



WE SUPPORT

Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2009

Grup Sagessa



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

### Datos de la entidad: Grup Sagessa

- *Dirección web:* [www.grupsagessa.cat](http://www.grupsagessa.cat)
- *Alto cargo:* Lluís Nualart Berbel, Director General
- *Fecha de adhesión:* 30/04/2007
- *Sector:* Servicios de sanidad
- *Actividad:* Cuidados sanitarios
- *Desglose de grupos de interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Países en los que está presente:* España
- *Alcance del Informe de Progreso:* Todo el grupo
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Internet Intranet
- *Día de publicación del Informe:* jueves, 11 de noviembre de 2010
- *Responsable:* Lluís Colomé Figuera; Gerard Pellejá
- *Tipo de informe:* A





WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

### • Carta de Renovación del Compromiso



De acuerdo con nuestro compromiso inicial, es nuestra voluntad, por la presente renovar dicho compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial así como con los diez principios que lo componen.

En lo que corresponde a nuestras actividades para la mejora de los diez principios del Pacto Mundial para el año 2009, hemos de destacar el cumplimiento de los objetivos marcados en el Plan de Mejora de nuestro compromiso en Responsabilidad Social Corporativa habiendo conseguido al 100% los objetivos siguientes:

En Gestión Ambiental:

- Implantar un sistema de gestión ambiental en el resto de centros del Grupo.
- Cumplir los objetivos en materia de gestión ambiental establecidos por las distintas comisiones de los centros del Grupo Sagessa.

En implicación de nuestros profesionales:

- Realizar un estudio de clima entre los profesionales del Grupo Sagessa.
- Fomentar la participación de los profesionales en la mejora continua de los servicios médicos mediante las sesiones clínicas.
- Trabajar para la mejora de todos los requerimientos que establece la norma SA8000.
- Elaborar un registro que permita conocer el porcentaje de profesionales del Grupo Sagessa que reciben formación durante el año.

En atención al cliente:

- Potenciar los mecanismos que permiten ofrecer información clara y transparente a los usuarios de los Centros del Grups Sagessa.

Implicación en la comunidad:

- Realizar un estudio del impacto económico que genera la actividad del Grupo Sagessa en su entorno de influencia.

En relación a los proveedores:

- Elaborar un procedimiento de evaluación y homologación de empresas proveedores y subcontratas incorporando criterios ambientales y sociales.

Formar parte del Pacto Mundial nos ayuda en nuestro compromiso de avanzar con una perspectiva socialmente responsable.

Lluís Nualart i Berbel  
Director General de SAGESSA  
Reus a 7 de setiembre 2010

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el que se evalúan los diferentes factores de Derechos Humanos que afectan a la entidad (P1C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se ha realizado una encuesta de satisfacción de los empleados cuyo resultado nos permitirá mejorar nuestros puntos débiles en relación con sus derechos.



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* .-El Grupo dispone de un código ético que asegura un buen comportamiento de sus profesionales respecto a los usuarios.

*Algunos de nuestros centros disponen de la certificación Join Commission.*

*.- Los centros del Grupo, realizan periódicamente evaluaciones para valorar su nivel de cumplimiento en los criterios marcados por la EFQM.*

*Las evaluaciones de riesgos se realizan de forma continuada.*

*Los resultados de la encuesta OPINA a los trabajadores nos ha de permitir mejorar nuestros puntos débiles en la relación con nuestros profesionales.*

Indique si la entidad cuenta con una política de atención al cliente o con un sistema de atención al cliente (para sugerencias, quejas, reclamaciones, etc.) (P1C4I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La entidad cuenta con un servicio de atención al cliente en cada uno de sus centros. Se analizan periódicamente las reclamaciones, agradecimientos y sugerencias.



Se busca la solución a los motivos de las reclamaciones y se da respuesta verbal o por escrito ha todos los clientes que han utilizado el servicio de atención al usuario.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Este año se ha realizado en diferentes centros del Grupo, una encuesta (OPINA) para poder conocer el nivel de satisfacción de nuestros profesionales dentro de su actividad laboral y la relación con la empresa.

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos, en la planificación estratégica de la entidad (P1C215)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Como consecuencia de los procesos de seguimiento y auditoria, se detecta un aspecto susceptible de mejora, es tenido en cuenta en la definición e implementación de nuevos procedimientos de actuación. Se elaboran planes de actuación y mejora que, habitualmente, incluyen un compromiso de implementación por parte de los departamentos afectados, en términos de calidad y plazos de finalización

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El Grupo Sagessa, extrema la protección de los datos personales de sus clientes i dispone de una política de confidencialidad de datos de la que hace conocedora a los usuarios mediante información escrita.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalas (P1C213)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* I departamento de atención al cliente, hace un seguimiento de todas las quejas, reclamaciones agradecimientos etc. i se compara el nivel de satisfacción con años anteriores. Las encuestas de satisfacción de los empleados, nos permite hacer un seguimiento de nuestra política de recursos humanos.



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Indique si la entidad dispone de un auditor externo para la verificación del cumplimiento de sus políticas de Derechos Humanos, como mecanismo de seguimiento (P1C2I4)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La entidad no dispone actualmente de ninguna auditoria externa para este concepto.

---

Porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. Describa en el campo de notas los canales de comunicación utilizados para informar a los empleados (P1C3I1)

*Respuesta:* 100 %

*Implantación:* Los empleados del Grupo Sagessa reciben, en el momento de su incorporación a la empresa, una guía de acogida en la que se informa de la misión, visión i valores de la empresa i el compromiso ético de la misma. Esta información se encuentra tambien en la Intranet corporativa.

---

Indique el número y tipo de incumplimientos de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente (P1C4I3)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* Los centros del Grupo disponen en la pàgina intranet, de un buzón de comunicaciones de incidentes (seguridad clínica)  
Es un sistema de notificación no punitivo, confidencial y independiente, orientado a combatir los errores para mejorar la seguridad de los pacientes.

---

Indique el número de demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios (P1C4I4)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No se han notificado incumplimientos

---

Indique el número de incumplimientos de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos (P1C4I5)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No se han notificado incumplimientos

### • Resumen de Implantación:



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 1	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Clientes</b>	R.:No se ha realizado diagnóstico O.: -	R.:Política atención al cliente, Còdigo ètico y Joint Commission O.: -	R.:Ninguna acción concreta, Confidencialidad de datos O.: -	R.:Control de resultados O.: -
<b>Empleados</b>	R.:Se ha realizado diagnóstico de satisfacción O.: -	R.:Plan de prevención de riesgos laborales, Política de igualdad, EFQM O.: -	R.:Realización encuesta OPINA O.: -	R.:Encuestas de satisfacción O.: -
<b>Proveedores</b>	R.:No se ha realizado diagnóstico O.: -	R.:Procedimiento de compras O.: -	R.:Ninguna acción concreta O.: -	R.:no disponemos de mecanismos de seguimiento O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



### • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad dispone de un diagnóstico en cuanto a los riesgos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) y por lo tanto la clasifica en función de su tamaño, país, producto y sector de actividad. Indique, en el campo de notas, si la entidad favorece a los proveedores que disponen de certificaciones (SA 8000, ISO 9001, etc.) (P2C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No disponemos de un sistema de clasificación de los proveedores en esta línea.



#### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto de Derechos Humanos? Indique, en el campo de notas, si la entidad registra y responde a las quejas y comentarios de/sobre los proveedores y subcontratistas (P2C312)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Nuestro grupo, en su política de compras tiene especificada la preferencia de compra de productos a los proveedores comprometidos con los derechos humanos. Hasta el momento no hemos tenido quejas al respecto.



#### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Durante el presente ejercicio, no se han realizado acciones en relación a este principio



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen una certificación sobre el total (P2C2I2)

*Respuesta:* 12 %

*Implantación:* Un 12 % de nuestros proveedores disponen de homologación.

### • Resumen de Implantación:

Principio 2	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Proveedores</b>	R.:Control de calidad O.: -	R.:Procedimiento de compras O.: -	R.:Ninguna acción concreta O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

*Respuesta:* No

*Implantación:* De acuerdo con la legislación general y el convenio sectorial, los centros del Grupo Sagessa establecen mesas de diálogo con los representantes de los empleados, a través del comité de empresa, que se reúne periódicamente para abordar asuntos de interés común para los trabajadores y empresa. Esto garantiza el derecho a la negociación colectiva y elimina riesgos



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados? (P3C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Además de los cauces ordinarios de diálogo entre la representación sindical y la empresa, los propios empleados puede hacer llegar sus preocupaciones a la dirección de Recursos Humanos y también directamente al Director General de la entidad.

El Grupo dispone de una página Intranet en la cual los trabajadores pueden consultar todo tipo de información de la empresa (organizativa, de contratación etc)



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se ha establecido un calendario de reuniones de trabajo ( que se han llevado a cabo durante el año 2009) entrel os delegados de prevención y representantes de la empresa para la mejora de la gestión en la prevención

de riesgos laborales



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garanticen la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C212)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Los centros del Grupo Sagessa, tienen sus correspondientes comités de empresa y representantes sindicales que garantizan la participación de los trabajadores

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Como se ha dicho anteriormente, se dispone de un sistema de comunicación directa entre los empleados y la dirección general.

En las reuniones de los comités de empresa y de los comités de Seguridad y Salud, se toma nota de las preocupaciones de los trabajadores y posteriormente se debaten en la junta de dirección de los centros para aportar soluciones.

### • Resumen de Implantación:

Principio 3	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Empleados</b>	R.: Convenio sectorial O.: -	R.: Comités O.: -	R.: Reuniones de trabajo O.: -	R.: Comités, Comunicación y diálogo O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Las circunstancias sociales y económicas en que los centros del Grupo Sagessa desarrollan su actividad, así como el entorno legal de la sociedad española, impiden cualquier práctica de trabajo forzoso relacionado con nuestra entidad.



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas (P4C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Los convenios colectivos de los centros del Grupo Sagessa, establecen directrices claras sobre estos aspectos. El convenio está permanentemente a disposición de todos los trabajadores a través del Departamento de Recursos Humanos.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P4C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Regulación por convenio del número de horas de trabajo

## • Resumen de Implantación:



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 4	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Empleados</b>	R.:El trabajo forzoso no es factor de riesgo <hr/> O.: -	R.:venio colectivo <hr/> O.: -	R.:reducco horas de trabajo <hr/> O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* nuestra empresa desarrolla su actividad en territorio español

*La regulación legal y laboral de nuestro sector impide que el trabajo infantil afecte a nuestra actividad.*



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C212)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Nuestra política de contratación, la legislación vigente en España, nuestros convenios y códigos éticos, garantizan la prohibición del trabajo infantil.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Durante este ejercicio, nuestra empresa no ha realizado ninguna acción concreta en relación con este principio.

## • Resumen de Implantación:



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 5	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Empleados</b>	R.: El trabajo infantil no es factor de riesgo <hr/> O.: -	R.: Política de contratación <hr/> O.: -	R.: Ninguna acción concreta <hr/> O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para analizar los riesgos de discriminación en la contratación, formación y promoción. (P6C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Para disponer de un diagnóstico en referencia a nuestra situación en el plan de igualdad, se utilizó un cuestionario que fué complementado por trabajadores de seis empresas del Grupo. También se utilizó la técnica de grupos focales con trabajadores ( paritaria hombres y mujeres) .



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de anti-discriminación y/o de igualdad de oportunidades? Descríbala. (P6C2I3)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Las empresas del Grupo disponen de un plan de igualdad que favorece la igualdad de oportunidades entre los empleados.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P6C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Durante el año 2009, en varias empresas del Grupo se han constituido comisiones que dan soporte a los empleados en situaciones de agresión, acoso etc.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Indique si la entidad hace públicos la composición de la alta dirección y de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración), el ratio de diversidad de género (mujeres/hombres) y otros indicadores de diversidad culturalmente apropiados. (P6C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El grupo publica anualmente una memoria en la que figuran todos los datos especificados en la cuestión planteada.

Esta memoria se publica también en la página web del Grupo.

Se dispone también en la intranet (acceso de todos los trabajadores) de los organigramas i composición de todos los estamentos directivos de los centros.

¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Los centros del Grupo Sagessa, disponen de mecanismos para la notificación, por parte de los empleados, de situaciones de discriminación, abuso o intimidación i agresiones. Los casos de acoso i abuso denunciados, se tratan como faltas disciplinarias muy graves

Los centros grandes del Grupo disponen además de una comisión de violencia para estos casos.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo. (P6C312)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* Durante este ejercicio, no se ha generado ningún expediente por este principio

### • Resumen de Implantación:

Principio 6	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Empleados</b>	R.:Cuestionario y grupos focales O.: -	R.:Plan de igualdad O.: -	R.:Comisiones de violencia O.: -	R.:Comisión de violencia O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P7C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Los Centros del Grupo Sagessa, disponen de unas comisiones de gestión ambiental que cada año trabaja con objetivos concretos para la gestión de residuos y la mejora del medioambiente. Adjuntamos informe anual de la actuación de una comisión en uno de los centros. Todas las comisiones trabajan igual.

[Descargar el documento adjunto](#) ➔

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad. (P7C212)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Como se ha comentado en la respuesta anterior (documento adjunto de informe anual) en el año 2009 se han hecho iniciativas para la reducción de consumos en materia de gestión ambiental.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental %. (P2C211)

*Respuesta:* 0 %

*Implantación:* No podemos ofrecer este dato por no estar cuantificado de forma segregada ya que el coste de las acciones internas de gestión ambiental está integrado en el presupuesto general de cada uno de los centros del Grupo.

## • Resumen de Implantación:



# Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 7	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.: Comisiones de gestión ambiental, Procedimientos de gestión ambiental <hr/> O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para analizar los riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad así como si la entidad tiene certificaciones medioambientales (ISO 14001, JIS Q 14001, EMAS certification, etc.). (P8C2I4)

*Implantación:* En el año 2007 se realizó un diagnóstico inicial en los centros grandes del grupo (Hospital Sant Joan, Hospital Mora d'Ebre, Hospital Santa Creu i Hospital Comarcal Amposta) i en base a sus resultados se ha trabajado r mejora de los mismos durante estos años.

*La actividad de los centros del Grupo Sagessa, es mayoritariamente una activitat sanitària y dicha actividad afecta de forma relativa al medioambiente.*

*Consideramos riesgos en la gestión de los residuos sanitarios grupo III i grupo IV así como los productos que pudieran contener nuestras aguas residuales.*

*Nuestra entidad no tiene certificaciones medioambientales.*



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas. (P8C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El Grupo Sagessa, dispone de una política ambiental para todos los centros del Grupo y está publicada en la intranet y comunicada a nuestros profesionales y proveedores.

[Descargar el documento adjunto](#) 



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P8C1I1)



*Respuesta:* SI

*Implantación:* Cada una de las comisiones a cumplido la mayoría de los objetivos marcados para este ejercicio.

Algunos ejemplos

Elaboración de planes de gestión de residuos.

Elaboración de trípticos de G.A. para motivar al personal.

Auditorias ambientales internas

Formación a nuestros profesionales.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía. (P8C2I3)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Las comisiones de gestion ambiental de los centros, tiene objetivos cuantificables anualmente

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %. (P8C3I1)

*Respuesta:* 26 %

*Implantación:* De los 85 proveedores mas significativos, el 26 % dispone de certificaciones ambientales o hanhecho acciones en su gestión para la mejora ambiental.

### • Resumen de Implantación:

Principio 8	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés	R.:Diagnóstico inicial O.: -	R.:Política ambiental O.: -	R.:Objetivos de las comisiones de gestión ambiental O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P9C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En algunos de los centros del Grupo, durante este ejercicio, se han instalado placas solares para la producción de agua caliente sanitaria.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética. (P9C211)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* En este ejercicio no se ha desarrollado ninguna actividad en esta línea.

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente. (P9C212)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No podemos disponer de esta información

## • Resumen de Implantación:

Principio 9	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.:Placas solares O.: -	



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

R.: Respuesta

O.: Objetivo



### • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad. Indique los riesgos. (P10C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Nuestra entidad pasa anualmente una auditoría externa para controlar el funcionamiento general de la organización incluyendo aspectos económicos i laborales.



#### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales. (P10C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Todos los empleados tienen la posibilidad de conocer los códigos éticos de los centros del Grupo mediante la información disponible en la Intranet i los carteles informativos en los centros. De la misma forma nuestros usuarios pueden conocer esta información mediante los carteles informativos de los centros del Grupo. En nuestro convenio colectivo estas actuaciones son consideradas faltas muy graves.

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El sistema de control presupuestario, realizado en primera instancia a nivel de cada departamento y globalmente por el departamento de control contable, así como la revisión por parte del área de calidad y Auditorías, incluye mecanismos de seguimiento de sus partidas de ingresos i gastos.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P10C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Durante este año no se ha llevado a cabo ninguna acción en esta línea.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad ha dado a conocer a sus grupos de interés los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad. Indique en el campo de notas el % desglosado por grupo de interés informado. (P10C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* En este ejercicio no se ha procedido a informar a los grupos de interés de los códigos de conducta en referencia a los temas de corrupción y soborno.

---

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Todas las donaciones y patrocinios que realizan los centros del Grupo Sagessa, se realizan de acuerdo con la legislación vigente.

*No se puede hacer ninguna donación ni patrocinio sin la autorización expresa de la dirección general.*

*En nuestro caso las donaciones corresponden a material sanitario que no se utiliza i se entrega a ONGs.*

---

¿Dispone la entidad de algún mecanismo para no ceder ante las peticiones de pago de una fracción de un pago contractual a funcionarios o a empleados de socios empresariales? (P10C611)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El Grupo Sagessa ajusta en todo momento su actividad al respeto y cumplimiento de la legalidad. El departamento de contabilidad tiene un control estricto de todas las operaciones de pagos de los centros del Grupo

### • Resumen de Implantación:



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 10	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Clientes</b>		R.:Código ético O.: -	R.:Ninguna acción concreta O.: -	
<b>Empleados</b>		R.:Convenios O.: -	R.:Ninguna acción concreta O.: -	
<b>Proveedores</b>		R.:Política de compras O.: -	R.:Ninguna acción concreta O.: -	
<b>Varios grupos de interés</b>	R.:auditorias externas O.: -			

R.: Respuesta

O.: Objetivo