



Informe de Progreso
Pacto Mundial 2009

WE SUPPORT

ABC Consultoría Técnica Europea S.A



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Datos de la entidad: ABC Consultoría Técnica Europea S.A

- *Dirección web:* www.abc-arquitectos.com
- *Alto cargo:* Benjamin Calleja Westling, Director General
- *Fecha de adhesión:* 11/10/2007
- *Sector:* Construcción e ingeniería
- *Actividad:* Servicios integrales de Arquitectura, Consultoría e Ingeniería
- *Desglose de grupos de interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Países en los que está presente:* en España
- *Alcance del Informe de Progreso:* España
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Por correo electrónico
- *Día de publicación del Informe:* jueves, 11 de noviembre de 2010
- *Responsable:* Benjamin Calleja Westling
- *Tipo de informe:* A+B

" La entidad tiene **proveedores** en países en vías de desarrollo. "



WE SUPPORT

• Carta de Renovación del Compromiso



Alcobendas a 7 de octubre de 2010

RED PACTO MUNDIAL ESPAÑA

Estimados Sres,

Mediante la siguiente les hago llegar nuestra voluntad de renovar el compromiso iniciado hace ya muchos años con el Pacto Mundial y los diez principios.

En este año hemos implantado normas y código ético que nos facilita la comunicación interna y externa de nuestros compromisos con el pacto.

Nuestra participación es activa pero deberá serlo más en años próximos en todas las actividades de la Red Española del Pacto Mundial

Como objetivos para el próximo año estamos en proceso de certificación bajo las normas ISO 9000 y 14000 además de seguir el plan de carrera de nuestros empleados y colaboradores y el poder hacer sostenible la colaboración con nuestros proveedores homologándolos y haciendo mejor nuestro trabajo buscando la satisfacción de clientes, empleados y proveedores y sus sociedades.

Atentamente

Benjamin Calleja Westling
CEO Abc Consultoría Técnica Europea, SA

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



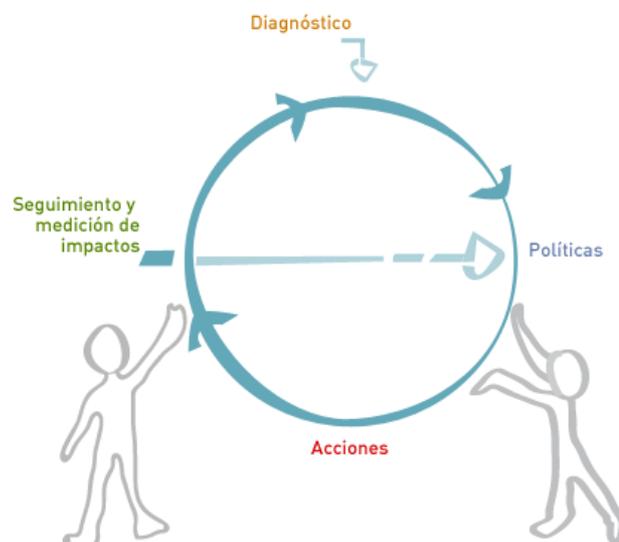
ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos en materia de Derechos Humanos. ¿Cuáles son? (P1C111)

Respuesta: No

Implantación: La compañía no tiene riesgos en materia de Derechos Humanos



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: SI

Implantación: En el año 2009 se ha realizado la definición e implantación de las normas y código ético de la compañía que ha sido difundido por toda la compañía.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P1C311)

Respuesta: SI

Implantación: la compañía tiene como objetivo que los empleados tengan un trabajo digno y crezcan dentro de la compañía y lo mismo para proveedores a los cuales trataremos de mantener su trabajo para que puedan acceder a una vida digna y no cierren sus empresas, todo ello tratando de fidelizar al cliente con un trato más humano



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?. Descríbalos. (P1C411)



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Respuesta: SI

Implantación: Se basa en medir la satisfacción de los tres niveles garantizando el que todos evolucionan hacia el objetivo mediante encuestas, reuniones,...

Indique el porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. (P1C511)

Respuesta: 100 %

Implantación: Todos son formados en ello en las primeras jornadas de trabajo ya que tenemos un protocolo de bienvenida donde se exponen estos temas.

• Resumen de Implantación:

Principio 1	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Clientes	R.:no hay riesgo O.: -	R.:satisfacción O.:crecer dentro de clientes exsistentes por motivo de su satisfacción	R.:Trato correcto O.:generar un clima de amistad con el cliente	R.:satisfacción O.:medicion de la satisfaccion del cliente con encuestas
Empleados	R.:no hay riesgo O.: -	R.:ética y esfuerzo O.:estabilización de la plantilla ante la crisis y cumplir las normas y códigos	R.:Planes de carrera O.:que cada empleado sepa cual es su futuro y formarle y apoyo para que llegue a el	R.:satisfacción O.:medicion de la satisfaccion mediante un plan de carrera consensuado
Proveedores	R.:no hay riesgo O.: -	R.:ética y esfuerzo O.:definir equipo de colaboradores externos para fidelizarlos y hacerles participe	R.:Supervivencia de sus proyectos O.:colaboracion estrecha y trabajo en conjunto para mantener negocio	R.:satisfacción O.:medicion del la satisfaccion del cliente en reuniones

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

¿Dispone la entidad de una clasificación de proveedores en función de su riesgo en la vulneración de los Derechos Humanos? Especificar el riesgo e indicar si se favorece a aquellos que tienen certificaciones. (P2C111)

Respuesta: SI

Implantación: Estamos en camino de la certificación bajo ISO y la homologación de proveedores tiene este requisito y control



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política formal de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: SI

Implantación: Tenemos una norma de compras y control de la calidad del proceso y control de las mismas



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P2C311)

Respuesta: SI

Implantación: El objetivo de las compras para el siguiente ejercicio es que sean realizadas a terceros que cumplen con una ética y moral en su producción y distribución



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

Respuesta: 20 %

Implantación: la gestión de la calidad no garantiza en muchos proveedores el uso de políticas de ética y moral pero trataremos de dar pasos en la línea de al menos que vayan teniendo este tipo de sistemas

• Resumen de Implantación:

Principio 2	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Proveedores	<p>R.:proveedores eticos</p> <hr/> <p>O.:la gestion personalizada de las compras y de la homologación de proveedores</p>	<p>R.:gestión de compras</p> <hr/> <p>O.:optimizar costes y proveedores</p>	<p>R.:control</p> <hr/> <p>O.:gestionar compras con proveedores eticos</p>	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. (P3C111)

Respuesta: No

Implantación: la plantilla y la dirección de la empresa trabajan mano a mano en todos los aspectos



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: SI

Implantación: La compañía tiene establecida una dinámica de gestión donde a diario hay reuniones y se abordan todos los temas vinculados con la situación de la empresa, rrrh, ventas, compras, dudas,... además hay una reunión semestral de equipo y reuniones de plan de carrera con cada empleado.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P3C311)

Respuesta: No

Implantación: tenemos el sistema instalado y funcionando sin precisar acciones concretas



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones,



sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos. (P3C411)

Respuesta: SI

Implantación: En todas las reuniones de equipo hay comunicación bidireccional.

• Resumen de Implantación:

Principio 3	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:cercanía O.:cercanía	R.:reuniones de equipo O.:hay una reunion diaria donde se tocan todos los temas importantes	R.:en marcha O.: -	R.:reuniones de equipo O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

Respuesta: No

Implantación: mantenemos la legalidad en todas nuestras relaciones

¿Ofrece la entidad a sus empleados facilidades para conciliar la vida profesional y familiar, ejemplo, considerar un horario flexible de trabajo o permitir el teletrabajo? Descríbalas.(P4C211)

Respuesta: SI

Implantación: tenemos en nuestra plantilla becarios que están sacándose la carrera y les pedimos esfuerzo hacia ese objetivo con todo el tiempo que precisen, madres con jornadas adecuadas, horarios con horquillas de entrada y salida, etc



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores? (P4C311)

Respuesta: SI

Implantación: todos los acuerdos están por escrito y registrados ante entidades de colaboracion o estatales



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

Respuesta: No

Implantación: No se precisa de acciones cumpliendo la legalidad



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas en lo relativo a horarios, horas extra, medidas de conciliación de la vida familiar y profesional, etc.? Descríbalos. (P4C511)

Respuesta: SI

Implantación: Todos los procesos están regulados legalmente y nos ajustamos a su estricto cumplimiento

¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Descríbalos. (P4C611)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 50

Implantación: trabajamos con países y proveedores en los cuales trasladamos nuestra forma de hacer las cosas desde un punto de vista ético y moral

• Resumen de Implantación:

Principio 4	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:legalidad, flexibilidad O.: -	R.:legalidad O.: -	R.:no es precisa O.: -	R.:legalidad O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P5C111)

Respuesta: No

Implantación: toda nuestra plantilla tiene edad legal para trabajar



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

Respuesta: No

Implantación: no la hemos visto necesaria ya que en nuestro entorno todas las empresas trabajamos con dicho modelo legal



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: No

Implantación: no creemos sea precisa en nuestro entorno



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Descríbalos. (P5C511)



Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 80

Implantación: todas las empresas que trabajan para nosotros vigilamos el que no tenga este tipo de soporte pero en algunos casos no podemos ver el origen del producto aunque al ser piezas de mucho valor económico suelen estar desarrolladas por personal cualificado y experimentado

• Resumen de Implantación:

Principio 5	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:legalidad O.: -	R.:legalidad O.: -	R.:legalidad O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos identificados directa o indirectamente para cada grupo de interés de su entidad en relación a este principio. ¿Cuáles son? (P6C111)

Respuesta: No

Implantación: el basar la actividad en la ley evita este tipo de problemática



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

Respuesta: SI

Implantación: cada persona tiene un plan de carrera dentro de la compañía no incorporamos plantilla si no hay un futuro para ella



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: No

Implantación: en las reuniones con el equipo se validan sus planes de carrera y se ve la evolución de la plantilla y colaboradores

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C411)



Respuesta: SI

Implantación: tenemos 50% de plantilla hombres/mujeres y los puestos de mando son femeninos



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿La entidad publica la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad? (P6C511)

Respuesta: SI

Implantación: el organigrama es publico

• Resumen de Implantación:

Principio 6	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:legalidad O.: -	R.:Planes de carrera O.: -	R.:reuniones de equipo, igualdad total O.: -	
Varios grupos de interés				R.:organigrama O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: tenemos una norma que controla el reciclado de papel, de toner y el no usar la luz electrica si no es preciso aunque pague al misma el casero



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 10

Implantación: la conciencia medioambiental en un grupo pequeño se realiza de forma agil y se hace seguimiento en las reuniones de equipo diarias si es preciso

• Resumen de Implantación:

Principio 7	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.:gestion de residuos y uso de energia <hr/> O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: No

Implantación: la compañía desarrolla más actividades de tipo administrativo que físico y las que emanan de las primeras no repercuten en el medio ambiente



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: SI

Implantación: tenemos una norma de uso de instalaciones y materiales y estamos en camino de certificarnos bajo ISO 14000



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

Respuesta: SI

Implantación: buscamos certificarnos bajo iso 14000



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 0

Agua: 0

Papel: 5000

Implantación: el consumo de electricidad lo controla el casero y lo paga él, nosotros gestionamos el buen uso mínimo de los dispositivos que usamos al igual que en el caso del agua ya que usamos WC comunes del edificio pero incluso allí tenemos enviado el mensaje a la plantilla de apagar las luces al salir.

En el tema papel realizamos unas 5000 copias al año y hemos instalado una impresora inteligente que evita el imprimir todo sino que se confirma a la hora de ir a retirar la copia y por otro lado utilizamos reciclado de toner usado, papel usado y usamos copias en dos caras y papel reciclado siempre que es posible (faxes, etc)

• Resumen de Implantación:

Principio 8	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés	R.:no hay riesgo O.: -	R.:normativa interna O.: -	R.:certificacion O.:iso 14001	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

Respuesta: SI

Implantación: estos datos están en manos de la compañía de alquiler del local pero los pediremos y trataremos de minimizarlos en un año



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

Respuesta: 1

Implantación: la plantilla es muy pequeña y utilizamos procesos de comunicación interna que en valoración del tiempo usado (coste) podría valorarse en un 1% del tiempo

• Resumen de Implantación:

Principio 9	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.: control de gasto de luz y agua <hr/> O.: petición de datos y minimizar el uso	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

¿Realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su entidad y en su sector de actividad? (P10C111)

Respuesta: SI

Implantación: tratamos de controlar en estas tres areas el que todo sea 100% legal



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y publico contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

Respuesta: SI

Implantación: En los procesos de analisis de ventas cada operacion debe tener el visto bueno del comite de direccion por lo que no se acepta el trabajar con clientes no eticos, seguimiento con empleados de las normas de compras y con proveedores homologarlos bajo iso 9001 y controlar su trayectoria anterior y futura.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

Respuesta: SI

Implantación: el control de cada interlocutor se realiza en comites de direccion, reuniones de equipo y en homologaciones de proveedores segun indicado



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad ha dado a conocer a sus grupos de interés los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad. Indique en el campo de notas el % desglosado por cada grupo de interés que los conocen. (P10C411)

Respuesta: SI

Implantación: 100% de clientes, empleados y proveedores

¿Dispone la entidad de un sistema de gestión económico financiero bien estructurado que se rige por algún principio o compromiso de transparencia y buen gobierno (de acuerdo a la legalidad vigente en el ámbito geográfico donde opera)? Indicar principios o compromisos adquiridos. (P10C511)

Respuesta: SI

Implantación: Cumplimos con la legalidad en el sistema de control financiero y publicamos nuestras cuentas anuales.

• Resumen de Implantación:

Principio 10	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Clientes	R.:clientes eticos O.:hacer negocios con clientes que pagan en A	R.:comunicacion O.:dar ok al proyecto comercial si todo es etico en reuniones de comite direccion	R.:control O.:control al activar la venta	
Empleados	R.:empleados eticos O.:controlar la adjudicación de proveedores	R.:comunicacion O.:seguimiento de procesos de compras y adjudicaciones por parte de responsables	R.:control O.:control diario en reuniones de equipo	
Proveedores	R.:proveedores eticos O.:controlar el cumplir calidades y adjudicaciones legales	R.:comunicacion O.:adjudicacion de trabajos a proveedores homologados bajo normas eticas	R.:control O.:control bajo norma iso 9001	
Varios grupos de interés				R.:legalidad O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo