bases, como puede ser el procedimiento de control operacional, donde se plasma el método de gestión de residuos, control de consumos, etc.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

*Respuesta:* SI



*Implantación:* Si, se han establecido diversas acciones difundidas y controladas entre el personal para la implantación del consumo responsable e introduciendo cambios, de modo paulatino, en nuestro método de trabajo para el cumplimiento de dichas premisas.

Algunas de estas acciones son el cambio de materiales de uso diario, como es papel, bolígrafos, etc, por materiales respetuosos con el medio ambiente, control de la emisión de todos los servicios y medidas de reducción según el caso, etc.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 13433

*Agua:* 62

*Papel:* 170

*Implantación:* Las líneas establecidas en esta materia nos han permitido la reducción del consumo en más de un 5% respecto al año 2008

### • Resumen de Implantación:

Principio 8	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés	R.:Auditorías del Sistema de Gestión O.: -	R.:Política de Gestión Integrada y Procedimiento de Control Operacional O.:Revisión del Procedimiento de Control Operacional	R.:Consumo Responsable O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Macrosad actualmente se encuentra en el proceso de cambio paulatino de nuestro servicio tras la identificación de los focos importantes de posible emisión al medio ambiente.

La difusión del uso de tecnologías respetuosas con el medio ambiente se lleva a cabo a través de comunicados, sesiones de sensibilización medioambiental, así como la difusión externa e interna a través de la formación tanto a trabajadores propios como alumnos de nuestros cursos.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

*Respuesta:* 2100

*Implantación:* Este dato es la inversión producida en sensibilización ambiental al personal de Macrosad, para el consumo responsable y uso de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

## • Resumen de Implantación:

Principio 9	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.:Sensibilización Medioambiental <hr/> O.:Mayor inversión en materiales respetuosos con el Medioambiente	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009



### • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



#### DIAGNÓSTICO:

¿Realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su entidad y en su sector de actividad? (P10C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Macrosad realiza un diagnóstico formal por las auditorías tanto internas como externas para la norma SA 8000, donde no se ha producido ninguna desviación en este ámbito.



#### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No existe una política formal ante este principio, pero forma parte de la política de gestión de Macrosad, como principio básico la transparencia en nuestra gestión, que se encuentra a disposición de todos nuestros grupos de interés a través de la web de Macrosad.

[Descargar el documento adjunto](#) 



#### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No se han llevado a cabo acciones concretas sobre este principio durante este período.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad ha dado a conocer a sus grupos de interés los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad. Indique en el campo de notas el % desglosado por cada grupo de interés que los conocen. (P10C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Ya que los códigos de conductas para los servicios, se entregan a los empleados de modo directo, previamente a la incorporación.

La Política de Gestión donde se difunde el principio de transparencia es de ámbito público y se encuentra publicada en la web de Macrosad, por lo que la difusión es amplia a nuestros grupos de interés.

---

¿Dispone la entidad de un sistema de gestión económico financiero bien estructurado que se rige por algún principio o compromiso de transparencia y buen gobierno (de acuerdo a la legalidad vigente en el ámbito geográfico donde opera)? Indicar principios o compromisos adquiridos. (P10C5I1)

*Respuesta:* Otros

*Implantación:* No existe una relación de compromisos explícitos de modo formal en nuestro sistema económico financiero, pero si está cubierto por nuestra política de gestión y por tanto, por el principio de transparencia en la gestión.

### • Resumen de Implantación:



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 10	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Clientes</b>	R.:Transparencia O.: -	R.:Política de Gestión O.: -	R.:Transparencia O.: -	
<b>Empleados</b>	R.:Transparencia e información O.: -	R.:Política de RRHH O.: -	R.:Transparencia e Información O.: -	
<b>Accionistas</b>	R.:Transparencia e información O.: -	R.:Régimen de Reglamento Interno O.: -	R.:Transparencia e Información O.: -	
<b>Proveedores</b>	R.:Compromiso O.: -	R.:Compromisos de RSC O.: -	R.:Compromiso O.: -	
<b>ONG y Comunidad RSC</b>	R.:Responsabilidad O.: -	R.:Política de Gestión O.: -	R.:Responsabilidad O.: -	
<b>Comunidades locales</b>	R.:Impacto Positivo O.: -	R.:Política de Gestión O.: -	R.:Impacto positivo O.: -	
<b>Medio ambiente</b>	R.:Transparencia O.: -	R.:Política de Gestión O.: -	R.:Transparencia O.: -	
<b>Medios de comunicación</b>	R.:Transparencia O.: -	R.:Política de Gestión O.: -	R.:Transparencia O.: -	
<b>Sindicatos</b>	R.:Trasparencia e información O.: -	R.:Política de Gestión O.: -	R.:Transparencia e información O.: -	
<b>Varios grupos de interés</b>				R.:Transparencia O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo